



Gyakran Ismételt Kérdések lakossági ügyfelek részére e-bank chipkártya azonosítás kivezetése

2018. július 20-ával megszüntetjük a chipkártyával történő K&H e-bank belépés lehetőségét. Ezt követően csak mobil-token vagy SMS azonosítással lehet használni az e-bank szolgáltatást.

Az alábbiakban összefoglaljuk a chipkártya azonosítás kivezetésével kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat, illetve a gyakran felmerülő kérdéseket és válaszokat.

» mit jelent a chipkártya kivezetése?

2018. július 20-tól a chipkártyával történő K&H e-bank belépésre már nem lesz lehetősége. Az azonosításra szolgáló chipkártya érvénytelenítésre kerül és ezt követően csak mobil-token vagy SMS azonosítással tudja használni az e-bank szolgáltatást.

» mi a teendőm, ha már használom a mobil-token vagy az SMS azonosítást?

Amennyiben már használ más e-bank belépési lehetőséget a chipkártyán kívül, Önnek semmilyen teendője nincs, csak arra kell figyelnie, hogy 2018. július 20-tól már csak a mobil-token vagy SMS azonosítással tud belépni az K&H e-bankba.

» mi a teendőm, ha a mobil-token belépést szeretném használni?

A mobil-token a K&H mobilbankba épített szoftver alapú azonosító eszköz, ami lehetőséget nyújt arra, hogy okostelefonja használatával, billentyűzet nélkül, magas biztonsági szint mellett lépjen be az e-bankba.

A K&H mobilbankról részletes információkat itt talál: <https://www.kh.hu/napi-penzugyek/elektronikus-szolgáltatások/mobilbank>

A mobil-tokenről hasznos információkat itt talál: <https://www.kh.hu/ajanlat/mobiltoken>

» mi a teendőm, ha az SMS belépést szeretném használni?

Az SMS belépéshez felhasználónév és jelszó megadására lesz szüksége. Ha még egyszer sem lépett be a K&H e-bankba SMS azonosítással, akkor az alábbi lépéseket kövesse:

1. lépés: válassza a <https://www.kh.hu/ebank> oldalon az SMS belépés csempén az első belépés opciót
2. adja meg a K&H éazonosítóját és ePIN kódját
3. adja meg az Ön által használni kívánt felhasználónevet és jelszót. A későbbiekben ezekkel az azonosítókkal tudja megkérni a belépéshez szükséges SMS jelszót.

» mi a teendőm, ha elfelejtettem az SMS belépéshez megadott felhasználónevem/jelszavam?



Amennyiben elfelejtette a megadott jelszavát, a <https://www.kh.hu/ebank> oldalon az SMS belépést választva K&H éazonosítója és ePIN kódja megadásával lehetősége van új jelszót beállítani az „elfelejttem a jelszavam” opciót választva. Ugyanitt megmutatjuk Önnek a felhasználónevét is. Elfelejtett jelszavát e-bankjában a Beállítások/K&H e-bank jelszó módosítás menüpont alatt is pótolhatja.

» **mi a teendő, ha elfelejttem a K&H éazonosítót/ePIN kódomat?**

Amennyiben nem emlékszik K&H éazonosítójára, kérjük, hívja a TeleCentert a (06 1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon.

Amennyiben nem emlékszik ePIN kódjára, kérjük, menjen be a legközelebbi bankfiókba, ahol az azonosítást követően lehetősége van új ePIN kódot megadni.

» **mi a teendő, ha nem magyarországi mobiltelefonszámot használok?**

2018. július 6. napjától a módosuló „Természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó” Hirdetmény alapján lehetősége lesz a 3.3. pontban **meghatározott országok hívószámaival kezdődő telefonszámot megadni a K&H e-bank Beállítások/sms belépés kezelése menüpontban.**

A fenti változásokkal kapcsolatban, kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi dokumentumokat, amelyeket megtalál a www.kh.hu weboldalon:

- Természetes személyekre vonatkozó hirdetmény_e-bank szolgáltatásra vonatkozóan
- Természetes személyekre vonatkozó hirdetmény_chip_kártya_kivezetés

2018. május 20-át követően a jelen levelünkben írt változásokkal kapcsolatban, kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi dokumentumokat:

2018. július 6-tól hatályos: az SMS azonosítás céljára megadható külföldi telefonszámok kapcsán:

- Természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó Hirdetmény
- Hirdetmény Privát banki ügyfelek bankszámláira, betéteire, pénztári tranzakcióira, bankkártyáira és befektetéseire vonatkozóan (Privát banki ügyfél esetén)

2018. július 20-tól hatályos, a chipkártya kivezetés kapcsán:

- Általános Szerződési Feltételek az Elektronikus Azonosítású Banki szolgáltatásokra vonatkozóan
- Természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó Hirdetmény

Hirdetmény Privát banki ügyfelek bankszámláira, betéteire, pénztári tranzakcióira, bankkártyáira és befektetéseire vonatkozóan (privát banki)