

biztonsági útmutató

A 21. században a modern banktermékek, így a telefonos ügyfélszolgálatok is, életünk mindennapi részévé váltak. Az alábbiakban arra a kérdésre szeretnénk választ adni, hogy mit kell tudni a telefonos ügyfélszolgálatok biztonságos használatáról.

Mit teszünk az Ön biztonságának érdekében?

- Ügyfeink adatainak védelmét kétszintű ügyfél-azonosítási rendszer védi. Az azonosítás során a 8 jegyű ügyfélazonosító-szám és a 6 jegyű titkos telefonos azonosító kód (TPIN kód) együttesen teszi lehetővé a telefonos ügyfélszolgálatok teljeskörű használatát.
- A Bank a TPIN kódot a bankkártyáknál használt PIN kódhoz hasonlóan szigorú biztonsági előírások mellett kezeli, azt a Bank egyetlen ügyintézője sem láthatja és a Bank sem képes reprodukálni.
- A biztonságot és az ellenőrizhetőséget szavatolja, hogy valamennyi hívás hangrögzítésre kerül.
- Biztonsági okokból a TPIN kódot, csak annak tulajdonosa használhatja. A Bank a TPIN kódot letiltja, amennyiben visszaélés alapos gyanúja merül fel. A letiltás tényéről értesíti a TPIN kód birtokosát.
- Ügyfeink biztonsága érdekében védelemmel láttuk el rendszerünket, amely megakadályozza, hogy illetéktelen személyek többszöri próbálkozással megfejtessék a TPIN kódot. Három egymást követő kód megadása után a rendszer automatikusan zárolja a TPIN kódot 24 órára. Amennyiben a TPIN kód egy hónapon belül háromszor zárolásra kerül, akkor a Bank végérvényesen és visszavonhatatlanul törli a TPIN kódot.
- Telefonos ügyfélszolgálatunk a nap 24 órájában rendelkezésére állnak, amennyiben TPIN kódját szeretné tiltani.

Mit tehet Ön a visszaélések megakadályozása érdekében?

- TPIN kódját kezelje titkosan, tegye meg a szükséges lépéseket, hogy más számára ne legyen hozzáférhető.
- Olyan numerikus számsort válasszon titkos kódnak, amely az Ön számára könnyen megjegyezhető, azonban más számára nem kitalálható.
- Amennyiben tudomást szerez arról, hogy TPIN kódja bármely illetéktelen harmadik személy birtokába jutott, haladéktalanul jelezze azt az illetékes ügyfélszolgálaton:
 - K&H TeleCenter: 06 1 300 000
 - K&H Cégvonal: 06 40 444 444.

Telefonos bankáraink a nap bármely szakában az Ön rendelkezésére állnak.

Köszönjük, hogy igénybe veszi szolgáltatásunkat!

Tisztelettel:
K&H Bank

