

K&H mobilbank

gyakori kérdések és válaszok

hogyan igényelhetem a szolgáltatást?

- **lakossági ügyfelek:** a K&H e-bank ügyintézés menüpontjában aktiválja az alkalmazás használatát és adja meg a használni kívánt felhasználónevét és jelszavát
- **vállalkozói ügyfelek:** a K&H mobilbank használatához a vezető tisztségviselő adhat jogosultságot a felhasználóknak. Ezt követően a K&H vállalkozói e-bank ügyintézés menüpontjában a felhasználó aktiválja az alkalmazás használatát és adja meg a használni kívánt felhasználónevét és jelszavát. Az aktiválási tranzakciót a vezető tisztségviselőnek kell aláírnia az aláírandó tételeknél.

honnán tölthetem le az alkalmazást?

Az alkalmazás Android és iOS operációs rendszerekre érhető el. A K&H mobilbank alkalmazást ingyenesen letöltheti a Google play és az App Store alkalmazás áruházakból.

[Android](#)



[iPhone](#)



milyen követelményeknek kell megfelelnie a telefonomnak?

A minimum elvárt operációs rendszer: android 2.3 vagy iOS 6.0. Szükség esetén az operációs rendszer ingyenesen frissíthető és letölthető az Android marketről vagy az App Storeból, . A K&H mobilbank használatához internetkapcsolat is szükséges.

mennyibe kerül a K&H mobilbank?

Az alkalmazás letöltése ingyenes. A K&H mobilbankban megadott megbízások díjai megegyeznek a K&H e-bankban megadott megbízások díjaival.

a K&H mobilbank szolgáltatás havi díja:

- lakossági ügyfelek: akciónk keretében 2013. december 31-ig díjmentes, ezt követően 110 forint/hó/felhasználó
- vállalkozói ügyfelek: akciónk visszavonásáig díjmentes, ezt követően 200 forint/hó/felhasználó

milyen nyelveken érhető el az alkalmazás?

A K&H mobilbank magyar és angol nyelven érhető el. Az alkalmazás nyelve a telefon nyelvbeállításától függ.

hol érhető el a menü?

A K&H mobilbank alkalmazásba belépést követően a bal felső sarokban a K&H logót megérintve jelenik meg a menü.

milyen funkciók érhetőek el a K&H mobilbankon keresztül?

bejelentkezés nélkül elérhető funkciók:

- fiók, ATM és széfkereső

- kapcsolat menüpont (kapcsolati adatok, elérhetőségek) bejelentkezést követően elérhető funkciók:
- számlainformációk lekérdezése: számlaegyenleg, számlatörténet
- forint- és deviza-átutalások és átvezetések: kizárólag K&H e-bankban rögzített partnernek részére
- megbízások lekérdezése, értéknapos átutalások törlése
- K&H vállalkozói e-bankban és K&H mobilbankban rögzített megbízások aláírása
- bankkártya- és hitelkártya-műveletek: kártyák lekérdezése, limitmódosítás (készpénzfelvételi és vásárlási)

az azonosítás során milyen adatokat kell megadnom?

A K&H mobilbankba felhasználónév és jelszó megadásával tud belépni, melyek megegyeznek a K&H e-bank sms azonosítás során használt azonosítókkal. Ha még nincs felhasználóneve és jelszava, akkor a K&H mobilbank aktiválásakor a K&H e-bankban kell azokat megadnia.

milyen felhasználónevet válasszak?

- hossza: minimum 6, maximum 15 karakter
- nem kis- és nagybetű érzékeny
- karakterkészlete:
 - alfanumerikus (számok és betűk)
 - csak az angol abc karakterei engedélyezettek
 - speciális karaktereket nem tartalmazhat (kivéve: alulvonás és pont)
 - nem tartalmazhat szóközt

milyen jelszót válasszak?

- hossza: minimum 8, maximum 15 karakter
- a jelszó kis- és nagybetű érzékeny
- három egymás melletti karakter nem lehet azonos
- nem lehet azonos az K&H énazonosítóval
- nem lehet azonos a felhasználónévvel
- tartalmaznia kell, kis- és nagybetűt és minimum 2 számot

meg tudom változtatni a felhasználóneveimet és a jelszavamot?

A jelszó tetszőlegesen, bármikor módosítható a K&H e-bank szolgáltatás ügyintézés menüpontjában. Biztonsága érdekében K&H e-bank jelszavát 3 havonta kötelezően meg kell változtatnia. Az új jelszó a megelőző 5 jelszóval nem egyezhet.

A felhasználónév nem módosítható.

tranzakciók aláírásához milyen adatot kell megadnom?

A K&H mobilbankban a megbízások aláírása jelszóval történik, ez a jelszó megegyezik a belépéshez használt jelszóval. A K&H mobilbankban is lehetősége van több megbízás együttes aláírására.

hogyan válthatok lakossági és a vállalkozói számláim kezelése között?

Ha lakossági és vállalkozói számlákat is kezel, vagy több vállalkozás számláihoz fér hozzá, akkor a bejelentkezés után ki kell választani a kezelni kívánt ügyfelet. A K&H mobilbank menülista első eleme mutatja a kezelt ügyfél nevét. Ezt megérintve válthat a kezelt ügyfelek között.

mekkora összegben indíthatok átutalást mobilbankban?

- **lakossági ügyfelek:** kizárólag a K&H e-bankban előre beállított számlaszámokra indítható utalás, összesen maximum 50 000 forint/nap értékben.
- **vállalkozói ügyfelek:**
 - a K&H vállalkozói e-bankban beállított jogosultságok és egyedi aláírási limitek érvényesek a K&H vállalkozói mobilbank felhasználókra is
 - kizárólag a K&H vállalkozói e-bankban előre beállított számlaszámokra indítható utalás
 - a Bank által meghatározott napi átutalási limit 20 millió forint felhasználónként. figyelem! A K&H mobilbankból és a K&H vállalkozói e-bankból sms azonosítással aláírt tranzakciók ugyanazt a napi limitet csökkentik.