

Útmutató

A lakossági mobilinfo szolgáltatáshoz



Mobilinfo Alapszolgáltatás:

| SMS-ben kérhető banki információk | mikor kérhető | ügyfél SMS | banki válasz indítása |
|--|---------------|--|----------------------------------|
| aktuális egyenleg küldése* | 0-24 óráig | 11xx (4 számjegy, ahol az xx számla azonosító) | SMS beérkezését követően azonnal |
| Ügyfél SMS-t küldő mobil hívószámhoz tartozó számla azonosítók | 0-24 óráig | 10 (2 karakter) | SMS beérkezését követően azonnal |
| SMS-ben kérhető banki információk | 0-24 óráig | 1MENÜ vagy 1m | SMS beérkezését követően azonnal |

Milyen automatikus banki üzenetküldés választható?

| automatikusan küldhető banki információk | banki üzenet indítása |
|--|--|
| napi záróegyenleg** | napzárást követő banküzemi napon délelőtt |
| készpénz befizetés | <ul style="list-style-type: none">pénztári befizetés számlán történő jóváírását követően azonnal;ATM befizetés banki jóváhagyását követő napon az üzleti órák ideje alatt |
| jóváírás | <ul style="list-style-type: none">banki nyitva tartás alatt érkező átutalások jóváírása esetén azonnal;éjszakai feldolgozás során érkező átutalások jóváírása esetén a következő banküzemi napon az üzleti órák ideje alatt |
| készpénz kifizetés | pénztári kifizetés számlán való terhelését követően azonnal |
| terhelés | <ul style="list-style-type: none">banki nyitva tartás alatt kezdeményezett átutalás terhelése esetén azonnal;éjszakai feldolgozás során kezdeményezett átutalások terhelése esetén a következő banküzemi napon az üzleti órák ideje alatt |
| szolgáltatói díjfizetés terhelése | sikeres, vagy fedezet hiány miatt sikertelen díjfizetés terhelése esetén azonnal |
| bankkártya elektronikus használatáról | POS-en történő fizetés (vásárlás) / ATM pénzfelvétel / POS-en történő pénzfelvétel esetén autorizációt követően azonnal. Sikertelen tranzakciók esetén is! |
| fedezetlen átutalási tételekről | azonnal, amennyiben az indított átutaláshoz nincs elegendő fedezet a számlán |
| hiteltörlesztésről | K&H hitelek törlesztő részletének terhelése esetén vagy fedezet hiány miatt sikertelen terhelés a tranzakció banki feldolgozását követően a következő banküzemi napon az üzleti órák ideje alatt |

*adattartalom: dátum, aktuális egyenleg, hitelkeret, felhasználható összeg

**adattartalom: a zárás dátuma, záró egyenleg, hitelkeret összege



Egyéb információk

- A Bank által küldött üzenetek nyelve választható, az alábbi opciók közül:
 - magyar
 - angol
 - német

FONTOS: Az utolsó rögzítéskor beállított nyelv érvényes a számlához addig rögzített összes mobilszámra, tehát a nyelvválasztás számlához kötött!

- Automatikus banki üzenet küldéséhez üzenet típusonként meghatározható értékkorlát (limit) – kivéve napi záróegyenleg üzenet -, melynél kisebb értékű tranzakció esetén a Bank nem küld üzenetet.
- A Bank nem küld üzenetet bankkártyás tételek off-line elfogadásáról, sztornó tételekről, valamint a banki díjtételek terheléséről.

Az ügyfél K&H mobilinfo szolgáltatásra vonatkozó megbízásai a banki rögzítést követően azonnal, de legkésőbb 24 órán belül érvénybe lépnek, s a Bank annak megfelelően teljesíti a banki SMS küldéseket.

Számla azonosító

Biztonsági okokból a mobil hívószámhoz kapcsolt számlákat 2 jegyű, Bank által adott 'számla azonosító' képviseli az SMS üzenetforgalom során. Az egyenleg lekérdezése is csak az azonosító ismeretében birtokában lehetséges.

Hogyan adható rendelkezés a szolgáltatástartalomra vonatkozóan?

A szolgáltatás igénybevételéhez – a szerződés megkötését követően – szükség van egy adatlap kitöltésére, melyen a kívánt szolgáltatás paramétereit kell meghatározni. Az adatlap tartalmazza, hogy:

1. mely számláról,
2. mely mobil hívószámra,
3. milyen információ-szolgáltatást teljesítsen a Bank.

1. „Mely számláról”

A mindenkor hatályos „Hirdetmény természetes személyek részére” tartalmazza, hogy mely banki termékekre lehet igénybe venni a szolgáltatást.

2. „Mely mobil hívószámra”

Szolgáltatásunkat Magyar Telekom Nyrt. (T-mobile, Blue Mobile), Telenor Magyarország Zrt., Vodafone Magyarország Zrt. és TESCO MBL Zrt. távközlési társaságok hívószámaival vehető igénybe. Egy számlához több mobil hívószám, valamint egy mobil hívószámhoz több számla is megadható.

3. „Milyen információ szolgáltatás”

A mindenkor hatályos „Hirdetmény természetes személyek részére” tartalmazza az alapszolgáltatásként igénybe vehető információ szolgáltatásokat, valamint a választható automatikus banki információk körét.

A szolgáltatás igénybe vétele alatt a meglévő SMS megbízások:

- **bővíthetők** (új SMS megbízás megadása),
- **módosíthatók** (módosítható a mobil hívószám, illetve a szolgáltatás tartalom),
- **felfüggeszthetők** (a szolgáltatás szüneteltethető adott számlára, vagy számla és mobil hívószámra),
- **felfüggesztés feloldható** (a szolgáltatás visszaállítása),

Az SMS megbízások a banki rögzítést követően azonnal érvénybe lépnek, s a Bank annak megfelelően teljesíti a banki üzenetek küldését. Levélben küldött rendelkezés esetén legkésőbb az érkeztetést követő banküzemi munkanapon rögzítésre kerül a megbízás.

A Bank nyilvántartása alapján bármikor visszakereshető az adott időpontban érvényes SMS megbízások köre.

Hogyan kell SMS-t küldeni a Banknak?

Alapszolgáltatás keretén belül a Bank által megadott tartalmú SMS-t kell küldeni a Bank megfelelő mobil hívószámára, melyre a Bank az SMS üzenet tartalmától függően válasz SMS-t küld. Amennyiben a Bankhoz beküldött SMS tartalma nem a Bank által meghatározott, akkor a Bank nem küld válasz SMS üzenetet. A beküldhető SMS-eket a mindenkor hatályos „Hirdetmény természetes személyek részére” tartalmazza, illetve az 1MENÜ üzenet elküldésére a Bank megküldi válasz SMS-ben az éppen aktuális lehetőségeket. Egyenleg lekérése esetén, amennyiben nem kerül számla azonosító beküldésre, akkor a Bank az SMS-t küldő mobil hívószámhoz tartozó legkisebb élő számla azonosítóra vonatkozóan küld vissza üzenetet.

Az SMS-t a küldő fél a következő banki mobil hívószámokra küldheti.

- | | |
|---|--------------------------|
| • Magyar Telekom Nyrt. (T-mobile – Blue mobile) szolgáltatónál | +36 30 / 203-0000 |
| • Telenor Magyarország Zrt. szolgáltatónál | +36 20 / 900-0703 |
| • Vodafone Magyarország Zrt. szolgáltatónál | +36 70 / 900-0542 |
| • TESCO MBL Zrt. szolgáltatónál | +36 70 / 900-0542 |

Hogyan kapható információ a banki SMS üzenetek küldéséről?

A banki üzenetek elküldésével kapcsolatban érdeklődhet a számlatulajdonos személyesen bármely bankfiókban nyitvatartási idő alatt, vagy telefonon a K&H TeleCenteren keresztül. Számlatulajdonos kimutatást kérhet az általa meghatározott időintervallumban kiküldött banki üzenetekről. A kimutatást a Bank a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti díj ellenében készíti el.

Milyen díjak tartoznak a szolgáltatáshoz?

A szolgáltatás igénybe vételéért a Bank a következő díjtételeket számítja fel azon a díjelszámoló számlán, melyet Ön az adatlap kitöltésekor meghatározott:

Havi díj: mely szerződésenként egyszer a havi zárás során kerül felszámításra függetlenül attól, hogy hány számlára veszik igénybe a szolgáltatást. A szolgáltatás tört havi igénybevétele esetén is a teljes alapdíj kerül elszámolásra.

Üzenetdíj: A Bank által kiküldött SMS üzenetek után felszámítandó díj. Egy szerződés hatálya alá tartozó tartozó összes számlára összevontan, egy összegben kerül a havi zárás során elszámolásra.

A mindenkori díjakat az aktuális Lakossági Hirdetmény tartalmazza!