



## **K&H visszapénz**

### **Részvételi Feltételek**

Hatályos: 2023.10.16. napjától



## 1. Általános információk

1.1 A K&H **visszapénz szolgáltatást** (továbbiakban „Szolgáltatás”) a K&H Bank Zrt. (a továbbiakban „Bank”) nyújtja. A Szolgáltatás célja, hogy az Ügyfelek számára a Szolgáltatásban részt vevő kereskedőknél (a továbbiakban „Kereskedők”) történő bankkártyás vásárlásaik után pénzvisszatérítést nyújtson és ezáltal ösztönözze a Bank ügyfeleit a Bank által kibocsátott bankkártyáik használatára.

1.2 A Szolgáltatás igénybevételét a Bank 2023.11.17. napjától valamennyi, jelen részvételi feltételeket teljesítő ügyfél számára elérhető teszi.

1.3 A szolgáltatás igénybevétele díjmentes.

1.4 A Bank a Szolgáltatást a jelen Részvételi feltételekben részletezett módon és kondíciókkal nyújtja. A Részvételi Feltételeket tartalmazó dokumentum a bankhonlapján érhető el, valamint a Felhasználók számára megtalálható a mobilbank K&H+ „beállítások” menüpontjában is. A Kereskedők listája a Részvételi feltételek dokumentum 1. számú mellékletében megtalálható. Ezt a mellékletet a Bank az ajánlatok változásával összhangban dinamikusan frissíti.

## 2. Igénybevételi feltételek

2.1 A Szolgáltatás igénybevételére azon ügyfelek jogosultak, akik rendelkeznek

- a Bank által kibocsátott és aktivált lakossági betéti bankkártyával, illetőleg hitelkártyával, amelyek használata nincs felfüggesztve, továbbá
- K&H mobilbank szolgáltatással

A Szolgáltatásban a Bank *K&H betéti bankkártya természetes személyek részére*, valamint *K&H hitelkártya természetes személyek részére* megnevezésű hirdetményeiben megjelölt valamennyi lakossági, forint alapú betéti bankkártya és hitelkártya részt vehet (a továbbiakban Szolgáltatásban való részvételre jogosító bankkártya).

2.2 A szolgáltatás a fentiek alapján nem érhető el:

- üzleti (nem lakossági) bankkártyák,
- devizaszámlához kibocsátott bankkártyák,
- és a nem érvényes (azaz tiltott/megszüntetés alatt álló, megszüntetett vagy lejárt) kártyák

használatára esetén.

2.3 A Szolgáltatás igénybevétele regisztrációhoz kötött. A regisztráció a K&H mobilbank K&H+ felületén történik.

2.4 A szolgáltatás kizárólag a K&H mobilbankon belül, a K&H+ felületen érhető el.

## 3. Regisztráció

3.1 Az igénybevételi feltételeknek megfelelő ügyfél a K&H+ menüpontban, a K&H visszapénz fül segítségével regisztrálhat a Szolgáltatásra

3.2 A regisztráció első lépéseként el kell fogadnia a jelen Részvételi Feltételeket ezzel beleegyezve a szolgáltatáshoz szükséges adatkezelésbe.



3.3 Sikeres regisztráció esetén a Felhasználó minden, a Bank által kibocsátott és a regisztráció hatálya alatt a későbbiekben kibocsátásra kerülő bankkártyája (ideértve a Felhasználó hitelkártyáját és az ahhoz kapcsolódó társkártyát is), továbbá a Felhasználó lakossági bankszámlájához kapcsolódó valamennyi további bankkártya (a kártyabirtokos státuszától függetlenül) automatikusan részt vesz a Szolgáltatásban.

#### **4. K&H visszapénz Kereskedői ajánlatok igénybevétele**

4.1 A Felhasználó a Kereskedőtől bankkártyás vásárlás esetére szóló kedvezményajánlatokat kap. Az ajánlatok a Felhasználó vásárlási szokásai alapján egyediek, ezért tartalmuk és időtartamuk Felhasználónként eltérő lehet. A Felhasználó a kedvezményt a vásárlási tranzakciót követő pénzvisszatérítés formájában veszi igénybe.

A személyre szóló ajánlatok a K&H mobilbank alkalmazás K&H visszapénz menüpontjában érhetők el, a teljes vásárlási összeg százalékában vagy fix összegként kifejezve (a továbbiakban: „Pénzvisszatérítési ajánlat”).

4.2 A Szolgáltatás igénybevétele során pénzvisszatérítésre jogosítanak az áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése érdekében

- kereskedelmi elfogadóhelyen POS terminál (kártyaelfogadó eszköz) segítségével vagy egyéb módon, illetőleg
- interneten keresztül, vagy
- Digitalizált bankkártyával mobiltárca alkalmazás segítségével megvalósuló

bankkártyával történő, a jelen pontban foglalt feltételeknek megfelelő vásárlási tranzakciók. Kizárólag az a tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amit a kártyát elfogadó bank vásárlási tranzakcióként jelöl meg.

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan nem minősülnek vásárlási tranzakciónak:

- a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók,
- készpénzfelvételi tranzakciók, továbbá a kamat és díjterhelések.

4.3 Az ajánlatokban szereplő visszatérítés csak az ajánlatot nyújtó Kereskedőnél közvetlenül történő bankkártyás vásárlások után jár, közvetítő közreműködésével végrehajtott vásárlási tranzakciók a Szolgáltatásban nem vesznek részt. A Szolgáltatásból a fentiek alapján kizárt tranzakciók többek között

- a Felhasználó 2.1 pontban megjelölt, a Szolgáltatásban való részvételre jogosító bankkártyája más fizetési kártya mögé kerül regisztrálásra és a fizetés ezzel a fizetési kártyával történik (pl. Curve),
- különböző e-pénztárcákból elvégzett fizetés (pl. PayPal),
- más alkalmazással történő fizetés, melyben a Szolgáltatásban való részvételre jogosító bankkártyát korábban rögzítették (pl. OTP Simple alkalmazásban rögzített kártya),
- a harmadik félnél történő fizetés (pl. futárnál, szállítmányozó cégnél).

4.4 Az ajánlatok igénybevétele feltételhez kötött és korlátozásokat tartalmazhat. A korlátozás vonatkozhat például a helyekre, ahol az ajánlat elérhető, vagy arra, hogy az ajánlat egyszer vagy többször felhasználható stb. A feltételek és korlátozások minden ajánlat esetében az ajánlat részletes leírásában jelennek meg.



Az ajánlat leírása legalább a következő információkat tartalmazza:

- a) a Felhasználóak visszatérítendő összeg (a teljes vásárlási összeg százalékában vagy meghatározott összegben kifejezve);
- b) az ajánlat érvényességi ideje;
- c) a fizikai helyszín(ek) ahol az ajánlat elérhető;
- d) online elérhetőség esetén annak megjelölése
- e) az ajánlat feltételei, korlátozásai, egyéb speciális követelményei, pl. kereskedőtől történő átvétel, vagy beváltás speciális követelményei.
- f) a Kereskedőnél naptári hónapban érvényesíthető Pénzvisszatérítés legmagasabb összege

4.5 A Felhasználó az ajánlat szerinti kedvezményre az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén válik jogosulttá.

- a) A Felhasználó az ajánlatot a K&H visszapénz szolgáltatásban K&H+ menüponton belül aktiválja. Az aktiválást minden egyes ajánlat esetében egyenként kell elvégezni. Az adott ajánlat aktiválásával a Felhasználó elfogadja az ajánlat speciális feltételeit.
- b) Az ajánlatban szereplő termékek és/vagy szolgáltatások ellenértékének kifizetés a Szolgáltatásban való részvételre jogosító bankkártyával, jelen részvételi feltételekben rögzített módon történik.
- c) A bankkártyás fizetésnek az ajánlat érvényességi idején belül kell maradéktalan összegben megtörténnie, az ajánlat feltételeinek megfelelően, kizárólag a Kereskedői elfogadóhelyen, bankkártya elfogadó terminál használat mellett, illetőleg online vásárlás során.
- d) A kártyás fizetés időpontja a bank rendszere szerinti tranzakciós időpont, a Felhasználó a Pénzvisszatérítésre csak abban az esetben jogosult, ha ez az időpont az ajánlat érvényességi idejére esik.

## **5. A Pénzvisszatérítés jóváírása:**

5.1 A Kereskedői ajánlat feltételeinek teljesítése esetén a Bank a Pénzvisszatérítés összegének megfelelő forint összeget havonta egyszer írja jóvá a Felhasználónak az ajánlattal érintett vásárlásra használt betéti bankkártyájához kapcsolódó fizetési számláján, illetve hitelkártyával történt vásárlás esetén a hitelkártya számlán. A Pénzvisszatérítés összege a Kereskedőnél adott naptári hónapban végzett kártyás vásárlások után kerül jóváírásra, a soron következő naptári hónap 10. munkanapjáig

5.2 A Felhasználó a K&H visszapénz menüpontban tájékoztatást kap:

- a) az előző hónapban beérkező jóváírásról összesítve
- b) a Szolgáltatás használata alatt összesen jóváírt Pénzvisszatérítésről összesítve

Az információk legkésőbb a Pénzvisszatérítés jóváírásával egyidejűleg jelennek meg a mobilbanki felületen.

Felhasználónak lehetősége van A Bank TeleCenter szolgáltatásának igénybevételével részletes kimutatást kérni arra vonatkozólag, hogy az adott havi pénzvisszatérítési összege mely Kereskedőknél történő vásárlások alapján, milyen részösszegekből áll össze. Ezt a kimutatást a Bank e-mail formájában juttatja el a Felhasználónak.



5.3 Adott havi Pénzviszatérítés összeg jóváírásáról a Bank havonta az érintett hónapra vonatkozó számlakivonaton értesíti a bankkártyához tartozó bankszámla vagy hitelkártya számla tulajdonosát. A Pénzviszatérítés jóváírása „bankkártya használatának ösztönzése” jogcímen történik.

5.4 A pénzviszatérítés üzletpolitikai célból adott, adómentes természetbeni juttatásnak minősül, a személyi jövedelemadóról szóló törvény hatályos szabályozása alapján.

5.5 A Pénzviszatérítés összege nem kerül a Felhasználó részére jóváírásra, amennyiben a jóváírás időpontjában a bankkártyához kapcsolódó fizetési számlája vagy a hitelkártyához kapcsolódó hitelkártya számlája már megszűnt. Hitelkártya tartozás esetén Bank fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó tartozását a Pénzviszatérítés összegével csökkentse.

5.6 Ha a Felhasználó eljárásával kapcsolatban csalás vagy a visszaélés gyanúja merül fel, a Bank fenntartja a jogot, hogy az eset kivizsgálását követően

- az érintett Felhasználót a Szolgáltatásból véglegesen kizárja,
- a kedvezményrel érintett vásárlások után ezen Felhasználóknak járó pénzviszatérítések kifizetését megtagadja.

Csalás gyanújának felmerülése esetén Bank mindent megtesz az adott eset gyors és alapos kivizsgálása érdekében.

## **6. A Bank Kereskedői ajánlatokkal kapcsolatos felelőssége**

6.1 A Kereskedőknél történő vásárlást az adott iparágakra vonatkozó kereskedelmi feltételek és/vagy a kereskedőkre, illetve a vásárolt termékre vonatkozó szabályok és előírások szabályozzák.

6.2 A Bank nem felel a Kereskedő által a kedvezmény-ajánlatok keretében nyújtott termékek és/vagy szolgáltatások minőségéért és azon információkért, amiket a weboldalukon és egyéb promóciós anyagokban közzétett egyéb ajánlatokban szerepeltetnek.

6.3 A termékekkel és/vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokra, és a termékek visszaküldésére a kereskedők szabályai irányadók. Ha egy felhasználó a kereskedő visszaküldési politikájának megfelelően visszaküld egy terméket, vagy eláll a vásárlástól, és/vagy szolgáltatástól, vagy nem veszi igénybe az adott szolgáltatást, azaz a vásárlás utólagosan meghiúsul, a Felhasználó Pénzviszatérítésre nem jogosult. Abban az esetben, ha az utóbb meghiúsult vásárlás után számított Pénzviszatérítés összege már jóváírásra került, azt a Felhasználó köteles a Bank részére visszafizetni, ennek érdekében a Bank jogosult a kérdéses összeggel a soron következő Pénzviszatérítés összegét csökkenteni.

## **7. a Szolgáltatással kapcsolatos kérdések és panaszok**

7.1 A Felhasználók a programmal kapcsolatos kérdéseiket, panaszaikat a Bank bármely személyes ügyfélpontján, telefonos ügyfélszolgálatán, a K&H mobilbankban vagy K&H e-bankban, illetőleg email-en ([bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)) keresztül nyújthatják be.

Az ajánlatok jogosultsági feltételeivel kapcsolatosan a Bank rendszereiben, illetve a Bank által elért információk az irányadók.

7.2 Ha a számlatulajdonos kifogással él egy tranzakcióval kapcsolatban, a Bank fenntartja a jogot az egyedi mérlegelésre. A panasz kivizsgálásának eredménye alapján a Bank dönti el, hogy az említett tranzakcióval kapcsolatban szükség van-e javításra/kárpótlásra.



## **8. A Szolgáltatás Felhasználó vagy Bank általi megszüntetése**

8.1 A Felhasználó bármikor leiratkozhat a Szolgáltatásról a K&H mobilbankban a Beállítások menüpontban a „Szolgáltatás megszüntetése” funkció használatával. Ebben az esetben a leiratkozásig összegyűjtött Pénzvisszatérítési összegre abban az esetben jogosult, amennyiben még rendelkezik a Szolgáltatásban való részvételre jogosító bankkártyához kapcsolódó fizetési, illetőleg hitelkártyaszámlával.

A Szolgáltatás a Felhasználó a Szolgáltatásban való részvételre jogosító bankkártyájához kapcsolódó fizetési, illetőleg hitelkártya számlájának bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg megszűnik.

A Felhasználó a Pénzvisszatérítés összegére kizárólag abban az esetben jogosult, ha a Pénzvisszatérítés összegének 5.1 pont szerinti esedékességének időpontjában még rendelkezik a Szolgáltatásban való részvételre jogosító bankkártyához kapcsolódó fizetési, illetőleg hitelkártyaszámlával.

8.2 Az ügyfelek a Szolgáltatás megszüntetését követően bármikor ismételt regisztrálhatnak a Szolgáltatásra, ha megfelelnek a Szolgáltatás igénybevételi feltételeinek.

## **9. A Szolgáltatás módosítása, felfüggesztése, megszüntetése**

9.1 Bank fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatás időtartama alatt bármikor egyoldalúan módosítsa a jelen Részvételi Feltételeket vagy megszüntesse a szolgáltatást, úgy, hogy arról a változást 15 nappal megelőzően tájékoztatja a Felhasználókat.

9.2 Nem áll fenn a Bank előzetes tájékoztatási kötelezettsége a szolgáltatásban résztvevő Kereskedők 1. számú melléklet szerinti listájának módosulása esetén.

## **10. Záró rendelkezések**

10.1 A Szolgáltatás adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezéseit a Bank Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

10.2 Jelen dokumentumra a magyar jog az irányadó.



## 1.sz. melléklet - Kereskedők listája

A Szolgáltatásban részt vevő Kereskedők:

Kereskedő
Alinda.hu
BestStuff.hu
Bluedigital
Budmil
Decoronline.hu
Líra
MineShow
PlayIT Show
Samsung
Snowattack
Somnart
Spar
Tescoma.hu
Winterbreak