

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



K&H+

felhasználói kézikönyv

utolsó frissítés dátuma: 2024.08.22.



Tartalom

1.	Bevezető.....	4
2.	Fogalmak	4
3.	K&H+ szolgáltatás használatának technikai feltételei.....	4
4.	Első használat	4
5.	Elérési útvonal	7
6.	Hogy működnek a K&H+ termékek?	10
7.	Közlekedési mobiljegy – BKK jegy és bérlet vásárlás.....	12
7.1.	Elérési útvonal	12
7.2.	Díjtermékek listája.....	13
7.3.	Jegy és bérlet vásárlás	14
8.	Egyéb Szolgáltatók helyi díjtermékeinek vásárlása	18
8.1	Elérési útvonal	18
8.1.1.	Díjtermékek listája.....	19
8.1.2.	Jegy és bérlet vásárlás	20
9.	GySEV díjtermékek	24
9.1.	Elérési útvonal	24
9.2.	Díjtermékek listája.....	25
9.3.	Vásárlás.....	25
10.	Jegy és bérlet visszaváltás	30
11.	Jegy és bérlet áthelyezés	31
12.	Megvásárolt jegyek érvényesítése, bemutatása, használata.....	32
12.1	Vonaljegy érvényesítése, használata.....	33
12.2	Városi helyi díjtermékek (napijegyek és bérletek) érvényessége, használata	34
12.3	Metrómegállók funkció	35
12.4	Hibrid megoldások, első használatától érvényes	36
12.5	Autentikáció nélküli jegyérvényesítés	36
13	K&H+ Parkolás parkolási mobiljegy elérése, vásárlása és kezelése	38
14.	Előző vásárlásaim funkció.....	47
15.	Beállítások	49
15.1	Számlázási adatok.....	49
15.2	Parkolással kapcsolatos beállítások.....	51
15.3	Okmányok kezelése	55

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



15.4 Közlekedési mobiljegyre, illetve parkolási szolgáltatásra vonatkozó dokumentumok elérése és Bankkal való kapcsolatfelvétel	56
---	----

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



1. Bevezető

Jelen felhasználói kézikönyv röviden tartalmazza a K&H+ szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos tudnivalókat.

A dokumentum célja, hogy bemutassa a K&H+ szolgáltatás Közlekedési Mobiljegy és Parkolás funkcióinak működését.

A K&H+ szolgáltatás a K&H mobilbankból érhető el, így a mobilbanki alkalmazás sajátosságai (tegeződő hangneme, megjelenés, modul nyelve stb.) érvényesülnek.

K&H+ Közlekedési Mobiljegy és Parkolás szolgáltatást a K&H Csoportszolgáltató Központ Kft. nyújtja a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. viszonteladójaként. A K&H Bank a K&H Csoportszolgáltató Központ Kft. teljesítési segédje.

2. Fogalmak

K&H mobilbank: A Bank által nyújtott, az Ügyfelek részére okostelefonon igénybe vehető banki szolgáltatás. Az igénybe vehető szolgáltatások körét a mindenkor Hirdetmények tartalmazzák.

K&H+ szolgáltatás: A K&H mobilbank olyan funkciója, mely lehetővé teszi Közlekedési Mobiljegyek és Parkolási mobiljegyek vásárlását. Az elérhető Közlekedési Mobiljegyek köre folyamatosan bővül, az újabb Szolgáltatókról és/vagy jegytípusokról a szolgáltatás honlapján lehet tájékozódni. A honlap elérhetősége: <https://www.kh.hu/napi-penzugyek/elektronikus-szolgáltatások/khplusz>

Közlekedési mobiljegy (KMJ): A K&H mobilbank K&H+ moduljában a K&H Csoportszolgáltató Központ Kft., mint a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. disztribútora által, és teljesítési segédje, a K&H Bank Zrt. útján nyújtott tömegközlekedési eszközök igénybevételéhez szükséges elektronikus utazási jogosultság.

Parkolási mobiljegy: A K&H mobilbank K&H+ moduljában a K&H Csoportszolgáltató Központ Kft., mint a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. disztribútora által, és teljesítési segédje, a K&H Bank Zrt. útján nyújtott parkolási zónák igénybevételéhez szükséges elektronikus jogosultság.

3. K&H+ szolgáltatás használatának technikai feltételei

A K&H+ szolgáltatás igénybevételéhez az ügyfélnek szükséges rendelkeznie a K&H Bankkal kötött Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokra Vonatkozó Szerződéssel, valamint a K&H mobilbank alkalmazással. A K&H mobilbank alkalmazás a Google Play Store-ból letölthető Android 8.0 vagy annál magasabb verzió számú Androidos eszközre, illetve az App Store-ból iOS 15 vagy annál magasabb verziójú iPhone eszközre. Szükséges továbbá kamerafunkcióval felszerelt okostelefon és internetkapcsolat.

4. Első használat

A K&H+ első használatához az ügyfélnek regisztrálnia kell a szolgáltatás igénybevételéhez. Regisztrálni mindkét szolgáltatásra külön, az adott szolgáltatás csempéjére rányomva lehetséges.

Közlekedési mobiljegyre való regisztráció:

KMJ-re való regisztráció első lépéseként a K&H+ szolgáltatást kell megnyitnia, majd a megjelenő kijelzőn a helyi jegyek csempéjére kattintani. Ezután a KMJ Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

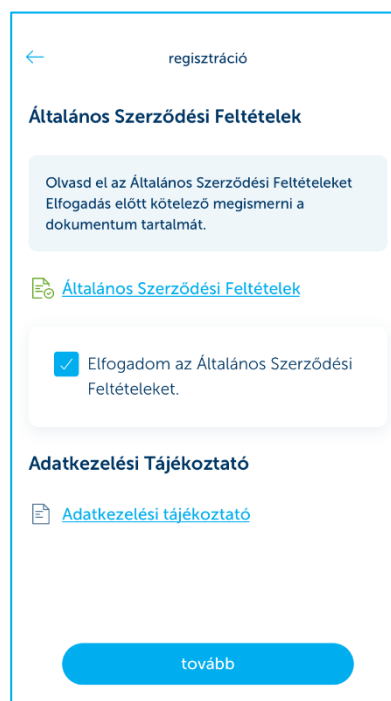
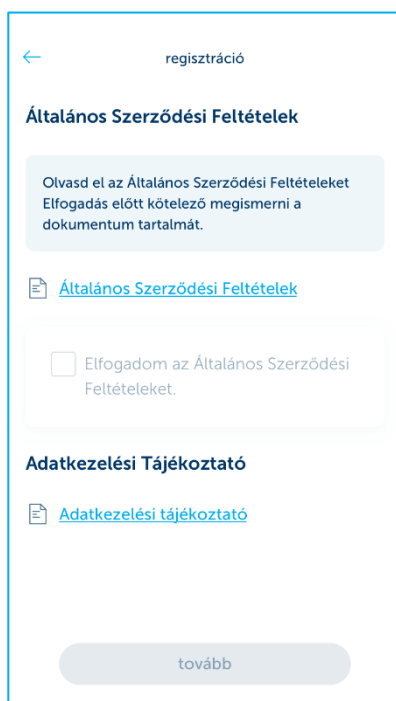
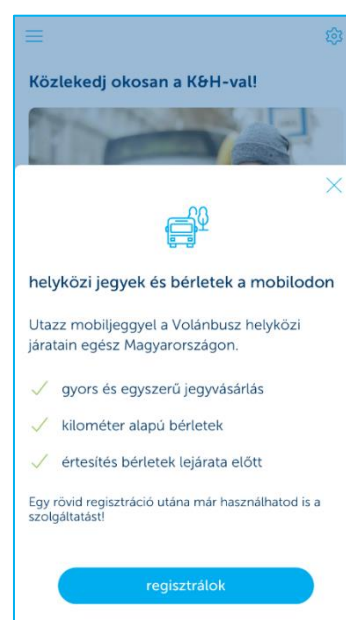
telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



Feltételekre kattintva el kell olvasni a felugró dokumentumot, majd az „Elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket” mezőt kell kipipálnia. Az ÁSZF alatt található az Adatvédelmi nyilatkozat, melyre, ha rákattint a felhasználó, el tudja olvasni annak tartalmát. Azonban ezen dokumentum elolvasása nem szükséges a regisztráció befejezéséhez. Ezt követően a „Tovább” gombra kattintva tudja befejezni a regisztrációját.



K&H+ Parkolásra való regisztráció:

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



Parkolási szolgáltatásra való regisztráció első lépéseként K&H+ menüpontra kell kattintani, ahol megtalálható az „utcai parkolás” szolgáltatás, erre rányomva indul el a regisztrációs folyamat egy üdvözlő képernyő segítségével. Ezután következik az általános szerződési feltételek, illetve adatkezelési nyilatkozatot tartalmazó képernyő, ahol az előbbit szükséges elfogadni a továbblépéshez.

Következő képernyőn szükséges megadni számlázási adatokat, amelyek lehetnek magánszemély adatok vagy vonatkozhatnak vállalatra. Vállalat esetén adószám keresése alapján történik a kitöltés.

Ezen lépések elvégzése után lehetséges sikeresen befejezni a regisztrációt és érhető el a szolgáltatás.

Üdvözlünk a K&H+ parkolásban!

Parkolj a K&H mobilbankban és fizess kényelmesen az alkalmazásban tárolt bankkártyáddal.

- alapértelmezett beállításokkal gyorsan el tudod indítani a parkolást
- válassz egyedi képet a járművedhez
- indíts parkolást egyszerre akár több járműre

Kezdés

Általános szerződési feltételek

Az elfogadáshoz olvasd végig a K&H+ általános szerződési feltételeit.

[Általános szerződési feltételek](#)

☒ Elfogadom az általános szerződési feltételeket

Adatkezelési tájékoztató

[Adatkezelési tájékoztató](#)

tovább

Számlázási adataim

☐ vállalat
amennyiben céggel szeretnéd elszámoltatni a költségeidet

☐ magánszemély

Név

Irányítószám és város

utca

Géza fejedelem útja

hátszám

36

mentés

regisztráció

Üdvözlünk a K&H+ parkolásban!

a parkolás indítása gombra kattintva először meg kell adni első járműved adatait, és már indíthatod is a parkolást

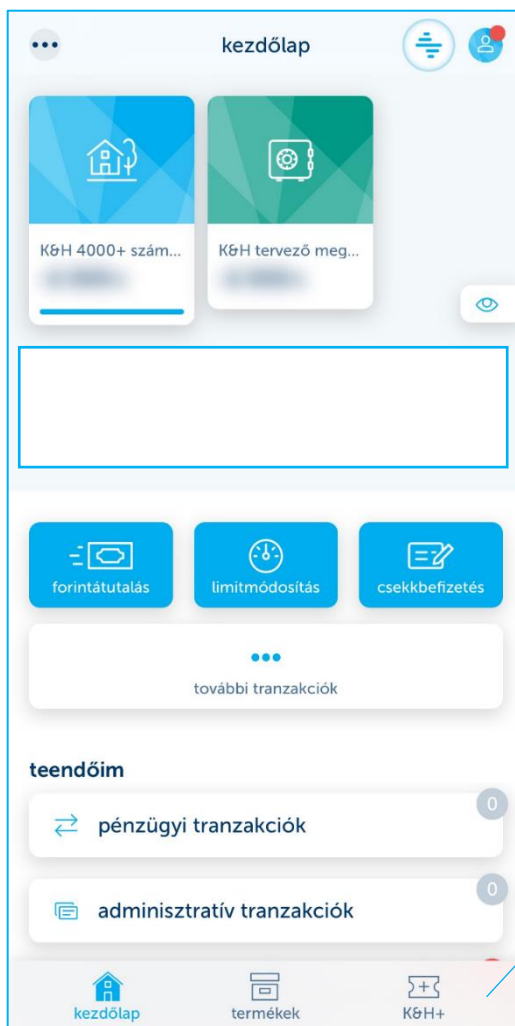
vissza a kezdőoldalra

parkolás indítása

5. Elérési útvonal

A K&H+ szolgáltatás modulja a K&H mobilbanki applikáción belül több helyről érhető el. A K&H+ főképernyőn érhető el összes K&H+ szolgáltatás.

1. A K&H mobilalkalmazás kezdőképernyőjén a lenti sávban a „K&H+” opciót választva a felhasználó egyből a K&H+ kezdőképernyőjére jut.



K&H+ menüpont

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



2. A K&H+ kezdőképernyő a K&H mobilbank bal felső sarokban előhozható menüsorában is elérhető. Itt a K&H+ pontra nyomva előhozásra kerül a K&H+ főképernyő.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

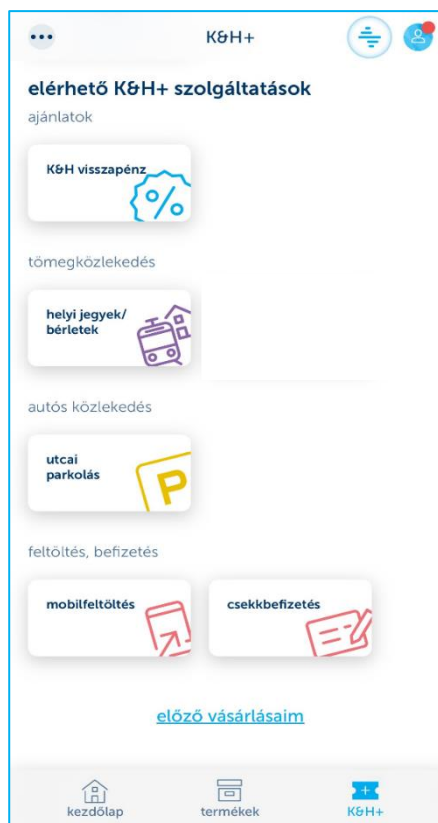
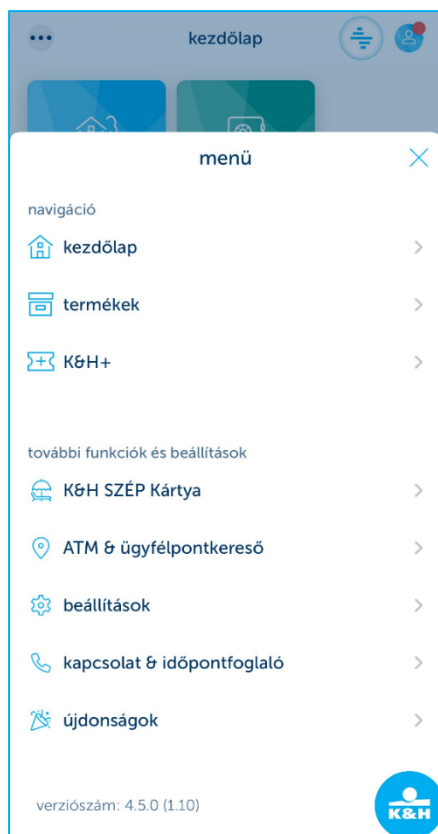
K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu

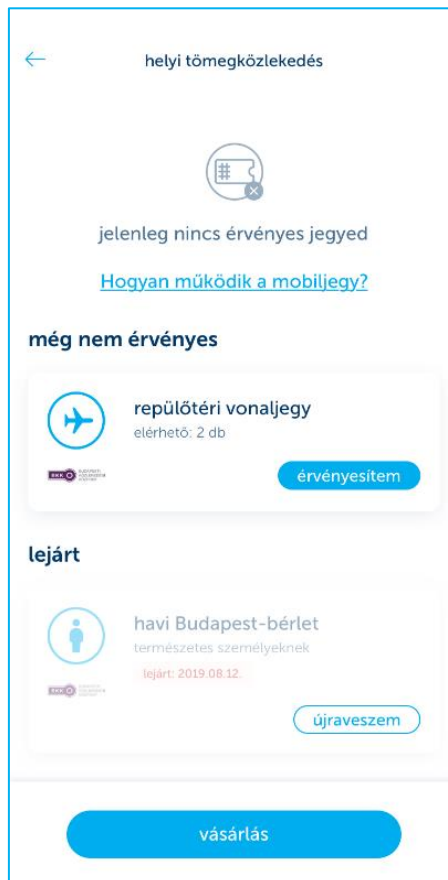


6. Hogy működnek a K&H+ termékek?

Közlekedési mobiljegy:

A K&H+ modulban több helyről is elérhető az a funkció, mely bemutatja a mobiljegy működését.

1. Elérhető a jegyvásárlási képernyőn a „Hogyan működik a mobiljegy?” kérdésre kattintva



2. Elérhető az egyes termékek termékleírására kattintva, majd a „Hogyan működik a mobiljegy?” kérdést választva.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



A „Hogyan működik a mobiljegy” funkció elmagyarázza, hogyan kell érvényesíteni a menetjegyet, mit kell csinálnia a felhasználónak, ha metróra szeretne felszállni vagy ha ellenőr kéri bemutatásra a menetjegyet/bérletet.



K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



Parkolási mobiljegy:

Parkolási mobiljegy esetében a regisztrációnál átadott információkon felül a szolgáltatás folyamatosan segíti a felhasználót a vásárlási folyamat során.

7. Közlekedési mobiljegy – BKK jegy és bérlet vásárlás

7.1. Elérési útvonal

BKK díjtermékek vásárlásának elérése egy útvonalon lehetséges:

A K&H+ kezdőképernyőn a helyi jegyek/bérletek kiválasztásával fog megjelenni egy olyan képernyő melyen lehetséges települést választani és Budapestet kiválasztva a közlekedési mobiljegyek 6 kategóriába vannak osztva. Kategóriákon belül lehetőség van kiválasztani a szükséges jegyet és a vásárlás funkcióval elindítani a vásárlási folyamatot. Minden alkalommal a legutoljára használt települést fogja a későbbiekben alapértelmezettként beállítani a rendszer.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

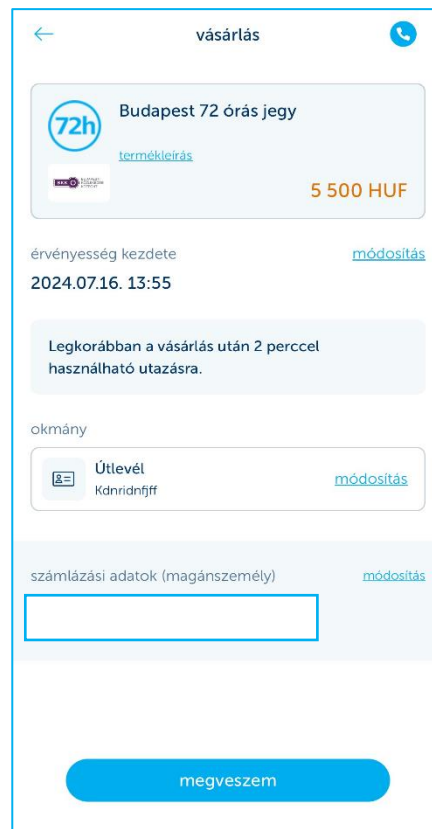
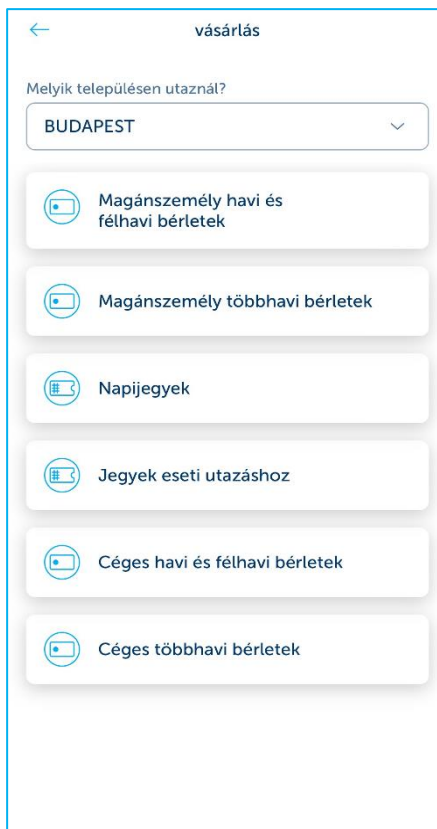
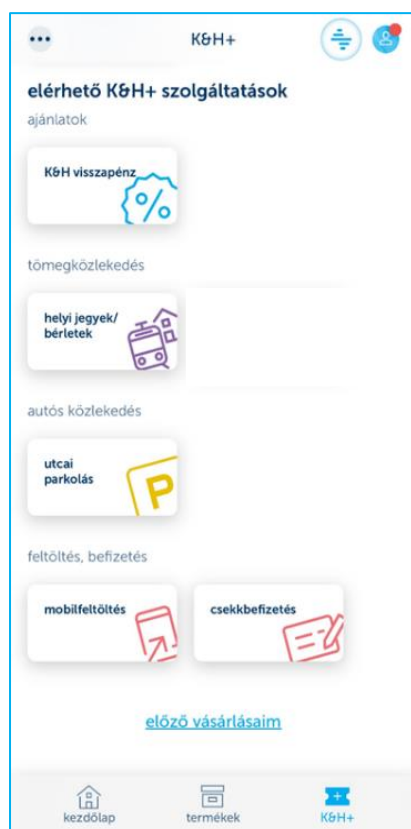
K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

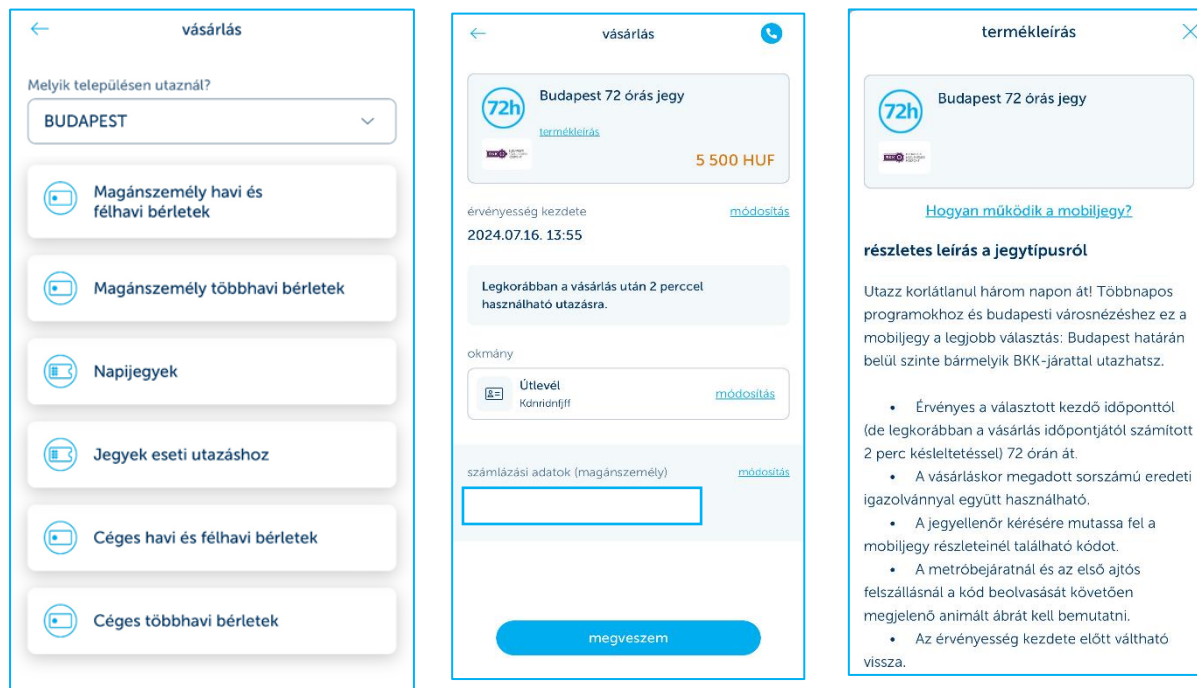
fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



7.2. Díjtermékek listája

A helyi tömegközlekedés menüpontra nyomva elérhetővé válik a településválasztó képernyő, ahol a települést kiválasztva jelennek meg a termékek csoportjai attól függően, hogy az adott településen milyen termékek érhetőek el. A termékcsoportot (pl. napijegyek, teljes árú bérletek, kedvezményes árú bérletek stb.) kiválasztva van lehetőség a termék (pl. Budapest 24 órás jegy, havi Budapest bérlet nem természetes személyeknek, havi Budapest bérlet kisgyerekeknek, stb.) megvásárlására a vásárlás gombra kattintva. Ha a felhasználó nem biztos benne, hogy melyik terméket válassza, akkor a termékleírást kell elolvasnia, melyet az adott termék neve alatt ér el.



The first screenshot shows the 'vásárlás' (purchase) screen with a dropdown menu for 'Melyik településen utaznál?' (In which city will you travel?) set to 'BUDAPEST'. Below are several category buttons: 'Magánszemély havi és félhavi bérletek', 'Magánszemély többhavi bérletek', 'Napijegyek', 'Jegyek eseti utazáshoz', 'Céges havi és félhavi bérletek', and 'Céges többhavi bérletek'.

The second screenshot shows the 'vásárlás' screen for a 'Budapest 72 órás jegy' (Budapest 72-hour ticket) priced at '5 500 HUF'. It displays the validity start date '2024.07.16. 13:55' and a 'módosítás' (modification) link. Below, it shows the 'okmány' (document) type as 'Útleve' (Passport) with a 'módosítás' link. At the bottom, there is a 'számlázási adatok (magánszemély)' (billing data (private person)) field and a 'megveszem' (buy) button.

The third screenshot shows the 'termékleírás' (product description) for the 'Budapest 72 órás jegy'. It includes a link 'Hogyan működik a mobiljegy?' (How does the mobile ticket work?) and a section 'részletes leírás a jegytípusról' (detailed description of the ticket type). The text explains that the ticket is valid for three days from the start of the validity period (with a 2-minute grace period) and is valid for travel within the Budapest area. It lists conditions: it is valid from the selected start time, it is valid for the selected number of days, it is valid for the selected number of days, and it is valid for the selected number of days.

7.3. Jegy és bérlet vásárlás

A jegy és bérlet vásárlás a K&H+ kezdőképernyővel indul. Itt ki kell választani a helyi jegyek/bérletek opciót, ezt követően pedig a vásárlás gombra kell kattintani. Majd az új képernyőn ki kell keresni azt a várost, aminek tömegközlekedését igénybe veszi a felhasználó. Ezután először termékcsoporthoz, majd terméket kell választani. A termék neve alatt a jobb alsó sarokban a vásárlás gombra kattintva lehet a termék paramétereit beállítani egy újabb képernyőn. Egyes típusoknál lehet megadni érvényességi időt, az „érvényesség kezdete” mellett megjelenő „módosítás” gombbal. Ilyenkor a felhasználó kiválaszthatja, hogy melyik nap mely időpontjától legyen érvényes jegye/bérlete. Ezután, ahol szükséges ott meg kell adni az azonosító okmány típusát és számát, mivel egyes jegyek/bérletek csak az okmányazonosító adatok megadásával vásárolhatók meg. Bérletek és napijegyek esetében az első vásárlás során új okmányt kell rögzíteni az okmány típusának és azonosító számának megadásával, a későbbi vásárlások alkalmával azonban lehetőség van a korábban megadott adatok használatára vagy akár módosítására. Kiemelendő, hogy kötelező számlázási adatot megadni minden vásárláshoz, amely lehet magánszemélyre vagy vállalatra vonatkozó. A számlázási adatok is elmentésre kerülnek, és a következő vásárláskor automatikusan betöltődnek. Amennyiben a felhasználó a következő vásárlása alkalmával más típusú számlát szeretne, lehetőség van a számlaadatok módosítására. (A számlát a felhasználó a megvásárolt jegy részleteibe kattintva tudja letölteni mobilkészülékére. A megvásárolt jegyét a K&H+ → helyi jegyek/bérletek között éri el a felhasználó aszerint csoportosítva, hogy érvényes, még nem érvényes, lejárt vagy felfüggesztett díjtermékről van szó.) Ha minden adat megfelel, akkor a „megveszem” gombra kattintva jelenik meg a mobilbank megszokott vásárlási képernyője, ahol az „aláírás” gombra kattintva az mPIN kód vagy biometrikus aláírás megadásával kell a tranzakciót engedélyezni. A vásárlás sikerességét/sikertelenségét egy megerősítő üzenet jelzi a következő képernyőn. Sikeres vásárlás

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



esetén lehetőség van „új vásárlás” indítására vagy a vásárlási folyamat lezárására a „befejezés” gombra kattintva. Illetve lehetőség van a jegy/bérlet visszaváltására is, amennyiben az még nem kezdte meg érvényességét. Sikertelen vásárlás esetén lehetőség van a folyamat újraindítására az „újrapróbálom” gombbal, valamint a vásárlási folyamat lezárására a „befejezés” gombra kattintva. Az „újrapróbálom” gomb megnyomásával a felhasználó a termék paramétereinek beállítása képernyőre tér vissza.

vásárlás	vásárlás	számlázási adatok
Melyik településen utaznál? BUDAPEST	30 perces jegy termékleírás 530 HUF	számlázási adataim
☐ Magánszemély havi és félhavi bérletek	számlázási adatok (magánszemély) módosítás	☐ vállalat amennyiben céggel szeretnéd elszámoltatni a költségeket
☐ Magánszemély többhavi bérletek		☒ magánszemély
☐ Napijegyek		név
☐ Jegyek eseti utazáshoz		írányítószám és város
☐ Céges havi és félhavi bérletek		utca, házszám
☐ Céges többhavi bérletek		
	megveszem	mentés

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



← új okmány rögzítése

okmány típusa

válaszd ki az okmány típusát

okmányazonosító szám

mentés

okmány típusa

Kártya formátumú vezetői engedély

Személyazonosító igazolvány

Általános bérletigazolvány

Útlevél

← új okmány rögzítése

okmány típusa

Általános bérletigazolvány

okmányazonosító szám

hhhhhhh

mentés

← aláírás

tranzakció típusa
kártyás fizetés

530 Ft

megbízó adatai

megbízó számlaszáma

bankkártya száma

további információk

fizetési tranzakció azonosító
626904

elfogadóhely
84058788

aláírom

A tranzakció aláírásához adja meg az mPIN kódját

mPIN megadása

1 2 3

4 5 6

Adja meg biometrikus azonosítóját

Érintse meg az ujjlenyomat-olvasót

MPIN HASZNÁLATA

vásárlás

sikeres vásárlás

30 MIN 30 perces jegy

viisszaváltom

új vásárlás

befejezés

és

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

fax: (06 1) 328 9696

[illegible]

vásárlás



sikertelen vásárlás

Technikai hiba történt. Kérjük, próbálja újra!

 Budapest 24 órás jegy



befejezés

újraprobálok

← számlázási adatok

számlázási adataim

☒ vállalat

amennyiben céggel szeretné elszámoltatni a költségeket

☐ magánszemély

név

irányítószám és város

utca, házszám

adószám

vállalat keresése

mentés

válassz vállalatot

írd be az adószámot a kereséshez

adószám formátum: 12345678-9-10

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



The screenshot shows the 'vásárlás' (purchase) screen in the K&H mobile app. At the top, there's a back arrow and a 'vásárlás' label. Below this, a card displays 'Országbérlet' (National Ticket) with a 'teljes árú' (full price) label and a 'termékleírás' (product description) link. The price is shown as '18 900 HUF'. Below the card, the 'érvényesség kezdete' (validity start) is set to '2024.07.16', with a 'módosítás' (modification) link. A note states: 'Legkorábban a vásárlás után 2 perccel használható utazásra.' (Can be used for travel at least 2 minutes after purchase). Under 'okmány' (document), there's a section for 'Útleve' (Passport) with a 'Könnnyű' (Easy) label and a 'módosítás' link. Below this, 'számlázási adatok (magánszemély)' (billing data (private person)) is shown with a 'módosítás' link. A 'Kész' (Done) button is at the bottom right. At the very bottom, a calendar view shows the selected date '2024. július 16.' highlighted in blue.

8. Egyéb Szolgáltatók helyi díjtermékeinek vásárlása

8.1 Elérési útvonal

A helyi díjtermékek vásárlásának elérése ezen az útvonalon lehetséges:

A K&H+ kezdőképernyőn a helyi jegyek/bérletek kiválasztásával fog megjelenni egy olyan képernyő melyen településválasztó segítségével elérhető a keresett város vagy kategória és azon belül a keresett termék. Az utoljára használt települést fogja a későbbiekben alapértelmezettként beállítani a rendszer. Települést görgetéssel, illetve a kereső mezőbe történő gépeléssel lehet kiválasztani.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

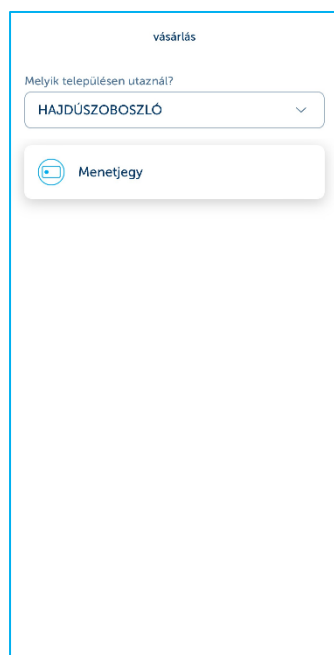
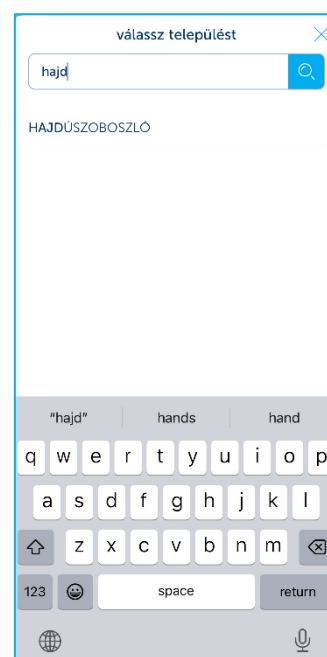
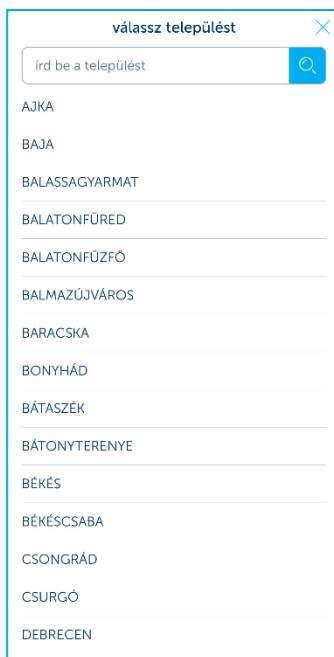
K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



8.1.1. Díjtermékek listája

A helyi tömegközlekedés almenün belül elérhetővé válik a településválasztó képernyő, ahol a települést kiválasztva jelennek meg a termékek csoportjai attól függően, hogy az adott településen milyen termékek érhetőek el. A termékcsoporthoz (pl. menetjegyek, napijegyek, teljes árú bérletek, kedvezményes árú bérletek stb.) kiválasztva van lehetőség a termék (pl. Hajdúszoboszló menetjegy, Tatabánya napijegy, összvonalas 30 napos bérlet – Kaposvár stb.) megvásárlására a vásárlás gombra

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



kattintva. Ha a felhasználó nem biztos benne, hogy melyik terméket válassza, akkor a termékleírást az adott termék neve alatt éri el.

8.1.2. Jegy és bérlet vásárlás

A jegy és bérlet vásárlás a K&H+ kezdőképernyővel indul. Itt ki kell választani a helyi jegyek/bérletek opciót, majd az új képernyőn ki kell keresni azt a várost, aminek tömegközlekedését igénybe veszi a felhasználó. Ezután először termékcsoporthoz, majd terméket kell választani. A termék neve alatt alsó „megveszem” gombra kattintva lehet a termék paramétereit beállítani egy újabb képernyőn. Egyes típusoknál lehet megadni érvényességi időt, az „érvényesség kezdete” mellett megjelenő „módosítás” gombbal. Ilyenkor a felhasználó kiválaszthatja, hogy melyik nap mely időpontjától legyen érvényes jegye/bérlete. Ezután, ahol szükséges ott meg kell adni az azonosító okmány típusát és számát, mivel egyes jegyek/bérletek csak az okmányazonosító adatok megadásával vásárolhatók meg. Az első vásárlás során új okmányt kell rögzíteni az okmány típusának és azonosító számának megadásával, a későbbi vásárlások alkalmával azonban lehetőség van a korábban megadott adatok használatára. Kiemelendő, hogy kötelező számlázási adatot megadni minden vásárláshoz, amely lehet magánszemélyre vonatkozó vagy vállalatra. A számlázási adatok is elmentésre kerülnek, és a következő vásárláskor automatikusan betöltődnek. Amennyiben a felhasználó a következő vásárlása alkalmával más típusú számlát szeretne, lehetőség van a számlaadatok módosítására. (A számlát a felhasználó a megvásárolt jegy részleteibe kattintva tudja letölteni mobilkészülékére.) Ha minden adat megfelel, akkor a „megveszem” gombra kattintva jelenik meg a mobilbank megszokott vásárlási képernyője, ahol az „aláírás” gombra kattintva az mPIN kód vagy biometrikus aláírás megadásával kell a tranzakciót engedélyezni. A vásárlás sikerességét/sikertelenségét egy megerősítő üzenet jelzi a következő képernyőn. Sikeres vásárlás esetén lehetőség van „új vásárlás” indítására vagy a vásárlási folyamat lezárására a „befejezés” gombra kattintva. Illetve lehetőség van a jegy/bérlet visszaváltására is, amennyiben az még nem kezdte meg érvényességét. Sikertelen vásárlás esetén lehetőség van a folyamat újraindítására az „újrapróbálom” gombbal, valamint a vásárlási folyamat lezárására a „befejezés” gombra kattintva. Az „újrapróbálom” gomb megnyomásával a felhasználó a termék paramétereinek beállítása képernyőre tér vissza.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

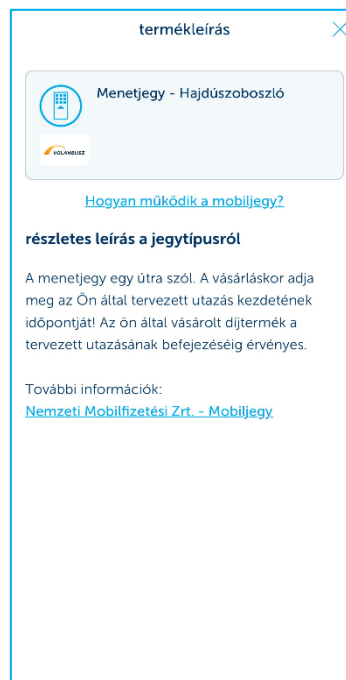
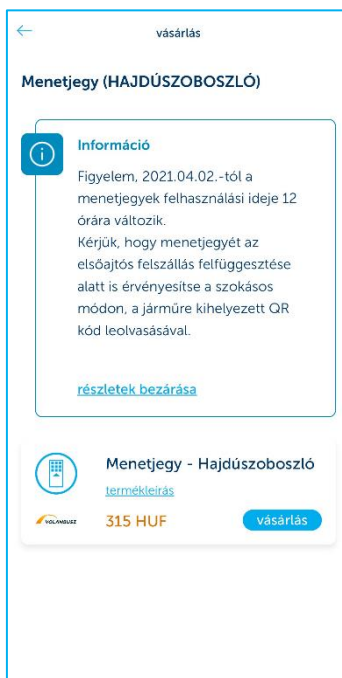
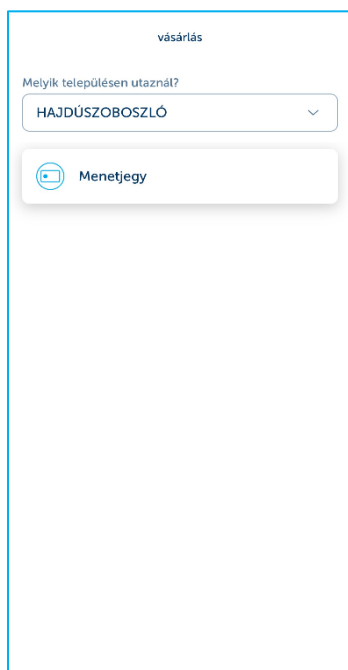
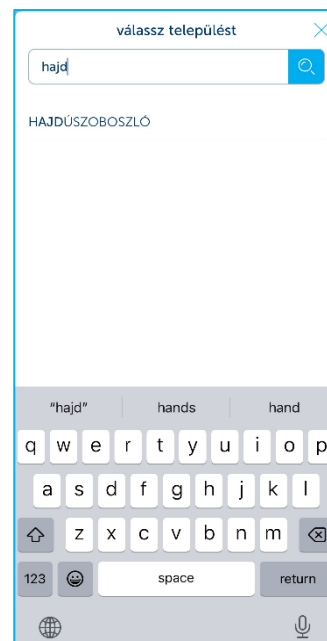
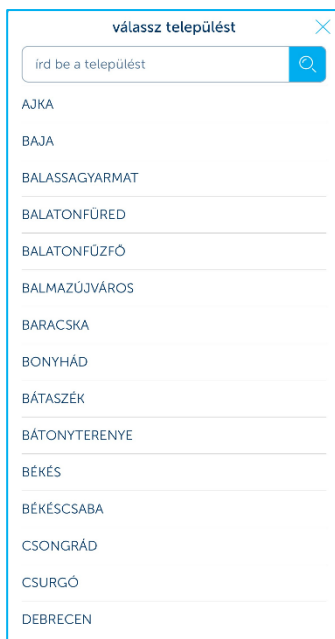
K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



vásárlás

Menetjegy - Hajdúszoboszló

termékleírás

315 HUF

érvényesség kezdete
2024.07.17. 09:44

Legkorábban a vásárlás után 2 perccel
használható utazásra.

számlázási adat

Teszt Pista

1188 Budapest, Arany János u. 33.

módosítás

Kész

júl. 14. V 6 43

júl. 15. H 7 42

júl. 16. K 8 43

ma 9 44

júl. 18. Cs 10 45

júl. 19. P 11 46

júl. 20. Szó 12 47

vásárlás

Menetjegy - Hajdúszoboszló

termékleírás

315 HUF

érvényesség kezdete
2024.07.17. 09:44

Legkorábban a vásárlás után 2 perccel

válassz számlázási adatot

hfc
1122 afg. 33

Nova Services Zrt.
28957128243

K&H Bank Zrt.
10195664444

Teszt Pista
1188 Budapest, Arany János u. 33.

K&H Bank Zrt.
10195664444

új számlázási adat hozzáadása

vásárlás

Menetjegy - Hajdúszoboszló

termékleírás

315 HUF

érvényesség kezdete
2024.07.17. 09:44

Legkorábban a vásárlás után 2 perccel
használható utazásra.

számlázási adat

Teszt Pista

1188 Budapest, Arany János u. 33.

módosítás

megveszem

bankkártyás fizetés

Kérünk, válassz kártyát a fizetéshez.

5444 37** ****
debit
01/27
REWARD NÜJÜUB

K&H

0 Ft
5452 96** ****
01/27
REWARD NÜJÜUB

K&H

aláírás

aláírás

tranzakció típus
kártyás fizetés

315 Ft

megbízó adatai

megbízó számlaszáma

bankkártya száma

további információk

fizetési tranzakció azonosító
309938

elfogadóhely
21001987

aláírom

azonosítás

add meg az mPIN kódodat

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

✓

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



vásárlás

sikeres vásárlás

mag. napi értékes

Menetjegy - Hajdúszoboszló
érvényesség kezdete: 2024.07.17. 09:45

1:53

visszaváltom

Legkorábban a vásárlás után 2 perccel használható utazásra.

új vásárlás

befejezés

← tranzakció részletek

tranzakció típusa
tömegközlekedés

315 Ft

Menetjegy - Hajdúszoboszló

számla
számlázási adatok (magánszemély)
Teszt Pista
1188 Budapest, Arany János u. 33.

vásárlás adatai
vásárlás időpontja

számla

termékleírás

felmutatás

újraveszem

További lehetséges képernyők:

vásárlás

sikertelen vásárlás

Technikai hiba történt. Kérjük, próbálja újra!

befejezés

újraprobálok

← számlázási adatok

számlázási adataim

☒ vállalat
amennyiben céggel szeretné elszámoltatni a költségeket

☐ magánszemély

név

irányítószám és város

utca, házszám

adószám

vállalat keresése

mentés

válassz vállalatot

írd be az adószámot a kereséshez

adószám formátum: 12345678-9-10



K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



9. GySEV díjtermékek

9.1. Elérési útvonal

GySEV díjtermékeket a helyi jegyek/bérletek funkciók alatt találja a felhasználó. A helyi jegyek/bérletek gomb megnyomása után kell belekattintani a településválasztóba, majd legörgetni a „Gy” betűig vagy beírni a keresőbe a „GySEV” kifejezést.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

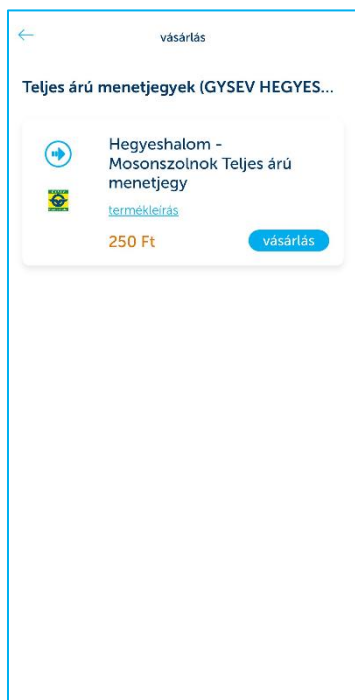
K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



9.2. Díjtermékek listája

Díjtermékek részletes listája megtalálható „GYSEV” kategórián belül termékcsopontonként listázva.

9.3. Vásárlás

A jegy és bérlet vásárlás a K&H+ kezdőképernyővel indul, itt ki kell választani a helyi jegyek/bérletek opciót. Majd az új képernyőn ki kell keresni azt a GYSEV jegytípust, amelyiket a felhasználó igénybe szeretné venni. Ezután először termékcsoportot, majd terméket kell választani. A termék neve alatt a „megveszem” gombra kattintva lehet a termék paramétereit beállítani egy újabb képernyőn. Egyes típusoknál lehet megadni érvényességi időt, az „érvényesség kezdete” mellett megjelenő „módosítás” gombbal. Ilyenkor a felhasználó kiválaszthatja, hogy melyik nap mely időpontjától legyen érvényes jegye/bérlete. Ezután, ahol szükséges ott meg kell adni az azonosító okmány típusát és számát, mivel egyes jegyek/bérletek csak az okmányazonosító adatok megadásával vásárolhatók meg. Az első vásárlás során új okmányt kell rögzíteni az okmány típusának és azonosító számának megadásával, a későbbi vásárlások alkalmával azonban lehetőség van a korábban megadott adatok használatára. Kiemelendő, hogy kötelező számlázási adatot megadni minden vásárláshoz, amely lehet magánszemélyre vonatkozó vagy vállalatra. A számlázási adatok is elmentésre kerülnek, és a következő vásárláskor automatikusan betöltődnek. Amennyiben a felhasználó a következő vásárlása alkalmával más típusú számlát szeretne, lehetőség van a számlaadatok módosítására. (A számlát a felhasználó a megvásárolt jegy részleteibe kattintva tudja letölteni mobilkészülékére.) Ha minden adat megfelel, akkor a „megveszem” gombra kattintva jelenik meg a mobilbank megszokott vásárlási képernyője, ahol az „aláírás” gombra kattintva az mPIN kód vagy biometrikus aláírás megadásával kell a tranzakciót engedélyezni. A vásárlás sikerességét/sikertelenségét egy megerősítő üzenet jelzi a következő képernyőn. Sikeres vásárlás esetén lehetőség van „új vásárlás” indítására vagy a vásárlási folyamat

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

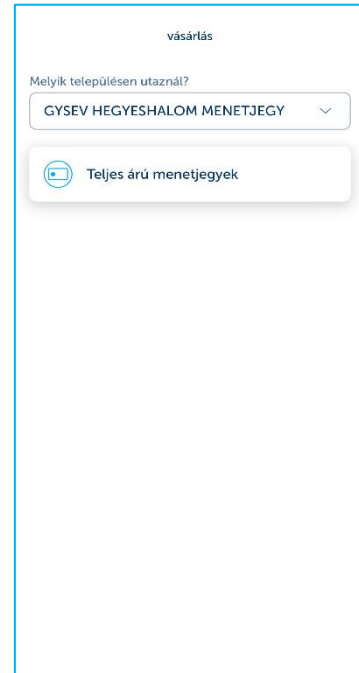
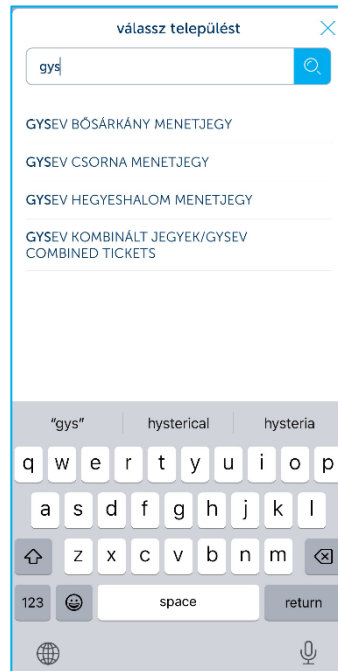
telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



lezárására a „befejezés” gombra kattintva. Illetve lehetőség van a jegy/bérlet visszaváltására is, amennyiben az még nem kezdte meg érvényességét. Sikertelen vásárlás esetén lehetőség van a folyamat újraindítására az „újrapróbálom” gombbal, valamint a vásárlási folyamat lezárására a „befejezés” gombra kattintva. Az „újrapróbálom” gomb megnyomásával a felhasználó a termék paramétereinek beállítása képernyőre tér vissza.



K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



vásárlás

Teljes árú menetjegyek (GYSEV HEGYES...

Hegyeshalom - Mosonszolnok Teljes árú menetjegy

termékleírás

250 Ft

vásárlás

vásárlás

Hegyeshalom - Mosonszolnok Teljes árú menetjegy

termékleírás

250 Ft

érvényesség kezdete

2024.07.17. 10:14

módosítás

Legkorábban a vásárlás után 2 perccel használható utazásra.

számlázási adat

Teszt Pista

1188 Budapest, Arany János u. 33

módosítás

megveszem

termékleírás

Hegyeshalom - Mosonszolnok Teljes árú menetjegy

termékleírás

Hogyan működik a mobiljegy?

részletes leírás a jegytípusról

A menetjegy a vásárláskor megadott utazási időponttól (nap, óra, perc) számított 4 órán belül egy utazásra érvényes. A jegy a sikeres vásárlást követően legkorábban 2 perc múlva használható utazásra.

A menetjegy 100 km-en belüli, egyszeri utazásra érvényes. A menetjegy visszatérítése kizárólag az érvénytartam kezdete előtt, 20% kezelési költség megfizetésével, az eszrevetel@gysev.hu címre benyújtva lehetséges. Csere érvénytartam kezdete előtt díjmentesen lehetséges, amennyiben az eredeti és az új menetjegy értéke azonos, vagy magasabb. Utazási feltételek a GYSEV Zrt. [személyszállítási üzletszabályzata](#) szerint.

vásárlás

Hegyeshalom - Mosonszolnok Teljes árú menetjegy

termékleírás

250 Ft

érvényesség kezdete

2024.07.17. 10:14

módosítás

Legkorábban a vásárlás után 2 perccel használható utazásra.

számlázási adat

Teszt Pista

1188 Budapest, Arany János u. 33

módosítás

Kész

júl. 14. V 7 11

júl. 15. H 8 12

júl. 16. K 9 13

ma 10 14

júl. 18. Cs 11 15

júl. 19. P 12 16

júl. 20. Sz 13 17

számlázási adatok

☐ vállalat

amennyiben céggel szeretné elszámoltatni a költségeket

☒ magánszemély

név

irányítószám és város

utca

házzszám

mentés

vásárlás

Hegyeshalom - Mosonszolnok Teljes árú menetjegy

termékleírás

250 Ft

érvényesség kezdete

2024.07.17. 10:14

módosítás

Legkorábban a vásárlás után 2 perccel használható utazásra.

számlázási adat

Teszt Pista

1188 Budapest, Arany János u. 33

módosítás

megveszem

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



←

bankkártyás fizetés

Kérünk, válassz kártyát a fizetéshez.

5444 37** ****

debit

01/27

REWARD NÜJÜUB

K&H

credit

0 Ft

5452 96** ****

01/27

REWARD NÜJÜUB

K&H

aláírás

←

aláírás

tranzakció típus

kártyás fizetés

250 Ft

megbízó adatai

megbízó számlaszáma

bankkártya száma

további információk

fizetési tranzakció azonosító

309946

elfogadóhely

21001987

aláírom

←

azonosítás

add meg az mPIN kódodat

1

2

3

4

5

6

7

8

9

<

0

✓

vásárlás

✓

sikeres vásárlás

még nem érvényes

Hegyeshalom - Mosonszolnok

Teljes árú menetjegy

érvényesség kezdete: 2024.07.17. 10:15

1:53

Legkorábban a vásárlás után 2 perccel használható utazásra.

új vásárlás

befejezés

←

tranzakció részletek

tranzakció típusa

tömegközlekedés

250 Ft

Hegyeshalom - Mosonszolnok

Teljes árú menetjegy

számla

számlázási adatok (magánszemély)

Teszt Pista

1188 Budapest, Arany János u. 33.

vásárlás adatai

vásárlás időpontja

számla

termékleírás

felmutatás

újraveszem

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



További lehetséges képernyők:

←

új okmány rögzítése

okmány típusa

válaszd ki az okmány típusát

okmányazonosító szám

mentés

okmány típusa

×

Kártya formátumú vezetői engedély

Személyazonosító igazolvány

Általános bérletigazolvány

Útleve

←

új okmány rögzítése

okmány típusa

Általános bérletigazolvány

okmányazonosító szám

hhhhhhh

mentés

vásárlás

×

sikertelen vásárlás

Technikai hiba történt. Kérjük, próbálja újra!

befejezés

újraprobálok

10. Jegy és bérlet visszaváltás

A felhasználónak lehetősége van a még nem érvényes jegyeinek, bérleteinek visszaváltására, melyet kétféleképpen tud elvégezni. Másik alkalmazásban vásárolt közlekedési mobiljegyek visszaváltására nincs lehetőség.

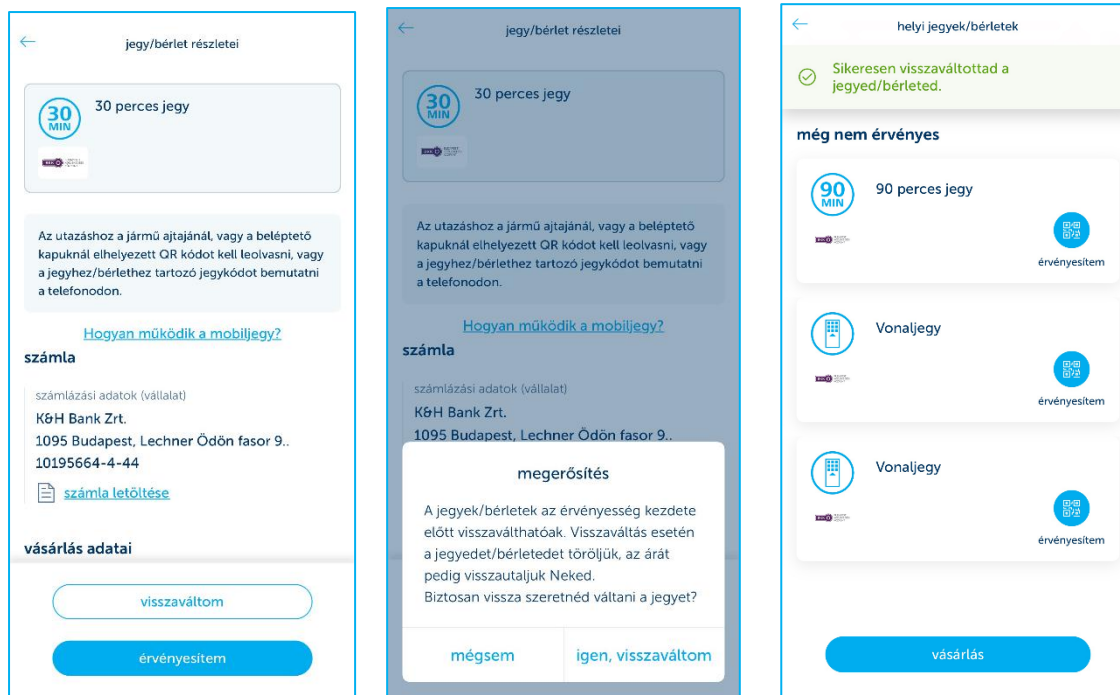
1. Jegy, bérlet vásárlás után azonnal

Vásárlás után a „visszaváltom” opciót kell választani, majd a felugró megerősítést kérő kijelzőn az „igen, visszaváltom” gombra kell nyomni. A sikeres visszaváltásról kap egy értesítést a felhasználó. A jegy árának jóváírása 2 munkanapon belül történik meg azon a számlán, melyhez tartozó betéti- vagy hitelkártyáról a felhasználó a vásárlási tranzakciót indította.



2. Jegy, bérlet vásárlás után később

Ehhez először a K&H+ menün belül kell kiválasztani a jegyet, amit visszaváltani szeretne a felhasználó. Ezután ki kell keresni a megvásárolt termékek közül azt, amit vissza szeretne váltani, majd a következő kijelző (ahol a termék adatai találhatóak) alján a „visszaváltom” gombra kattintani. Ezután a felugró, megerősítést kérő kijelzőn az „igen, visszaváltom” opciót választva megtörténik a jegyvisszaváltás. A visszaváltás sikerességéről/sikertelenségéről a képernyő tetején megjelenő értesítésben tud meggyőződni a felhasználó. A jegy árának jóváírása 2 munkanapon belül történik meg azon a számlán, melyhez tartozó betéti- vagy hitelkártyáról a felhasználó a vásárlási tranzakciót indította.



11. Jegy és bérlet áthelyezés

A K&H mobilbank újratelepítése esetén lehetőség van a jegyek, bérletek áthelyezésére az újratelepített verzióba. „Érvényes” címkével ellátott jegyek, bérletek esetén limitált számú áthelyezés lehetséges, míg „még nem érvényes” címkével ellátott jegyek, bérletek esetén szolgáltatótól függően, akár korlátlan számú áthelyezés is lehetséges.

A K&H+ szolgáltatásba való bejelentkezés után az áthelyezhető díjtermékek megjelennek a díjtermék soron, ahol a kék „áthelyezés” gombra nyomva, a megerősítő üzenet elfogadása után kerül áthelyezésre az új készülékre a díjtermék.

Díjtermék áthelyezésére van lehetőség akkor is, ha belekattintunk a díjtermék részleteibe. Ilyenkor egy üzenet is figyelmezteti a felhasználót, hogy ezen a készüléken a díjtermék nem használható, áthelyezés szükséges. Az áthelyezési folyamat megegyezik a fentebb írtakkal.

Amennyiben a díjtermék áthelyezésére nincs már több lehetőség, akkor a folyamat végén ez az üzenet fog megjelenni: „Ez a termék nem helyezhető át többször.” Ebben az esetben a Szolgáltatóhoz kell irányítani a felhasználót.

Amennyiben a díjterméket már az új készüléken/újratelepített alkalmazásban vásárolták, akkor nem jelenik meg az áthelyezés gomb az adott díjtermék mellett.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

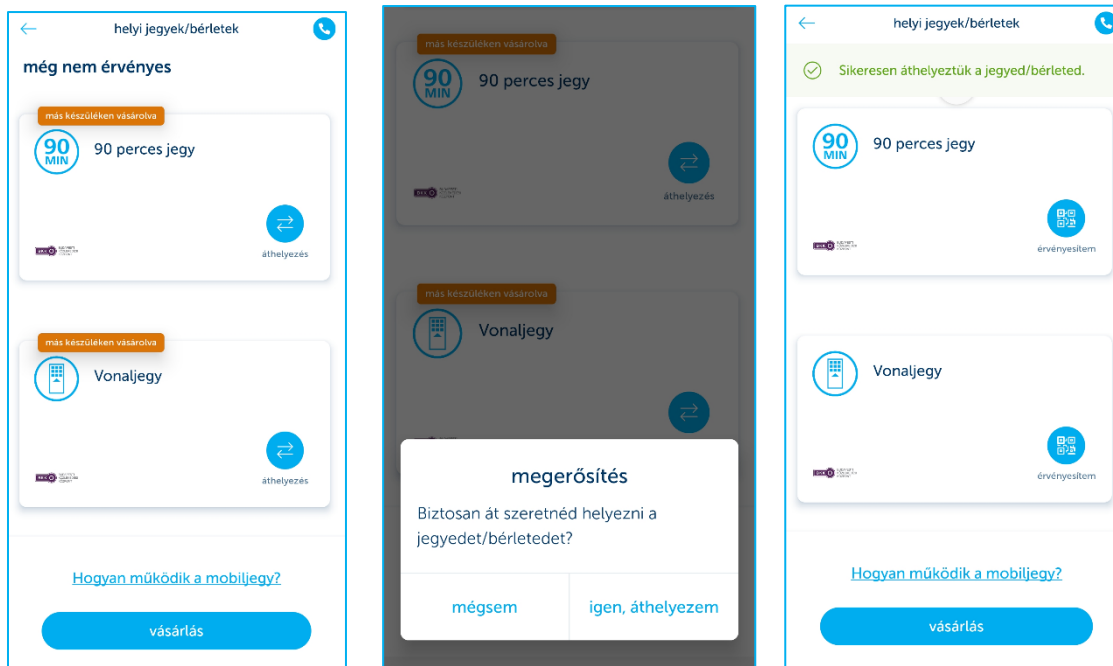
K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

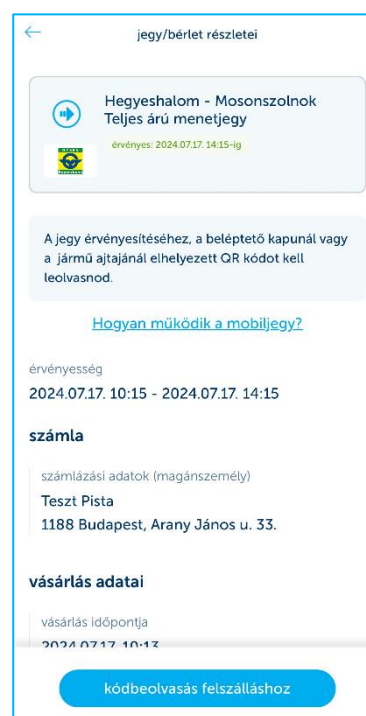
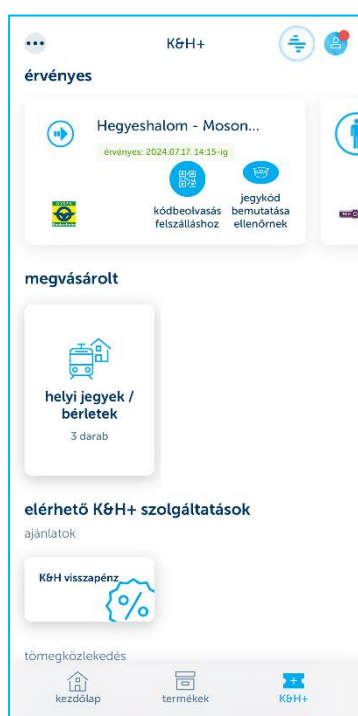
fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu

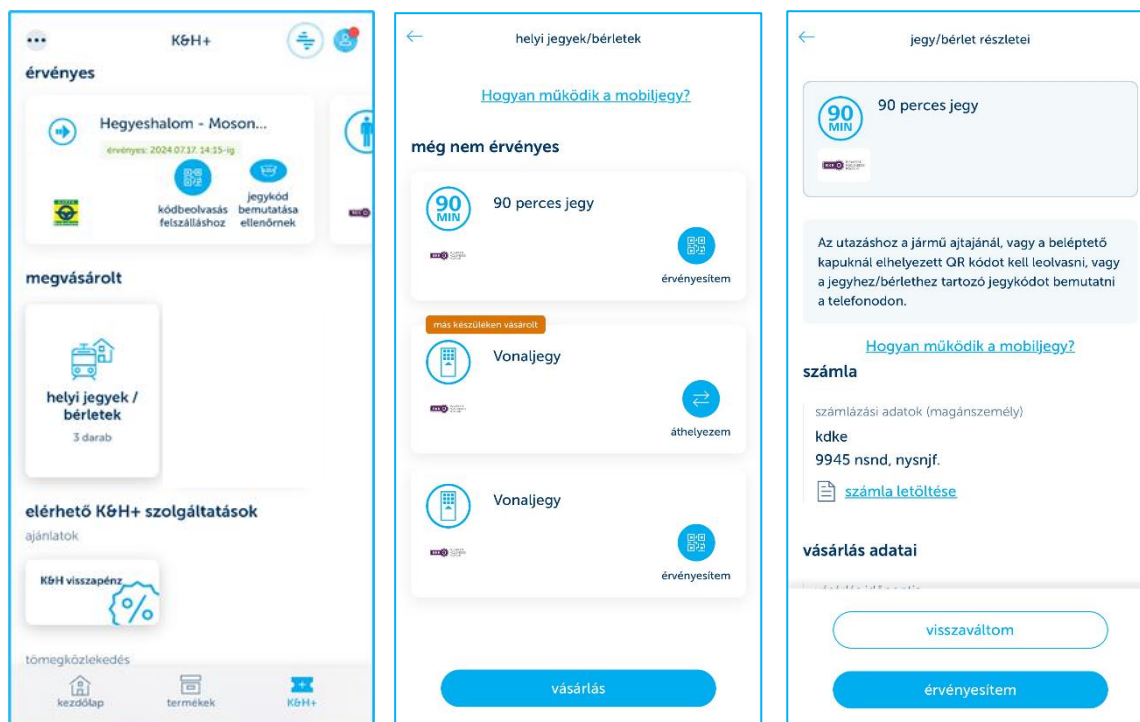


12. Megvásárolt jegyek érvényesítése, bemutatása, használata

A K&H+ menübe lépve felül az „érvényes” almenüben található a megvásárolt és már érvényesített mobiljegyek. A lista oldalra görgethető. Itt lehetséges QR kódbeolvasással vagy jegykód ellenőrzéssel való bemutatásával használni a mobiljegyet.



A K&H+ menüben a „megvásárolt” almenüben találhatóak azok a jegyek ugyan megvásárlásra kerültek, de még nem lettek érvényesítve. A lista oldalra görgethető.



12.1 Vonaljegy érvényesítése, használata

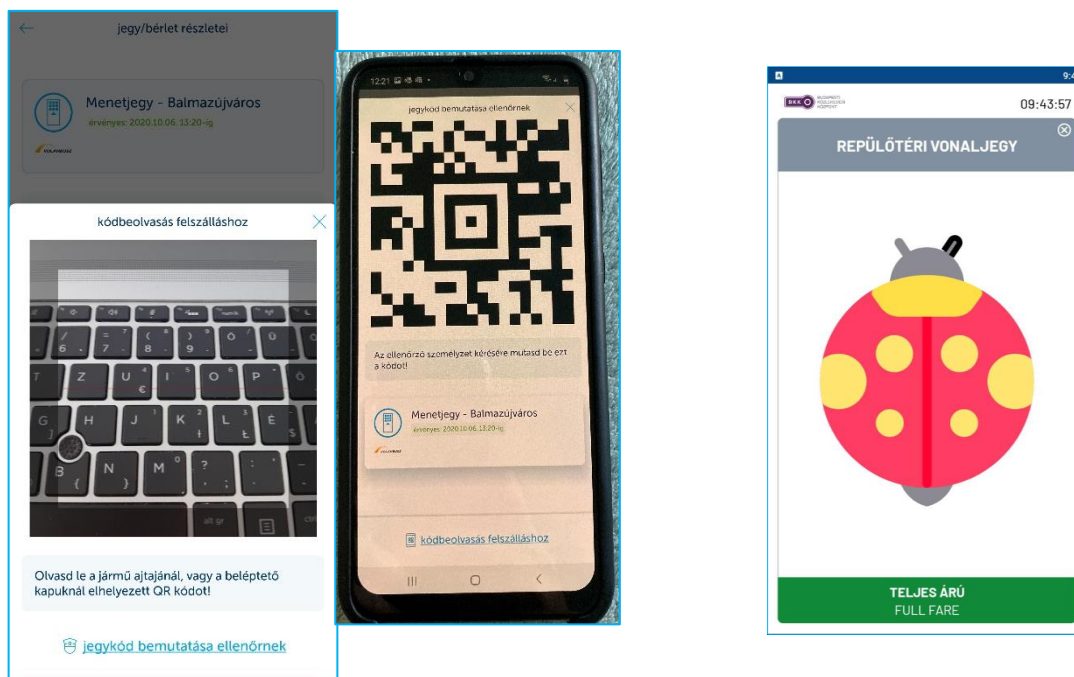
Ezek a típusú díjtermékek adott járaton egyszeri, egyirányú utazásra jogosítanak, érvényességüket a felszálláskor történő beolvasással kezdik meg.

A használni kívánt jegy kiválasztása után az „Érvényesítem” vagy „Kódbeolvasás felszálláshoz” gombra kattintva az alkalmazás elnavigálja a felhasználót egy Kód beolvasó kamera felületre, ahol le kell olvasni a járműre kihelyezett kódot. Az olvasás után a központi rendszer visszaadja az adott járműhöz adott időszakban érvényes jegyképet tartalmazó animációt, amit fel kell mutatni az ellenőrzést végző személynek megtekintésre. A jegyképen látható animáció járatspecifikus és meghatározott időközönként változik.

Az „X”-re vagy a Vissza gombra kattintva visszatérhet a felhasználó a jegyeinek listájára, ahol a jegy státusza Érvényesre változik.

Ez után a jegyet bármikor kérhetik újra ellenőrzésre az utazás során. A „Bemutatom” gombbal, ismét le lehet olvasni a kihelyezett kódot, ha a személyzet szemrevételezéssel szeretne ellenőrizni. Az animációt tartalmazó jegykép egészen addig marad a kijelzőn, amíg vissza nem lép, vagy be nem zárja az alkalmazást. Érvényes jeggyel érvényes jegyképet kapunk, amennyiben ugyan azon a járművön olvassa be újra a kódot, amelyen érvényesítve volt. Jegyellenőri ellenőrző kóddal szintén érvényes jegyképet ad vissza a rendszer.

Lehetőség van ellenőri eszközzel is a jegyellenőrzésre, ilyen esetben a jegykódot tudja leolvasni az ellenőr, amelyet az „érvényesítem” vagy „bemutatom” gombra kattintva, majd a megjelenő kijelzőn a „jegykód bemutatása ellenőrnek” opciót választva ér el a felhasználó.



12.2 Városi helyi díjtermékek (napijegyek és bérletek) érvényessége, használata

A bérletek és a napijegyek automatikusan megkezdik érvényességüket, amint elérik a vásárláskor beállított érvényességi időt, ezért nem kell őket érvényesíteni. Tehát az előző pontban részletezett, járművön történő érvényesítés (kódbeolvasás) funkcióra nincs szükség, az utasnak a jegy megvásárlását követően nincs érvényesítési kötelezettsége. Amennyiben kevesebb, mint két perc van az érvényesség kezdetéig, az oldalon egy visszaszámláló fog futni.

Amint megkezdzi az érvényességét, a díjtermék átvált „Érvényes” állapotra. Amennyiben a felhasználó a járművön ellenőrző személyzettel találkozik, a jegykép bemutatásával tudja igazolni az utazási jogosultságát. Ehhez a kiválasztott jegy mellett megjelenő „kódbeolvasás felszálláshoz” gombra kell kattintani, majd a megjelenő kijelzőn a „jegykód bemutatása ellenőrnek” opciót kell kiválasztani.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

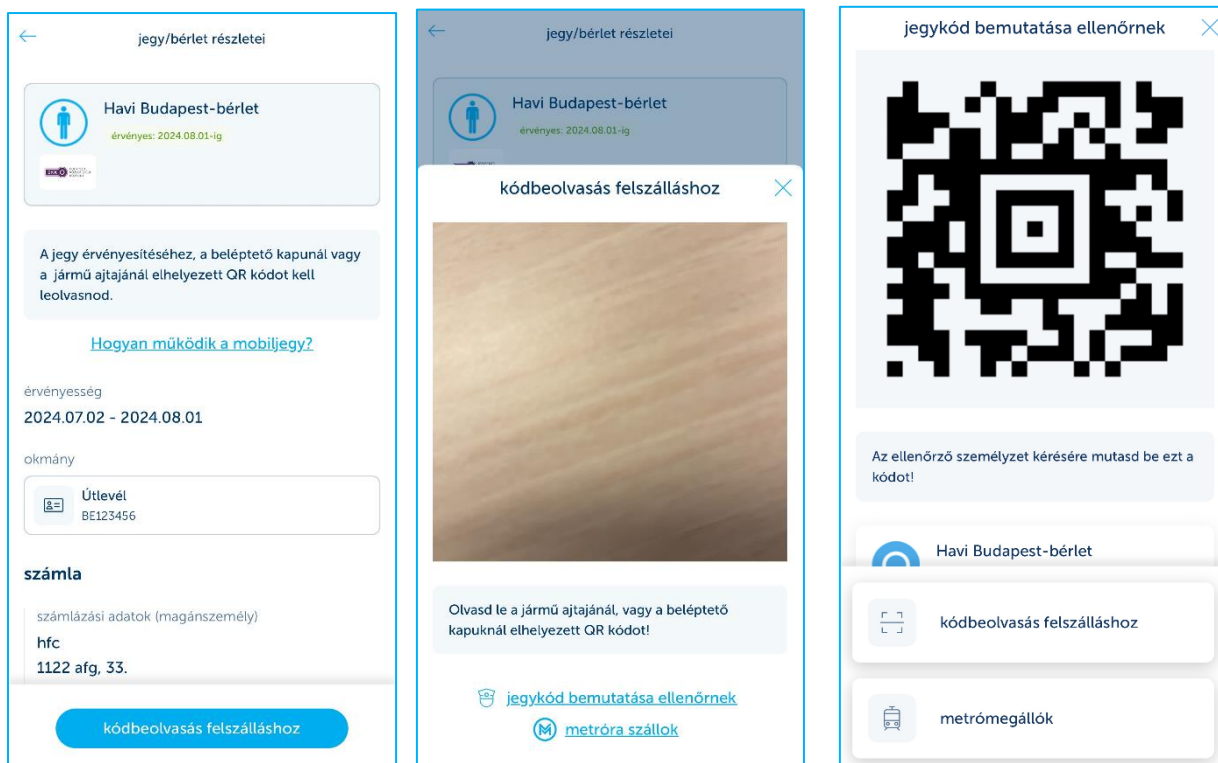
K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

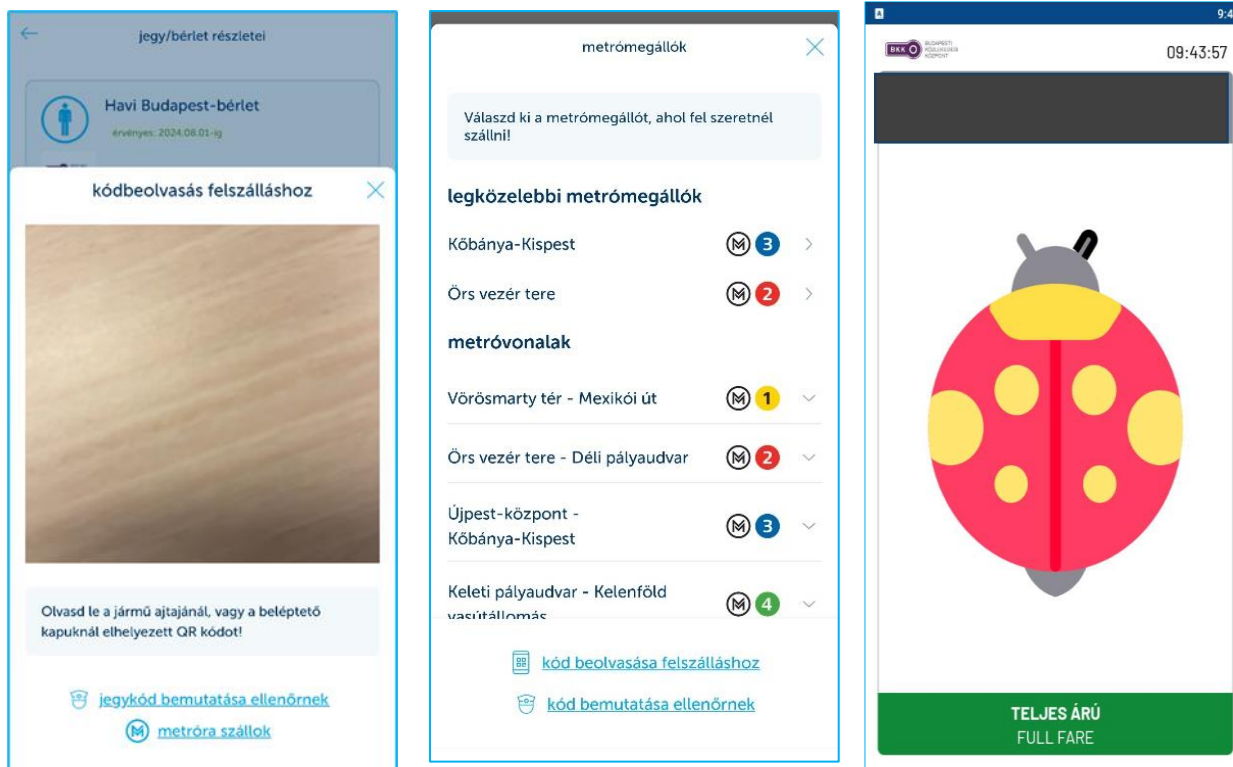
fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



12.3 Metrómegállók funkció

A budapesti metrók használatára jogosító díjtermékek bemutatására a metrómegállók funkcióval is van lehetőség. Ehhez a használni kívánt jegyen a „kódbeolvasás felszálláshoz” gombot kell megnyomni, majd a megjelenő kijelzőn a „metrómegállók” opciót kell választani. Ilyenkor a felhasználó helyadatait igénybe véve az alkalmazás megjeleníti a legközelebbi metrómegállókat, valamint az egyes metróvonalakat, ahol lehetőség van kiválasztani azt a megállót, ahol a felhasználó metróra száll. A megálló nevére kattintva megjelenik az adott megállóhoz tartozó belépési animáció.



12.4 Hibrid megoldások, első használattól érvényes

Vannak olyan díjtermékek, amelyek érvényessége az első használattól indul, de nem csak egy vonalon egyszer érvényes, hanem adott időn belül akár korlátlanul. Ezek tipikusan csak olyan szolgáltatónál használható biztonsággal (és kényelmesen), ahol csak első ajtós felszállási rendben közlekednek a járatok. A díjtermék vásárlása nem különbözik a korábbi metódustól (nem kötelező az igazolvány használata), a jegyet érvényesíteni kell az „érvényesítem” gombra nyomva, a járművön elhelyezett kód leolvasásával. A már érvényes díjterméket adott időn belül érvényes és a „bemutatom” gomb megnyomásával, a járműre kihelyezett kódok segítségével tudja igazolni utazási jogosultságát a felhasználó a szemrevételezéses ellenőrzéskor.

12.5 Autentikáció nélküli jegyértékesítés

Lehetséges a megvásárolt jegyeket és bérleteket mobilbankba való autentikáció és belépés nélkül használni, amennyiben K&H+ Beállítások menüpontban ez a funkció engedélyezve lett. Lejárt vagy felhasznált jegyekről/bérletekről itt is kap felhasználó információt.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

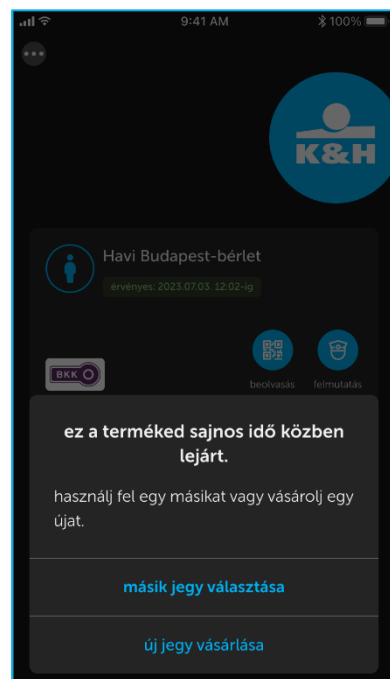
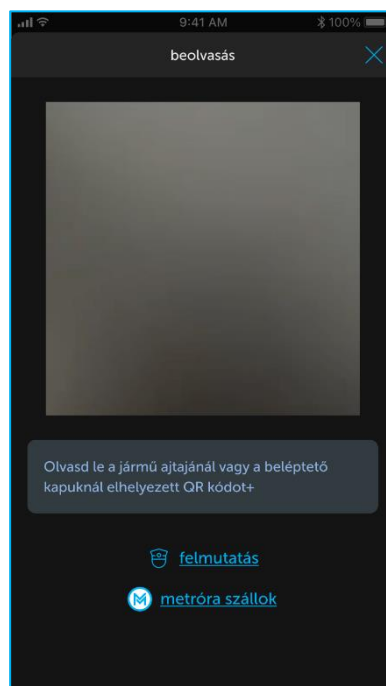
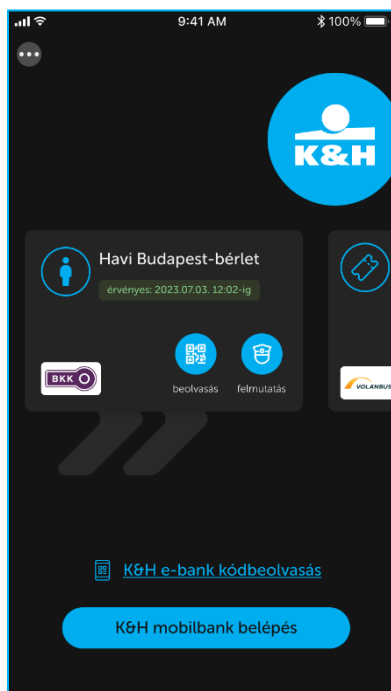
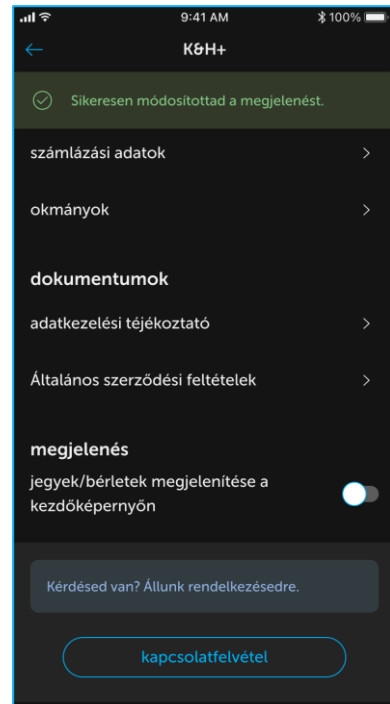
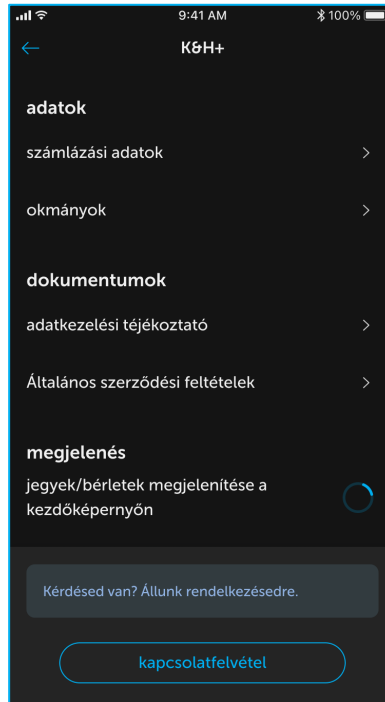
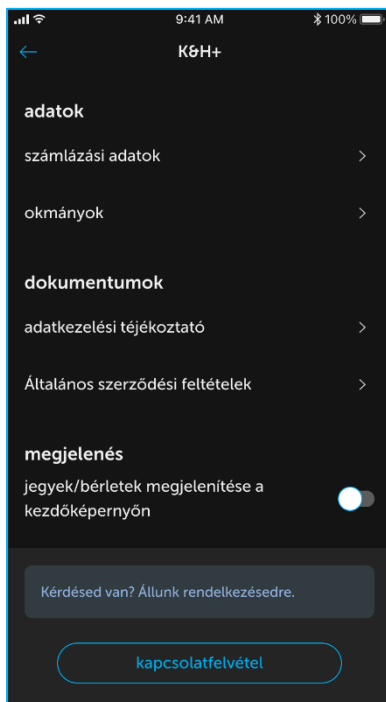
K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

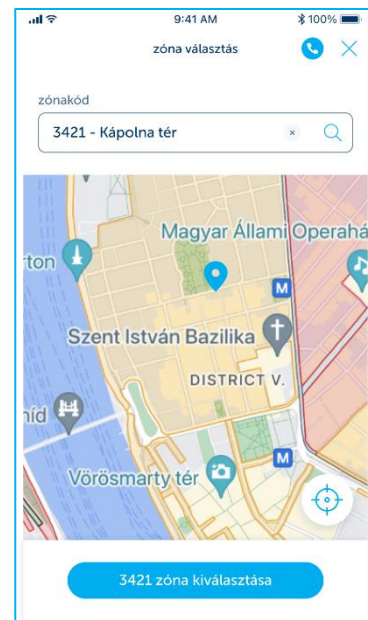
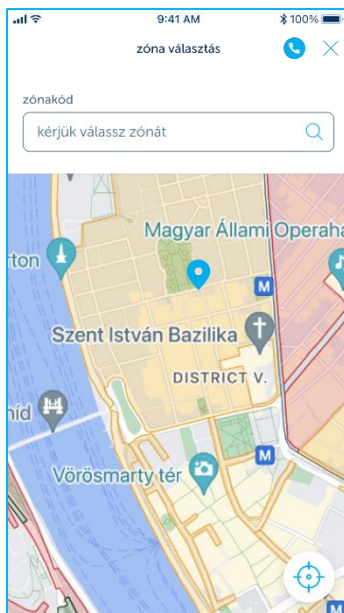
www.kh.hu • bank@kh.hu



13 K&H+ Parkolás parkolási mobiljegy elérése, vásárlása és kezelése

Parkolás indítása és leállítása

Regisztrációt követően (4. fejezetben részletezve) megjelenik a zónaválasztási képernyő, ami térkép alapú, a szolgáltatás már megjeleníti a környéken látható parkolási zónákat amennyiben a GPS, illetve helymeghatározás be van kapcsolva mobiltelefonon. Ezek más színnel vannak jelölve a könnyebb felismerés érdekében. Zónát lehetséges manuális módon zónakód beírásával, illetve térképen való kijelöléssel is megadni. Amennyiben GPS és pontos helymeghatározás is engedélyezett a készüléken akkor automatikusan kitöltésre kerül a zónakód aktuális helyzet alapján. Amennyiben ezek kikapcsolt állapotban vannak, akkor a szolgáltatás engedélyt kérni rendszerüzenet formájában a bekapcsoláshoz.



K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

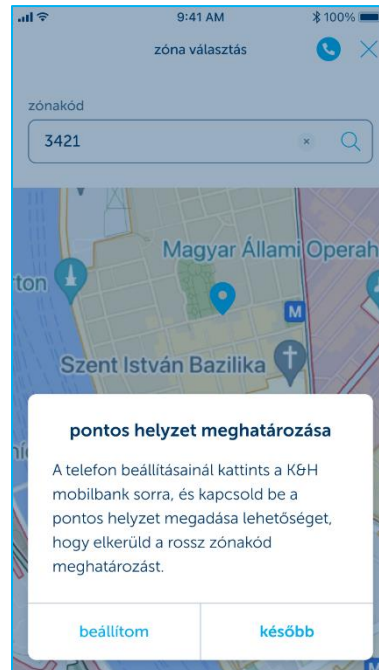
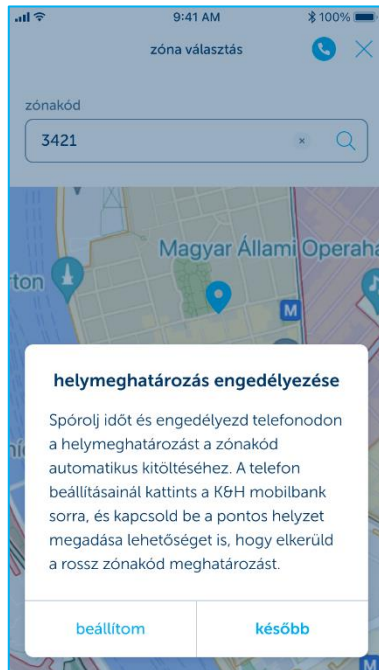
K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



Közterületi parkolás indítása:

Zóna kiválasztása után következik a parkolás indítása képernyő, ahol a kiválasztott zónával kapcsolatban elérhető az óránkénti parkolás díja és az adott zónára vonatkozó információk.

Manuálisan lehetséges beállítani a parkolás tervezett idejét a megadott maximális időkerethez alkalmazkodva, illetve beállítani számlázási és gépjármű adatainkat. Amennyiben volt már korábbi parkolási tranzakciónk, akkor az ott megadott adatokat kezeli szolgáltatás alapértelmezettként, de ezt ezen a képernyőn van lehetőség változtatni.

A megadott adatok alapján a szolgáltatás befoglalja a parkolás díját, amibe már a kényelmi díj mértékét is beleszámolja és amennyiben korábban leállítja felhasználó a parkolást akkor arányosan visszatéríti felhasználónak a befoglalt összeg releváns részét a szolgáltatás.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu

←

parkolás indítása

☎

✕



parkolás díja
500 Ft/óra
3421 zóna

a kiválasztott parkolási idő elérésekor a parkolás automatikusan leáll, de bármikor lehetőség van hamarabb is leállítani.

parkolási idő

4 óra (maximum) ▾

jármű



ApaVillám
LCH019

[módosít](#)

számlázási adat



Kovács Ferenc
1085 Budapest, Kőfaragó u. 3.

[módosít](#)



parkolás részletei

zóna

3421 - Kápolna tér - Budapest

befoglalt összeg ⓘ

150 Ft

kényelmi díj ⓘ

75 Ft

díjköteles

08:30 - 22:00

maximális parkolási idő

4 óra

indítás

←

parkolási idő

✕

15 perc (minimum)

30 perc

1 óra

1,5 óra

2 óra

3 óra

4 óra (maximum)

←

parkolás indítása

☎

✕



parkolás díja
500 Ft/óra
3421 zóna

a kiválasztott parkolási idő elérésekor a parkolás automatikusan leáll, de bármikor lehetőség van hamarabb is leállítani.

parkolási idő

4 óra (maximum) ▾

befoglalt összeg

✕

A befoglalt összeget az általad kiválasztott parkolási óraszám és a zóna óradíja alapján számoljuk ki. Ezt az összeget a parkolás indításakor zároljuk a kártyádon. A parkolás leállításakor ez az összeg feloldásra kerül, és a ténylegesen parkolt óraszám szerinti díjat terheljük be a kártyádon.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



9:41 AM 100%

parkolás indítása

parkolás díja
500 Ft/óra
3421 zóna

a kiválasztott parkolási idő elérésekor a parkolás automatikusan leáll, de bármikor lehetőség van leállításra.

válassz járművet

- ApaVillám LXH019
- CsaládiTank KDL100
- ERG200

[új jármű hozzáadása](#)

9:41 AM 100%

parkolás indítása

parkolás díja
500 Ft/óra
3421 zóna

a kiválasztott parkolási idő elérésekor a parkolás automatikusan leáll, de bármikor lehetőség van hamarabb is leállítani.

parkolási idő
4 óra (maximum)

válassz számlázási adatot

- Kovács Ferenc
1085 Budapest, Kőfaragó u. 3.
- MegaCo
1232355346-2-39

[új számlázási adat hozzáadása](#)

9:41 AM 100%

számlázási adataim

☐ vállalat
amennyiben céggel szeretnéd elszámoltatni a költségeket

☒ magánszemély

név

irányítószám & település

utca

házzszám

mentés

9:41 AM 100%

jármű adatok

alapértelmezett jármű

rendszer

HU AAA111

a rendszámot kötőjelek és szóközök nélkül add meg

jármű típus

kérjük válassz

jármű neve

adj meg egyedi elnevezést

opcionális 0/20

jármű mentése

9:41 AM 100%

jármű adatok

alapértelmezett jármű

rendszer

HU AAA111

a rendszámot kötőjelek és szóközök nélkül add meg

jármű típus

személygépjármű

jármű neve

Apavillám

opcionális 0/20

jármű mentése

9:41 AM 100%

jármű adatok

alapértelmezett jármű

rendszer

jármű típus

személygépjármű

személygépjármű (7 fő)

busz

motorkerékpár

kisteherautó

vontatvány

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



válassz nemzetiséget

Magyarország

HU Magyarország

CZ Csehország

SK Szlovákia

RUS Oroszország

PL Lengyelország

IT Olaszország

LIT Litvánia

SLO Szlovénia

UK Anglia

POR Portugália

jármű adatok

rendszám

HU LXH019

jármű típus

személygépjármű

jármű neve

Apavillám

opcionális

jármű törlése

jármű mentése

bankkártya kiválasztás

Kérjük, válassz kártyát a befoglaláshoz.

1 030 299 Ft

6703 87XX XXXX X503

debit

12/13

Eva Adams

K&H

kiválasztás

aláírás

transzakció típusa

K&H+ parkolás - parkolási díj kifizetése

2 000 Ft

parkolás részletei

zóna

3421 - Kápolna tér - Budapest

parkolás kezdete

2023.08.12 15:00

parkolás vége

2023.08.12 20:00

fizetendő összeg

2 000 Ft

kényelmi díj

75 Ft

NMFR azonosító

90X447U1W3

jármű adatai

jármű típusa

személygépkocsi

rendszám

(HU) LCH 629

megbízó adatai

megbízó számlaszáma

2310315325145432654375437

bankkártya száma

422023*****3213

további információk

fizetési tranzakció azonosító

100000017979

elfogadóhely

21001985

aláírom

sikeres indítás

Parkolásod az xxx-000 rendszámú járműre sikeresen elindítottuk az xxx zónában.

vissza a kezdőképernyőre

hiba

sikertelen indítás

A parkolás indítása sikertelen. Kérjük, ellenőrizd bankkártyád limitbeállításait, és kísérelj meg újra a parkolás elindítását.

K&H TeleCenter

vissza a kezdőképernyőre

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

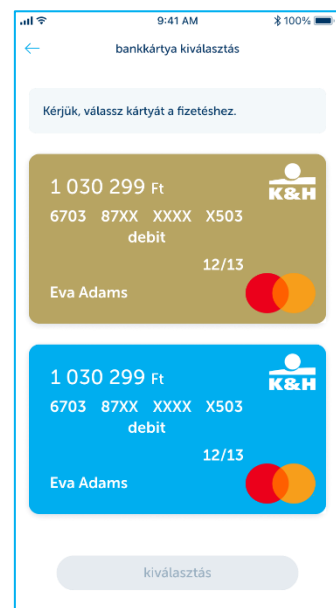
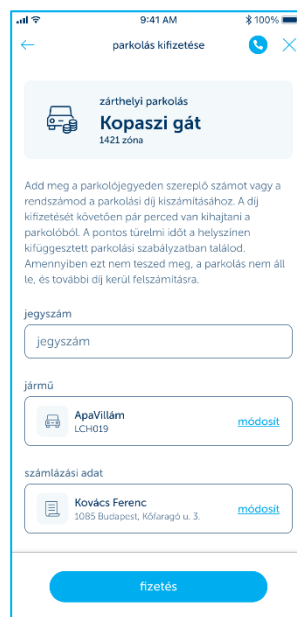
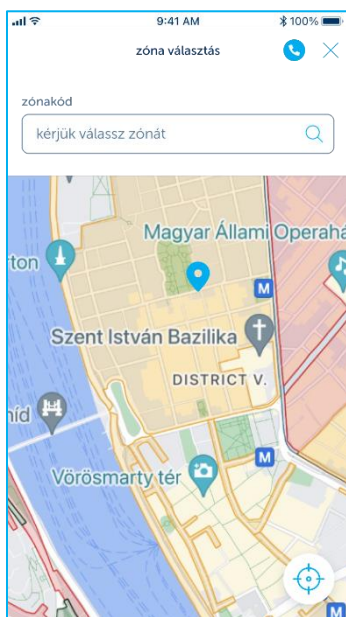
www.kh.hu • bank@kh.hu



Nem közterületi parkolás indítása:

Nem közterületi parkolásnak számítanak pl. sorompóval elválasztott vagy magánkézben lévő parkolási zónák, ahol behajtásnál jegyet szükséges kérni és az alapján történik a díjfizetés.

Ilyen esetben a kapott jegyen feltüntetett jegykódot kell megadni és annak segítségével fizetni K&H+szolgáltatáson belül. Minden más megegyezik a közterületi parkolással. Fizetés után javasolt figyelni a parkoló szabályzatát a sikeres kihajtás érdekében.



K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



Speciális közterületi parkolási esetek:

Üzemidőn kívüli indítás esete – elindíthatjuk parkolásunkat már azelőtt mielőtt az adott zónadíjköteles időszaka megkezdődne, a díjfizetés számítása csak akkor fog elkezdődni amikor díjkötelessé válik adott zóna.

Napijegyre váltás esete – léteznek olyan zónák, amelyek bizonyos parkolási időután automatikusan napijeggyé változnak és onnantól további fizetés nélkül használható a parkoló adott napon.

Napijegy vásárlása – olyan zónák esetében ahol nem idő alapon működik a parkolás csak napijegyet lehet vásárolni, ami feljogosítja felhasználni, hogy adott napon használja napijegyes parkolót.

Parkolás indítása képernyőn tájékoztat a szolgáltatás arról, hogy kiválasztott zóna kapcsán létezik-e ilyen speciális tudnivaló.

9:41 AM 100%

parkolás indítása

 parkolás díja
500 Ft/óra
3421 zóna

a kiválasztott parkolási idő elérésekor a parkolás automatikusan leáll, de bármikor lehetőség van hamarabb is leállítani.

parkolási idő
Maximum 6 óra

A kiválasztott zónában jelenleg nem kell parkolási díjat fizetned. Üzemidőn kívül indított parkolásod az üzemidő indulásakor fog elindulni, amelyről értesítést küldünk.

jármű
ApaVillám LCH019 [módosít](#)

számlázási adat
Kovács Ferenc
1085 Budapest, Kőfaragó u. 3. [módosít](#)

9:41 AM 100%

parkolás indítása

 parkolás díja
500 Ft/óra
3421 zóna

a kiválasztott parkolási idő elérésekor a parkolás automatikusan leáll, de bármikor lehetőség van hamarabb is leállítani.

parkolási idő
Maximum 6 óra

A 6. óra elteltével a parkolásod napijegyre vált. Amennyiben parkolásod napijegyre vált, további díj fizetése nélkül parkolhatsz a mai napon a kiválasztott zónában.

jármű
ApaVillám LCH019 [módosít](#)

számlázási adat
Kovács Ferenc
1085 Budapest, Kőfaragó u. 3. [módosít](#)

9:41 AM 100%

parkolás indítása

 parkolás díja
1500 Ft/nap
3421 zóna

A kiválasztott parkolási zónában csak napijegyet tudsz vásárolni, így a díj kifizetését követően egész nap parkolhatsz a zónában.

jármű
ApaVillám LCH019 [módosít](#)

számlázási adat
Kovács Ferenc
1085 Budapest, Kőfaragó u. 3. [módosít](#)

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



Parkolás automatikus és manuális leállítása:

Kiválasztott parkolási idő lejártá után a parkolás automatikusan leáll. Amennyiben korábban szeretné leállítani parkolást felhasználó arra is van lehetőség, ezt hívják manuális leállításnak.

Automatikus és manuális leállítás esetében is push üzenetet küld szolgáltatás a parkolás lejártaáról.

Elindított és még le nem járt parkolásaink a K&H+ főmenü felső részén a „parkolásaim” sávban jelennek meg oldalra görgethető formában. Itt van lehetőség manuálisan kiválasztani az adott parkolást és a „leállítom” funkció segítségével leállítani. Továbbá lehetséges megnyitni a parkolási tranzakciókat és megtekinteni a releváns részletes információkat, amelyek ahhoz az adott parkoláshoz tartoznak, ezen a képernyőn is van lehetőség leállítani a parkolást.

Lejárt vagy leállított parkolásaink megtekinthetők a K&H+ főmenüjében található „előzmények” menüpontban, ahol listázva találjuk azokat és itt lehetséges elérni és letölteni a hozzájuk tartozó számlát. („előzmények” menüpont részletes leírása a 15. fejezetben található)

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

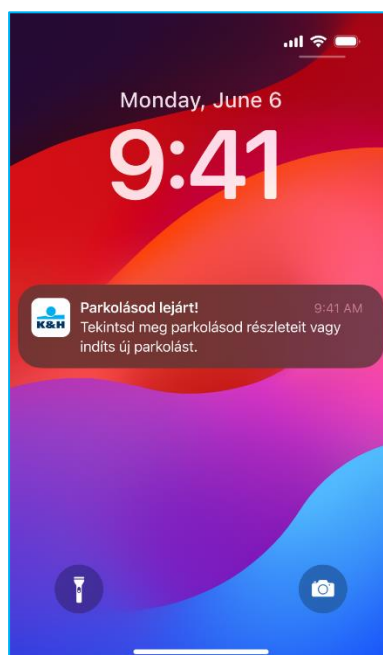
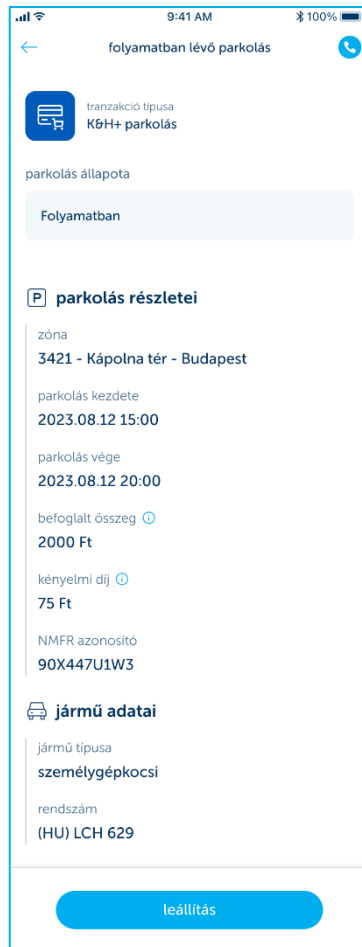
K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

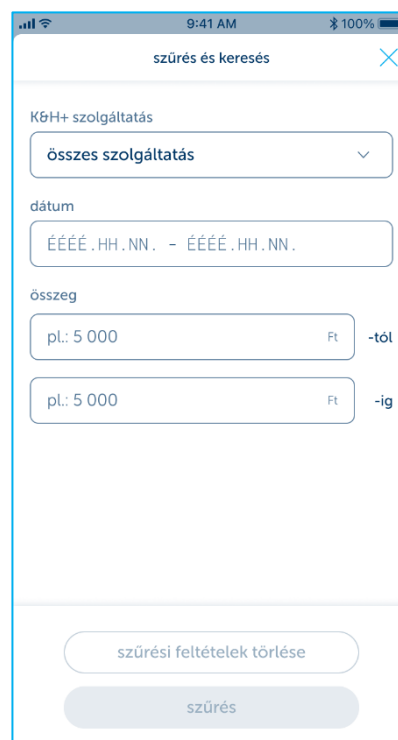
www.kh.hu • bank@kh.hu



14. Előző vásárlásaim funkció

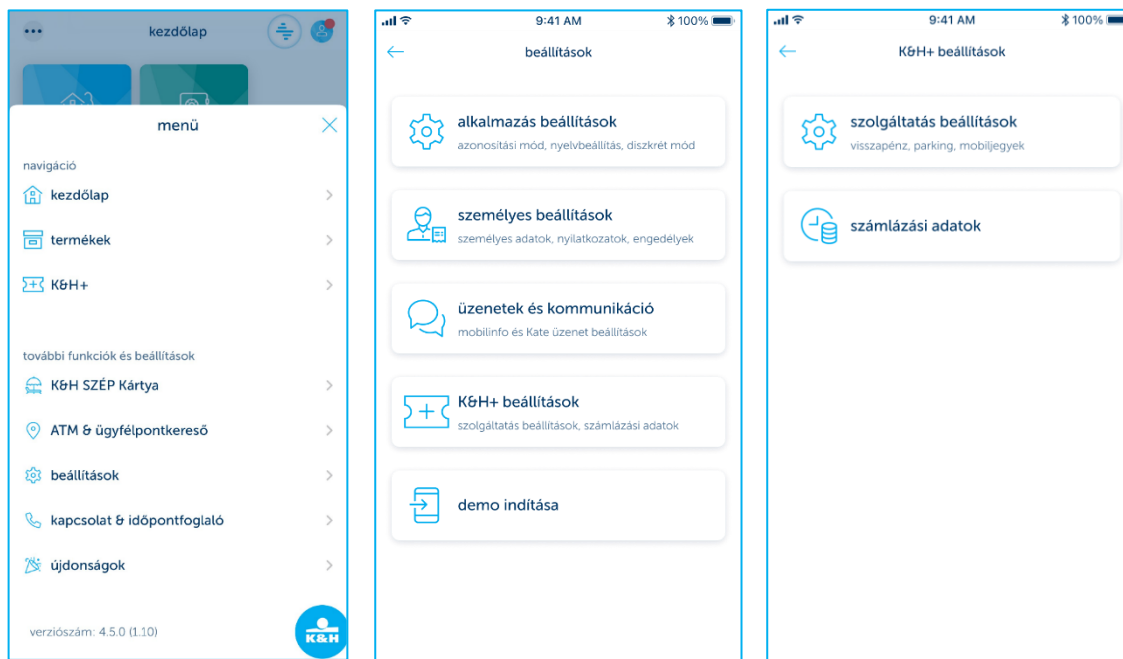
Előző vásárlások menüpontban (K&H+ főmenü alsó részén középen) található a felhasználó eddigi tranzakciói, legyen az parkolási vagy tömegközlekedési. Lehetséges különböző szempontok alapján szűrni azokat a könnyebb visszakereshetőség érdekében a „keresés és szűrés” funkcióval.

Kiválaszthatók a tranzakciók egyesével és így érhetők el az adott tranzakció részletei, illetve a hozzájuk tartozó számla, ami innen tölthető le.



15. Beállítások

A K&H mobilbankban a képernyő bal felső sarokban található ikon segítségével elérhető bal oldali menüsor, ahol megtalálhatóak a beállítások és azon belül a K&H+ beállítások menüpont.



15.1 Számlázási adatok

A „számlázási adatok” menüponton belül érhetők el a K&H+ szolgáltatáshoz lementett számlázási adatok, legyenek azok magányszemélyre vagy vállalatra vonatkozók. Egyetlen számlázási adat van alapértelmezettként lementve, ezt használja a szolgáltatás minden tranzakcióhoz alapértelmezett módon ameddig azt ügyfél meg nem változtatja beállítások menüpontban vagy vásárlása alkalmával. Amennyiben nincsenek lementve számlázási adatok akkor „új számlázási adat hozzáadása” gomb segítségével felvehetünk új számlázási címet.

Amennyiben felhasználó vállalat nevére szeretne számlát kérni az alábbi módon kell eljárnia. A „vállalat” gombot kell kijelölni új számlázási adat hozzáadása során, majd „vállalat keresése” vagy ha már a felhasználó adott meg számlázási adatokat, akkor a „másik vállalat keresése” gombra kattintva tudja a felhasználó a következő képernyőn beírni a vállalat adószámát, majd a nagyító ikonra kattintva tudja kikeresni adószám alapján a vállalatot. Ha a keresés sikeres, akkor a vállalat nevére kattintva a számlázási adatok automatikusan betöltődnek. A rendszer arról is figyelmezteti a felhasználót, hogy csoportos adóalanynak minősül-e a vállalat, mert ilyen esetben szükség van csoportazonosító szám megadására is, hogy a számlát ki lehessen állítani. A képernyő alján lévő „mentés” gombra kattintva lehet a számlázási adatokat elmenteni. A számlázási adatok sikeres mentéséről a beállítások képernyő tetején megjelenő üzenet tájékoztatja a felhasználót.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



← számlázási adataim

Az itt beállított számlázási adatokat a K&H+ mindegyik szolgáltatásában használhatod.

K&H Bank Zrt.

irányítószám & település
1095, Budapest

utca, házszám
Lechner Ödön fasor 9.

☒ alapértelmezett számlázási a...

Nova Services Zrt.

irányítószám & település
1095, Budapest

utca, házszám
Soroksári út 30-34.

☐ alapértelmezett számlázási a...

új számlázási adat hozzáadása

← számlázási adataim

✓

Alapértelmezett számlázási adatot sikeresen beállítottuk.

mindegyik szolgáltatásában használhatod.

K&H Bank Zrt.

irányítószám & település
1095, Budapest

utca, házszám
Lechner Ödön fasor 9.

☐ alapértelmezett számlázási a...

Nova Services Zrt.

irányítószám & település
1095, Budapest

utca, házszám
Soroksári út 30-34.

☒ alapértelmezett számlázási a...

új számlázási adat hozzáadása

← számlázási adatok

☐ vállalat
amennyiben céggel szeretnéd elszámoltatni a költségeket

☒ magánszemély

név

irányítószám és város

utca

házszám

mentés

← számlázási adatok

számlázási adataim

☒ vállalat
amennyiben céggel szeretnéd elszámoltatni a költségeket

☐ magánszemély

név

irányítószám és város

utca, házszám

adószám

vállalat keresése

mentés

válassz vállalatot

írd be az adószámot a kereséshez

adószám formátum: 12345678-9-10

vállalat keresése

10765920-4-44

adószám formátum: 12345678-9-10

K&H Biztosító Zártkörűen Működő

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



← számlázási adatok

tosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

irányítószám és város

1095

Budapest

utca, házszám

Lechner Ödön fasor 9.

adószám

10765920-4-44

A megadott vállalat csoportos adóalanynak minősül, kérjük add meg az csoportazonosító számot.

csoportazonosító szám

-----"-"-

másik vállalat keresése

mentés

← számlázási adatok

1095

Budapest

utca, házszám

Lechner Ödön fasor 9.

adószám

10765920-4-44

A megadott vállalat csoportos adóalanynak minősül, kérjük add meg az csoportazonosító számot.

csoportazonosító szám

17780120-5-43

módosítás

másik vállalat keresése

mentés

✓ Sikeresen mentettük a számlázási adatait.

számlázási adatok >

okmányok >

dokumentumok

adatkezelési tájékoztató >

Általános Szerződési Feltételek >

Kérdésed van? Állunk rendelkezésedre.

kapcsolatfelvétel

15.2 Parkolással kapcsolatos beállítások

Parkolással kapcsolatos beállítások a „parkolás” menüponton keresztül érhetők el. Ezen belül a „járműveim” menüpontban az elmentett járművek menedzselése található, illetve új gépjárművet itt is lehetséges felvenni. A „lemondom a szolgáltatást” funkció megnyomásával pedig leiratkozhat a felhasználó a parkolási szolgáltatásról.

Parkolási szolgáltatás lemondása:

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

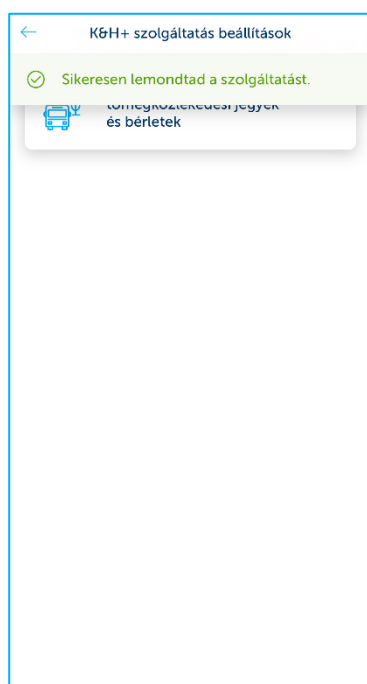
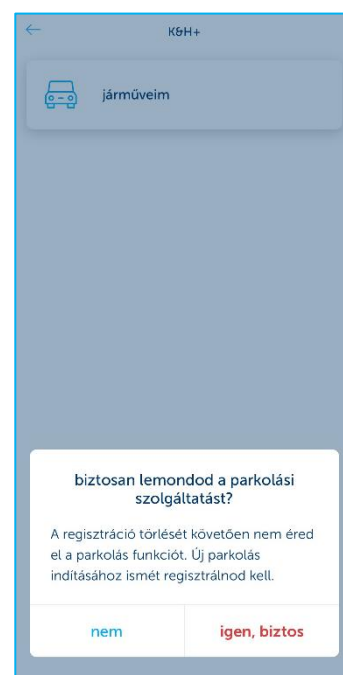
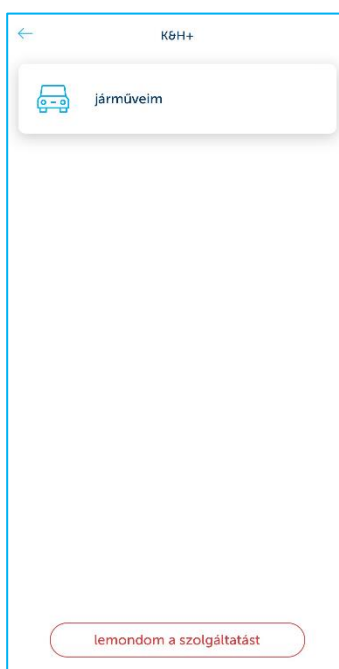
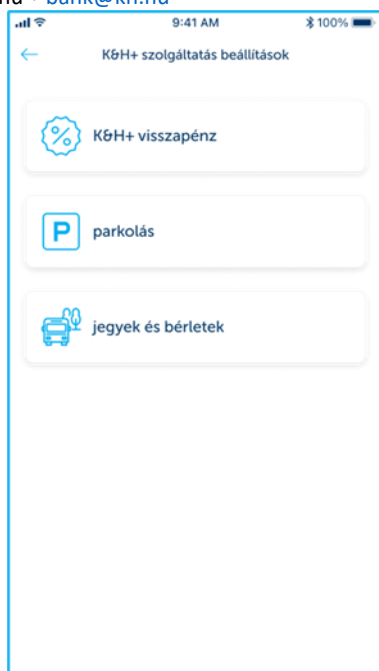
K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



Parkolás – gépjármű menedzsment:

Lehetőség van már regisztrált gépjárművek adatainak változtatására, illetve gépjárművek regisztrálására és törlésére. A gépjárművek regisztrálása folyamat pontosan megegyezik az első parkolás indítása során tapasztalt gépjármű hozzáadással. (14.1 fejezet) Alapértelmezett járműként csak egyetlen gépjármű lehet kiválasztva, elsőként regisztrált járművet menti el szolgáltatás alapértelmezettként ameddig azt a felhasználó meg nem változtatja.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



9:41 AM 100%

járműveim

Apavillám

rendszám
LXH019

jármű típus
személygépjármű

☒ alapértelmezett jármű ⓘ

CsaládiTank

rendszám
KDL100

jármű típus
személygépjármű (7 fő felett)

☐ alapértelmezett jármű ⓘ

ERG200

rendszám
ERG200

jármű típus
személygépjármű

☐ alapértelmezett jármű ⓘ

új jármű hozzáadása

9:41 AM 100%

járműveim

✓ az alapértelmezett jármű sikeresen átállítva

Apavillám

rendszám
LXH019

jármű típus
személygépjármű

☐ alapértelmezett jármű ⓘ

CsaládiTank

rendszám
KDL100

jármű típus
személygépjármű (7 fő felett)

☐ alapértelmezett jármű ⓘ

ERG200

rendszám
ERG200

jármű típus
személygépjármű

☐ alapértelmezett jármű ⓘ

új jármű hozzáadása

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



9:41 AM 100%

jármű adatok

alapértelmezett jármű

rendszám

HU AAA111

a rendszámot kötőjelek és szöközők nélkül add meg

jármű típus

kérjük válassz

jármű neve

adj meg egyedi elnevezést

opcionális 0/20

jármű mentése

9:41 AM 100%

válassz nemzetiséget

Magyarország

HU Magyarország

CZ Csehország

SK Szlovákia

RUS Oroszország

PL Lengyelország

IT Olaszország

LIT Litvánia

SLO Szlovénia

UK Anglia

POR Portugália

9:41 AM 100%

jármű adatok

alapértelmezett jármű

rendszám

jármű típus

személygépjármű

személygépjármű (7 fő)

busz

motorkerékpár

kisteherautó

vontatvány

9:41 AM 100%

jármű adatok

alapértelmezett jármű

rendszám

HU AAA111

a rendszámot kötőjelek és szöközők nélkül add meg

jármű típus

személygépjármű

jármű neve

Apavillám

opcionális 0/20

jármű mentése

9:41 AM 100%

jármű adatok

rendszám

HU LXH019

jármű típus

személygépjármű

jármű neve

Apavillám

opcionális

[jármű törlése](#)

jármű mentése

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

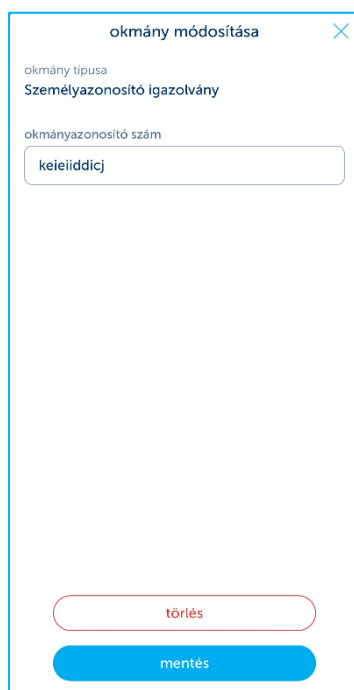
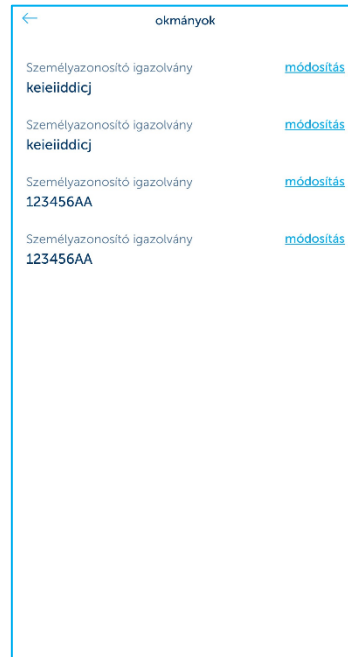
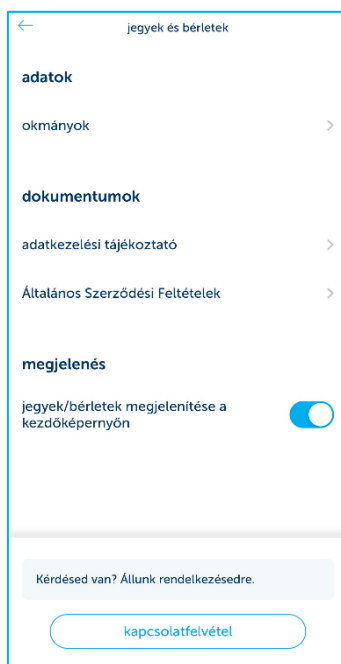
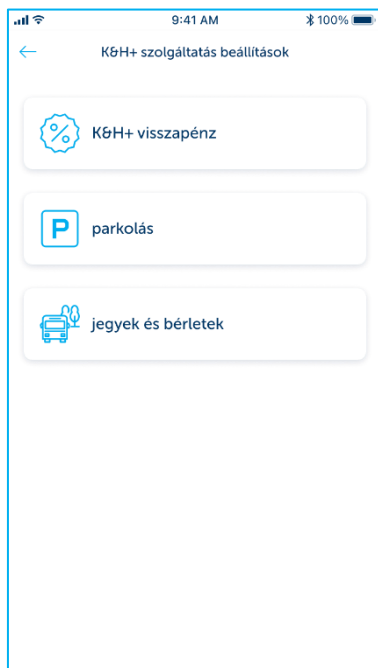
fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu

15.3 Okmányok kezelése



Okmányok kezeléséhez az „okmányok” menüpontra kell kattintani. Itt megtalálhatók a már regisztrált okmányaink, ezeket itt lehetséges módosítani és törölni hiba vagy adatváltozás esetén.



K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.

és

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



15.4 Közlekedési mobiljegyre, illetve parkolási szolgáltatásra vonatkozó dokumentumok elérése és Bankkal való kapcsolatfelvétel

A címben említett szolgáltatásokhoz kapcsolódó Adatkezelési tájékoztató és Általános szerződési feltételek is a K&H+ beállítások, azon belül „jegyek és bérletek” menüpontban érhetők el, illetve itt lehet ezeket a dokumentumokat letölteni.

Ezen a képernyőn van lehetőség Bankkal való kapcsolatfelvételre igény szerint.

