

## Kate Coin program adatkezelési tájékoztató

A K&H mobilbank applikációban elérhető K&H Kate Coin program használata során megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatban a K&H Csoportszolgáltató Központ Kft. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., a továbbiakban: „KHCSK”), mint adatkezelő az alábbi tájékoztatót nyújtja.

### I. Az adatkezelés céljai

#### I.1 K&H Kate Coin program nyújtása

A Kate Coin programban való részvétel biztosítása érdekében - beleértve a Kate Coin ajánlatok személyre szóló módon történő megjelenítésének lehetővé tételét is – a KHCSK személyes adatokat kezel, ideértve a K&H Banktól és a K&H Biztosítótól – az érintett kifejezett hozzájárulása alapján – átvett adatokat is.

A KHCSK a Kate Coin program nyújtásának érdekében szerződést köt ügyfeleivel.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (szerződés teljesítése)
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés a szerződés megszűnéséig tart
Kapcsolódó megőrzési idő	A szerződés megszűntétől számított 5 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Ptk. 6:22. § szerint a pénzvisszatérítéssel össze nem függő adatok tekintetében; az egyes pénzvisszatérítések esetén a tranzakció évét követő 8 év (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a Sztv. 169.§ szerint)
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok, elérhetőségi adatok); termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses adatok; termék- és szolgáltatáshasználat adatai; kommunikáció és interakció adatai; ügyfélprofil adatai (profilkészítés útján kiegészített és következtetett adatok); a GDPR-ban foglaltakon túlmenően érzékenynek tekintett adatok (tranzakciók adatai)

A KHCSK a szolgáltatás nyújtása érdekében profilalkotási tevékenységet végez, amelynek célja, hogy az ajánlatokat személyre szólóan jelenítse meg. A személyre szóló ajánlat az az ajánlat, amely az Ügyfélnek a Kate Coin szolgáltatás nyújtása érdekében

kezelt adataiból (ideértve a külön hozzájárulás útján rendelkezésre álló adatokat is) - akár profilalkotás útján a kezelt adatokból következtetett adatokkal (például preferenciákra, viselkedésre, érdeklődésre vonatkozó következtetésekkel) kiegészítve – meghatározott, az ügyfél számára relevánsnak ítélt termékekre, szolgáltatásokra vagy egyéb tartalmakra vonatkozik.

### **I.2 A K&H Kate Coin áruház által hibakeresési és -elhárítási célból végzett naplózása**

A KHCSK a szolgáltatás zavartalan biztosítása érdekében naplózást végez.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek)
Kényszerítő erejű jogos ok	Van, a naplózás a szolgáltatás zavartalan biztosítása érdekében szükséges
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés a szerződés megszűnéséig tart
Kapcsolódó megőrzési idő	Nincs
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok, elérhetőségi adatok); termék- és szolgáltatáshasználat adatai; kommunikáció és interakció adatai

### **I.3 Panaszkezelés**

A KHCSK a Kate Coin programmal összefüggő panaszok kezelése érdekében személyes adatot kezel.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség)
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés a szerződés megszűnéséig tart
Kapcsolódó megőrzési idő	A panasz megválaszolásától számított 3 év a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a 17/A. § (7) bekezdés szerint
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok, elérhetőségi adatok); termékekre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses adatok; termék- és szolgáltatáshasználat adatai; kommunikáció és interakció adatai; ügyfélprofil adatai (profilkészítés útján

	kiegészített és következtetett adatok); a GDPR-ban foglaltakon túlmenően érzékenynek tekintett adatok (tranzakciók adatai)
--	--

## II. Személyes adatok továbbítása

Személyes adatok továbbítására az alábbiakban felsorolt adatfeldolgozók részére kerül sor, a K&H Kate Coin szolgáltatás nyújtása céljából.

### II.1 Bloomreach BV.

Székhely  
Keizersgracht 125., 1015 CJ Amsterdam, Hollandia

Tevékenység  
A Bloomreach elnevezésű automatizációs kommunikációs rendszerhez kapcsolódó szoftver licenz, támogatás és üzemeltetési tevékenységet végez. A K&H mobilbank applikáció útján címzett üzenetek küldésében és tárolásában, továbbá a küldéshez szükséges ügyfél-, üzenet-, interakció- és eszközadatok kezelésében vesz részt.

### II.2 KBC Global Services NV.

Székhely  
1080 Belgium Brüsszel, Havenlaan 2.

Tevékenység  
A szolgáltató informatikai szolgáltatásokon keresztül nyújt támogatást a K&H Kate Coin áruház megoldás fejlesztéséhez és üzemeltetéséhez.

A megoldáshoz a szolgáltató az Amazon Web Services-en keresztül nyújt infrastrukturális platformszolgáltatásokat.

A harmadik országba történő adattovábbítás megfelelő garanciák alapján történik, egyébként az EU-USA adatvédelmi keretrendszernek megfelelő adatfeldolgozó felé. A megfelelő garanciák magukban foglalják többek között az adatok titkosítását (mind továbbítás, mind tárolás esetén), a megfelelő hozzáférés kezelést, fizikai lokáció védelmét, hálózati biztonsági intézkedéseket, biztonsági- és adatvédelmi incidenskezelési rendszert.

### II.3 K&H Bank Zrt.

Székhely  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

Tevékenység:  
Működteti a Kate Coin áruházat és a Kate Coin programhoz kapcsolódó rendszerek szoftver és hardver elemeit, a K&H mobilbank minden olyan funkcióját biztosítja a Kate

Coin áruházhoz, amelyek szükségesek a Kate Coin program működtetéséhez, részt vesz a személyre szóló ajánlatok előállításában, valamint a K&H Kate Coin programhoz kapcsolódó ügyfélszolgálati és panaszkezelési feladatok ellátásában működik közre.

### **III. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek**

Ön jogosult személyes adataihoz hozzáférni, azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását kérni, valamint bizonyos esetekben tiltakozni az adatkezelés ellen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információkért – ideértve a jogok és jogorvoslati lehetőségek, valamint a KHCSK és adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége kapcsán nyújtott tájékoztatást – ismerje meg általános adatkezelési tájékoztatónkat a [www.kh.hu/adatvedelem](http://www.kh.hu/adatvedelem) címen.