

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)



# K&H elektronikus postaláda

## felhasználói kézikönyv

utolsó frissítés dátuma: 2026.03.01.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)



## Tartalomjegyzék

1. Bevezetés.....	3
2. Belépés.....	4
3. A K&H elektronikus postaláda felület – belépés után .....	5
4. Mappák.....	8
5. A felület működése, használata .....	10
6. Dokumentumok letöltése és megtekintése .....	15
7. Archivált dokumentumok .....	20
8. A felület egyéb üzenetei .....	23

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)



## 1. Bevezetés

Bankunk elektronikus formában is biztosítja ügyfelei részére a dokumentumokat.

A lakossági ügyfeleknek megmutatott számlakivonatok mellett számos egyéb dokumentum érhető el, mint például szerződések, igazolások vagy értesítők, immár jól követhető, strukturált formában.

A megújult K&H e-posta felület mappákban és almappákban mutatja meg a dokumentumokat, egy oldalsó menü segítségével könnyítve meg a navigálást.

A letöltés tömegessé tétele lehetővé teszi ügyfeleink számára, hogy egyszerre akár több száz dokumentumot (pl. számlakivonatot) töltsenek le.

A keresés és a szűrő részletességének köszönhetően a felület lehetőséget ad arra, hogy bármely régebbi dokumentumot megtalálhatunk, egy időtartamon belül.

Emellett lehetőség van régebbi dokumentumok előfizetésére vagy egyes dokumentumok esetében visszatöltésre. A 13 hónapnál régebbi dokumentumok, melyek archiválásra kerültek, így újra előfizethetők vagy ingyenesen visszakérhetők – 7 napra.

A dokumentumok előfizetéséért Bankunk díjat számol fel, melynek mértéke a mindenkor hatályos Hirdetményben található meg. A dokumentumok darabáron kerülnek kiszámlázásra minden hónap elteltével.

**K&H Bank Zrt.**  
 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
 telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355  
 fax: (06 1) 328 9696  
 Budapest 1851  
[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)



## 2. Belépés

1. A belépési oldalak már a K&H Bank honlapjáról megnyithatók, az „e-belépés”-t választva

The screenshot shows the K&H Bank website. The top navigation bar includes 'magánszemélyek', 'vállalkozások', 'vállalatok', 'private banking', 'térképés kereső', 'valuta/deviza', 'karrier', 'kapcsolat', and 'English'. Below this, there are links for 'hitelek', 'napi pénzügyek', 'megtakarítások', 'biztosítások', and 'prémium'. The main content area features a 'K&H mobiltárca' section with a hand holding a smartphone. To the right, a search bar is open, showing a dropdown menu with 'e-belépés' selected, which has expanded to show options: 'K&H e-bank', 'K&H e-posta', 'K&H webElectra', 'biztosító ügyfélportál', and 'SZÉP Kártya'. Below the search bar, there is a calculator for 'személyi kölcsön' (personal loan) with fields for 'netto 250 000 Ft feletti jövedelem', 'hitelösszeg' (loan amount) set to '1 000 000 forint', and 'fűtamideő' (term) set to '5 év'. A blue 'számold ki' (calculate) button is visible. Below the calculator, there are links for 'lakáshitel kalkulátor' and 'utasbiztosítás kalkulátor'.

### elektronikus szolgáltatások

[K&H mobilbank](#)

[K&H mobiltárca](#)

[K&H e-bank](#)

Az e-belépés a menüpont a következő oldalakra irányít át:

**K&H e-bank** (<https://www.kh.hu/ebank>): vállalkozói vagy lakossági e-bankkal rendelkező ügyfelek számára

**K&H e-posta** (<https://www.kh.hu/eposta>): K&H e-posta szolgáltatással is vagy csak ezzel a szolgáltatással rendelkező vállalkozói vagy vállalati ügyfelek számára

**K&H web Electra** (<https://www.kh.hu/electra>): K&H Electra szolgáltatással is vagy csak ezzel a szolgáltatással rendelkező vállalkozói vagy vállalati ügyfelek számára, ha web Electrán kívánják elérni az Electra rendszert

**K&H elektronikus postaláda** ([www.kh.hu/epostalada](http://www.kh.hu/epostalada)): biometrikus aláírás profillal rendelkező lakossági ügyfelek számára

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)**2. Az elektronikus postaláda belépése**

A **K&H elektronikus postaláda** belépő oldalon a helyes jelszó megadását követően a rendszer beazonosítja a felhasználót, és belépteti a felületre.

**3. A K&H elektronikus postaláda felület – belépés után**

A leírásban használt képek az Ön által használt böngésző típusától függően minimálisan eltérhetnek. A felület angol nyelven is elérhető, a nyelvek közti váltás a jobb felső sarokban található rövidítésre „English” gombra kattintva történik meg.

1. A felhasználó a **K&H elektronikus postaláda oldalról** történt belépését követően az alábbi képernyő fogadja:

**K&H Bank Zrt.**  
 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
 telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355  
 fax: (06 1) 328 9696  
 Budapest 1851  
[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)



Amennyiben először lép be a felületre, a „Frissítés” gomb is látható. Ez után a felület lekéri, hogy milyen dokumentumok érhetőek el, és csak azokat a mappákat mutatja, ahol dokumentum található. A „Frissítés” gomb megjelenik akkor is, ha felhasználóként egy céghez rendelnek hozzá, és ezt a céget (ügyfelet) először választjuk ki. A „Frissítés” gomb megnyomása egyúttal a „beérkezett” mappába viszi át a felhasználót.

státusz	név	mappa	almappa	létrejött
<input type="checkbox"/>	Dokumentum neve, számlaszám	Összes	Összes	2023.08.12. - 2023.09.21. dátum
<input type="checkbox"/> olvasatlan	biometrikusan hitelesített befektetési bizonylat	tranzakciós bizonylat	befektetési tranzakció	2023.09.19.
<input type="checkbox"/> olvasatlan	biometrikusan hitelesített befektetési bizonylat	tranzakciós bizonylat	befektetési tranzakció	2023.09.19.
<input type="checkbox"/> olvasatlan	biometrikusan hitelesített befektetési nyilatkozat	tájékoztató	befektetés	2023.09.19.

Amennyiben nincs dokumentuma a K&H e-posta felületen az adott időszakra, figyelmeztető üzenet jelenik meg az Ön számára.

2023.07.01 és 2023.07.31 között nincs megjeleníthető dokumentum. Kérjük, módosítsa a keresés dátumán.

0 Összesen: 0 1 oldal / 1

Új, 40 napnál nem régebben beérkezett és még nem megnyitott dokumentumai mindig „olvasatlan” státusszal jelennek meg a felületen. A dokumentumok státuszát tetszés szerint szűrheti, hogy a munkavégzésben az Ön számára a legnagyobb segítséget nyújtsák. A státuszok alapján három csoportba rendezheti dokumentumait:

- olvasatlan (alapértelmezett)
- teendő (13 hónapra visszamenőleg)
- olvasott (13 hónapra visszamenőleg)

A dokumentum státusz a bal oldali menüben is megtalálható, külön almappába rendezve az olvasatlan dokumentumok és azok amelyek valamilyen teendővel érintettek.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

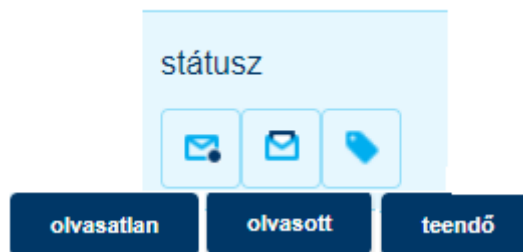
fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

státusz	név	mappa ↓	almappa ↓	létrejött ↓	
<input type="checkbox"/>	Dokumentum neve, számlaszám	Összes	Összes	2023 01.01. - 2023 08.31. dátum	
<input type="checkbox"/> olvasott	szerződéskötést megelőző általános tájékoztató (indikatív)	tájékoztató	hitel	2023.08.15.	
<input type="checkbox"/> olvasatlan	egyedi értesítő teszt	értesítő	bankinformáció	2023.02.10.	

1 - 2    Összesen: 2    << < 1 oldal / 1 > >>



A fent bemutatott „beérkezett” mappában kerül listázásra az összes, a felhasználó (Ön) számára elérhető dokumentum, a listázott dokumentumok köre azonban jogosultságfüggő! A dokumentumok időrendben, maximum 40 napra visszamenőleg, 1500 db-os dokumentum megjelenítési korláttal kerülnek megjelenítésre. Amennyiben a lista túl hosszú, görgetéssel tudja a további tételeket megtekinteni. Egy lapon 50 db dokumentum látható egyszerre.

Ha a lista az 50 db-os tételt meghaladja, akkor több lapra kerülnek a dokumentumok, melyek közt a lenti nyilakkal tud előre – hátra lapozni. A dupla nyilal a leghátsó és a legelső lapra ugorhat. Az Aktív gomb mindig kék, a nem kiválaszthatók (inaktívak) szürke színűek.

1 - 50    Összesen: 219



**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355


fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

## 4. Mappák

A K&H elektronikus postaláda rendszerben különböző mappákban és almappákban kerülnek megjelenítésre a dokumentumok. A fix mappa struktúra dinamikus, csak azok jelennek meg, melyek tartalmazznak dokumentumot.

- Az egyes mappák nevei mellett zárójelben megjelenítésre kerül az adott mappában lévő **olvasatlan dokumentumok** száma. A mappák neve melletti  jelet lenyitva megjelennek az almappák, melyekre kattintva érhetőek el a dokumentumok, a felület középső részén. Az alábbi példák bemutatnak egy-egy lehetséges mappa szerkezetet:

<b>e-dosszié</b>	^
<b>beérkezett (41)</b>	
kivonatok (26)	^
kivonat másolat (26)	
értesítő (2)	^
értékpapír (1)	
számlavezetés (1)	
szerződés (5)	^
hitel (4)	
befektetés (1)	
tájékoztató (5)	^
hitel (5)	
ügyfélirat (2)	^
ügyfél adatlap (2)	
befektetővédelem (1)	^
költségek kimutatás (1)	
archivált	
STÁTUSZ	
olvasatlan (41)	
teendő	
<b>értesítések (1)</b>	

- Amennyiben olyan mappát lát, amely mellett ( )-ben szám van, de dokumentumot nem lát hozzá, akkor a dátumot állítsa visszább az időben, hogy az adott „olvasatlan” státuszú dokumentum megjelenjen.

<b>e-dosszié</b> ^ beérkezett (41) kivonatok (26) kivonat másolat (26) értesítő (2) <b>értékpapír (1)</b> számlavezetés (1) szerződés (5) hitel (4)	státusz    név    almappa ↓    jellemző ↓    létrejött ↓ <input type="checkbox"/> Dokumentum neve, számlaszám    Összes ▾    Összes ▾    2023 07.01. - 2023 09.30. dátum
	2023.07.01 és 2023.09.30 között nincs megjeleníthető dokumentum. Kérjük, módosítson a keresés dátumán.
0 <b>Összesen: 0</b>	1 oldal / 1

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

e-dosszié	státusz	név	almappa	jellemző	létrejött		dátum
					2022	2023	
beérkezett (41)		Dokumentum neve, számlaszám	Összes	Összes	09.11.	10.11.	
kivonatok (26)							
<b>kivonat másolat (26)</b>							
értesítő (2)							
értékpapír (1)							
számlavezetés (1)							
szerződés (5)							
hitel (4)							
befektetés (1)							
tájékoztató (5)							
hitel (5)							

- Ha egy mappára átlép, látható az ez alá a mappa alá tartozó összes dokumentum, az almappa típusától függetlenül, így lehetősége nyílik bővebb keresésre vagy szűrésre. Almappára, jellemzőre szűréssel tovább finomíthatja a találatokat.

tájékoztató (2)	almappa	jellemző	létrejött
hitel	Összes	Összes	2022 08.22. _ 2023 09.22.
befektetés (2)			

- Ha tovább lép az almappa szintjére, akkor már csak az adott dokumentum típusból azaz az adott almappából láthat felsorolást. A „jellemző” oszlop, mely egy adott dokumentum típushoz tartozó, meghatározott értéket jelenít meg, (pl. termék típusa, vagy az adott dokumentumra jellemző egyéb tulajdonság), segítségével szűkítheti a találati listát

státusz	név	almappa	jellemző	létrejött	dátum
	Dokumentum neve, számlaszám	Összes	Összes	2022 09.11. _ 2023 10.11.	
<input type="checkbox"/>	olvasatlan <b>biometrikusan hitelesített befektetési bizonylat</b>	befektetési tranzakció	befektetés	2023.09.19.	
<input type="checkbox"/>	olvasatlan <b>biometrikusan hitelesített befektetési bizonylat</b>	befektetési tranzakció	befektetés	2023.09.19.	

1 - 2    Összesen: 2    1 oldal / 1

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

## 5. A felület működése, használata

Az itt leírt funkciók általánosan igazak a mappákra / almappákra is. Az egyes speciális eltéréseket külön kiemelve ismertetjük. A felső sávra, mint „szűrőre” utalunk, és pontonként mutatjuk be ennek működését.

The screenshot shows a navigation bar with the following elements from left to right:
 

- A checkbox.
- Three status filter icons: a blue envelope, a white envelope, and a blue tag.
- A search input field labeled 'Dokumentum neve, számlaszám'.
- A 'mappa' dropdown menu showing 'Összes'.
- An 'almappa' dropdown menu showing 'Összes'.
- A date range selector labeled 'létrejött' with a calendar icon and a dropdown arrow, showing '2023 08.13. \_ 2023 09.22.' and a 'dátum' label.

tulajdonság típus	funkció	kinézet
kijelölés négyzet	tömeges kijelölés	<input type="checkbox"/>
státusz szűrő	beállított státusz megmutatása	
„zárt boríték” gomb	„olvasatlan” státuszúakra szűrés	
„nyitott boríték” gomb	„olvasott” státuszúakra szűrés	
„címké” gomb	„teendő” státuszúakra szűrés	
név mező	keresés, szűrés	<input type="text" value="név"/> <input type="text" value="Dokumentum neve"/>
mappa, almappa szűrő	szűrés	<input type="text" value="mappa ↓"/> <input type="text" value="Összes ↓"/>
dátumválasztó	szűrés	<input type="text" value="2023 08.13. _ 2023 09.22."/> dátum
megjelenítés iránya	a mappa, almappa, jellemző és dátum által mutatott dokumentumok csökkenő vagy növekvő sorrendjének mutatása	<input type="text" value="almappa ↓"/>
„tömeges letöltés” nyíl gomb	minden, az adott mappához tartozó dokumentum letöltése	és
egy adott dokumentum letöltése	adott dokumentum letöltése	
egy adott dokumentum megtekintése	adott dokumentum megtekintése	

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

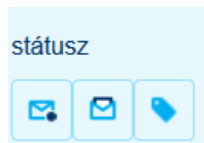
Budapest 1851

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

1. „Kijelölés négyzet” szolgál a „tömeges kijelölés”-re is.  
Csak azon dokumentumok előtt van aktív jelölő négyzet, amelyeket egyéb tevékenység nélkül közvetlen is le lehet tölteni, a többi előtt szürke marad a jelölő négyzet.



2. Státusz: „Olvasott”, „Olvasatlan”, „Teendő” piktogramok. Rájuk kattintva az adott státusszal rendelkező dokumentumok jelennek meg. Tömeges státuszállításra nincs lehetőség, többet kijelölve sem!



3. Amennyiben a dokumentum olvasatlan státuszú, a betűtípus vastaggal szedett. Megtekintés után a vastagon szedés eltűnik.

<input type="checkbox"/>	<span style="color: blue;">●</span> olvasatlan	<b>biometrikusan hitelesített befektetési nyilatkozat</b>	tájékoztató	befektetés	2023.09.19.		
<input type="checkbox"/>	<span style="color: blue;">●</span> teendő	biometrikusan hitelesített befektetési szerződés	szerződés	befektetés	2023.09.19.		
<input type="checkbox"/>	<span style="color: grey;">○</span> olvasott	biometrikusan hitelesített befektetési értesítő	tájékoztató	befektetés	2023.09.19.		

Ha egy dokumentum „olvasatlan” státuszú, de 40 napnál korábban keletkezett, akkor a mappa / almappa struktúrában találjuk meg, vagy a „beérkezett” mappában, keresővel, a dátumot 40 napnál korábbra állítva.

4. „Név” mező: A dokumentum alapadatait tartalmazza, dokumentumonként változó, hogy az elnevezésben pontosan milyen adatok szerepelnek. A legfontosabb a dokumentum címe, amire keresni is lehet a felületen. Ezen kívül található még dátum (pl. mely hónapra vonatkozik egy kivonat), vagy devizanem és egyéb jellemzők.

**bankszámla kivonat 2023.09.05**

kivonatok

Szöveg beírásakor a keresés azonnal megkezdődik. Az oldal szótöredékre és minden, a név mezőben levő karakterre is keres, de csak a találatok közt:

státusz

név

almappa ↓

Összes ▾

jellemző ↓

Összes ▾

létrejött ↓

2022 2023  
09.11. \_ 10.11. dátum ▾

szűrő törlése x

<input type="checkbox"/>	<span style="color: blue;">●</span> olvasatlan	<b>biometrikusan hitelesített befektetési értesítő</b>	befektetés	befektetés	2023.09.19.		
--------------------------	--	--	------------	------------	-------------	--	--

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

5. Mappa: tartalmazza az összes, az ügyfél számára elérhető dokumentumot (megfelelő időintervallum beállítása esetén), és az ezekhez kapcsolódó almappákat. A mappában szűrni lehet arra, hogy csak bizonyos almappákban lévő dokumentumok jelenjenek meg.. Ezen kívül a „jellemző”-ben levő tulajdonságokra is szűrhetünk, mely az adott dokumentum típusra vonatkozó egyedi, a dokumentum beazonosítását elősegítő információt tartalmazhat.

The screenshot displays a multi-step filtering process for documents. It shows three main filter sections:

- mappa ↓**: A dropdown menu with 'Összes' selected. A list of options is shown:  Összes,  tájékoztató,  befektetővédelem,  szerződés,  értesítő,  kivonatok,  ügyfélirat.
- almappa ↓**: A dropdown menu with 'Összes' selected. A list of options is shown:  Összes,  befektetés,  befektetés,  befektetési tranzakció.
- jellemző ↓**: A dropdown menu with 'Összes' selected. A list of options is shown:  Összes,  hitel,  befektetés.

Additional filters include 'létrejött ↓' with a date range of 2023.09.01. to 2023.09.11. and another 'létrejött ↓' with a date range of 2022.09.11. to 2022.09.11.

Amennyiben az adott időintervallumban történt keresés nem hoz eredményt, az alábbi üzenetet kapjuk:

 2023.08.01 és 2023.08.31 között nincs megjeleníthető dokumentum. Kérjük, módosítson a keresés dátumán.

6. Almappa: Az előzőekben bemutatotthoz hasonlóan működik, csak azon dokumentumok jelennek meg, amelyek ehhez az almappához vannak rendelve.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

e-dosszié	státusz	név	almappa ↓	jellemző ↓	létrejött ↓
beérkezett (4)		Dokumentum neve, számlaszám	Összes	Összes	2023 09.11. - 2023 10.11. dátum
értesítő	<input type="checkbox"/>	biometrikusan hitelesített befektetési nyilatkozat	befektetés	befektetés	2023.09.19.
szerződés	<input type="checkbox"/>	biometrikusan hitelesített befektetési értesítő	befektetés	befektetés	2023.09.19.
tájékoztató (2)					
hitel					
<b>befektetés (2)</b>					
tranzakciós bizonylat (2)					

7. Dátumválasztó: A dokumentum keletkezésének dátuma. Itt lehet egy külön menüből a dátum konkrét kiválasztása mellett előre megadott értékekből is választani (mai és tegnapi nap, 3 hónap, stb.)

**létrejött ↓**

2023 08.23. - 2023 10.02. dátum

**létrejött ↓**

2023 08.23. - 2023 10.02. dátum

mai nap    tegnapi nap

előző hónap    előző 3 hónap

**kezdete**    **vége**

2023.08.23. - 2023.10.02.

mégsem    Ok

8. Megjelenítés iránya: Egy kicsi, halványszürke „nyíl” piktogram, amely mind a mappa / almappa mind a jellemző, mind a dátum mező mellett látszik. Ezzel tudja megfordítani a megjelenített dokumentumok sorrendjét, hogy csökkenő vagy növekvő legyen. Alapesetben csökkenő a sorrend: az újabb dátumút dokumentum szerepel a lista tetején. A mappa / almappa / jellemző esetén az értékkészlet elemei abc sorrendben vagy fordítottan jelennek meg.

mappa ↓ almappa ↓ jellemző ↓ **létrejött ↓**

9. Tömeges letöltés nyíl gomb: Ezzel a gombbal minden, a kijelölt időintervallumba eső dokumentumot letölthet az adott mappából.

**létrejött ↓**

2023 08.23. - 2023 10.02. dátum

**TÖMEGES LETÖLTÉS**

**összes találat letöltése**

21 darab dokumentum

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

Az egyes mappákban levő dokumentumokhoz kapcsolódó dátum és keresési beállításokat mutatja a következő táblázat:

dátum beállítás mappa típus	ettől a dátumtól keres	eddig keres	kereshető intervallum nagysága
„beérkezett” mappa	mai nap	40 napig	nincs korlátozva
mappa / almappa	mai nap	13 hónapig	nincs korlátozva
„archivált” mappa	tavalyi év vége	12 hónapig	12 hónap

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696











Budapest 1851

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

## 6. Dokumentumok letöltése és megtekintése

A dokumentumok letöltése többféle módon történhet a felületen.

- a megfelelő gombra kattintva
- kijelöléssel, 2 vagy több dokumentumot tömegesen letöltve
- az említett „gyors funkció gomb”-ot használva, mindent tömegesen letöltve

tulajdonság típus	funkció	kinézet (letöltés előtt)	kinézet letöltés után
<b>olvasatlan státusz</b>			
<b>letöltés gomb</b>	1 db dokumentum letöltése		
<b>megtekintés gomb</b>			
<b>olvasott státusz</b>			
<b>letöltés gomb</b>	1 db dokumentum letöltése		
<b>megtekintés gomb</b>			
<b>tömeges letöltés - státuszról függetlenül</b>			
<b>tömeges letöltés gomb</b>	legalább 2 dokumentum letöltése		nem értelmezhető
<b>tömeges letöltés nyíl gomb (a SZŰRŐ-ben)</b>	minden, az adott mappához tartozó dokumentum letöltése		nem értelmezhető

### 1. Letöltés gomb segítségével

- egyéb dokumentum esetén, pedig a „letöltés” gombra kattintva lehet letölteni és megnyitni az adott dokumentumot.
- a letöltés indulását nem mutatja státuszjelző, vagy ablak, csak felugrik az adott böngésző kérdező ablaka arról, hogy megnyitni vagy letölteni szeretné-e az adott felhasználó

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

## 1. Bármely egyéb dokumentum esetén

- Ha a dokumentum még olvasatlan, vagy van vele „teendő”, kék színnel jelenik meg:



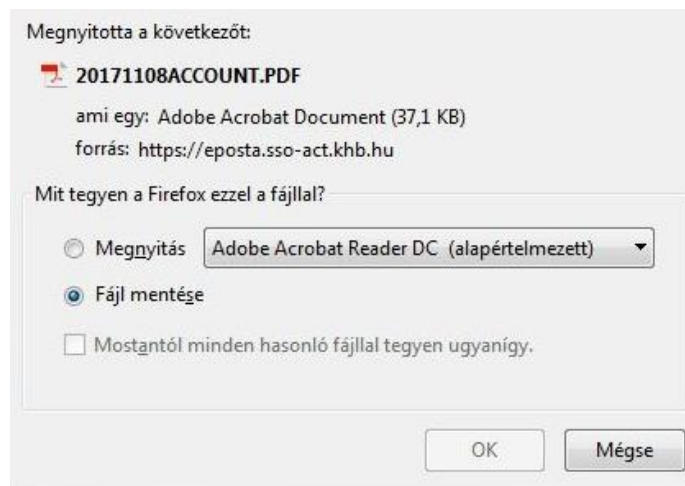
- Ha olvasott státuszba kerül, fehér színű lesz:



- Ha letöltöttük a dokumentumot, akkor a gomb felirata megváltozik



Fontos hangsúlyozni, hogy egy dokumentum megjelenítésekor az, hogy a megnyitni kívánt dokumentum letöltésre kerül-e a felhasználó számítógépre és onnan nyitható meg manuálisan, vagy azonnal megnyílik, az a felhasználó által használt számítógép operációs rendszerétől és internet böngésző beállításától, illetve a felhasználó választásától függ (Megnyitás vagy Mentés). Vagyis, ha már feljön a dokumentum megnyitása vagy letöltése közti választást kérő ablak, a dokumentum rendelkezésre áll és biztosan letölthető.



Abban az esetben, amikor az internet böngésző alapbeállítása szerint a dokumentum a számítógépre történő letöltéssel kerül megnyitásra, az adott dokumentum más felhasználó által is elérhetővé válik az érintett számítógépen!

## 2. „Tömeges letöltés” kijelölés segítségével – adott oldalon

Tömeges letöltés esetén különböző típusú dokumentumokat is lehet egyszerre tölteni (státuszról függetlenül), de oldalanként maximum 50-et. A kijelölés az adott oldalon található dokumentumok tömeges letöltését teszi lehetővé. **Ha ennél több dokumentumot szeretne letölteni, azt a „minden dokumentum letöltése” pontban írtak szerint teheti meg.**

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

Az „archivált” mappában található dokumentumok letöltése a 7. Archivált dokumentumok c. fejezetben kerül bemutatásra, ez a pont csak a többi mappából történő letöltést mutatja be.

- Már 2 db kijelölés esetén megjelenik a képernyő alján megjelenő „kijelöltek letöltése” ablak.
- A letöltés a „Kijelöltek letöltése” gombra kattintva kezdeményezhető.

<input checked="" type="checkbox"/>	● olvasatlan	értékpapírszámla kivonat 2022.10.31	kivonat másolat értékpapír	2022.10.31.	
<input checked="" type="checkbox"/>	● olvasatlan	bankszámla kivonat 2022.10.05	kivonat másolat számlavezetés	2022.10.05.	
<input type="checkbox"/>	● olvasatlan	értékpapírszámla kivonat 2022.09.30	kivonat másolat értékpapír	2022.09.30.	

1 - 26 Összesen: 26 1 oldal / 1

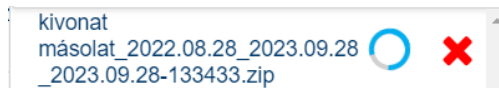
Kijelöltek letöltése

2 dokumentum kijelölve letöltésre

**Amennyiben a letöltésre szánt dokumentumok kijelölése után új oldalra navigálunk, a korábbi kijelölések törölődnek!** Amennyiben azonban csak státuszt váltunk (pl. az „olvasatlan”-ról → „olvasott”-ra), akkor a *kijelölés megmarad!*

Ha elindult a letöltés:

- A letöltés státuszát a jobb oldali, erre szolgáló ablak mutatja. A letöltéskor egy „kör” forog. A leöltés a mellette levő piros **X**-szel bármikor megszakítható.



- A fájl név a következőként áll össze:

„mappaneve\_dátumintervallum-letöltésdátuma-idő.zip”

↓ Tömeges letöltések (2/2)	
tranzakció_2022.08.29_2023.09.29_2023.09.29-132712.zip	<input checked="" type="checkbox"/>
kivonatok_2022.08.29_2023.09.29_2023.09.29-132812.zip	<input checked="" type="checkbox"/>

- A letöltés elkészültét egy fehér pipa mutatja, a fájl névre kattintva megnyílik az állomány, mely után a felhasználó gépére került zip fájlt megnyithatja, vagy máshova mentheti.

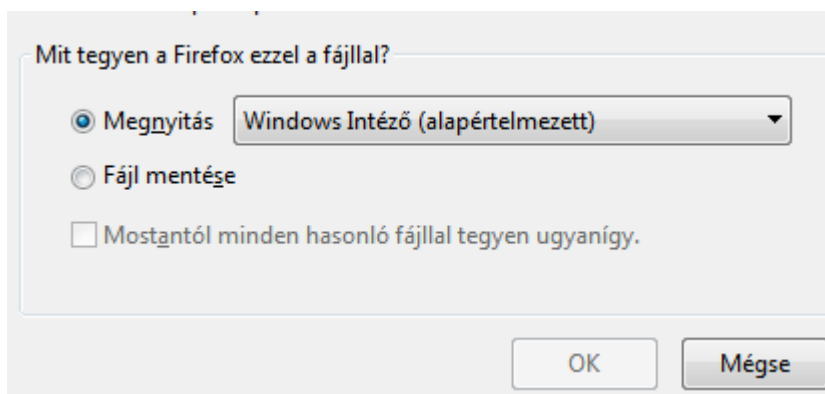
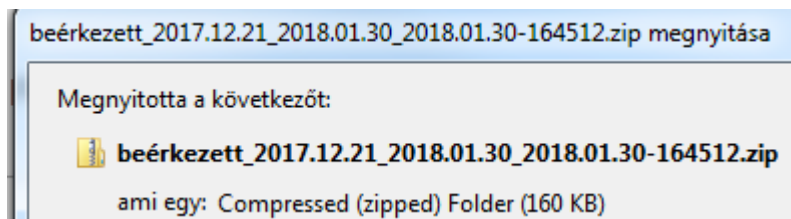
**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

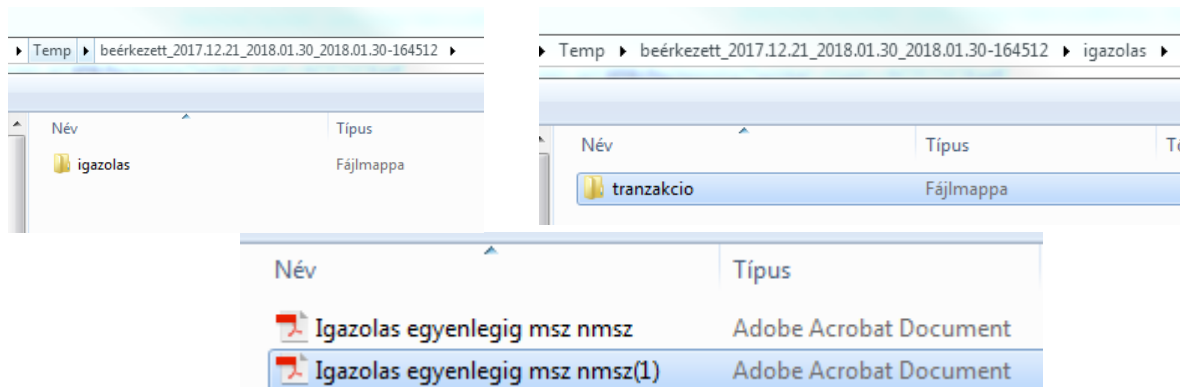
telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

- a zip fájlban az adott mappa neve alapján készült könyvtár látható, azon belül pedig az almappa, majd a dokumentumok



- a korábbi letöltések a „Tömeges letöltések” ablakban **5 napig** érhetők el, azután törlődnek
- a letöltés lista a következő belépéskor is ott lesz, és felhasználó váltáskor is 5 napig.
- a „tömeges letöltések” ablak a bal oldalán található nyíllal nyitható ki és zárható vissza. Mutatja a letöltésre kijelölt és az elkészült tételeket is.
- becsukva sötétkék, kinyitva fehér színű. Az ablak mindig látszik az oldal jobb alsó sarkában, akkor is, ha nincs vagy nem volt tömeges letöltés! (0/0 értékkel). Az ablak nem helyezhető át és nem csukható be, csak ki- és bezárható a nyíllal.



**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)**3. Minden dokumentum letöltése egy adott mappából**

Minden (az adott mappában található) dokumentum egyszerre történő letöltése nem kijelöléssel történik, hanem a már bemutatott szűrő rész jobb oldalán található gombbal.

A screenshot of a web interface showing a search filter. At the top, there is a light blue header with the text 'létrejött ↓' and a downward arrow. Below this is a date range filter box with a dropdown arrow on the left, the text '2023 2023 08.23. \_ 10.02.', a calendar icon, the word ' dátum', and another dropdown arrow on the right. Below the filter box, the text 'TÖMEGES LETÖLTÉS' is displayed. Underneath, there is a large orange button with the text 'összes találat letöltése'. At the bottom, it says '21 darab dokumentum'.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

## 7. Archivált dokumentumok

A bal oldali menüben található az „archivált” elnevezésű mappa, melyre kattintva érhető el a 13 hónapnál régebbi dokumentumok, melyek „archív” státuszba kerültek, és így visszatölthetők. Időben bármeddig vissza lehet állítani a dátumot, de az időtartam mindig maximum egy év lehet. Az, hogy egy dokumentum visszatöltése díjköteles-e vagy sem, azt a mögötte levő gombokból lehet eldönteni, amit a következőkben részletezünk.

státusz	név	mappa ↓	almappa ↓	létrejött ↓
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Dokumentum neve, számlaszám"/>	Összes	Összes	2021 10.11. - 2022 10.11. dátum
<p><b>!</b> Felhívjuk szíves figyelmét, hogy egyes archív dokumentumok visszatöltése díj felszámításával járhat. 2021.10.11 és 2022.10.11 között nincs megjeleníthető dokumentum. Kérjük, módosítson a keresés dátumán.</p>				
0 Összesen: 0		1 oldal / 1		

### 1. Az archivált mappa sajátosságai

- Alapesetben a 13 hónappal ezelőtti archív dokumentumok látszódnak (egy oldalon ugyan úgy 50 db-os korláttal) egy 12 hónapos időperiódusban, amennyiben van ilyen dokumentum.
- A 12 hónapos időperiódus visszamenőleg tetszőlegesen változtatható, de a terjedelme maximum 12 hónap lehet. Ha ennél többet akarnánk beállítani, akkor arra figyelmeztet az oldal.

<b>kezdet</b>		<b>vége</b>
<input type="text" value="2021.12.30."/>	-	<input type="text" value="2022.12.31."/>
<p><b>Hibás intervallum: az archív dokumentumok esetén legfeljebb 1 éves időintervallum adható meg. Kérjük, szűkítse az intervallumot!</b></p>		
<input type="button" value="mégsem"/>		<input type="button" value="Ok"/>

- Ha más mappára ugrunk át és vissza, akkor a dátum mező az alapértékre áll vissza.

### 2. Dokumentumok visszatöltése az archívumból – egyesével

- A visszatöltési művelet díjköteles lehet a mindenkor hatályos Hirdetményben részletezettek szerint! Erre az oldal is felhívja a figyelmet:

**!** Felhívjuk szíves figyelmét, hogy egyes archív dokumentumok újratöltése díj felszámításával járhat.

- Amennyiben vissza akarunk tölteni egy darab dokumentumot, és az díjköteles, azaz elő kell fizetni, ott az „előfizetés” gomb jelenik meg:

**előfizetés**

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

- Ekkor a következő kérdést teszi fel az oldal, melyben meg tudjuk erősíteni az előfizetési szándékot. Az „X” a sarokban ugyanúgy visszavonja a műveletet, mint a „mégsem” választása.

x

**K&H ePosta dokumentum előfizetés**


Felhívjuk szíves figyelmét, hogy egyes archív dokumentumok újratöltése díj felszámításával járhat. Szeretné a dokumentumot előfizetni:

mégsem

igen

- Amennyiben van olyan archív dokumentum, amire nem kell előfizetni, ott a „visszatöltés” gomb jelenik meg:

visszatöltés

- Ezután mindkettő esetben figyelmeztető üzenet jelenik meg, ekkor a felület nem tesz különbséget a között, hogy előfizetünk vagy visszatöltést kezdeményeztünk.

x

**K&H ePosta dokumentum előfizetés**

A kért dokumentumok előfizetésére vagy visszatöltésére vonatkozó kérését fogadtuk. A művelet végrehajtásáig szíves türelmét kérjük, a dokumentumok automatikusan át fognak kerülni a Beérkezett mappába!

Ok

**3. Tömeges visszatöltés**

- Tömeges letöltés is lehetséges, a „kijelöltek letöltése” gombra kattintva, oldalaként maximum 50 db dokumentummal.
- Az archivált mappában előfizetéses és nem előfizetéses dokumentumot **nem lehetséges egyszerre kijelölni egyidejűleg**, Ebben az esetben figyelmeztető üzenet jelenik meg, hogy egyben nem letölthető dokumentumokat jelölt ki a felhasználó.

**Egyidejűleg nem tölthető le előfizetés köteles és nem előfizetés köteles dokumentum. Kérjük, módosítsa a kijelölést!**

- Többes kijelölés esetén a „kijelöltek letöltése” / „kijelöltek visszatöltése” gombra kattintva a művelet elindul.

Kijelöltek előfizetése

2 dokumentum kijelölve előfizetésre

Kijelöltek visszatöltése

2 dokumentum kijelölve visszatöltésre

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)



- Az előző figyelmeztető ablak itt is feljön, hisz a kijelölésben lehet olyan dokumentum, aminek a visszatöltése díj felszámításával járhat. Ezt ismét meg kell erősíteni.
- Ha „igen”-t választunk, akkor elindul a visszatöltés / letöltés.
- A „tömeges letöltések” ablakban nem mutatja az oldal ezt, hisz itt nem keletkezik zip fájl

**4. A visszatöltött dokumentumok megtekintése**

- Az archivált mappából visszatöltött dokumentumok dátumtól függetlenül, első alkalommal „olvasatlan” státusszal jelennek meg a „beérkezett” és a dokumentum típusának megfelelő mappában.
- A dátumszűrő nincs hatással a dokumentumokra, tehát az alapértelmezett 40 napos időintervallumon kívül eső dátummal rendelkező visszatöltött dokumentumok is láthatóak.
- A visszatöltött dokumentumok státusza állítható ugyanúgy, ahogy a többi dokumentumé, így az összes, korábban részletezett szűrési funkció is használható hozzájuk. Azonban, ha az „olvasatlan” státuszra szűrünk, akkor a „beérkezett” mappában 40 napra áll vissza a dátum és ez esetben már a dátumszűrő miatt tényleg nem jelenik meg a visszatöltött dokumentum, csak ha dátumot állítunk.
- A visszatöltött dokumentumok 7 napig érhetőek el a beérkezett dokumentumok között.
- Ezután már nem jelennek meg a „beérkezett” mappában.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

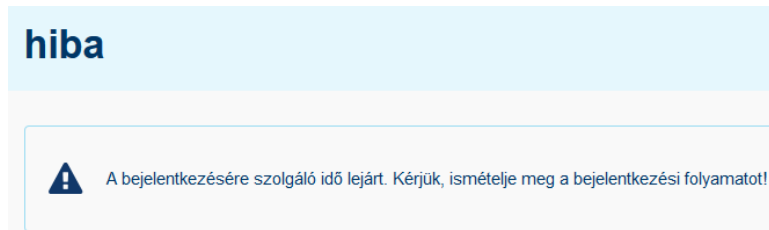
[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

## 8. A felület egyéb üzenetei

Ebben a fejezetben bemutatjuk, hogy az oldalon milyen egyéb üzenetekkel találkozhat az említettek kívül.

### 1. Azonosítás esetén: időtúllépés

Amennyiben az azonosításhoz 4 percig nem ír semmit, a belépő oldal az alábbi üzenetet adja vissza:



### 2. Belépés előtt

Amennyiben nincs jogosultsága a szolgáltatás eléréséhez (pl. az adott eszköz tiltott az elektronikus csatornán), az alábbi ablak jelenik meg:



### 3. Belépés után mutatott dátum

A felület a jobb felső sarokban, a kilépő gomb és a nyelvválasztó gomb mellett mutatja, hogy mikor lépett be utoljára:

HU | EN 🌐

utolsó bejelentkezés  
2023.09.29



### 4. Belépés utáni inaktivitás az oldal használatában

Ha túl sokáig nem végez műveletet, a jobb felső sarokban egy számláló (időzár) indul el, mely mutatja, hogy mennyi idő múlva lépteti ki a felület:

Időzár  
5:34



**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355

fax: (06 1) 328 9696

Budapest 1851

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

Ez után a következő ablakban látható, hogy a rendszer kiléptette Önt az oldalról:

### K&H e-posta munkamenete lejárt!

Egy ideje nem végzett műveletet a K&H e-postában.  
Biztonsága érdekében kiléptettük a szolgáltatásból.

e-posta belépés

#### 5. Tömeges letöltési hiba

Amennyiben valamilyen okból nem sikerült összeállítani a letöltési csomagot, úgy a letöltés fájl neve mellett egy felkiáltójel jelenik meg. Ilyenkor kérjük, ismételje meg a letöltést újra.



#### 6. Egyéb „technikai hiba”

Ez esetben kérjük, nyomja meg az „újrapróbálkozás” gombot vagy zárja be a böngészőjét, és jelentkezzen be újra.

 Technikai hiba történt. Kérjük, próbálja újra a kért műveletet!

Újrapróbálkozás

További kérdés esetén, kérjük, hívja a K&H távbankot vagy a K&H Cégvonalat: +36 (1/20/30/70) 335 3355, illetve a K&H Vállalati ügyfélszolgálatot: +36 (1) 468 7777.