K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

K&H e-bank

felhasználói kézikönyv

utolsó frissítés dátuma: 2026.03.23.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

Kedves Ügyfelünk!

Köszöntjük Önt a K&H e-bank felhasználói között. Jelen felhasználói kézikönyvben röviden bemutatjuk a rendszer használatával kapcsolatos tudnivalókat.

Amennyiben a K&H e-bank használata során bármilyen kérdése merülne fel az egyes funkciók működésével, illetve a K&H Bank számlavezetési szolgáltatásaival kapcsolatban, kérjük, hívja a K&H TeleCenter munkatársait a (06 1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon, akik a nap 24 órájában állnak rendelkezésére.

Bízunk benne, hogy a K&H e-bank által biztosított szolgáltatások elnyerik tetszését és a továbbiakban is az elégedett ügyeleink körében tudhatjuk Önt.

Kérjük, hogy ossza meg velünk a K&H e-bank használatával kapcsolatos véleményét.

Észrevételeit, javaslatait a bank@kh.hu e-mail címen várjuk.

Üdvözlettel:

K&H Bank

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

tartalomjegyzék

bevezető 6
1 fogalmak 6
2 K&H e-bank használatának technikai feltételei 7
3 első belépés a K&H e-bankba sms engedélyezéssel 7
3.1 a felhasználónév szintaktikai követelménye 8
3.2 a jelszó szintaktikai követelménye 8
4 K&H e-bank menürendszere 9
5 K&H e-bank fejlécében elérhető funkciók: 10
5.1 postaláda üzenetek kezelése: 12
6 beállítások kezelése 15
6.1 személyes adataim 16
6.1.1 adatok nyilatkozatok 16
6.1.2 elsődleges ügyfél 17
6.1.3 ingyenes készpénzfelvétel 18
6.1.4 számlabeállítások 20
6.1.5 fizetési kérelem beállítások 24
6.1.6 tevékenység napló 28
6.2 értesítések 28
6.2.1 mobilinfo történet 28
6.2.2 mobilinfo sms beállítás 29
6.2.3 kivonatrendelkezés 31
6.2.4 korábbi mobilfeltöltések 33
6.3 belépési lehetőségek 33
6.3.1 jelszó kezelés 33
6.3.2 mobil-token kezelés 33
6.3.3 authentikációs telefonszám kezelése 34
6.3.4 azonosító eszközök 35
6.3.5 Bejelentkezés a K&H e-bankba DÁP alkalmazással (már regisztrált felhasználóknak) 37
6.4 DÁP regisztráció a bankfiókhoz 37
7 K&H e-bank nyitóképernyő felépítése 38
7.1 súgó használata 42
7.2 kapcsolat 42
8 kedvencek 43
9 tranzakciók 45

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

9.1 a tranzakció kezelésre vonatkozó általános szabályok 46
9.2 forintutalás 48
9.3 csekkbefizetés 52
9.4 deviza-átutalás 54
9.5 rendszeres átutalás 61
9.6 fizetési kérelmek 65
9.6.1 bejövő fizetési kérelmek kezelése 65
9.6.2 bejövő fizetési kérelem kifizetése azonnali utalással 68
9.6.3 bejövő fizetési kérelem kifizetése azonnali utalással, módosítással 69
9.6.4 bejövő fizetési kérelem elutasítása 72
9.6.5 fizetési kérelem beállítások 74
9.7 csoportos beszedés 77
9.8 mobilfeltöltés 81
9.9 partnerek 82
9.10 tranzakciók státusza 87
9.10.1 pénzügyi tranzakciók 88
9.10.1.1 aláírandó pénzügyi tranzakciók kezelése 88
9.10.1.2 tranzakciók aláírása, törlése 89
9.10.1.3 Mobil-token aláírás 89
9.10.1.4 sms aláírás 90
9.10.1.5 tranzakciók visszaigazolása 90
9.10.2 függő pénzügyi tranzakciók kezelése 90
9.10.3 lezárt pénzügyi tranzakciók kezelése 91
9.11 adminisztratív tranzakciók 92
9.11.2 aláírandó adminisztratív tranzakciók kezelése 93
9.11.3 tranzakciók aláírása, törlése 93
9.11.4 Mobil-token aláírás 94
9.11.5 sms aláírás 94
9.11.6 tranzakciók visszaigazolása 94
9.11.7 függő adminisztratív tranzakciók kezelése 95
9.11.8 lezárt adminisztratív tranzakciók kezelése 95
10 kártyák, számlák 96
10.1 bankkártyakezelés, limitmódosítás 96
10.1.1 PIN kód mutatása, kártyalimit és internetes kártyás vásárlás beállítása 97
10.1.2 bankkártya-aktiválás 101
10.1.3 bankkártya felfüggesztés 101
10.1.4 bankkártya feloldás 102

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

10.1.5 bankkártya tiltás 103
10.1.6 pótkártya igénylés 105
10.2 hitelkártyák 107
10.3 számlatörténet 110
10.4 számlaadatok 111
10.5 számlakivonatok, értesítők 112
10.6 megtakarításiszámla-nyitás 113
11 megtakarítások 115
11.1 betétlekötés, -lista 116
11.1.1 betétmódosítás 118
11.1.2 betétlekötés indítása 118
11.1.3 K&H tervező megtakarítási betétszámla nyitása 119
11.1.4 megtakarítás tervező 120
11.2 befektetések kezelése 121
befektetésekre vonatkozó tájékoztatások kezelése értékpapír vásárláskor 121
MIFID jognyilatkozatok kezelése 122
befektetési szolgáltatás igénylése 123
11.2.1 egyenleg, eladás 123
11.2.1.1 befektetési jegy csere 125
11.2.1.2 befektetési jegy eladás 128
11.2.1.3 tőzsdei értékpapír eladás 131
11.2.1.4 állampapír eladás 133
11.2.1.5 befektetési megbízások listája 135
11.2.2 befektetésijegy-vétel 135
11.2.3 rendszeres befektetésijegy-vétel 137
11.2.4 tőzsdei értékpapír vétel 138
11.2.5 állampapírvétel 140
11.2.6 befektetési forintutalás 142
11.2.7 befektetési devizautalás 144
11.2.8 vételi nyilatkozat 145
12 hitelek 145
13 dokumentumok 147
14 biztosítások 147
hasznos tanácsok 148

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

bevezető

Jelen felhasználói kézikönyv röviden tartalmazza a K&H e-bank használatával kapcsolatos tudnivalókat.

1 fogalmak

K&H e-bank:
A Bank által nyújtott, az Ügyfelek részére interneten keresztül igénybe vehető banki szolgáltatások elnevezése, amely során az Ügyfelek a https://www.kh.hu/ebank internetes címen elérhető szolgáltatásokat vehetik igénybe. A természetes személy Ügyfél személyesen köteles eljárni, nem jogosult Állandó Meghatalmazottat megbízni. **K&H mobilbank:**
A Bank által nyújtott, az Ügyfelek részére okostelefonon igénybe vehető banki szolgáltatás. Az igénybe vehető szolgáltatások körét a mindenkori Hirdetmények tartalmazzák.
K&H e-posta:
A Bank által a nem természetes személy Ügyfelek Felhasználói részére nyújtott, interneten keresztül igénybe vehető banki elektronikus postaláda szolgáltatás, amely során ezen Felhasználók a Hirdetményben megjelölt szolgáltatásokat vehetik igénybe.
K&H énazonosító:
8 jegyű, numerikus azonosító kódot, amely a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások során.
ePIN kód:
6 jegyű titkos, numerikus azonosító kódot, amely a K&H énazonosítóval együtt a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások során.
lekérdező ePIN kód:
A KKV Ügyfél részére kiadott ePIN kód, amellyel a vonatkozó Hirdetményben meghatározott szolgáltatásokat veheti igénybe. Természetes személyhez nem kötődik, kiadásáról az Ügyfél dönt, saját felelősségére. **felhasználónév:**
Alfanumerikus azonosító kód, amely a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál a K&H e-bank, a K&H e-posta szolgáltatások igénybevétele során. **jelszó:**
Alfanumerikus azonosító kód, amely a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál a K&H e-bank, a K&H e-posta szolgáltatások igénybevétele során.

elektronikus azonosítás :

- **K&H énazonosítóval** történő azonosítás: Az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevételének a feltételét jelentő elektronikus azonosítás, amely eszköz nélkül a K&H énazonosító, az ePIN kód, valamint sms azonosítású K&H e-bank, illetve a K&H e-posta szolgáltatás esetén az elsődleges sms jelszó együttes megadását jelenti az első igénybevétel során.
- **felhasználónévvel** történő azonosítás: Az e-bank Felhasználónak a K&H e-bank és az e-posta Felhasználónak a K&H e-posta szolgáltatás sms azonosítású igénybevétele esetén a felhasználó-név és a jelszó, valamint az elsődleges sms jelszó együttes megadását jelenti.
- **mobil-token** eszközzel történő azonosítás: a mobil-token a K&H mobilbank alkalmazásba épített, szoftveralapú azonosítási mód. Magas biztonsági szint mellett, egyszerűen és gyorsan használhatod K&H e-bankba történő belépéshez, és az ott végzett műveletek jóváhagyásához. A mobil-token használatához a K&H mobilbank alkalmazás szükséges. Kezelése nagyon egyszerű, hiszen a belépéshez az e-bank képernyőn megjelenő színes kódot, műveletek aláírásához pedig egy QR kódot kell beolvasnod telefonoddal, majd azt követően a

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

K&H mobilbankban kell a tranzakciót mPIN kódoddal (vagy arra alkalmas iPhone esetén TouchID-val) megerősítened

- **token azonosító eszközzel történő azonosítás:** Az electra Felhasználó számára a Bank az Electra szolgáltatás, vagy az Electra és a K&H e-posta szolgáltatások együttes igénybevétele érdekben azonosító eszközt, Tokent bocsát rendelkezésre. A szolgáltatás(ok) ezen azonosító eszköz és a hozzá tartozó Token jelszó együttes megadásával válik /válnak elérhetővé.

mobil-token mPIN:
Az mPIN kód egy 5-12 karakter hosszú számsor, amelyet a mobilbank alkalmazás aktiválásakor választható ki. Az alkalmazás „beállítások" menüpontjában bármikor megváltoztathatod mPIN kódodat, illetve az arra alkalmas iPhone készülékek estén TouchID-t is beállíthatsz mPIN kód helyett. **belépési sms jelszó:**
A Bank által az Ügyfél részére sms üzenetben bejelentkezéskor megküldött, egyszeri belépésre felhasználható jelszó.
aláíráshoz tartozó sms jelszó:
Az Ügyfél által kezdeményezett tranzakciónál a Bank által az Ügyfél részére sms üzenetben, az elvégezni kívánt művelet(ek) esedékességekor megküldött, az adott tranzakció(k)hoz tartozó egyedi, egyszer használható jelszó.
egyszeri webes belépés: 2018. február 16-án bevezetjük az egyszeri webes belépés szolgáltatást, amely lehetővé teszi, hogy a K&H web Electrába, K&H e-bankba vagy a K&H e-postába belépést követően Ön további azonosítás nélkül átléphessen a másik két csatorna felületére. Az egyszeri webes belépés következtében bármely fenti elektronikus csatornára való belépést követően minden Önhöz kapcsolódó elektronikus csatorna, illetve bankszámla információ elérhetővé válik.

Kérjük, ne feledje, hogy a birtokában lévő azonosító eszköz (token, ViCA) az Ön személyének azonosítását biztosítja, használatára kizárólag Ön jogosult. Kérjük, személyes azonosító eszközét ne adja át senkinek.

2 K&H e-bank használatának technikai feltételei

a K&H e-bank szolgáltatás az alábbi böngészőkre optimalizált:

- <Microsoft Internet Explorer 9[1] vagy újabb verzió
- <Chrome 42 vagy újabb verzió
- <Mozilla Firefox 47 vagy újabb verzió platformtól függetlenül

3 első belépés a K&H e-bankba sms engedélyezéssel

K&H e-bank hozzáférését az első használat előtt aktiválnia kell. Amennyiben Ön rendelkezik a K&H Bank által az Ön részére kibocsátott K&H énazonosító és ePIN kóddal, valamint megkötött K&H e-bank szerződéssel, az aktiválást a https://www.kh.hu/ebank oldalunkon az „első belépés"-re kattintva teheti meg.

SMS belépés első használatakor a bankfiókban kapott K&H énazonosítójával és ePIN-kódjával léphet be a K&H ebankba. A helyes azonosítók megadása után felhasználónevet és jelszót kell választania.

A belépés megerősítéséhez SMS-ben egy egyszer használatos kódot küldünk Önnek a Bankunknál regisztrált elsődleges mobiltelefonszámára.

[1] A Microsoft 2014. április 8-án megszüntette a Windows XP és az Internet Explorer 8 böngésző támogatását. Javasoljuk a cserét egy újabb, támogatott operációs rendszerre, illetve mindig a legfrissebb böngésző verzió használatát.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

a regisztráció lépései:

A K&H e-bank belépés gomb a honlapunk főoldalán, jobb oldalon található.

1. lépés: A belépés linkre kattintva megjelenő új oldalon válassza ki az „első belépés" lehetőséget, majd adja meg a banktól kapott K&H énazonosítóját és a hozzátartozó ePIN kódját, majd kattintson a „belépés" gombra.
2. lépés: A K&H énazonosító és ePIN kód helyes megadása után a banknál bejelentet mobiltelefonszámára kiküldésre kerül az elsődleges sms jelszó. Az sms-ben kapott kódot a belépő felületen meg kell adnia.

---

3. lépés: A „belépés" gomb megnyomásának hatására egy új képernyő jelenik meg, amin a következő 4 mező kitöltése kötelező:
    a. felhasználónév
    b. jelszó
    c. jelszó ismét
    d. sms-ben kapott jelszó újbóli megadása

A rendszer kizárja, hogy több felhasználó ugyanazt a felhasználónevet adja meg, tehát egy felhasználónév csak egyszer szerepelhet az adatbázisban. Amennyiben Ön egy olyan felhasználónevet adna meg, amely már szerepel a rendszerben, úgy a felületen ezt jelezzük és újat kell választania.

A regisztrációt az sms-ben kapott jelszó beírásával véglegesítenie kell, amennyiben ez sikeres volt Ön sikeresen bejelentkezik az e-bankba. A továbbiakban a K&H énazonosítója a K&H e-bankba történő belépésre nem használható, de nem szűnik meg, így kérjük, azt a későbbiekben is őrizze meg!

3.1 a felhasználónév szintaktikai követelménye

- hossza: minimum 6, maximum 15 karakter
- nem kis- és nagybetű érzékeny
- karakterkészlete: ○ numerikus és alfanumerikus (számok és betűk) ○ csak az angol abc karakterei engedélyezettek
    - ○ speciális karaktereket nem tartalmazhat (kivéve: alulvonás és pont) ○ nem tartalmazhat szóközt

3.2 a jelszó szintaktikai követelménye

- hossza: minimum 8, maximum 15 karakter
- tartalmaznia kell kis- és nagybetűt és minimum 2 számot3 egymás melletti karakter nem lehet azonos
- nem lehet azonos az K&H énazonosító-val
- nem lehet azonos a felhasználónévvel

Javasoljuk, hogy saját biztonsága érdekében a jelszavát háromhavonta változtassa meg! A jelszót a „beállítások" menüpontban bármikor megváltoztathatja. A módosítás kritériuma, hogy a megelőző 5 jelszóval az új jelszó nem egyezhet.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

4 K&H e-bank menürendszere

a K&H e-bank menürendszere az alábbiak szerint épül fel:

- **kedvencek**

- **tranzakciók** elosztóoldalon az alábbi menüpontokból választhat:
  - átutalások
    - forintátutalás indítása
    - csekkbefizetés indítása
    - deviza-átutalás indítása
    - rendszeres átutalás lekérdezése és indítása
- fizetési kérelmek
    - bejövő fizetési kérelmek
  - csoportos beszedés
  - mobilfeltöltés
  - partnerek
  - tranzakciók státusza
      - pénzügyi tranzakciók (aláírandó, függő, lezárt) lekérdezése
      - adminisztratív tranzakciók (aláírandó, függő, lezárt) lekérdezése

- **kártyák, számlák** elosztóoldalon az alábbi menüpontokból választhat:
  - bankkártyakezelés, limitmódosítás, internetes kártyás vásárlás kezelése
  - hitelkártyák megtekintése
  - számlatörténet lekérdezése
  - számlaadatok
  - számlakivonatok, értesítők
  - megtakarításiszámla-nyitás

- **megtakarítások** elosztóoldalon az alábbi menüpontokból választhat:
  - betétek, megtakarítások
      - betétlekötés, -lista
      - megtakarítás tervező
      - megtakarítási számla nyitás
  - befektetések
      - egyenleg, eladás
      - befektetésijegy-vétel
      - rendszeres befektetésijegy-vétel
      - tőzsdei értékpapír vétel
      - állampapírvétel
      - befektetésijegy-vétel
      - tőzsdei értékpapírvétel
      - állampapírvétel
      - forintátutalás

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- deviza-átutalás
- vételi nyilatkozat

- **hitelek,** elosztóoldalon az alábbi menüpontokból választhat:
  - hitelek lekérdezése

- **dokumentumok**

- **biztosítás** elosztóoldalon az alábbi menüpontokból választhat:
  - K&H utasbiztosítás megkötése
  - K&H gépjármű-felelősségbiztosítás (KGFB) megkötése
  - K&H casco biztosítás megkötése
  - K&H lakásbiztosítás megkötése
  - K&H kárbejelentés
  - K&H ügyfélportál elérése

- **e-portfólió**

- **beállítások** elosztóoldalon az alábbi menüpontokból választhat:
  - személyes adataim
  - adatok, nyilatkozatok
  - elsődleges ügyfél
  - ingyenes készpénzfelvétel
  - számlabeállítások
- tevékenység napló
  - értesítések
  - mobilinfo történet
  - mobilinfo sms beállítás
  - kivonatrendelkezés
  - korábbi mobilfeltöltések
- belépési lehetőségek
  - jelszó kezelés
  - mobil-token kezelés
  - authentikációs telefonszám kezelése
  - azonosító eszközök

5 K&H e-bank fejlécében elérhető funkciók:

A képernyő fejlécében az alábbi funkciókat érheti el:

- **ügyfélválasztó:** ebben a mezőben jelenik meg, hogy Ön mely ügyfél számláit kezeli éppen.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

Amennyiben Ön több ügyfél számláinak kezelésére is jogosult, a mező végében található lefelé mutató nyíl megnyomására lenyíló listából tud más ügyfelet kiválasztani. A leggyakrabban kezelt ügyfelet beállíthatja „alapértelmezett ügyfél”-ként az beállítás menüben az „alapértelmezett ügyfél beállítása” menüpontban, így az ebankba való következő belépéstől kezdve a program automatikusan ezen ügyfelet fogja betölteni Önnek.

- **utolsó bejelentkezés időpontja:** annak érdekében, hogy Ön még jobban nyomon tudja követni a e-bank használatát, minden egyes sikeres bejelentkezéskor a fejlécben található „Utolsó bejelentkezés” részben ellenőrizheti utolsó sikeres bejelentkezésének időpontját.
- **aláírandók:** amennyiben Önnek aláírásra váró tranzakciói vannak a K&H e-bankban jelzik ezek számát. A gomb megnyomásakor a program automatikusan az aláírandó tranzakciók menübe ugrik.

- **üzenetek:** az üzenetek gombra kattintva, Ön rögtön a K&H e-bank juthat el. Postaládájából üzenetet küldhet a K&H Bank számára, elolvashatja a Bank által válaszleveleket, továbbá itt tekintheti meg a tranzakció visszaigazoló üzeneteket és a Bank által küldött egyéb üzeneteket is. Amennyiben Önnek olvasatlan üzenetei vannak a postaládában, azok számát az üzenetek ikonon láthat sárga számok jelzik.

küldött

- **beállítások:** a beállítások gombra kattintva tudja számláihoz tartozó beállításokat elvégezni, egyéb szolgáltatásokat igénybe venni
- **időkorlát:** a használat biztonságát fokozza az, hogy amennyiben a szolgáltatást 5 percnél hosszabb ideig nem használják (a böngésző ablak inaktív vagy nem történik benne aktív művelet), akkor a rendszer automatikusan kilép. Aktivitásnak számít a K&H e-bankban az is ha az oldalon az egérrel bármilyen műveletet végez.
- **kilépés:** a kilépés gombra kattintva tud a programból szabályosan kilépni.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- **K&H logó:** a K&H logóra,

vagy a
„ház” ikonra való kattintással az éppen aktuális oldalról a K&H ebank nyitóoldalára ugorhat.
- **üzenősáv:** az üzenősávban olvashatja a Bank által küldött legfrissebb értesítéseket.
- **menüsor:** a menüsor ikonjaira való kattintással választhat a **menüpont**ok közül. A jogosultságától függően előfordulhat, hogy Önnek a jelen felhasználói kézikönyvben felsorolt menüpontok közül nem minden menüpont jelenik meg.

5.1 postaláda üzenetek kezelése:

A K&H e-bank postaláda funkciójának segítségével levelet küldhet a bank számára, ill. megtekintheti a Bank által az Ön számára küldött üzeneteket is.

A postaláda funkciót az e-bank fejlécében található

gombra való kattintással tudja elindítani.

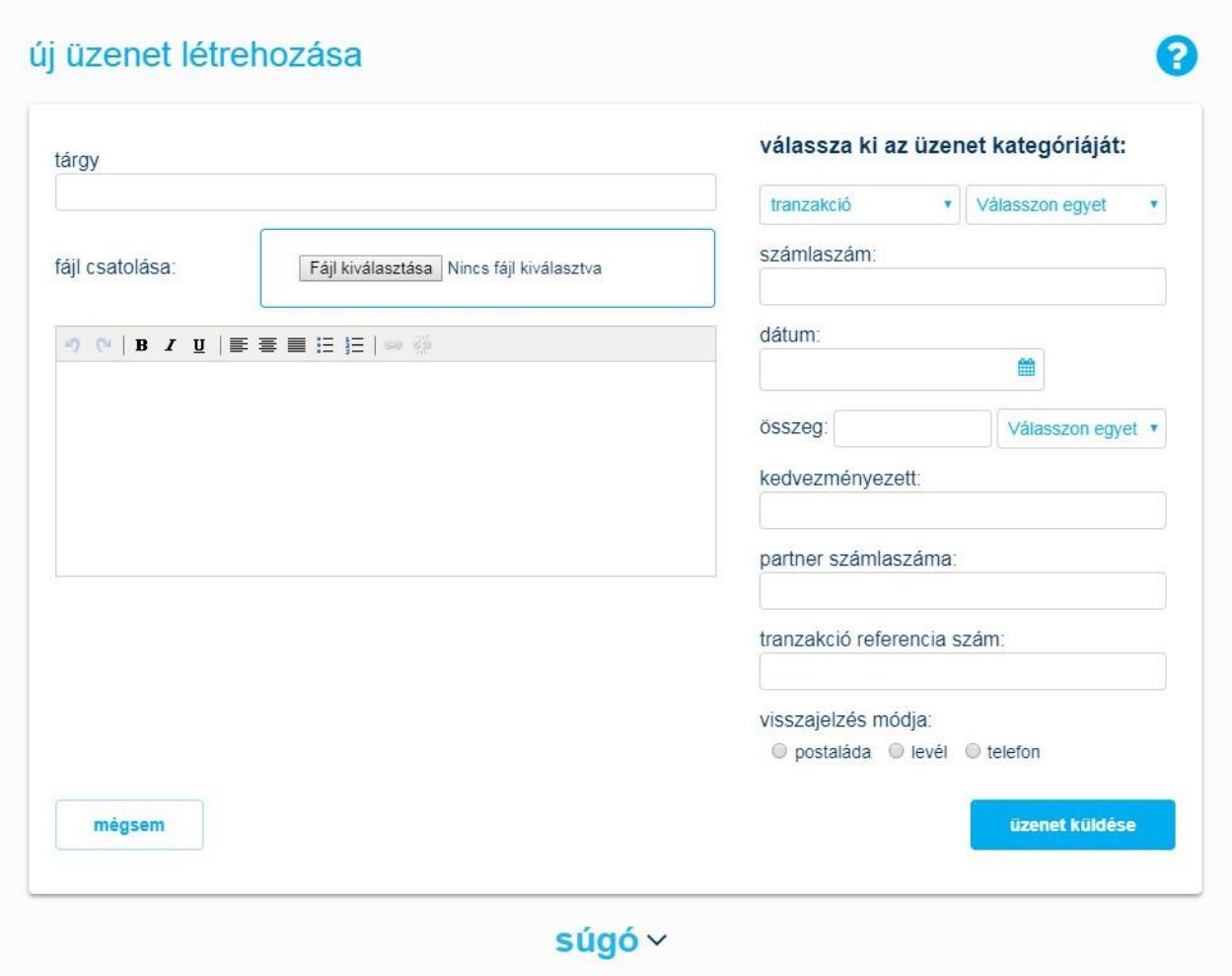
Az oldalon alapértelmezésben az összes postaláda üzenet dátum szerint csökkenő sorrendben jelenik meg. A listában az olvasatlan üzenetek **félkövér betűkkel** kerülnek kiemelésre. A lista tartalmazza a kimenő és bejövő üzeneteket is. Az erre vonatkozó információ az üzenet részletei között jelenik meg.

- Az üzenet részleit az üzenet mellett található a gombra való kattintással tudja megtekinteni.
- Az üzenet részletei között található „válasz” gombra való kattintással tud az adott üzenetre válaszolni.
- Az „új üzenet” gombra való kattintással van lehetősége új levél írását kezdeményezni.
- A lenyíló listából válassza ki az üzenet típusát. Az üzenet típusától függően a levélben eltérő adattartalmat adhat meg.

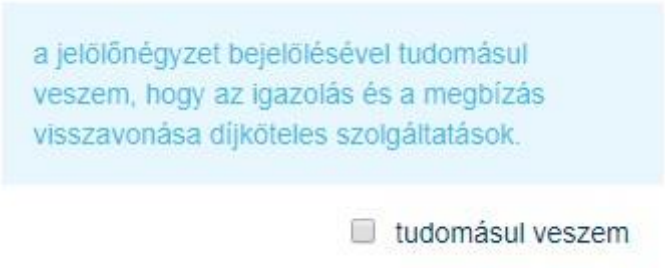
Tranzakciós üzenettípus választása esetén

- Válassza ki a tranzakció kategóriáját a lenyíló listából.
- Töltse ki a tranzakció adatait értelemszerűen.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



- A tranzakció igazolás kérése és a megbízás visszavonás is díjköteles művelet. A díj mértékét a mindenkori banki hirdetmények tartalmazzák. A feltételeket az erre vonatkozó figyelmeztetés alatt elhelyezett checkbox kipipálásával tudja elfogadni. Az üzenetküldés csak ezt követően lesz lehetséges.



- Válassza ki a visszajelzés módját. Postai visszajelzés választása esetén kérjük adja meg a postacímét a lenyíló dobozban, melyre a Bank válaszolhat. Telefonos visszajelzés választása esetén pedig adja meg a telefonszámát a lenyíló dobozban, melyen a Bank megkeresheti Önt.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

Reklamációs üzenettípus választása esetén

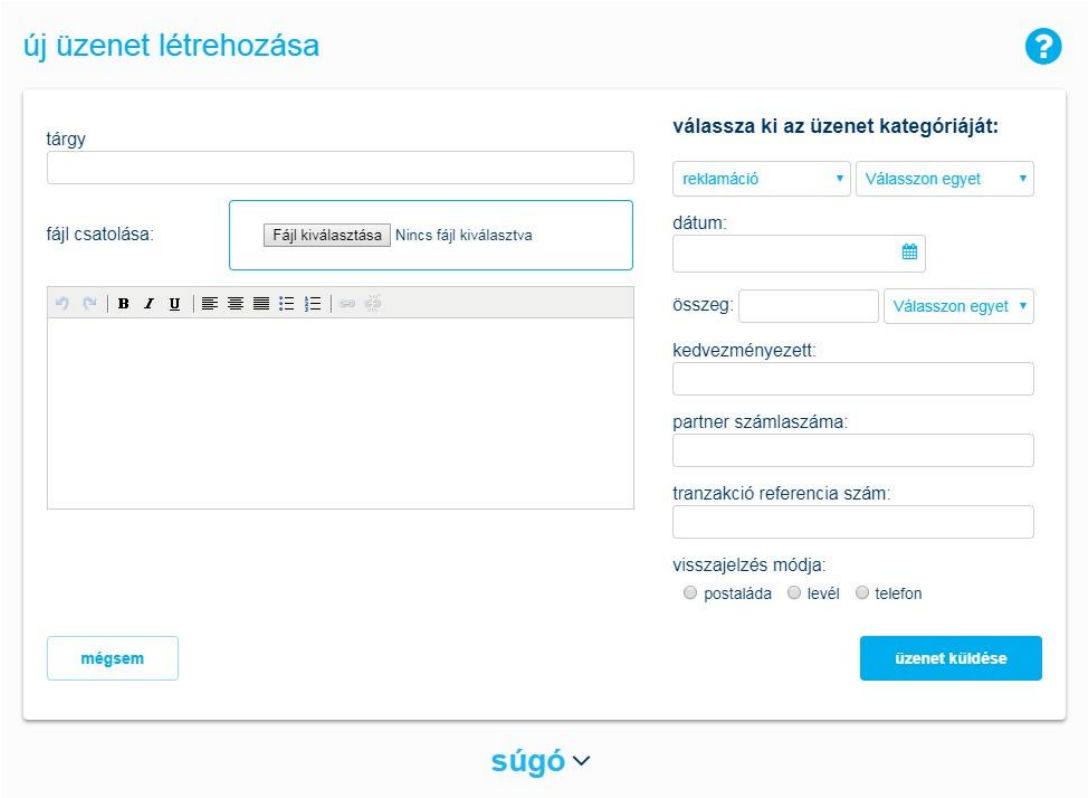
válassza ki az üzenet kategóriáját:

reklamáció | Válasszon egyet

- Válassza ki a reklamáció típusát a lenyíló listából.

Válasszon egyet
Válasszon egyet
bankkártya reklamáció
bankszámla reklamáció

- Töltse ki a reklamációhoz kapcsolódó tranzakció adatait értelemszerűen.



- Válassza ki a visszajelzés módját. Postai visszajelzés választása esetén kérjük adja meg a postacímét a lenyíló dobozban, melyre a Bank válaszolhat. Telefonos visszajelzés választása esetén pedig adja meg a telefonszámát a lenyíló dobozban, melyen a Bank megkeresheti Önt.
- Amennyiben egy korábbi levelezésre kíván válaszolni, a korábbi leveleket az „további 10 tétel megjelenítése” gombra való kattintással tudja megtekinteni.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- Fájlt csatolni a Fájl kiválasztása gombra való kattintással tud a levélhez hozzáadni.
- Gépelje be az üzenet szövegét az üzenet mezőbe, majd az üzenet mező felett elhelyezett ikonok segítségével formázza meg az üzenet szövegét. Az üzenet szövege legfeljebb 10.000 karakter lehet.
- Az üzenetekben az alábbi formázásokat tudja végrehajtani:
- normál, félkövér, dőlt, aláhúzott betűtípus használata
- speciális karakterek kezelés
- link csatolása
- betűszín kiválasztása
- felsorolások kezelése
- szöveg jobbra, középre, balra vagy sorkizárt igazítása.

Az e-bank üzenetek megengedhető mérete maximum 5mb, valamint a megengedhető fájlformátumok a felsoroltak szerint:

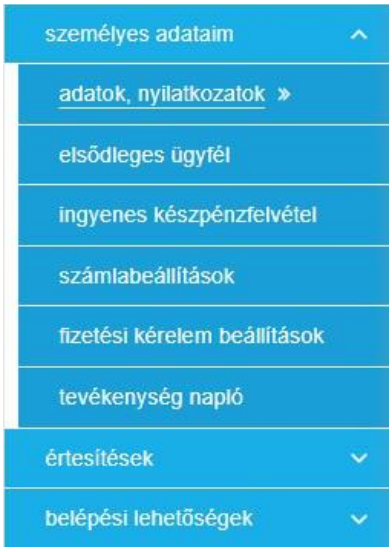
- .docx,
- .xlsx,
- .txt,
- .jpg,
- .jpeg,
- .bmp,
- .png,
- .pdf

Az üzenetet a „üzenet küldése” gombra való kattintással tudja a Bankba küldeni. Az üzenetküldés aláírás köteles tranzakció. A levél elküldéséhez a tranzakció aláírása szükséges. Az aláírás folyamatát a 9. fejezet mutatja be.

6 beállítások kezelése

a beállítás elosztóoldalon az alábbi lekérdezéseket, beállításokat tudja végrehajtani:

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



Az egyes menüpontokat a megfelelő gombra való kattintással tudja elindítani.

6.1 személyes adataim

Ügyfeleinknek műveletmegfigyelési üzenetet küldünk az általuk beállított telefonszámra az egyenlegről, illetve személyes hitelesítési és értesítési adat változásairól.

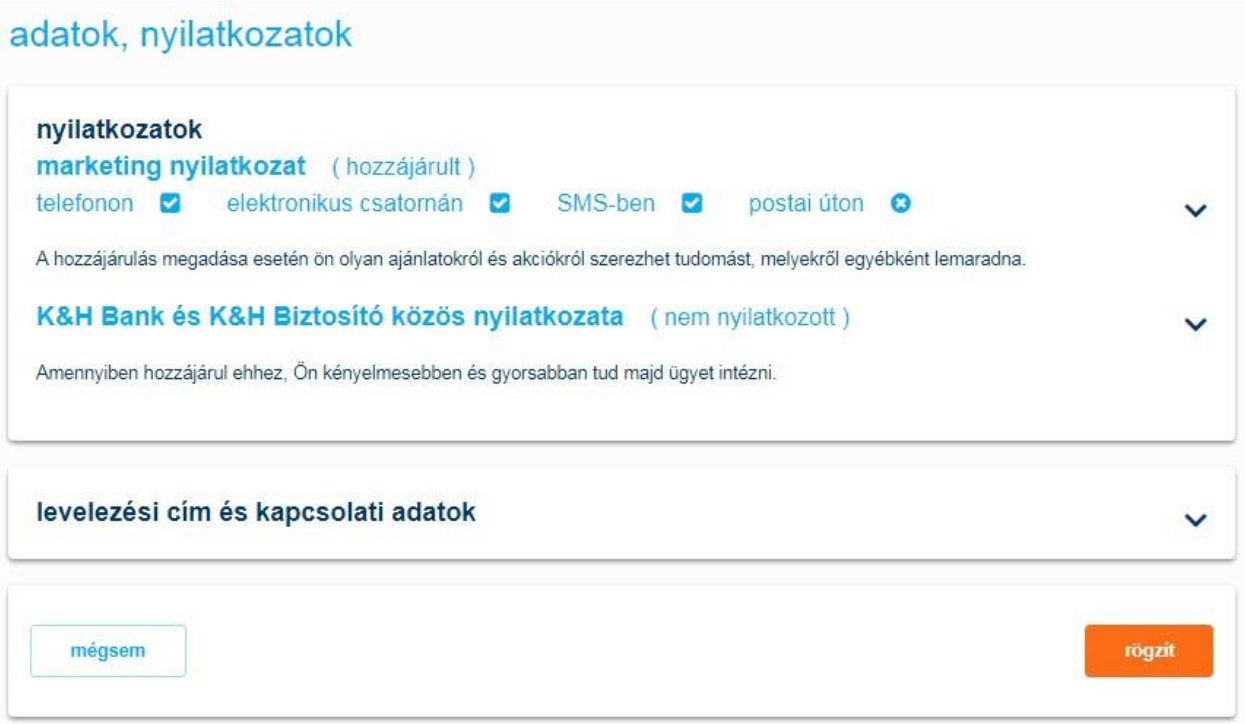
Személyes adatok köre, amely jelenleg szerkeszthető módon elérhető az e-bank felületeken:

- levelezési cím
- e-mail cím
- mobil telefonszám
- vezetékes telefonszám
- fax szám
- K&H e-bank jelszó (felhasználónév/jelszó)
- 3D Secure jelszó és telefonszám

6.1.1 adatok nyilatkozatok

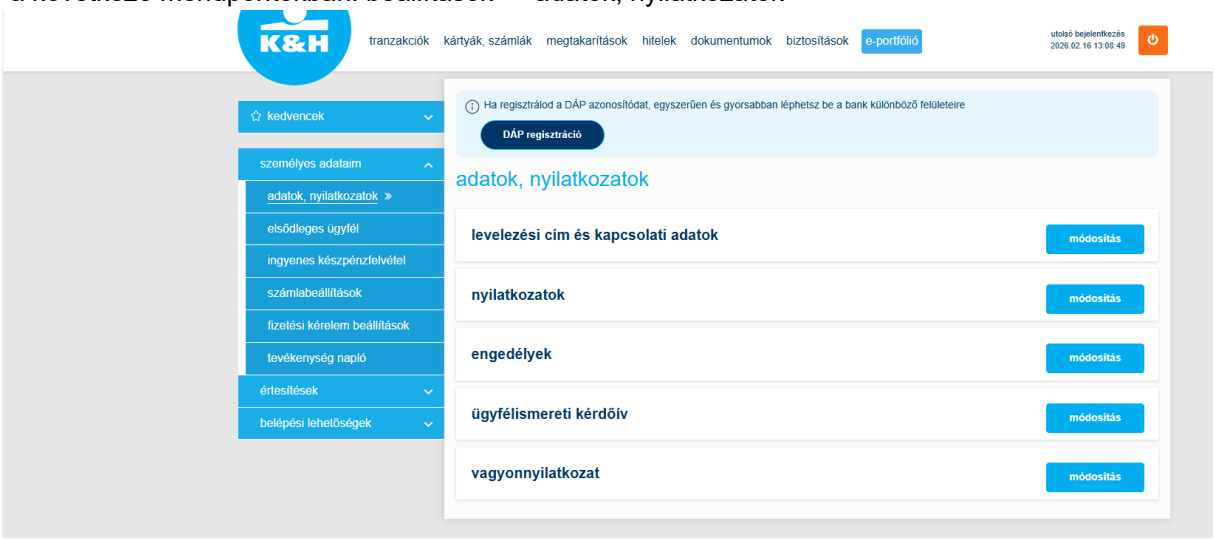
Itt tudja megadni/ visszavonni hozzájárulását ahhoz, hogy a K&H Márkacsoport tagvállalatai marketing célból megkereshesse Önt, valamint a közös ügyfélkiszolgálás érdekében itt tudja a K&H Bank és K&H Biztosító közös nyilatkozatot is megtenni, továbbá ezen nyilatkozatai aktuális értékeit (hozzájárulás/ hozzá nem járulás/ nem nyilatkozott) is lekérdezheti.
Lakcím- vagy telefonszám-változás esetén ezen az oldalon tudja ellenőrizni és módosítani a kapcsolati adatait.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



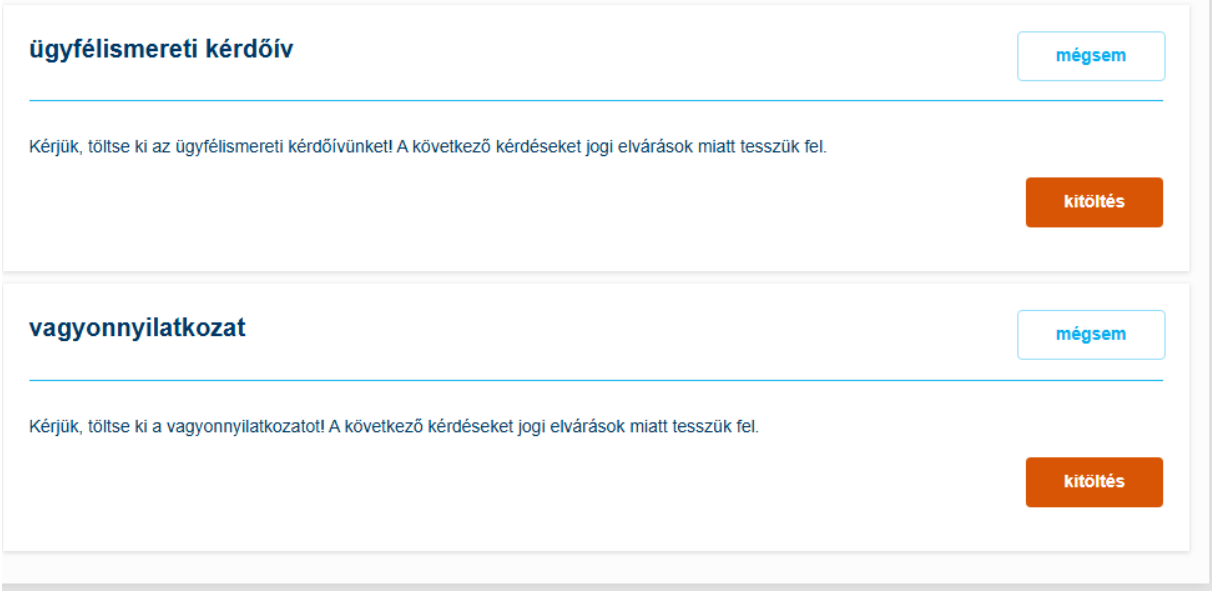
6.1.1.1 Ügyfélismereti kérdőív (KYC – Know Your Customer) és a Vagyonnyilatkozat (SOW – Source Of Wealth)

Az ügyfelek 2026-tól az e-Bankon belül is elvégezhetik a kötelező nyilatkozatok kitöltését.
Elérhető a következő menüpontokban: beállítások → adatok, nyilatkozatok

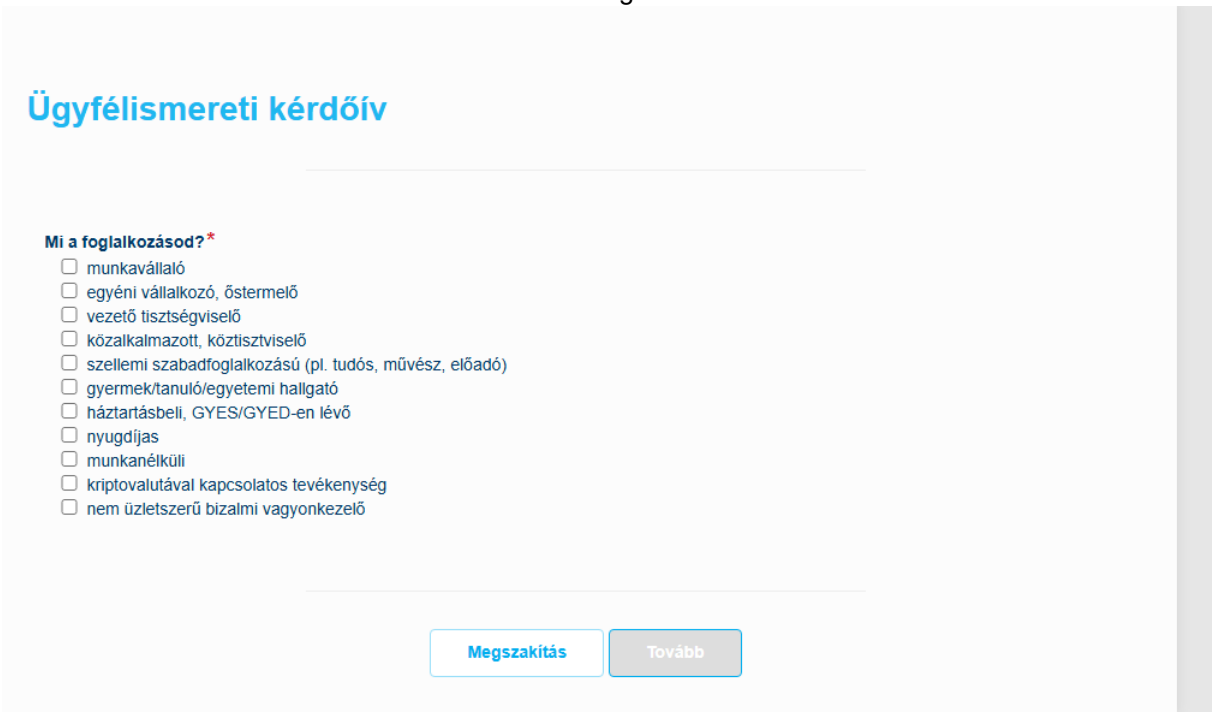


K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

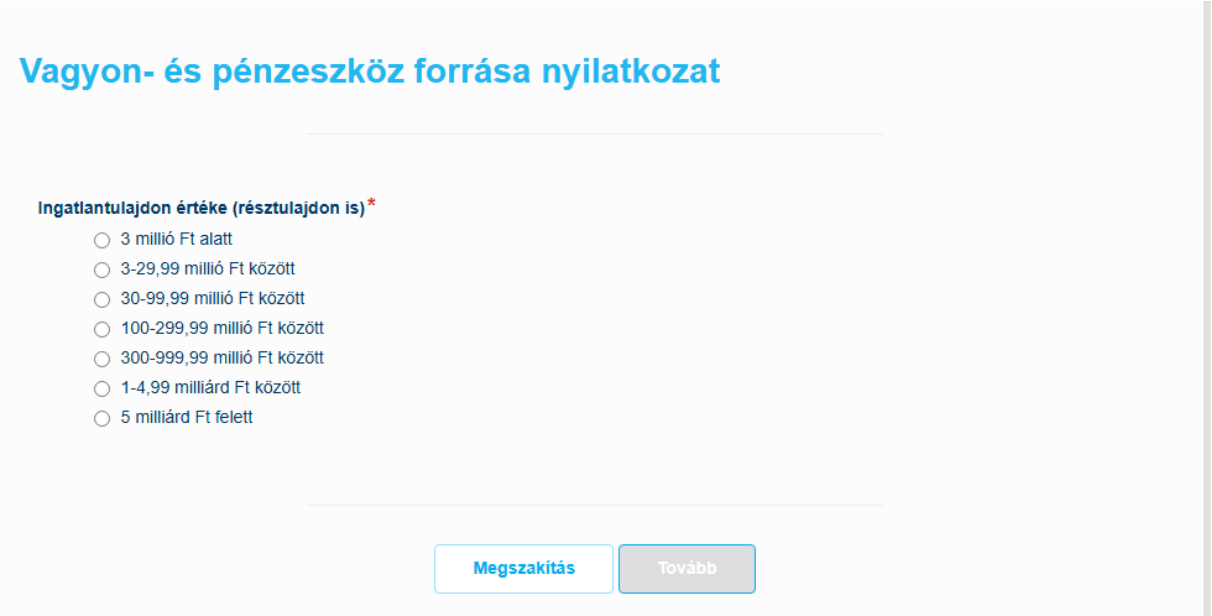
A módosítás → kitöltés gombokra kattintva érhetőek el a konkrét nyilatkozatok:



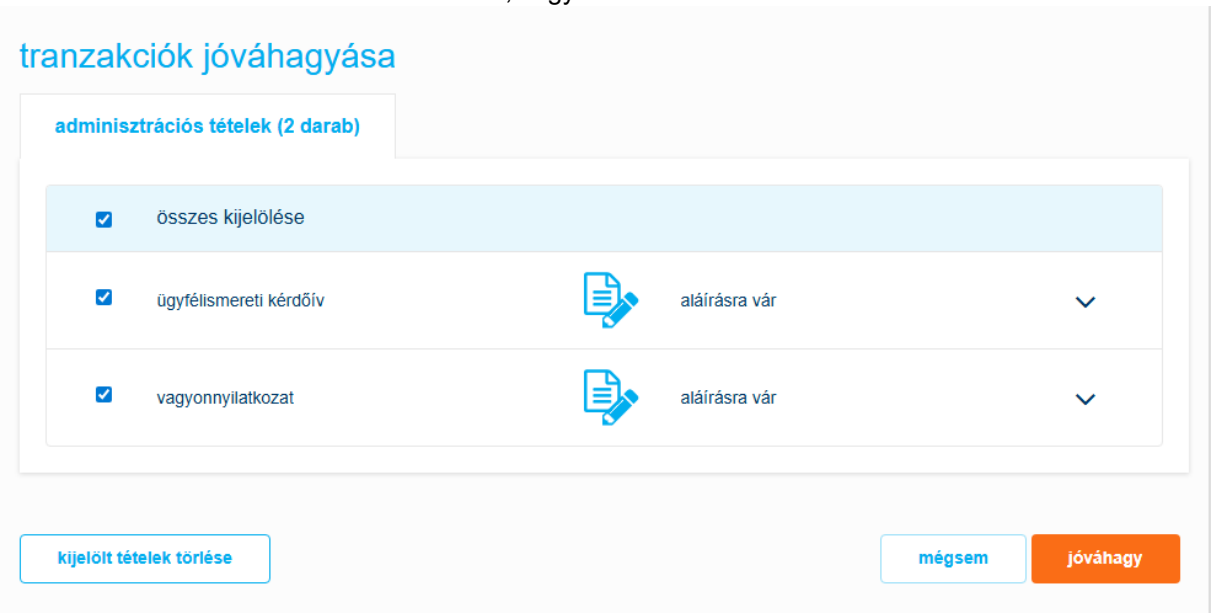
A kérdőívek több kérdésen több kérdést is tartalmaznak, melyek között vannak egyszeres és többszörös válaszadási lehetőségek is.



K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



A kérdőíveket tartalmazó összes kérdésre adott válaszok után az aláírandó tranzakciókhoz navigál, ahol vagy aláírható, vagy törölhető a kérdőív.

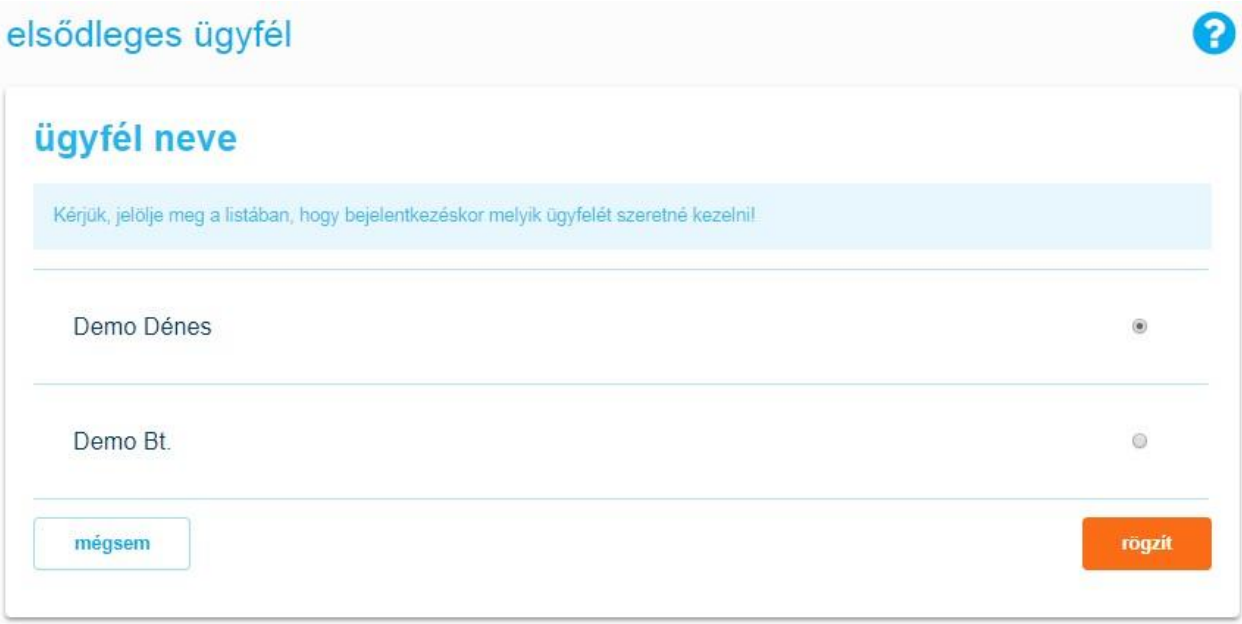


Fontos kiemelni, hogy nem magánszemélyek esetén csak az aláírásra jogosultak írhatják alá az adminisztratív tranzakciót, de a kitöltés alacsonyabb jogosultsággal is el lehet végezni.

6.1.2 elsődleges ügyfél

Jelen funkció csak abban az esetben jelenik meg Önnek, ha egynél több ügyfél kezelésére is jogosult.

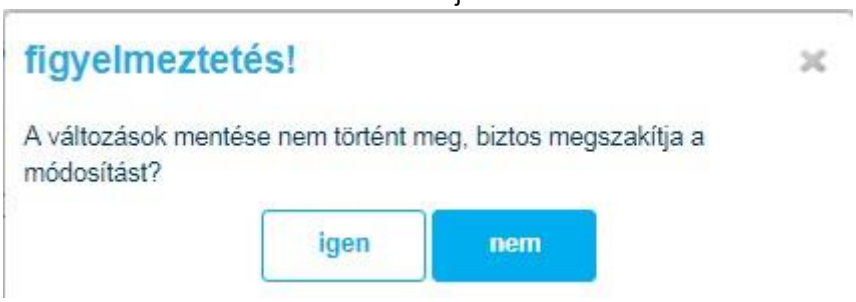
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



Javasoljuk, hogy alapértelmezett ügyfélként a kezelt ügyfelek közül azt az ügyfelet állítsa be, melynek nevében a leggyakrabban használja a K&H e-bankot. A K&H e-bank indításakor minden esetben az alapértelmezett ügyfél számláit tölti be a rendszer.

- a képernyőn megjelenő listában felsoroljuk azon ügyfeleket, melyek számláinak kezelésére jogosult a K&H ebankban. Az alapértelmezett ügyfelet az ügyfelek mellett található ◉ jelölő gombra való kattintással tudja kiválasztani. Egyszerre csak egy ügyfelet tud alapértelmezettként beállítani.
- az alapértelmezett ügyfél kiválasztása nem aláírás-köteles tranzakció. Az alapértelmezett ügyfél módosítása a „rögzít" gombra való kattintással lehetséges. A sikeres módosítást rögtön visszaigazoljuk. A módosítás a következő belépéstől kezdve lép életbe.

- a „mégsem" gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni



6.1.3 ingyenes készpénzfelvétel

Jelen funkcióban Ön nyilatkozatot tud tenni, hogy a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A§-ban szabályozott ingyenes készpénzfelvételi lehetőséget mely fizetési számlához kívánja igénybe venni.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

ingyenes készpénzfelvétel

nyilatkozat ingyenes készpénzfelvételi számláról

A K&H Bank fontosnak tartja ügyfelei minél teljesebb körű tájékoztatását, ezért felhívjuk kedves ügyfeleink figyelmét arra, hogy egyes számlacsomagjaink már most is biztosítanak ingyenes ATM készpénzfelvételi lehetőséget – a vonatkozó jogszabályban megjelölt összeghatárra tekintet nélkül. A K&H lakossági bankszámlához folyószámlahitel is igényelhető, amelynek terhére teljesített készpénzfelvétel - az adott fizetési számlára vonatkozó nyilatkozat esetén - szintén díj- és költségmentessé válik a vonatkozó jogszabály értelmében az érintett fizetési számlára érkező munkavégzésre irányuló jogviszonyból származó jövedelem és ösztöndíj erejéig (de legfeljebb 150.000 forintig). A folyószámla-hitelkeret igénybe vett része után kamat, igénybe nem vett része tekintetében rendelkezésre tartási díj fizetendő.

érvényesítem az ingyenes készpénzfelvételi lehetőséget: ☐

név:	Demo Dénes
anyja neve:	Demo Dénes
születési hely, dátum:	Budapest, 1990-01-01
születéskori név:	Demo Dénes

számla kiválasztása

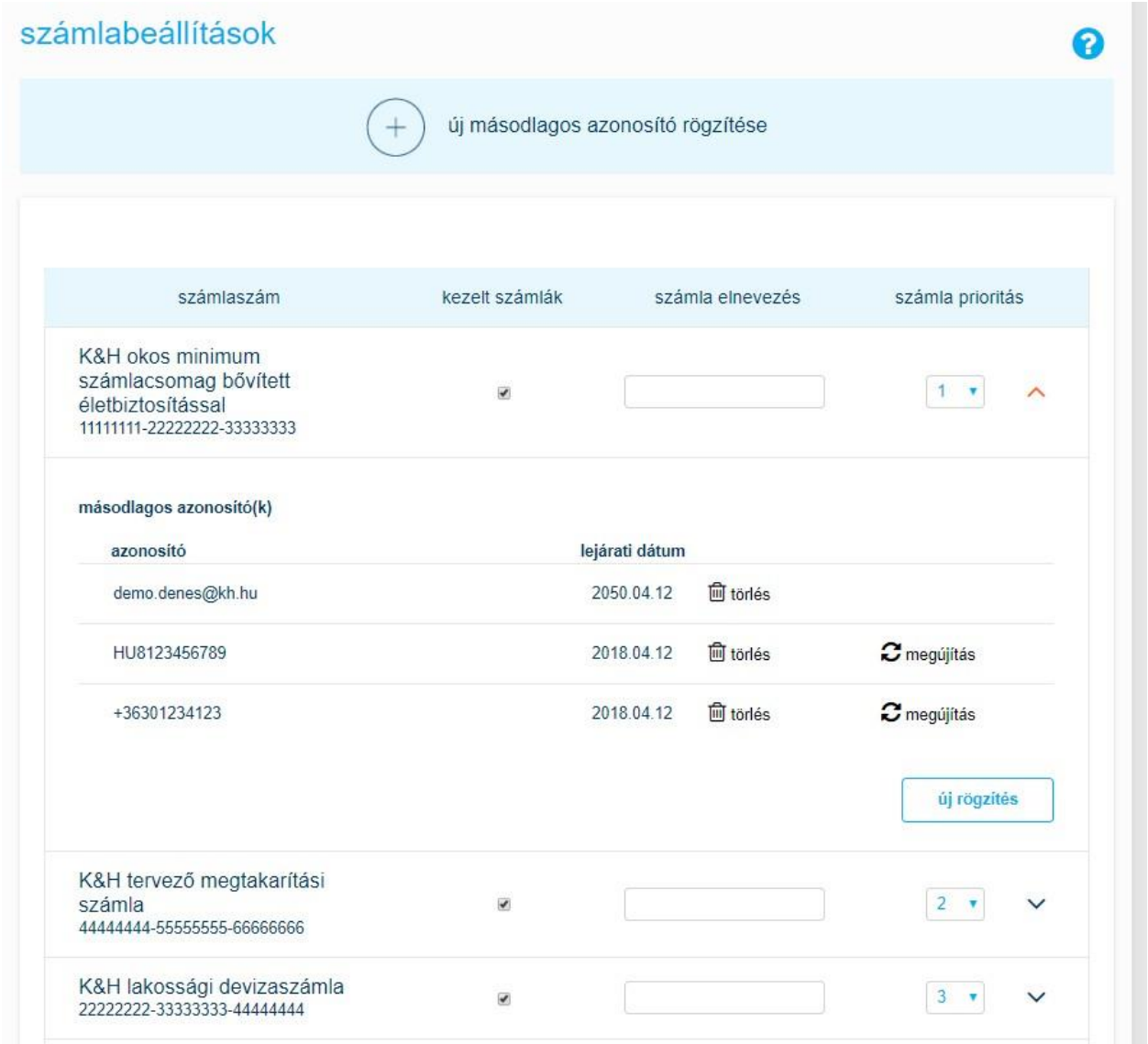
Fent meghatározott Számlatulajdonos nyilatkozom, hogy a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A§-ban szabályozott ingyenes készpénzfelvételi lehetőséget a fent megjelölt számú fizetési számlához kívánom igénybe venni.
Tudomásul veszem, hogy amennyiben korábban bármely magyarországi pénzforgalmi szolgáltatónál más fizetési számlához kapcsolódóan adtam ilyen tárgyú nyilatkozatot, akkor a jelen nyilatkozat megtétele a korábbi nyilatkozatom visszavonásának minősül.
Tudomásul veszem továbbá, hogy amennyiben jogosulatlanul élek az ingyenes készpénzfelvétel lehetőségével vagy e nyilatkozatban valótlan tartalmat közöltem, a K&H Bank Zrt. jogosult az ingyenes készpénzfelvétel díját, költségét visszamenőleg egy összegben érvényesíteni.Tudomásul veszem, hogy az általam megadott személyazonosító adataim (név, születési családi és utónév, születési hely és idő, valamint anyja neve), valamint a nyilatkozattétel ténye és napja a Pft. 62/B. §-a szerinti Központi Nyilvántartás felé átadásra kerülnek. Tudomásul veszem, hogy amennyiben e nyilatkozat kelte adott hónap 20-a, vagy azt megelőző nap, akkor a következő hónap első napjától, amennyiben az adott hónap 20-át meghaladó nap, úgy a rákövetkező hónap 1. napjától vagyok jogosult e nyilatkozatban megjelölt fizetési számla vonatkozásában az ingyenes készpénzfelvétel lehetőségére.
Kijelentem, hogy a fentiekben meghatározott adataim a valóságnak megfelelnek.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a nyilatkozatban foglaltak sikeres érvényesítéséhez a banknál bejelentett, magyarországi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel kell rendelkeznie.

mégsem | rögzít

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

6.1.4 számlabeállítások



Az egyedi számlaelnevezések segítségével könnyebben tudja beazonosítani számláit, a számlasorrend segítségével pedig meghatározhatja a bankszámlákat tartalmazó legördülő listákban a számlák megjelenítésének sorrendjét.

A jelen menüpontban megadott számlaelnevezéseket a jelen menüpontban megadott prioritási sorrendben jelenítjük a K&H e-bank minden olyan képernyőjén, melyen a számlák közül kell választani.

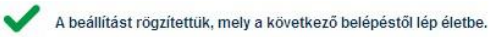
Emellett jelen menüpontban lehetséges kiválasztani, hogy mely számláikat kívánja a K&H e-bankon kezelni.

- amennyiben lakossági ügyfélként az adott számláját szeretné a K&H e-bankban kezelni, a kiválasztott számla melletti ☑ mező kipipálásával tudja ezt megtenni.
- gépelje be a kívánt számlaelnevezést a bekeretezett mezőbe, majd a lenyíló listából válassza ki a számla

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

prioritását. Az 1-es prioritással rendelkező bankszámla fog a számlák felsorolásakor a listában első helyen megjelenni.

- a számlabeállítás módosítása nem aláírás-köteles tranzakció. A számlabeállítások módosítása a „rögzít" gombra való kattintással lehetséges. A sikeres módosítást rögtön visszaigazoljuk. A módosítás a következő belépéstől kezdve lép életbe.



a „mégsem" gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni

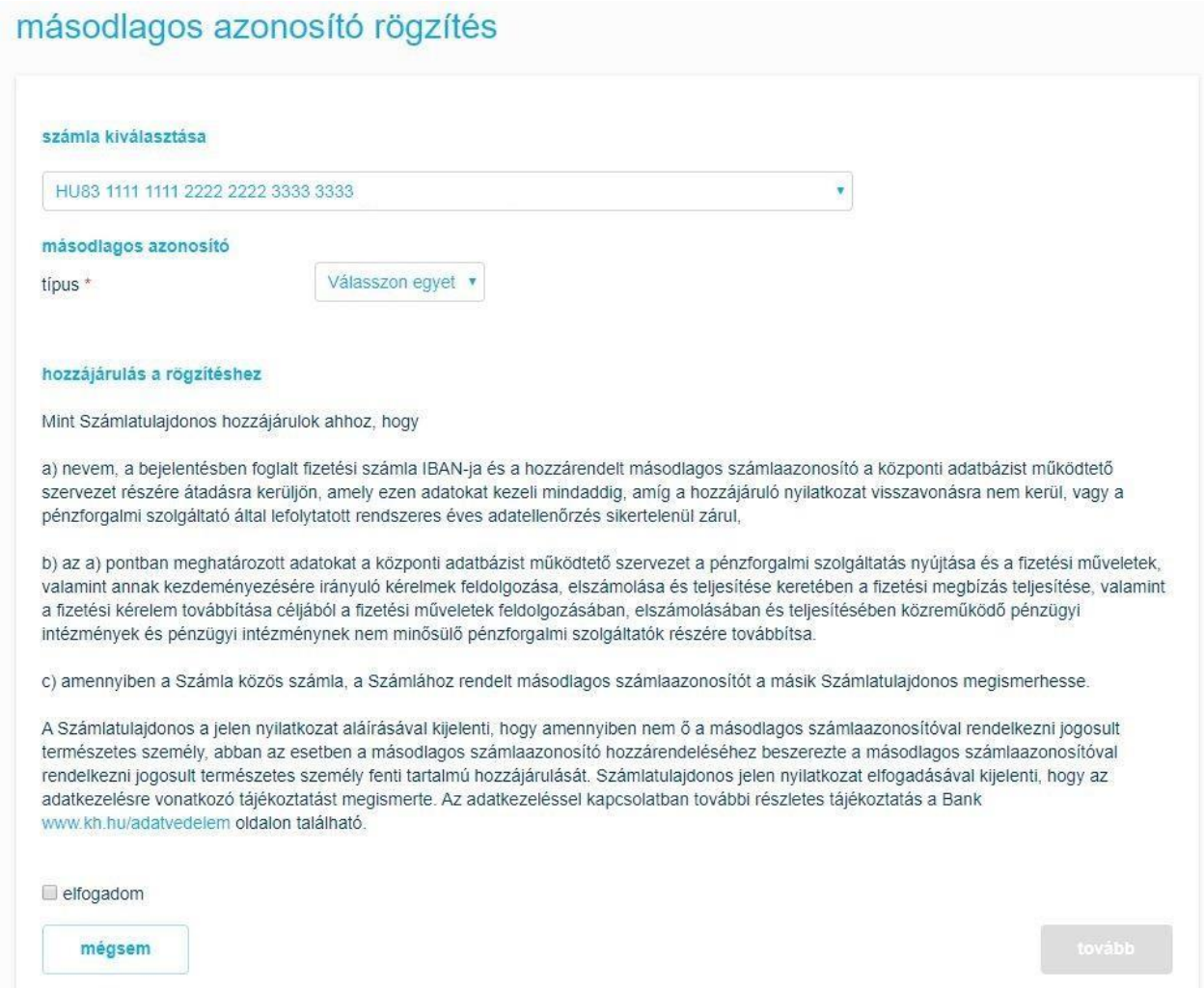
másodlagos azonosító

- Jelen menüpontban lehetőség van másodlagos azonosító létrehozására, illetve rögzítésére.

másodlagos azonosító rögzítése:

Ezen az oldalon van lehetősége másodlagos azonosító rögzítésére. Másodlagos azonosítóként e-mail cím, mobilszám, adószám/adóazonosító jel rögzíthető.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



A számla kiválasztása pontban tudja kiválasztani, hogy mely számlájára kívánja beállítani a másodlagos azonosítót.

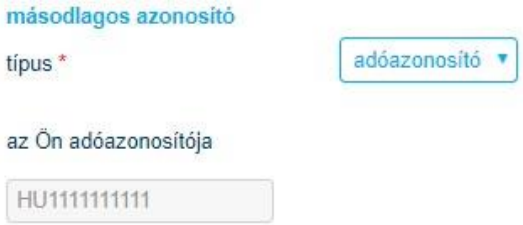
másodlagos azonosító típusának az alábbiak kiválasztására van lehetősége

- e-mail cím esetén:

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

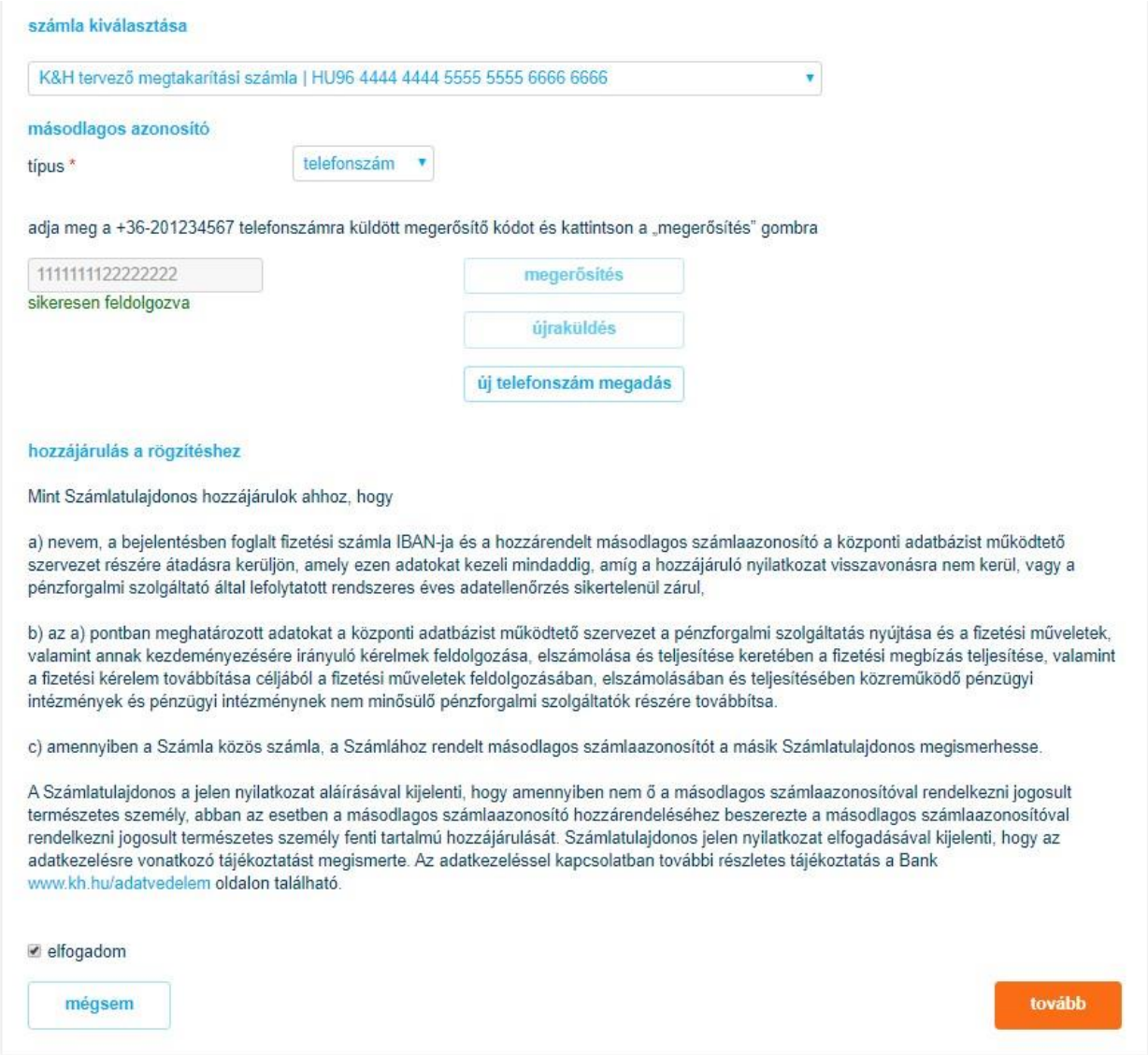
- telefonszám esetén:

- adóazonosító esetén



- Sikeres megerősítés esetén az alábbi oldal fog megjelenni

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



A tovább gomb megnyomása után adminisztratív tranzakció képződik, mely aláírással érvényesíthető.

6.1.5 fizetési kérelem beállítások

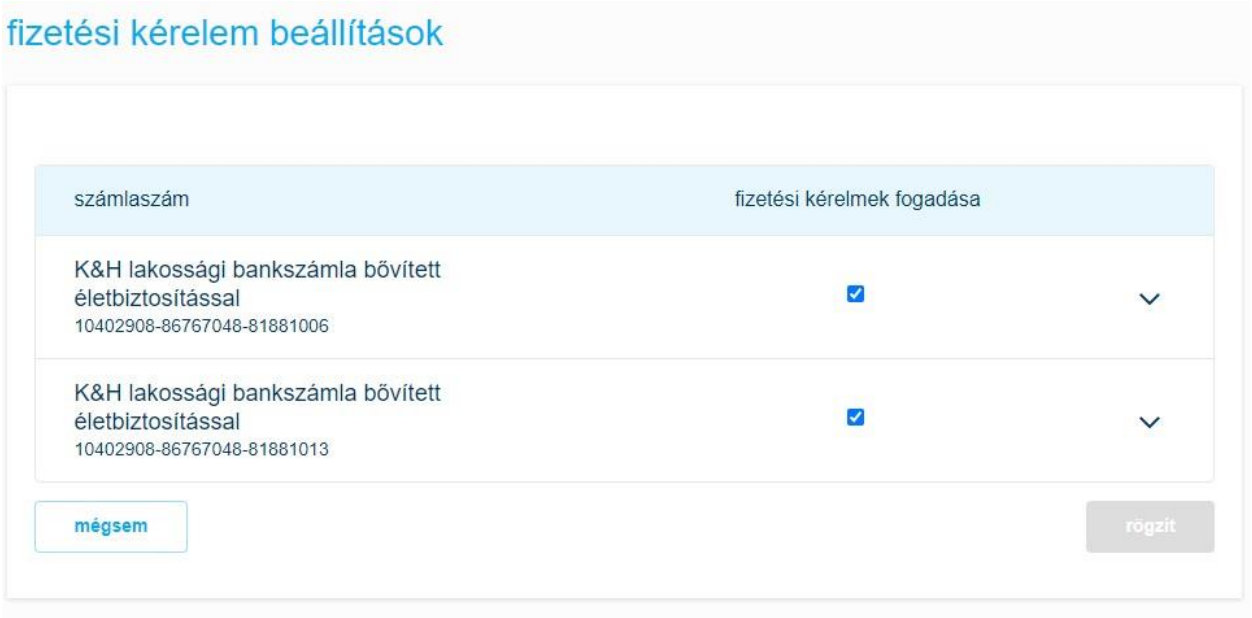
A fizetési kérelmek fogadására alkalmas számláin lehetősége van letiltani vagy engedélyezni a fizetési kérelmek fogadását.

A fizetési kérelem számlákon történő tiltásához vagy engedélyezéséhez válasza a következő menüpontokat:

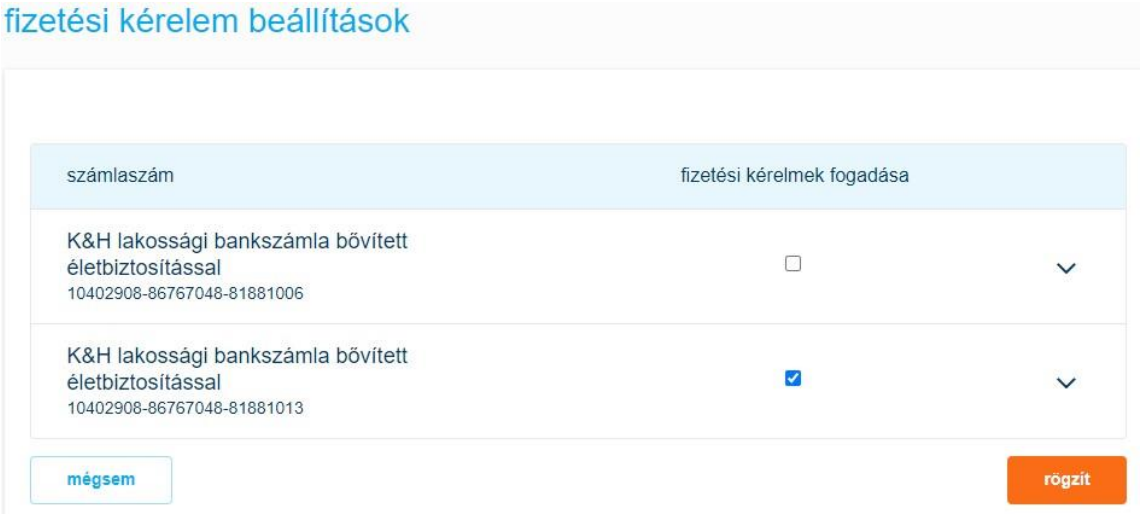
majd a jobboldali menüben kattintson:

Alapértelmezetten az összes erre alkalmas számlán engedélyezve van a fizetési kérelem fogadása

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



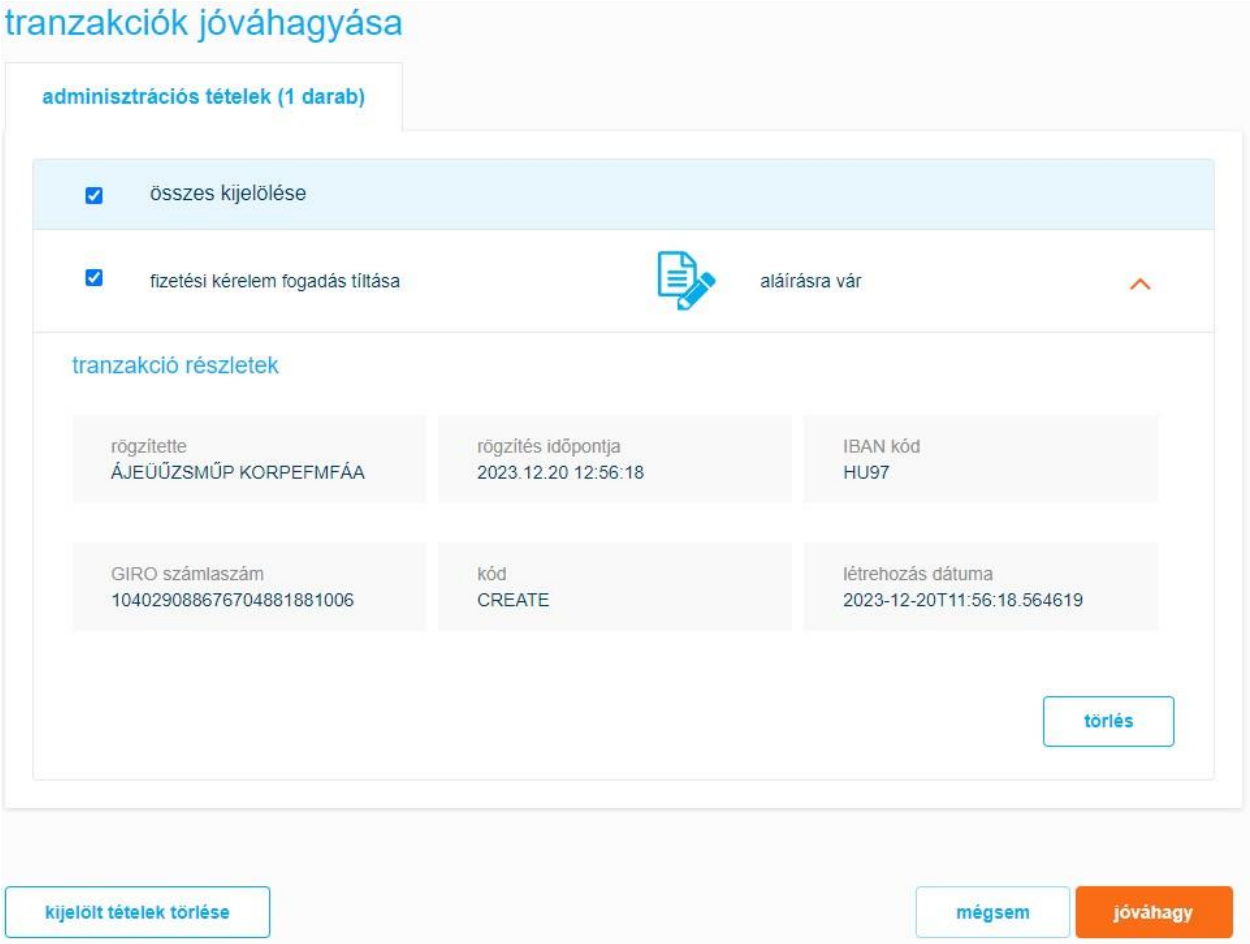
Ha valamelyik számláján nem szeretne fizetési kérelmeket fogadni, kattintson a gombra a számla mellett, hogy megszűnjön a kijelölés. Egyszerre több számlán is elvégezheti ezt a módosítást:



A rögzít gomb aktív állapotra vált. A gombra kattintással tudja elindítani a számlán történt változtatás aláírását.

A „rögzít” gombra kattintással a tranzakciók jóváhagyása oldalra jutunk, ahol törölhetjük vagy jóváhagyással véglegesíthetjük a fizetési kérelem fogadás tiltását.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



A kijelölt tranzakciós tételek törlése esetén a számla tiltás nem teljesül és a fizetési kérelem beállítások oldalon a tranzakcióhoz tartozó számla továbbra is engedélyezett állapotban lesz fizetés ☑ relmek fogadására.

A „jóváhagy” gombra kattintással SMS vagy QR kódos azonosítással aláírhatja a tranzakciót. Sikeres beazonosítást követően feldolgozásra kerül a fizetési kérelem fogadás tiltása.

A letiltott számla és az arra beérkezett fizetési kérelmek nem fognak megjelenni a bejövő fizetési kérelmek / beérkezett lapfül alatt és a számlaválasztóban a számla sem jelenik meg.

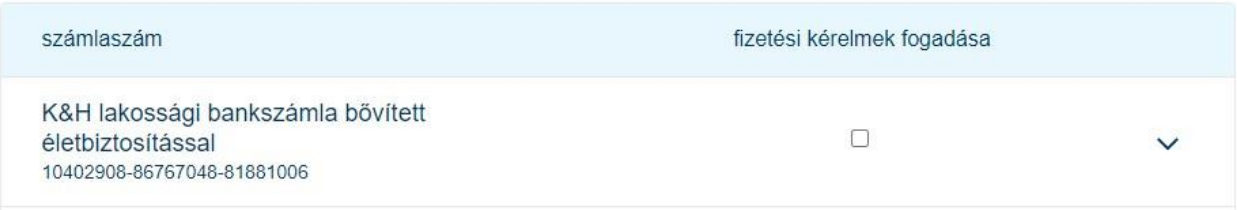
Amennyiben letiltott számlára próbálnak fizetési kérelmet küldeni, a küldő fél hibaüzenetet fog kapni.

Ez a számla tiltás csak a fizetési kérelmek fogadására vonatkozik és más pénzügyi tranzakciókra nincs hatással.

Számla engedélyezéshez fizetési kérelem fogadásához válassza a beállítások ajd a jobboldali menüben kattintson:

A fizetési kérelem fog fizetési kérelem beállítások » s jelölő négyzettel jelennek meg:

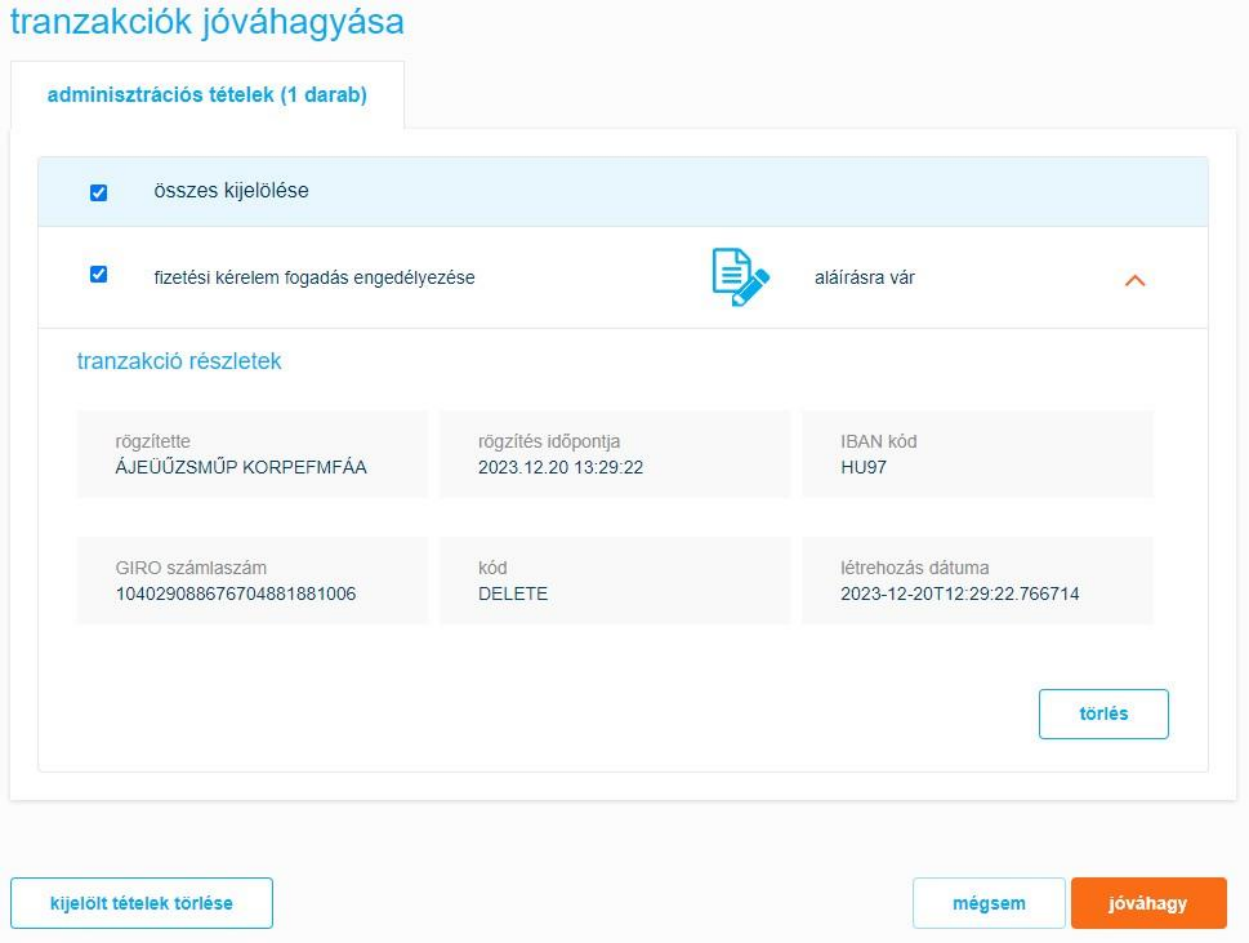
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



Engedélyezéshez kattintson a jelölőnégyzetre kijelölt állapothoz. ☑

A rögzít gomb aktív állapotra vált. A gombra kattintással tudja elindítani a számlán történt változtatás aláírását.

A „rögzít" gombra kattintással a tranzakciók jóváhagyása oldalra jutunk, ahol törölhetjük vagy jóváhagyással véglegesíthetjük a fizetési kérelem fogadás engedélyezését.



A kijelölt tranzakciós tételek törlése esetén a számla engedélyezés nem teljesül és a fizetési kérelem beállítások oldalon a tranzakcióhoz tartozó számla továbbra is letiltott állapotban lesz fizetési k ☐ lmek fogadására.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

A „jóváhagy" gombra kattintással SMS vagy QR kódos azonosítással aláírhatja a tranzakciót. Sikeres beazonosítást követően feldolgozásra kerül a fizetési kérelem fogadás engedélyezése.

Amennyiben korábban fogadott fizetési kérelmeket a most engedélyezett számlára, akkor azok ismét megjelennek a bejövő fizetési kérelmek / beérkezett lapfül alatt amennyiben közben nem járt le az érvényességük vagy a küldő fél nem hívta vissza. Az engedélyezett számla a számlaválasztóban is megjelenik.

6.1.6 tevékenység napló

Ezen az oldalon van lehetősége ellenőrizni az e-bankban végzett minden tevékenységét időrendben.

dátum	esemény	részletek
2019.03.20 10:48:57	belépés	-
2019.03.20 10:49:57	főoldal betöltése	-
2019.03.20 10:50:57	forintátutalás betöltése	-
2019.03.20 10:51:57	tranzakció rögzítése	belföldi forintátutalás
2019.03.20 10:52:57	tranzakció aláírása oldal betöltése	-
2019.03.20 10:53:57	tranzakció ellenőrzése oldal betöltése	-

6.2 értesítések

6.2.1 mobilinfo történet

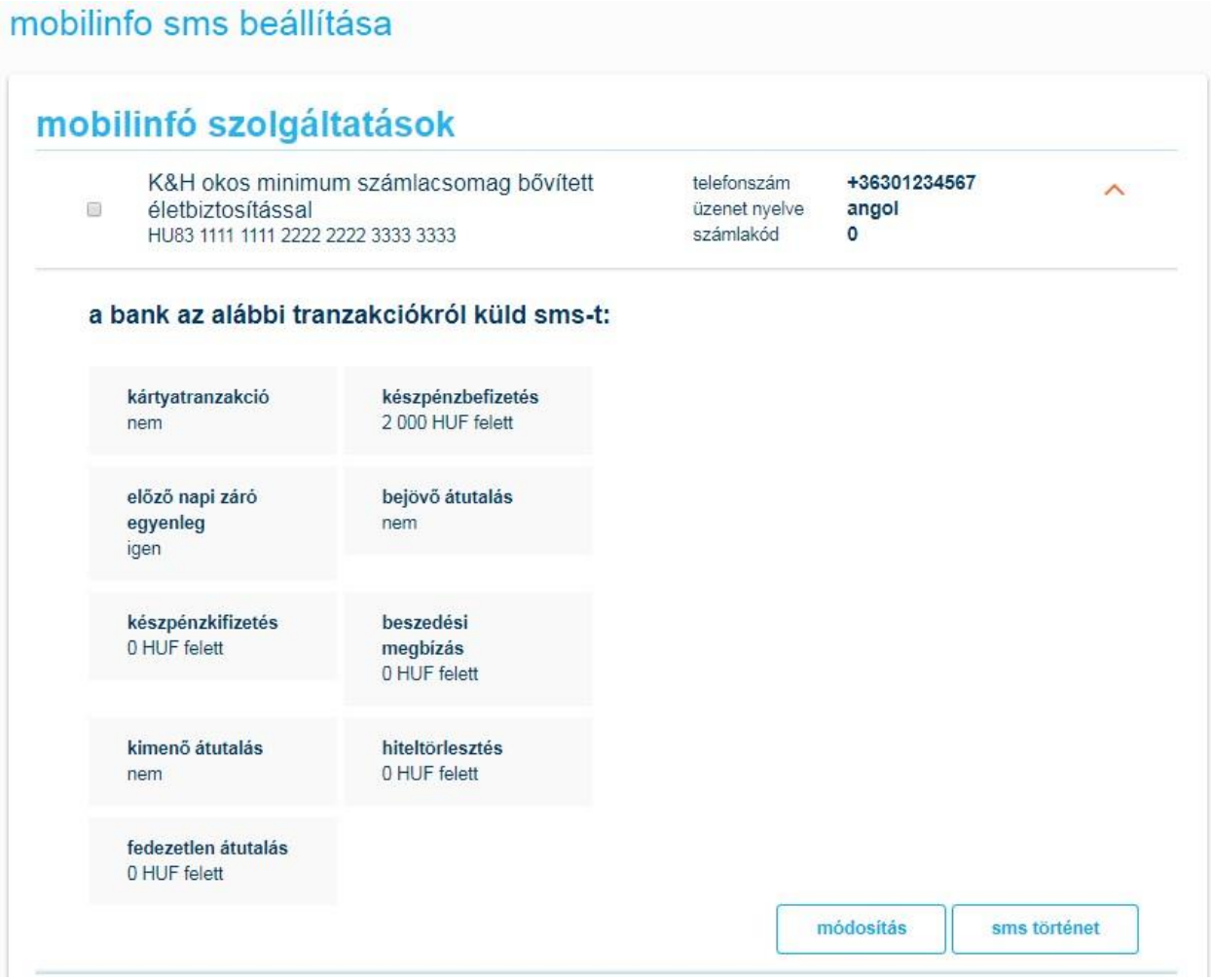
A K&H mobilinfo szolgáltatáshoz tartozó sms forgalmat kérdezheti le ezen a képernyőn.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

6.2.2 mobilinfo sms beállítás

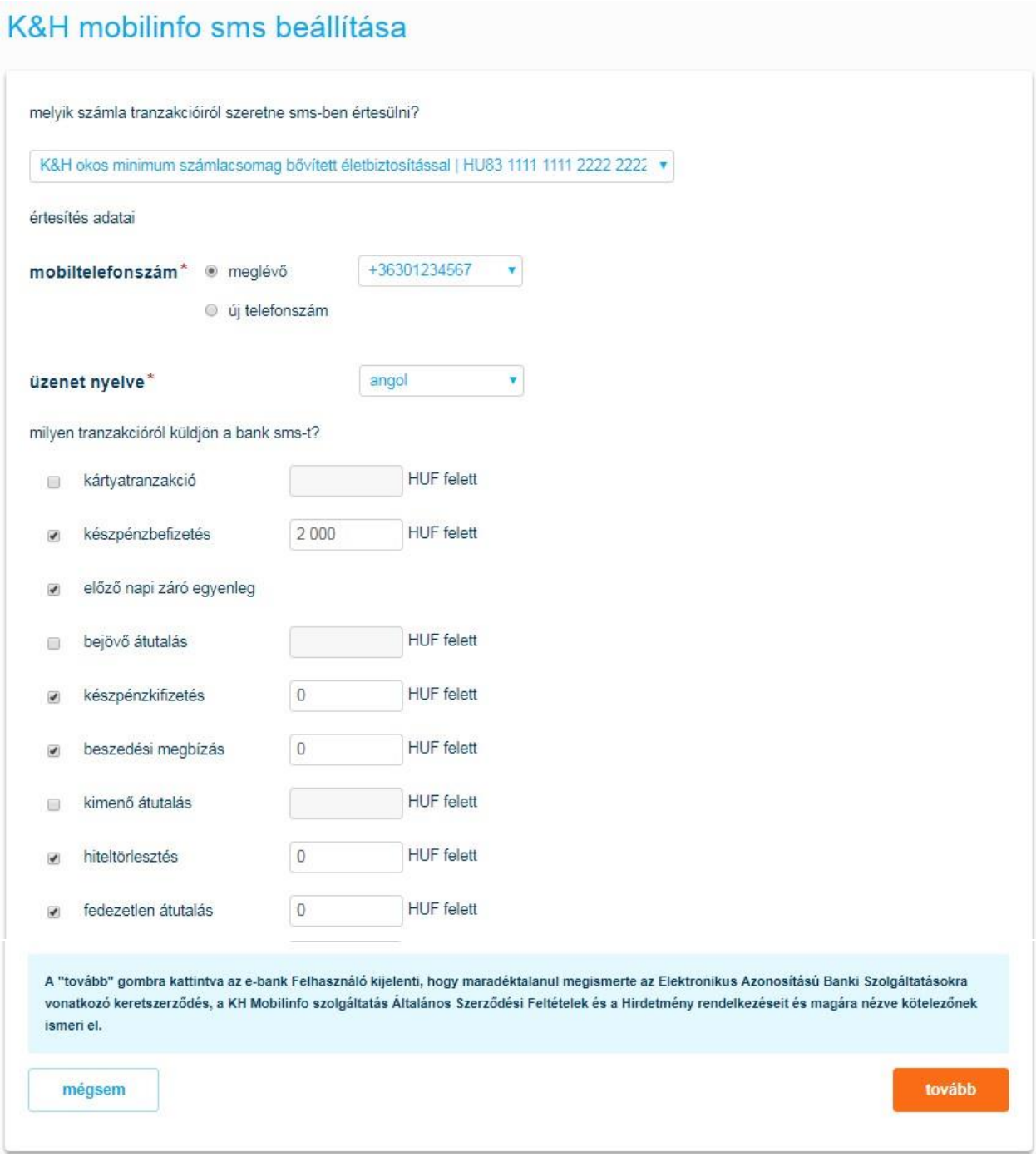
A K&H e-bankban lehetősége van K&H mobilinfo szolgáltatást igényelni, valamint a szolgáltatás beállításait módosítani és a szolgáltatást törölni.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



A „módosítás” gombra kattintva a következő képernyőn lehetősége van megváltoztatni milyen jellegű tranzakciókról, milyen értékhatár felett kér sms értesítést.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

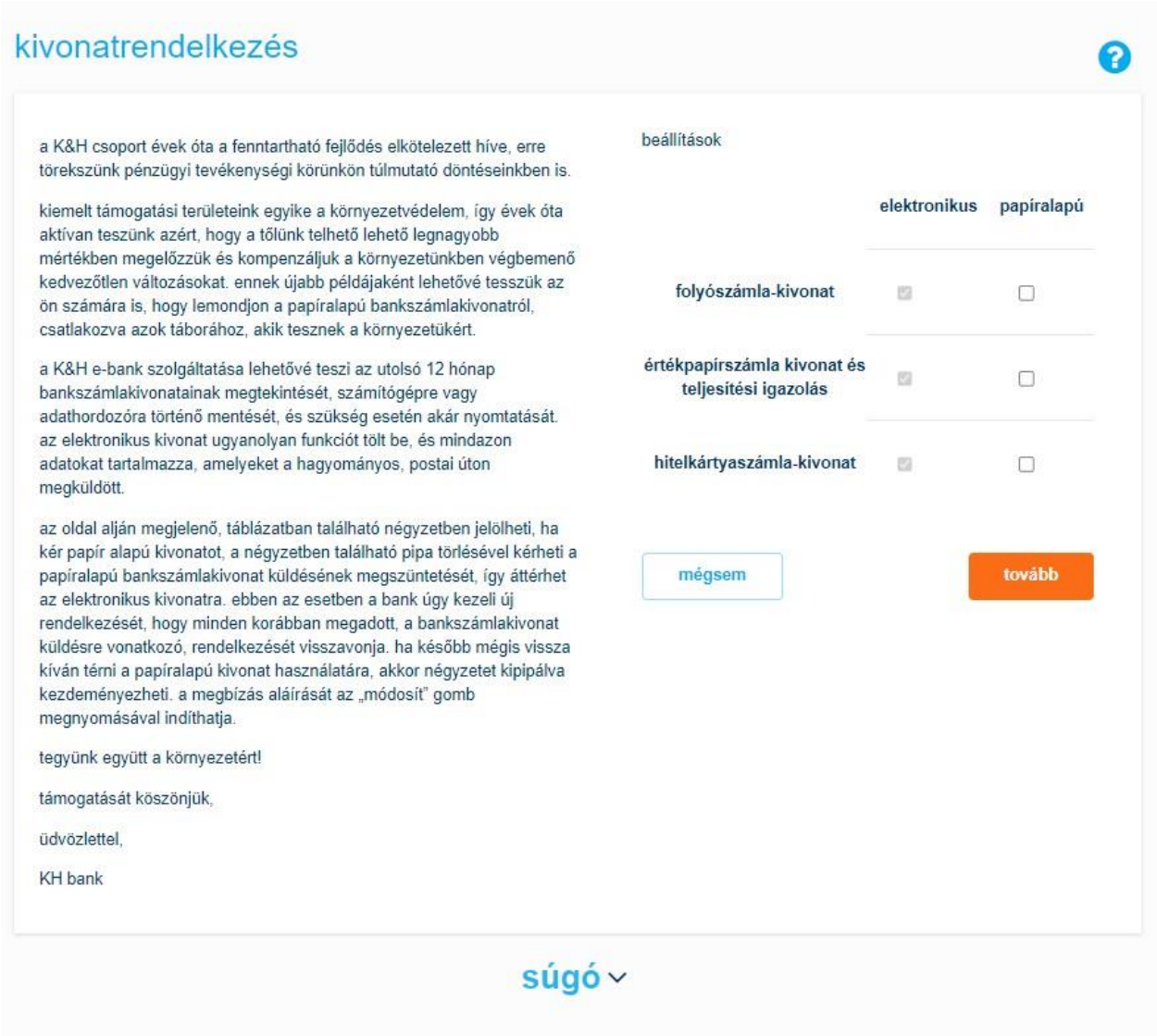


6.2.3 kivonatrendelkezés

Ezen az oldalon a papír alapú, postai kézbesítésű bankszámla kivonat küldésről rendelkezhet.
A papír alapú kivonat igénylésétől függetlenül minden felhasználó számára elérhető az elektronikus kivonat az ebankban.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

A postai analitika rendelkezéssel Ön meghatározhatja, hogy a papír alapú postai készpénzátutalási megbízásról csak elektronikus vagy elektronikus és papír alapú analitika készüljön. A menüpont vezető tisztségviselő és adminisztrátor joggal érhető el.



- A papír alapú folyószámla kivonatot ill. értékpapír számlakivonatot a kivonattípus melletti ☑ checkbox kipipálásával igényelhet.
- A papír alapú kivonat igénylése ügyfélszinten történik, azaz az igénylés az adott kivonattípuson belül az ügyfél valamennyi számlájára vonatkozik, papír alapú folyószámla kivonat igénylés esetén minden folyószámlára, papír alapú értékpapírszámla kivonat igénylés esetén minden értékpapírszámlára.
- Az elektronikus és papír alapú kivonat rendelkezés módosítása aláírás köteles tranzakció. A megbízást az oldal alján megjelenő „tovább" gombra kattintva rögzítheti. A tranzakció a rögzítést követően azonnali aláírást igényel. Amennyiben aláírás nélkül elnavigált az oldalról, a megbízás törlésre kerül. A megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

A „mégsem” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni.

6.2.4 korábbi mobilfeltöltések

A K&H e-bankban kezdeményezett sikeres és sikertelen mobilfeltöltések kérdezheti le ebben a menüpontban. A mobilfeltöltések - mint kártyás vásárlások - időrendben, kártyánként csoportosítva kerülnek megjelenítésre.

6.3 belépési lehetőségek

6.3.1 jelszó kezelés

A K&H e-bank jelszómódosítás menüpont csak akkor jelenik meg, ha a felhasználó már rendelkezik jelszóval.

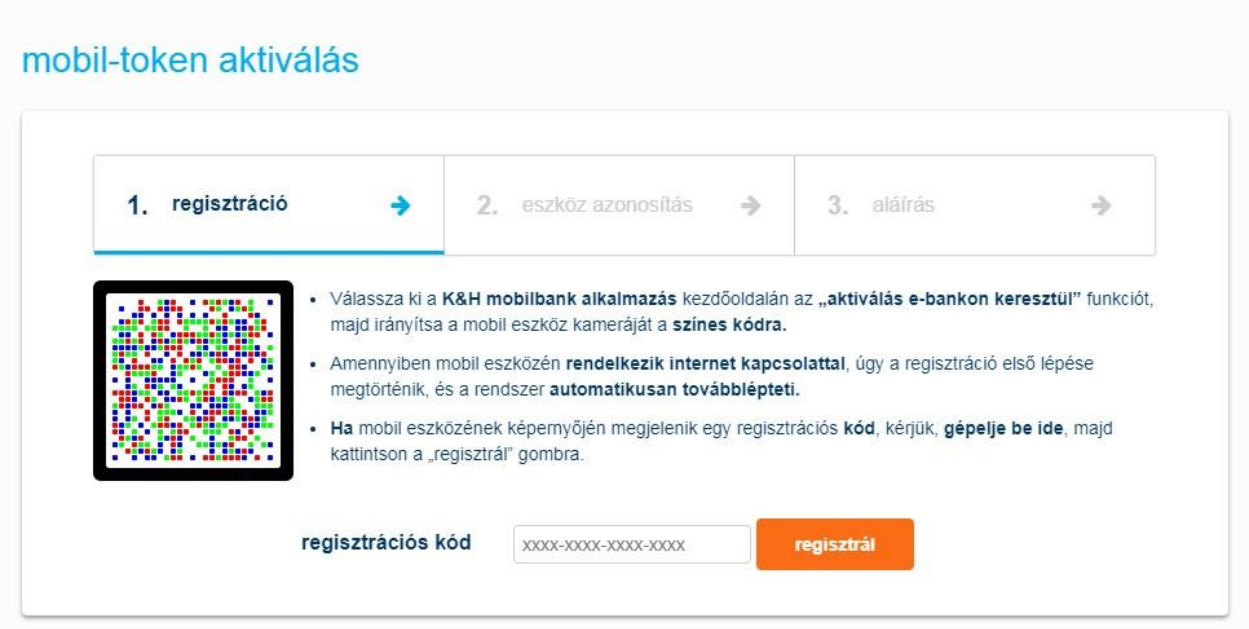
6.3.2 mobil-token kezelés

Ahhoz, hogy e-bankba mobiltelefonnal be tudjon lépni, és ott a megbízásokat azzal aláírni, K&H mobilbank szolgáltatásra van szükség. A mobilbank alkalmazást a megfelelő webáruházból tölthető le (App Store, Google Play).

Az alkalmazás letöltése egyben a mobil-token azonosító letöltését is jelenti. A mobil-token úgy válik használhatóvá, ha a mobilbank alkalmazást – letöltés után – aktiválja néhány nagyon egyszerű lépésben:

1, regisztráció:

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



- Válassza ki a **K&H mobilbank alkalmazás** kezdőoldalán az **„aktiválás e-bankon keresztül"** funkciót, majd irányítsa a mobil eszköz kameráját a **színes kódra.**
- Amennyiben mobil eszközén **rendelkezik internet kapcsolattal**, úgy a regisztráció első lépése megtörténik, és a rendszer **automatikusan továbblépteti.**
- **Ha** mobil eszközének képernyőjén megjelenik egy regisztrációs **kód**, kérjük, **gépelje be ide**, majd kattintson a „regisztrál" gombra.

2, eszköz azonosítás:

- Irányítsa a mobil eszköz **kameráját ismét a színes kódra**. Adja meg mobil eszközén az mPIN kódját vagy TouchID-ját.
- Amennyiben mobil eszközén **rendelkezik internet kapcsolattal,** úgy a regisztráció második lépése megtörténik, és a rendszer **automatikusan továbblép** a „tranzakció aláírása" képernyőre.
- Ha mobil eszközének képernyőjén **megjelenik** egy **eszköz-azonosító kód**, kérjük, **gépelje be ide**, majd kattintson a „tovább" gombra.

A rögzített megbízás teljesüléséhez a tranzakció aláírása szükséges

6.3.3 authentikációs telefonszám kezelése

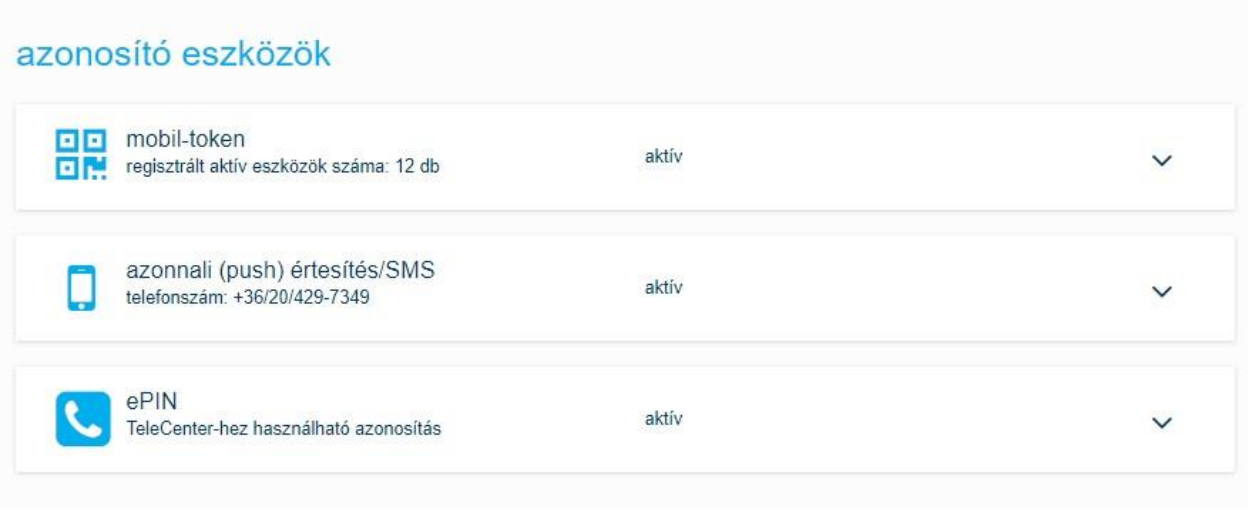
K&H e-bank felhasználóként jelen menüpontban engedélyezheti az sms belépési módot. Az sms-t a beállítás / belépési lehetőség / authentikációs telefonszám kezelése menüpontban megadott mobiltelefonszámra küldjük ki.

Az sms belépés engedélyezése csak abban az esetben lehetséges, ha már korábban megadott felhasználónevet és jelszót, vagy ezeket a tranzakció során rögzíti.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

6.3.4 azonosító eszközök

Ezen az oldalon tudja ellenőrizni az Önhöz rendelt azonosítási eszközöket és azok státuszát:



Mobil-token:

Ez a fül abban az esetben jelenik meg amennyiben Ön rendelkezik mobil-token azonosító eszközzel:

- A „+” gombra kattintva tudja ellenőrizni a mobil-token eszközét
    - A törlés (🗑) gombra történő kattintással tudja törölni a kívánt eszközön regisztrált mobil-tokent
    - A sáv jobb oldalán tudja ellenőrizni az eszköz státuszát

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

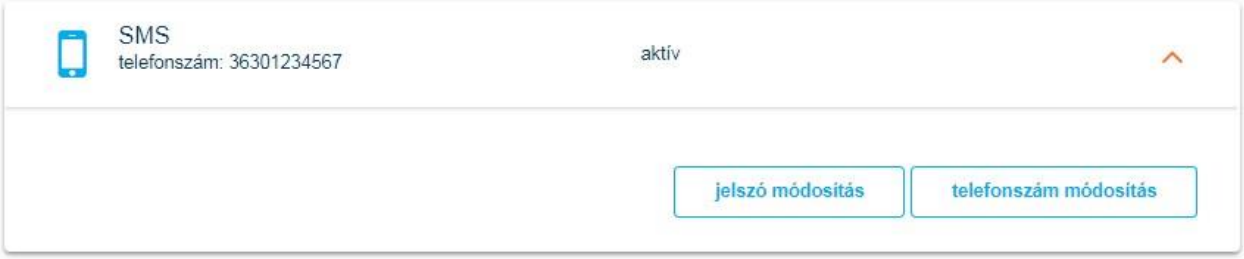
- Az „új eszköz” gombra kattintva tud új eszközt regisztrálni

- Az adott készülékhez tartozóan tudja ellenőrizni
  - a regisztráció dátumát
  - a regisztrált mobil-token azonosítóját

SMS:

Ez a fül abban az esetben jelenik meg amennyiben Ön rendelkezik SMS azonosító eszközzel:

- A sáv jobb oldalán tudja ellenőrizni az eszköz státuszát
- A „+” gombra kattintva tudja módosítani telefonszámát a „telefonszám módosítás” gomb megnyomásával



e-PIN:

Ez a fül abban az esetben jelenik meg amennyiben Ön rendelkezik ePIN azonosítással:

- A sáv jobb oldalán tudja ellenőrizni az eszköz státuszát
- A „+” gombra kattintva tudja megtekinteni az ePIN használatára vonatkozó információkat

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

6.3.5 Bejelentkezés a K&H e-bankba DÁP alkalmazással (már regisztrált felhasználóknak)

Azok a felhasználók, akik korábban már regisztráltak a DÁP felületen, az alábbi módon jelentkezhetnek be a K&H e-bankba:

- A belépési oldalon kattintson a „Bejelentkezés DÁP alkalmazással” lehetőségre.
- A rendszer egy **QR-kódot jelenít meg**, amely a bejelentkezéshez szükséges.
- Nyissa meg a **DÁP alkalmazást** a mobiltelefonján, majd olvassa be a megjelenő QR-kódot.

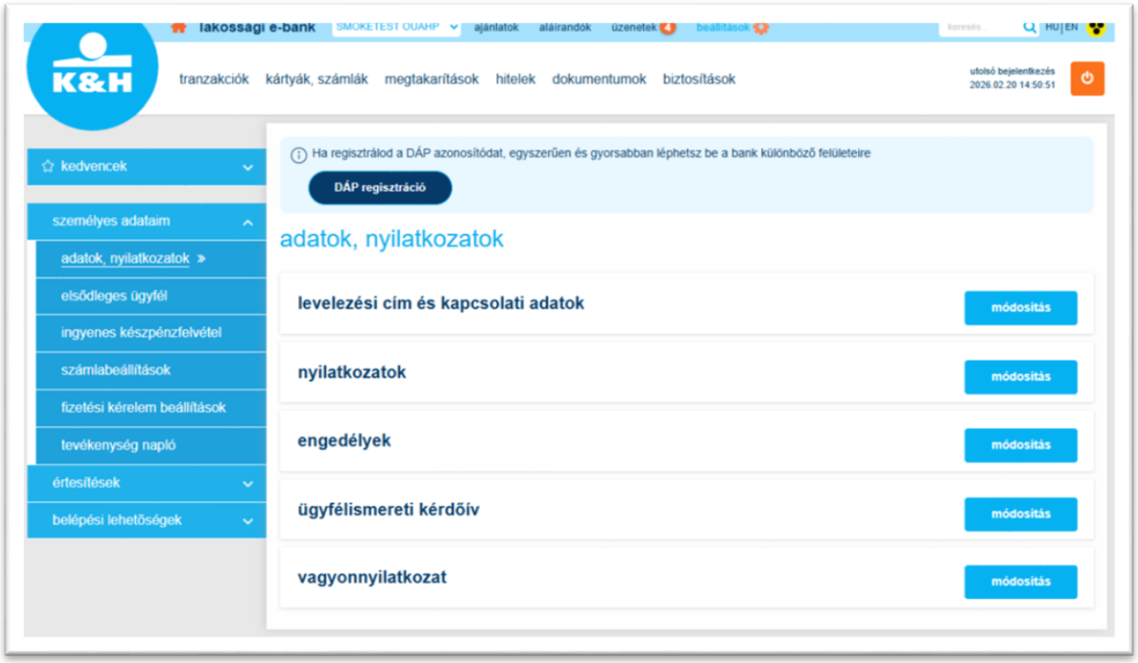
- Amennyiben a felhasználó korábban már regisztrálta DÁP-fiókját, a QR-kód beolvasását követően, a DÁP applikáción belül jóváhagyja a belépési folyamatot, akkor a **bejelentkezés automatikusan és sikeresen megtörténik**.
- Ha a felhasználó korábban még nem regisztrálta a DÁP fiókját, a rendszer **regisztrációs folyamatra irányítja**, amelyet a bejelentkezés előtt szükséges elvégezni. A regisztrációs folyamat menetéről a 6.4-es pontban olvashat bővebben

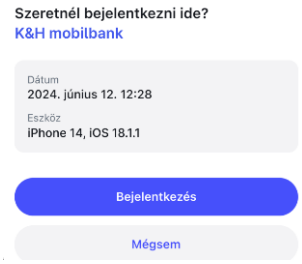
6.4 DÁP regisztráció a bankfiókhoz

A DÁP fiók e-bank fiókhoz történő sikeres regisztrációjához elengedhetetlen, hogy a felhasználó személyes adatai naprakészek és pontosak legyenek. A folyamat megkezdése előtt kérjük, ellenőrizze az e-bank profiljában rögzített adatokat.

- Az e-bank felületére történő sikeres bejelentkezést követően navigáljon az oldal felső részén található „Beállítások” menüpontba.
- A Beállítások menün belül válassza az „Adatok”, nyilatkozatok fület, ahol elérhető a DÁP regisztráció indítása opció.
- A megjelenő felületen kattintson a „DÁP regisztráció kezdése gombra”.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu





- A rendszer ezt követően egy DÁP QR-kódot jelenít meg. Nyissa meg a DÁP alkalmazást okoseszközén, majd olvassa be a QR-kódot.
- A DÁP alkalmazáson belül hagyja jóvá a bejelentkezést.
    - Amennyiben a DÁP alkalmazás még nincs letöltve, vagy a DÁP fiók nincs aktiválva, kérjük, először töltse le az alkalmazást, majd végezze el a DÁP fiók aktiválását.
- A folyamat lezárását követően az e-bank felületen visszajelzés jelenik meg a regisztráció eredményéről:
    - Sikeres DÁP regisztráció esetén a felhasználó a továbbiakban DÁP azonosítással is bejelentkezhet az e-bankba.
    - Sikertelen regisztráció esetén a rendszer jelzi a hibát, amely jellemzően az e-bank profilban és a DÁP alkalmazásban megadott személyes adatok eltérésére vezethető vissza.

7 K&H e-bank nyitóképernyő felépítése

a K&H e-bank nyitóképernyőjén Ön az alábbi információkról értesülhet:

- **összesített elérhető összeg:** Itt megtalálhatja számláinak összesített egyenlegét, illetve lehetősége van más devizanemek közötti választásra is.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

A „szem” ikon segítségével lehetősége van a főoldalon lévő számlainformációk elrejtésére: *** HUF .

Amennyiben ilyen beállítással lép ki a K&H e-bankból a következő bejelentkezés során is rejtve maradnak az egyenlegek.

A „ceruza” ikonra kattintva a számlabeállítások oldal jelenik meg. Itt lehetőség van a megadott számlaelnevezéseket módosítani, valamint az adott számlához prioritást beállítani. A jelen menüpontban megadott prioritási sorrendet jelenítjük meg a K&H e-bank minden olyan képernyőjén, melyen a számlák közül kell választani. Emellett jelen menüpontban lehetséges kiválasztani, hogy mely számlákat kívánja a K&H e-bankon kezelni.

A számlák mellett található jelölőkkel ☑ meghatározhatja, hogy mely számlák egyenlegeinek összértéke jelenjen meg az összesített számlaegyenlegben.

A jelölőkkel számláinak egyenlegét egyesével tudja hozzáadni az összesített számlaegyenleghez vagy egyes számlákat elvenni abból. A számlák melletti jelölők bekapcsolásakor minden bejelölt számla összesen egyenlege megjelenik az összesített számlaegyenleg értéknél a kiválasztott devizanemnek megfelelően.

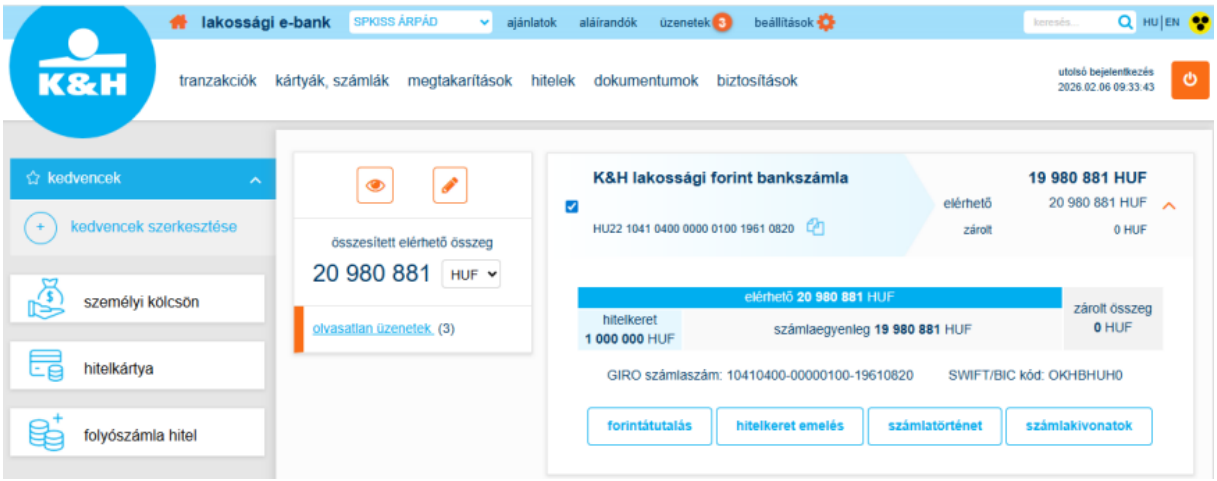
A devizanem közötti átszámításhoz a K&H e-bank a mindenkor aktuális K&H kereskedelmi középárfolyamot, illetve az ezekből képzett keresztárfolyamokat használja.
Egy számla esetén ennek a számlának az elérhető egyenlege jelenik meg a devizaválasztóval, így Ön külön devizaváltó alkalmazása nélkül tudja kiszámolni, hogy adott számla egyenlege más deviza esetén mekkora összegű lenne.

- **bankszámlák felsorolása:** itt tekintheti meg azokat a bankszámlákat, amelyekhez mint felhasználónak jogosultsága van, azon ügyfélszámlák közül, amelynek a nevében éppen eljár.

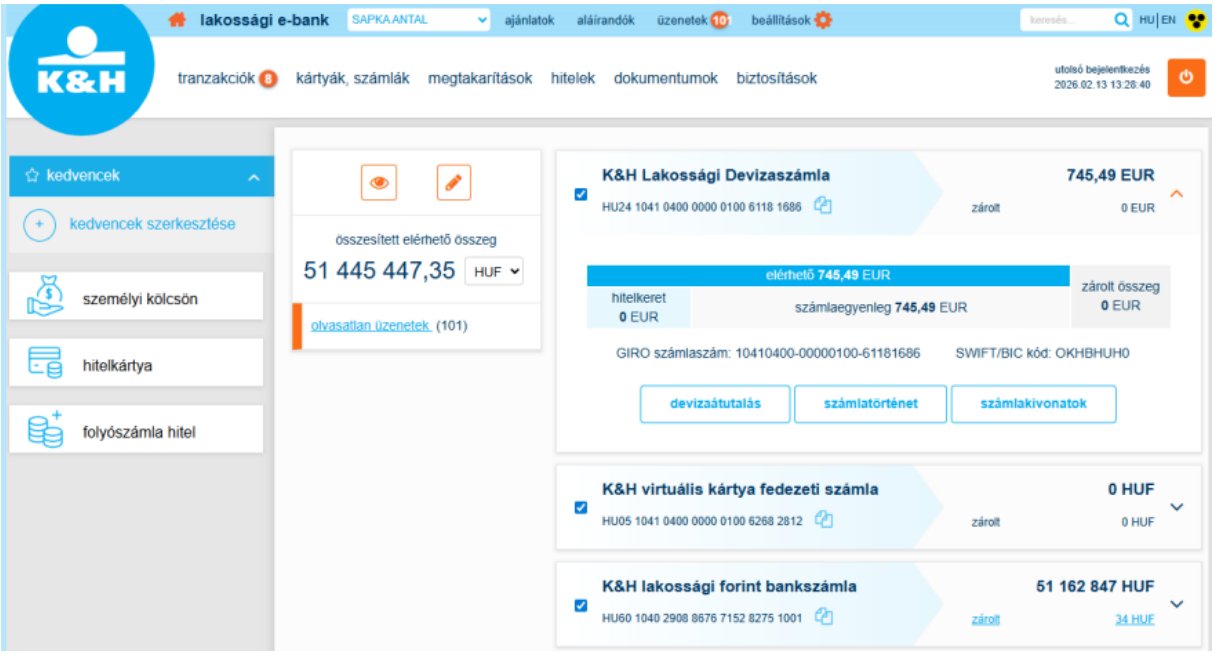
  A kezdőoldalon a különböző számlainformációk kerülnek megjelenítésre. Amennyiben az összecsukott nézetben van, ekkor is láthatóak a következő tételek:
  - Folyószámla hitellel rendelkező ügyfél esetében:
    - számlaegyenleg (legfelül)

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- a hitelkerettel növelt elérhető egyenleg
- zárolt egyenleg



- Folyószámla hitellel nem rendelkező ügyfél esetében:
  - számlaegyenleg (legfelül)
  - zárolt egyenleg



A megjelenő gyorsfunkcióra való kattintással rögtön az adott megbízástípusnak megfelelő tranzakciós képernyőre tud navigálni.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

Az oldalon az alábbi gyorsfunkciókat lehet kezdeményezni:

forint (HUF) folyószámlák esetén:
- forintátutalás
- számlatörténet • számlakivonatok

devizaszámlák esetén:
- deviza-átutalás
- számlatörténet • számlakivonatok

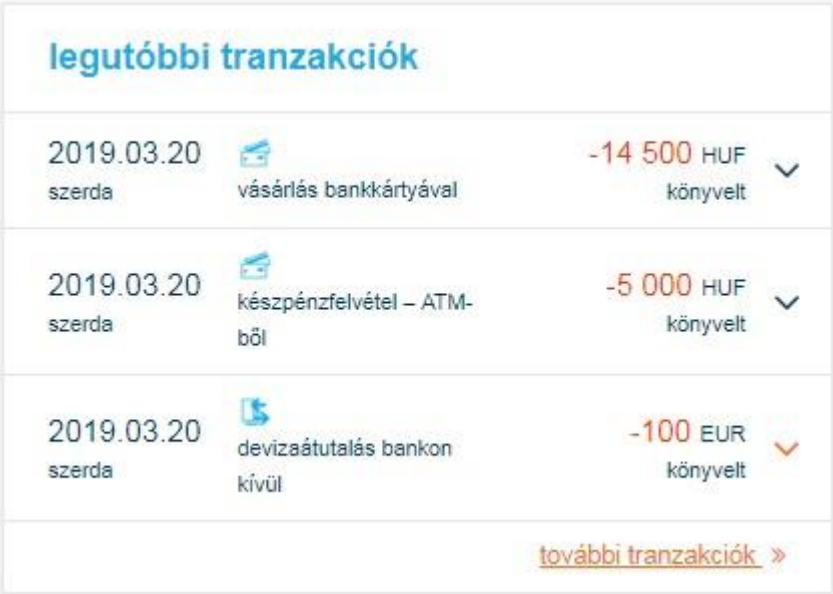
hitelkártyaszámla esetén:
- hitelkártyák
- számlatörténet
- számlakivonatok

egyenlegváltozás

- lehetőség van kompakt, 30, 60, és 90 napos nézetet választani.
- a kurzort a grafikon fölé húzva megtekintheti, hogy az egyes napokon mely számlájának mekkora volt egyenlege

- **legutóbbi tranzakciók**

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



- amennyiben Ön egy adott tranzakció részleteire kíváncsi, úgy az adott tranzakció melletti **„V”** gombra kattintva tekintheti meg a tranzakció részleteit
- a tranzakciók részletei között lehetősége van az adott tranzakcióról pdf-ben igazolás nyomtatására, a „nyomtatás” gombra való kattintással.
- a „további tranzakciók” gombra kattintva rögtön a számlatörténet menüpontra navigálhat
- a „tranzakciómásolás” gombra kattintva lehetősége van a tranzakciók másolására, azaz a megbízás újraindítására, az alábbi megbízástípusok esetében:

- belföldi forintátutalás - korábbi belföldi forint átutalás, rendszeres, söprő vagy feltöltő átutalás, sárga postai csekk
- nemzetközi vagy belföldi deviza-átutalás - korábbi megegyező típusú tranzakciókból
- betétlekötés - korábbi betétlekötés alapján
- mobiltelefon-feltöltés - korábbi megegyező típusú tranzakciókból • **befektetések:**

a „tovább a részletekre >>” linkre kattintva megnyílik az „egyenleg, eladás, igazolás” oldal, ahol áttekintheti befektetéseit, és azok részleteit (jogosultságtól függően) • **betétek**:

a „tovább a részletekre >>” linkre kattintva megnyílik a „betétlista” oldal, ahol áttekintheti különböző betéteit, és azok részleteit

- **hogy állnak a céljaim?**
  Amennyiben rendelkezik megfelelő számlatípussal és adott meg célokat, itt lehetősége van nyomon követni a célok alakulását. Ennek hiányában lehetősége van számlanyitásra a K&H e-bankon keresztül.

7.1 súgó használata

A Súgó célja az e-bank használatának megkönnyítése. A Súgó képernyő szinten nyújt támogatást a megjelenített információk értelmezésében és a kitöltendő adatok megadásában.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

Az e-bank képernyőkön a Súgó tartalmak az oldal jobb oldalán / alján elhelyezett dobozban jelenik meg.

súgó

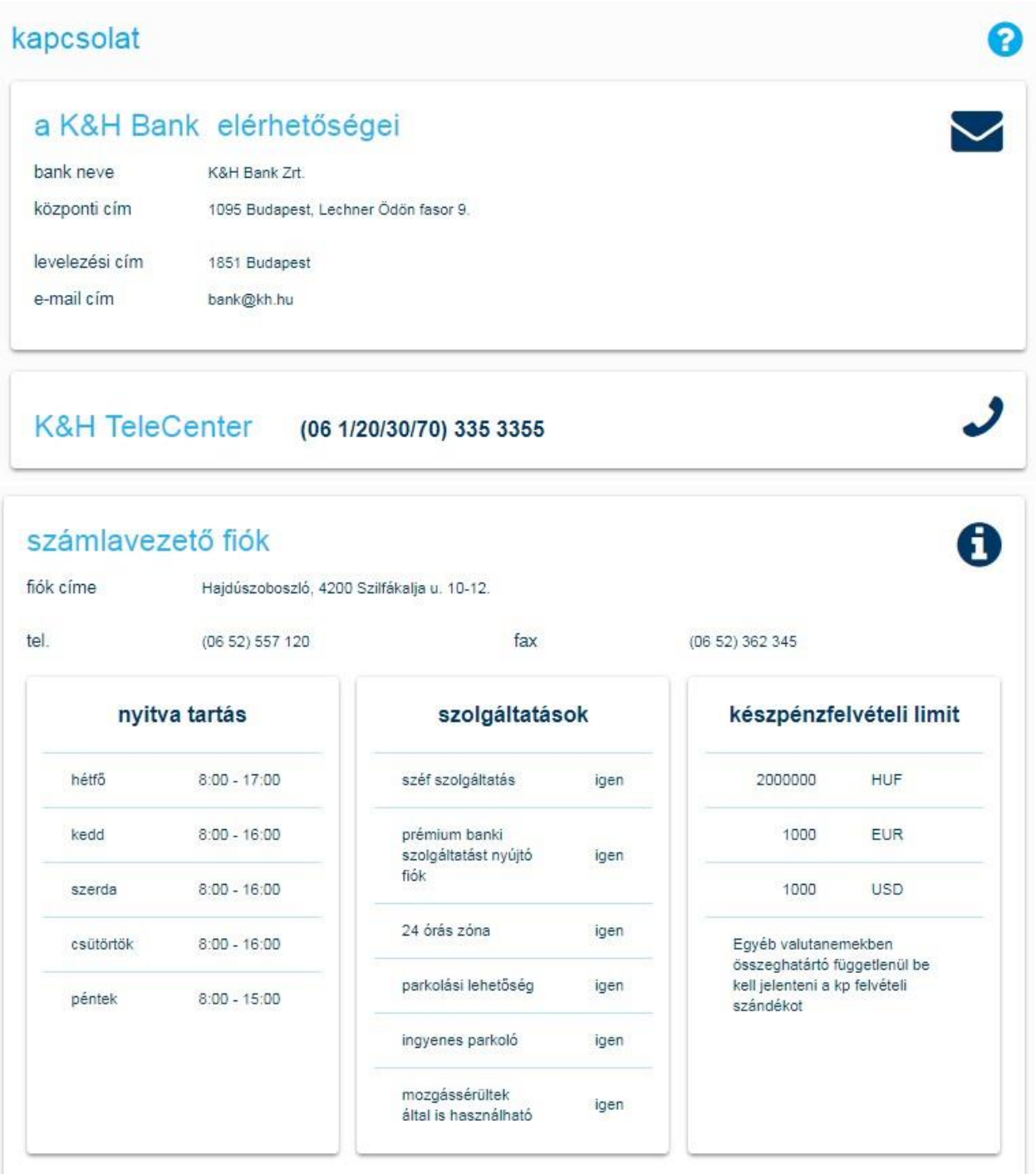
A **„V”** gombra kattintva felugró ablakban jelenik meg az adott e-bank funkció használatára vonatkozó segítő információ.

7.2 kapcsolat

A Kapcsolat oldalon megtekintheti a K&H Bank elérhetőségeit.

Az e-bank főoldalának láblécében elhelyezett dobozban a kapcsolat feliratra kattintva tudja a Kapcsolat oldalt betölteni, ahol a Bank elérhetőségi adatait elolvashatja.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



8 kedvencek

Ebben a menüpontban lehetőség van a gyakran használt funkciók egyedi összeállítására, azok személyre szabására. Maximum 6 db menüpont testreszabására van lehetőség, mellyel a gyakran használt, kedvenc menüpontok állíthatóak össze.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

Első használat:

A

funkció gombra történő kattintással van lehetőség kiválasztani/szerkeszteni a kedvenc menüpontokat. Ekkor megjelenik a választó lista, ahol a kívánt menüpontra történő kattintással van lehetőség hozzáadni a kívánt menüpontokat. Több menüpont egymás utáni kijelölésére is van lehetőség.

A véglegesítéshez a

gomb megnyomása szükséges.

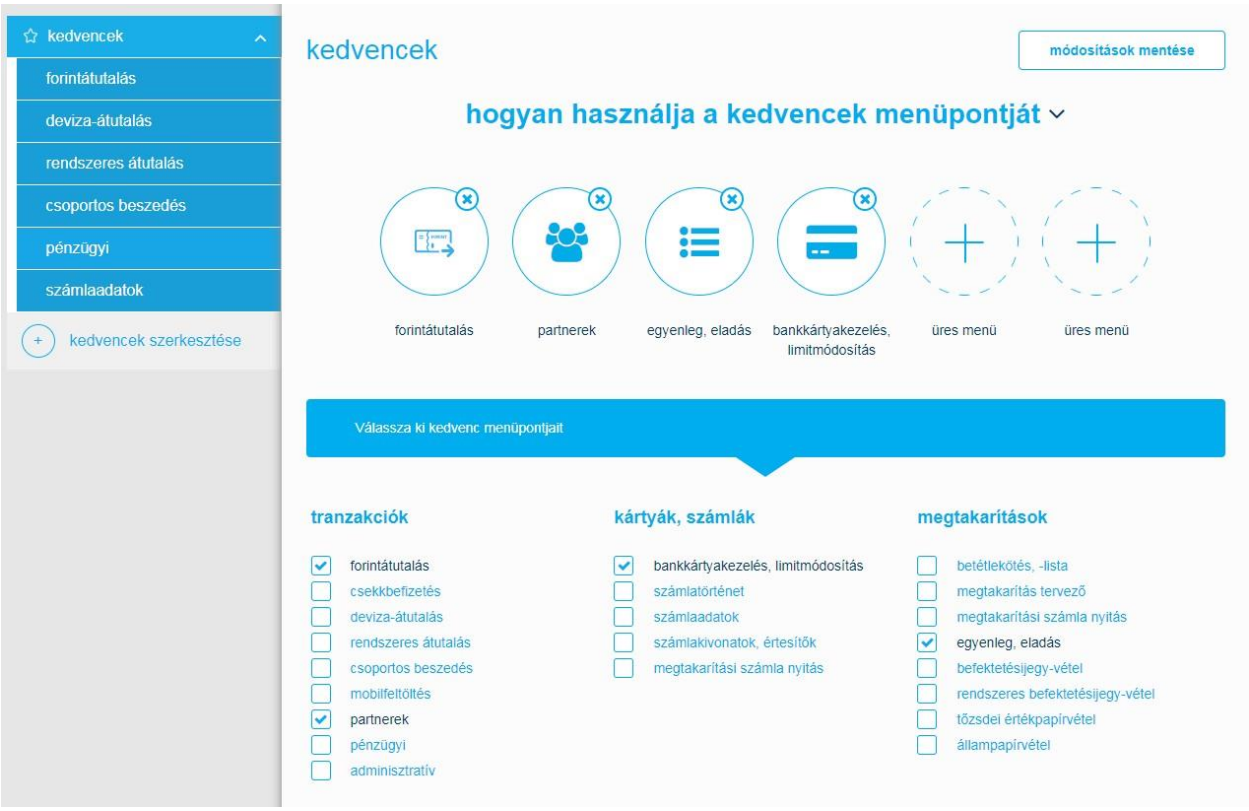
Szerkesztés / Módosítás:

A kedvenceket bármikor változtathatja, testre szabhatja a

gomb megnyomásával.

A korábban kiválasztott menüpontokat az ikonon lévő „X” segítségével törölheti, vagy a jelölő négyzet segítségével változtathatja. A változtatás véglegesítéséhez a módosítások mentése szükséges.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

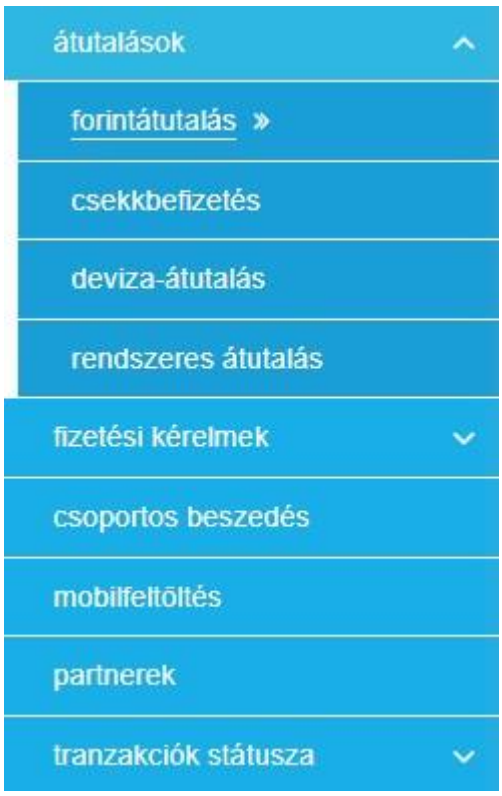


A gyorsmenühöz rendelt menüpontok minden felhasználó számára egyedileg szerkeszthetők. A választható menüpontok listája a jogosultságok függvényében változhat.

9 tranzakciók

Ezen elosztóoldalon az alábbi megbízások indítása és lekérdezése közül választhat:

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



Az egyes menüpontokat a megfelelő ikora való kattintással tudja elindítani. Jogosultságtól függően előfordulhat, hogy Önnek nem minden menüpont jelenik meg a képernyőn.

9.1 a tranzakció kezelésre vonatkozó általános szabályok

a K&H e-bankban három féle tranzakciótípust különböztetünk meg:

- **aláírást igénylő pénzügyi tranzakciók:** olyan tranzakciók, melyek valamilyen pénzmozgást idéznek elő. E tranzakciók egyedileg és csomagban is aláírhatók. Jelen kategóriába tranzakció közé sorolható tranzakciók pl. a forint- és deviza-átutalási megbízások, a mobilegyenleg-feltöltés, a betétlekötés, a befektetési tranzakciók stb.

- **aláírást igénylő adminisztratív tranzakciók:** pénzmozgást nem eredményező, különböző banki szolgáltatásokhoz való hozzáférést engedélyező, feltételeket módosító, törlő tranzakciók tartoznak ebbe a kategóriába. Azonnali aláírást igényelnek, és kizárólag egyesével írhatóak alá. Ilyen tranzakció pl. a bankkártyaaktiválás, a K&H mobilbank szolgáltatás aktiválása, a partner kezelése, a limitek kezelése, az ügyfélkapcsolati adatok módosítása stb.

- **aláírást nem igénylő, egyéb tranzakciók:** a K&H e-bank használatát elősegítő beállítási tranzakciókat soroljuk ide. Ilyen tranzakció pl. a tranzakcióexportálás, a számlamegnevezés testre szabása **A tranzakció kezelés folyamata** az aláírást igénylő tranzakciók teljesítése az alábbi folyamat szerint történik:

• **rögzítés**	A rögzítés során történik a tranzakció adatainak megadása.

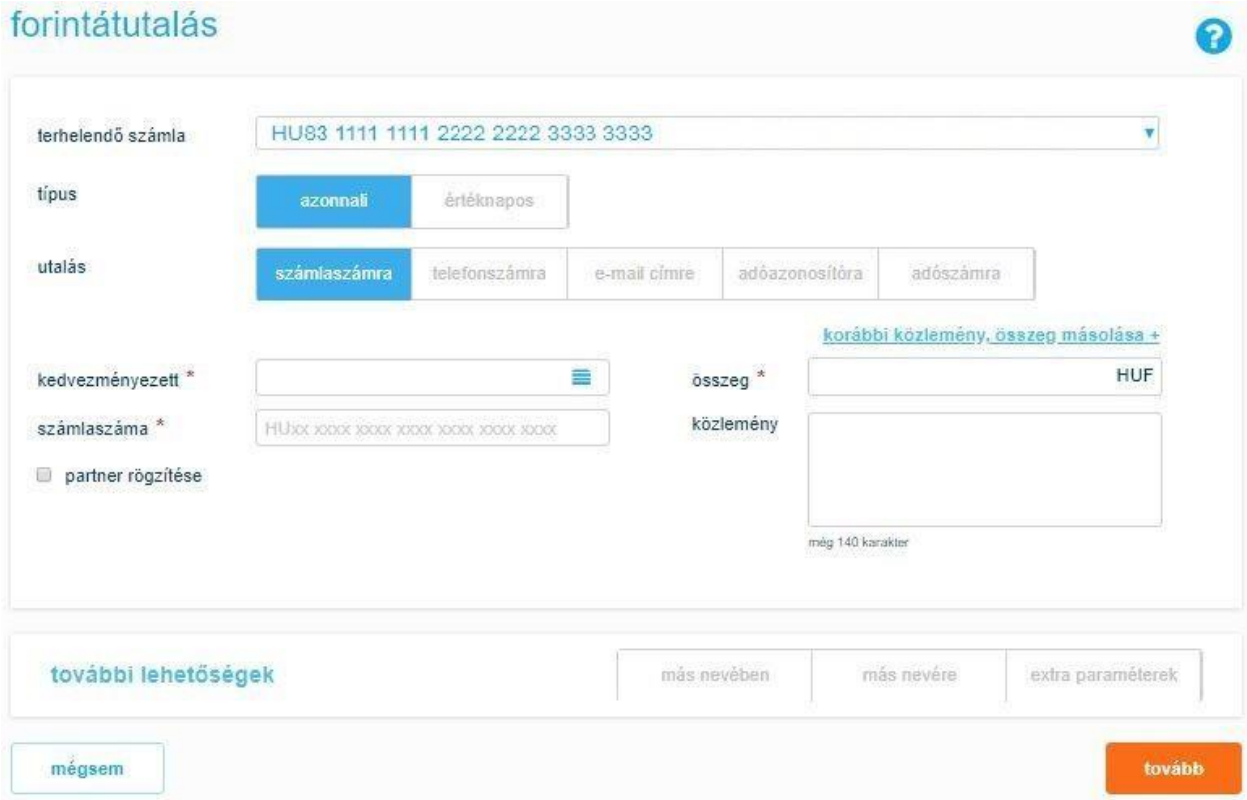
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

	Minden tranzakciótípus esetében más adatok kitöltése szükséges, melyek ismertetése jelen felhasználói kézikönyv adott funkcióra vonatkozó fejezetében egyedileg történik. A tranzakció rögzítését a tranzakciós oldalak alján található „tovább” gombra való kattintással tudja véglegesíteni. Adminisztratív megbízások esetén ezt követően az aláírandó megbízások képernyőre kerül átirányításra. A csoportosan rögzíthető, ill. aláírható tranzakció esetén a rögzített tranzakció az aláírandó megbízások közé kerül, az adott tétel rögzítését követően pedig felugró ablakban lesz lehetősége új megbízás rögzítését kezdeményezni. • az „új megbízás rögzítése” gombra való kattintás esetén a rögzített tranzakciótípussal azonos megbízást tud felvinni • a „megbízások aláírása” gombra való kattintás esetén az aláírandó megbízások képernyőre irányítjuk át • a ✖ gombra való kattintás esetén pedig a kitöltött tranzakciós oldalra térhet vissza
• **ellenőrzés**	A tranzakció adatainak ellenőrzése, szükség esetén módosítása az aláírandó megbízások képernyőn történik. Az ellenőrzésre vonatkozó tudnivalókat minden tranzakciótípus esetében egységesen a megbízások kezeléséről szóló. fejezetben ismertetjük.
• **aláírás**	Az aláírás során az arra jogosult felhasználó dönt a tranzakció teljesítésre való beküldéséről vagy a tranzakció törléséről. Az erre vonatkozó tudnivalókat minden tranzakciótípus esetében egységesen a megbízások kezeléséről szóló fejezetben ismertetjük.
• **visszaigazolás**	A tranzakció aláírását követően e fázisban igazolja vissza a Bank a tranzakció sikeres befogadását vagy elutasítását. Az erre vonatkozó tudnivalókat minden tranzakciótípus esetében egységesen a megbízások kezeléséről szóló fejezetben ismertetjük.
• **beküldött megbízás törlése, módosítása**	A még nem teljesült, ill. a rendszeres megbízások esetében lehetősége van a megbízás adatainak módosítására vagy a megbízás törlésére. Az erre vonatkozó tudnivalókat minden tranzakciótípus esetében egységesen a megbízások kezeléséről szóló fejezetben ismertetjük.

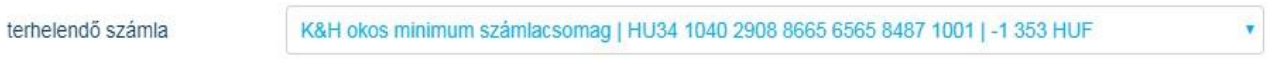
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

9.2 forintutalás

Ezen oldalon belföldi forintátutalásokat ill. saját forintszámlák közötti átvezetéseket tud kezdeményezni.



indító számla kiválasztása



Jelen pontban tudja kiválasztani, hogy mely számlájáról kívánja az átutalást elindítani, ill. amennyiben más nevében kíván utalni, a tényleges átutaló adatait is itt tudja megadni.

A számlalistából tudja kiválasztani az indító számláját.

Típus

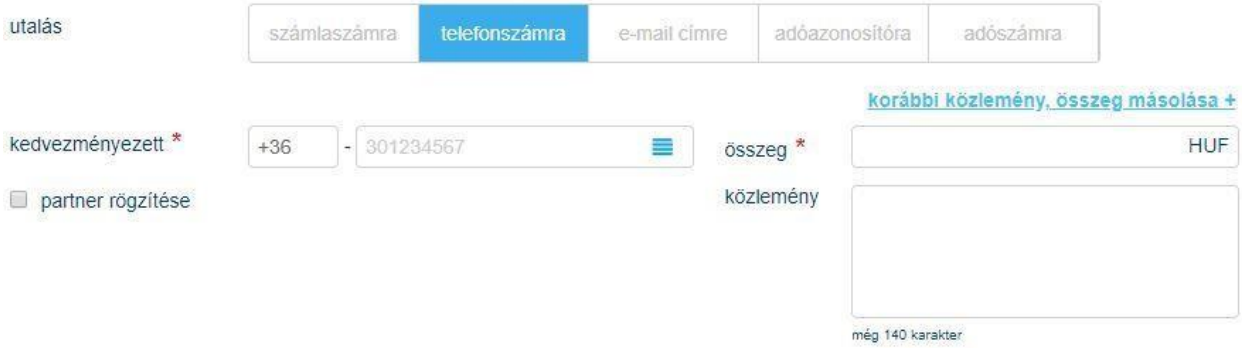
Jelen pontban tudja kiválasztani az utalás típusát, mely lehet azonnali vagy értéknapos.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

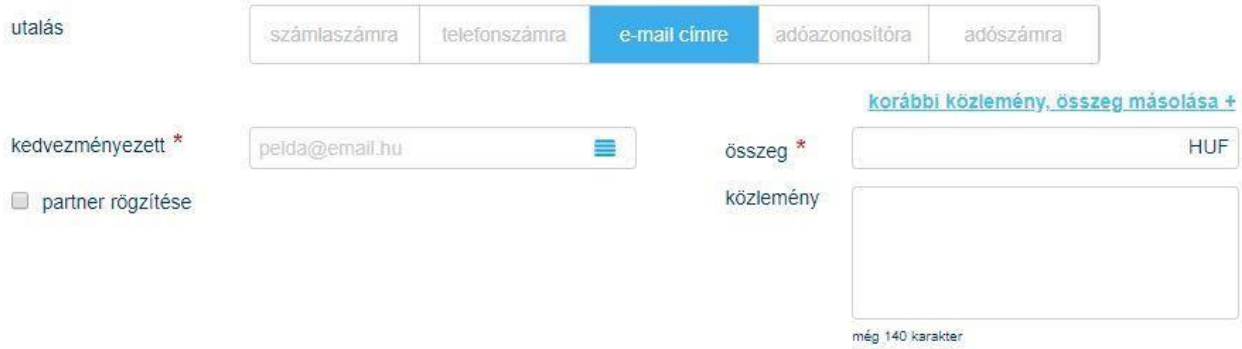
Utalás

Azonnali utalás esetén nem csak számlaszámra lehetséges az utalás, hanem telefonszámra, e-mail címre, adóazonosító jelre és adószámra is egyaránt.

- telefonszámra történő utalás esetén az átutalás kedvezményezettjének telefonszámát kell megadnia.

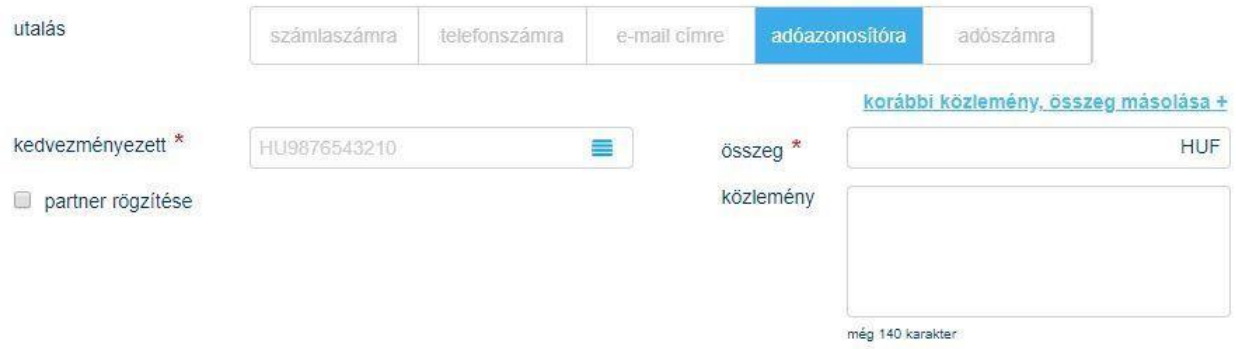


- e-mail címre történő utalás esetén az átutalás kedvezményezettjének e-mail címét kell megadnia.

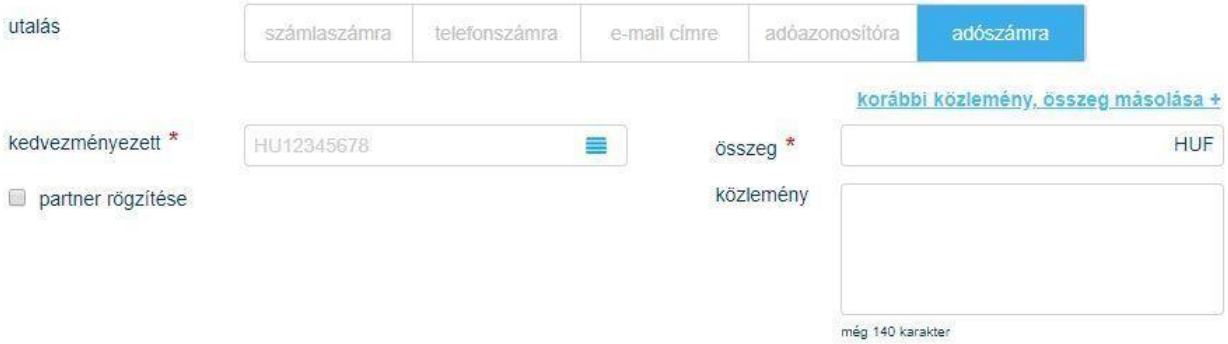


- adóazonosítóra történő utalás esetén az átutalás kedvezményezettjének adóazonosítóját kell megadnia.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



- adószámra történő utalás esetén az átutalás kedvezményezettjének adószámát kell megadnia.

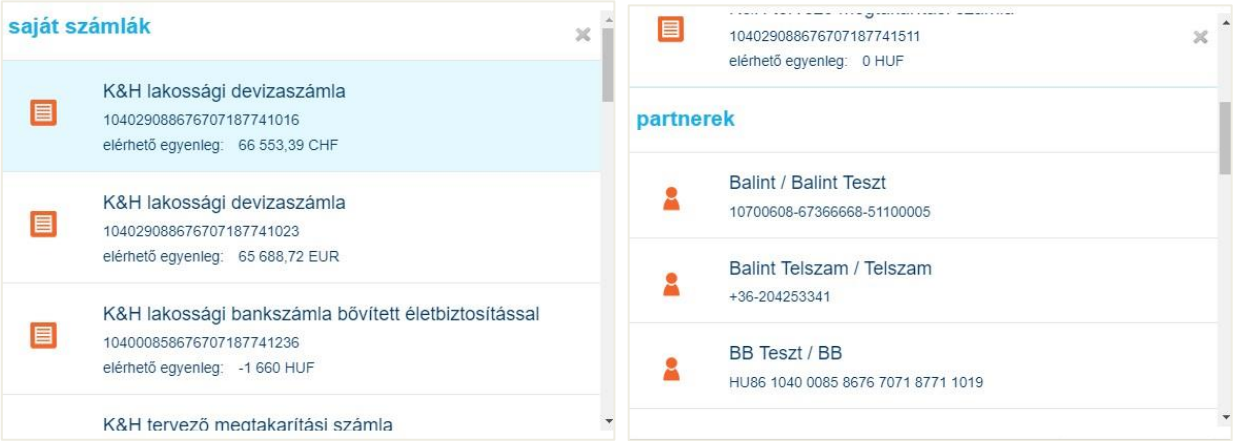


kedvezményezett számla megadása

Jelen pontban tudja megadni az átutalás kedvezményezettjének adatait, ill. amennyiben más kedvezményezett számára kíván utalni, a tényleges kedvezményezett adatait is itt tudja felvinni.

- a „ ” ikonra kattintva jelennek meg a saját számlák alatta pedig a korábban rögzített partnerek. A felugró listából kiválasztott saját számlát vagy partner adatait a K&H e-bank automatikusan kitölti.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

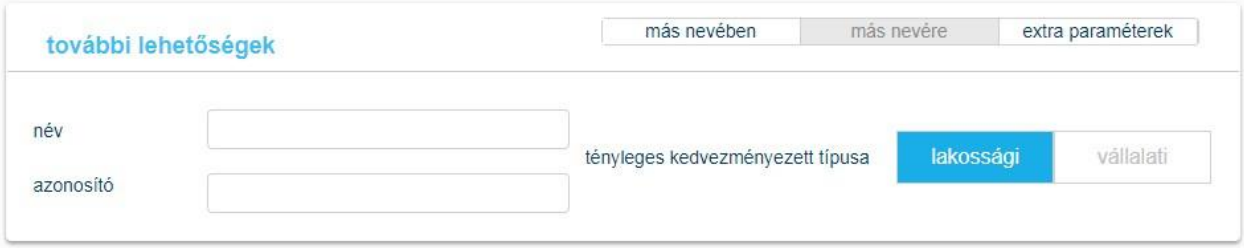


- a kedvezményezett nevének vagy számlaszámának megadása során a begépelt karakterek hatására megjelennek azok az elmentett partnerek, amelyekkel egyezőség áll fenn.

- ha a kedvezményezett adatait a rögzítéssel egyidejűleg a partnerlistába el kívánja menteni, hogy következő alkalommal ne kelljen az adatokat újra rögzítenie, a mező kipipálásával, a partnernév és a számlaelnevezés megadásával tudja ezt végrehajtani.

- a „más nevében”-ra való kattintással lenyíló dobozban tudja a tényleges átutaló fél adatait megadni

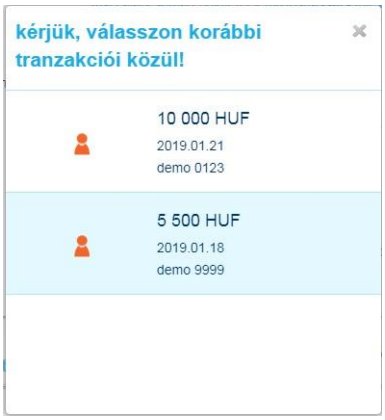
- a „más nevére”-ra való kattintással lenyíló dobozban tudja a tényleges kedvezményezett fél adatait megadni



K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- az „extra paraméterek megadása”-ra való kattintással lenyíló dobozban tudja megadni az átutaláshoz kapcsolódó kiegészítő adatokat

- ha másolni kívánja az adott partner felé indított valamely korábbi közlemény, összeg másolását, a ”korábbi közlemény, összeg másolása” feliratra kattintva jelennek meg ezen adatok. A felugró listából kiválasztott utalás adatait automatikusan átemeljük az aktuális megbízásba.



- az átutalás kezdeményezhető azonnali megbízásként ill. későbbi időpontban esedékes értéknapos megbízásként. Későbbi értéknap esetén a

mezőbe írhatja a megbízás teljesítésének kért időpontját vagy a „naptár” ikonra kattintva használhatja az interaktív naptár funkciót.

megbízás rögzítése

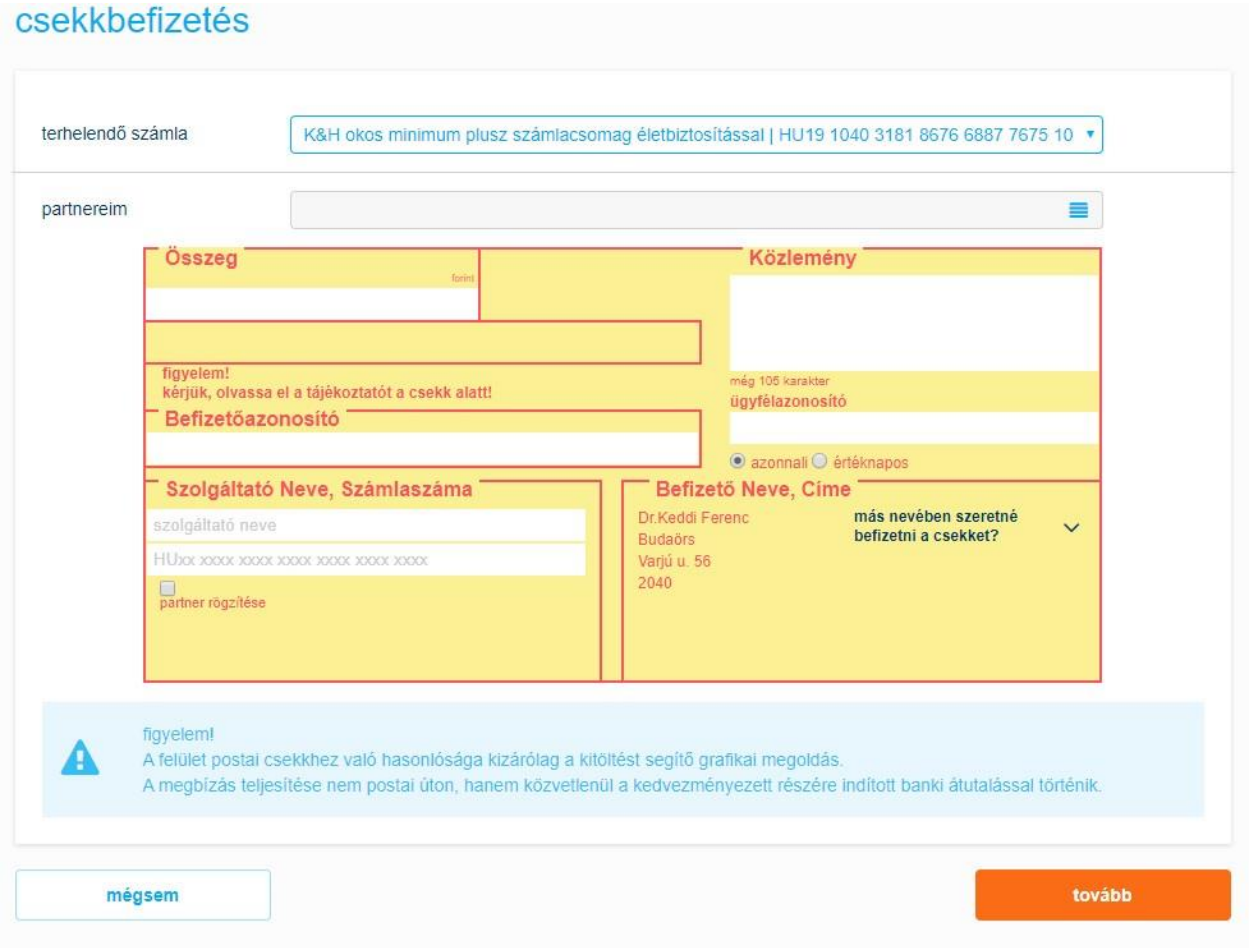
- a megbízást az oldal alján megjelenő „tovább” gombra kattintva rögzítheti. A rögzítést követően lehetősége lesz további megbízások felvitelére is. A rögzített megbízás teljesítésüléséhez az átutalási megbízás aláírása szükséges. Az aláírás folyamatát későbbi fejezet mutatja be.

- a „mégsem” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni

9.3 csekkbefizetés

A K&H e-bank sárgacsekk-befizetés funkciója segítségével belföldi forintátutalásokat kezdeményezhet, a megbízás kitöltését segítő sárgacsekk-formátumban. A megbízás létrehozásához másolja a sárga csekken szereplő adatokat a képernyő fehér háttérszínnel kiemelt mezőibe.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



- a számlalistából tudja kiválasztani az indító számláját.
- amennyiben a csekket más nevében szeretné befizetni a más nevében szeretné befizetni a csekket? + gombra való kattintással lenyíló dobozban tudja a tényleges átutaló fél adatait megadni
- a gombra kattintva jelennek meg a korábban rögzített partnerek. A felugró listából kiválasztott partner adatait automatikusan kitölti a K&H e-bank. Ha a kedvezményezett adatait a rögzítéssel egyidejűleg a partnerlistába el kívánja menteni, hogy következő alkalommal ne kelljen az adatokat újra rögzítenie, a partner rögzítése mező kipipálásával, a partnernév és a számlaelnevezés megadásával tudja ezt végrehajtani.
- a kedvezményezett nevének vagy számlaszámának megadása során a begépelt karakterek hatására megjelennek azok az elmentett partnerek, amelyekkel egyezőség áll fenn.
- az átutalás kezdeményezhető azonnali megbízásként ill. későbbi időpontban esedékes értéknapos megbízásként is. Későbbi értéknap esetén a 2016.03.04. mezőbe írhatja a megbízás teljesítésének kért időpontját vagy a „naptár” gombra kattintva használhatja az interaktív naptár funkciót.

megbízás rögzítése

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- a megbízást az oldal alján megjelenő „tovább” gombra kattintva rögzítheti. A rögzítést követően lehetősége lesz további megbízások felvitelére is. A megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges. Az aláírás folyamatát a 11.1 fejezet mutatja be.
- a „mégsem” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni

9.4 deviza-átutalás

Ezen az oldalon deviza-átutalásokat ill. saját devizaszámlák közötti átvezetéseket, konverziókat tud kezdeményezni. A deviza-átutalás képernyő dinamikusan változik a megadott utalási adatok alapján.

Elegendő a kedvezményezett neve és kedvezményezett IBAN számlaszáma mezők töltése, SEPA utalás esetén; azaz ha az utalás

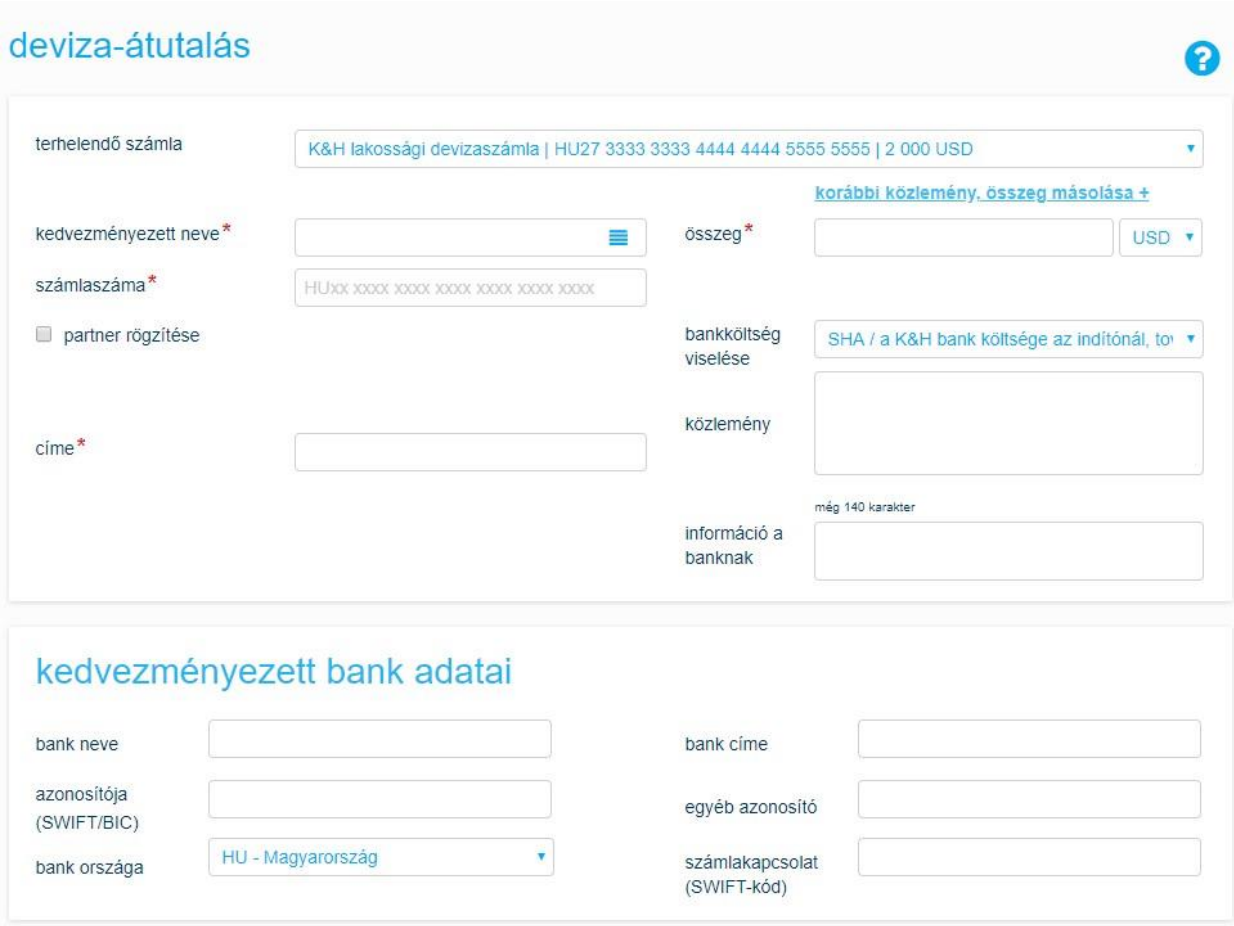
- EUR devizanemben történik 9.999.999,- EUR összeghatárig
- EGT tagországba
- SHA költségviseléssel

SEPA utalás esetén lehetőség van kiegészítő adatok megadására:

- más nevében történő utalás adatai
- más nevére történő utalás adatai
- extra paraméterek megadása

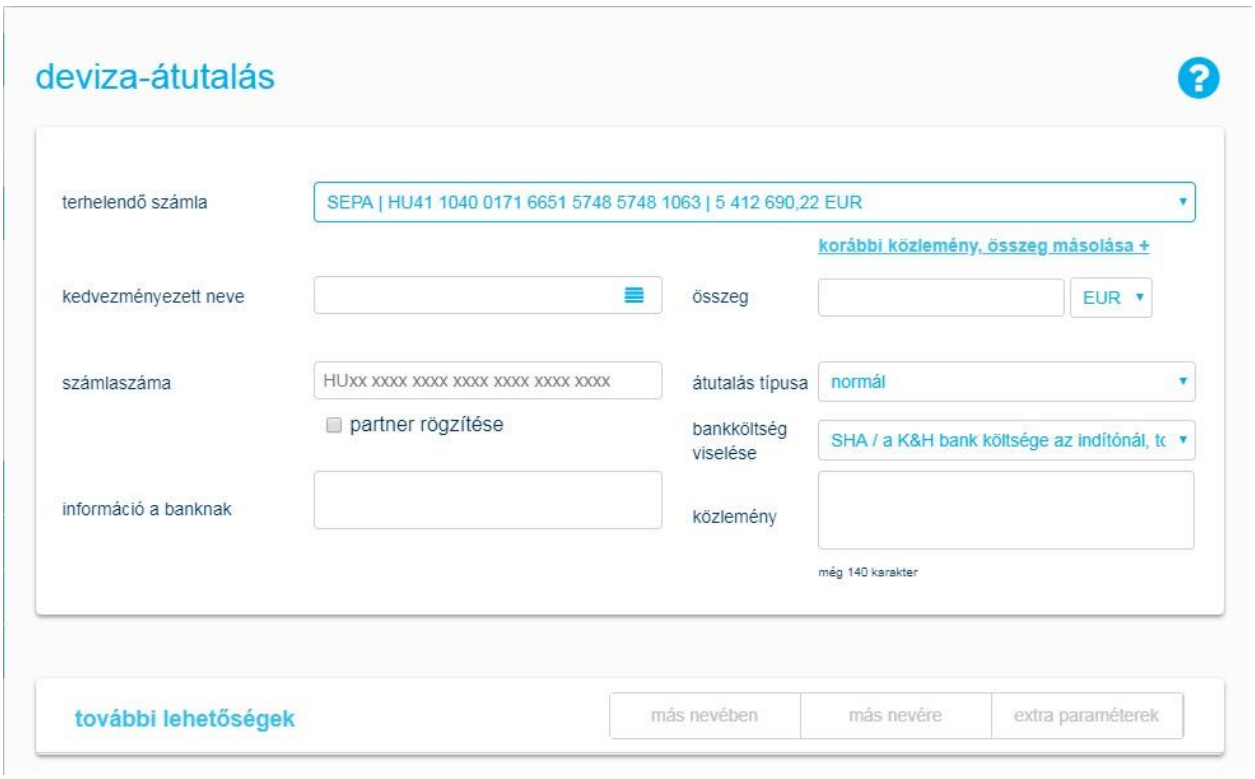
Nem SEPA utalás esetén

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



SEPA utalás esetén

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



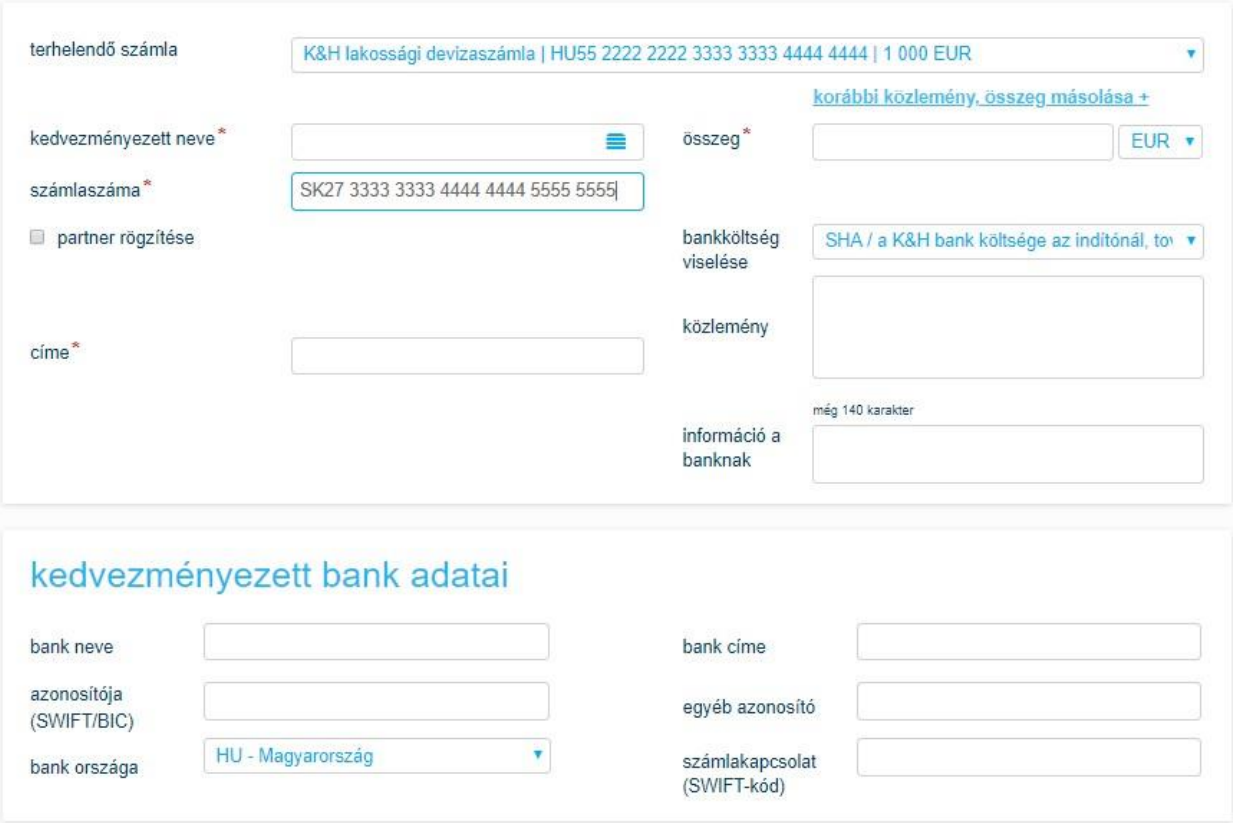
indító számla kiválasztása

Itt tudja kiválasztani, hogy mely számlájáról kívánja az átutalást elindítani. A számlalistából tudja kiválasztani az indító számláját. Alapbeállításként mindig az EUR devizanemű számla jelenik meg terhelendő számlaként. Amennyiben nincs EUR számlája, akkor a beállítások menüpontban megadott sorrend szerinti első számla jelenik meg terhelendő számlaként.

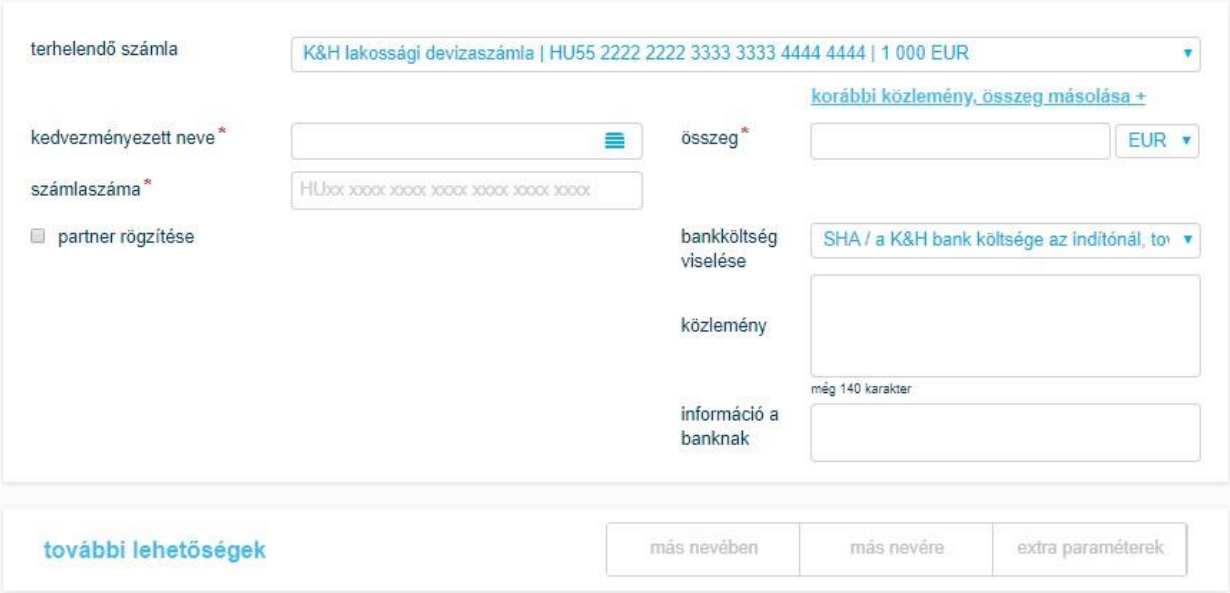
kedvezményezett számla megadása
Jelen pontban tudja megadni az átutalás kedvezményezettjének adatait:

1. nem SEPA utalás esetén:

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



2. SEPA utalás estén:



- a „ ” ikonra kattintva jelennek meg a saját számlák alatta pedig a korábban rögzített partnerek. A felugró listából kiválasztott saját számlát vagy partner adatait a K&H e-bank automatikusan kitölti.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- a kedvezményezett nevének vagy számlaszámának megadása során a begépelt karakterek hatására megjelennek azok az elmentett partnerek, amelyekkel egyezőség áll fenn.

- ha a kedvezményezett adatait a rögzítéssel egyidejűleg a partnerlistába el kívánja menteni, hogy következő alkalommal ne kelljen az adatait újra rögzítenie a mező kipipálásával, a partnernév és a számla elnevezés megadásával tudja ezt végrehajtani.

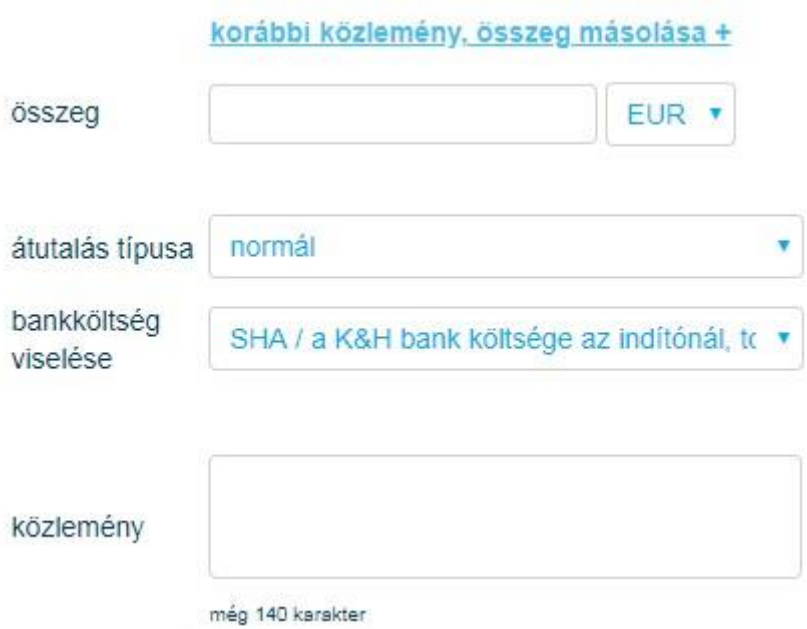
az átutalás részleteinek megadása

Jelen pontban az átutalás részleteit tudja kitölteni.

- az átutalás devizanemét a lenyíló listából tudja kiválasztani. A K&H e-bankon keresztül minden olyan devizanemben indíthat tranzakciót, melyben a bank devizaátutalási szolgáltatást nyújt.

- az átutalás típusa normál megbízás lehet a hirdetményben szereplő feltételek szerint.

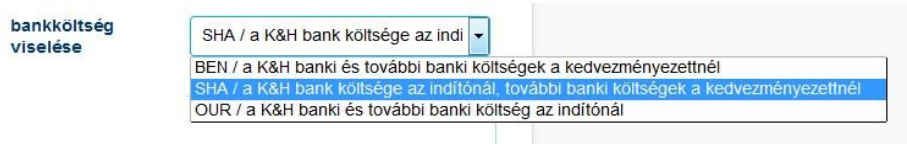
- Az értéknapot a Bank határozza meg és nem módosítható.



- ha másolni kívánja az adott partner felé indított valamely korábbi közlemény, összeg másolását, a „korábbi közlemény, összeg másolása” listagombra kattintva jelennek meg ezen adatok. A felugró listából kiválasztott utalás adatait automatikusan átemeljük az aktuális megbízásba.

- költségmegosztás az alábbi módozatokban lehetséges:

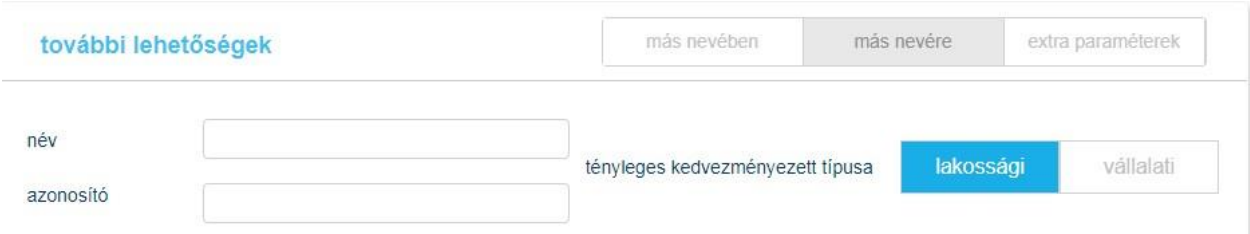
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



- SHA / a K&H Bank költsége az indítónál, további banki költségek a kedvezményezettnél (Amennyiben a tranzakció konverzióval és konverzió nélküli és EGT-állam devizanemében kerül teljesítésre, illetve a címzett EGT-állam területén található, **csak SHA** választható)
- OUR / a K&H banki és további banki költség az indítónál
- BEN / a K&H banki és további banki költségek a kedvezményezettnél. **az átutalás egyéb adatai (SEPA utalás esetén)**

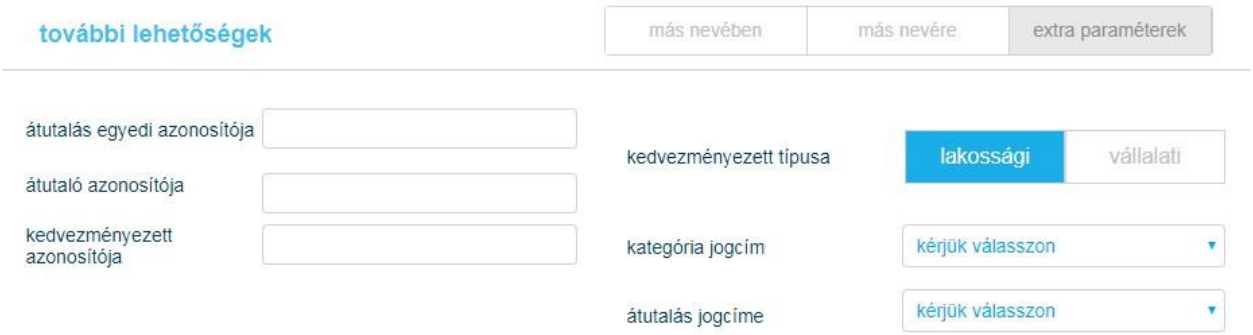
- a „más nevében történő utalás adatai”-ra való kattintással lenyíló dobozban tudja a tényleges átutaló fél adatait megadni

- a más nevére történő utalás adatai”-ra való kattintással lenyíló dobozban tudja a tényleges kedvezményezett fél adatait megadni



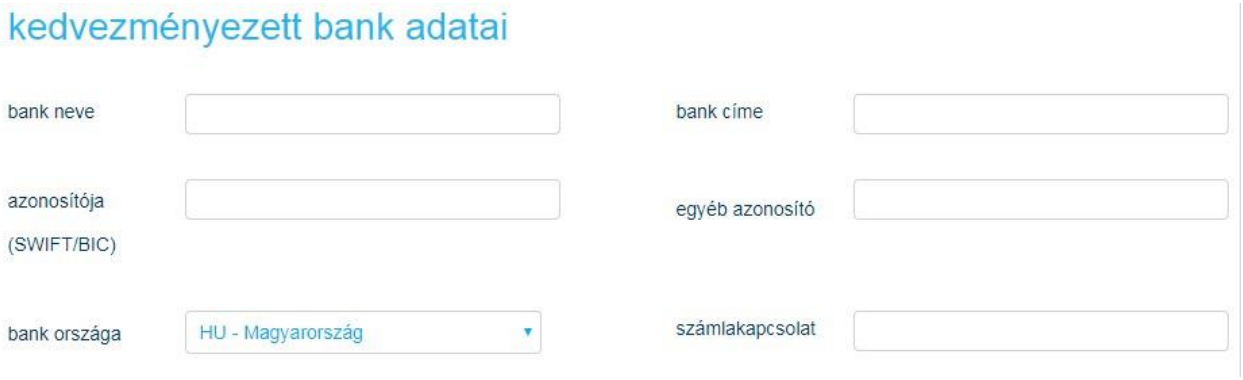
- az „extra paraméterek megadása”-ra való kattintással lenyíló dobozban tudja megadni az átutaláshoz kapcsolódó kiegészítő adatokat

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



a kedvezményezett bank adatainak megadása (nem SEPA utalás esetén)

Jelen pontban a kedvezményezett bankjára vonatkozó adatokat tudja kitölteni. Kitöltése kizárólag bankon kívüli utalás esetén lehetséges.



- a **„bank azonosítója (SWIFT/BIC kód)”** mező kitöltése akkor kötelező, ha a „bank országa”, „bank címe”,az „egyéb bankazonosító” és a „kedvezményezett bank neve” mezők nincsenek kitöltve.
- a **„bank országa”, a „bank címe”** és az **„egyéb bankazonosító”** mező kitöltése akkor kötelező, ha a „bank azonosítója (SWIFT/BIC)” mező nincsen kitöltve
- az **„egyéb bankazonosítója”** minden esetben 2 nagybetűvel kezdődik, majd az azt követő számokat folyamatosan egybeírva (írásjelek nélkül) szükséges rögzíteni
- a **„számlakapcsolat (SWIFT-kód)”** mező kitöltése opcionális. A kedvezményezett bankjának számlakapcsolata mező hibás kitöltése megállítja az automatikus feldolgozást, és manuális beavatkozás díját vonhatja maga után. A kedvezményezett "bank azonosítója (SWIFT/BIC)" mező és a kedvezményezett bankjához tartozó "számlakapcsolat (SWIFT-kód)" mező (correspondent/intermediary bank) nem lehet azonos.

megbízás rögzítése

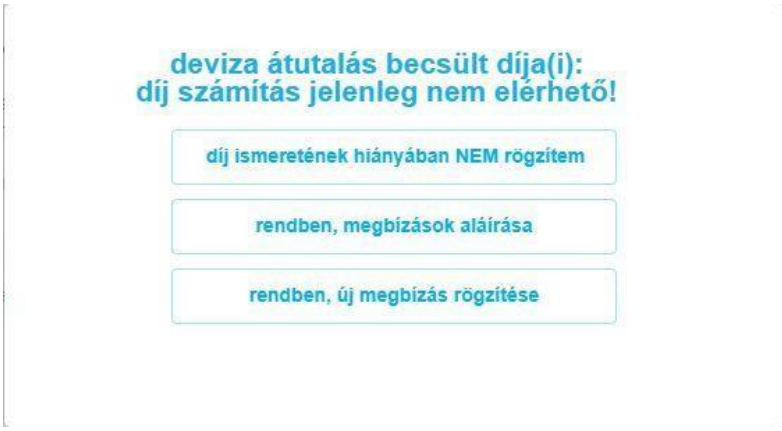
- a megbízást az oldal alján megjelenő „tovább” gombra kattintva rögzítheti. A rögzítést követően lehetősége lesz további megbízások felvitelére is. A megbízás teljesüléséhez az átutalási megbízás aláírása szükséges. Az aláírás folyamatát a 11.1 fejezet mutatja be.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- a „mégsem” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni **díjkalkuláció**

- deviza-átutalás esetén a tovább gomb megnyomását követően egy felugró ablakban megjelenítésre kerül a díjkalkuláció, ahol láthatja a tranzakció becsült díját. Ez az érték eltérhet a ténylegesen könyvelt átutalási jutaléktól, amelyet a számlatörténetben ellenőrizhet

- amennyiben nem történik kalkuláció, az alábbi üzenet fog megjelenni, viszont a tranzakciós tételek könyvelése után látni fogja a tényleges átutalási jutalékot a számlatörténetben

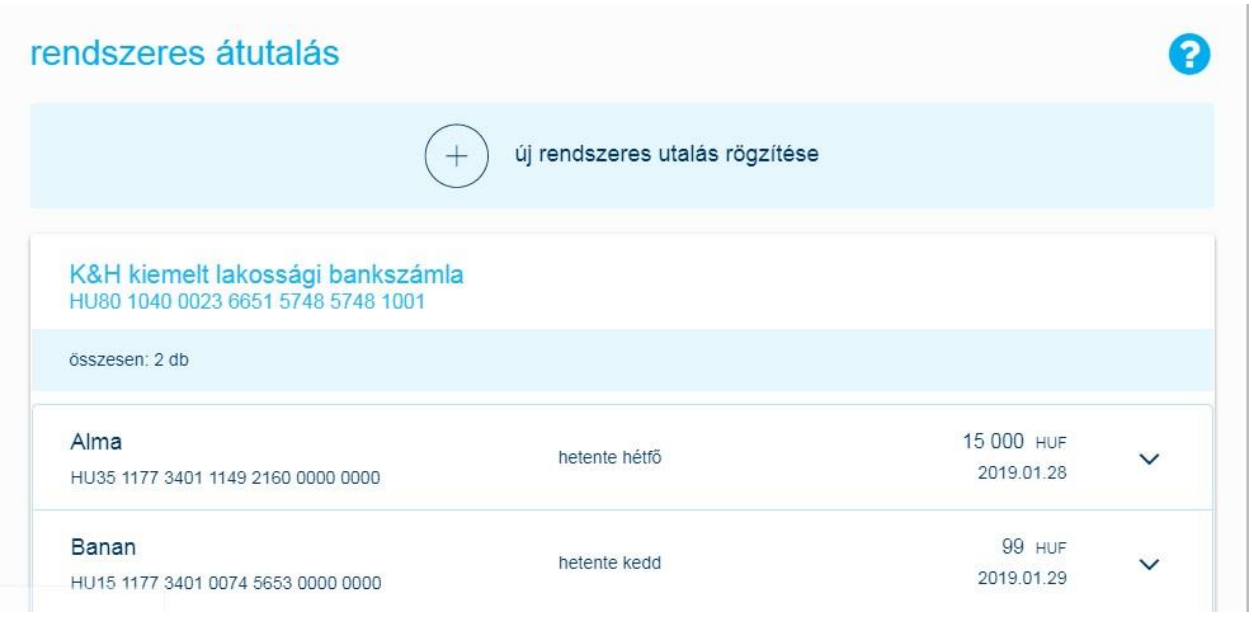


9.5 rendszeres átutalás

Ezen az oldalon rendszeres, előre megadott időpontokban teljesülő forintátutalásokat ill. saját számlák közötti átvezetéseket tud kezdeményezni. Rendszeres átutalásokat kizárólag forint devizanemben lehet kezdeményezni.

Emellett lekérdezheti a meglévő rendszeres átutalásait is. Amennyiben ilyen még korábban nem került rögzítésre, az oldal automatikusan az új megadás lehetőségét tölti be.

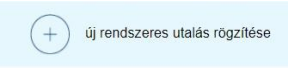
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



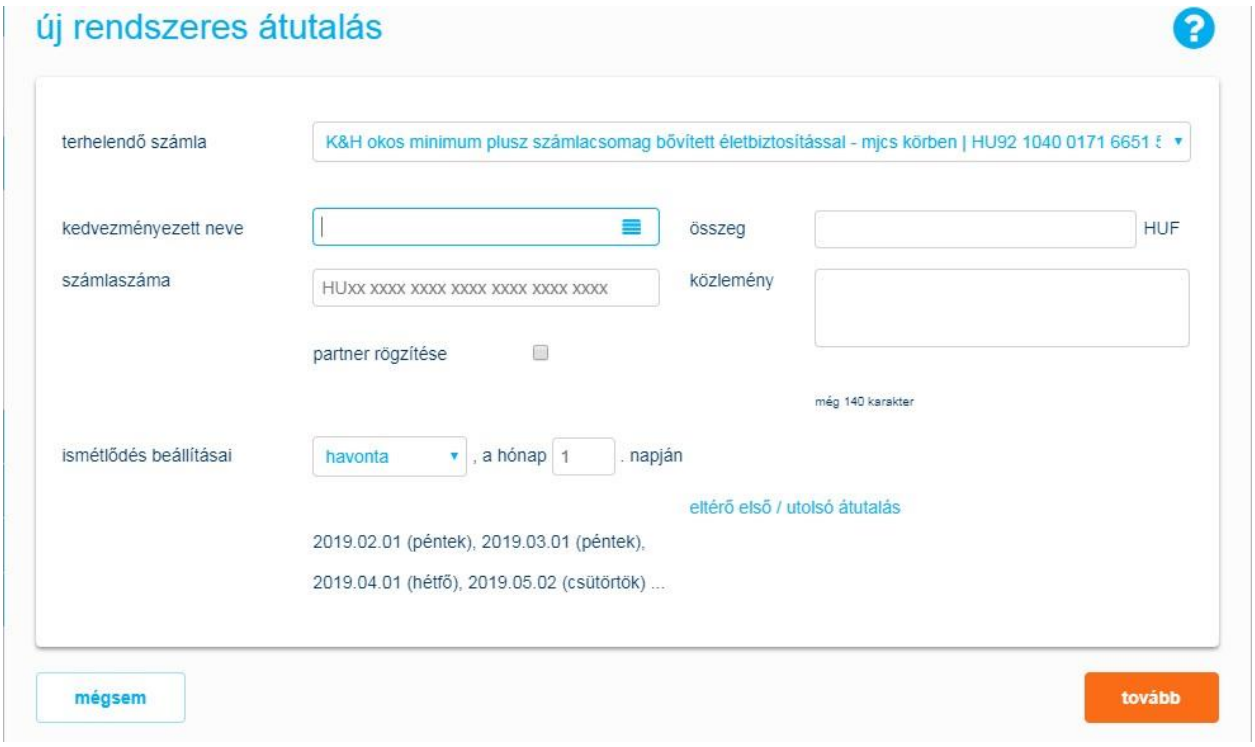
Meglévő rendszeres megbízás esetén meg tudja nézni aktív állandó átutalásait. Lehetősége van a listázott megbízások módosítására és törlésére is.

- Az adott tranzakciós sorra való kattintáskor lenyíló dobozban tekintheti meg a tranzakció részleteit. A megjelenő részletek minden tranzakciótípus esetében eltérnek.
- A lenyíló részletek között található „módosítás” gombra kattintva a kiválasztott tranzakciónak megfelelő képernyőre kerül átirányításra, ahol a tranzakció adatait módosítani tudja.
- a kiválasztott tételt a „törlés” gombra kattintással tudja törölni

Új rendszeres utalás megadására az alábbi gomb megnyomásával van lehetősége:



K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



indító számla kiválasztása

Itt tudja kiválasztani, hogy mely számlájáról kívánja az átutalást elindítani. A számlalistából tudja kiválasztani az indító számláját.

kedvezményezett számla megadása

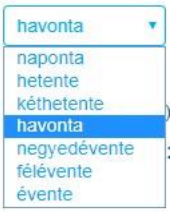
Jelen pontban tudja megadni az átutalás kedvezményezettjének adatait.

- a „ ” ikonra kattintva jelennek meg a saját számlák alatta pedig a korábban rögzített partnerek. A felugró listából kiválasztott saját számlát vagy partner adatait a K&H e-bank automatikusan kitölti.
- ha a kedvezményezett adatait a rögzítéssel egyidejűleg a partnerlistába el kívánja menteni, hogy következő alkalommal ne kelljen az adatokat újra rögzítenie a mező kipipálásával, a partnernév és a számla elnevezés megadásával tudja ezt végrehajtani.

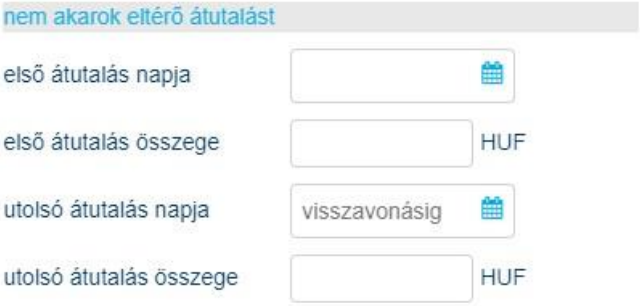
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

az átutalás részleteinek megadása

- jelen pontban az átutalás részleteit tudja kitölteni



- a legördülő listából tudja kiválasztani a megbízás teljesítésének gyakoriságát. Külön soron jelenítjük meg, hogy az utalás mely napokon fog teljesülni a jövőben.
- az eltérő első / utolsó átutalás gombra való kattintáskor lenyíló dobozban adhat meg eltérő időpontot és / vagy összeget megbízás első és utolsó alkalommal való teljesítésére vonatkozóan



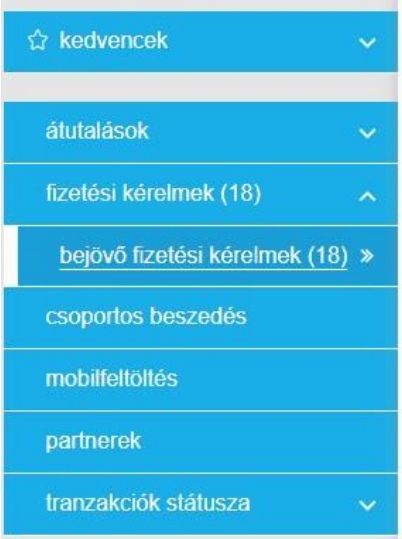
- a „naptár” gombra kattintva használhatja az interaktív naptár funkciót. Amennyiben az utolsó átutalás napja mezőben a visszavonásig feliratot látja, az állandó átutalás mindaddig érvényben marad, ameddig Ön azt vissza nem vonja. Ha megadja az utolsó átutalás konkrét napját, azzal meghatározza az állandó átutalás érvényességének végdátumát. **megbízás rögzítése**

- a megbízást az oldal alján megjelenő „tovább” gombra kattintva rögzítheti. A megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges, melynek folyamatát a 11.1 fejezet mutatja be.
- a „mégsem” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

9.6 fizetési kérelmek

A fizetési kérelmek kezeléséhez kattintson a tranzakciók menüpontra, majd a megjelenő bal oldali menüben kattintson a fizetési kérelmek menüpontra.



9.6.1 bejövő fizetési kérelmek kezelése

Ezen az oldalon éri el és tudja kezelni beérkezett fizetési kérelmeit. A bejövő fizetési kérelmek kezelése oldal alapértelmezetten az összes, fizetési kérelem fogadására alkalmas számlát megjeleníti, az azokra beérkezett fizetési kérelmekkel csoportosított nézetben.

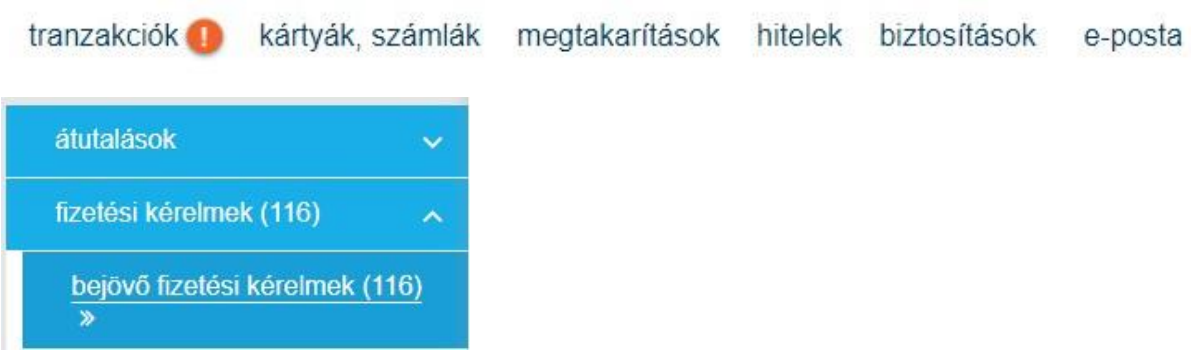
Amennyiben csak egy adott számla fizetési kérelmeit szeretné megjeleníteni az oldalon, használja az oldal tetején lévő számlaválasztót és válassza ki az egyik számlát.

Kiválasztás után csak az adott számlára beérkezett fizetési kérelmek jelennek meg az oldalon. Ilyenkor a rendelkezésre álló egyenleg a számlaválasztóban, a számlaszámmal egy sorban jelenik meg.

Az összes beérkezett fizetési kérelem száma megjelenik a bal oldali menüben a „fizetési kérelmek” és a „bejövő fizetési kérelmek” menüpontok sorában, továbbá az ebank tranzakciók menüpontja mellett is.

Amennyiben 99-nél több bejövő fizetési kérelem van a számlákon, a tranzakciók menüpont mellett az alábbi figyelmeztetés látható, míg a „fizetési kérelmek” és a „bejövő fizetési kérelmek” menüpontok sorában megjelenik a tényleges szám.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



A beérkező fizetési kérelmeket státuszok szerint rendezve a beérkezett, teljesített és az elutasított lapfülek alatt találja.

A fizetési kérelmek az egyes lapfülek alatt lejárati dátum szerint növekvő sorrendben szerepelnek. A legkorábban lejáró fizetési kérelem legfelül, a legkésőbb lejárati dátumú pedig legalul található.

- beérkezett lapfül: ide érkeznek be a fizetési kérelmek és itt maradnak, addig, amíg el nem utasítja vagy fizeti ki, vagy az érvényességük le nem jár

  A beérkezett lapfül alatt található fizetési kérelmek címkéi:

aláírás alatt	Amennyiben már a fizetési kérelemből el lett indítva a kifizetés azonnal Ft utalással, de még az aláírandó tételek között aláírásra vár. Ilyenkor a műveleti gombok (elutasítás, módosítás, aláírás) inaktívak
fizetési határidő hamarosan lejár	A küldő fél által meghatározott fizetési határidő 3 nap múlva lejár. Nem azonos a fizetési kérelem érvényességével.
fizetési határidő lejárt	A küldő fél által meghatározott fizetési határidő lejárt.

- teljesített lapfül: ide kerülnek át az azonnali Forint utalással kifizetett fizetési kérelmek. Ezek az elemek már nem módosíthatók, csak olvashatók. Megjelenítés a listában a teljesítéstől számított 30 napig

- elutasított lapfül: ide kerülnek az ön által elutasított, lejárt vagy a küldő fél által visszavont fizetési kérelmek. Ezek az elemek már nem módosíthatók, csak olvashatók. Megjelenítés a listában a teljesítéstől számított 30 napig

  Az elutasított lapfül alatt található fizetési kérelmek címkéi:

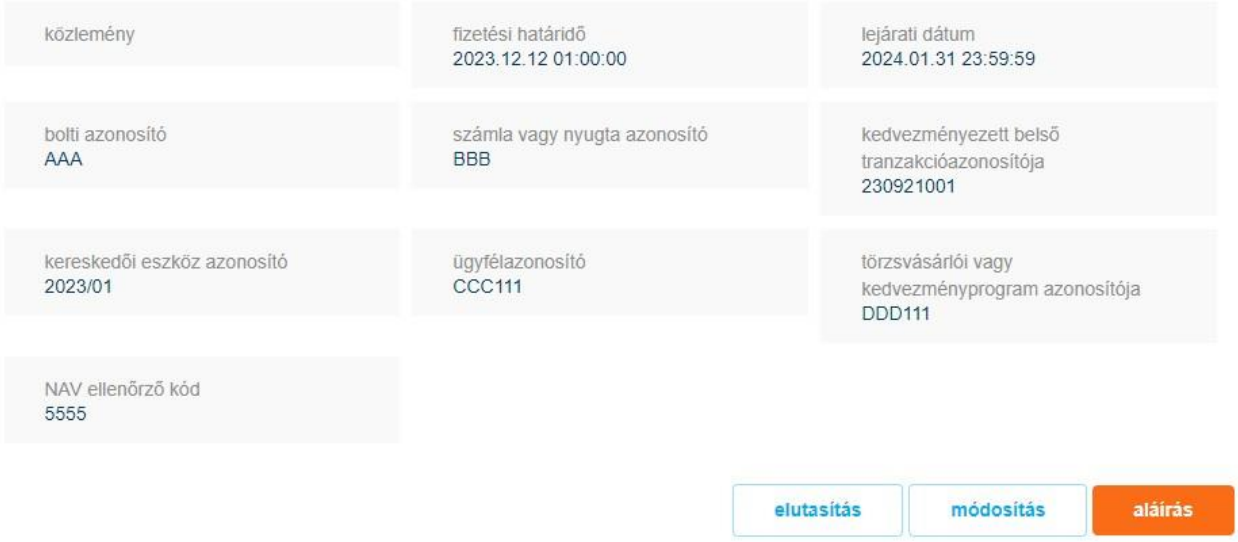
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

az érvényessége lejárt	A küldő fél által meghatározott érvényességi idő lejárt.
elutasítva	Ön elutasította ezt a fizetési kérelmet. Kifizetés nem történt.
küldő által visszahívva	A küldő fél visszahívta a fizetési kérelmet.

A fizetési kérelmek részleteinek megtekintése.

Az egyes fizetési kérelmek a listás megjelenítésben az alábbi adatokkal jelennek meg:

lejárati dátum: A küldő fél által meghatározott időpont, ameddig a fizetési kérelem érvényes és ameddig azon végrehajtható annak kifizetése vagy visszautasítása. Amennyiben a lejárati idővel bezárólag nem történik semmi a fizetési kérelemmel, az a lejárat után automatikusan átkerül az elutasított lapfül alá inaktív állapotba "az érvényessége lejárt" státusz jelzéssel. a fizetési kérelem küldőjének (kedvezményezett) neve és bankszámla száma a fizetési kérelem küldője által kért forint összeg, amit azonnali utalással tud kifizetni a küldő felé a fizetési kérelem részletei és műveleti gombjai: a fizetési kérelem sorában a jobboldali lefelé nyílra kattintva megtekintheti a fizetési kérelem további részleteit, a képernyő alján pedig a funkció gombokat



A fizetési határidő és a lejárati dátum mezők minden esetben tartalmaznak adatot. A többi mező akkor tartalmaz információt, amennyiben a fizetési kérelem küldője kitöltötte azokat, ellenkező esetben üresen maradnak.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

Funkció gombok:

elutasítás: visszautasítja a fizetési kérelmet, amiről a küldő fél tájékoztatást kap.

módosítás: ez a gomb csak akkor jelenik meg, ha a fizetési kérelem küldője engedélyezte az összeg vagy a közlemény, vagy mindkét mező módosítását kifizetés előtt. A gomb lenyomása után megnyílik az azonnali forint átutalás képernyő a fizetési kérelmemben megadott adatokkal, ahol aláírás előtt az engedélyezett mezők módosíthatók. aláírás: ezzel a gombbal indíthatja el a fizetési kérelem kifizetését azonnali utalással

9.6.2 bejövő fizetési kérelem kifizetése azonnali utalással

Bejövő fizetési kérelmeit azonnali Forint utalással tudja kifizetni.

Nyissa meg az adott fizetési kérelem részleteit a jobb oldali gombra kattintva.

Kifizetéshez kattintson az aláírás gombra a részletek alján.

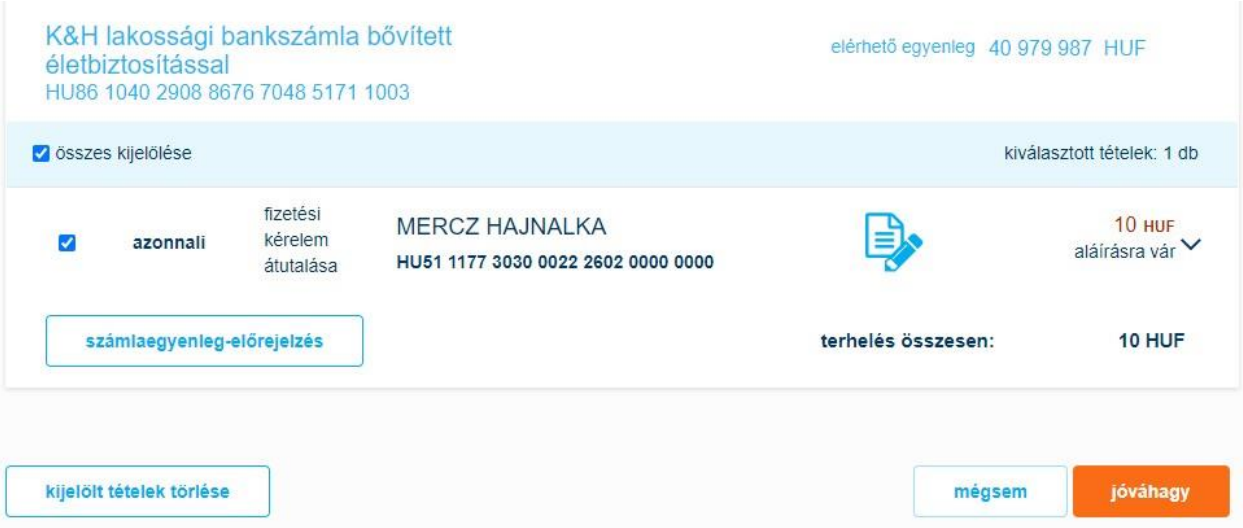
Aláírás után az alábbi figyelmeztető üzenet jelenik meg:

megbízások aláírása: erre a gombra kattintva az aláírandók oldalra jut, ahol a pénzügyi tranzakciók között jóváhagyhatja a fizetési kérelemből indított azonnali utalást

új megbízás rögzítése: erre a gombra kattintva visszajut a beérkezett fizetési kérelmek oldalára, ahol további utalást tud indítani fizetési kérelemből. Akkor válassza ezt az opciót, ha több fizetési kérelmen is szeretne műveleteket végrehajtani, majd az így létrejött tranzakciókat együttesen aláírni a pénzügyi tranzakciók oldalon.

A megbízások aláírása gombra kattintással a tranzakciók jóváhagyása oldalra jutunk, ahol törölhetjük vagy jóváhagyással véglegesíthetjük a fizetési kérelemből indított utalást.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



Amennyiben az aláírási folyamatot félbehagyja és visszanavigál a beérkezett fizetési kérelmek oldalra, akkor az adott fizetési kérelmen címke lesz és a részletek alatt a műveleti gombok inaktívak.

A kijelölt tranzakciós tételek törlése esetén a beérkezett fizetési kérelmek oldalon az utaláshoz tartozó fizetési kérelem visszaáll alapállapotba. Az „aláírás alatt” címke eltűnik és a műveleti gombok ismét aktívak.

A „jóváhagy” gombra kattintással SMS vagy QR kódos azonosítással aláírhatja a tranzakciót. Sikeres beazonosítást követően feldolgozásra kerül az azonnali átutalás.

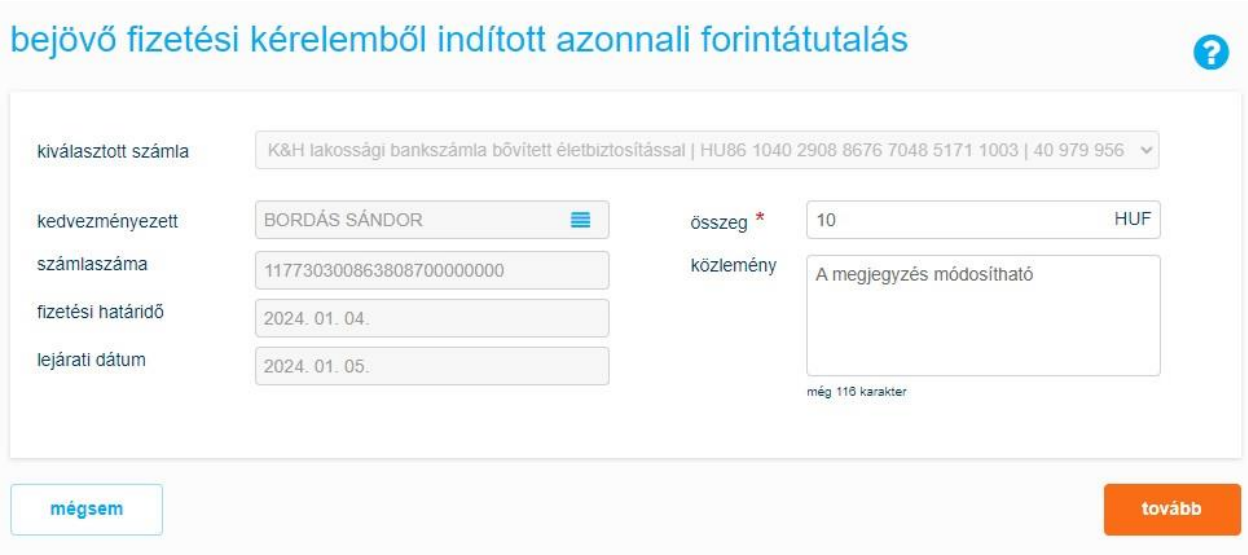
9.6.3 bejövő fizetési kérelem kifizetése azonnali utalással, módosítással

Amennyiben a fizetési kérelem küldője engedélyezte, hogy a kifizetendő összeget és a közleményt módosíthassa a fizetési kérelemből indított utalásban, akkor a fizetési kérelem részleteit megnyitva, annak alján megjelenik az alábbi műveleti gomb:

Ha a részleteket átnézve nem szeretne módosításokat végrehajtani az utaláson és a küldő fél által megadott Forint összeggel és közleménnyel szeretné átutalni a fizetési kérelmet, kattintson az alábbi gombra:

A módosítás gombra kattintva megnyílik a fizetési kérelemből történő átutalás, ahol a módosítható mezők aktívak.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



Módosítási lehetőségek annak megfelelően, hogy a küldő fél mit engedélyezett:

- csak az összeg módosítható (ilyenkor közlemény inaktív)
- csak a közlemény módosítható (ilyenkor összeg mező inaktív)
- az összeg és a közlemény is módosítható (mindkét mező aktív)

A bejövő fizetési kérelemből indított forintutalás képernyőn a módosítható mezőkön kívül az összes többi mező inaktív és csak információként szolgál.

A kívánt módosítások elvégzése után kattintson a **tovább** gombra.

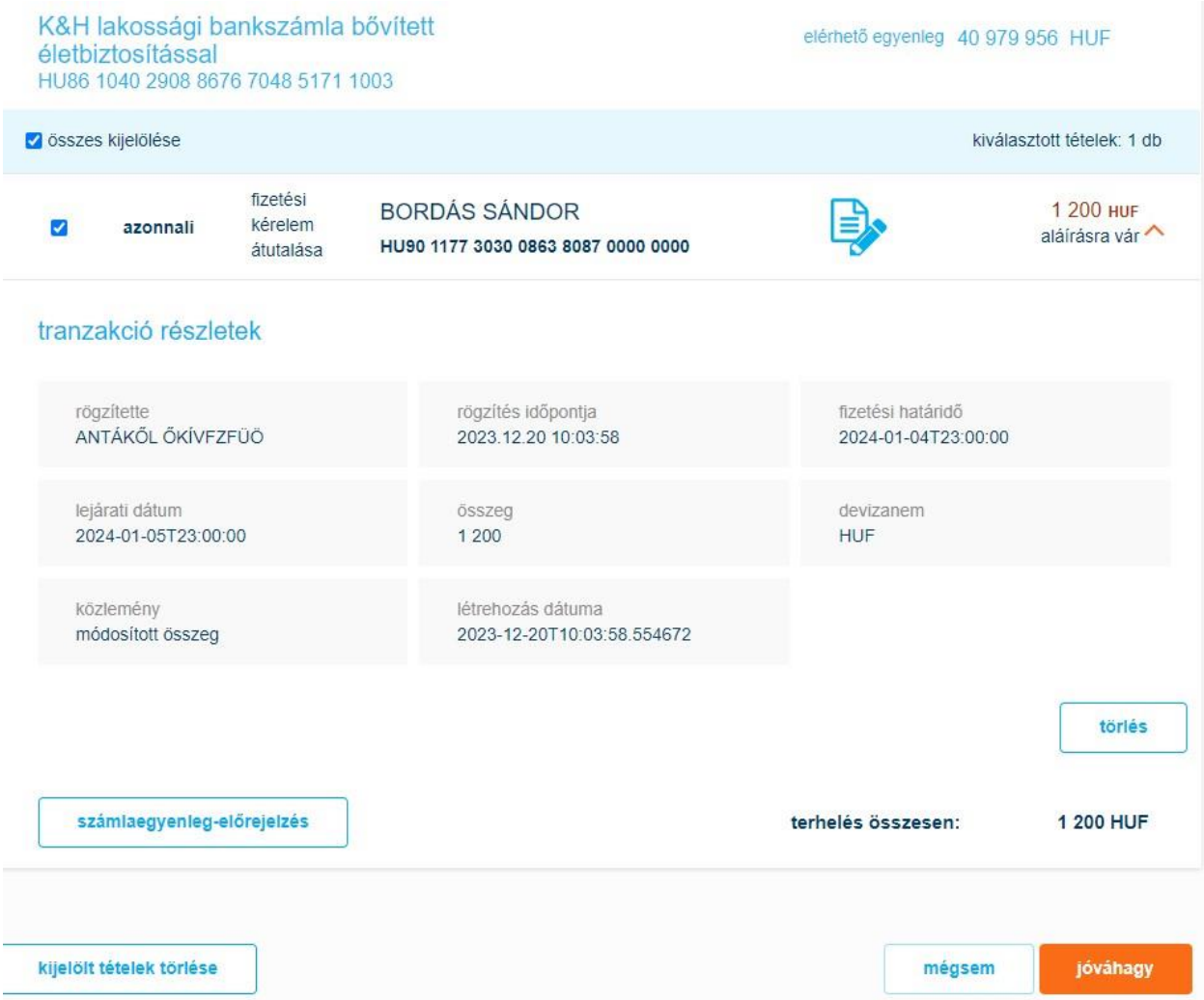
Aláírás után az alábbi figyelmeztető üzenet jelenik meg:

megbízások aláírása: erre a gombra kattintva az aláírandók oldalra jut, ahol a pénzügyi tranzakciók között jóváhagyhatja a fizetési kérelemből indított azonnali utalást

új megbízás rögzítése: erre a gombra kattintva visszajut a beérkezett fizetési kérelmek oldalára, ahol további utalást tud indítani fizetési kérelemből. Akkor válassza ezt az opciót, ha több fizetési kérelmen is szeretne műveleteket végrehajtani, majd az így létrejött tranzakciókat együttesen aláírni a pénzügyi tranzakciók oldalon.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

A megbízások aláírása gombra kattintással a tranzakciók jóváhagyása oldalra jutunk, ahol törölhetjük vagy jóváhagyással véglegesíthetjük a fizetési kérelemből indított utalást. Ha módosítottunk, akkor itt megjelenik a módosított összeg és a részleteket lenyitva a módosított közlemény is ellenőrizhető.



Amennyiben az aláírási folyamatot félbehagyja és visszanavigál a beérkezett fizetési kérelmek oldalra, akkor az adott fizetési kérelmen [illegible] címke lesz és a részletek alatt a műveleti gombok inaktívak.

A kijelölt tranzakciós tételek törlése esetén a beérkezett fizetési kérelmek oldalon az utaláshoz tartozó fizetési kérelem visszaáll alapállapotba. Az „aláírás alatt” címke eltűnik és a műveleti gombok ismét aktívak.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

A „jóváhagy” gombra kattintással SMS vagy QR kódos azonosítással aláírhatja a tranzakciót. Sikeres beazonosítást követően feldolgozásra kerül az azonnali átutalás.

A módosításokkal kiegyenlített fizetési kérelmet a bejövő fizetési kérelmek / teljesített lapfül alatt találja meg az eredeti, nem módosított adatokkal, míg a ténylegesen teljesült azonnali forint utalást a módosított adatokkal a számlatörténetből keresheti vissza.

9.6.4 bejövő fizetési kérelem elutasítása

Amennyiben úgy dönt, hogy nem szeretné kifizetni valamelyik bejövő fizetési kérelmét és erről szeretné a küldő felet is értesíteni, egyszerűen visszautasíthatja azt.

Ehhez nyissa meg a fizetési kérelem részleteit és annak alján kattintson az elutasítás gombra.

A kívánt módosítások elvégzése után kattintson a gombra.

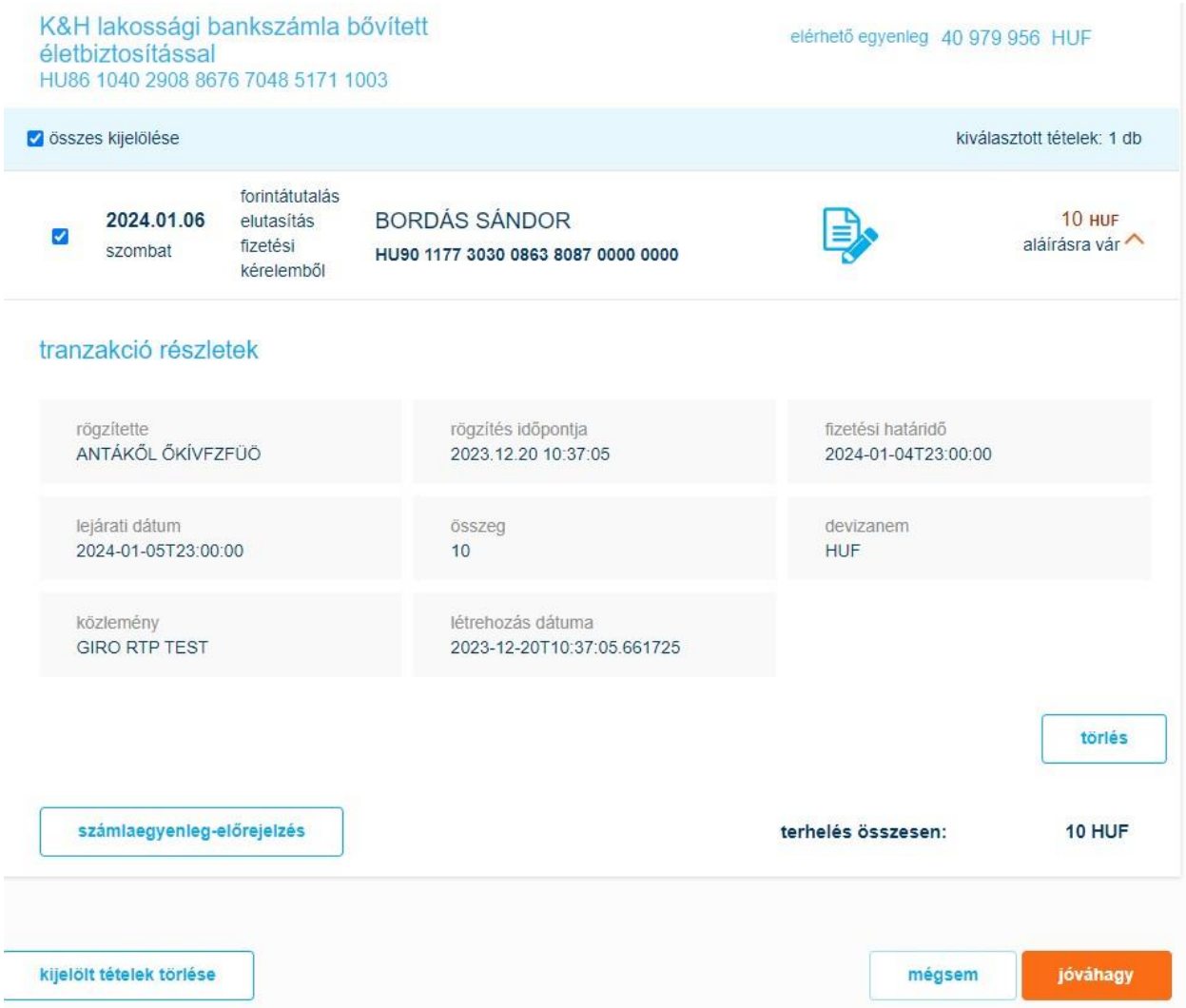
Elutasítás után az alábbi figyelmeztető üzenet jelenik meg:

megbízások aláírása: erre a gombra kattintva az aláírandók oldalra jut, ahol a pénzügyi tranzakciók között jóváhagyhatja a fizetési kérelem elutasítását.

új megbízás rögzítése: erre a gombra kattintva visszajut a beérkezett fizetési kérelmek oldalára, ahol további utalást vagy visszautasítást tud indítani fizetési kérelemből. Akkor válassza ezt az opciót, ha több fizetési kérelmen is szeretne műveleteket végrehajtani, majd az így létrejött tranzakciókat együttesen aláírni a pénzügyi tranzakciók oldalon.

A megbízások aláírása gombra kattintással a tranzakciók jóváhagyása oldalra jutunk, ahol törölhetjük vagy jóváhagyással véglegesíthetjük a fizetési kérelemből indított elutasítást.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



Amennyiben az aláírási folyamatot félbehagyja és visszanavigál a beérkezett fizetési kérelmek oldalra, akkor az adott fizetési kérelmen [illegible] címke lesz és a részletek alatt a műveleti gombok inaktívak.

A kijelölt tranzakciós tételek törlése esetén a beérkezett fizetési kérelmek oldalon a tranzakcióhoz tartozó fizetési kérelem visszaáll alapállapotba. Az „aláírás alatt” címke eltűnik és a műveleti gombok ismét aktívak.

A „jóváhagy” gombra kattintással SMS vagy QR kódos azonosítással aláírhatja a tranzakciót. Sikeres beazonosítást követően feldolgozásra kerül az elutasítás.

Az elutasított fizetési kérelmet a bejövő fizetési kérelmek / elutasított lapfül alatt találja meg. Az elutasításról a fizetési kérelem küldőjét rendszerüzenet tájékoztatja.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

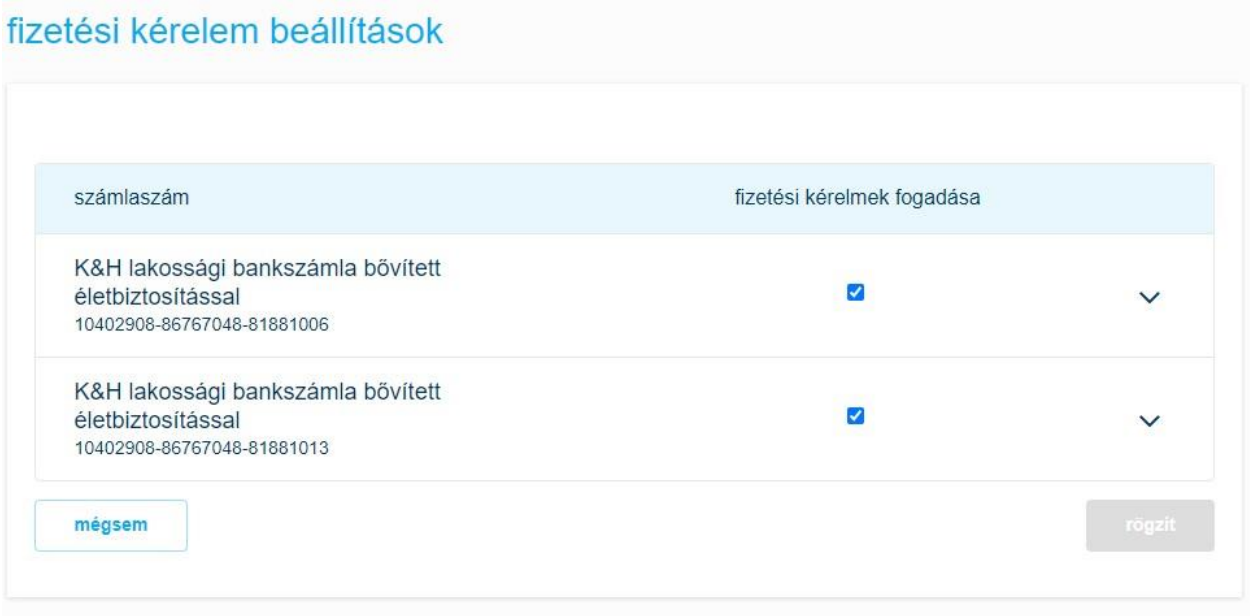
9.6.5 fizetési kérelem beállítások

A fizetési kérelmek fogadására alkalmas számláin lehetősége van letiltani vagy engedélyezni a fizetési kérelmek fogadását.

A fizetési kérelem számlákon történő tiltásához vagy engedélyezéséhez válasza a következő menüpontokat:

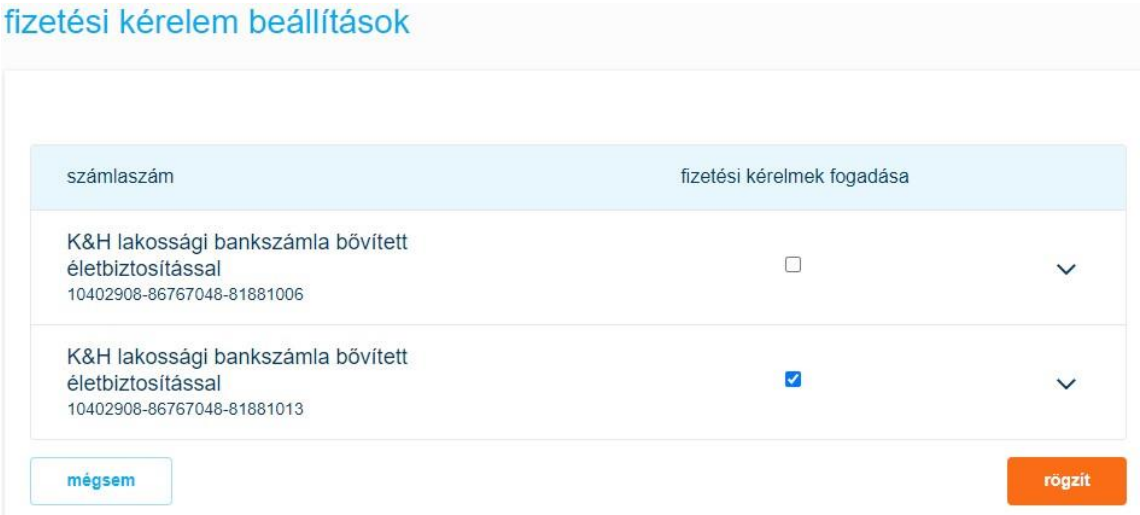
majd a jobboldali menüben kattintson:

Alapértelmezetten az összes erre alkalmas számlán engedélyezve van a fizetési kérelem fogadása



Ha valamelyik számláján nem szeretne fizetési kérelmeket fogadni, kattintson a ☑ gombra a számla mellett, hogy megszűnjön a kijelölés. Egyszerre több számlán is elvégezheti ezt a módosítást:

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

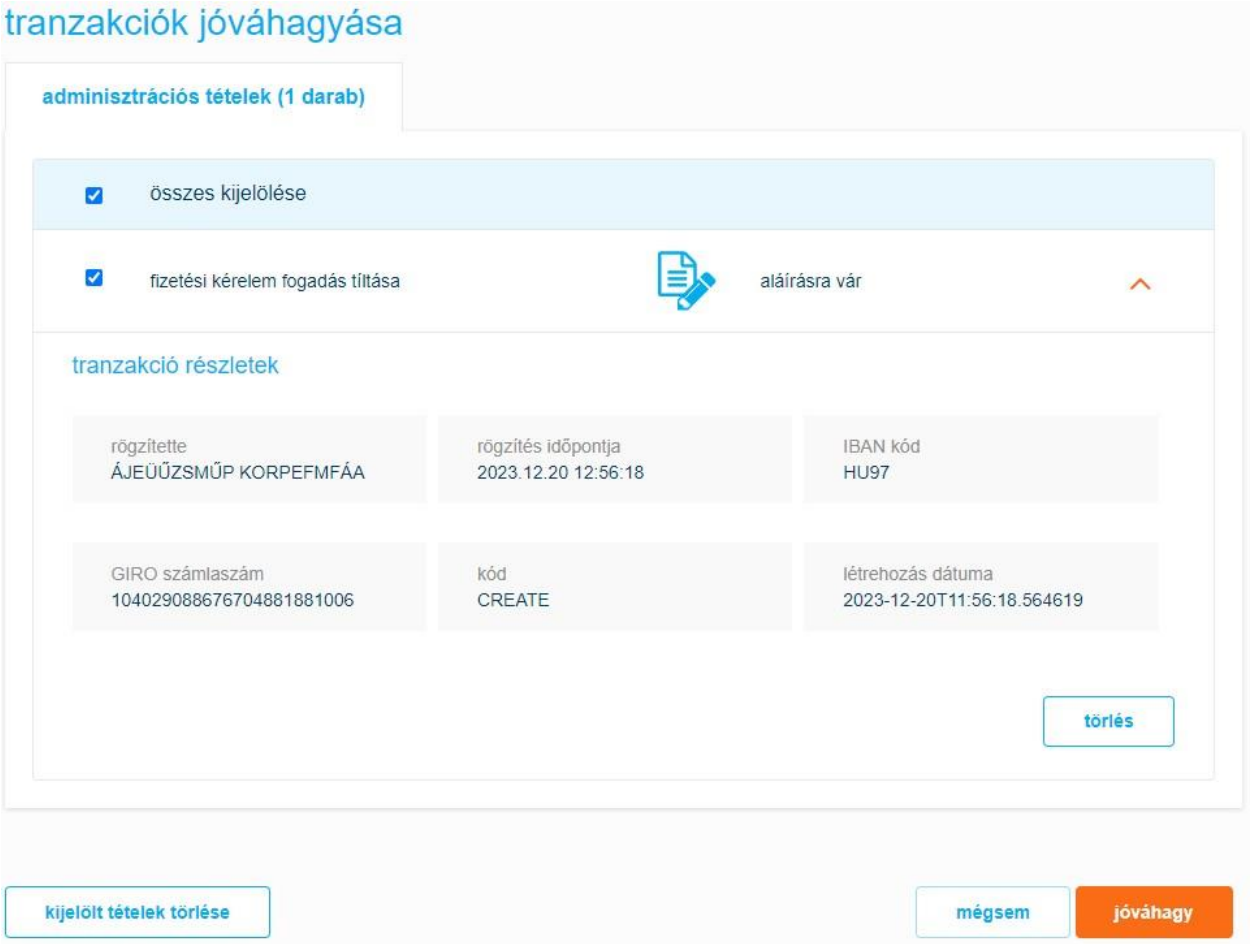


A

gomb aktív állapotra vált. A gombra kattintással tudja elindítani a számlán történt változtatás aláírását.

A „rögzít” gombra kattintással a tranzakciók jóváhagyása oldalra jutunk, ahol törölhetjük vagy jóváhagyással véglegesíthetjük a fizetési kérelem fogadás tiltását.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



A kijelölt tranzakciós tételek törlése esetén a számla tiltás nem teljesül és a fizetési kérelem beállítások oldalon a tranzakcióhoz tartozó számla továbbra is engedélyezett állapotban lesz fizetés ☑ relmek fogadására.

A „jóváhagy” gombra kattintással SMS vagy QR kódos azonosítással aláírhatja a tranzakciót. Sikeres beazonosítást követően feldolgozásra kerül a fizetési kérelem fogadás tiltása.

A letiltott számla és az arra beérkezett fizetési kérelmek nem fognak megjelenni a bejövő fizetési kérelmek / beérkezett lapfül alatt és a számlaválasztóban a számla sem jelenik meg.

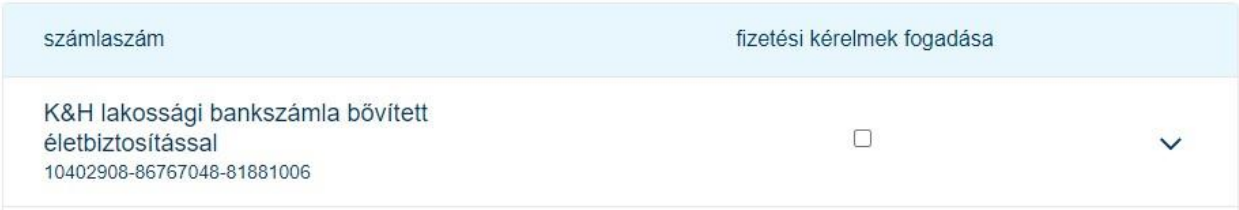
Amennyiben letiltott számlára próbálnak fizetési kérelmet küldeni, a küldő fél hibaüzenetet fog kapni.

Ez a számla tiltás csak a fizetési kérelmek fogadására vonatkozik és más pénzügyi tranzakciókra nincs hatással.

Számla engedélyezéshez fizetési kérelem fogadásához válassza a beállítások majd a jobboldali menüben kattintson:

A fizetési kérelem fogadására letiltott számlák üres jelölő négyzettel jelennek meg: fizetési kérelem beállítások »

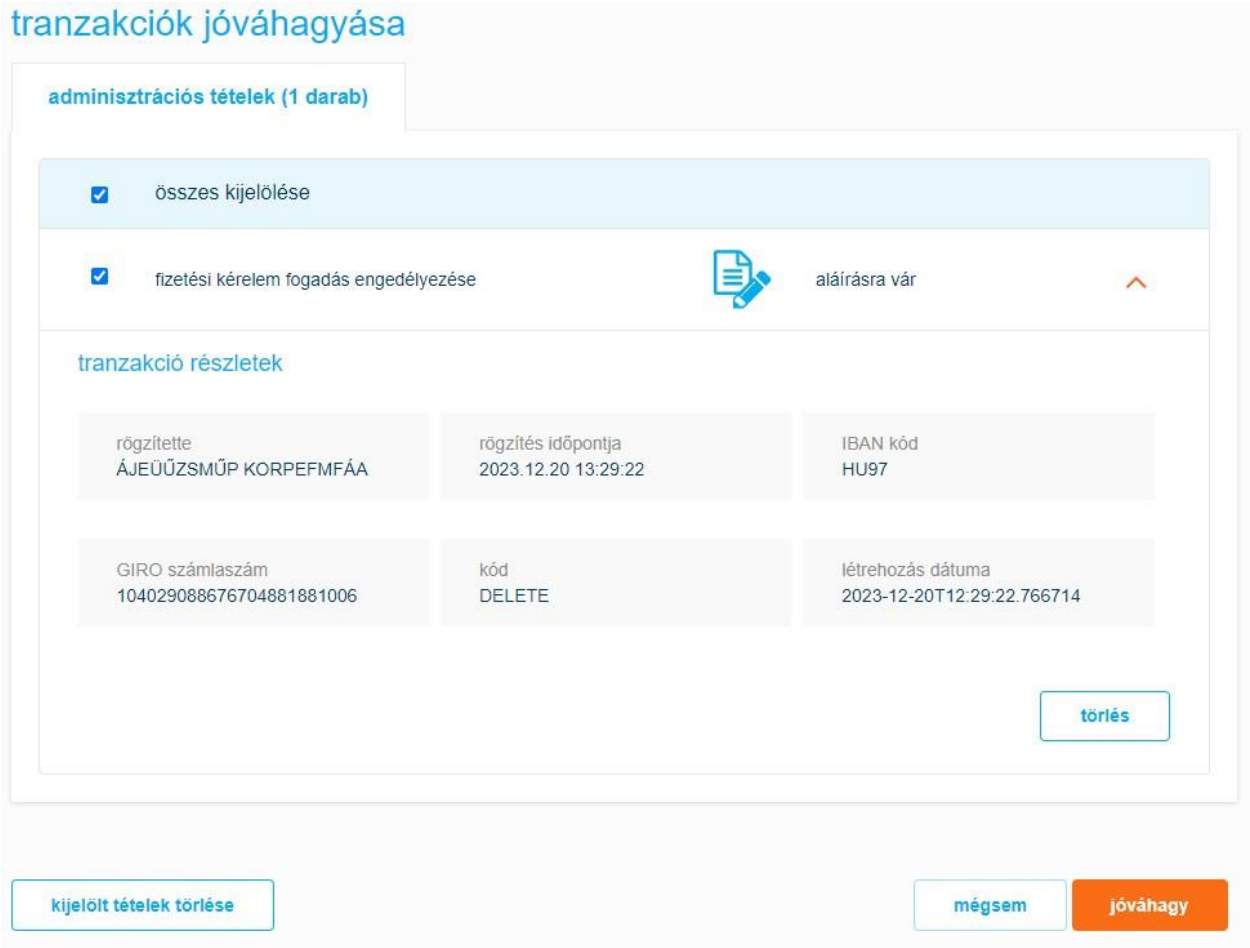
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



Engedélyezéshez kattintson a jelölőnégyzetre kijelölt állapothoz. ☑

A rögzít gomb aktív állapotra vált. A gombra kattintással tudja elindítani a számlán történt változtatás aláírását.

A „rögzít" gombra kattintással a tranzakciók jóváhagyása oldalra jutunk, ahol törölhetjük vagy jóváhagyással véglegesíthetjük a fizetési kérelem fogadás engedélyezését.



A kijelölt tranzakciós tételek törlése esetén a számla engedélyezés nem teljesül és a fizetési kérelem beállítások oldalon a tranzakcióhoz tartozó számla továbbra is letiltott állapotban lesz fizetési k☐lmek fogadására.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

A „jóváhagy" gombra kattintással SMS vagy QR kódos azonosítással aláírhatja a tranzakciót. Sikeres beazonosítást követően feldolgozásra kerül a fizetési kérelem fogadás engedélyezése.

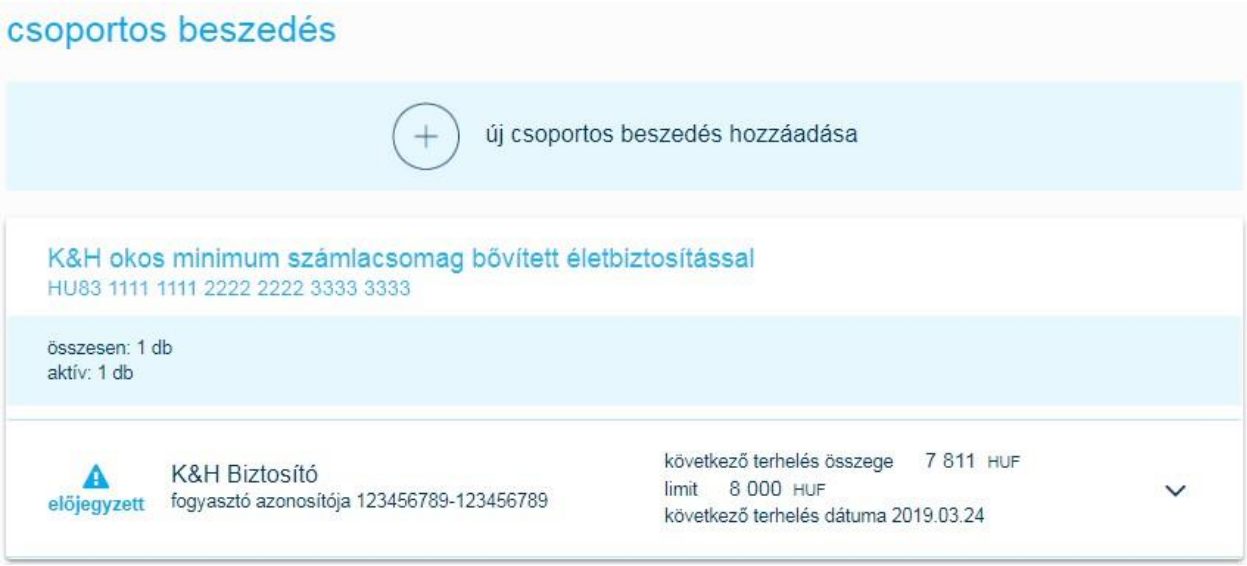
Amennyiben korábban fogadott fizetési kérelmeket a most engedélyezett számlára, akkor azok ismét megjelennek a bejövő fizetési kérelmek / beérkezett lapfül alatt amennyiben közben nem járt le az érvényességük vagy a küldő fél nem hívta vissza. Az engedélyezett számla a számlaválasztóban is megjelenik.

9.7 csoportos beszedés

Ezen az oldalon felhatalmazást adhat szolgáltató cégek számára, hogy a megbízásban szereplő feltételek teljesítése esetén beszedési megbízást nyújthassanak be a megadott bankszámlája ellen.

Emellett ezen az oldalon az aktív csoportos beszedési felhatalmazások adatait kérdezheti le, módosíthatja, ill. törölheti őket.

Amennyiben ilyen még korábban nem került rögzítésre, az oldal automatikusan az új megadás lehetőségét tölti be.



Meglévő megbízás esetében:

- az adott tranzakciós sorra való kattintáskor lenyíló dobozban tekintheti meg a tranzakció részleteit. A lenyíló részletek között az alábbi gyorsfunkciókat értheti el:
- a „módosítás, felfüggesztés" gombra való kattintással az adott tranzakció adatait módosítani tudja vagy átmeneti időre felfüggesztheti. Felfüggesztés esetén a felfüggesztés kezdete legkorábban a felfüggesztés benyújtását követő első banki munkanap lehet. A felfüggesztés kezdő és végnapja pedig nem eshet egy napra.
- a „módosít, megszakít" gombokra való kattintással a csoportos beszedési megbízás képernyőre irányítjuk át, ahol a megbízás adatainak módosítását követően az általános tranzakciós szabályok szerint aláírandó megbízást tud létrehozni. A módosítás/felfüggesztés a megbízás aláírását követően lép életbe.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- a kiválasztott beszedési felhatalmazást a „törlés” gombra kattintással tudja törölni. A gyorsfunkciósra való kattintással rögtön egy aláirandó megbízás jön létre, melyet az általános tranzakciós szabályok szerint tud aláírni. A beszedési felhatalmazás törlése a megbízás aláírását követően lép életbe.
- a „visszautasít” gombra való kattintással megakadályozhatja a beszedésre váró tétel teljesülését. Az gomb csak abban az esetben jelenik meg Önnek, ha beszedésre váró tétel tartozik az adott felhatalmazáshoz. A gyorsfunkciós gombra való kattintással rögtön egy aláirandó megbízás jön létre, melyet az általános tranzakciós szabályok szerint tud aláírni. A beszedési felhatalmazás törlése a megbízás aláírását követően lép életbe.

a listában az aktív megbízásokat a ✔ jel, az ✘ jel a törölt megbízásokat jelöli. A ⚠ jelöli, hogy az adott megbízáshoz kapcsolódódan éppen beszedésre váró tétel áll sorban.

Új csoportos beszedési felhatalmazás megadására az alábbi gomb megnyomásával van lehetősége:

terhelendő számla kiválasztása

Jelen pontban tudja kiválasztani, hogy mely számláját kívánja a beszedéssel megterhelni.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

a terhelendő számláját a legördülő számlalistából tudja kiválasztani:

szolgáltató kiválasztása

Jelen pontban adhatja meg, mely szolgáltató számára kívánja a beszedés lehetőségét biztosítani.

- a szolgáltató nevét és azonosítóját a szolgáltató által kibocsátott számla tartalmazza. A számlán megadott adatokat gépelje be a képernyőn található mezőkbe!
- kezdje el beírni a szolgáltató nevét ill. azonosítóját a megfelelő mezőbe! A lista a bevitt értékek alapján szűkülni fog. A listából a szolgáltató azonosítójának vagy nevének kiválasztását követően a másik adatot a K&H e-bank automatikusan kitölti. Kérjük, ellenőrizze a számlán látható szolgáltatóazonosítót a listában lévővel!

fogyasztói adatok felvitele

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- a fogyasztó nevét és címét automatikusan feltöltjük a számlatulajdonos banknál nyilvántartott adataival. Kérjük, ellenőrizze, megegyeznek-e saját adatai a szolgáltató által a számlán feltüntetett adatokkal. Amennyiben szükséges, módosítsa őket!
- a fogyasztói azonosítót a szolgáltató által kibocsátott számla tartalmazza. A számlán szereplő fogyasztói azonosítót másolja át a képernyőn található mezőbe.
- a megbízás érvényességét kezdő és végdátumok megadásával korlátozni tudja. A „naptár" gombra kattintva kattintva használhatja az interaktív naptár funkciót.
- a terhelés összegének felső határát szintén korlátozhatja. Amennyiben a szolgáltató az Ön által megadott limitösszegnél nagyobb összeget szeretne terheltetni a bankszámláján, a terhelést a Bank automatikusan vissza fogja utasítani. Amennyiben értesíteni kívánja a szolgáltatót az Ön által megadott limitösszegről, tegyen egy pipát a

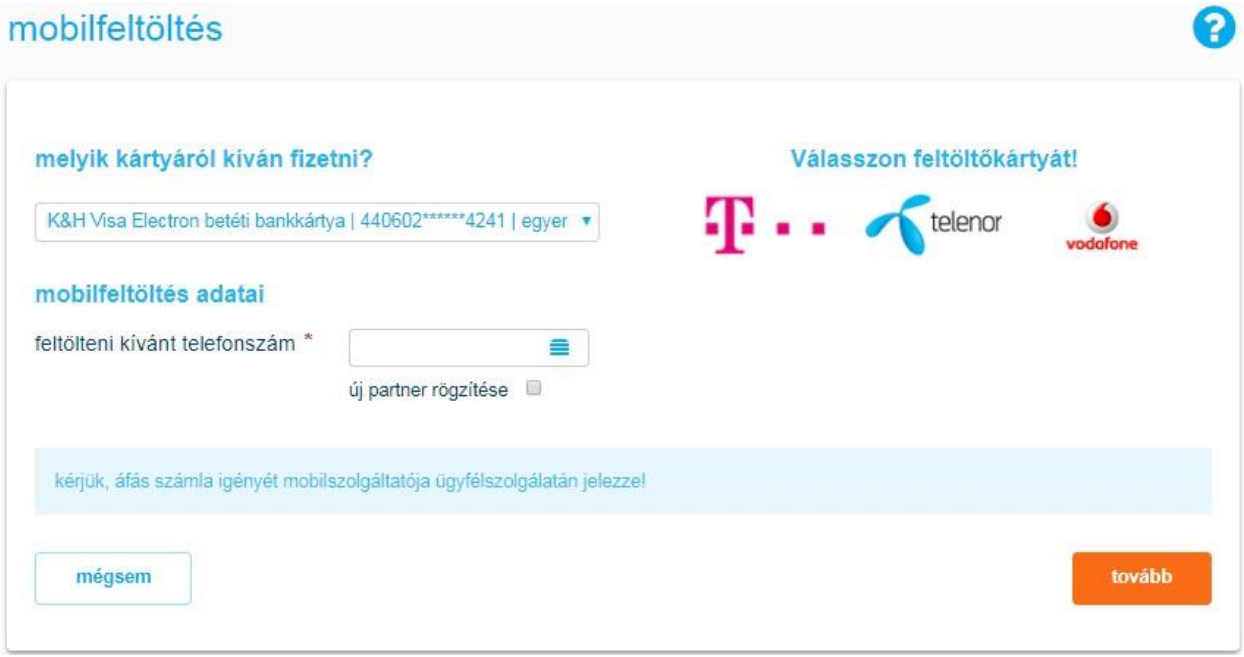
mezőbe.

megbízás rögzítése

- a megbízást az oldal alján megjelenő „tovább" gombra kattintva rögzítheti. A megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges. Az aláírás folyamatát a 11.1 fejezet mutatja be.
- a „mégsem" gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni

9.8 mobilfeltöltés

Ezen az oldalon bankszámlája terhére feltöltheti mobiltelefonja egyenlegét. A mobiltelefon-egyenleg-feltöltés bankkártyás vásárlásnak minősül.



- a legördülő listából ki kell választania, hogy a feltöltést mely bankkártyájával kívánja kifizetni
- a telefonszolgáltató kiválasztásához kattintson a megfelelő szolgáltató logójára. A kiválasztott szolgáltató logója bekeretezve fog megjelenni.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- a szolgáltató kiválasztását követően megjelennek az adott szolgáltatónál lehetséges feltöltési összegek
- az összeg kiválasztását követően a kiválasztott összeg kék háttérszínre vált

- a „mobilfeltöltés partnernek" listagombra kattintva jelennek meg a korábban rögzített partnerek. A felugró listából a kiválasztott partner telefonszámát a K&H e-bank automatikusan kitölti.

megbízás rögzítése

- a megbízást az oldal alján megjelenő „tovább" gombra kattintva rögzítheti. A megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges. Az aláírás folyamatát a 10.8.2 fejezet mutatja be.
- a „mégsem" gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni

9.9 partnerek

Ezen az oldalon megtekintheti a korábban rögzített partnerei adatait, szükség esetén módosíthatja, törölheti a rendszerben rögzített adatokat, továbbá új Partnereket vihet fel.

A partnerek közé azon kedvezményezetteket ill. mobiltelefonszámokat célszerű felvennie, melyek számára a leggyakrabban indít átutalásokat ill. mobiltelefon feltöltési tranzakciókat.

A tranzakciók indítása során az egyes tranzakciós oldalakon a partnerek adatait a gombra kattintva jelennek meg a partnerek. A kiválasztott partner adatai automatikusan kitöltésre kerülnek, így nem Önnek nem kell azokat újra kitöltenie.

A tranzakciós oldalakon a partnerlistában kizárólag azon partnerek jelennek meg, melyek a kiválasztott tranzakciótípus esetében értelmezettek.

Fontos!
Befektetési forint és deviza átutalások esetén pedig szintén csak a korábban rögzített befektetési partnerek számára indíthat átutalásokat / átvezetéseket.

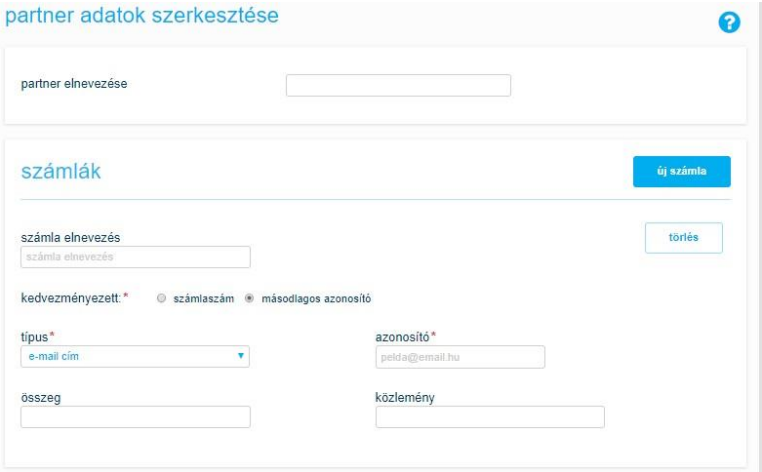
A Partnerek beállítása a K&H e-bank szolgáltatás igénybevétele során az alábbiak szerint történik:

- Minden partner számára meg kell adnia egy partner elnevezést.
- Partnerek számára 3 különböző tranzakciótípusra vonatkozóan adhat meg adatokat:
- számlák

(Forint és deviza átutalási megbízásokhoz, sárga csekk befizetés tranzakciókhoz, stb.)

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

Számlák esetében van lehetőség másodlagos azonosítókat is rögzíteni partnerként. Lehetőség van email cím, telefonszám, adószám vagy akár adóazonosító jel megadására is.



- mobiltelefonszámok

  (Mobiltelefon egyenleg feltöltés tranzakciókhoz)

- befektetési partnerek

  (Értékpapír számlák ill. olyan bankszámlák, melyek javára a K&H Banknál vezetett értékpapírszámlákról átutalási megbízásokat kíván kezdeményezni)

- Egy adott tranzakciótípuson belül pedig korlátlan számú számlaszámot ill. mobiltelefonszámot rögzíthet, melyhez egyenként tud megadni elnevezéseket is.

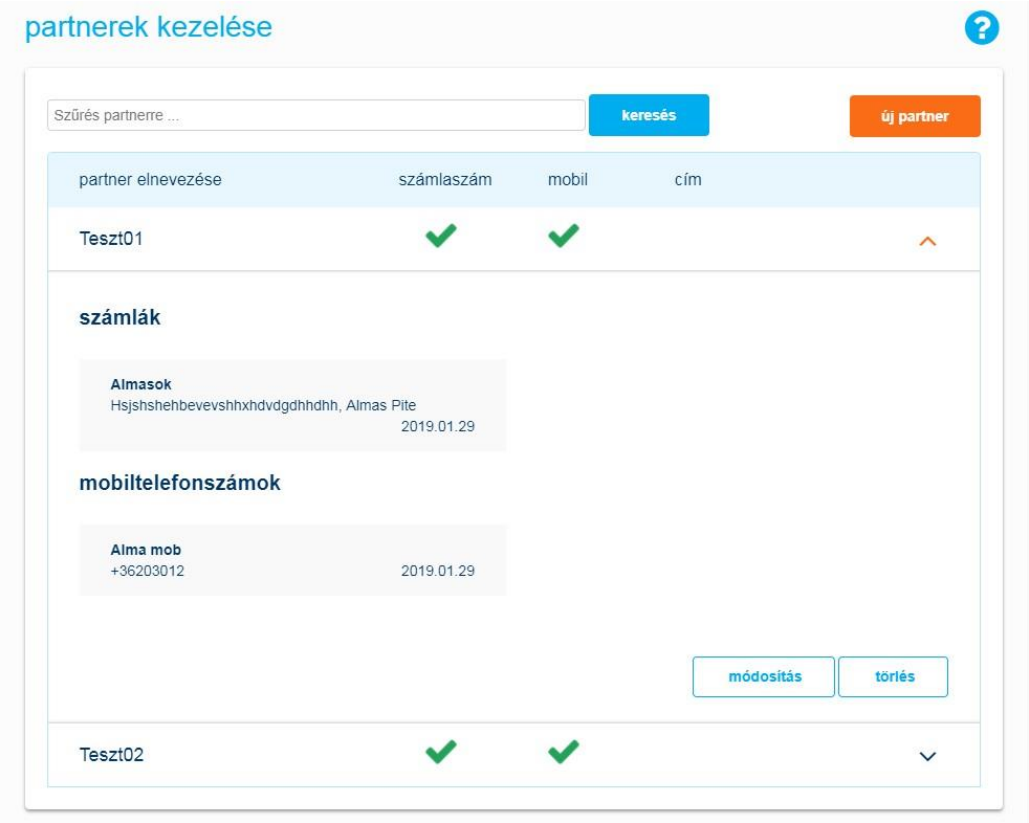
Partnerek adatainak lekérdezése

- A képernyőn felsorolásra kerül az összes K&H e-bankban rögzített partnere. A ✔ jelöli, hogy az adott partner vonatkozásában mely tranzakció típushoz tartozó adatok kerültek kitöltésre.

- A partnerekre vonatkozó nyilvántartott részletes adatokat az egyes partnerek mellett található ⌄ gombra kattintva tudja megtekinteni.

- A partner listában való szöveges kereséshez a „keresés” mezőbe tudja beírni a keresőszót.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



Partner adatok módosítása

- Az beállított partner részletes adatait a **„+”** gombra való kattintással tudja megtekinteni.
- A kiválasztott partner adatait a „módosítás” gombra kattintva tudja megváltoztatni.
- A módosításhoz az új partner felviteléhez használt képernyő kerül betöltésre, ahol a korábban rögzített adatokat felül tudja írni és a módosításra irányuló megbízást rögzíteni tudja.

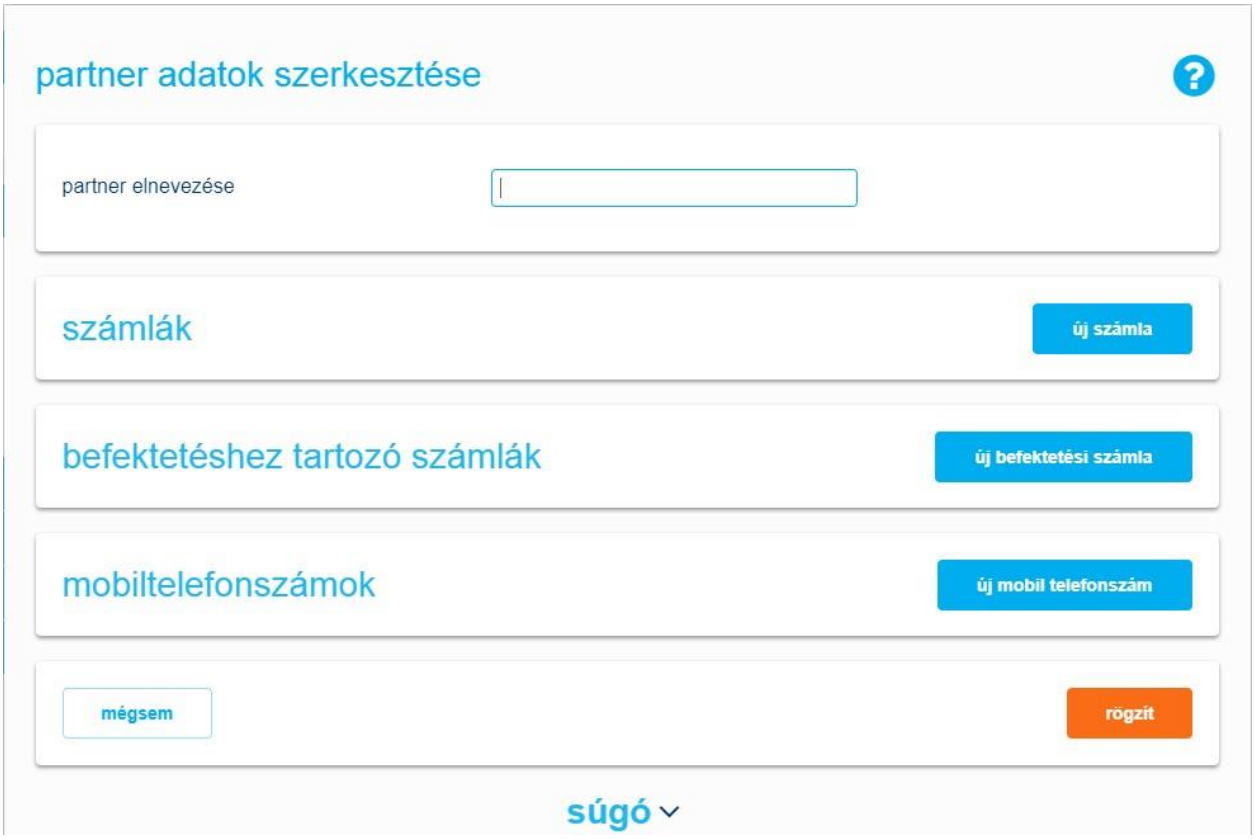
Partnerek törlése

- A kiválasztott partnert a „törlés” gombra kattintva tudja törölni.
- A Partnerek törlése művelet nem aláírás köteles tranzakció.

Új partner rögzítése

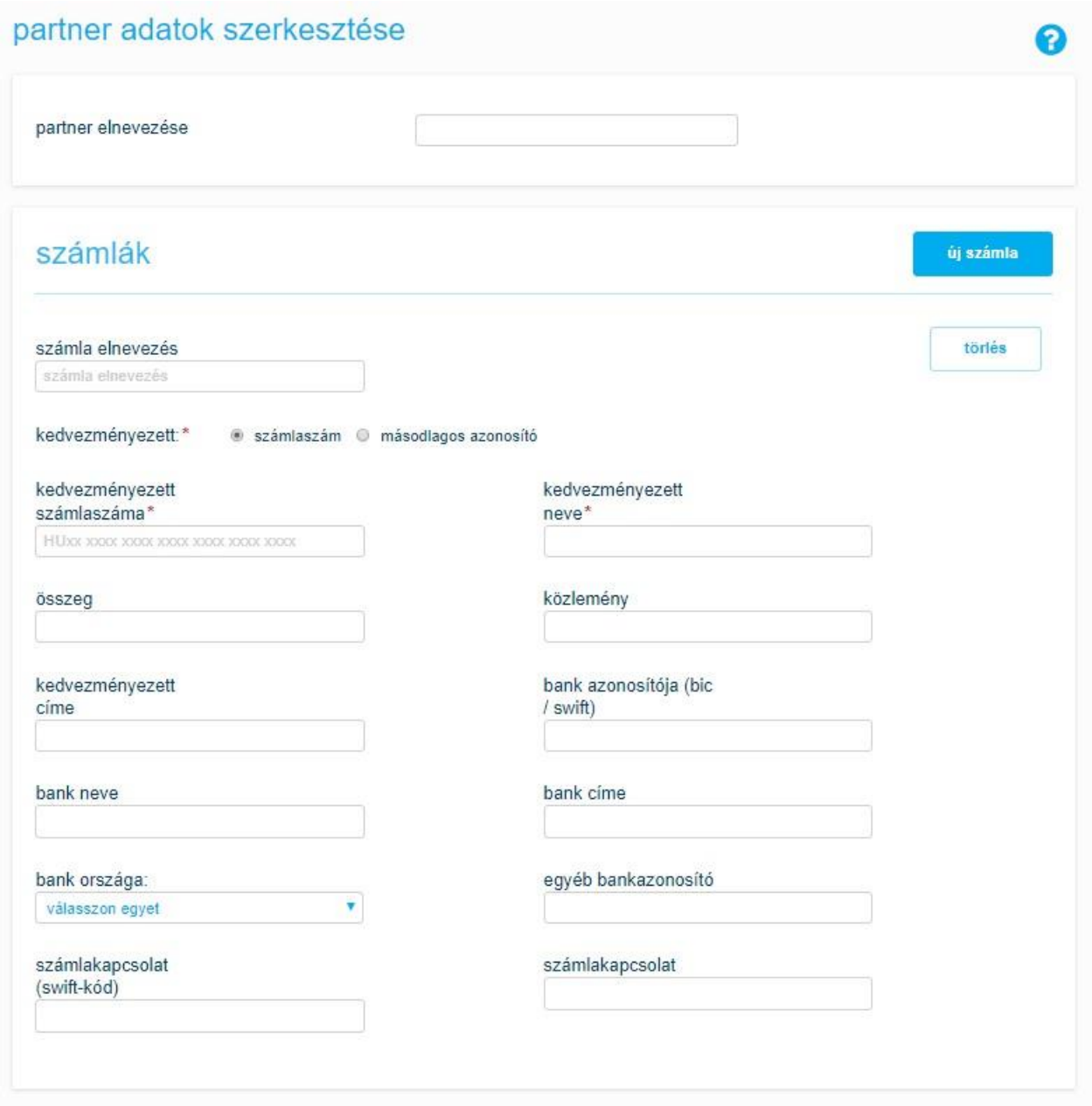
- Minden tranzakciós oldalon lehetősége van a tranzakció kedvezményezettjének adatait a partnerek közé felvenni. Az egyes tranzakciós oldalakon kerül ismertetésre, hogy ezt az adott tranzakció esetében milyen módon tudja megtenni.
- Jelen oldalon az „új partner” gombra kattintva tud új partnereket felvenni.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



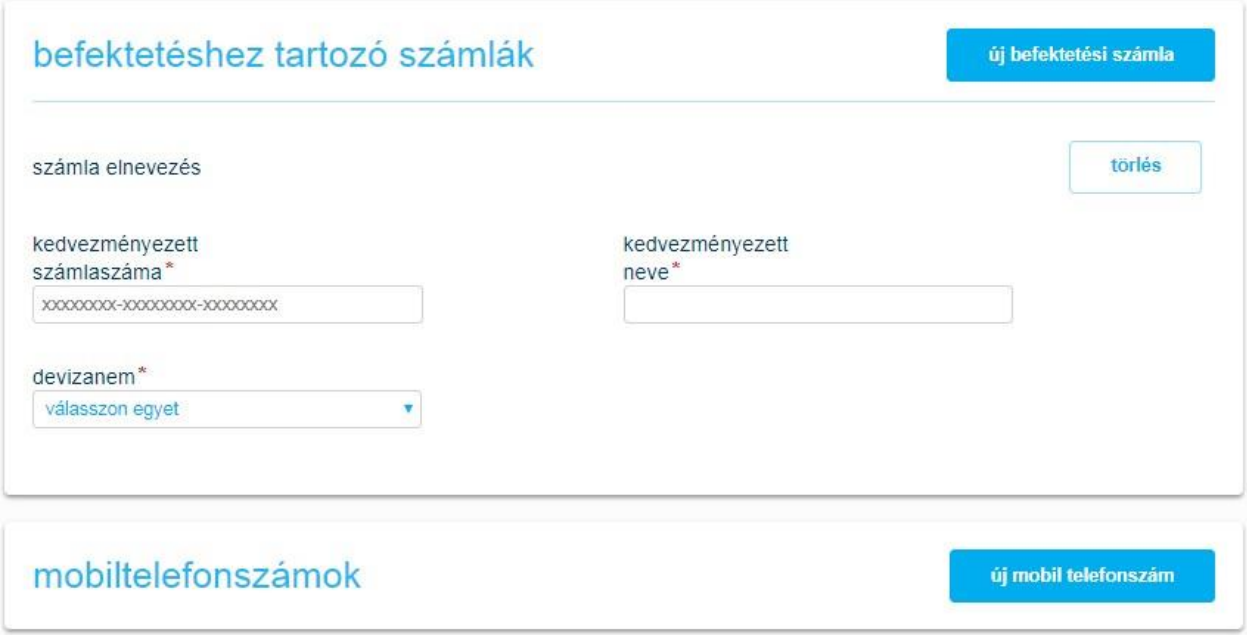
- **Adja meg az új partner elnevezését!**
- **Új számlapartner rögzítéséhez** kattintson az „új számla” gombra. Töltse ki a lenyíló listában felsorolt adatokat. Az adatok közül mindenképpen adja meg a számla elnevezést, a kedvezményezett számlaszámát /másodlagos azonosítóját és a kedvezményezett nevét.
- **Ugyanitt van lehetősége a másodlagos számlaazonosítókat is rögzíteni partnerként**

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

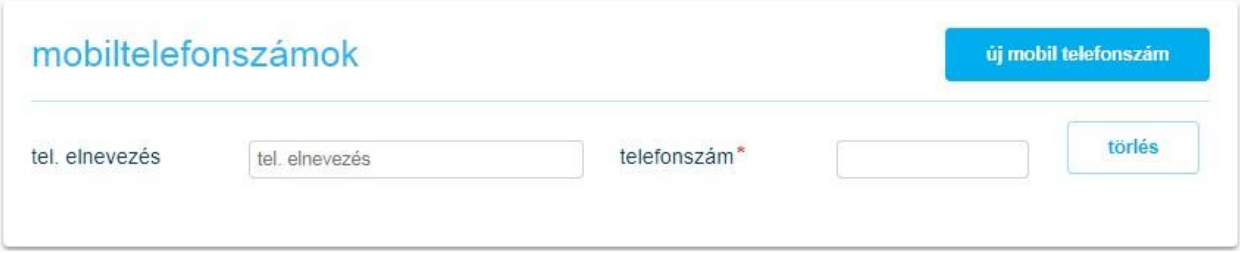


- A felvitt adatokat a „törlés” gombra kattintva tudja törölni / elvetni.
- **befektetéshez tartozó számla rögzítéséhez** kattintson az „új befektetési számla” gombra. Töltse ki a lenyíló listában felsorolt adatokat. Az adatok közül mindenképpen adja meg a kedvezményezett számlaszámát és nevét, valamint válassza ki a devizanemet.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



- A felvitt adatokat a „törlés” gombra kattintva tudja törölni / elvetni
- **Új mobiltelefon partner rögzítéséhez** kattintson az „új mobil telefonszám” gombra. Töltse ki a lenyíló listában felsorolt adatokat. Az adatok közül mindenképpen adja meg a mobiltelefonszám megnevezését és magát a mobiltelefonszámot is.



- A felvitt adatokat a „törlés” gombra kattintva tudja törölni / elvetni.

Megbízás rögzítése

- A partner adatok rögzítése, módosítása aláírás köteles tranzakció. A megbízást az oldal alján megjelenő „rögzít” gombra kattintva rögzítheti. A tranzakció a rögzítést követően azonnali aláírást igényel. Amennyiben aláírás nélkül elnavigált az oldalról, a megbízás törlésre kerül. A megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges.
- A „mégsem” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni.

9.10 tranzakciók státusza

Itt tekintheti meg a pénzügyi, és adminisztratív tranzakciói státuszát, a megfelelő menüponton.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

9.10.1 pénzügyi tranzakciók

A menüpontban kérdezhetőek le a pénzügyi megbízások státuszai. Az alábbi bontásban megtalálhatók, aláírandó, függő és lezárt (teljesült, nem teljesült) megbízások.

Az egyes státuszokat a megfelelő „gombra" való kattintással tudja megtekinteni. Jogosultságtól függően előfordulhat, hogy Önnek nem minden menüpont jelenik meg a képernyőn.

9.10.1.1 aláírandó pénzügyi tranzakciók kezelése

Ezen az oldalon ellenőrizheti a rögzített megbízások adatait, szükséges esetén módosíthatja őket, ill. jóváhagyhatja. Jelen menüpont indítható menüből is, ill. a tranzakciók rögzítése után automatikusan is átirányítjuk erre az oldalra. • az oldalon az aláírásra váró megbízások indító számlánként csoportosítjuk az beállítás/ számlabeállítások menüpontban megadott számlasorrend szerint, azon belül pedig a tranzakció értéknapja szerint

- az adott tranzakciós sorra való kattintáskor lenyíló dobozban tekintheti meg a tranzakció részleteit. A megjelenő részletek minden tranzakciótípus esetében eltérnek.
- a lenyíló részletek között az alábbi gyorsfunkciókat értheti el:
- a „módosítás" gombra való kattintással a kiválasztott tranzakciónak megfelelő képernyőre irányítjuk át, ahol a tranzakció adatait módosítani tudja
- a kiválasztott tranzakciót a „törlés" gombra való kattintással tudja törölni
- a tranzakciókat a ☑ mező kipipálásával tudja kijelölni:
- a „számlaegyenleg előrejelzés" gombra való kattintással a megjelenő grafikonon megtekintheti, hogy a kijelölt tranzakciók aláírása esetén hogyan alakulna számlaegyenlege az elkövetkezendő 30 napban.
- a kijelölt tételeket a „kijelölt tételek" gombra kattintva tudja csoportosan törölni
- a kijelölt megbízásokat aláírni, azaz a bank számára teljesítésre beküldeni pedig az oldal alján megjelenő „jóváhagy" gombra kattintva tudja
- a „mégsem" gomb választásával visszatérhet a megbízások kezelése elosztóoldalra.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

9.10.1.2 tranzakciók aláírása, törlése

- A lenyíló részletek között található „törlés" gombra való kattintással a kiválasztott tranzakciót törölni tudja.
- Lehetőség van több tranzakció együttes aláírására is. A tranzakciókat együttes aláírásra vagy törlésre a ☑ checkboxok kipipálásával tudja kijelölni:
- A kijelölt tételeket a „kijelölt tételek törlése" gombra kattintva tudja csoportosan törölni.
- A kijelölt megbízásokat aláírni, azaz a bank számára teljesítésre beküldeni pedig az oldal alján megjelenő "jóváhagy" gombra kattintva tudja.
- A „mégsem" gomb választásával visszatérhet a megbízások kezelése elosztó oldalra.

A K&H e-bankon indított tranzakciók aláírása kettő eszközzel (módon) lehetséges: mobil-token , vagy sms-jelszó segítségével

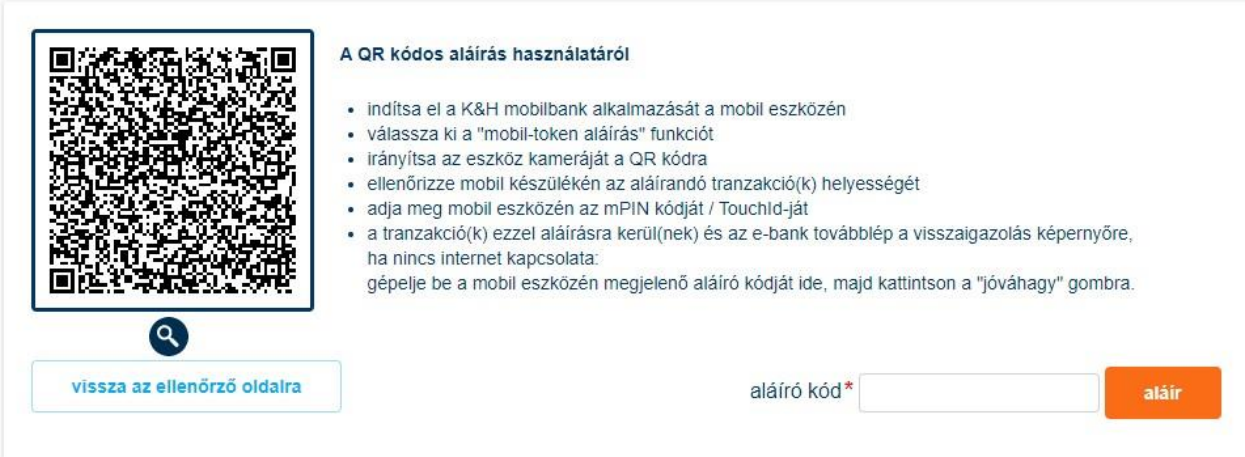
9.10.1.3 Mobil-token aláírás

amennyiben van internet kapcsolata mobil eszközén

- indítsa el a K&H mobilbank alkalmazását a mobil eszközén
- válassza ki a "mobil-token aláírás" funkciót
- irányítsa az eszköz kameráját a QR kódra
- ellenőrizze mobil készülékén az aláírandó tranzakció(k) helyességét
- adja meg mobil eszközén az mPIN kódját / TouchId-ját
- a tranzakció(k) ezzel aláírásra kerül(nek) és az e-bank továbblép a visszaigazolás képernyőre

amennyiben nincs internet kapcsolata mobil eszközén

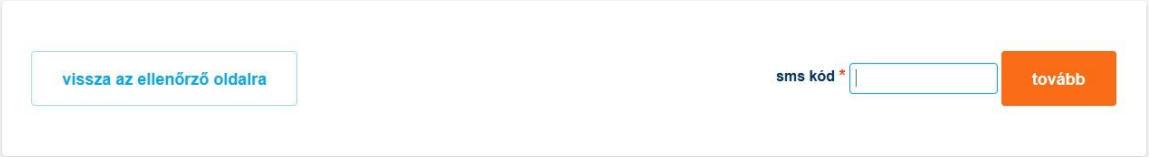
- indítsa el a K&H mobilbank alkalmazását a **mobil eszközén**
- válassza ki a **"**mobil-token aláírás**"** funkciót
- irányítsa az eszköz kameráját a **QR kódra**
- ellenőrizze mobil készülékén az aláírandó tranzakció(k) helyességét
- adja meg mobil eszközén az **mPIN kódját / TouchId-ját**
- **gépelje be** a mobil eszközén megjelenő **aláíró kódját ide**, majd kattintson a "aláír" gombra



K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

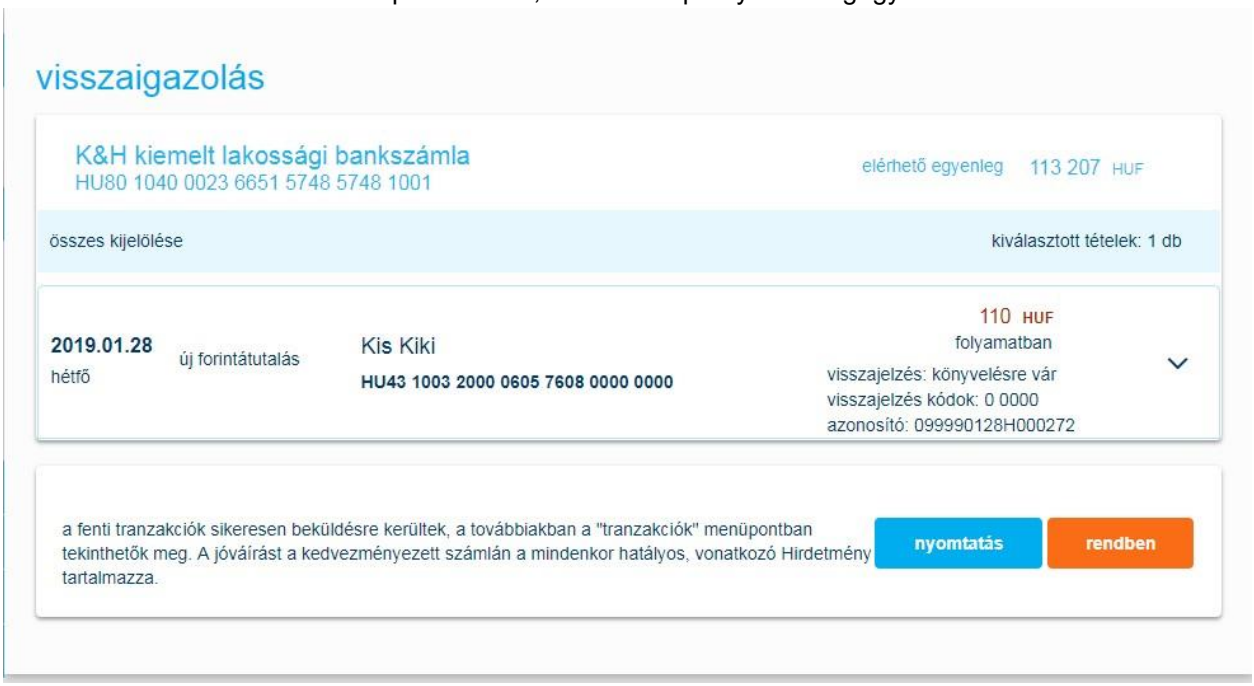
9.10.1.4 sms aláírás

- Az elektronikus utalás jóváhagyásához egy jelszót küldünk Önnek sms-ben, bankunk nyilvántartásában megadott mobilszámára.
- Ön által megadott mobilszámra elküldjük a tranzakció aláírásához szükséges kódot, melyet az sms jelszó mezőbe kell begépelnie.
- A kapott sms jelszó az adott tranzakció(k)hoz érvényes, vagyis ha újabb megbízást szeretne indítani, ahhoz újabb sms jelszóra lesz szüksége.



9.10.1.5 tranzakciók visszaigazolása

Ezen az oldalon az összes, előző lépésben aláírt tranzakció kerül visszaigazolásra.
A tranzakciók számlánként kerülnek csoportosításra, az előző képernyővel megegyező sorrendben.

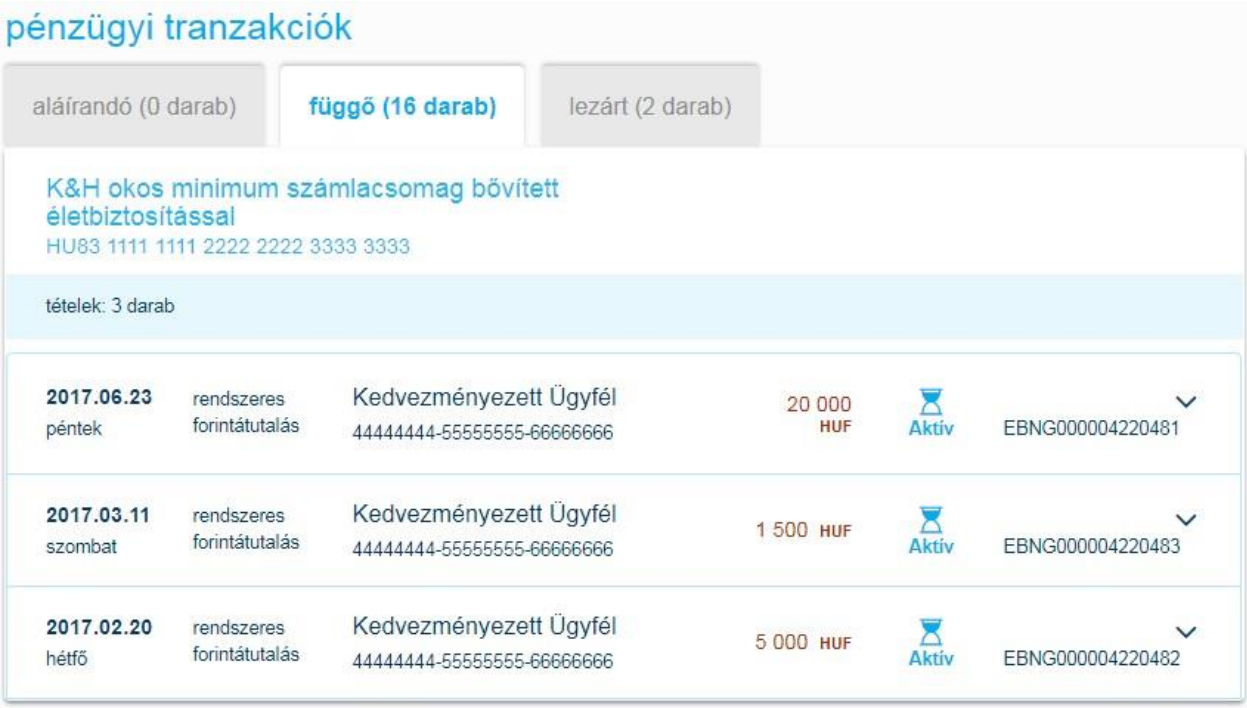


- Az adott tranzakciós sorra való kattintáskor lenyíló dobozban tekintheti meg a tranzakció részleteit. A megjelenő részletek minden tranzakciótípus esetében eltérnek.
- A „nyomtatás” gombra kattintva a visszaigazoló képernyőn szereplő megbízásokról PDF formátumú igazolást generálhat.
- A „rendben” gombra kattintva amennyiben vannak még aláírásra váró tranzakciói és szeretné azokat rögtön aláírni, lehetősége lesz visszatérni az aláírandó megbízások képernyőre, ellenkező esetben a nyitóoldalra kerül átirányításra.

9.10.2 függő pénzügyi tranzakciók kezelése

Jelen képernyőn ellenőrizni tudja a még nem teljesült (értéknapos) megbízások adatait, szükség esetén pedig módosíthatja vagy törölheti őket.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



- Az adott tranzakciós sorra való kattintáskor lenyíló dobozban tekintheti meg a tranzakció részleteit. A megjelenő részletek minden tranzakciótípus esetében eltérnek.
- A lenyíló részletek között található „módosítás” gombra kattintva a kiválasztott tranzakciónak megfelelő képernyőre kerül átirányításra, ahol a tranzakció adatait módosítani tudja. • A lenyíló részletek között található „törlés” gombra való kattintással a kiválasztott tranzakciót törölni tudja. A tranzakció törlésre rögtön egy aláírandó megbízást hoz létre.
- Az oldalon számlánkénti bontásban láthatóak a tranzakciók.

9.10.3 lezárt pénzügyi tranzakciók kezelése

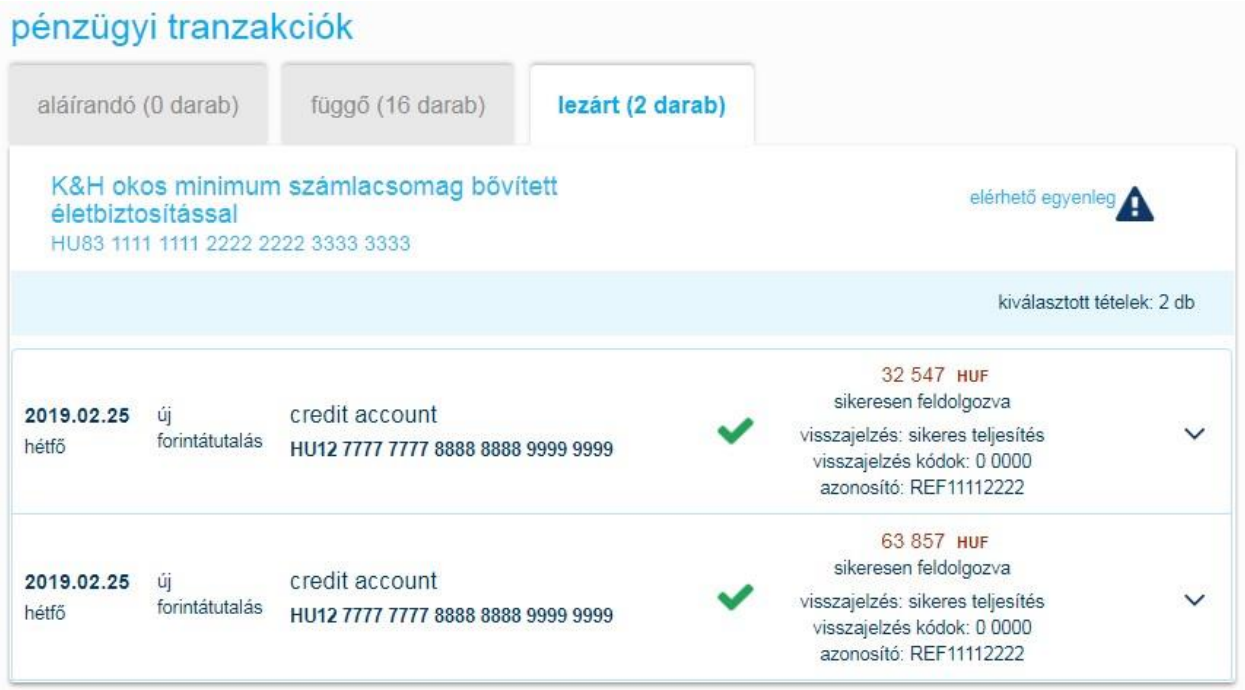
Ezen az oldalon az elmúlt 30 napban sikeresen teljesült és nem teljesült tranzakciókat tudja ellenőrizni, ill. a tranzakció adatainak felhasználásával (másolással) további tranzakciókat tud kezdeményezni.

A teljesült megbízások között az elmúlt 30 napban e-bankban beadott és sikeresen teljesült megbízásokat soroljuk fel. A lista tartalmazza a mobiltelefon-egyenlegfeltöltéseket is, egyéb bankkártyával történt vásárlásokat azonban nem.

A nem teljesült megbízások között az elmúlt 30 napban e-bankban beadott, sikertelen megbízásokat soroljuk fel. A lista tartalmazza a mobiltelefon-egyenlegfeltöltéseket is, egyéb bankkártyával történt vásárlásokat azonban nem.

Adott napon belül elsőként a nem teljesült megbízásokat jeleníti meg az oldal.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



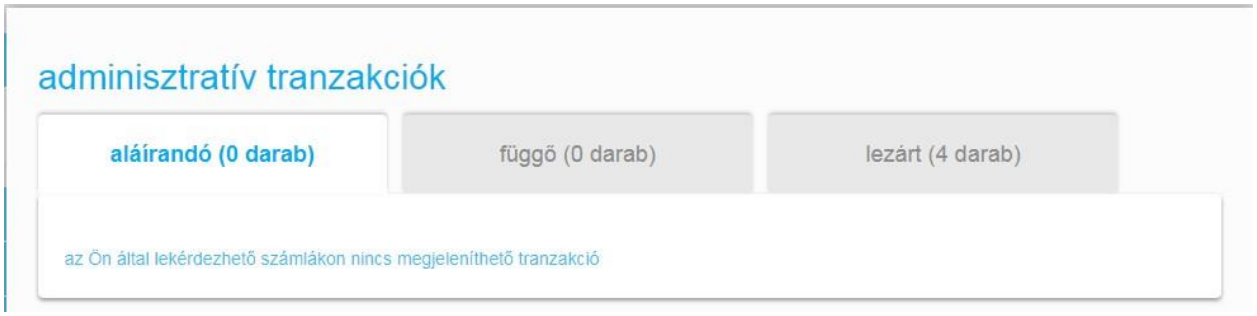
- az oldalon teljesült tranzakciós tételek számlánként csoportosítjuk az beállítás/ számlabeállítások menüpontban megadott számlasorrend szerint.
- az adott tranzakciós sorra való kattintáskor lenyíló dobozban tekintheti meg a tranzakció részleteit. A lenyíló részletek között, az alábbi megbízástípusok esetén elérheti a „tranzakciómásolás” gomb:
- belföldi forintátutalás
- sárgacsekk-befizetés
- nemzetközi vagy belföldi deviza-átutalás
- mobiltelefon-feltöltés
- betétlekötés

A gyorsfunkciós gombra való kattintással az adott megbízással azonos típusú tranzakciós képernyőre irányítjuk át, ahol a korábbi közlemény, összeg másolását a tranzakciós sablonban kitölti a rendszer. Az adatok ellenőrzését / módosítását követően az általános tranzakciós szabályok szerint aláírandó megbízást tud létrehozni. A klónzott megbízást a megbízás aláírását követően teljesítjük.

9.11 adminisztratív tranzakciók

A menüpontban kérdezhetőek le az adminisztratív tranzakciók státuszai. Az alábbi bontásban megtalálhatók, aláírandó, függő és lezárt (teljesült, nem teljesült) megbízások.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



Az egyes státuszokat a megfelelő „gombra" való kattintással tudja megtekinteni. Jogosultságtól függően előfordulhat, hogy Önnek nem minden menüpont jelenik meg a képernyőn.

9.11.2 aláírandó adminisztratív tranzakciók kezelése

Ezen az oldalon ellenőrizheti a rögzített megbízások adatait, szükséges esetén módosíthatja őket, ill. jóváhagyhatja. Jelen menüpont indítható menüből is, ill. a tranzakciók rögzítése után automatikusan is átirányítjuk erre az oldalra. • az adott tranzakciós sorra való kattintáskor lenyíló dobozban tekintheti meg a tranzakció részleteit. A megjelenő részletek minden tranzakciótípus esetében eltérnek.

- a lenyíló részletek között az alábbi gyorsfunkciókat értheti el:
- a „módosítás" gombra való kattintással a kiválasztott tranzakciónak megfelelő képernyőre irányítjuk át, ahol a tranzakció adatait módosítani tudja
- a kiválasztott tranzakciót a „törlés" gombra való kattintással tudja törölni
- a tranzakciókat a ☑ mező kipipálásával tudja kijelölni:
- a kijelölt tételeket a „kijelölt tételek" gombra kattintva tudja csoportosan törölni
- a kijelölt megbízásokat aláírni, azaz a bank számára teljesítésre beküldeni pedig az oldal alján megjelenő „aláír" gombra kattintva tudja
- a „mégsem" gomb választásával visszatérhet a megbízások kezelése elosztóoldalra.

9.11.3 tranzakciók aláírása, törlése

- A lenyíló részletek között található „törlés" gombra való kattintással a kiválasztott tranzakciót törölni tudja.
- Lehetőség van több tranzakció együttes aláírására is. A tranzakciókat együttes aláírásra vagy törlésre a ☑ checkboxok kipipálásával tudja kijelölni:
- A kijelölt tételeket a „kijelölt tételek törlése" gombra kattintva tudja csoportosan törölni.
- A kijelölt megbízásokat aláírni, azaz a bank számára teljesítésre beküldeni pedig az oldal alján megjelenő "aláír" gombra kattintva tudja.
- A „mégsem" gomb választásával visszatérhet a megbízások kezelése elosztó oldalra.

A K&H e-bankon indított tranzakciók aláírása kettő eszközzel (módon) lehetséges: mobil-token , vagy sms jelszó segítségével

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

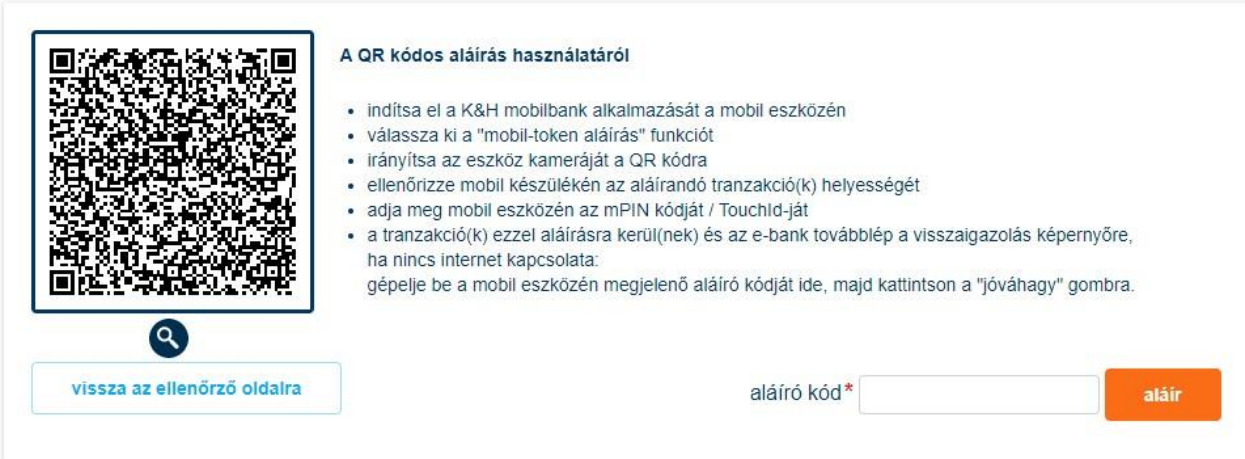
9.11.4 Mobil-token aláírás

amennyiben van internet kapcsolata mobil eszközén

- indítsa el a K&H mobilbank alkalmazását a mobil eszközén
- válassza ki az " mobil-token aláírás " funkciót
- irányítsa az eszköz kameráját a QR kódra
- ellenőrizze mobil készülékén az aláírandó tranzakció(k) helyességét
- adja meg mobil eszközén az mPIN kódját / TouchId-ját
- a tranzakció(k) ezzel aláírásra kerül(nek) és az e-bank továbblép a visszaigazolás képernyőre

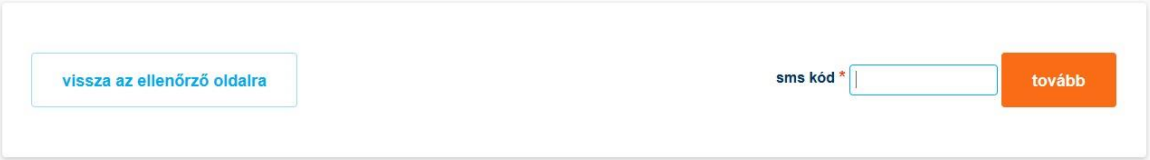
amennyiben nincs internet kapcsolata mobil eszközén

- indítsa el a K&H mobilbank alkalmazását a **mobil eszközén**
- válassza ki az **"** mobil-token aláírás **"** funkciót
- irányítsa az eszköz kameráját a **QR kódra**
- ellenőrizze mobil készülékén az aláírandó tranzakció(k) helyességét
- adja meg mobil eszközén az **mPIN kódját / TouchId-ját**
- **gépelje be** a mobil eszközén megjelenő **aláíró kódját ide**, majd kattintson a "aláír" gombra



9.11.5 sms aláírás

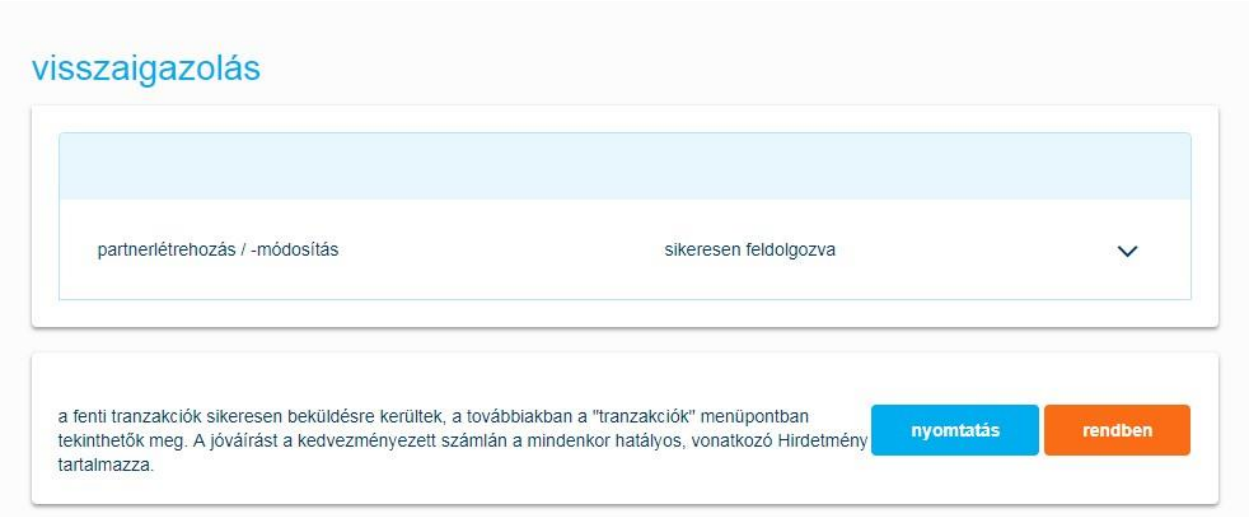
- Az elektronikus utalás jóváhagyásához egy jelszót küldünk Önnek sms-ben, bankunk nyilvántartásában megadott mobilszámára. • Ön által megadott mobilszámra elküldjük a tranzakció aláírásához szükséges kódot, melyet az sms jelszó mezőbe kell begépelnie.
- A kapott sms jelszó az adott tranzakció(k)hoz érvényes, vagyis ha újabb megbízást szeretne indítani, ahhoz újabb sms jelszóra lesz szüksége.



9.11.6 tranzakciók visszaigazolása

Ezen az oldalon az összes, előző lépésben aláírt tranzakció kerül visszaigazolásra.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



- Az adott tranzakciós sorra való kattintáskor lenyíló dobozban tekintheti meg a tranzakció részleteit. A megjelenő részletek minden tranzakciótípus esetében eltérnek.
- A „nyomtatás” gombra kattintva a visszaigazoló képernyőn szereplő megbízásokról PDF formátumú igazolást generálhat.
- A „rendben” gombra kattintva amennyiben vannak még aláírásra váró tranzakciói és szeretné azokat rögtön aláírni, lehetősége lesz visszatérni az aláírandó megbízások képernyőre, ellenkező esetben a nyitóoldalra kerül átirányításra.

9.11.7 függő adminisztratív tranzakciók kezelése

Jelen képernyőn ellenőrizni tudja a még nem teljesült (értéknapos) megbízások adatait, szükség esetén pedig módosíthatja vagy törölheti őket.

- Az adott tranzakciós sorra való kattintáskor lenyíló dobozban tekintheti meg a tranzakció részleteit. A megjelenő részletek minden tranzakciótípus esetében eltérnek.
- A lenyíló részletek között található „módosítás” gombra kattintva a kiválasztott tranzakciónak megfelelő képernyőre kerül átirányításra, ahol a tranzakció adatait módosítani tudja.
- A lenyíló részletek között található „törlés” gombra való kattintással a kiválasztott tranzakciót törölni tudja. A tranzakció törlésre ögtön egy aláírandó megbízást hoz létre.

9.11.8 lezárt adminisztratív tranzakciók kezelése

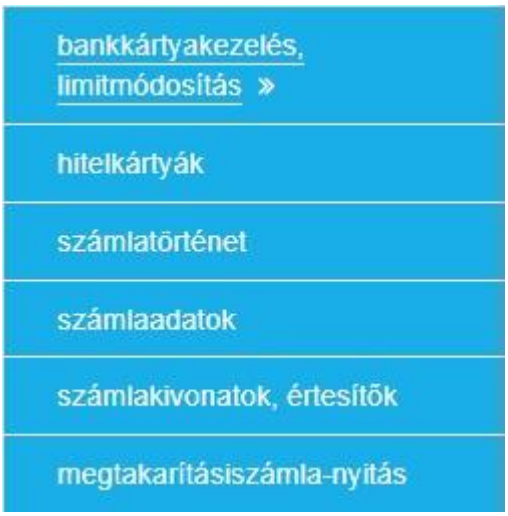
Ezen az oldalon az elmúlt 30 napban sikeresen teljesült és nem teljesült tranzakciókat tudja ellenőrizni ill. a tranzakció adatainak felhasználásával (másolással) további tranzakciókat tud kezdeményezni.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

Adott napon belül elsőként a nem teljesült megbízásokat jeleníti meg az oldal.

10 kártyák, számlák

Ezen az elosztóoldalon az alábbi funkciók közül választhat:



Az egyes menüpontokat a megfelelő gombra való kattintással indíthatja el.

10.1 bankkártyakezelés, limitmódosítás

Ezen az oldalon megtekintheti a jogosult számlákhoz és az adott felhasználóhoz tartozó bankkártyá(ka)t, emellett lehetősége van PIN kód lekérdezésre, bankkártyalimitet módosítani, aktiválni, valamint felfüggeszteni (időszakosan) és tiltani (végleges, nem visszavonható) is.

Ebben a menüpontban tudja megadni az internetes limitet, valamint az internetes vásárláshoz tartozó telefonszámot és jelszót is.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

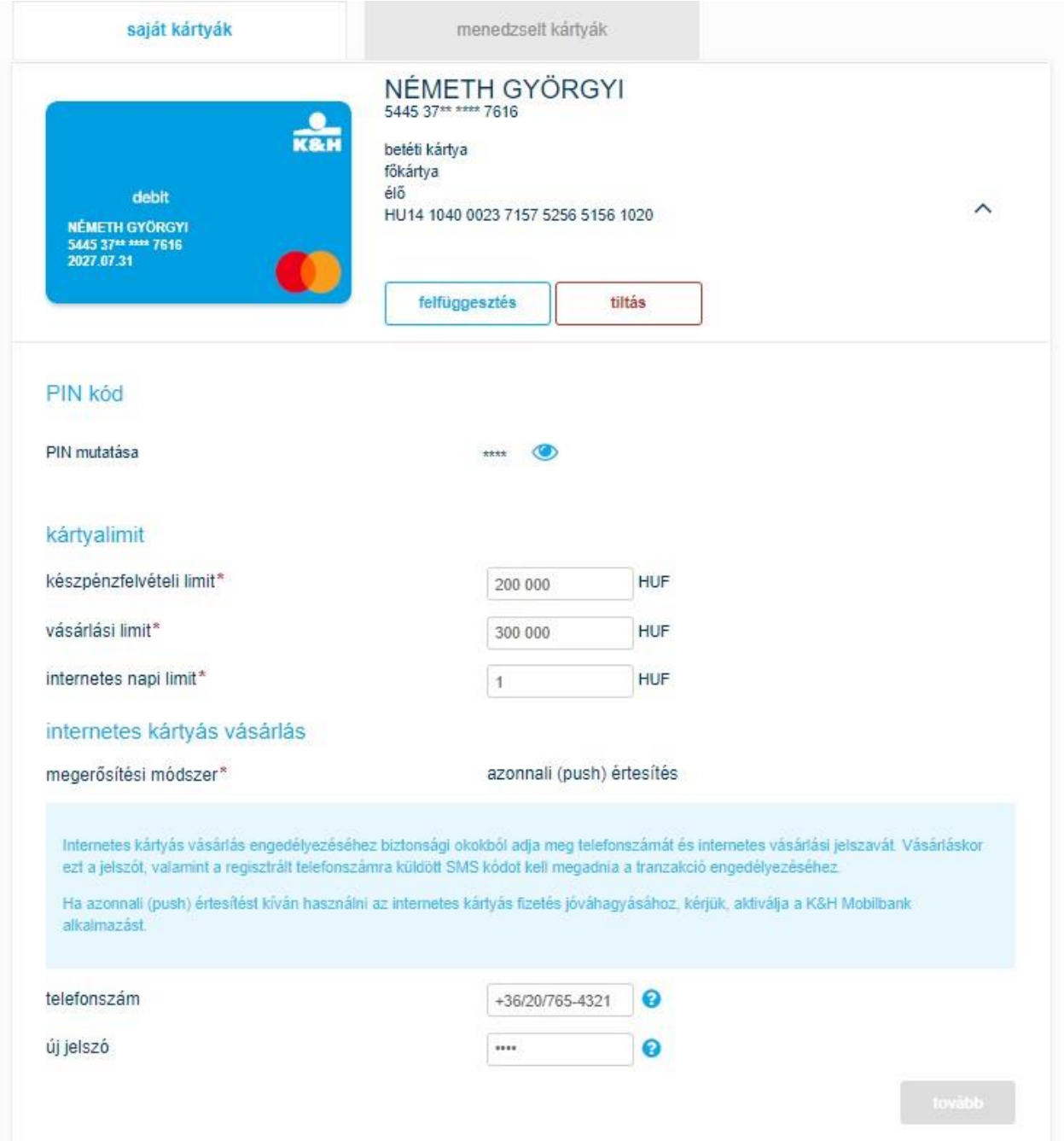
A kártya listában jelennek meg azon számlákhoz tartozó kártyák, amelyekhez a felhasználónak jogosultsága van, azon ügyfélszámlái közül, amelynek a nevében éppen eljár, beleértve a hitelkártyákat is

- a bankkártyák melletti **„v”**gombra kattintva tekinthetőek meg a bankkártya részletes adatai.
- a lenyiló részletező adatok mellett az alábbi gyorsfunkciókat érheti el:
- hitel- és/vagy betéti kártya esetén
- bankkártya státuszmódosítások ○ aktiválás, felfüggesztés / feloldás, tiltás és pótkártya igénylés
- limitmódosítás ○ Internetes tranzakciókkal kapcsolatos műveletek, jelszó és telefonszám megadása
- pótkártya igénylés
- PIN kód megmutatása
- hitelkártya részletek (csak hitelkártyák esetén érhető el)

A megjelenő gyorsfunkciós gombokra való kattintással rögtön az adott megbízástípusnak megfelelő tranzakciós képernyőre ill. beállítási képernyőre tud ugrani.

10.1.1 PIN kód mutatása, kártyalimit és internetes kártyás vásárlás beállítása

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



PIN mutatása

Itt tudja lekérdezni a saját nevére szóló kártyájának PIN kódját. A „ ” ikonra kattintva tudja kérését megtenni. Sikeres lekérdezés esetén 12 másodpercig jelenítjük meg a kódot.

Megjelenített PIN kód mutatása:

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

Kártyalimit

A limitmódosítás funkcióval a kiválasztott bankkártya készpénzfelvételi- és vásárlási limitjeit, valamint az internetes napi limit beállításait lehet megtenni.

Felhívjuk figyelmét, hogy az internetes tranzakció limit összege nem lehet magasabb a vásárlási limitnél. Az internetes tranzakció a vásárlási limit részét képezi.

- az adatok kitöltését követően a „tovább” gomb megnyomásával egy aláírandó tranzakció keletkezik. A módosítások az aláírást követően lépnek életbe

Internetes kártyás vásárlás

2020. szeptemberétől megváltozik az online, internetes fizetés folyamata. Az internetes betéti- vagy hitelkártyával történő vásárlások belföldön és külföldön a pénzforgalmi jogszabályoknak (PSD2) megfelelően még biztonságosabbak lesznek. Az új folyamatot erős ügyfélhitelesítésnek, azaz Strong Customer Authentication (SCA)-nak nevezzük, ami minden kártyakibocsátó Bank és kereskedő (bankkártya elfogadóhely) számára kötelezővé válik. A bankok és a kártyaelfogadók 2020 év végén, fokozatosan állnak át az új megerősítési módszerre, ezért 2021. január 1-ig különböző tranzakcióknál, különböző megerősítési módok fordulhatnak elő, ami az egyes szereplők felkészültségétől függ.

További részleteket a https://www.kh.hu/sca oldalon talál.

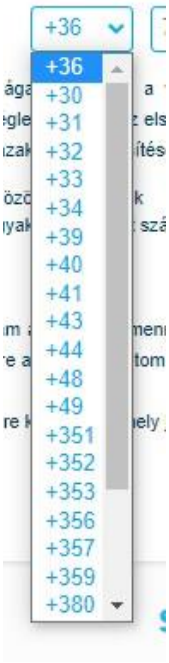
A kiválasztott kártya részleteinél van lehetősége megadni az internetes vásárlási tranzakcióhoz szükséges jelszót, illetve a hozzá tartozó telefonszámot is.

A jelszó formátuma 4 számjegyből áll.

Telefonszám: Az internetes vásárlás során erre a mobilszámra érkezik az egyszer használatos biztonsági kód.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

A legördülő menüből, kiválasztható külföldi telefonszám is:



• az adatok kitöltését követően a „tovább” gomb megnyomásával egy aláírandó tranzakció keletkezik. A módosítások az aláírást követően lépnek életbe

Megerősítési módszer

Itt tudja megtekinteni Ön milyen megerősítési módszerrel rendelkezik. Amennyiben rendelkezik mobil –token authentikációs eszközzel, akkor elsődleges módszere a megerősítéshez az azonnali (push) értesítés.

E-bankban fehér színnel jelezzük az Önnél alkalmazott módszer típusát, a kék szín az opcionálisan választható módot jelöli:

Amennyiben rendelkezik már mobil-token eszközzel:

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

Biztonsági okokból mindig ügyeljen telefonszáma, és jelszava aktualizálására. Amennyiben technikai okokból nem tudunk Önnek azonnali (push) értesítést küldeni, SMS azonosítással jóváhagyhatja a tranzakciót.

Amennyiben elmulasztotta az azonnali (push) értesítést, a K&H mobilbank alkalmazásba bejelentkezve az azonnal megjelenő „Tranzakciók jóváhagyása" képernyőn azt jóvá tudja hagyni.

Az internetes vásárlással kapcsolatban további információkat a https://www.kh.hu/sca oldalon talál.

10.1.2 bankkártya-aktiválás

E gyorsfunkció csak akkor jelenik meg, ha a felhasználó rendelkezik aktiválandó kártyával. A gyorsfunkciós gombra kattintással egy aláírandó tranzakció keletkezik. A bankkártya aktiválása az aláírást követően történik meg.

10.1.3 bankkártya felfüggesztés

E gyorsfunkció csak akkor jelenik meg, ha a felhasználó rendelkezik felfüggeszthető kártyával. A gyorsfunkciós gombra kattintással érhető el a kártya felfüggesztés tranzakciós oldal.

A felfüggesztés ideje alatt a kártyája nem használható. A felfüggesztés időszak (maximum 90 nap) végén a kártyáját a Bank automatikusan tiltja, amennyiben a felfüggesztés ideje alatt nem gondoskodik a feloldásról. Amennyiben a bankkártya tiltásra kerül, a tiltás már nem visszavonható.

A felfüggesztés bármikor feloldható az ügyfél kérésére a felfüggesztési időszak alatt. A részleteket a „bankkártya feloldás" folyamata tartalmazza.

A tranzakció **nem** díjköteles, a rögzít gomb megnyomásával véglegesíthető a felfüggesztési igény.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

Sikeres felfüggesztést követően a kártya képen megjelenik a felfüggesztési időszak végdátuma. A felfüggesztés időszak (maximum 90 nap) végén a kártyáját a Bank automatikusan tiltja, amennyiben a felfüggesztés ideje alatt nem gondoskodik a feloldásról. Amennyiben a bankkártya tiltásra kerül, a tiltás már nem visszavonható.

10.1.4 bankkártya feloldás

E gyorsfunkció csak akkor jelenik meg, ha a felhasználó rendelkezik feloldható kártyával. Ennek előfeltétele, hogy korábban felfüggesztésre került a kártya státusza, és még a felfüggesztési időszak nem telt le. A gyorsfunkciós gombra kattintással érhető el a kártya feloldás tranzakciós oldal.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

A feloldás gomb megnyomásával érvényesíthető a tranzakció.

10.1.5 bankkártya tiltás

E gyorsfunkció csak akkor jelenik meg, ha a felhasználó rendelkezik tiltható kártyával.

A gyorsfunkciós gombra kattintással érhető el a kártyatiltás oldal.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

FIGYELEM!

A tiltást követően kártyája nem lesz használható. A tiltás **végleges művelet**, nem vonható vissza. Pótkártya igénylése esetén a Bank díjat számolhat fel.

Sikeres tiltás esetén lesz lehetőség pótkártya igénylésre az e-bank felületen is. A tiltott kártyát a kártya listában 90 napig jelenítjük meg. Eddig van lehetőség pótkártya igénylésre is, melynek lehetősége jogosultság függő.

A tiltás gomb megnyomása után véglegesíthető a tranzakciós igény. A tiltás nem aláírás köteles funkció. Biztonsági okokból egy felugró (popup) üzenetben szükséges megerősíteni a tiltási igényt!

A sikeres tiltásról a felületen kap értesítést. Amennyiben sikertelenséget tapasztal, vagy további információra van szüksége, kérjük, hívja a K&H TeleCentert a +36 1/20/30/70 335 33 55-ös telefonszámon.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

Sikeres tiltás esetén lesz lehetősége pótkártya igénylésre is közvetlenül az oldalon.

10.1.6 pótkártya igénylés

A kártya tiltása után van lehetőség pótkártya igénylésre is.

A felületen megjelenítésre kerül az Ön által megadott értesítési cím, ide fogjuk postázni az igényelt kártyát. A címet megváltoztathatja a K&H ebank „beállítások" menüpontjában, a K&H TeleCenter segítségével, vagy bármelyik K&H bankfiókban.

Pótkártya igénylése esetén a bank díjat számolhat fel, melynek mértékéről Hirdetményünkben tájékozódhat. A pótkártya igénylés aláírás köteles funkció.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

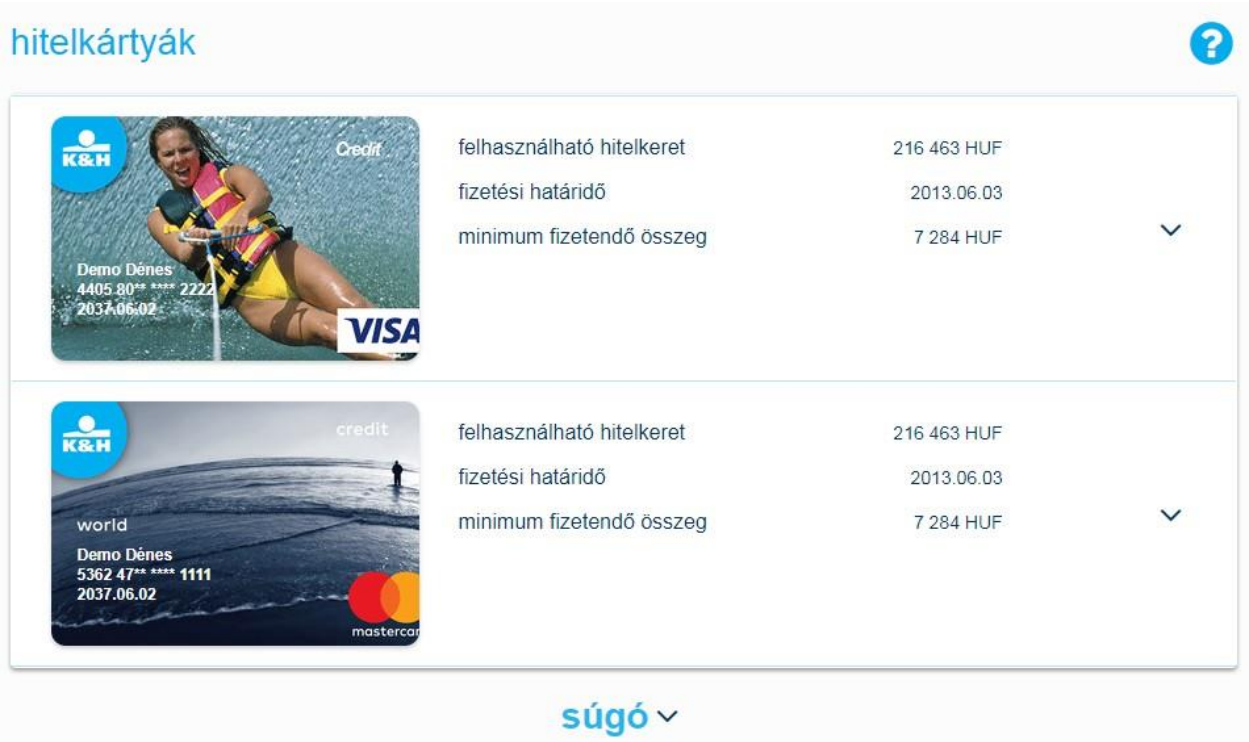
Amennyiben nem kívánja a tiltás után megtenni az igénylést, azt később is megteheti. A kártya listában 90 napig szerepel a tiltott kártya, addig van lehetősége a pótkártya igénylésre is.
Ennek lejárta után, vagy amennyiben további információra van szüksége, kérjük, hívja a K&H TeleCentert a +36 1/20/30/70 335 33 55-ös telefonszámon.

A pótkártya igénylés gombbal indítható a tranzakciós igény, mely aláírás köteles funkció.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

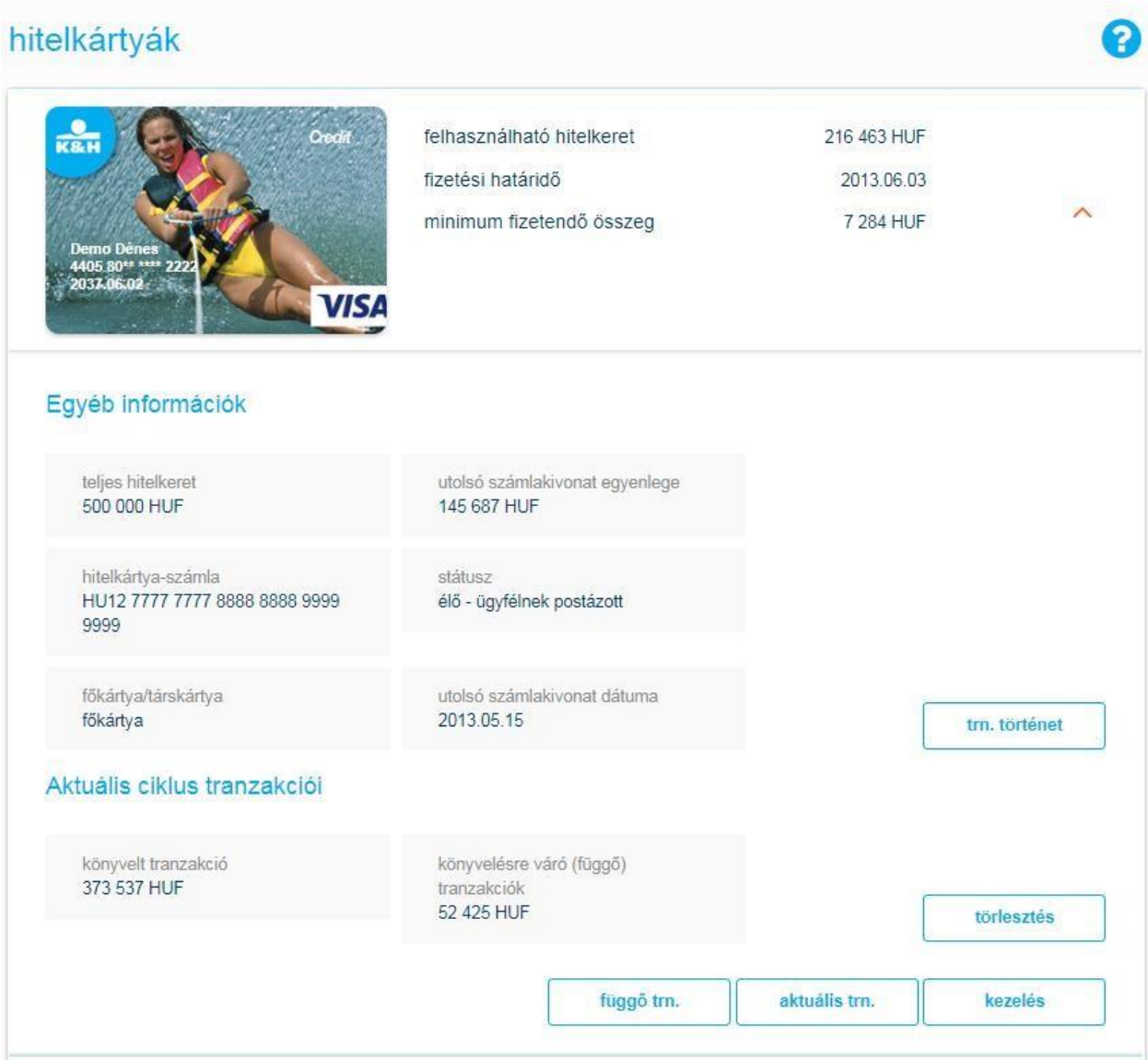
10.2 hitelkártyák

A hitelkártyák elosztó oldalon a hitelkártyaszámlák lekérdezése menüpont érhető el. Jogosultságtól függően előfordulhat, hogy Önnek e menüpont nem jelenik meg a képernyőn.



Ezen az oldalon megtekintheti a jogosult hitelkártya számlákhoz tartozó kártyákat, illetve különböző a hitelkártyához kapcsolódó műveleteket tud végezni.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



- A **tranzakció történet** a „trn. történet” gombra való kattintással a „számlatörténet” oldalra kerül átirányításra, ahol megtekintheti az elmúlt 30 nap bankkártyás tranzakcióit
- A **függő tranzakciók** a „függő trn” gombra való kiválasztásával a „számlatörténet” oldalra kerül átirányításra, ahol megtekintheti az elmúlt 30 napban keletkezett, függő státuszban lévő kártyatranzakciókat
- A **hitelkártya aktuális ciklus tranzakciói** az „aktuális trn.” gombra való kattintással megtekintheti az adott hitelkártya legutolsó fordulónapját követően keletkezett tranzakcióit az „aktuális ciklus tranzakciói” oldalon
- A **hitelkártya kivonat** a „kivonat” gombra való kattintással megtekintheti ill. letöltheti a hitelkártya számlákhoz tartozó számlakivonatokat.

  Az gombra való kattintáskor átirányítása kerül a számlakivonat menüpontra, ahol számlakivonatok keresése leszűkítésre kerül a bankkártyához kapcsolódó számlaszámra

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- A **hitelkártya törlesztés** a „törlesztés" gombra való kattintással átutalást kezdeményezhet a Hitelkártyaszámla javára.

  Az gombra való kattintással a forint átutalási megbízás képernyőre kerül átirányításra, ahol az alábbi tranzakciós adatok kerülnek kitöltésre

  Terhelendő számlaszám: *A számlák közötti prioritási sorrendben legelső HUF számla.*

  Kedvezményezett neve: *A Hitelkártya számla elnevezése.*

  Kedvezményezett számlaszáma: *A Hitelkártya számla számlaszáma.* A megbízás értéknapja: *A fizetési határidő utolsó napja*

  Az átutalás összege: *A minimum fizetendő összeg*

  A közlemény mező tartalma: *A fizetési határidő dátuma.*

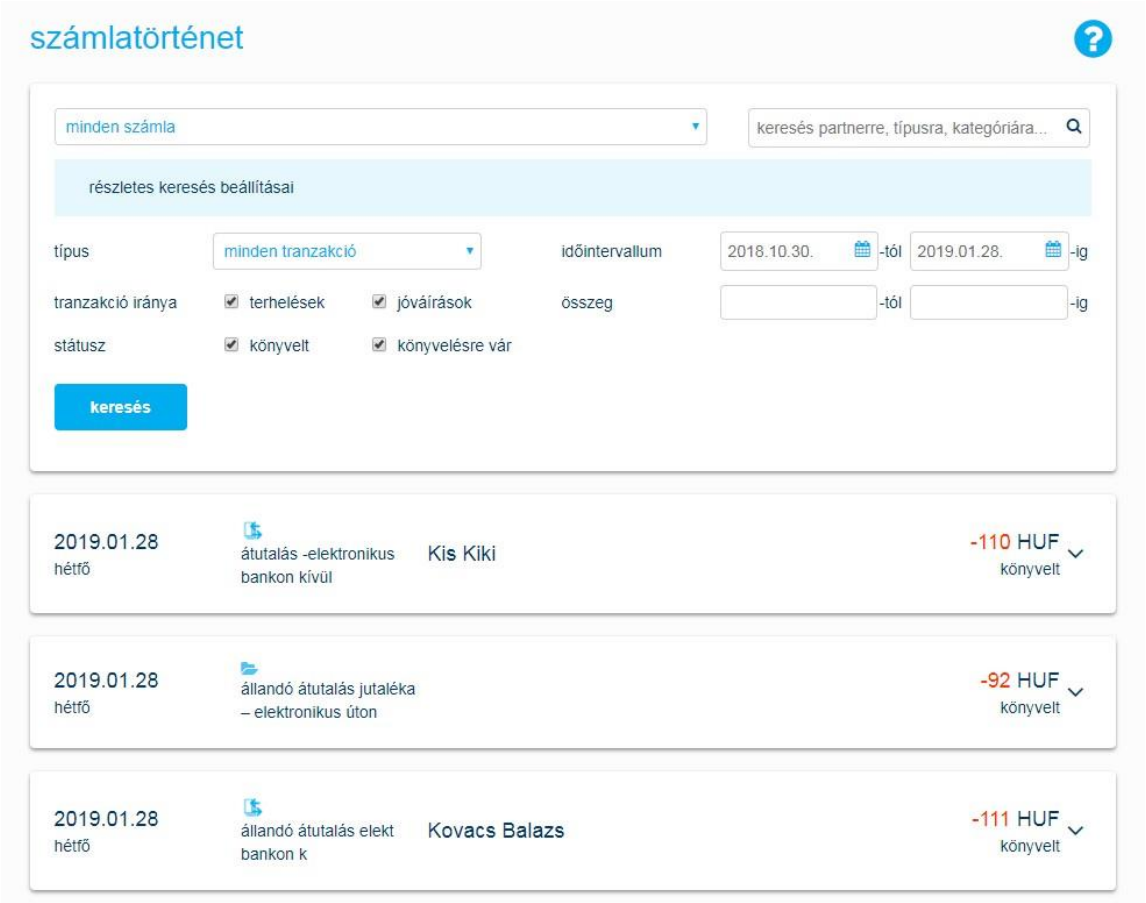
A megbízás adatait tetszés szerint módosíthatja beküldés előtt.
A tranzakció rögzítése és aláírása a forint átutalásokra vonatkozó eljárásrend szerint történik.

A **hitelkártya kezelés** a „kezelés" gombra való kattintással a „számlák, bankkártyák / bankkártyakezelés, limitmódosítás lista képernyőjére kerül átirányításra, ahol megtekintheti a hitelkártya részletes adatait, továbbá megváltoztathatja a hitelkártyához tartozó vásárlási és készpénzfelvételi limiteket is.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

10.3 számlatörténet

A számlatörténet lekérdezése oldalon megtekintheti, hogy a kiválasztott számlán mikor milyen pénzmozgások történtek. A számlatörténet visszamenőleg akár 5 naptári évre is lekérhető.



- alapértelmezésben a legfrissebb 30 tétel jelenik meg a képernyőn, értéknap szerinti sorrendben, számlaszámra való szűrés nélkül. A „további 30 db” gombra kattintva nézhet meg újabb 30 számlatörténeti tételt.
- amennyiben Önt egy adott tranzakció részletei érdeklik, úgy az adott tranzakció melletti **„+”** gombra kattintva tekintheti meg a tranzakció részleteit
- a tranzakciók részletei között lehetősége van az adott tranzakcióról pdf-ben igazolás nyomtatására a „nyomtatás” gombra való kattintással
- a „tranzakciómásolás” gombra kattintva lehetősége van a tranzakciók másolására, azaz a megbízás újra indítására, az alábbi megbízástípusok esetében:
- belföldi forintátutalás - korábbi belföldi forintátutalás, rendszeres-, söprő- vagy feltöltő-átutalás, sárga postai csekk

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- nemzetközi vagy belföldi deviza-átutalás - korábbi megegyező típusú tranzakciókból
- betétlekötés - korábbi betétlekötés alapján
- mobiltelefon-feltöltés - korábbi megegyező típusú tranzakciókból

- a képernyőn lehetősége van a számlatörténetet egy adott számlára leszűkíteni, a számlaszám mezőre kattintva, a lenyiló listából választva.

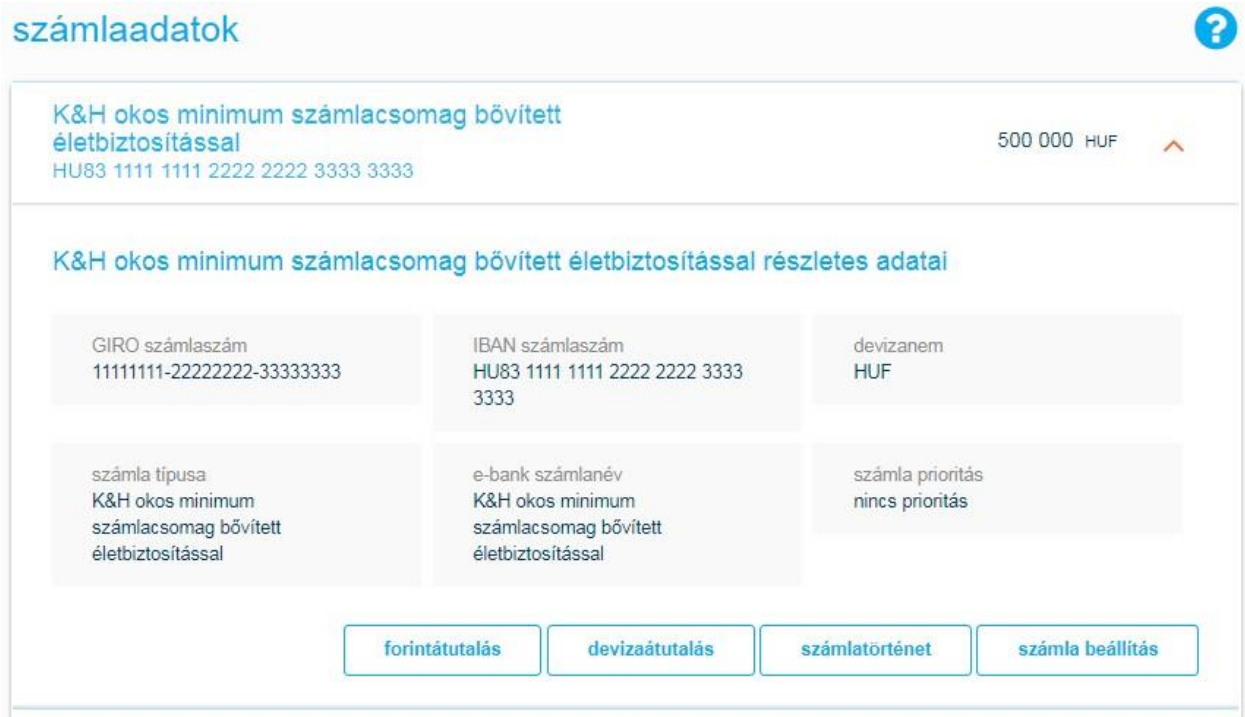
- a részletes keresés beállításánál tudja a tranzakció szűrésére vonatkozó feltételeket megadni a számlatörténetben

  való szöveges kereséshez a mezőbe tudja beírni a keresőszót.

- a számlatörténet-lekérdezést .csv vagy .xls formátumban exportálni is tudja a megfelelő ikonokra való kattintással:

10.4 számlaadatok

Ezen az oldalon találja a kiválasztott Ügyfél azon számláinak felsorolását, amelyek kezelésére Ön jogosult. Minden számla mellett megtalálja az aktuális elérhető egyenleget és számla devizanemét is.



- a számlára vonatkozó részletes adatokat a gombra való „V” kattintással tudja lenyitni
- a lenyiló részletező adatok mellett az alábbi gyorsfunkciókat érheti el. A megjelenő gyorsfunkciós gombokra való kattintással rögtön az adott megbízástípusnak megfelelő tranzakciós képernyőre, ill. beállítási képernyőre tud ugrani.

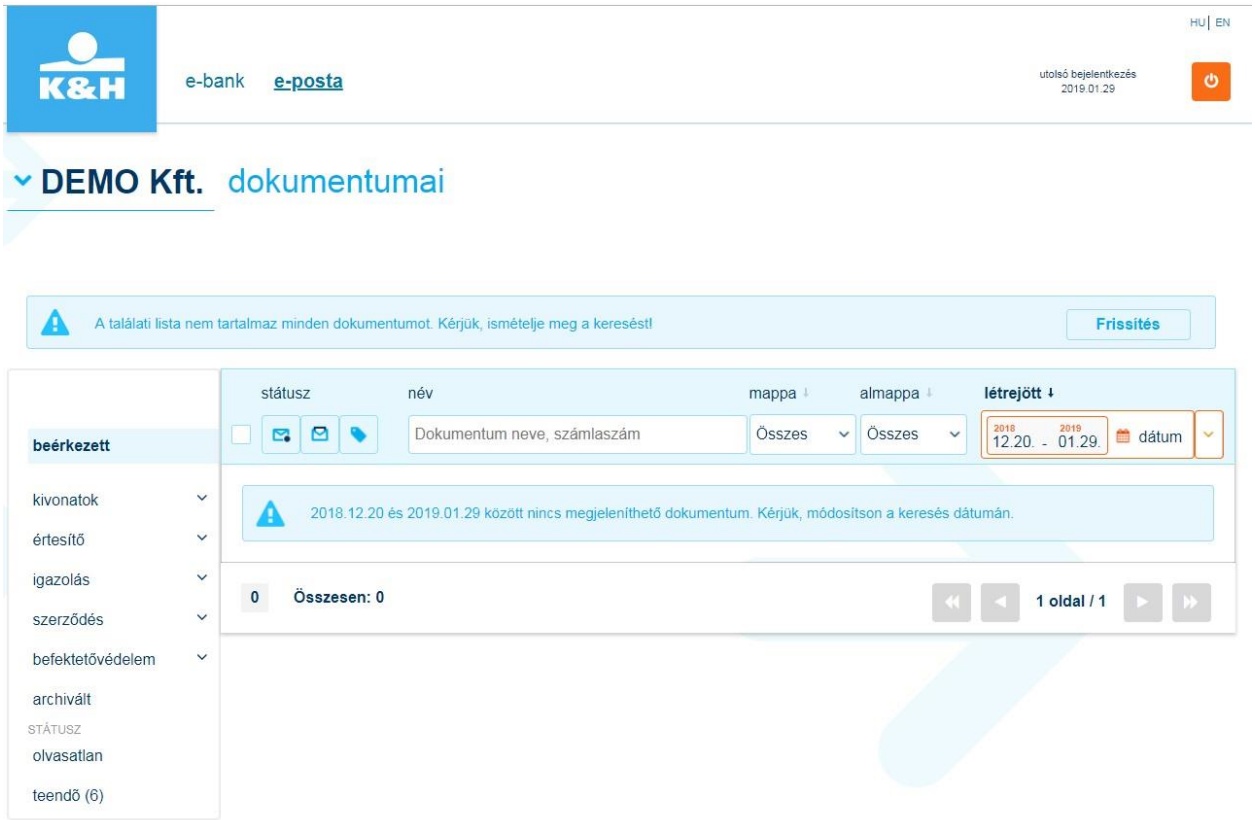
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

A számlákat a beállítás/ számlabeállítások menüpontban beállított sorrendben jeleníti meg a K&H e-bank a képernyőn, az ott megadott számlaelnevezések használatával. Amennyiben nem adott meg külön számlaelnevezést, a számla GIRO formátumú számlaszámla fog megjelenni a listában. A számlabeállítások menüpontot a számlabeállítások gyorsfunkciós gombra való kattintással tudja a legkönnyebben elérni.

10.5 számlakivonatok, értesítők

A számlakivonatok, értesítők oldalon azon számlákhoz tartozó bankszámlakivonatokat és értesítőket tudja lekérdezni, amelyek kezelésére jogosult. A bankszámlakivonatok .pdf formátumban kérdezhetőek le. Az elektronikus kivonatok tartalmilag és formailag megegyeznek a postai úton küldött, papíralapú kivonatokkal. **Új ablakban** megjelenítve van lehetősége ezeket megtekinteni, amit az egyszeri webes belépéssel érhet el.

(A számlakivonatok megtekintéséről és a funkció leírásáról az alábbi oldalon tekinthet meg bővebb leírást: itt



- A kivonatok megtekintéséhez PDF olvasó program pl. Acrobat Reader telepítése szükséges.
- A dokumentumok megtekintése számlatulajdonos részére elérhető (társtulajdonos számára a funkció nem elérhető)

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

10.6 megtakarításiszámla-nyitás

Ebben a menüpontban lehetőség van K&H tervező megtakarítási számla nyitására, amennyiben még nem rendelkezünk ilyen számlával.

Kiválasztást követően részletes tájékoztató oldal jön fel a számlatípusról, és a nyitáshoz szükséges dokumentumok letöltését, majd elfogadását követően léphetünk tovább a szerződéskötésre:

megtakarításiszámla-nyitás

Milyen számlát szeretne igényelni? K&H tervező megtakarítási számla

egy megtakarítási számla, több megtakarítási cél
Szeretné rendszerezni megtakarításait és nyomon követni, hogy melyik célját mikor éri el? Megoldásunk az Ön számára a K&H tervező megtakarítási számla! Igényeljen K&H e-bankon keresztül K&H tervező megtakarítási számlát és a számlanyitást követően személyre szabhatja számláját egyéni megtakarítási céljainak megfelelően. A megtakarítási célok részleteit Ön adja meg, mi pedig folyamatos tippekkel segítjük céljai elérésében.

A termékről részletesen a termékoldalon tájékozódhat, tovább a termékoldalra.

tájékoztatás

Felhívjuk figyelmét, hogy ezen a felületen a K&H Bank Zrt. és az Ön közötti szerződéskötés elektronikus úton, a K&H Bank által biztosított biztonságos, beazonosított elektronikus csatornán, a K&H e-bankon keresztül történik, a szerződéses dokumentáció eredeti példánya ezáltal kizárólag elektronikus formában érhető el a K&H Bank "számlák, bankkártyák / dokumentumok, szerződések" menüpontjában. A K&H Bank elektronikus azonosítású banki szolgáltatások általános szerződési feltételei értelmében a K&H e-bankon keresztül elektronikus formában megkötött betétszerződés a Betétes által elektronikus formában kifejezett szerződéskötési igény Bank általi elfogadását tartalmazó „Betétszerződés"-nek a Betétes K&H e-bank felülete "számlák, bankkártyák / dokumentumok, szerződések" menüpontjában történő Bank általi megjelenítésével jön létre. Az ily módon létrejött szerződés fizikai aláírás nélkül is érvényes és írásbelinek minősül.

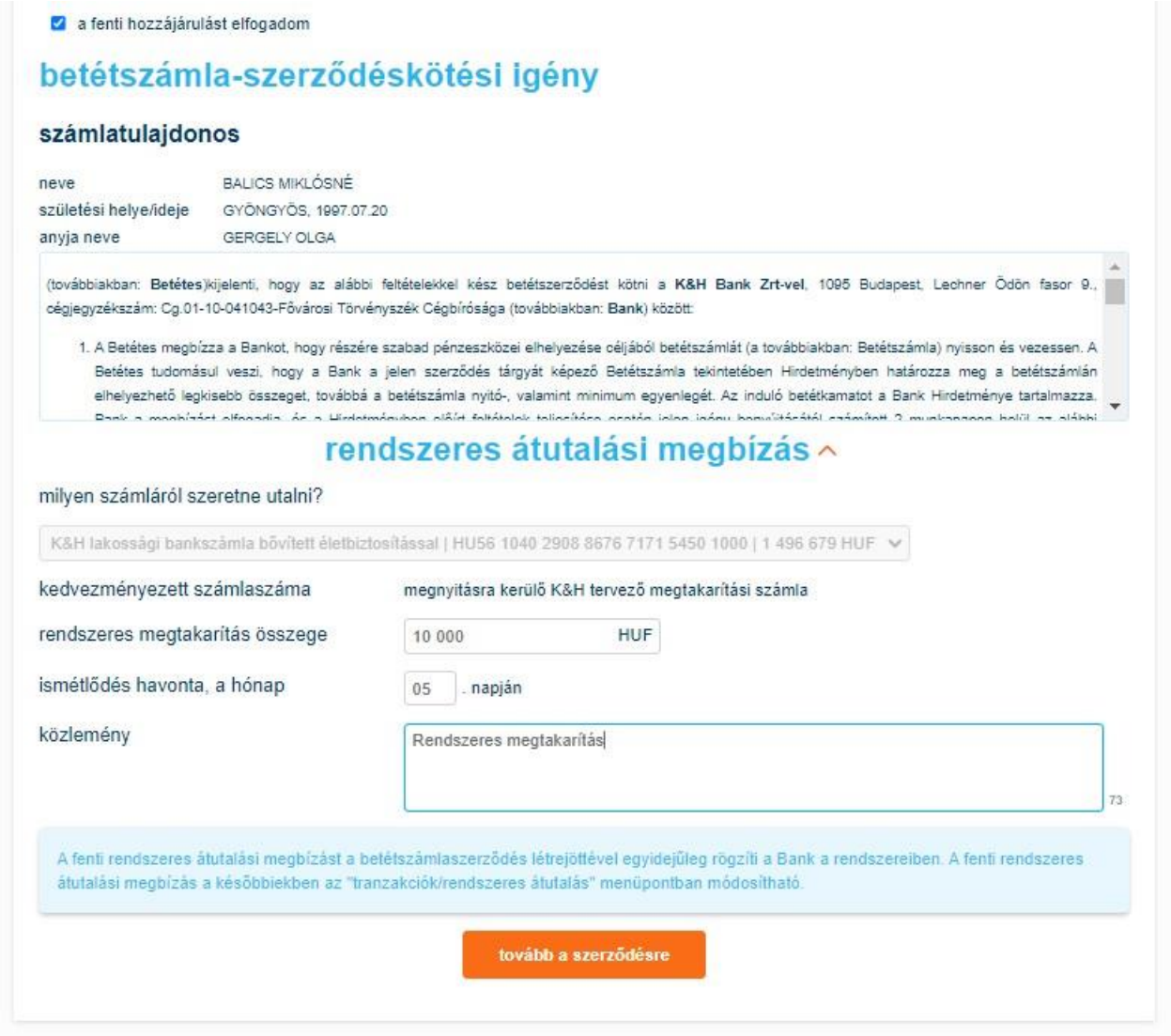
Figyelmébe ajánljuk az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ fogyasztóvédelmi honlapját, ahol hasznos termékleírásokat, összehasonlítást segítő alkalmazásokat (betét- és megtakarításkereső program) érhet el.

MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ honlapja

A K&H Bank a betétszámlavezetést az alábbi szerződéses feltételek keretei között nyújtja:

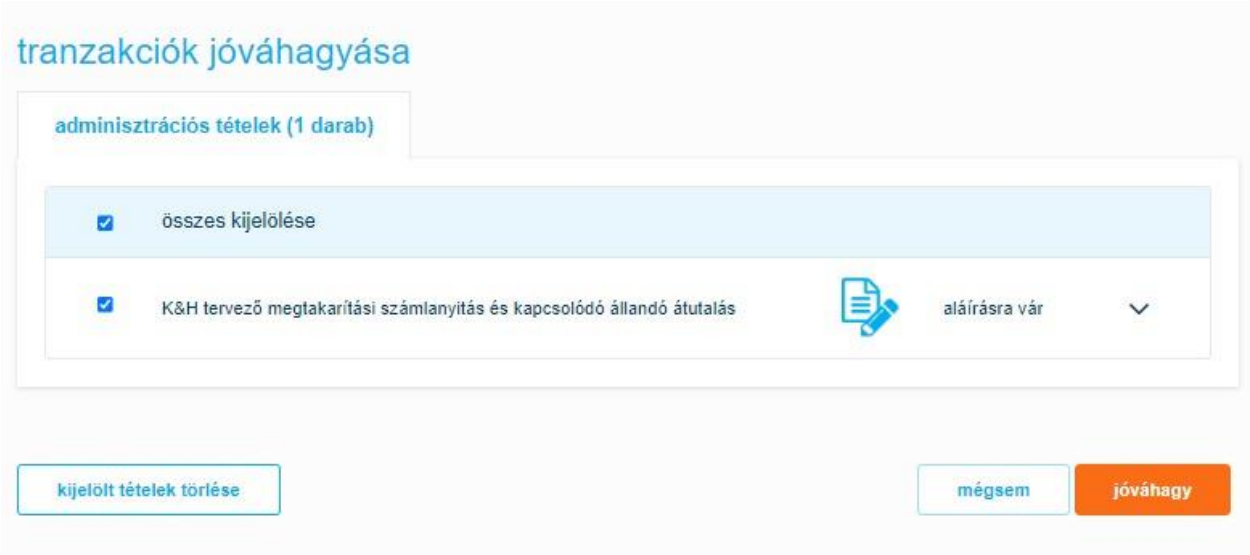
- Üzletszabályzat
- Lakossági bankszámla, betétszámla és lekötött betét termékek Általános Szerződési Feltételei
- Természetes személyek számláira, betéteire, pénztári tranzakcióira vonatkozó hirdetmény
- Lakossági forint kamat hirdetmény - 4. sz. melléklet
- Tájékoztató a betéteseknek (Hpt. 6. számú melléklet)

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



A „Tovább a szerződésre” gombot megnyomva egy Szerződés-tervezet jön létre, majd a „Tovább a szerződés aláírásra” gombbal tudjuk véglegesíteni a folyamatot.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



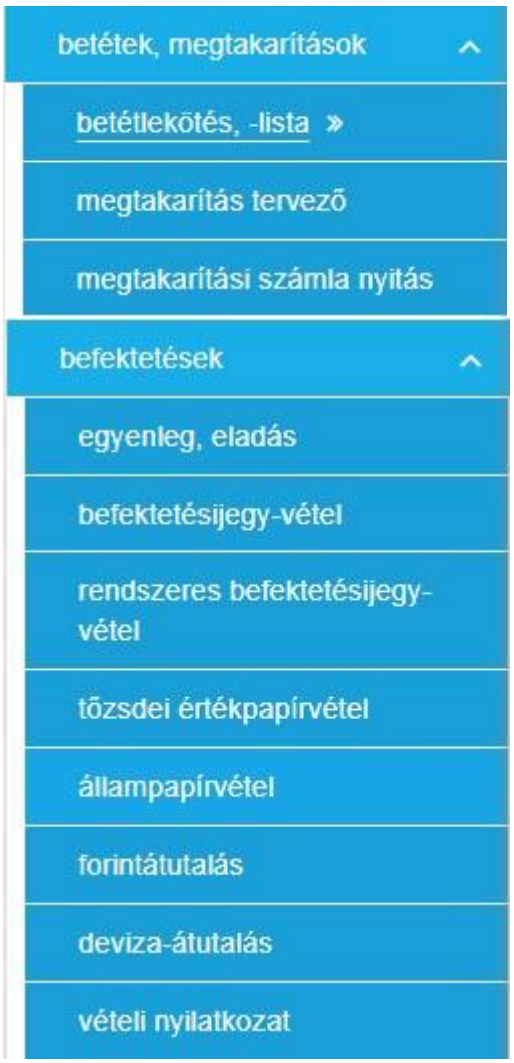
Jóváhagyást követően, a számlanyitási igény rögzítésre kerül.

A számla tényleges megnyitása az illetékes bankfiókban történik, ennek megtörténte után az ügyfél értesítést kap.

11 megtakarítások

A betétek, megtakarítások kezelése elosztóoldalon az alábbi funkciók indítása közül választhat:

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

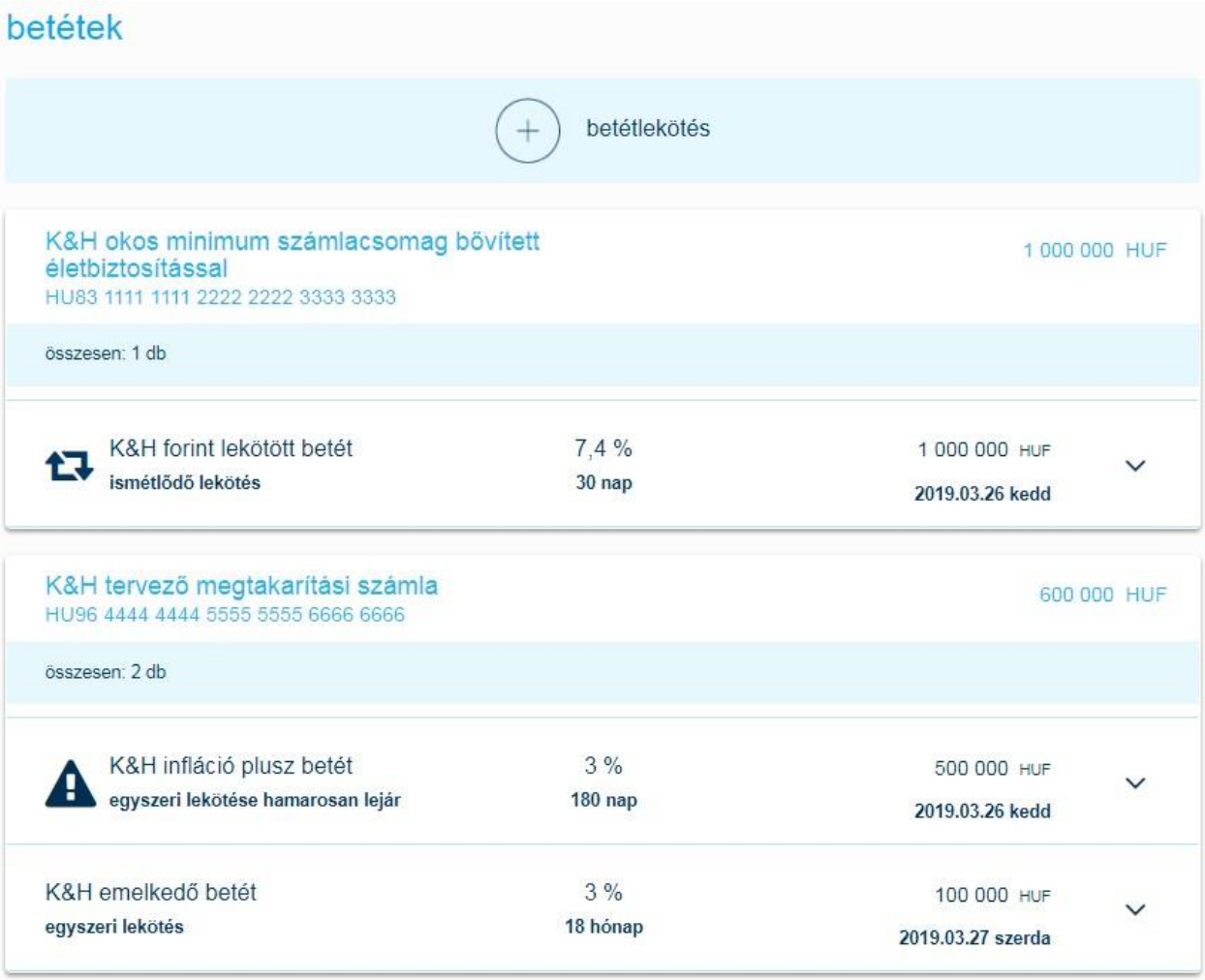


Az egyes menüpontokat a megfelelő gombra való kattintással tudja elindítani. Jogosultságtól függően előfordulhat, hogy Önnek nem minden menüpont jelenik meg a képernyőn.

11.1 betétlekötés, -lista

A betétlista oldalon a betéteket az indító számlák szerint csoportosítjuk.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



jelölés az ismétlődő betétlekötések esetén jelenik meg. Az egyszeri betétlekötéseket külön nem jelöljük meg.

- a
- a figyelmeztetés az 5 napon belül lejáró betétek esetén jelenik meg, a betét részletes adatai között pedig megjelenik a „lekötése 5 nap múlva lejár, kösse újra, válasszon kedvező konstrukcióink közül” figyelmezető üzenet is
- amennyiben Ön egy adott betétlekötés részletes adatait szeretné lekérdezni, az adott betétlekötés melletti **„+”** gombra kattintva tekintheti meg a lekötés részleteit
- az oldalon az alábbi gyorsfunkciókat érheti el:
- az „azonnali feltörés” gombra kattintva azonnali hatállyal feltörheti a kiválasztott betétet. Az gombra kattintás egy aláírandó tranzakciót hoz létre. A feltörés a tranzakció aláírását követően lép életbe.
- a „feltörés fordulónapon” tranzakcióban kiválasztott ismétlődő lekötéssel lekötött betétet a következő fordulónapon nem köti le újra. A gombra kattintás egy aláírandó tranzakciót hoz létre. A feltörés a tranzakció aláírását követő válik véglegessé.

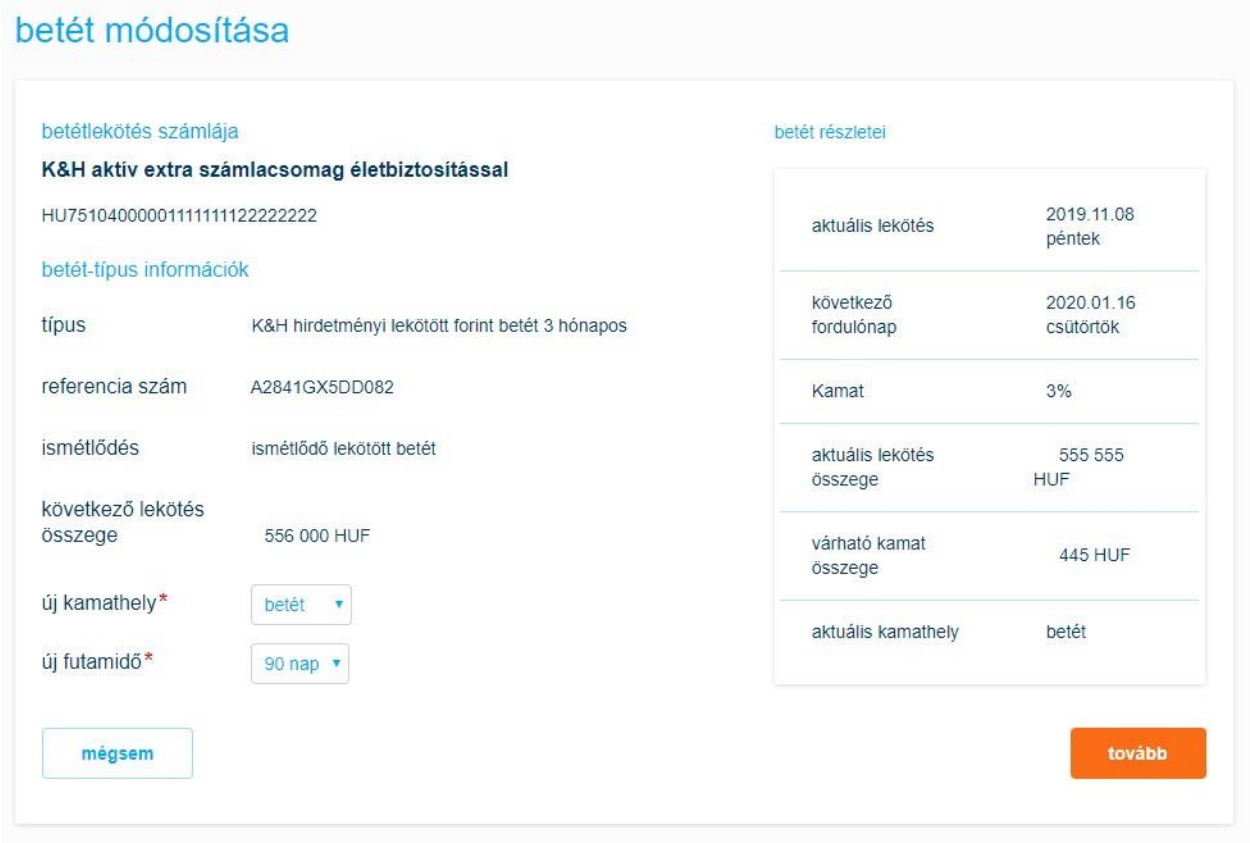
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- a „módosítás” funkció segítségével a betétlekötés paramétereit tudja megváltoztatni. Az gombra kattintás a betétmódosítás oldalra irányítja át.

11.1.1 betétmódosítás

A betétmódosítás oldalon tudja megváltoztatni a kiválasztott betét futamidejét.

A módosítások minden esetben a betét fordulónapján lépnek életbe.

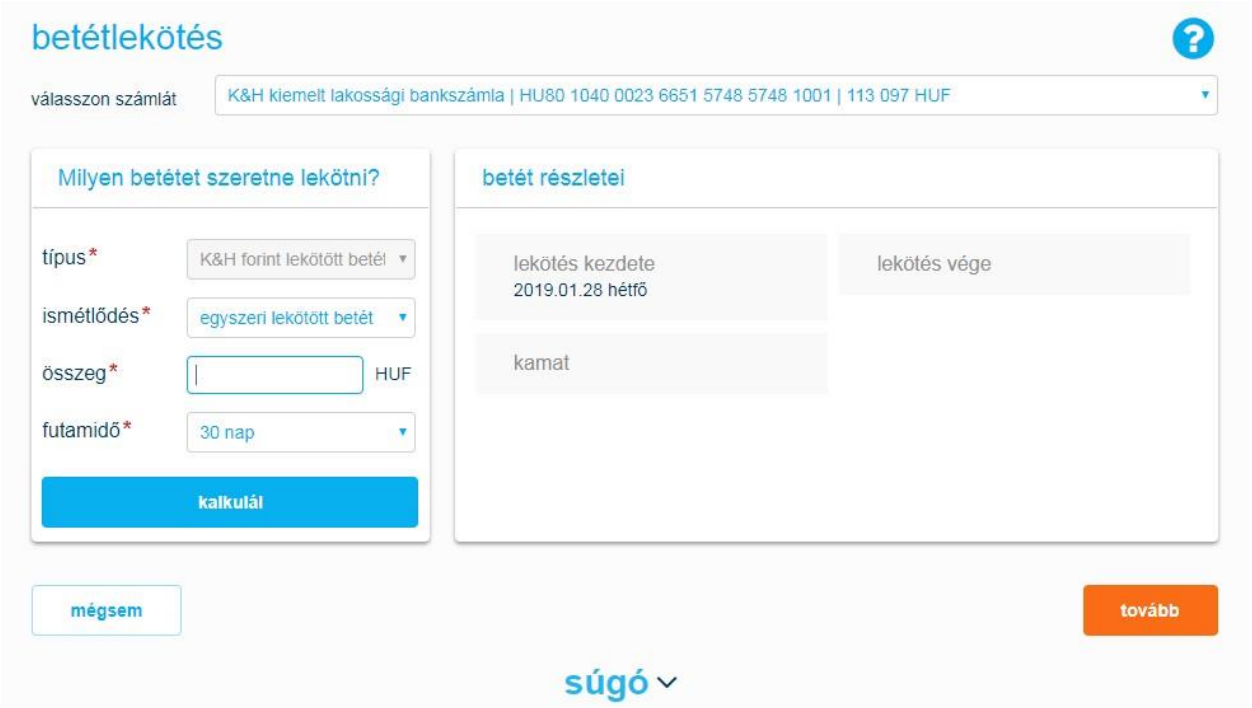


- az oldalon a betétlekötés alábbi paraméterei változtathatóak:
- egyszeri lekötött betét esetén kizárólag az ismétlődés
- ismétlődő lekötött betét esetén a futamidő, ill. a kamathely paramétereket változtathatja meg. Ismétlődő betét esetén az ismétlődést a felmondás fordulónapra funkcióval állíthatja le.
- a lekötés paramétereinek módosítását követően a tranzakciót az oldal alján megjelenő „tovább” gombra kattintva rögzítheti. A rögzített megbízás teljesüléséhez a tranzakció aláírása szükséges.
- a „mégsem” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni.

11.1.2 betétlekötés indítása

Új betét lekötését ezen az oldalon tudja kezdeményezni.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



- a lenyíló listából válassza ki, mely számlájáról kívánja lekötni a betétet.
- a lenyíló listából válassza ki a lekötés típusát ill. a válasszon az egyszeri vagy az ismétlődő betétlekötés között. Ismétlődő lekötés esetén a megadott periódus végén a betétet automatikusan újra lekötjük egy ugyanolyan hosszúságú periódusra.
- ismétlődő lekötés esetén válassza ki a kamathely típusát • betétként történő kamatelszámolás esetén a kamat tőkésítésre kerül, azaz a betétet a kamattal növelt összegben kötjük le ismételten
- számlára történő kamatelszámolás esetén a kamat nem kerül lekötésre, hanem a bankszámlán írjuk jóvá. A betétet változatlan összegben kötjük le ismételten. • töltse ki a „lekötés összege" mezőt a lekötni kívánt összeggel, majd nyomja meg az „előkalkuláció" gombot, és a rendszer megjeleníti a várható betéti kamat összegét
- a betétlekötési-megbízást az oldal alján megjelenő „tovább" gombra kattintva rögzítheti.
  A rögzített megbízás teljesüléséhez a tranzakció aláírása szükséges.
- a „mégsem" gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni

11.1.3 K&H tervező megtakarítási betétszámla nyitása

K&H tervező megtakarítási betétszámla nyitását ezen a felületen kezdeményezheti.

- A számlanyitáshoz kapcsolódó tájékoztató, illetve dokumentáció a megfelelő tájékoztatóra kattintva ismerhető meg. A tájékoztató, illetve dokumentáció előtt elhelyezett ☑ checkbox kipipálásával nyilatkozhat arról, hogy mindegyik tájékoztatót megismerte, és elfogadja.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- A számlatermékkel kapcsolatos marketing nyilatkozathoz a „fenti hozzájárulást elfogadom” szöveg előtt elhelyezett ☑ checkbox kipipálásával járulhat hozzá.
- A „betétszámla-szerződéskötési igény” szekcióban a számlanyitás szerződési feltételei ismerhető meg.
- A számlanyitási igénylés kitöltésénél lehetőség van rendszeres átutalás megadására, ami a számlanyitással egyidejűleg beállításra kerül. A rész kitöltése nem feltétele a szerződéskötésnek.

A számlanyitással kapcsolatban részletesen a 10.6. menüpontban a „Megtakarításiszámla-nyitás” folyamata ad részletes útmutatást.

11.1.4 megtakarítás tervező

A K&H tervező megtakarítási számla segítséget nyújt rendszeres megtakarításai nyomonkövetésében. **Minden jövőbeni tervére külön megtakarítási célt hozhat létre**, egyedi névvel és ikonnal, így folyamatosan tudja követni, hogy hol tart az egyes céljai elérésében.

- A K&H tervező megtakarítási számlán **bármikor létrehozhat, módosíthat vagy törölhet megtakarítási célokat, módosíthatja a fontossági sorrendet**, így naprakészen láthatja megtakarításai alakulását akkor is, ha élethelyzetében történő változás miatt céljait át kell gondolnia. • A cél rögzítésekor az alábbi adatokat kell megadnia:
  1. mekkora összeg szükséges a célja eléréséhez,
  2. mikorra szeretné a célját elérni, és
  3. van-e, és ha igen, mekkora a már rendelkezésére álló, induló megtakarítási összeg.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- Fontos megjegyezni, hogy egy **új cél megadásával nem új számlát hoz létre, hanem a meglévő számlája egyenlegét osztja szét megtakarítási között.**
- A K&H tervező a fenti adatok megadását követően **kiszámolja, hogy mekkora összegű havi rendszeres megtakarítás szükséges ahhoz**, hogy a rögzített célját időben elérje. **Érdemes egy cél felvételekor beállítania rendszeres utalási megbízást**, hogy a szükséges havi megtakarítandó összeg automatikusan minden hónapban megjelenjen a számláján. További célok felvételekor, vagy egy cél elérését követően pedig ne felejtse el módosítani az állandó átutalás összegét!
- Ezt követően Önnek nincs más teendője, csak a céljai eléréséhez szükséges összeget minden hónapban a számláján biztosítani, amit a K&H tervező automatikusan szétoszt a céljai között.
- A K&H tervező arra is gondolt, hogy lehetnek olyan hónapok, amikor a tervezett megtakarítási összeget nem tudja a megtakarítási számlára átvezetni, vagy csak elfelejtette átutalni a szükséges havi megtakarítandó összeget.
- **Megtakarítási céljait a rögzítés sorrendjében jelennek meg, melyek egyben a célok fontossági sorrendjét is jelentik.** Ezt a fontossági sorrendet bármikor megváltoztathatja úgy, hogy a cél fölé viszi az "egeret", és a célt föl-le mozgatja. Céljainak feltöltése a fontossági sorrend alapján történik meg, tehát a sorrendnek akkor van szerepe, amikor számlája egyenlege kevesebb, mint amennyi a célja(i) eléréséhez szükséges.

11.2 befektetések kezelése

A Befektetések kezelése elosztóoldal abban az esetben jelenik meg Önnek, amennyiben rendelkezik aláírt befektetési szolgáltatási szerződéssel. Az oldalon az alábbi funkciók indítása közül választhat:

Az egyes menüpontokat a megfelelő gombra való kattintással tudja elindítani. Jogosultságtól függően előfordulhat, hogy Önnek nem minden menüpont jelenik meg a képernyőn.

befektetésekre vonatkozó tájékoztatások kezelése értékpapír vásárláskor

Értékpapír (Befektetési jegy, tőzsdei értékpapír és állampapír) vételi és Rendszeres befektetési jegy vételi megbízások indításához a Befektetés elosztó oldalon el kell fogadnia a tájékoztatás e-bankon keresztül történő módját a tájékoztatás fenti módját elfogadom ☑ checkbox kipipálásával. Ennek hiányában e menüpontok nem jelennek meg Önnek.

A Bszt. értelmében befektetési tanácsot pénzügyi eszközre, befektetési termékre vonatkozóan kizárólag az ügyféllel történő alkalmassági teszt elvégzése után lehet adni, továbbá lakossági ügyfeleknek egyes termékek (komplex

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

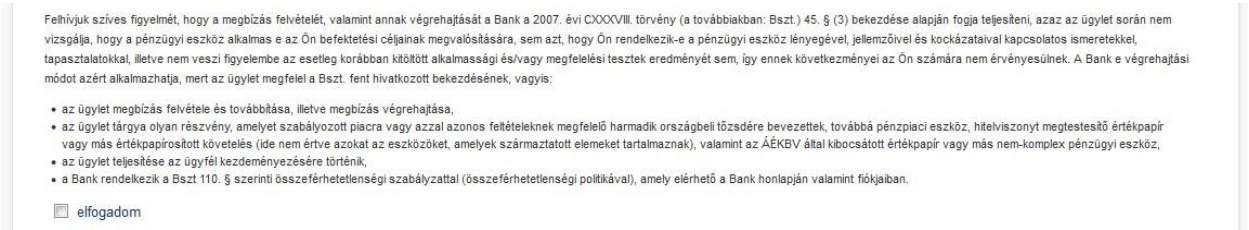
termékek) csak megfelelési teszt kitöltése után értékesíthetők. Az alkalmassági teszt vizsgálja az ügyfél befektetési céljait, a befektetéssel kapcsolatos ismereteit, tapasztalatait, valamint a pénzügyi lehetőségeit, míg a megfelelési teszt kizárólag az ügyfél termékkel kapcsolatos ismeretit és tapasztalatait méri fel.

Terméktípustól függően a vételi megbízások rögzítése során:

- vagy egy un. MiFID jognyilatkozat elfogadása válik szükségessé,
- vagy egy un. MiFID megfelelési tesztet kitöltése válik szükségessé.

MIFID jognyilatkozatok kezelése

Azon befektetési termékek esetén, melyek esetében a MiFID jognyilatkozat elfogadása szükséges, az alábbi képernyő jelenik meg Önnek:



Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a megbízás felvételét, valamint annak végrehajtását a Bank a 2007. évi CXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bszt.) 45. § (3) bekezdése alapján fogja teljesíteni, azaz az ügylet során nem vizsgálja, hogy a pénzügyi eszköz alkalmas e az Ön befektetési céljainak megvalósítására, sem azt, hogy Ön rendelkezik-e a pénzügyi eszköz lényegével, jellemzőivel és kockázataival kapcsolatos ismeretekkel, tapasztalatokkal, illetve nem veszi figyelembe az esetleg korábban kitöltött alkalmassági és/vagy megfelelési tesztek eredményét sem, így ennek következményei az Ön számára nem érvényesülnek. A Bank e végrehajtási módot azért alkalmazhatja, mert az ügylet megfelel a Bszt. fent hivatkozott bekezdésének, vagyis:

- az ügylet megbízás felvétele és továbbítása, illetve megbízás végrehajtása,
- az ügylet tárgya olyan részvény, amelyet szabályozott piacra vagy azzal azonos feltételeknek megfelelő harmadik országbeli tőzsdére bevezettek, továbbá pénzpiaci eszköz, hitelviszonyt megtestesítő értékpapír vagy más értékpapírosított követelés (ide nem értve azokat az eszközöket, amelyek származtatott elemeket tartalmaznak), valamint az ÁÉKBV által kibocsátott értékpapír vagy más nem-komplex pénzügyi eszköz,
- az ügylet teljesítése az ügyfél kezdeményezésére történik,
- a Bank rendelkezik a Bszt 110. § szerinti összeférhetetlenségi szabályzattal (összeférhetetlenségi politikával), amely elérhető a Bank honlapján valamint fiókjaiban.

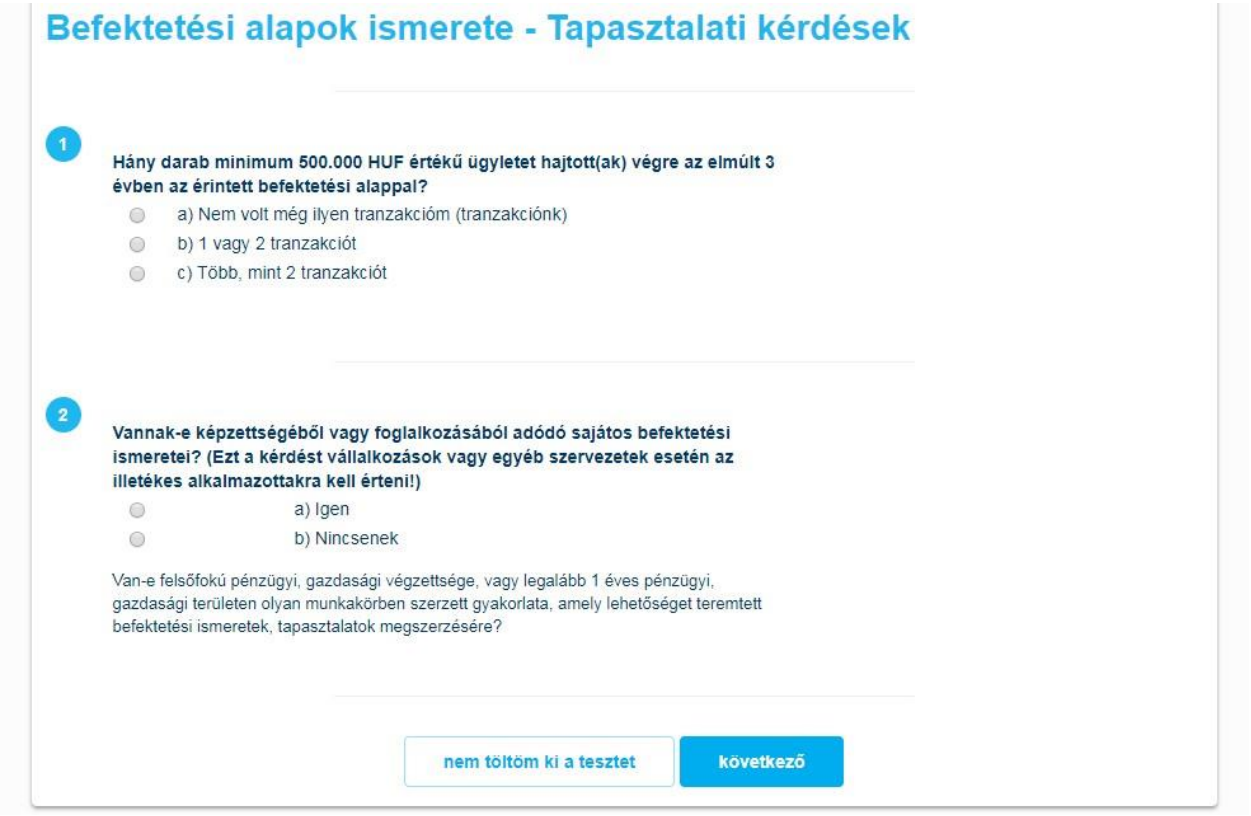
☐ elfogadom

A megbízás rögzítésére kizárólag a Jognyilatkozat elfogadása esetén van lehetősége, melyet az ☐ elfogadom felirat melletti checkbox kipipálásával tud megtenni. Ennek hiányában a megbízás rögzítése nem lesz lehetséges.

MiFID megfelelési teszt kitöltése

Azon befektetési termékek esetén, melyek esetében a MiFID teszt kitöltése szükséges, és ezt korábban még nem töltötte ki, az Önnek kitölteni szükséges:

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



- A feltett kérdésekre jelölje meg az Ön által helyesnek vélt válaszokat, majd kattintson a „rendben” gombra a kérdőív kiértékeléséhez. Felugró üzenetben tájékoztatjuk Önt arról, hogy a megadott válaszok alapján a K&H Bank javasolja-e az Ön számára az adott tranzakció megkötését. Amennyiben nem, kérjük gondolja végig a megbízás benyújtását!
- Amennyiben a tesztet nem kívánja kitölteni kattintson a „nem töltöm ki a tesztet” gombra.

befektetési szolgáltatás igénylése

A befektetési szolgáltatás igénylése abban az esetben lehetséges, ha rendelkezik a K&H banknál vezetett értékpapír számlával. A befektetések menüpontra kattintva érhető el az igénylő adatlap. A befektetési szolgáltatás igénylésével az összes számlára vonatkozóan lehet nyilatkozni. Ez, azt jelenti, hogy a későbbiekben megnyíló számlák is bekerülnek az e-bank számlakörbe.

Amennyiben úgy nyilatkozik, hogy a befektetési szolgáltatást nem szeretné használni, a „Nem kívánom igénybe venni” gomb megnyomásával nyilatkozhat erről. Az igénylés elutasítása után a befektetési funkció már csak bankfiókban vagy TeleCenteren igényelhető.

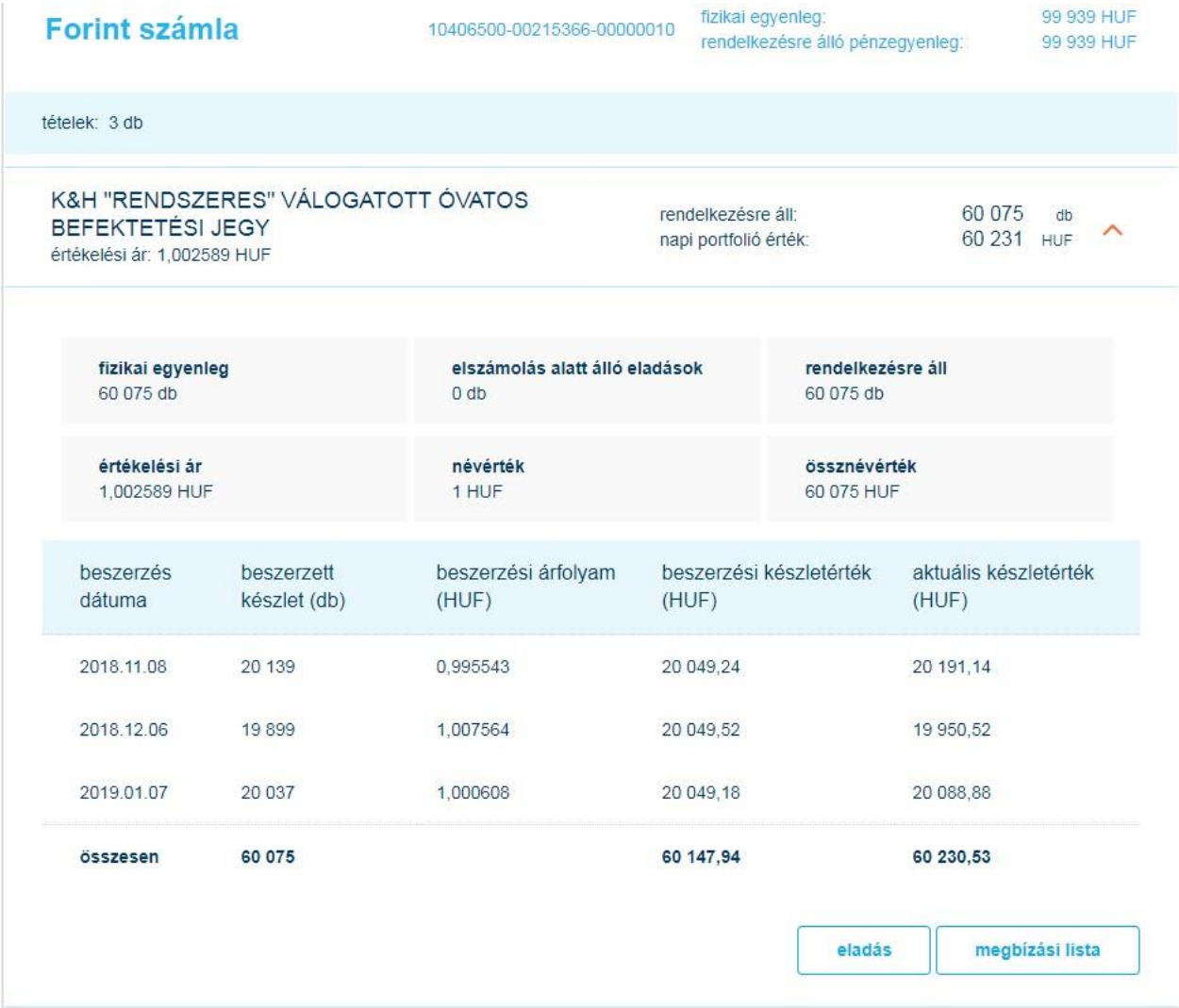
11.2.1 egyenleg, eladás

Ez az oldalon egy átfogó képet kaphat a K&H Bankban vezetett értékpapír számláin elérhető szabad pénz és értékpapír készletekről.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- Az értékpapírszámlák és az azon elhelyezett értékpapírok egymás után, külön blokkokban kerülnek felsorolásra. Minden értékpapír számla esetében külön sorban kerül feltüntetésre az adott értékpapír számlán található szabad pénzeszközök egyenlege és az értékpapír számlán elhelyezett értékpapírok összesített aktuális értéke. A számlák az Beállítás/Számlák sorrendje, elenvezése menüpontban beállított sorrendben kerülnek megjelenítésre a képernyőn, az ott megadott számlaelnevezések használatával.
- Ezt követően tételesen kerülnek felsorolásra az értékpapír számlán elhelyezett különböző értékpapírok.
- Amennyiben az adott értékpapír számlán elhelyezett valamely értékpapír részletes adataira kíváncsi, kattintson a kiválasztott értékpapír melletti „V” gombra. A részletes információk egy lenyíló ablakban fognak megjelenni.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

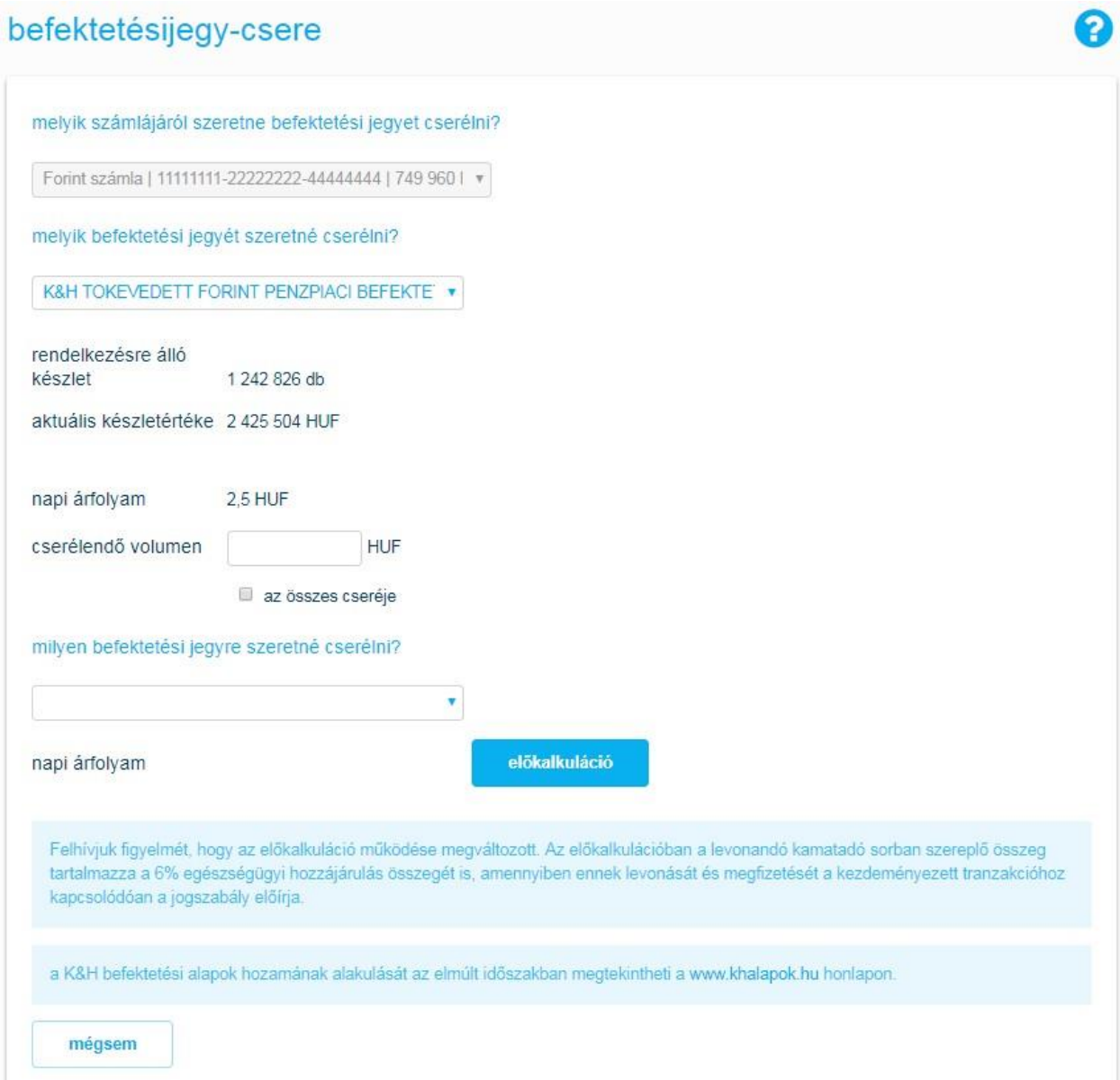


- A részletek között az alábbi gyorsfunkciókat is elérheti:
  - Az **eladás** gyorsfunkciós gombra kattintva kezdeményezheti a kiválasztott értékpapír eladását. Az gombra kattintva átirányításra kerül az kiválasztott értékpapír típusának megfelelő Befektetési jegy/ Tőzsdei értékpapír/ Államkötvény eladás menüpontra
  - A **befektetési jegy csere** gyorsfunkciós gomb kizárólag Befektetési jegyek esetén elérhető. Az gombra kattintva átirányításra kerül a Befektetési jegy csere menüpontra, ahol a kiválasztott befektetési jegyet valamely más K&H Bankban forgalmazott befektetési jegyre cserélheti el.
  - A **megbízás lista** gyorsfunkciós gombra kattintva átirányításra kerül a Folyamatban lévő megbízások menüpontra, ahol megtekintheti értékpapírszámlák terhére adott teljesülésre váró megbízásokat.

11.2.1.1 befektetési jegy csere

Ez az oldalon adhat megbízást az értékpapír számláin elhelyezett befektetési jegyek más K&H Bankban forgalmazott befektetési jegyekre való cseréjére.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



A befektetési jegy csere megbízások kezelése az utalás indítása elosztó oldalról szóló fejezetben ismertetett általános tranzakció kezelési folyamat szerint történik.

- A lenyíló blokkban tudja kiválasztani, hogy az elcserélni kívánt befektetési jegyek mely értékpapír számláján találhatóak. A lenyíló listában csak azon értékpapír számlák jelennek meg, melyeken befektetési jegyek találhatóak.
- A következő blokk baloldali oszlopában a lenyíló listából tudja kiválasztani, hogy mely befektetési jegyeit kívánja elcserélni. Amennyiben a teljes összeget el kívánja cserélni, tegyen egy pipát a ☑ az összes cseréje mezőbe. Ellenkező esetben pedig adja meg, hogy milyen összegben kíván befektetési jegyet cserélni.
- A jobboldali oszlopban a lenyíló listából tudja kiválasztani, hogy milyen más befektetési jegyekre kívánja cserélni a kiválasztott befektetési jegyeket. A befektetési jegyek darabszáma automatikusan kerül meghatározásra a cserélendő összeg alapján.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- Az „előkalkuláció” gombra kattintva jelenítheti meg a befektetési jegy csere megbízás részletes adatait az aktuális árfolyamadatok figyelembevételével, továbbá, itt olvashatja el az un. MIFID jognyilatkozatot.

A megbízás rögzítésére kizárólag a jognyilatkozat elfogadása esetén van lehetősége, melyet az ☑ elfogadom felirat melletti checkbox kipipálásával tud megtenni. Ennek hiányában a megbízás rögzítése nem lehetséges.

csere előkalkuláció

K&H TŐKEVÉDETT FORINT PÉNZPIACI BEFEKTETÉSI JEGY	
cserélendő darabszám	300000 db
napi árfolyam	2,5 HUF
eladás aktuális érték	253 HUF
levonandó kamatadó	0 HUF
levonandó díj	250 HUF
nettó érték	3 HUF
elszámolás dátuma	2012.08.24

beszerzés dátuma	beszerzett készlet	beszerzési árfolyam	beszerzési készletérték	aktuális készletérték	értékesítendő db	
2012.02.10	328 532	2,485003	816 403,01	821 330	300000	db
2012.02.20	30 521	2,48875	75 959,14	76 302,5	0	db
2012.04.19	419 775	2,512356	1 054 624,24	1 049 437,5	0	db
2012.05.17	251 314	2,523533	634 199,17	628 285	0	db
2012.05.21	35 146	2,525109	88 747,48	87 865	0	db
2012.06.26	18 042	2,539515	45 817,93	45 105	0	db
2012.08.16	673	1,484	998,73	1 682,5	0	db
2012.08.21	3	1,484	4,45	7,5	0	db
2012.08.22	444	2,5	1 110	1 110	0	db
				még kijelölendő:	0	db
				összesen:	300000	db

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a megbízás felvételét, valamint annak végrehajtását a Bank a 2007. évi CXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bszt.) 45. § (3) bekezdése alapján fogja teljesíteni, azaz az ügylet során nem vizsgálja, hogy a pénzügyi eszköz alkalmas e az Ön befektetési céljainak megvalósítására, sem azt, hogy Ön rendelkezik-e a pénzügyi eszköz lényegével, jellemzőivel és kockázataival kapcsolatos ismeretekkel, tapasztalatokkal, illetve nem veszi figyelembe az esetleg korábban kitöltött alkalmassági és/vagy megfelelési tesztek eredményét sem, így ennek következményei az Ön számára nem érvényesülnek. A Bank e végrehajtási módot azért alkalmazhatja, mert az ügylet megfelel a Bszt. fent hivatkozott bekezdésének, vagyis:

- az ügylet megbízás felvétele és továbbítása, illetve megbízás végrehajtása,
- az ügylet tárgya olyan részvény, amelyet szabályozott piacra vagy azzal azonos feltételeknek megfelelő harmadik országbeli tőzsdére bevezettek, továbbá pénzpiaci eszköz, hitelviszonyt megtestesítő értékpapír vagy más értékpapírosított követelés (ide nem értve azokat az eszközöket, amelyek származtatott elemeket tartalmaznak), valamint az ÁÉKBV által kibocsátott értékpapír vagy más nem-komplex pénzügyi eszköz,
- az ügylet teljesítése az ügyfél kezdeményezésére történik,
- a Bank rendelkezik a Bszt 110. § szerinti összeférhetetlenségi szabályzattal (összeférhetetlenségi politikával), amely elérhető a Bank honlapján valamint fiókjaiban.

☑ elfogadom

Felhívjuk figyelmét, hogy az előkalkuláció működése megváltozott. Az előkalkulációban a levonandó kamatadó sorban szereplő összeg tartalmazza a 6% egészségügyi hozzájárulás összegét is, amennyiben ennek levonását és megfizetését a kezdeményezett tranzakcióhoz kapcsolódóan a jogszabály előírja.

a K&H befektetési alapok hozamának alakulását az elmúlt időszakban megtekintheti a www.khalapok.hu honlapon.

mégsem | tovább

Az előkalkulációs táblát követően megjelenítésre kerül, hogy a kiválasztott értékpapírból mikor, milyen mennyiséget, milyen árfolyamon vásárolt.

Az értékesítendő darab oszlopban Ön határozhatja meg, hogy az adott beszerzésből milyen mennyiséget kíván elcserélni. Alapértelemzésben az elsőként vásárolt készletek kerülnek kijelölésre (FIFO módszer szerint), de ezt Önnek jogában áll felülbírálni.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

Ha szükségesnek tartja változtassa meg a darabszámokat és frissítse az előkalkulációt az „előkalkuláció” gombra való ismételt kattintással.

Választása befolyásolja az értékpapír eladás során keletkező árfolyam nyereséget / vesztséget. Kérjük ezt vegy figyelembe a kiválasztás során!

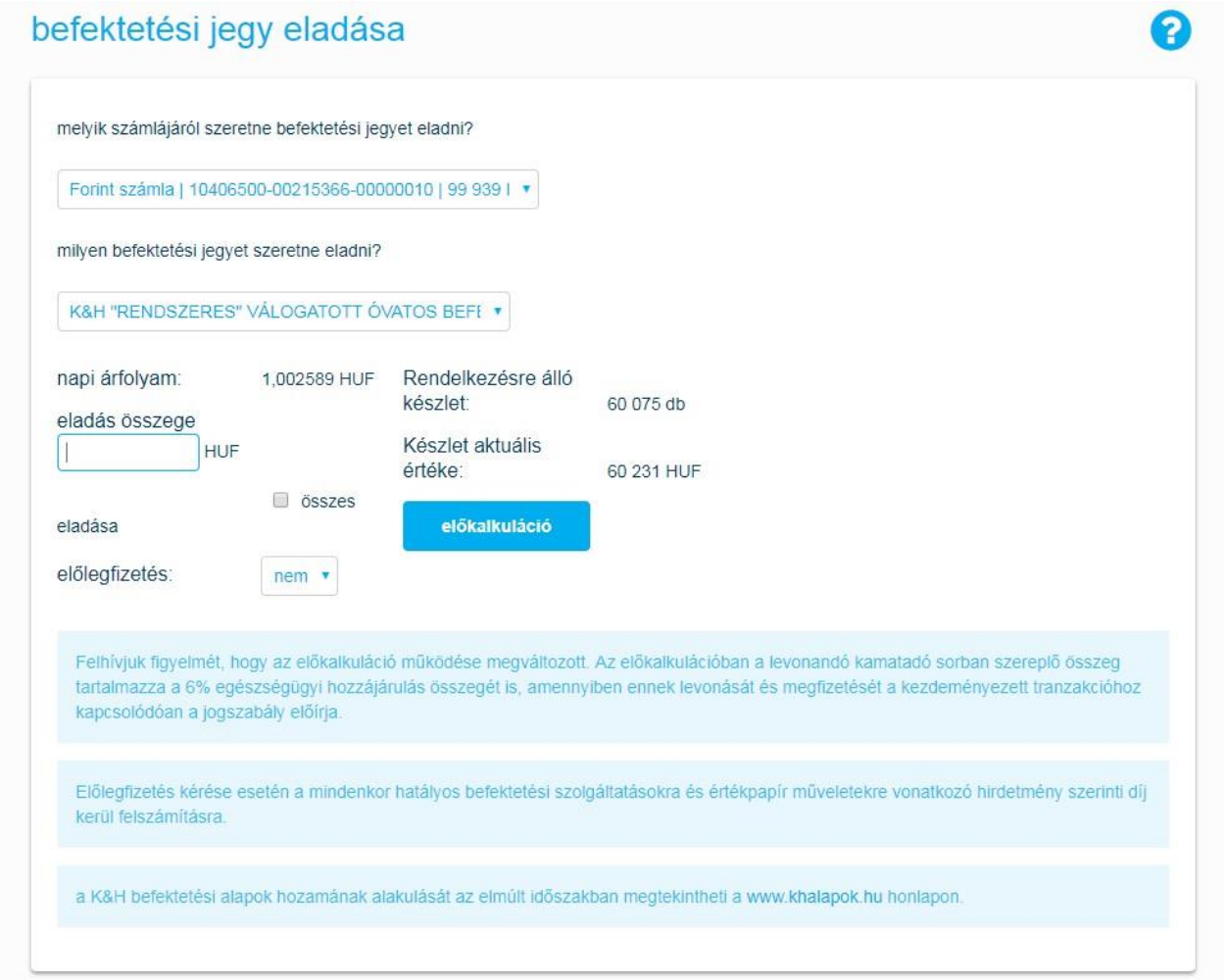
- A megbízást az oldal alján megjelenő „tovább” gombra kattintva rögzítheti. A rögzítést követően lehetősége lesz további megbízások felvitelére is. A megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges.

- A „mégsem” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni.

11.2.1.2 befektetési jegy eladás

Ez az oldalon adhat megbízást az értékpapír számláin elhelyezett befektetési jegyek eladására. A befektetési jegy eladási megbízások kezelése az utalás indítása elosztó oldalról szóló fejezetben ismertetett általános tranzakció kezelési folyamat szerint történik.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



- A lenyíló blokkban tudja kiválasztani, hogy az eladni kívánt befektetési jegyek mely értékpapír számláján találhatóak. A lenyíló listában csak azon értékpapír számlák jelennek meg, melyeken értékesíthető befektetési jegyek találhatóak.
- A következő lépésben tudja kiválasztani, hogy mely befektetési jegyeit kívánja értékesíteni. A lenyíló listából válassza ki befektetési jegy fajtáját. Amennyiben a teljes összeget el kívánja adni, tegyen egy pipát a ☑ összes eladása mezőbe. Ellenkező esetben pedig adja meg, hogy milyen összegben kíván befektetési jegyeket eladni.
- Az „előkalkuláció” gombra kattintva jelenítheti meg a befektetési jegy eladási megbízás részletes adatait az aktuális árfolyamadatok figyelembevételével.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

eladás előkalkuláció

K&H "RENDSZERES" VÁLOGATOTT ÓVATOS BEFEKTETÉSI JEGY	
darabszám	23589 db
napi árfolyam	1,002589 HUF
eladás aktuális értéke	23 650 HUF
levonandó kamatadó	0 HUF
levonandó díj	250 HUF
nettó összeg	23 400 HUF
elszámolás dátuma	2019.02.01

beszerzés dátuma	beszerzett készlet	beszerzési árfolyam	beszerzési készletérték	aktuális készletérték	értékesítendő db	
2018.11.08	20 139	0,995543	20 049,24	20 191,14	20139	db
2018.12.06	19 899	1,007564	20 049,52	19 950,52	3450	db
2019.01.07	20 037	1,000608	20 049,18	20 088,88	0	db
				még kijelölendő:	0	db
				összesen:	23589	db

tovább

Felhívjuk figyelmét, hogy az előkalkuláció működése megváltozott. Az előkalkulációban a levonandó kamatadó sorban szereplő összeg tartalmazza a 6% egészségügyi hozzájárulás összegét is, amennyiben ennek levonását és megfizetését a kezdeményezett tranzakcióhoz kapcsolódóan a jogszabály előírja.

Előlegfizetés kérése esetén a mindenkor hatályos befektetési szolgáltatásokra és értékpapír műveletekre vonatkozó hirdetmény szerinti díj kerül felszámításra.

a K&H befektetési alapok hozamának alakulását az elmúlt időszakban megtekintheti a www.khalapok.hu honlapon.

Az előkalkulációs táblát követően megjelenítésre kerül, hogy a kiválasztott értékpapírból mikor, milyen mennyiséget, milyen árfolyamon vásárolt.

Az értékesítendő darab oszlopban Ön határozhatja meg, hogy az adott beszerzésből milyen mennyiséget kíván elcserélni. Alapértelemzésben az elsőként vásárolt készletek kerülnek kijelölésre (FIFO módszer szerint), de ezt Önnek jogában áll felülbírálni.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- Ha szükségesnek tartja változtassa meg a darabszámokat és frissítse az előkalkulációt az „előkalkuláció” gombra való ismételt kattintással.

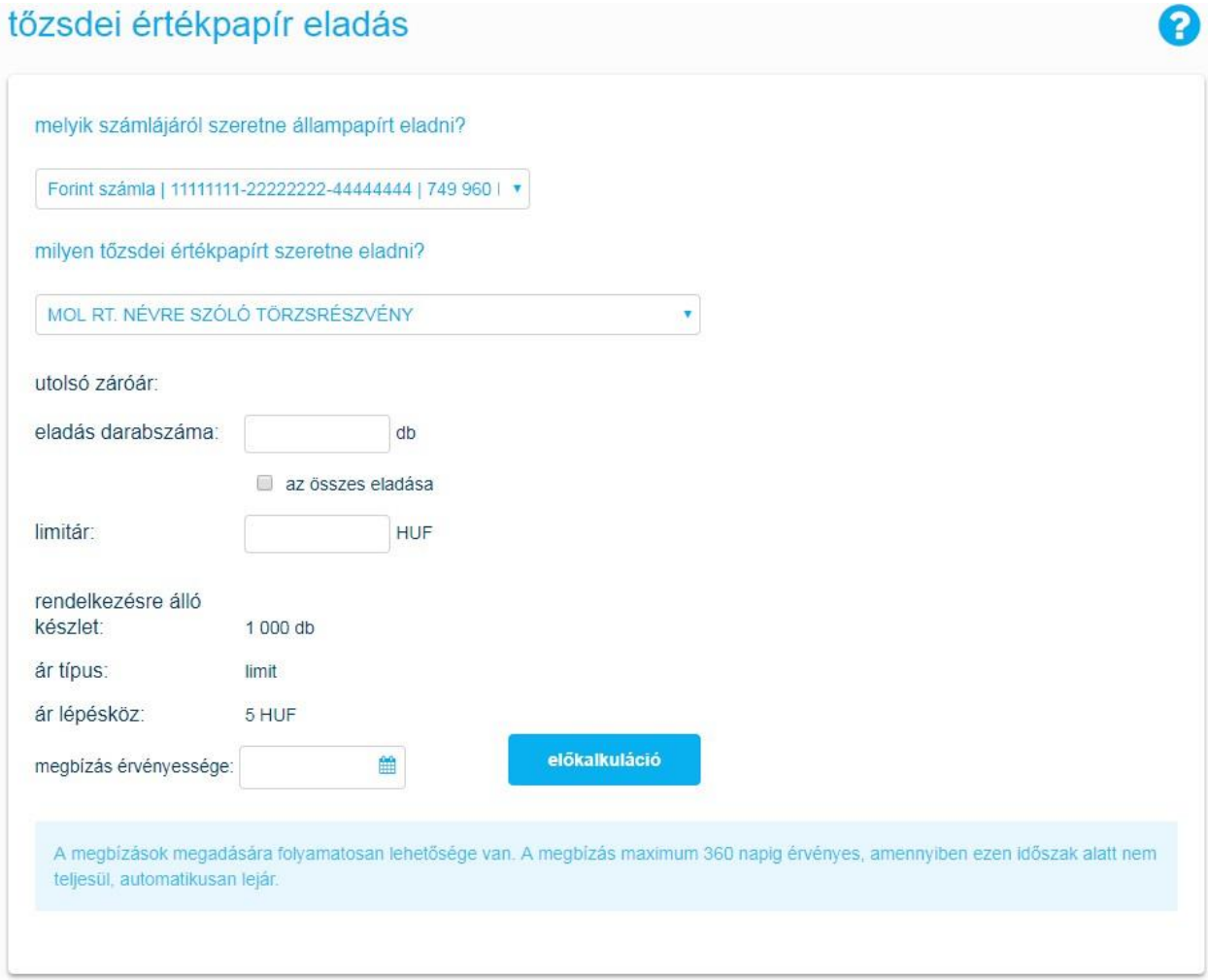
  Választása befolyásolja az értékpapír eladás során keletkező árfolyam nyereséget / vesztséget. Kérjük ezt vegy figyelembe a kiválasztás során!

- A megbízást az oldal alján megjelenő „tovább” gombra kattintva rögzítheti. A rögzítést követően lehetősége lesz további megbízások felvitelére is. A megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges.

- A „mégsem” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni.

11.2.1.3 tőzsdei értékpapír eladás

Ez az oldalon adhat megbízást az értékpapír számláin elhelyezett tőzsdei értékpapírok értékesítésére. A tőzsdei értékpapír eladási megbízások kezelése az utalás indítása elosztó oldalról szóló fejezetben ismertetett általános tranzakció kezelési folyamat szerint történik.



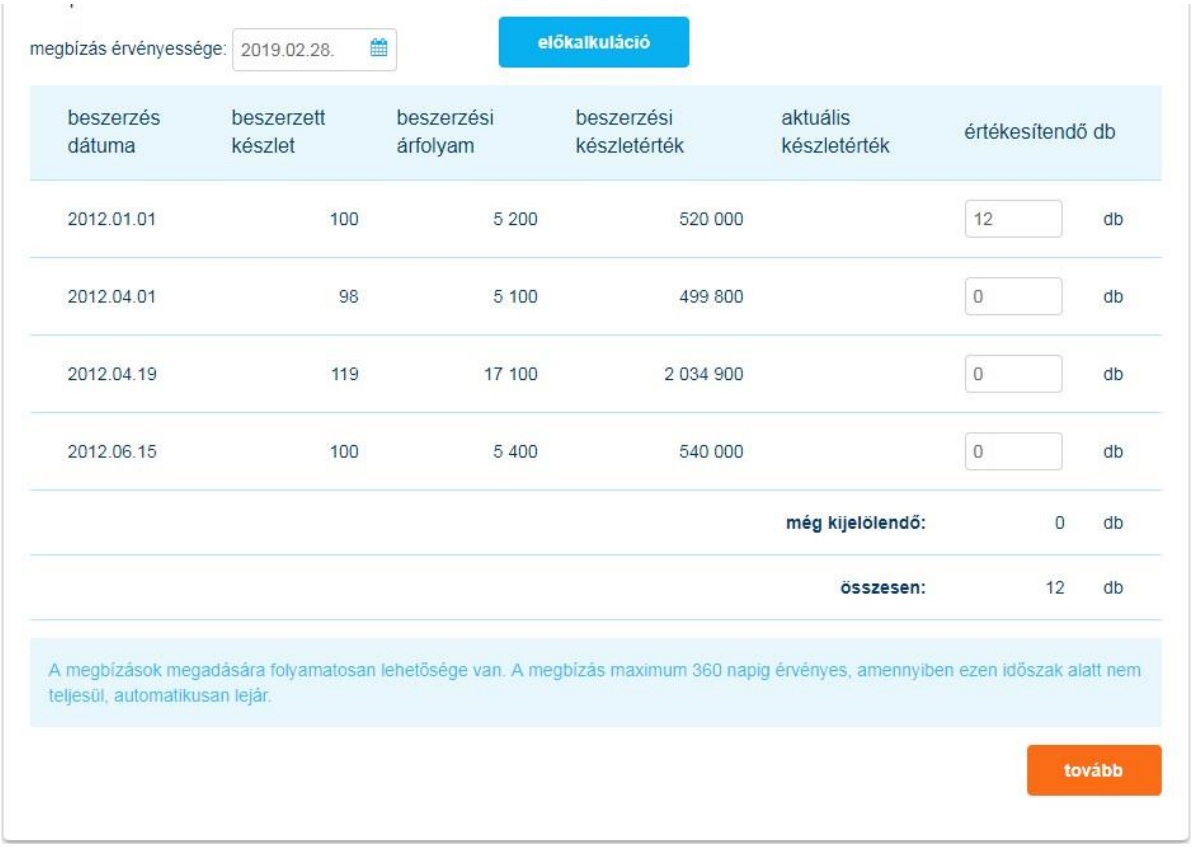
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- Az lenyíló blokkban tudja kiválasztani, hogy az eladni kívánt tőzsdei értékpapírok mely értékpapír számláján találhatóak. A lenyíló listában csak azon értékpapír számlák jelennek meg, melyeken értékesíthető tőzsdei értékpapírok találhatóak.
- A következő blokkban tudja kiválasztani, hogy mely tőzsdei értékpapírját kívánja értékesíteni. A lenyíló listából válassza ki értékpapír fajtáját, majd töltse ki, hogy hány darabot és milyen minimális (limit) áron kíván a kiválasztott értékpapírból eladni. Amennyiben a teljes összeget el kívánja cserélni, tegyen egy pipát a ☑ összes eladása mezőbe.
- Az „előkalkuláció" gombra kattintva jelenítheti meg a tőzsdei értékpapír eladási megbízás részletes adatait az aktuális árfolyamadatok figyelembevételével.

eladás előkalkuláció

MOL RT. NÉVRE SZÓLÓ TÖRZSRÉSZVÉNY	
eladni kívánt tőzsdei értékpapír darabszáma:	db
limitár:	20 HUF
eladás aktuális értéke:	33 580 HUF
levonandó díj:	1 000 HUF
nettó érték:	32 580 HUF

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



Az előkalkulációs táblát követően megjelenítésre kerül, hogy a kiválasztott értékpapírból mikor, milyen mennyiséget, milyen árfolyamon vásárolt.

Az értékesítendő darab oszlopban Ön határozhatja meg, hogy az adott beszerzésből milyen mennyiséget kíván elcserélni. Alapértelemzésben az elsőként vásárolt készletek kerülnek kijelölésre (FIFO módszer szerint), de ezt Önnek jogában áll felülbírálni.

- Ha szükségesnek tartja változtassa meg a darabszámokat és frissítse az előkalkulációt az „előkalkuláció” gombra való ismételt kattintással.

Választása befolyásolja az értékpapír eladás során keletkező árfolyam nyereséget / vesztséget. Kérjük ezt vegye figyelembe a kiválasztás során!

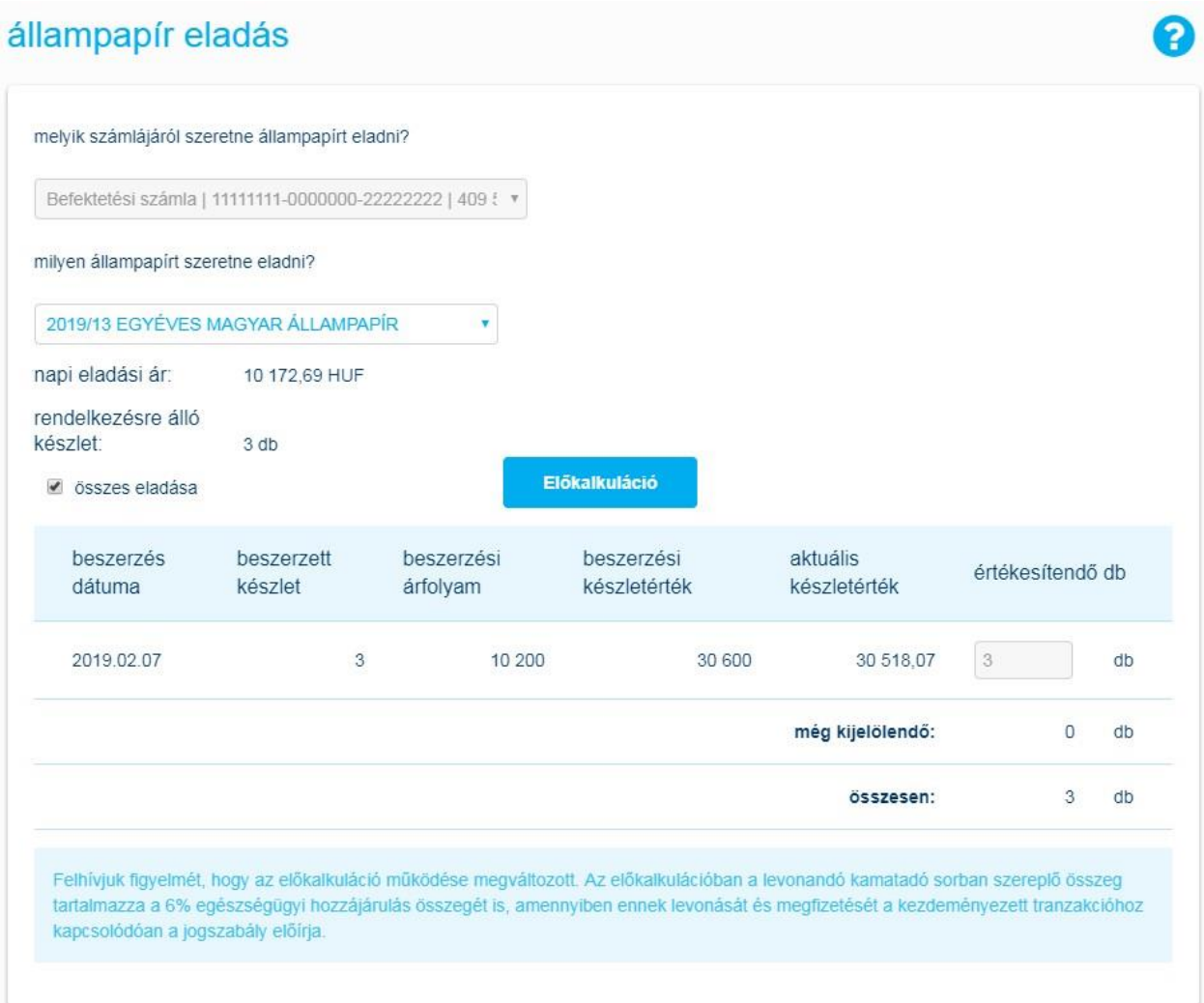
- A megbízást az oldal alján megjelenő „tovább” gombra kattintva rögzítheti. A rögzítést követően lehetősége lesz további megbízások felvitelére is. A megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges.

- A „mégsem” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni.

11.2.1.4 állampapír eladás

Ez az oldalon adhat megbízást az értékpapír számláin elhelyezett állampapírok értékesítésére. Az állampapír eladási megbízások kezelése az utalás indítása elosztó oldalról szóló fejezetben ismertetett általános tranzakció kezelési folyamat szerint történik.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



- A lenyíló blokkban tudja kiválasztani, hogy az eladni kívánt állampapírok mely értékpapír számláján találhatóak. A lenyíló listában csak azon értékpapír számlák jelennek meg, melyeken értékesíthető állampapírok találhatóak.
- A következő blokkban tudja kiválasztani, hogy mely állampapírjait kívánja értékesíteni. A lenyíló listából válassza ki az állampapír fajtáját. Amennyiben a teljes mennyiséget el kívánja adni, tegyen egy pipát az ☑ összes eladása mezőbe. Ellenkező esetben pedig adja meg, hogy hány darabot kíván az állampapírok közül eladni.
- Az „előkalkuláció” gombra kattintva jelenítheti meg az eladás részletes adatait az aktuális árfolyamadatok figyelembevételével, továbbá, itt olvashatja el az un. MIFID jognyilatkozatot.

A megbízás rögzítésére kizárólag a jognyilatkozat elfogadása esetén van lehetősége, melyet az „elfogadom” felirat melletti checkbox kipipálásával tud megtenni. Ennek hiányában a megbízás rögzítése nem lehetséges.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

eladás előkalkuláció

2019/13 EGYÉVES MAGYAR ÁLLAMPAPÍR	
eladni kívánt állampapír darabszáma	3 db
napi árfolyam	10 172,69 HUF
Eladás aktuális értéke	30 518 HUF
levonandó kamatadó	0 HUF
levonandó díj	0 HUF
nettó érték	30 518 HUF

- A megbízást az oldal alján megjelenő „tovább” gombra kattintva rögzítheti. A rögzítést követően lehetősége lesz további megbízások felvitelére is. A rögzített megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges.
- A „mégsem” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni.

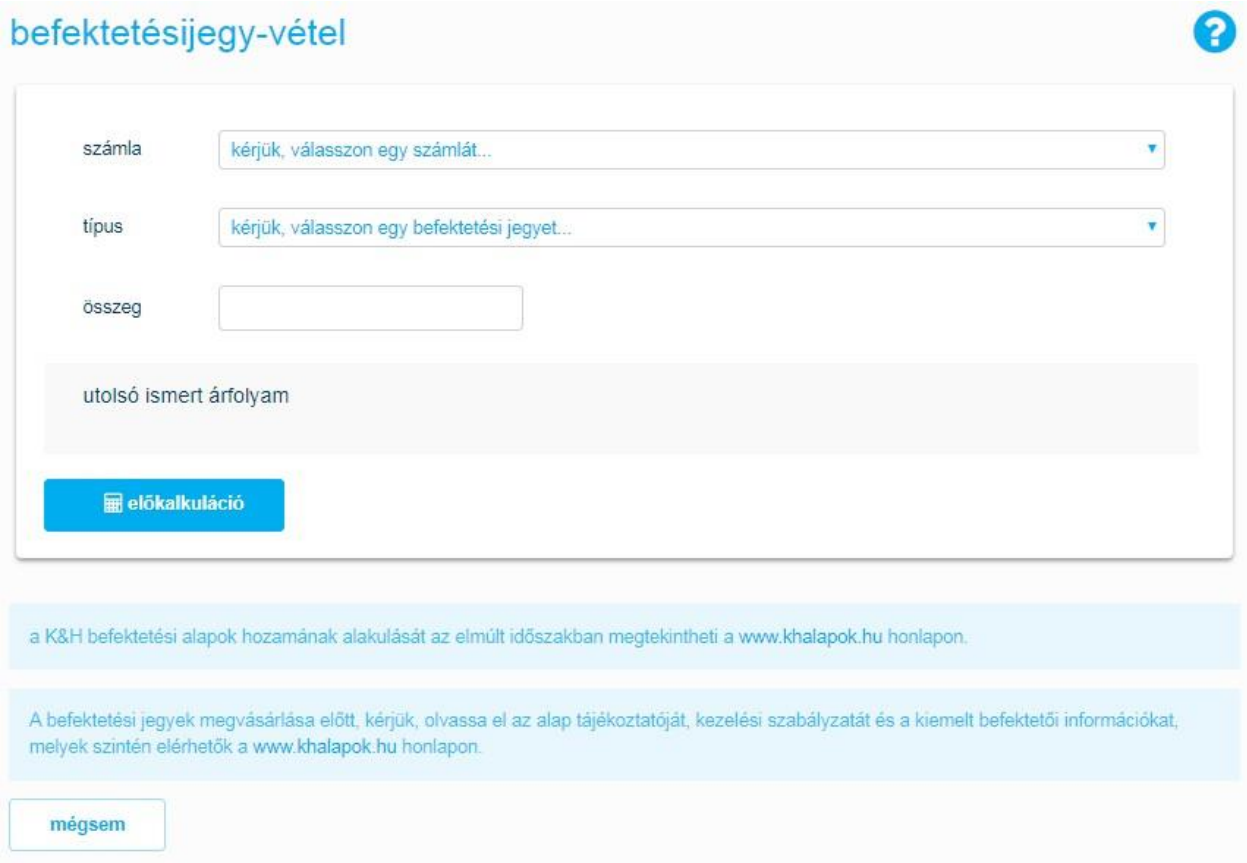
11.2.1.5 befektetési megbízások listája

A Befektetési megbízások menüpontra kattintva átirányításra kerül a Folyamatban lévő megbízások menüpontra, ahol megtekintheti értékpapírszámlák terhére adott teljesülésre váró megbízásokat.

11.2.2 befektetésijegy-vétel

Ez az oldalon a K&H Bankban forgalmazott befektetési jegyeket vásárolhat befektetési számlája terhére. A befektetési jegy vételi megbízások kezelése az utalás indítása elosztó oldalról szóló fejezetben ismertetett általános tranzakció kezelési folyamat szerint történik.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



- Az első lenyíló blokkban tudja kiválasztani, hogy mely számlája terhére kívánja a befektetési jegyeket megvásárolni. A terhelendő számláját a számlalistából tudja kiválasztani.
- A következő blokkban tudja kiválasztani, hogy mely befektetési alapból, milyen összegben kíván vásárolni. A listában kizárólag azon értékpapírok jelennek meg, amelyek a kiválasztott értékpapír számlára megvásárolhatóak.

  A lenyíló listából válassza ki a megvásárolni kívánt Befektetési alapot, majd töltse ki, hogy milyen összegben kíván a befektetési jegyből vásárolni.

- Az „előkalkuláció" gombra kattintva jelenítheti meg a vásárlás részletes adatait az aktuális árfolyamadatok figyelembevételével, továbbá, itt olvashatja el az un. MIFID jognyilatkozatot.

  A megbízás rögzítésére kizárólag a jognyilatkozat elfogadása esetén van lehetősége, melyet az

felirat melletti checkbox kipipálásával tud megtenni. Ennek hiányában a megbízás rögzítése nem lehetséges.

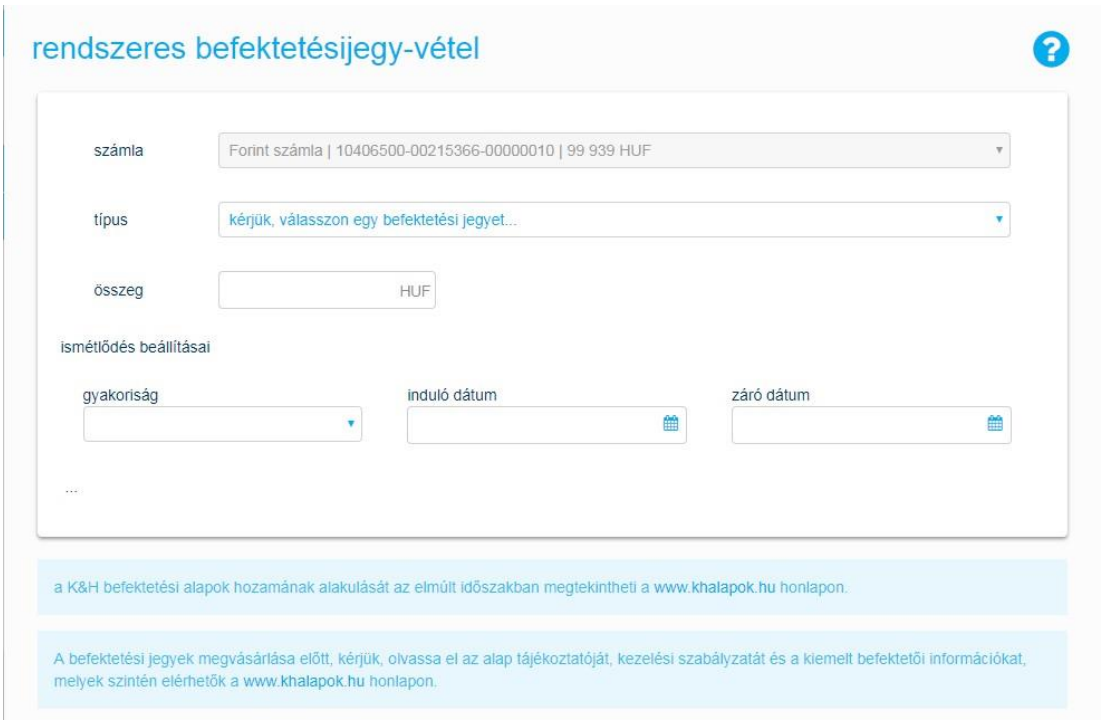
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- A megbízást az oldal alján megjelenő „tovább” gombra kattintva rögzítheti. A rögzítést követően lehetősége lesz további megbízások felvitelére is. A rögzített megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges.

- A „mégsem” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni.

11.2.3 rendszeres befektetésijegy-vétel

Ez az oldalon rendszeres megbízását adhat a K&H Bankban forgalmazott befektetési jegyeket vételére a befektetési számlája terhére. A rendszeres befektetési jegy vételi megbízások kezelése is az utalás indítása elosztó oldalról szóló fejezetben ismertetett általános tranzakció kezelési folyamat szerint történik.



K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- Az első lenyíló blokkban tudja kiválasztani, hogy mely számlája terhére kívánja a befektetési jegyeket megvásárolni. A terhelendő számláját a számlalistából tudja kiválasztani.
- A következő blokkban tudja kiválasztani, hogy mely befektetési alapból, milyen összegben kíván vásárolni. A listában kizárólag azon értékpapírok jelennek meg, amelyek a kiválasztott értékpapír számlára megvásárolhatóak.

- A lenyíló listából válassza ki a megvásárolni kívánt Befektetési alapot,

- Töltse ki, hogy milyen összegben kíván a befektetési jegyből vásárolni.

- Legördülő listából tudja kiválasztani a megbízás teljesítésének gyakoriságát. Külön soron kerül megjelenítésre, hogy az utalás mely napokon fog teljesülni a jövőben.

- Adja meg a megbízás kezdő, ill. végdátumát. A „naptár" gombra kattintva használhatja az interaktív naptár funkciót. Amennyiben az Utolsó átutalás napja mezőben a visszavonásig feliratot látja, az állandó átutalás mindaddig érvényben marad, ameddig Ön azt vissza nem vonja. Ha megadja az utolsó átutalás konkrét napját, azzal meghatározza az állandó átutalás érvényességének végdátumát.

- Ezt követően olvashatja el az un. MIFID jognyilatkozatot. A megbízás rögzítésére kizárólag a jognyilatkozat elfogadása esetén van lehetősége, melyet az

felirat melletti checkbox kipipálásával tud megtenni. Ennek hiányában a megbízás rögzítése nem lehetséges.

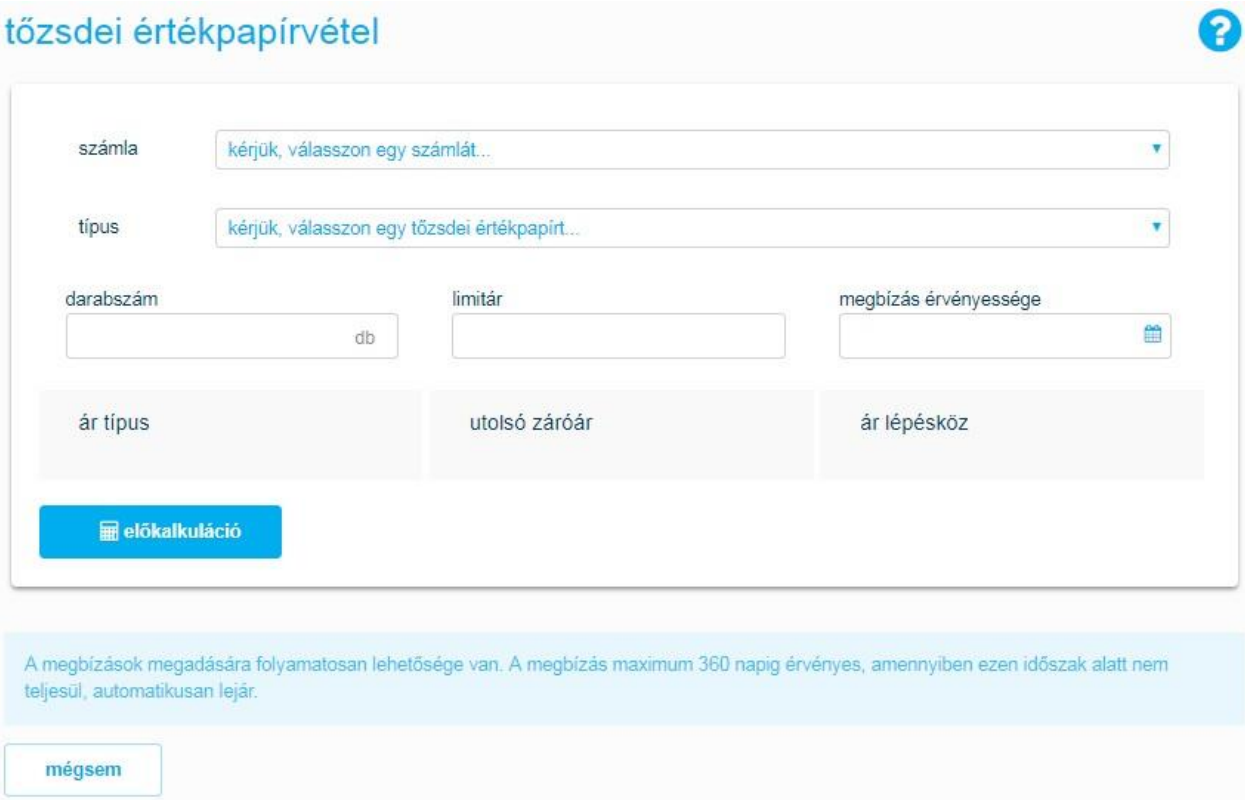
- A megbízást az oldal alján megjelenő „tovább" gombra kattintva rögzítheti. A megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges.

- A „mégsem" gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni.

11.2.4 tőzsdei értékpapír vétel

Ezen az oldalon Tőzsdén jegyzett értékpapírokat vásárolhat befektetési számlája terhére. A Tőzsdei értékpapír vételi megbízások kezelése az utalás indítása elosztó oldalról szóló fejezetben ismertetett általános tranzakció kezelési folyamat szerint történik.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



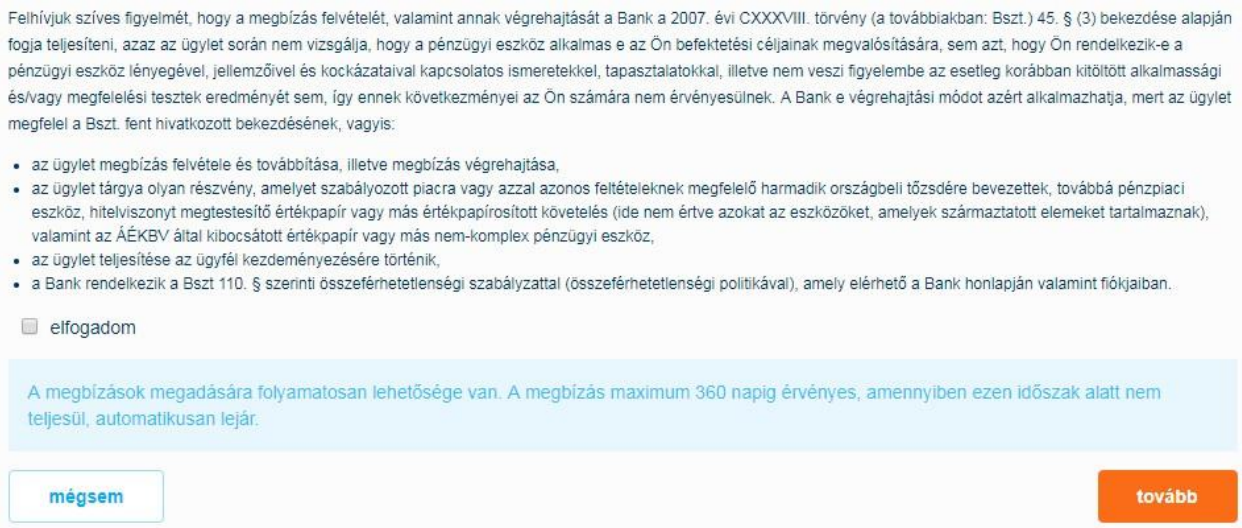
- Az első lenyíló blokkban tudja kiválasztani, hogy mely számlája terhére kívánja a tőzsdén jegyzett értékpapírokat megvásárolni. A terhelendő számláját a számlalistából tudja kiválasztani.
- A következő blokkban tudja kiválasztani, hogy mely tőzsdei értékpapírból, milyen összegben kíván vásárolni. A listában kizárólag azon értékpapírok jelennek meg, amelyek a kiválasztott értékpapír számlára megvásárolhatóak.

  A lenyíló listából válasszon a forgalmazott értékpapírok közül, majd töltse ki, hogy hány darabot és milyen maximális (limit) áron kíván a kiválasztott értékpapírból vásárolni.

- Az „előkalkuláció" gombra kattintva jelenítheti meg a vásárlás részletes adatait az aktuális árfolyamadatok figyelembevételével, továbbá itt olvashatja el az un. MIFID jognyilatkozatot.

  A megbízás rögzítésére kizárólag a jognyilatkozat elfogadása esetén van lehetősége, melyet az elfogadom felirat melletti checkbox kipipálásával tud megtenni. Ennek hiányában a megbízás rögzítése nem lehetséges.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



- A megbízást az oldal alján megjelenő „tovább” gombra kattintva rögzítheti. A rögzítést követően lehetősége lesz további megbízások felvitelére is. A megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges.

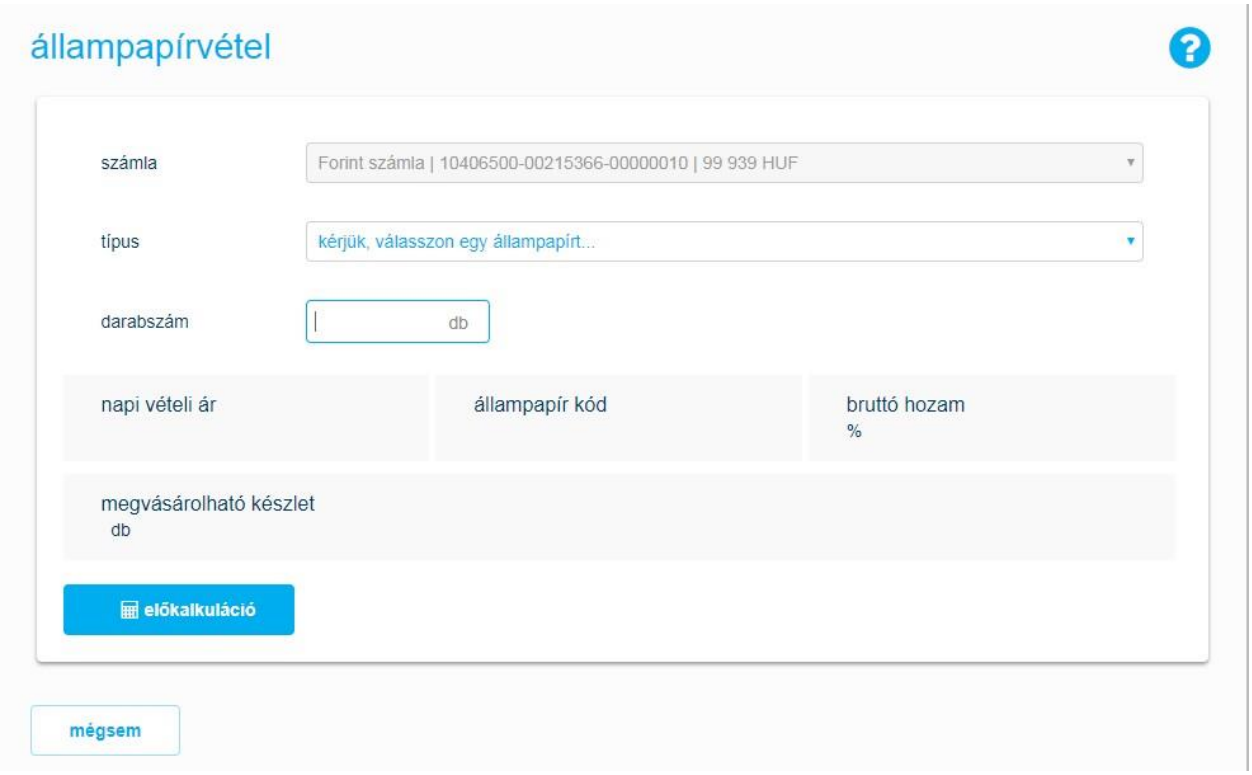
- A „tovább” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni.

-

11.2.5 állampapírvétel

Ez az oldalon a K&H Bankban forgalmazott állampapírokat vásárolhat befektetési számlája terhére. Az állampapír vételi megbízások kezelése az utalás indítása elosztó oldalról szóló fejezetben ismertetett általános tranzakció kezelési folyamat szerint történik.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



- Az első lenyíló blokkban tudja kiválasztani, hogy mely számlája terhére kívánja az állampapírokat megvásárolni. A terhelendő számláját a számlalistából tudja kiválasztani.
- A következő blokkban tudja kiválasztani, hogy mely befektetési alapból, milyen összegben kíván vásárolni. A listában kizárólag azon értékpapírok jelennek meg, amelyek a kiválasztott értékpapír számlára megvásárolhatóak.

  A lenyíló listából válasszon a forgalmazott állampapírok közül, majd töltse ki, hogy hány darabot kíván a kiválasztott állampapírból vásárolni.

- Az „előkalkuláció” gombra kattintva jelenítheti meg a vásárlás részletes adatait az aktuális árfolyamadatok figyelembevételével.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

2019/07 FÉLÉVES MAGYAR ÁLLAMPAPÍR

darabszám	napi vételi ár
9 db	10 100,27 HUF
összeg	**levonandó díj**
90 902 HUF	0 HUF
biztosítandó fedezet	
90 902 HUF	

- Amennyiben korábban nem töltött ki MiFID tesztet, arra a következő formában lesz lehetősége.
  A megbízás rögzítésére kizárólag a teszt kitöltése vagy elutasítása esetén lesz lehetséges.

Az „újra kitöltöm” gombra kattintva átirányításra kerül az adott terméktípushoz tartozó MiFID kérdőív kitöltés oldalra.

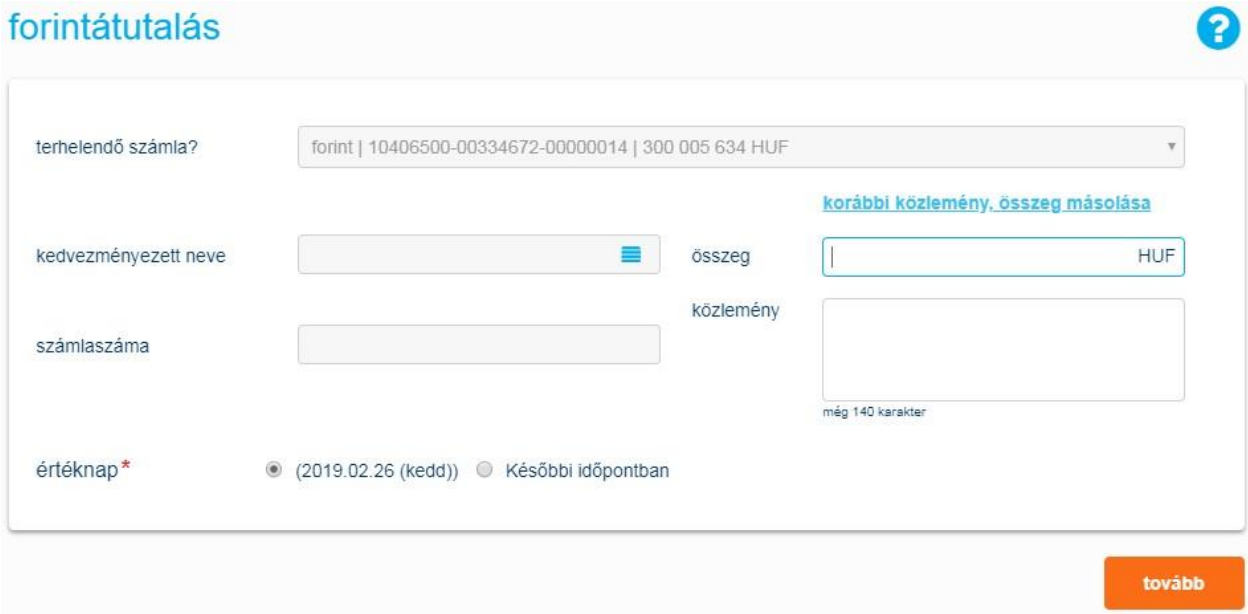
- A megbízást az oldal alján megjelenő „tovább” gombra kattintva rögzítheti. A rögzítést követően lehetősége lesz további megbízások felvitelére is. A rögzített megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges.

- A „mégsem” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni.

11.2.6 befektetési forintutalás

Ez az oldalon befektetési számlájáról indíthat forint átutalásokat, ill. saját forint számlák közötti átvezetéseket.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



Fontos!

Befektetési számlájáról forintban kizárólag az alábbi feltételek teljesülése esetén utalhat / vezethet át forintösszegeket más számlára:

- Az átutalás címzettje: valamely partnerek közé felvett befektetési partner, aki a számláját a K&H Banknál vagy más pénzintézetnél vezeti.
- Az indító számla és célszámla is azonos devizanemű, azaz a megbízás teljesítése során konverzió nem történik.

- Az első lenyíló a blokkban tudja kiválasztani, hogy mely forint befektetési számlájáról kívánja az átutalást elindítani. A számlalistából tudja kiválasztani az indító számláját.
- A következő blokkban tudja megadni az átutalás kedvezményezettjének adatait.

- A gombra kattintva jelennek meg a korábban rögzített befektetési partnerek.
  A felugró listában kizárólag forintszámlával rendelkező partnerek jelennek meg. A kiválasztott partner adatai automatikusan kerülnek kitöltésre.
- A saját számláit a gombra kattintva tudja megjeleníteni. A felugró listában kizárólag a saját forintszámlái jelennek meg. A kiválasztott számla adatai automatikusan kerülnek kitöltésre.

- A következő blokkban tudja megadni az átutalás részleteit:
- Ha másolni kívánja az adott partner felé indított valamely korábbi közlemény, összeg másolását, a „korábbi közlemény, összeg másolása” gombra kattintva jelennek meg ezen adatok. A felugró listából kiválasztott utalás adatai automatikusan átemelésre kerülnek az aktuális megbízásba.

- Az átutalás kezdeményezhető azonnali megbízásként ill. későbbi időpontban esedékes „Értéknapos”

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

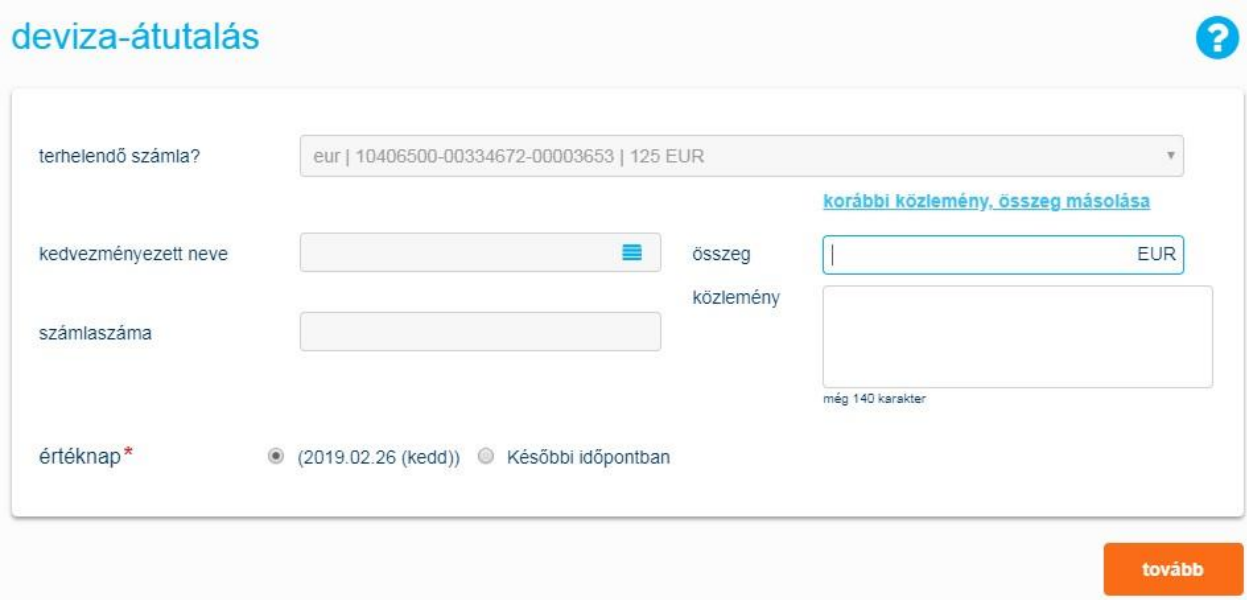
megbízásként. Későbbi értéknap esetén a Későbbi időpontban mezőbe írhatja a megbízás teljesítésének kért időpontját vagy a „naptár” gombra kattintva használhatja az interaktív naptár funkciót.

- A megbízást az oldal alján megjelenő ”tovább” gombra kattintva rögzítheti. A rögzítést követően lehetősége lesz további megbízások felvitelére is. A megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges.

- A „mégsem” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni.

11.2.7 befektetési devizautalás

Ez az oldalon befektetési számlájáról indíthat konverzió nélküli deviza átutalásokat, ill. saját forint számlák közötti átvezetéseket.



Fontos!
Befektetési számlájáról devizában kizárólag az alábbi feltételek teljesülése esetén utalhat / vezethet át devizaösszegeket más számlára: • Az átutalás címzettje: valamely Partnerek közé felvett Befektetési partner, aki a devizaszámláját a K&H Banknál vezeti (más pénzintézetnél vezetett devizaszámlára nem lehet e-bankból átutalást kezdeményezni) • Az indító számla és célszámla is azonos devizanemű, azaz a megbízás teljesítése során konverzió nem történik.

- Az első blokkban tudja kiválasztani, hogy mely deviza befektetési számlájáról kívánja az átutalást elindítani. A számlalistából tudja kiválasztani az indító számláját.
- A következő blokkban tudja megadni az átutalás kedvezményezettjének adatait.
- A „partner számára” gombra kattintva jelennek meg a korábban rögzített befektetési partnerek. A felugró listában kizárólag az indító devizaszámlával azonos devizanemben vezetett devizaszámlával rendelkező partnerek jelennek meg. A kiválasztott partner adatai automatikusan kerülnek kitöltésre.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

- A saját számláit a „saját számlára” gombra kattintva tudja megjeleníteni. A felugró listában kizárólag a saját azonos devizanemben vezetett devizaszámlái jelennek meg. A kiválasztott számla adatai automatikusan kerülnek kitöltésre.

- A következő blokkban tudja megadni az átutalás részleteit:
- Ha másolni kívánja az adott partner felé indított valamely korábbi közlemény, összeg másolását, a „korábbi közlemény, összeg másolása” gombra kattintva jelennek meg ezen adatok. A felugró listából kiválasztott utalás adatai automatikusan átemelésre kerülnek az aktuális megbízásba.

- Az átutalás kezdeményezhető azonnali megbízásként ill. későbbi időpontban esedékes „Értéknapos” megbízásként. Későbbi értéknap esetén a

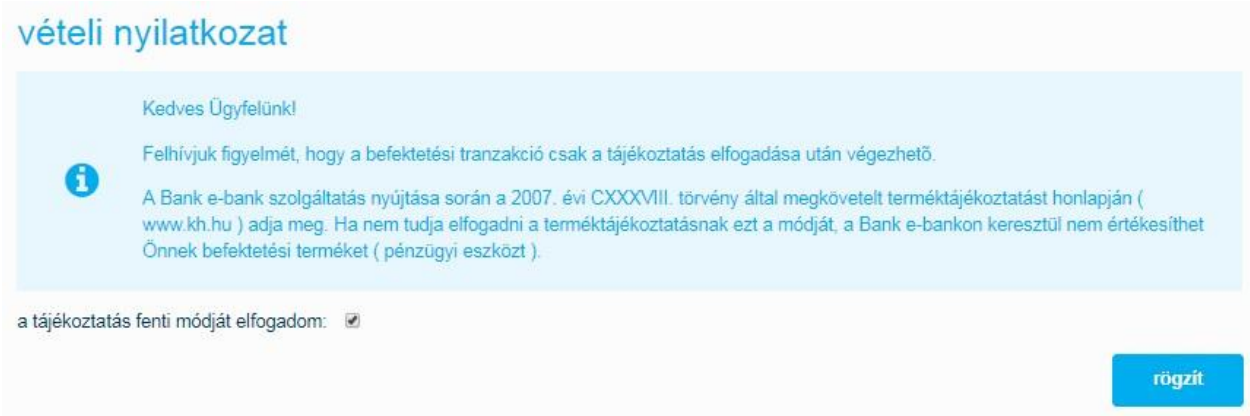
mezőbe írhatja a megbízás teljesítésének kért időpontját vagy a „naptár” gombra kattintva használhatja az interaktív naptár funkciót.

- A megbízást az oldal alján megjelenő ”tovább” gombra kattintva rögzítheti. A rögzítést követően lehetősége lesz további megbízások felvitelére is. A megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges.

- A „mégsem” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni.

-

11.2.8 vételi nyilatkozat



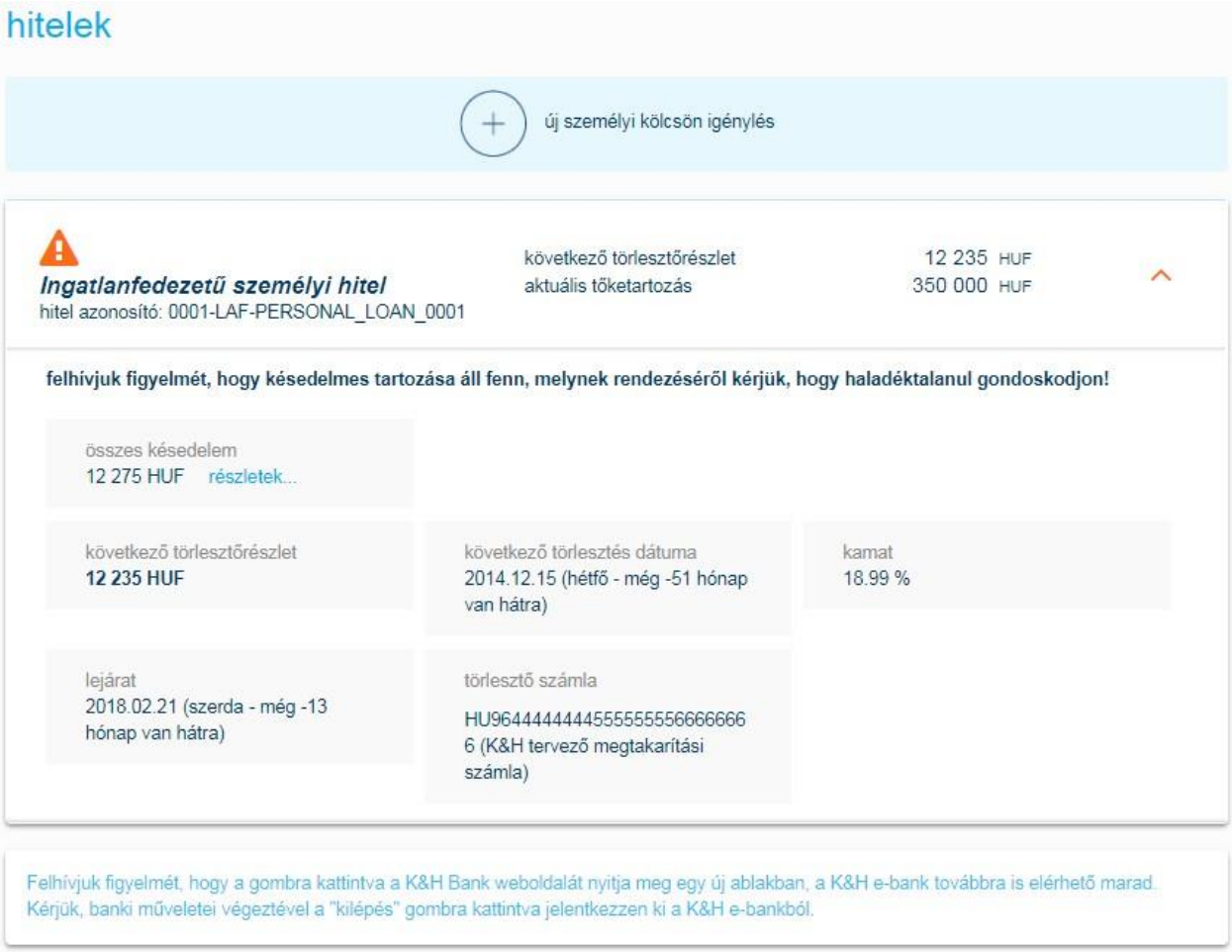
12 hitelek

A hitelek menüpontban tekintheti meg a hiteleivel kapcsolatos információkat. Jogosultságtól függően előfordulhat, hogy Önnek nem minden hiteltípusa jelenik meg a felületen.

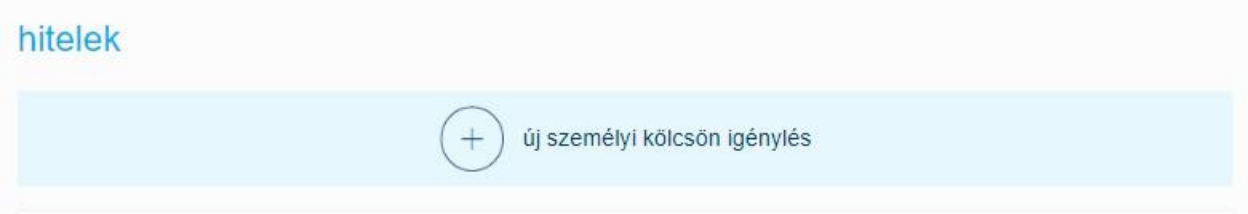
Elérhető információk között szerepel többek között a:

- tőketartozás
- következő törlesztő részlet dátuma
- következő törlesztő részlet összege
- esetleges késedelem
- kamat (%)

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



A menüpontban lehetőség van személyi kölcsön igénylés indítására is:



A „+” jelre kattintva egy 5 lépéses folyamat indul el:

1. kalkuláció

Itt megadható a kívánt kölcsönösszeg és a futamidő, ezt követően a program számol egy kalkulációt, a megadott paraméterek szerint; 2. törlesztés védelem

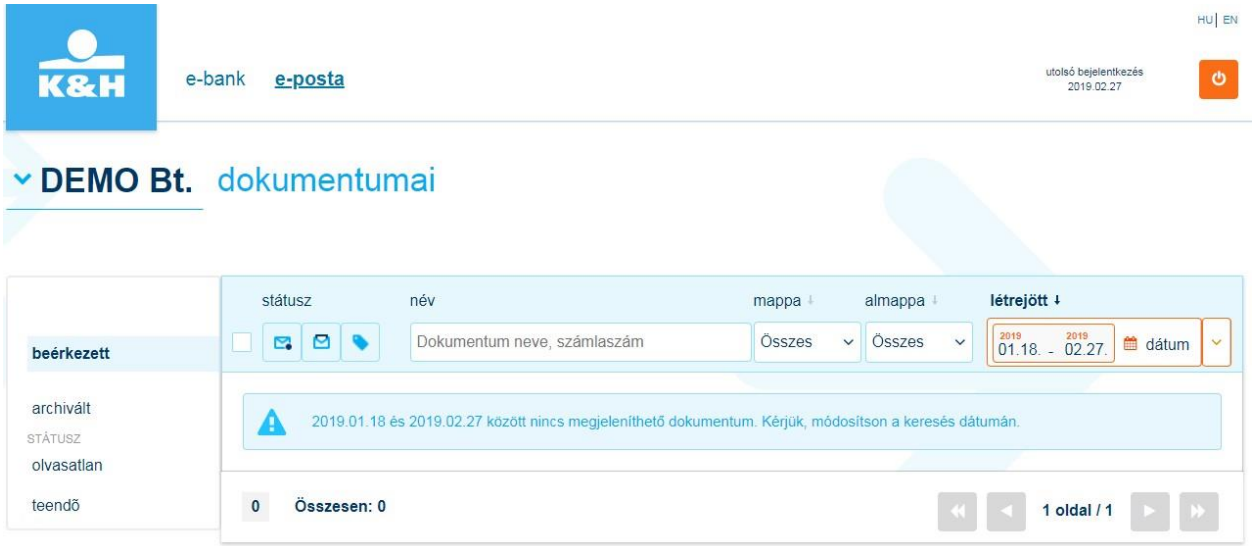
Hiteligénylés esetén lehetőség van ezen az oldalon biztosítást kötni, mely a felsorolt esetekben (pl. keresőképtelenség, munkanélküliség, haláleset) védelmet nyújthat az adós és családja számára. A „Nem” gombra kattintva a lehetőség elutasítható, biztosítási védelem nélkül lépünk tovább a folyamatban;

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

3. Adatok
   A hiteligényléshez szükséges személyes adatokat lehet ezen az oldalon kitölteni;
4. Nyilatkozatok
   Ezen az oldalon a szükséges tájékoztatók megismeréséről tud az ügyfél nyilatkozni az igen/nem lehetőségekkel; ezt kövezően elindul a hitelbírálati folyamat, ennek eredményétől függően a bank további információk megadását kérheti, vagy tovább léphetünk a „Szerződéskötés” oldalra;
5. Szerződéskötés
   Sikeres hitelbírálat esetén a szerződés megkötésre kerül.

13 dokumentumok

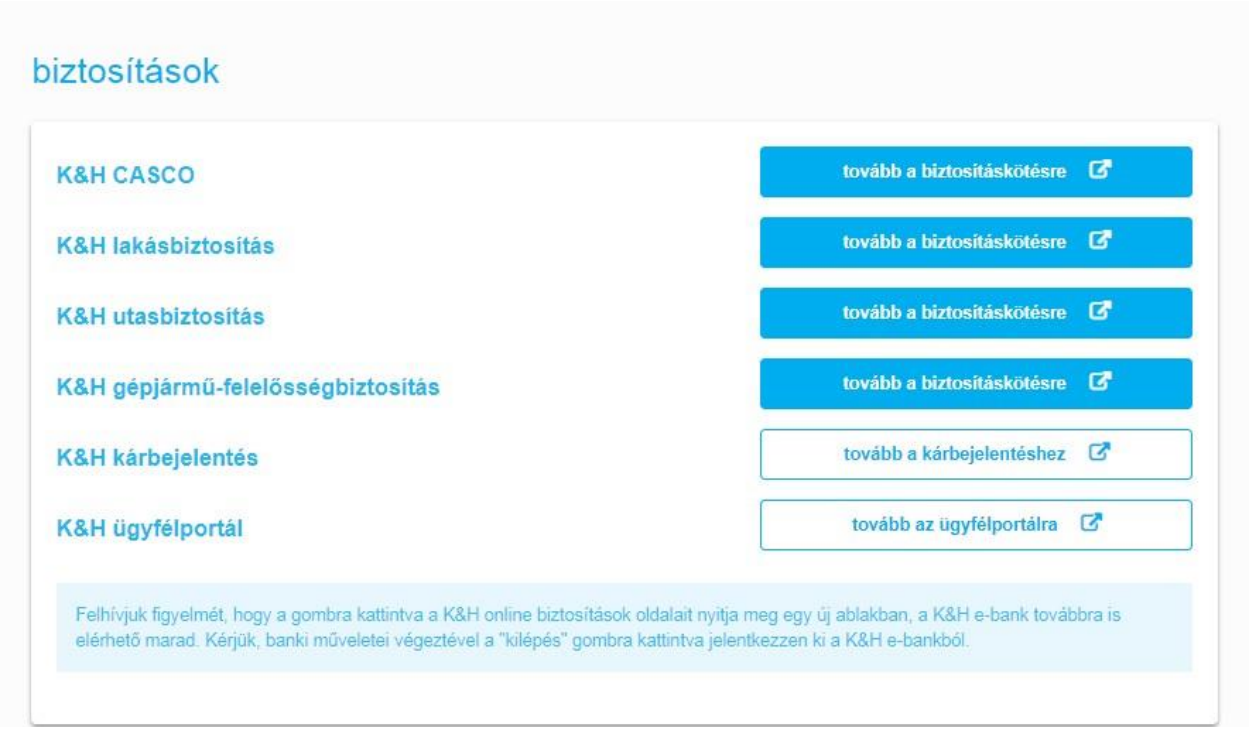
A dokumentumok menüpontra kattintva, átirányításra kerül az e-posta szolgáltatásra.



14 biztosítások

a K&H e-bankban az alábbi biztosítások megkötését kezdeményezheti:

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



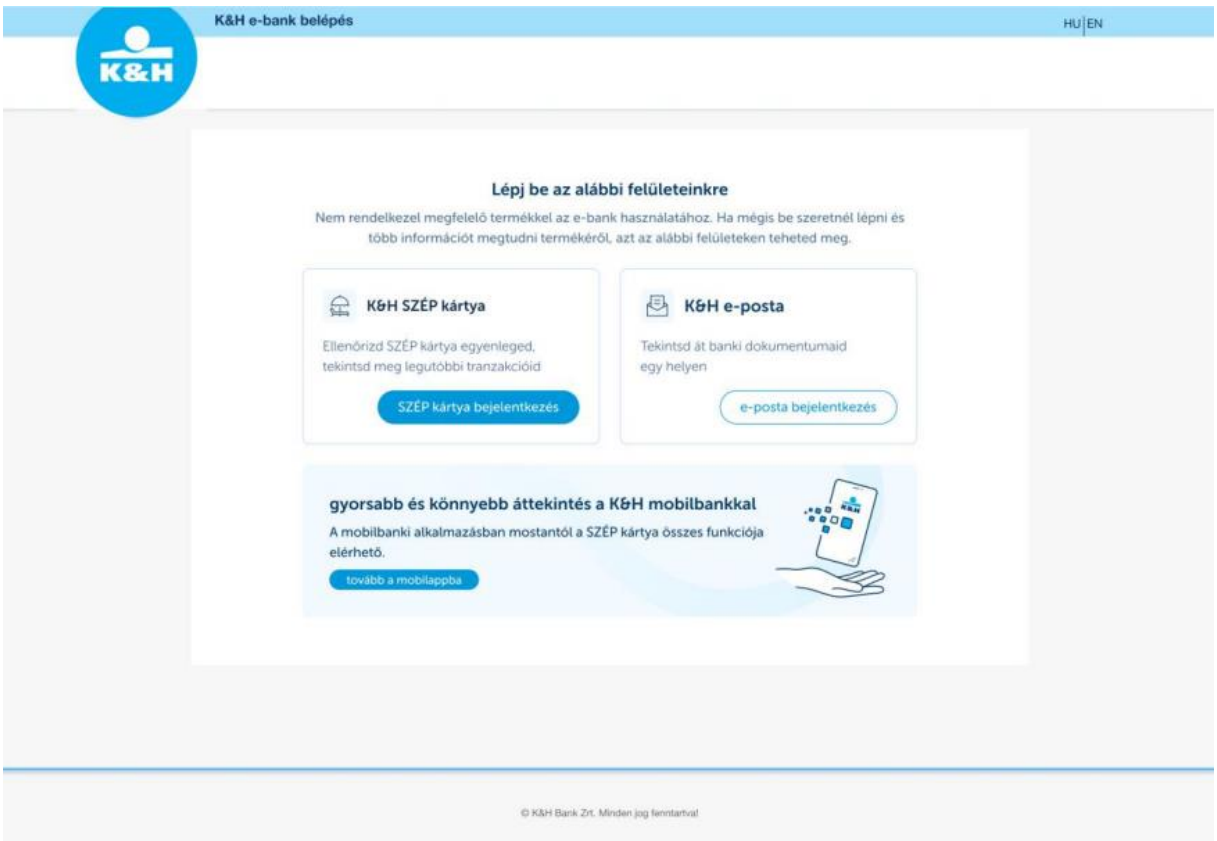
A „tovább a biztosításkötésre" gombra való kattintással egy új böngészőablakban átirányítjuk a K&H Biztosító www.khdirektbiztositas.hu oldalára, ahol el tudja végezni a biztosítások kalkulációját és a szerződéskötést is.
Az eredeti oldalon a K&H e-bankban folytatni tudja a banki ügyintézést.

15. SZÉP kártya ügyfelek

Azok az ügyfelek, akik csak SZÉP kártyával rendelkeznek és be akarnak lépi az e-Bankba, egy számukra kialakított oldalt kapnak, ahonnan át tudnak navigálni a SZÉP kártya felületre és az e-postába.

Továbbá fontos kiemelni, hogy a mobilbankot már csak SZÉP kártyás ügyfelek is tudják használni, erről is ad tájékoztatást az oldal.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



hasznos tanácsok

Bizalmas információit (személyi okmányok száma, lakcím, bankszámlaszám, kártyaszám, stb.) **csak jogosult személyeknek, szervezeteknek adjon ki.**
Semmiképp **ne tegye ezt olyan internetes oldalakra, melyek valódiságáról, hitelességéről nincs meggyőződve**, vagy nem tudja azt ellenőrizni.
Soha ne adjon ki titkos jelszavakat, PIN kódokat, SMS-ben kapott kódokat, még a K&H Bank ügyintézőinek sem!

A K**&H Bank soha nem kér ilyen információkat** ügyfeleitől elektronikus levélben, vagy abban küldött linkkel azonosított internetes felületen, vagy az internet böngészőben felugró (pop-up) ablakban, főleg nem zárolják valakinek a számláját azért, mert nem ad meg ilyen adatokat fenti formában!

Ne válaszoljon személyes információkat kérő levelekre, melyek olyan személyektől vagy szervezetektől érkeztek, akik a K&H Bank nevében eljárva – illetve magukról azt állítva – kérnek ilyen információt. Kérjük, ha ilyen megkeresést kap, értesítse a K&H Bankot!

Soha ne próbálja e-mailben küldött linkről elérni a K&H internetes oldalát vagy **e-bank szolgáltatását**, mindig kézzel írja be a böngészőprogram címsorába a helyes címet.
Óvakodjon ismeretlen szoftverektől – különösen, ha ismeretlen forrásból származnak. A K&H Bank soha nem kéri Önt e-mailben arra, hogy bármilyen szoftvert – beleértve a saját, ügyfeleinek fejlesztett szoftvereket is – letöltsön és telepítsen!

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

Ne használja az e-bank szolgáltatást internetes kávézókból vagy egyéb, nyilvános helyeken.

Használjon megfelelő hosszúságú és **bonyolultságú jelszavakat** (számok és betűk, kis- és nagybetűk is, speciális karakterek kombinációi). Kerülje az egyszerű (pl.: 222222, 123456, 654321, szül, dátum) PIN kódok használatát!

Ne jelentkezzen be az e-bank szolgáltatásba, ha az internet böngésző tanúsítvány-hibát jelez. Az elektronikus banki kapcsolat idejére zárjon be minden más Internet kapcsolatot.

Mindig jelentkezzen ki az e-bank szolgáltatásból, és **zárja be a böngészőt**, ha befejezte az online ügyintézést.

Ne válaszoljon olyan e-mailekre, melyek egy állás, vagy pénznyeremény megszerzésével kecsegtetnek mindössze annyit kérve Öntől, hogy a számlaszámára érkező összeget utalja tovább egy megadott számlaszámra. Az ilyen levelek csak a bankszámlaszámát próbálják kicsalni Öntől!

Telefonos megkereséskor mindig **ellenőrizze a hívó felet** (pl. visszahívás), mielőtt bizalmas információkat ad ki.

TeleCenter / Cégvonal szolgáltatásainak hívószáma: +36 (1/20/30/70) 3353355.

További információkért a szolgáltatás biztonságos használatával kapcsolatban kérjük, olvassa el a további tájékoztatóinkat is (K&H e-bank gyakran ismételt kérdések, biztonsági tájékoztatóink).