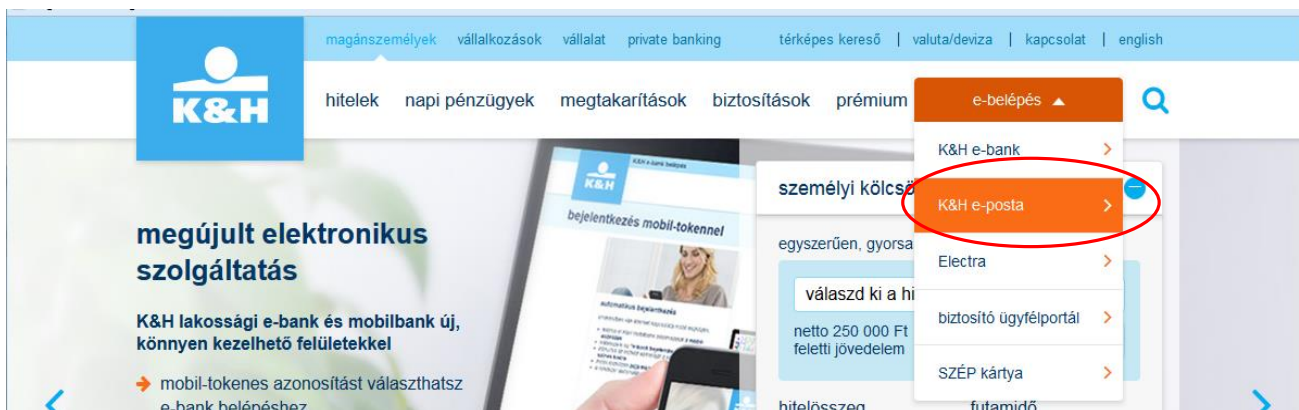


K&H e-posta és K&H e-kivonat felhasználói kézikönyv

legutolsó frissítés dátuma: 2016.04.28.

Bankunk elektronikus formában is ügyfelei rendelkezésére bocsátja a vállalati bankszámlakivonatokat (K&H e-kivonat). A K&H e-kivonat a K&H e-posta szolgáltatáson keresztül tekinthető meg és tölthető le. A K&H e-posta alkalmazásba való belépéshez kérjük, használja az alábbi linket: [K&H e-posta szolgáltatás](#)

A belépési oldal közvetlen a K&H Bank honlapjáról is megnyitható:



A felhasználók a K&H e-postába az alábbi 3 fajta biztonsági azonosítással tudnak belépni:

- o Electra szolgáltatáshoz használt tokennel
- o K&H énazonosító és sms-jelszó felhasználásával
- o K&H vállalkozói e-bankhoz használt chipkártya segítségével

Electra token és K&H vállalkozói e-bank chipkártya használata esetén kérjük, olvassa el a technikai információkról szóló leírásunkat honlapunkról: [K&H e-bank és K&H e-posta telepítése](#)



A belépő oldalon kérjük, válassza ki, hogy Ön melyik típusú azonosítást kívánja használni:

Az azonosító eszköz kiválasztása után meg kell adnia a kiválasztott azonosító eszközhöz kapcsolódó jelszavát. A helyes jelszó megadását követően a rendszer beazonosítja a felhasználót, és az elektronikus postaláda használatra kész.

Amennyiben Ön több jogi személy esetén is jogosult a K&H e-posta használatára kérjük, a képernyő fejlécén lévő ügyfélválasztó segítségével válassza ki azt, mely vállalat elektronikus kivonatait szeretné megtekinteni.

A vállalat kiválasztását követően az alábbi képernyő fogadja:

The screenshot shows the K&H e-bank interface. At the top, there is a navigation bar with the K&H logo and various menu items like 'számlák, kártyák', 'utalások', 'megbízások', 'megtakarítások', 'hitelekártyák', 'K&H e-posta', and 'biztosítás'. Below this, the 'K&H e-posta' section is displayed, featuring a 'beérkező (2)' and 'archív' tab. A sidebar on the left lists message statuses: 'olvasatlan', 'olvasott', 'fontos', 'elvégzett (2)', and 'előfizetett'. The main content area is titled 'részletes keresés beállításai +' and contains a table with the following data:

státusz	tipus	jellemző	betöltés dátuma	számlaszám / kártyaelfogadói sz.	deviza	altípus
✓	Kivonat	20130301-20130326	2013.03.26	10400000-11111111-11111111	HUF	Bankszámla +
✓	Kivonat	200130301-20130326	2013.03.26	10400023-12345678-70831000	EUR	Bankszámla +

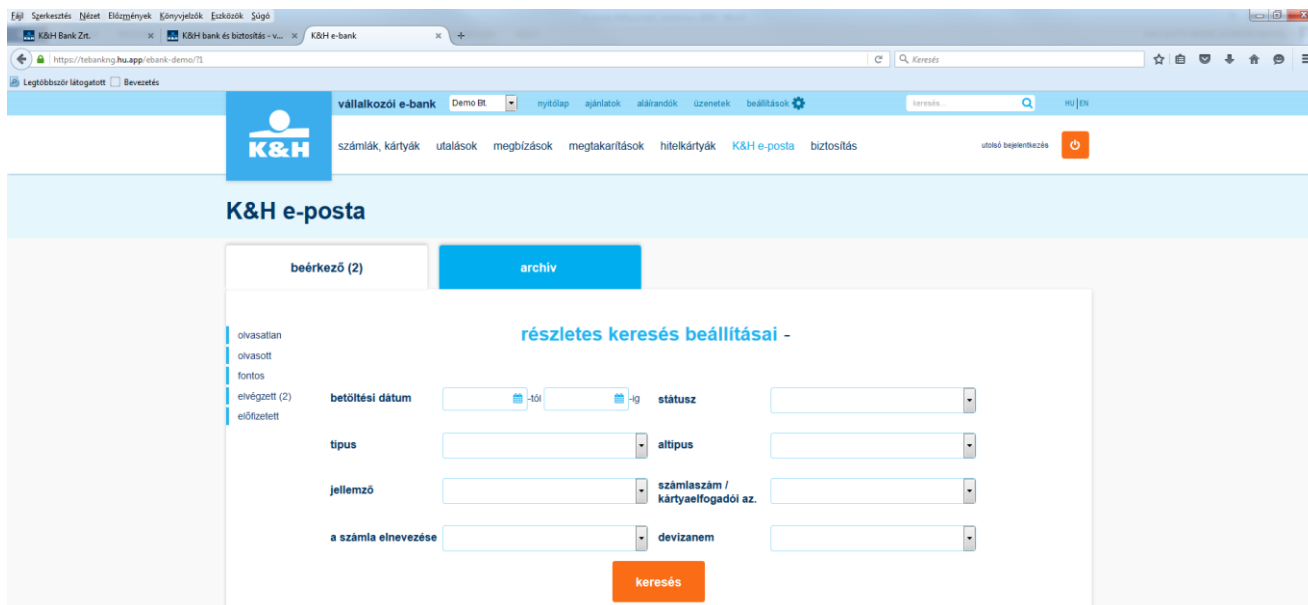
Új K&H e-kivonatai mindig olvasatlan státusszal jelennek meg K&H e-postájában. A kivonatok státuszát tetszés szerint változtathatja, úgy, hogy a munkavégzésben az Ön számára a legnagyobb segítséget nyújtsák. A státuszok alapján négy csoportba rendezheti kivonatait.

Figyelmébe ajánljuk a „részletes kezelés beállításai” menüpontot,

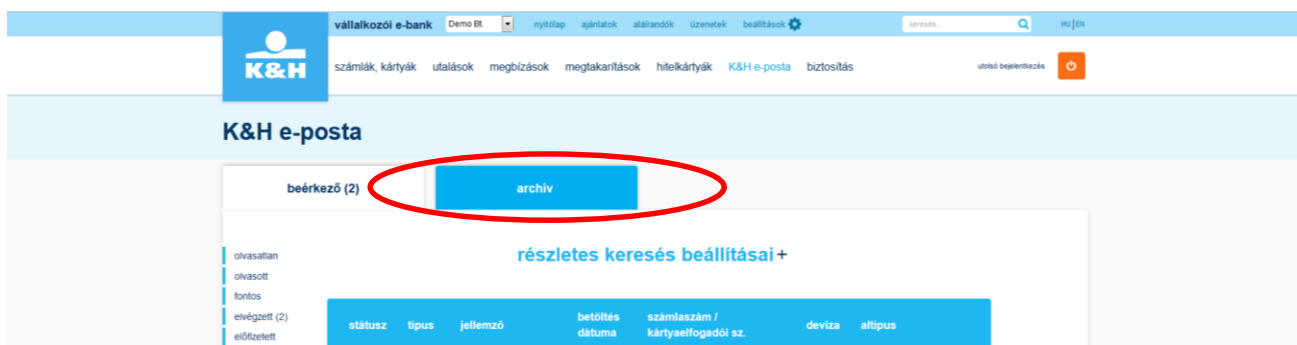
This screenshot is similar to the previous one, but the link 'részletes keresés beállításai +' is circled in red to highlight it. The rest of the interface, including the navigation bar and the table of transactions, remains the same.





A menüpontban az alábbi paraméterek segítségével kereshet elektronikus dokumentumai közt:



A K&H e-kivonatok keletkezésüket követő 13 hónapig on-line elérhetőek a K&H e-posta alkalmazáson keresztül, többször megtekinthetőek, letölthetőek. A 13. hónapot követően kérésére újra a rendelkezésre bocsátjuk dokumentumait. A 13 hónapnál régebbi, már archiválásra került dokumentumok visszatöltését az alkalmazáson keresztül kezdeményezheti:



K&H e-kivonatok megtekintése

Az elektronikus bankszámlakivonatokat a képernyőn PDF formátumban jelenítheti meg, az e-kivonat kijelölésével, majd  a gombra kattintással. Az e-kivonatokat fájlként letöltheti a  gomb megnyomásával.

Mentés esetén a K&H e-kivonat 'es3'-as fájlformátumban töltődik le az Ön által kiválasztott helyre. Ez a 'es3'-as kiterjesztésű fájl egy hitelesített elektronikus kivonat, amely fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyeggel van ellátva. A letöltött hitelesített elektronikus kivonat bármilyen hitelesítő szervezet által biztosított alkalmazással olvasható. Bankunk ingyenesen használható e-signo hozzáférést biztosít: [E-szigno program letöltése](#)

A hitelesített elektronikus bankszámlakivonat előnyei:

- **Költséghatékony:** Jelentős költségmegtakarítást érhet el a papíralapú kivonatküldéshez képest.
- **Gyors:** Nem kell kivárni a postai kézbesítéssel járó átfutási időt, hiszen a hitelesített elektronikus bankszámlakivonat már a forgalmazást követő napon – akár otthonról, vagy a munkahelyről - elérhető.
- **Biztonságos:** nem keveredik el a postázás során, illetve nem juthat illetéktelenek kezébe
- **Könnyű tárolás, rendszerezés:** A bankszámlaforgalmat igazoló hitelesített kivonatok tárolása elektronikus formában megoldható bármilyen egyéb számítógépes fájlhoz hasonlóan.
- **Könnyű hozzáférés:** Kényelmesen, elektronikus úton hozzáférhet bankszámlakivonataihoz, melyek a lekötött betéti értesítőkkal együtt többször letölthetők, illetve 13 hónapig visszamenőlegesen is elérhetők.
- **Nincs szükség fiókbérletre:** Szükségtelenné válik a banki fiókbérlet fenntartása a bankszámlakivonathoz történő napi szintű hozzáférés érdekében
- **Több bankszámla esetében** lehetőséget biztosítunk arra, hogy eltérő legyen a bankszámlakivonatok továbbításának módja, azaz bizonyos bankszámlá(k)ra a továbbiakban is papíralapú kivonatot kérhet.

További kérdés esetén kérjük, hívja a K&H Cégvonalat: (06 1/20/30/70) 335 3355, vagy a K&H Vállalati ügyfélszolgálatot: 06 40 200 069. User Manual for

