K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

K&H+

felhasználói kézikönyv

utolsó frissítés dátuma: 2025.08.30.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

Tartalom

1. Bevezető ... 4
2. Fogalmak ... 4
3. K&H+ szolgáltatás használatának technikai feltételei ... 4
4. Első használat ... 4
Elérési útvonal ... 8
5. Hogy működnek a K&H+ termékek (tájékoztatók)? ... 11
6.Közlekedési mobiljegy – BKK jegy és bérlet vásárlás ... 13
6.1 Elérési útvonal ... 13
6.2 Díjtermékek listája ... 14
6.3 Jegy és bérlet vásárlás ... 15
7. Egyéb Szolgáltatók helyi díjtermékekeinek vásárlása ... 19
7.1 Elérési útvonal ... 19
7.1.1 Díjtermékek listája ... 20
7.1.2 Jegy és bérlet vásárlás ... 21
8. GySEV díjtermékek ... 25
8.1 Elérési útvonal ... 25
8.2 Díjtermékek listája ... 26
8.3 Vásárlás ... 27
9. Jegy és bérlet visszaváltás ... 32
9.2 Jegy, bérlet vásárlás után később ... 32
10.Jegy és bérlet áthelyezés ... 33
11.Megvásárolt jegyek érvényesítése, bemutatása, használata ... 34
11.1 Vonaljegy érvényesítése, használata ... 35
11.2 Városi helyi díjtermékek (napijegyek és bérletek) érvényessége, használata ... 36
11.3 Metrómegállók funkció ... 37
11.4 Hibrid megoldások, első használattól érvényes ... 38
12. Autentikáció nélküli jegyérvényesítés ... 38
13. K&H+ Parkolás parkolási mobiljegy elérése, vásárlása és kezelése ... 40
13.1 Parkolás indítása és leállítása ... 40
13.2 Közterületi parkolás indítása: ... 41
13.3 Nem-közterületi parkolás indítása: ... 45
13.4 Speciális közterületi parkolási esetek: ... 46
13.5 Parkolás automatikus és manuális leállítása: ... 47

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

13.6 Parkolás automatikus megújítása: 49
14. K&H+ E-matrica elérése, vásárlása és kezelése 50
14.1 E-matrica vásárlása 50
14.2 Megvásárolt e-matrica megjelenítése 52
14.3 Külföldi autópálya matrica elérése 53
15. Előző vásárlásaim funkció 54
15. Beállítások 57
15.1 Számlázási adatok 57
15.2 Járműveim menüpont 59
15.3 Parkolással kapcsolatos beállítások 61
15.4 Közlekedési mobiljegyekkel kapcsolatos beállítások 61
15.4 E-matrica szolgáltatással kapcsolatos beállítások 62

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

1. Bevezető

Jelen felhasználói kézikönyv röviden tartalmazza a K&H+ szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos tudnivalókat.

A dokumentum célja, hogy bemutassa a K&H+ szolgáltatás Közlekedési Mobiljegy, Parkolás és E-matrica funkcióinak működését.

A K&H+ szolgáltatás a K&H mobilbankból érhető el, így a mobilbanki alkalmazás sajátosságai (tegeződő hangnem, megjelenés, modul nyelve stb.) érvényesülnek.

K&H+ Közlekedési Mobiljegy, Parkolás és E-matrica szolgáltatást a K&H Csoportszolgáltató Központ Kft. nyújtja a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. viszonteladójaként. A K&H Bank a K&H Csoportszolgáltató Központ Kft. teljesítési segédje.

2. Fogalmak

K&H mobilbank: A Bank által nyújtott, az Ügyfelek részére okostelefonon igénybe vehető banki szolgáltatás. Az igénybe vehető szolgáltatások körét a mindenkori Hirdetmények tartalmazzák.

K&H+ szolgáltatás: A K&H mobilbank olyan funkciója, mely lehetővé teszi Közlekedési Mobiljegyek és Parkolási mobiljegyek vásárlását. Az elérhető Közlekedési Mobiljegyek köre folyamatosan bővül, az újabb Szolgáltatókról és/vagy jegytípusokról a szolgáltatás honlapján lehet tájékozódni. A honlap elérhetősége: https://www.kh.hu/napi-penzugyek/elektronikus-szolgaltatasok/khplusz

Közlekedési mobiljegy (KMJ): A K&H mobilbank K&H+ moduljában a K&H Csoportszolgáltató Központ Kft., mint a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. disztribútora által, és teljesítési segédje, a K&H Bank Zrt. útján nyújtott tömegközlekedési eszközök igénybevételéhez szükséges elektronikus utazási jogosultság.

Parkolási mobiljegy: A K&H mobilbank K&H+ moduljában a K&H Csoportszolgáltató Központ Kft., mint a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. disztribútora által, és teljesítési segédje, a K&H Bank Zrt. útján nyújtott parkolási zónák igénybevételéhez szükséges elektronikus jogosultság.

E-matrica: A K&H mobilbank K&H+ moduljában a K&H Csoportszolgáltató Központ Kft., mint a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. disztribútora által, és teljesítési segédje, a K&H Bank Zrt. útján nyújtott elektronikus autópálya matrica.

3. K&H+ szolgáltatás használatának technikai feltételei

A K&H+ szolgáltatás igénybevételéhez az ügyfélnek szükséges rendelkeznie a K&H Bankkal kötött Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokra Vonatkozó Szerződéssel, valamint a K&H mobilbank alkalmazással. A K&H mobilbank alkalmazás a Google Play Store-ból letölthető Android 8.0 vagy annál magasabb verzió számú Androidos eszközre, illetve az App Store-ból iOs 15 vagy annál magasabb verziójú iPhone eszközre. Szükséges továbbá kamerafunkcióval felszerelt okostelefon és internetkapcsolat.

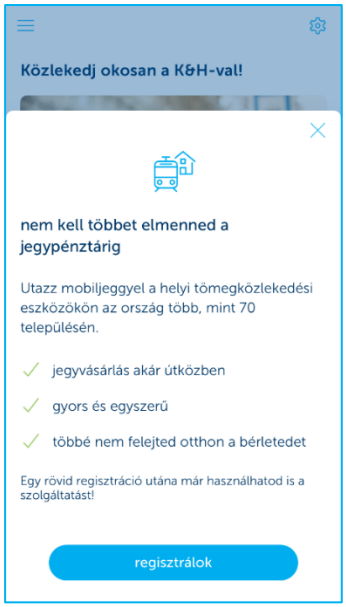
4. Első használat

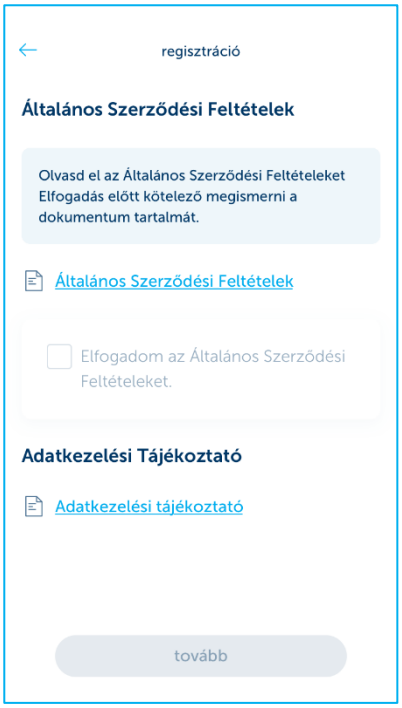
A K&H+ első használatához az ügyfélnek regisztrálnia kell a szolgáltatás igénybevételéhez. Regisztrálni mindhárom szolgáltatásra külön, az adott szolgáltatás csempéjére rányomva lehetséges.

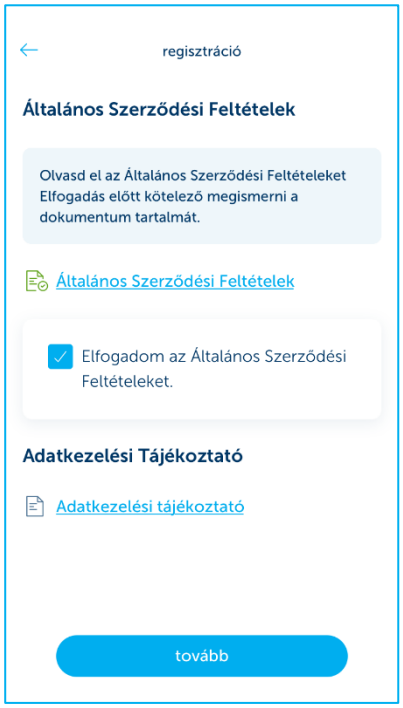
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

Közlekedési mobiljegyre való regisztráció:

KMJ-re való regisztráció első lépéseként a K&H+ szolgáltatást kell megnyitnia, majd a megjelenő kijelzőn a helyi jegyek csempére kattintani. Ezután a KMJ Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekre kattintva el kell olvasni a felugró dokumentumot, majd az „Elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket" mezőt kell kipipálnia. Az ÁSZF alatt található az Adatvédelmi nyilatkozat, melyre, ha rákattint a felhasználó, el tudja olvasni annak tartalmát. Azonban ezen dokumentum elolvasása nem szükséges a regisztráció befejezéséhez. Ezt követően a „Tovább" gombra kattintva tudja befejezni a regisztrációját.







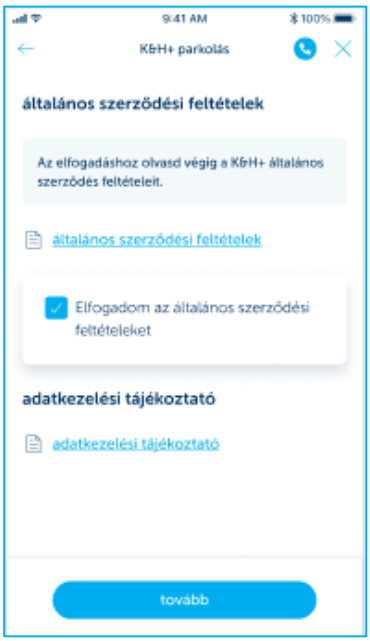
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

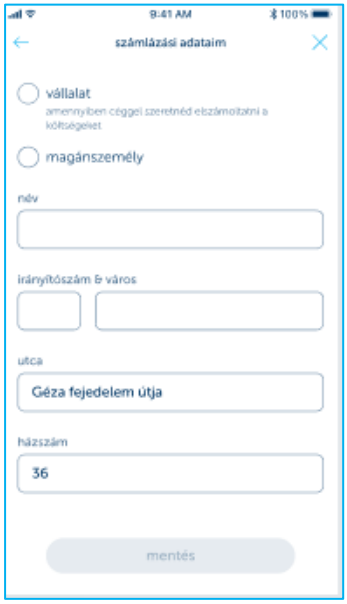
K&H+ Parkolásra való regisztráció:

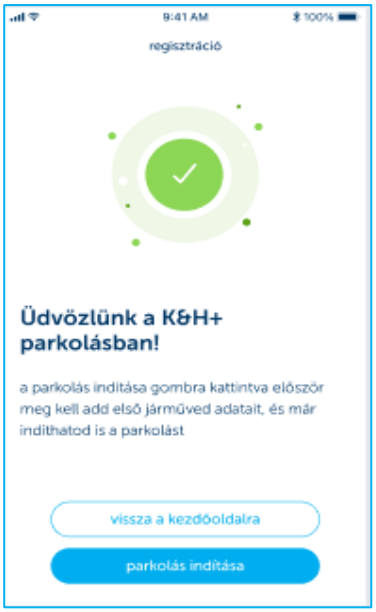
Parkolási szolgáltatásra való regisztráció első lépéseként K&H+ menüpontra kell kattintani, ahol megtalálható az „utcai parkolás” szolgáltatás, erre rányomva indul el a regisztrációs folyamat egy üdvözlő képernyő segítségével.

Ezután következik az általános szerződési feltételek, illetve adatkezelési nyilatkozatot tartalmazó képernyő, ahol az előbbit szükséges elfogadni a továbblépéshez.

Következő képernyőn szükséges megadni számlázási adatokat, amelyek lehetnek magánszemély adatok vagy vonatkozhatnak vállalatra. Vállalat esetén adószám keresése alapján történik a kitöltés. Ezen lépések elvégzése után lehetséges sikeresen befejezni a regisztrációt és érhető el a szolgáltatás.







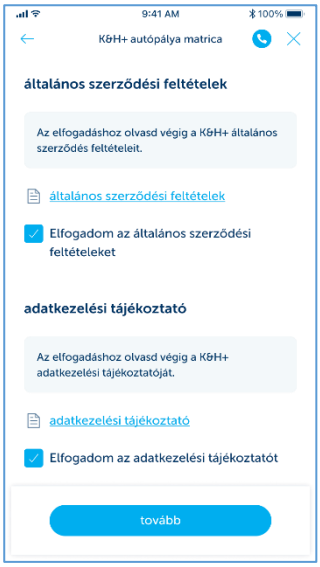
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

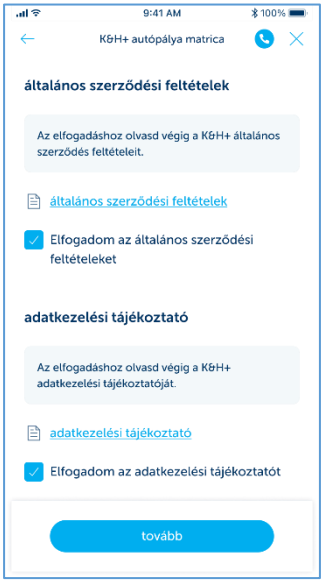
K&H+ E-matrica szolgáltatásra való regisztráció:

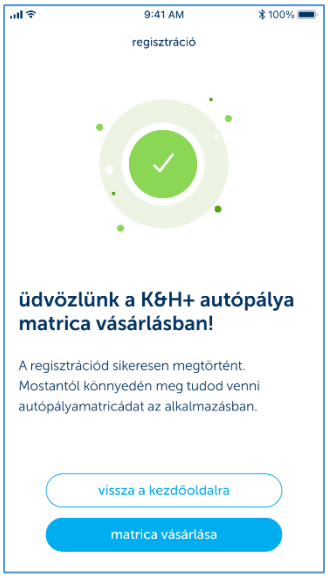
E-matrica szolgáltatásra való regisztráció első lépéseként a K&H+ menüpontra kell kattintani, ahol megtalálható az „autópálya matrica” szolgáltatás, erre rányomva indul el a regisztrációs folyamat egy üdvözlő képernyő segítségével.

Ezután következik az általános szerződési feltételek, illetve adatkezelési nyilatkozatot tartalmazó képernyő, ahol mindkettő dokumentumot szükséges megtekinteni és elfogadni a továbblépéshez.

Következő képernyőn szükséges megadni számlázási adatokat, amelyek lehetnek magánszemély adatok vagy vonatkozhatnak vállalatra. Vállalat esetén adószám keresése alapján történik a kitöltés. Ezen lépések elvégzése után lehetséges sikeresen befejezni a regisztrációt és érhető el a szolgáltatás. Amennyiben még nincsen mentett járműve a felhasználónak akkor azt is szükséges megadni.





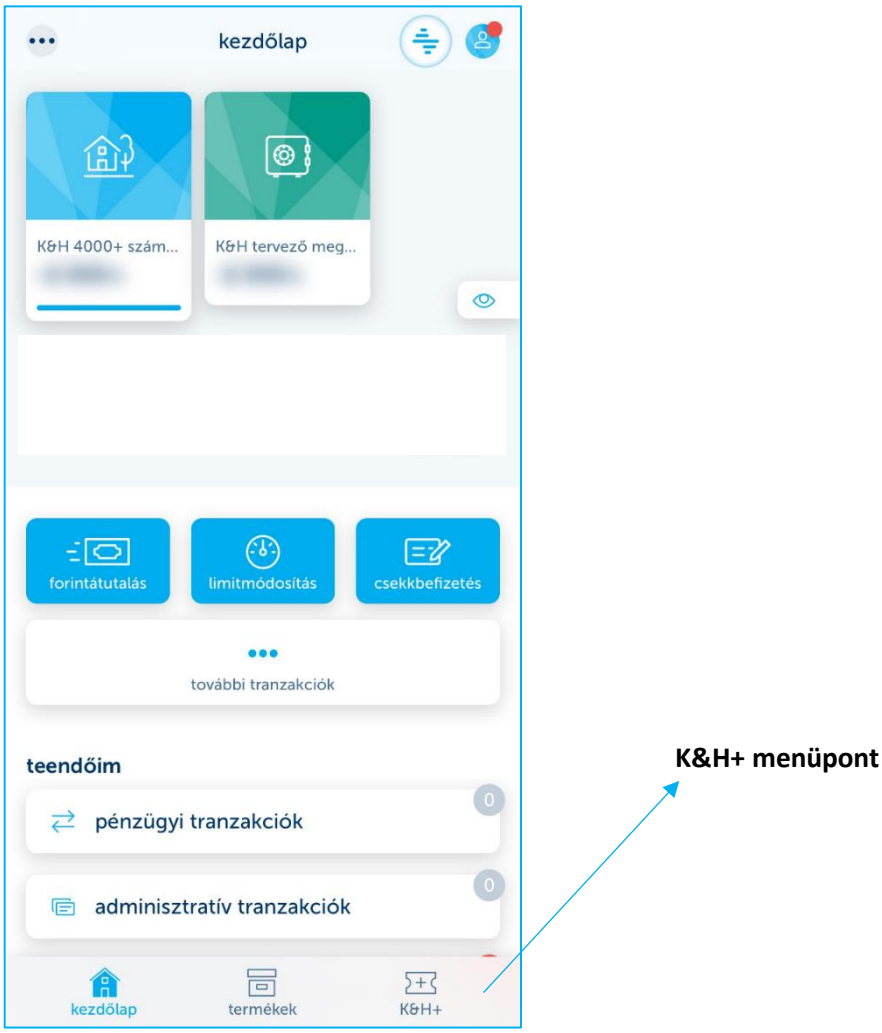


K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

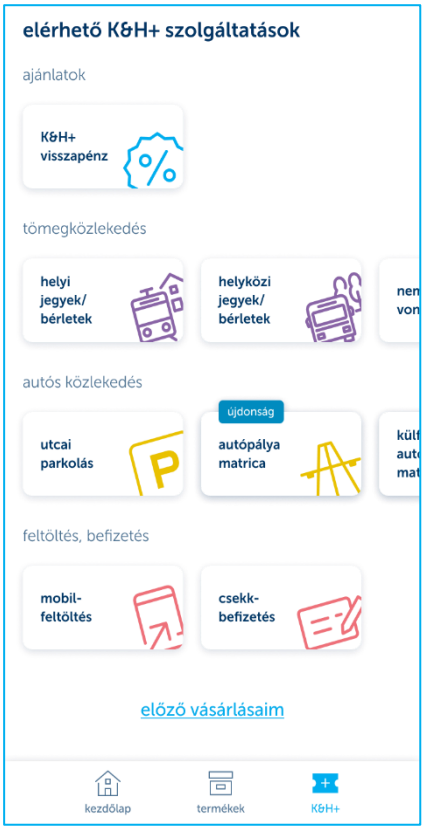
Elérési útvonal

A K&H+ szolgáltatás modulja a K&H mobilbanki applikáción belül több helyről érhető el. A K&H+ főképernyőn érhető el összes K&H+ szolgáltatás.

1. A K&H mobilalkalmazás kezdőképernyőjén a lenti sávban a „K&H+" opciót választva a felhasználó egyből a K&H+ kezdőképernyőjére jut.

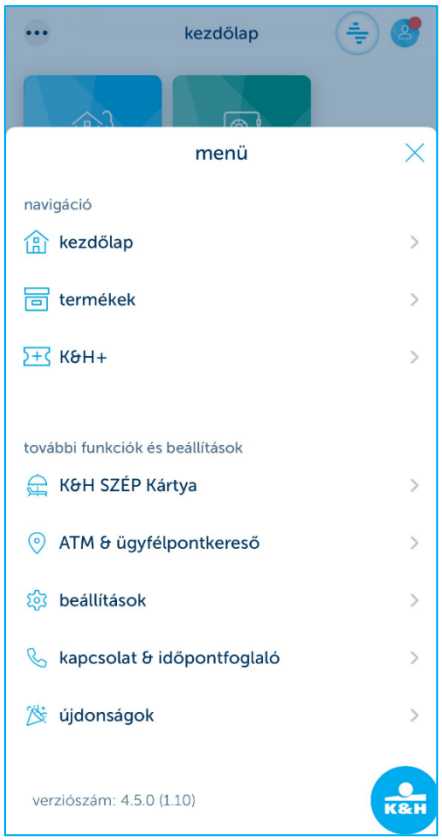


K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



2. A K&H+ kezdőképernyő a K&H mobilbank bal felső sarokban előhozható menüsorában is elérhető. Itt a K&H+ pontra nyomva előhozásra kerül a K&H+ főképernyő.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



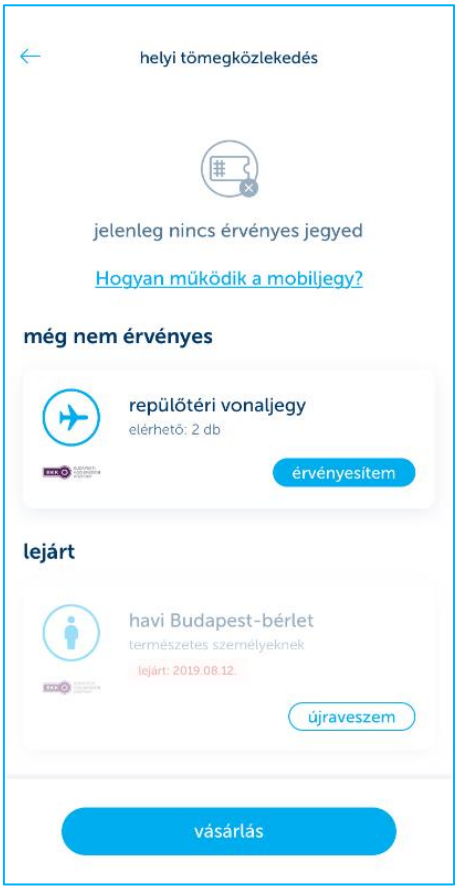
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

5. Hogy működnek a K&H+ termékek (tájékoztatók)?

Közlekedési mobiljegy:

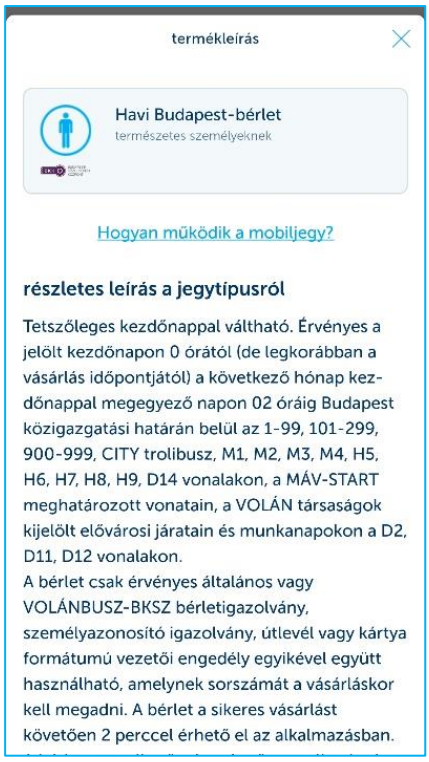
A K&H+ modulban több helyről is elérhető az a funkció, mely bemutatja a mobiljegy működését.

1. Elérhető a jegyvásárlási képernyőn a „Hogyan működik a mobiljegy?” kérdésre kattintva



2. Elérhető az egyes termékek termékleírására kattintva, majd a „Hogyan működik a mobiljegy?” kérdést választva.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



A „Hogyan működik a mobiljegy” funkció elmagyarázza, hogyan kell érvényesíteni a menetjegyet, mit kell csinálnia a felhasználónak, ha metróra szeretne felszállni vagy ha ellenőr kéri bemutatásra a menetjegyet/bérletet.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

Parkolási mobiljegy:

Parkolási mobiljegy esetében a regisztrációnál átadott információkon felül a szolgáltatás folyamatosan segíti a felhasználót a vásárlási folyamat során.

E-matrica:

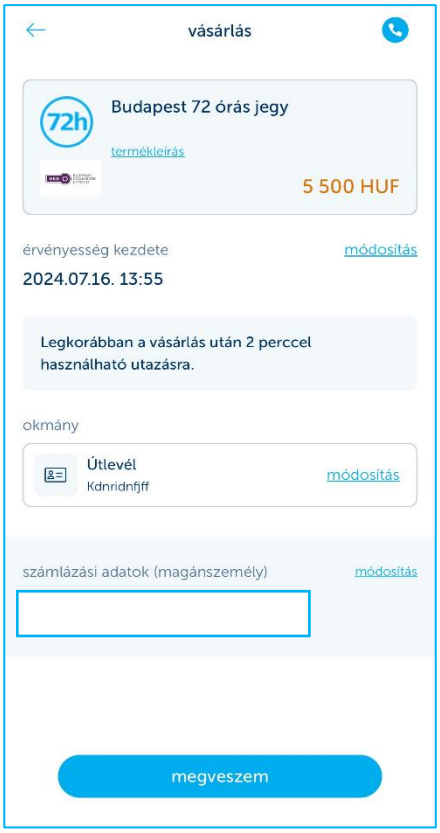
E-matrica szolgáltatás esetében a regisztrációnál átadott információkon felül a szolgáltatás folyamatosan segíti a felhasználót a vásárlási folyamat során.

6.Közlekedési mobiljegy – BKK jegy és bérlet vásárlás

6.1 Elérési útvonal

BKK díjtermékek vásárlásának elérése egy útvonalon lehetséges:

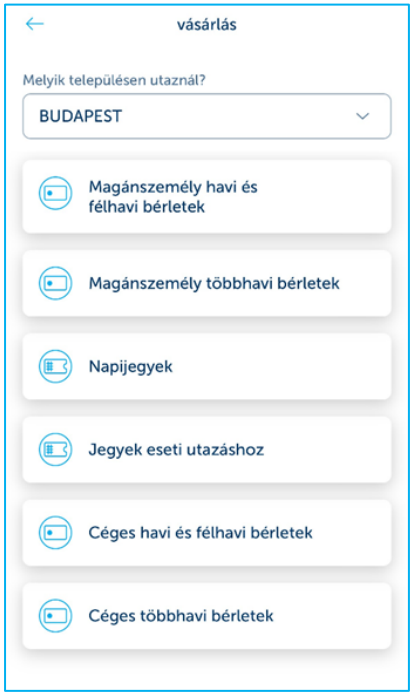
A K&H+ kezdőképernyőn a helyi jegyek/bérletek kiválasztásával fog megjelenni egy olyan képernyő melyen lehetséges települést választani és Budapestet kiválasztva a közlekedési mobiljegyek 6 kategóriába vannak osztva. Kategóriákon belül lehetőség van kiválasztani a szükséges jegyet és a vásárlás funkcióval elindítani a vásárlási folyamatot. Minden alkalommal a legutoljára használt települést fogja a későbbiekben alapértelmezettként beállítani a rendszer.

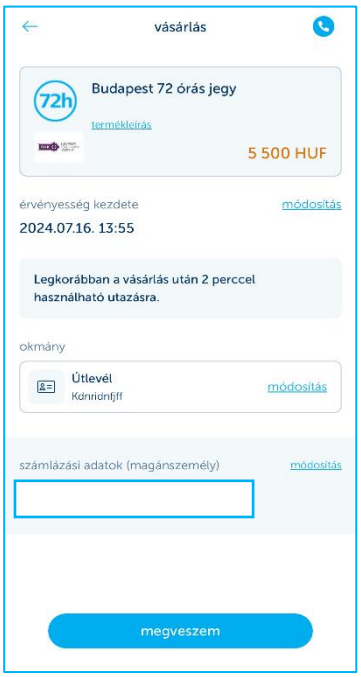


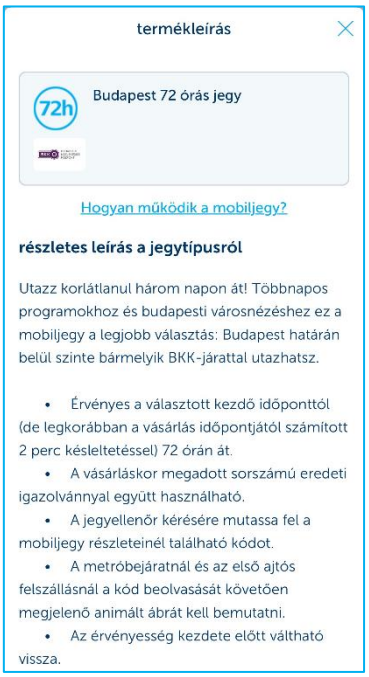
6.2 Díjtermékek listája

A helyi tömegközlekedés menüpontra nyomva elérhetővé válik a településválasztó képernyő, ahol a települést kiválasztva jelennek meg a termékek csoportjai attól függően, hogy az adott településen milyen termékek érhetőek el. A termékcsoportot (pl. napijegyek, teljes árú bérletek, kedvezményes árú bérletek stb.) kiválasztva van lehetőség a termék (pl. Budapest 24 órás jegy, havi Budapest bérlet nem természetes személyeknek, havi Budapest bérlet kisgyerekeseknek stb.) megvásárlására a vásárlás gombra kattintva. Ha a felhasználó nem biztos benne, hogy melyik terméket válassza, akkor a termékleírást kell elolvasnia, melyet az adott termék neve alatt ér el.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu





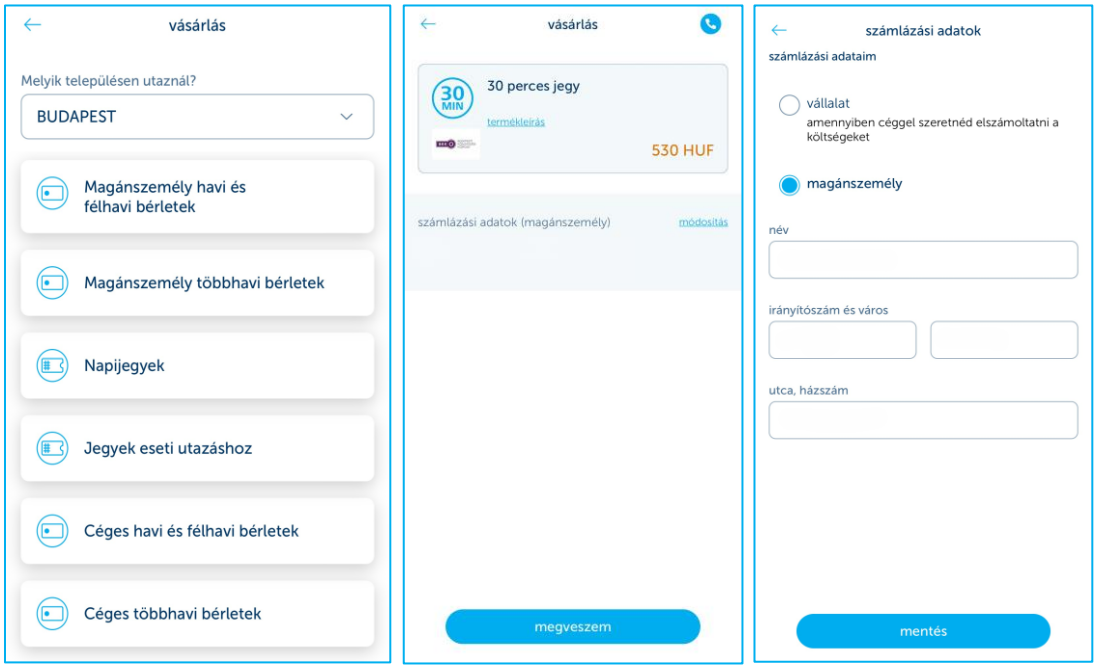


6.3 Jegy és bérlet vásárlás

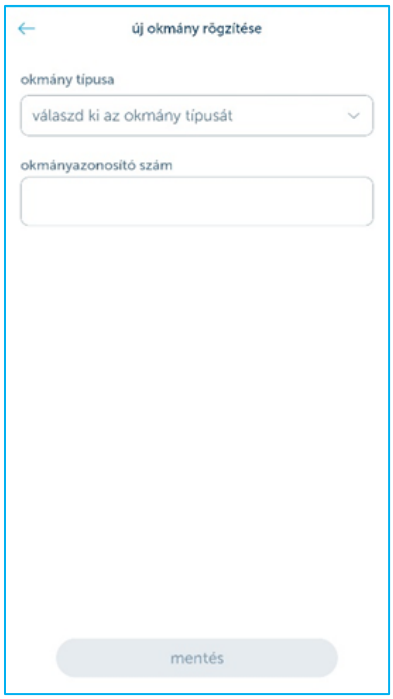
A jegy és bérlet vásárlás a K&H+ kezdőképernyővel indul. Itt ki kell választani a helyi jegyek/bérletek opciót, ezt követően pedig a vásárlás gombra kell kattintani. Majd az új képernyőn ki kell keresni azt a várost, aminek tömegközlekedését igénybe veszi a felhasználó. Ezután először termékcsoportot, majd terméket kell választani. A termék neve alatt a jobb alsó sarokban a vásárlás gombra kattintva lehet a termék paramétereit beállítani egy újabb képernyőn. Egyes típusoknál lehet megadni érvényességi időt, az „érvényesség kezdete” mellett megjelenő „módosítás” gombbal. Ilyenkor a felhasználó kiválaszthatja, hogy melyik nap mely időpontjától legyen érvényes jegye/bérlete. Ezután, ahol szükséges ott meg kell adni az azonosító okmány típusát és számát, mivel egyes jegyek/bérletek csak az okmányazonosító adatok megadásával vásárolhatók meg. Bérletek és napijegyek esetében az első vásárlás során új okmányt kell rögzíteni az okmány típusának és azonosító számának megadásával, a későbbi vásárlások alkalmával azonban lehetőség van a korábban megadott adatok használatára vagy akár módosítására. Kiemelendő, hogy kötelező számlázási adatot megadni minden vásárláshoz, amely lehet magánszemélyre vagy vállalatra vonatkozó. A számlázási adatok is elmentésre kerülnek, és a következő vásárláskor automatikusan betöltődnek. Amennyiben a felhasználó a következő vásárlása alkalmával más típusú számlát szeretne, lehetőség van a számlaadatok módosítására. (A számlát a felhasználó a megvásárolt jegy részleteibe kattintva tudja letölteni mobilkészülékére. A megvásárolt jegyét a K&H+ → helyi jegyek/bérletek között éri el a felhasználó aszerint csoportosítva, hogy érvényes, még nem érvényes, lejárt vagy felfüggesztett díjtermékről van szó.) Ha minden adat megfelel, akkor a „megveszem” gombra kattintva jelenik meg a mobilbank megszokott vásárlási képernyője, ahol az „aláírás” gombra kattintva az mPIN kód vagy biometrikus aláírás megadásával kell a tranzakciót engedélyezni. A vásárlás sikerességét/sikertelenségét egy megerősítő üzenet jelzi a következő képernyőn. Sikeres vásárlás

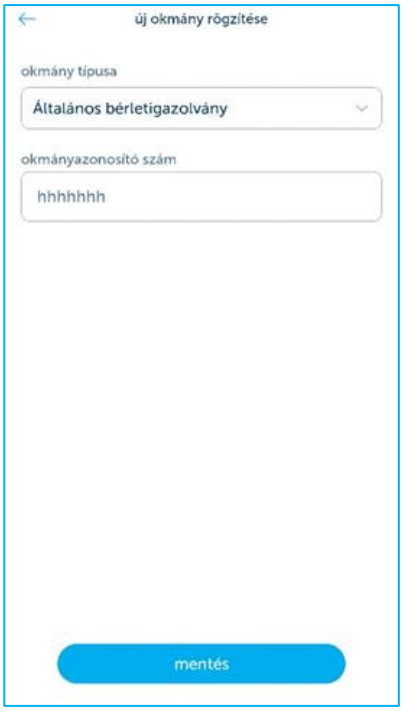
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

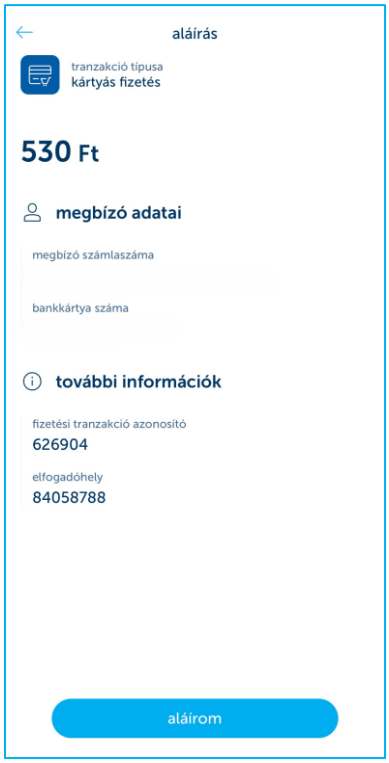
esetén lehetőség van „új vásárlás” indítására vagy a vásárlási folyamat lezárására a „befejezés” gombra kattintva. Illetve lehetőség van a jegy/bérlet visszaváltására is, amennyiben az még nem kezdte meg érvényességét. Sikertelen vásárlás esetén lehetőség van a folyamat újraindítására az „újrapróbálom” gombbal, valamint a vásárlási folyamat lezárására a „befejezés” gombra kattintva. Az „újrapróbálom” gomb megnyomásával a felhasználó a termék paramétereinek beállítása képernyőre tér vissza.



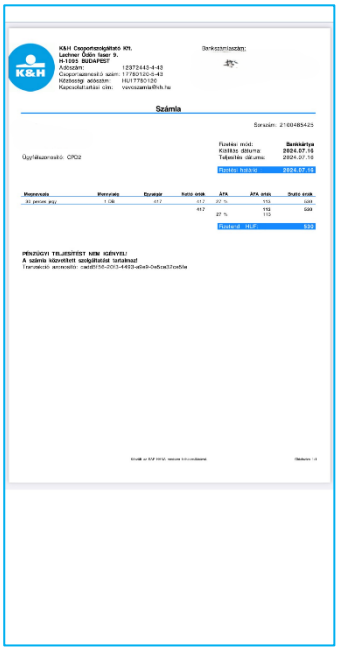
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

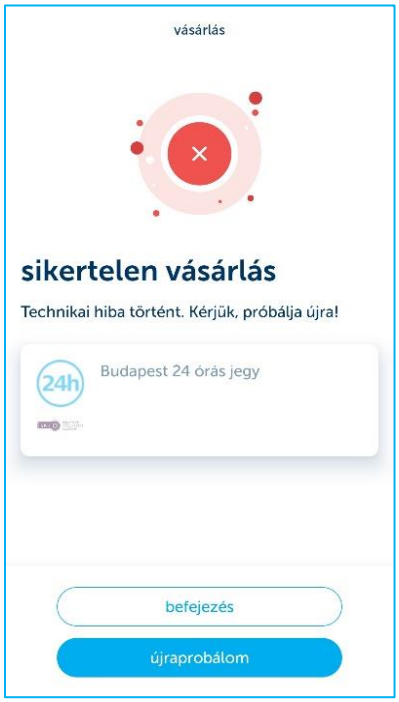


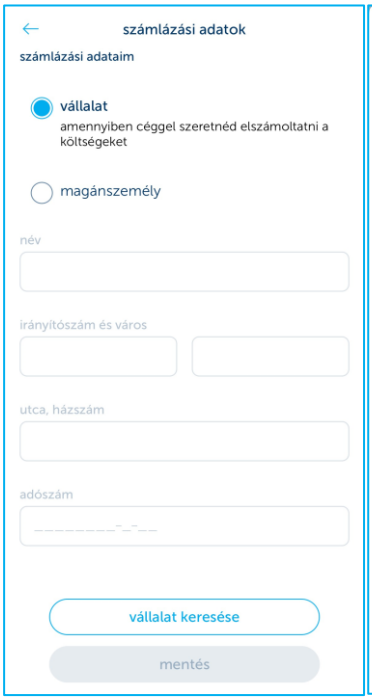


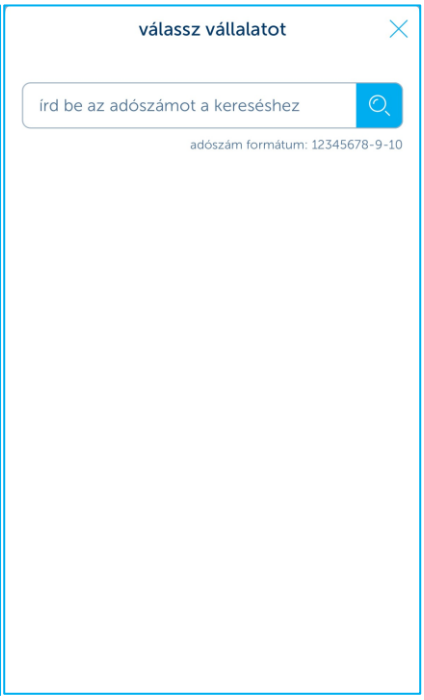


K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

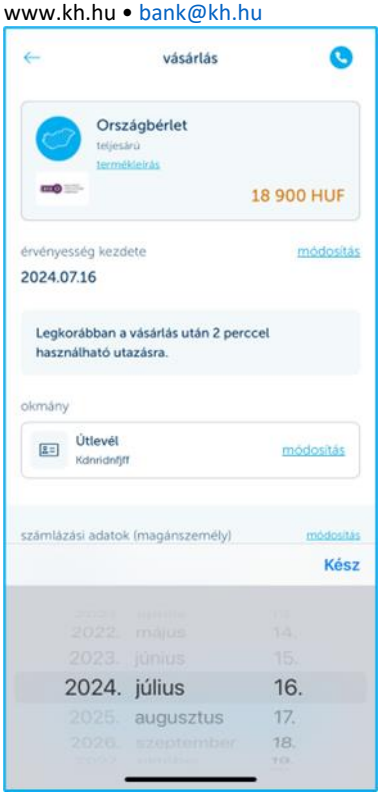








K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

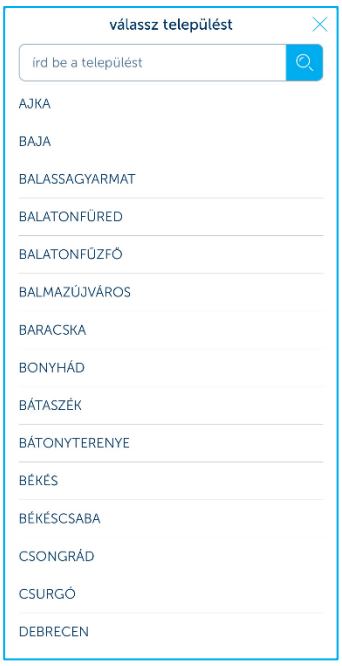


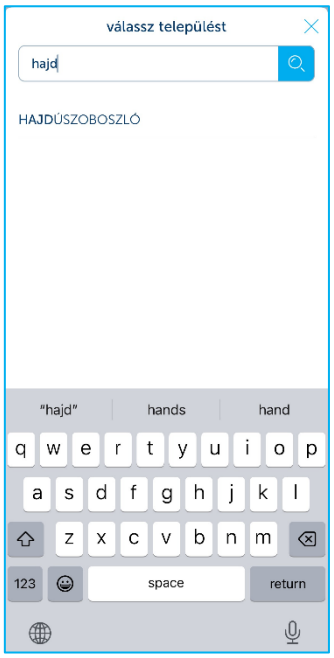
7. Egyéb Szolgáltatók helyi díjtermékekeinek vásárlása

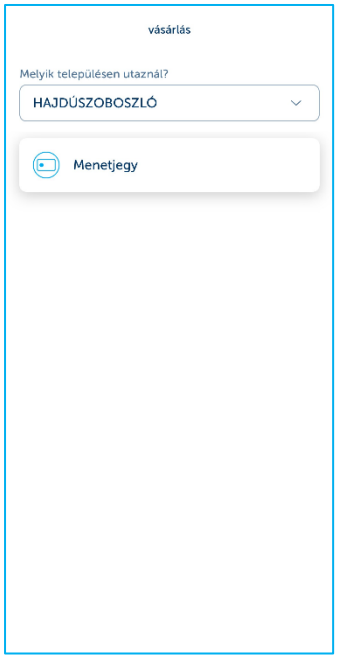
7.1 Elérési útvonal

A helyi díjtermékek vásárlásának elérése ezen az útvonalon lehetséges:

A K&H+ kezdőképernyőn a helyi jegyek/bérletek kiválasztásával fog megjelenni egy olyan képernyő melyen településválasztó segítségével elérhető a keresett város vagy kategória és azon belül a keresett termék. Az utoljára használt települést fogja a későbbiekben alapértelmezettként beállítani a rendszer. Települést görgetéssel, illetve a kereső mezőbe történő gépeléssel lehet kiválasztani.







7.1.1 Díjtermékek listája

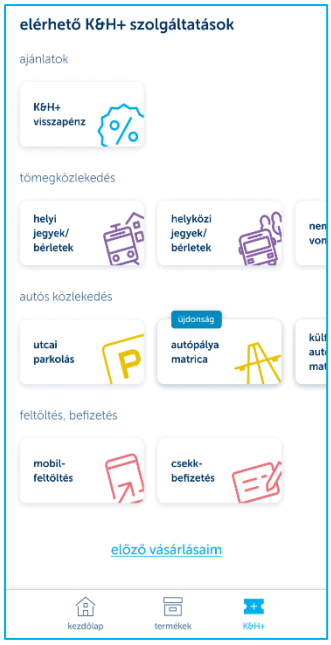
A helyi tömegközlekedés almenün belül elérhetővé válik a településválasztó képernyő, ahol a települést kiválasztva jelennek meg a termékek csoportjai attól függően, hogy az adott településen milyen termékek érhetőek el. A termékcsoportot (pl. menetjegyek, napijegyek, teljes árú bérletek, kedvezményes árú bérletek stb.) kiválasztva van lehetőség a termék (pl. Hajdúszoboszló menetjegy, Tatabánya napijegy, összvonalas 30 napos bérlet – Kaposvár stb.) megvásárlására a vásárlás gombra

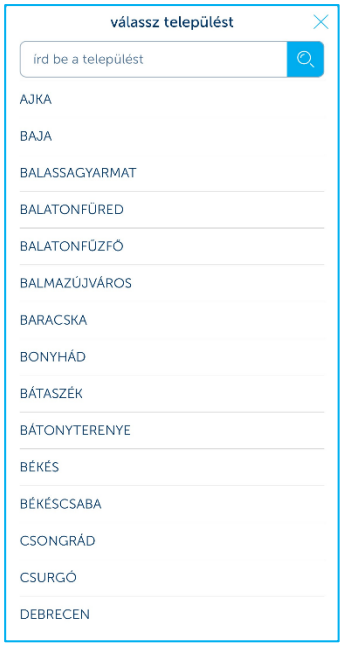
kattintva. Ha a felhasználó nem biztos benne, hogy melyik terméket válassza, akkor a termékleírást az adott termék neve alatt éri el.

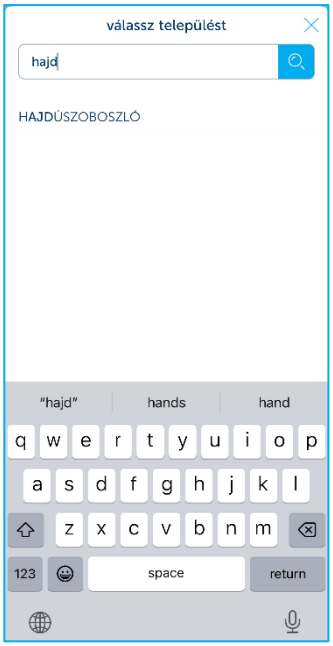
7.1.2 Jegy és bérlet vásárlás

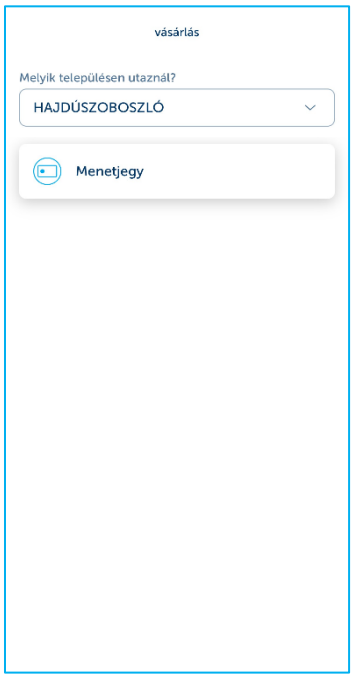
A jegy és bérlet vásárlás a K&H+ kezdőképernyővel indul. Itt ki kell választani a helyi jegyek/bérletek opciót, majd az új képernyőn ki kell keresni azt a várost, aminek tömegközlekedését igénybe veszi a felhasználó. Ezután először termékcsoportot, majd terméket kell választani. A termék neve alatt alsó „megveszem" gombra kattintva lehet a termék paramétereit beállítani egy újabb képernyőn. Egyes típusoknál lehet megadni érvényességi időt, az „érvényesség kezdete" mellett megjelenő „módosítás" gombbal. Ilyenkor a felhasználó kiválaszthatja, hogy melyik nap mely időpontjától legyen érvényes jegye/bérlete. Ezután, ahol szükséges ott meg kell adni az azonosító okmány típusát és számát, mivel egyes jegyek/bérletek csak az okmányazonosító adatok megadásával vásárolhatók meg. Az első vásárlás során új okmányt kell rögzíteni az okmány típusának és azonosító számának megadásával, a későbbi vásárlások alkalmával azonban lehetőség van a korábban megadott adatok használatára. Kiemelendő, hogy kötelező számlázási adatot megadni minden vásárláshoz, amely lehet magánszemélyre vonatkozó vagy vállalatra. A számlázási adatok is elmentésre kerülnek, és a következő vásárláskor automatikusan betöltődnek. Amennyiben a felhasználó a következő vásárlása alkalmával más típusú számlát szeretne, lehetőség van a számlaadatok módosítására. (A számlát a felhasználó a megvásárolt jegy részleteibe kattintva tudja letölteni mobilkészülékére.) Ha minden adat megfelel, akkor a „megveszem" gombra kattintva jelenik meg a mobilbank megszokott vásárlási képernyője, ahol az „aláírás" gombra kattintva az mPIN kód vagy biometrikus aláírás megadásával kell a tranzakciót engedélyezni. A vásárlás sikerességét/sikertelenségét egy megerősítő üzenet jelzi a következő képernyőn. Sikeres vásárlás esetén lehetőség van „új vásárlás" indítására vagy a vásárlási folyamat lezárására a „befejezés" gombra kattintva. Illetve lehetőség van a jegy/bérlet visszaváltására is, amennyiben az még nem kezdte meg érvényességét. Sikertelen vásárlás esetén lehetőség van a folyamat újraindítására az „újrapróbálom" gombbal, valamint a vásárlási folyamat lezárására a „befejezés" gombra kattintva. Az „újrapróbálom" gomb megnyomásával a felhasználó a termék paramétereinek beállítása képernyőre tér vissza.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

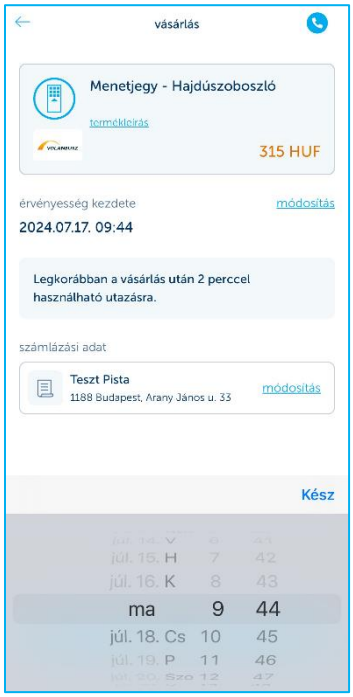


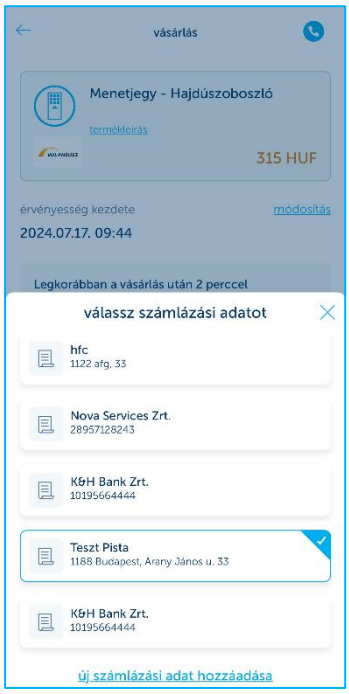


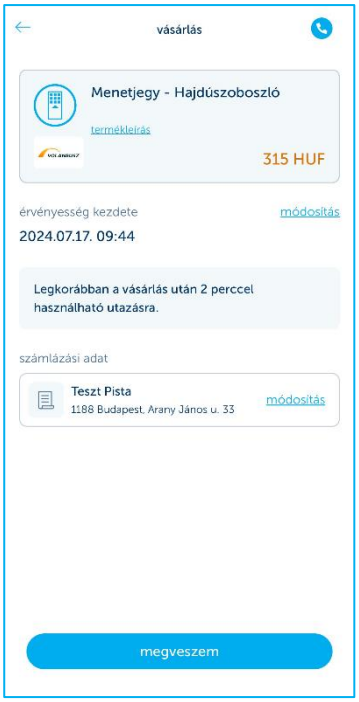


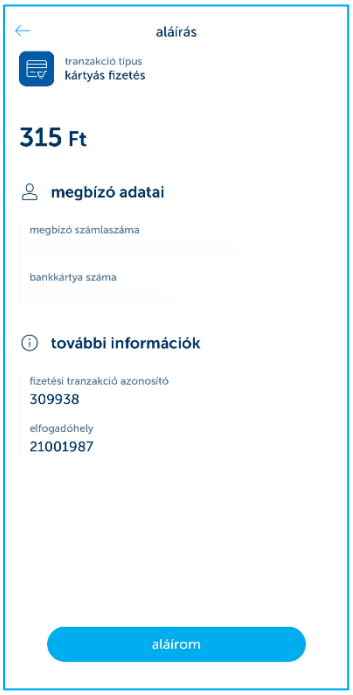


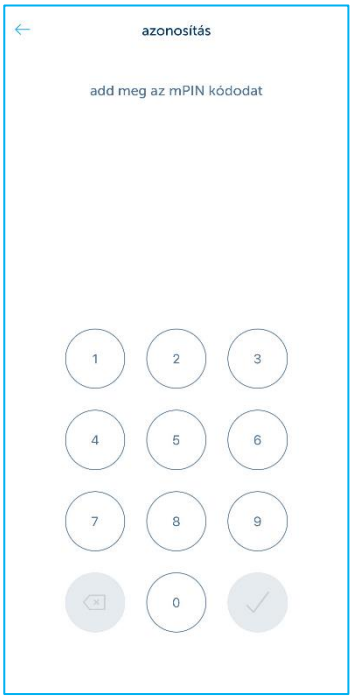
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



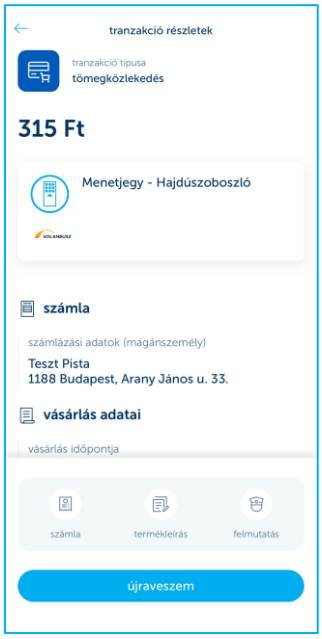




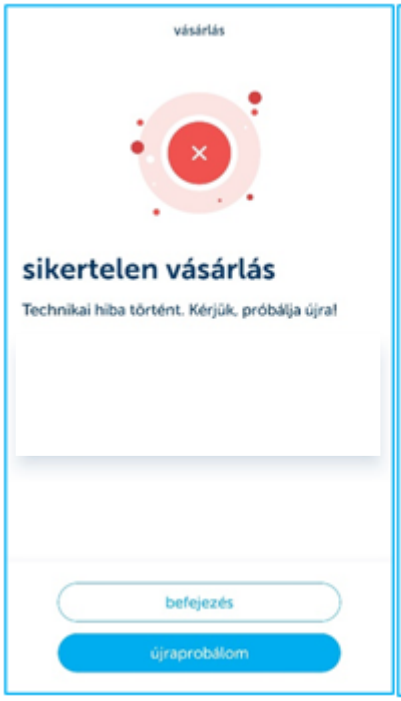




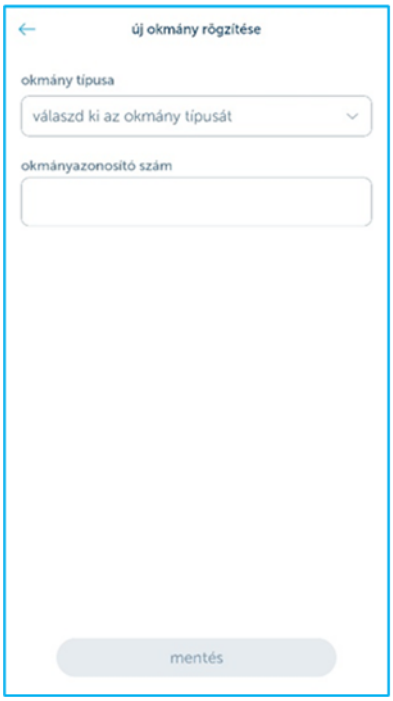
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

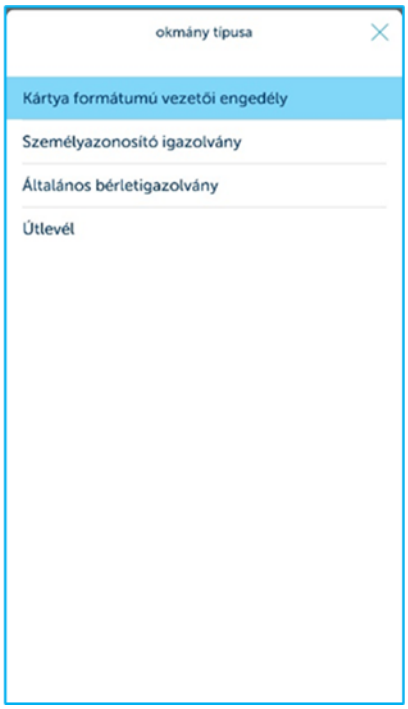


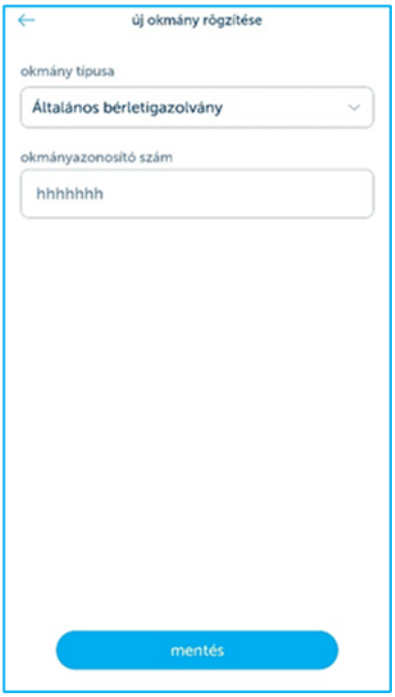
<u>További lehetséges képernyők:</u>



K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu





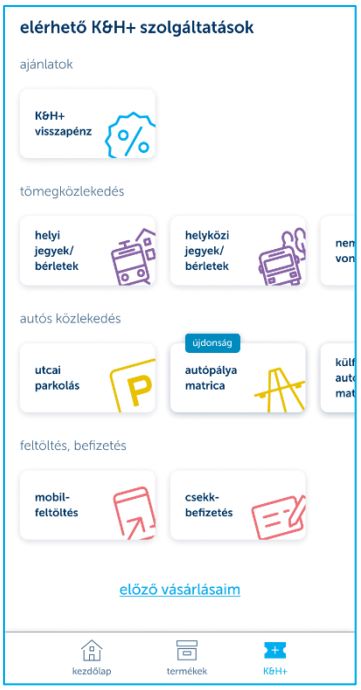


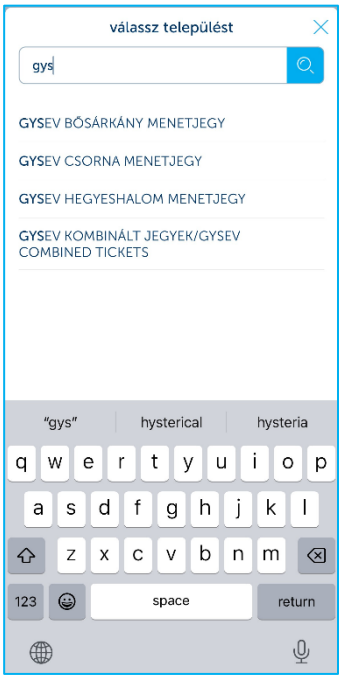
8. GySEV díjtermékek

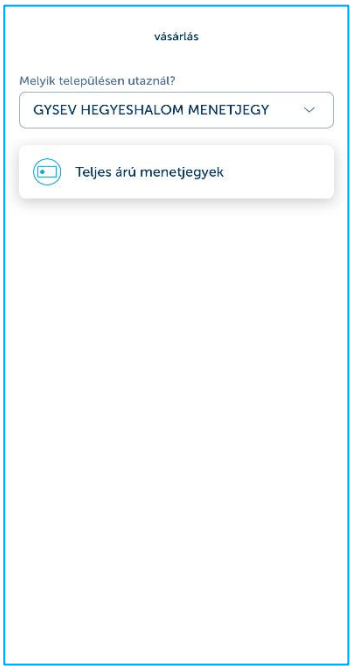
8.1 Elérési útvonal

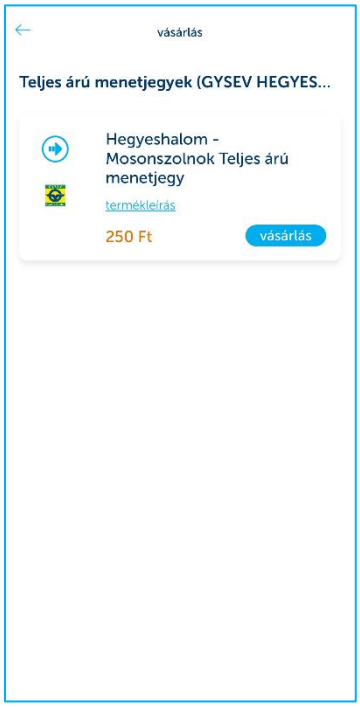
GySEV díjtermékeket a helyi jegyek/bérletek funkciók alatt találja a felhasználó. A helyi jegyek/bérletek gomb megnyomása után kell belekattintani a településválasztóba, majd legörgetni a „Gy” betűig vagy beírni a keresőbe a „GySEV” kifejezést.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu









8.2 Díjtermékek listája

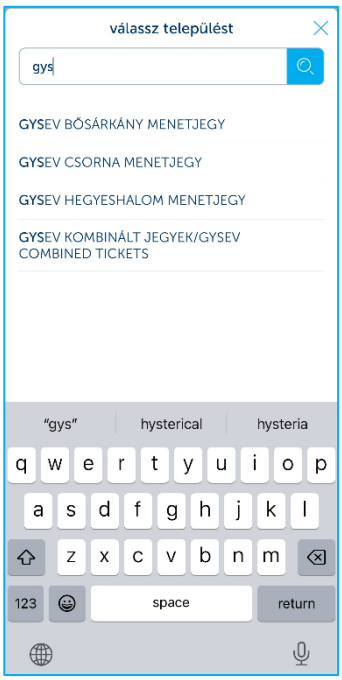
Díjtermékek részletes listája megtalálható „GySEV” kategórián belül termékcsoportonként listázva.

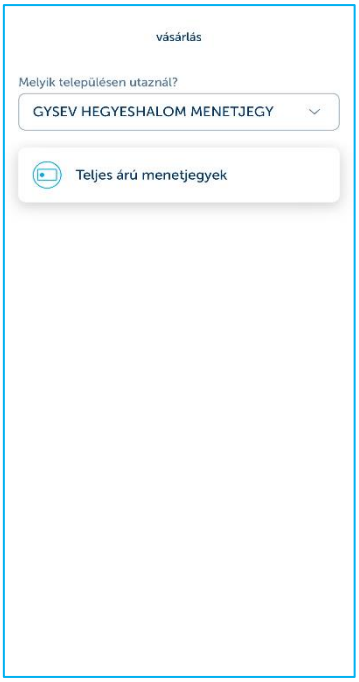
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

8.3 Vásárlás

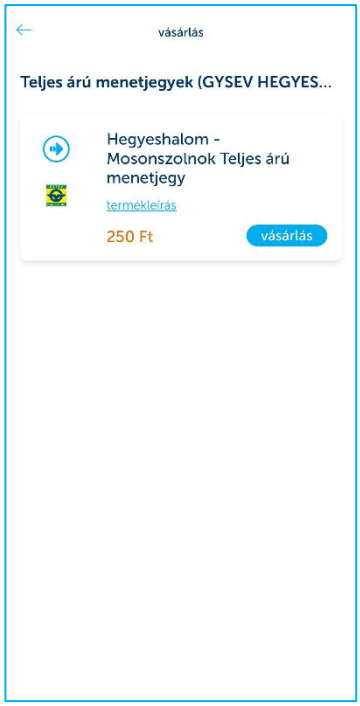
A jegy és bérlet vásárlás a K&H+ kezdőképernyővel indul, itt ki kell választani a helyi jegyek/bérletek opciót. Majd az új képernyőn ki kell keresni azt a GYSEV jegytípust, amelyiket a felhasználó igénybe szeretné venni. Ezután először termékcsoportot, majd terméket kell választani. A termék neve alatt a „megveszem" gombra kattintva lehet a termék paramétereit beállítani egy újabb képernyőn. Egyes típusoknál lehet megadni érvényességi időt, az „érvényesség kezdete" mellett megjelenő „módosítás" gombbal. Ilyenkor a felhasználó kiválaszthatja, hogy melyik nap mely időpontjától legyen érvényes jegye/bérlete. Ezután, ahol szükséges ott meg kell adni az azonosító okmány típusát és számát, mivel egyes jegyek/bérletek csak az okmányazonosító adatok megadásával vásárolhatók meg. Az első vásárlás során új okmányt kell rögzíteni az okmány típusának és azonosító számának megadásával, a későbbi vásárlások alkalmával azonban lehetőség van a korábban megadott adatok használatára. Kiemelendő, hogy kötelező számlázási adatot megadni minden vásárláshoz, amely lehet magánszemélyre vonatkozó vagy vállalatra. A számlázási adatok is elmentésre kerülnek, és a következő vásárláskor automatikusan betöltődnek. Amennyiben a felhasználó a következő vásárlása alkalmával más típusú számlát szeretne, lehetőség van a számlaadatok módosítására. (A számlát a felhasználó a megvásárolt jegy részleteibe kattintva tudja letölteni mobilkészülékére.) Ha minden adat megfelel, akkor a „megveszem" gombra kattintva jelenik meg a mobilbank megszokott vásárlási képernyője, ahol az „aláírás" gombra kattintva az mPIN kód vagy biometrikus aláírás megadásával kell a tranzakciót engedélyezni. A vásárlás sikerességét/sikertelenségét egy megerősítő üzenet jelzi a következő képernyőn. Sikeres vásárlás esetén lehetőség van „új vásárlás" indítására vagy a vásárlási folyamat lezárására a „befejezés" gombra kattintva. Illetve lehetőség van a jegy/bérlet visszaváltására is, amennyiben az még nem kezdte meg érvényességét. Sikertelen vásárlás esetén lehetőség van a folyamat újraindítására az „újrapróbálom" gombbal, valamint a vásárlási folyamat lezárására a „befejezés" gombra kattintva. Az „újrapróbálom" gomb megnyomásával a felhasználó a termék paramétereinek beállítása képernyőre tér vissza.

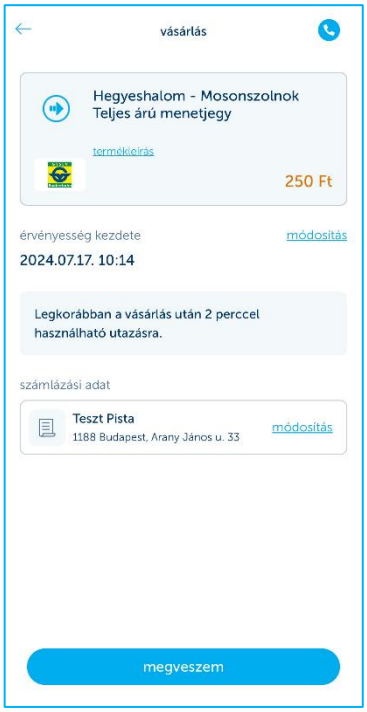
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

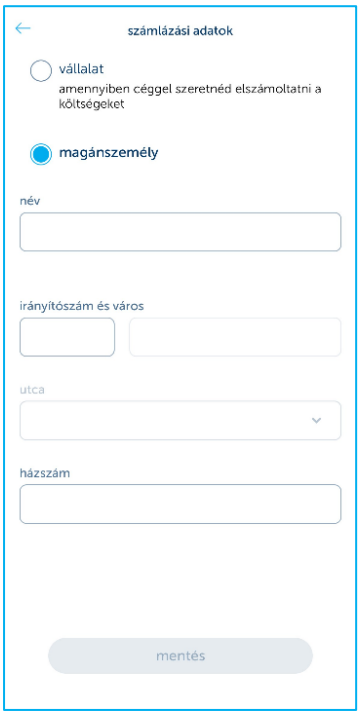




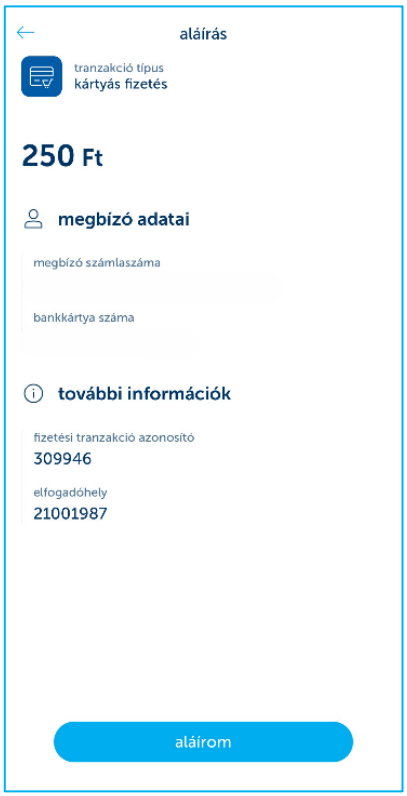
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

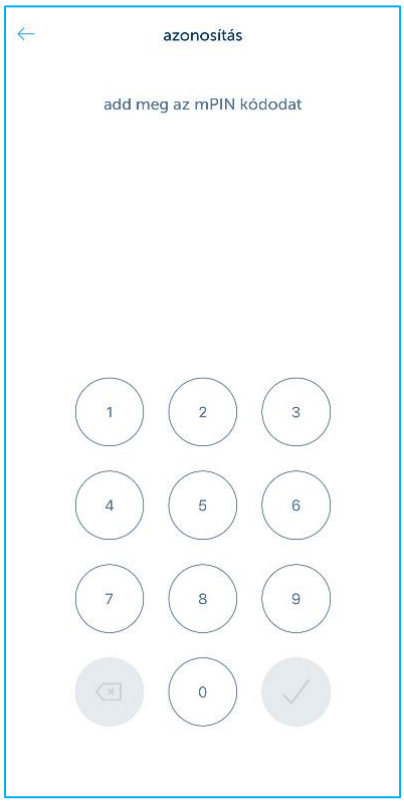


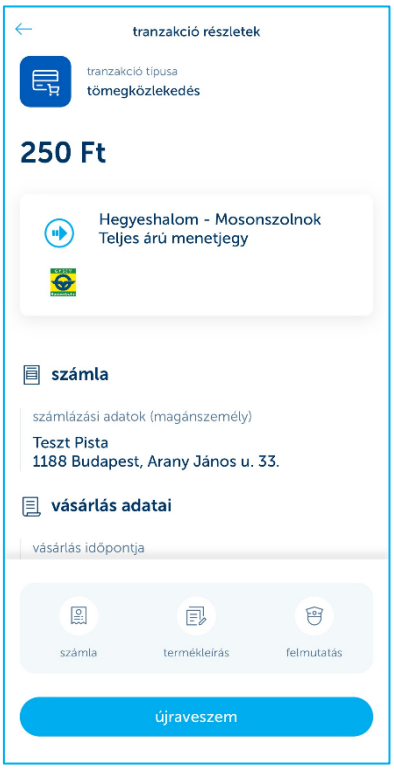




K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

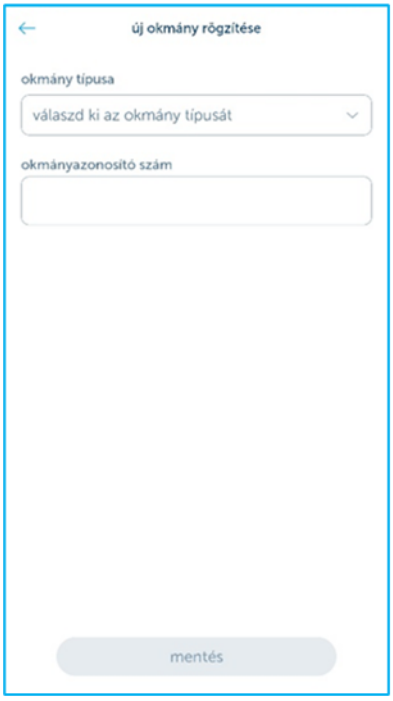


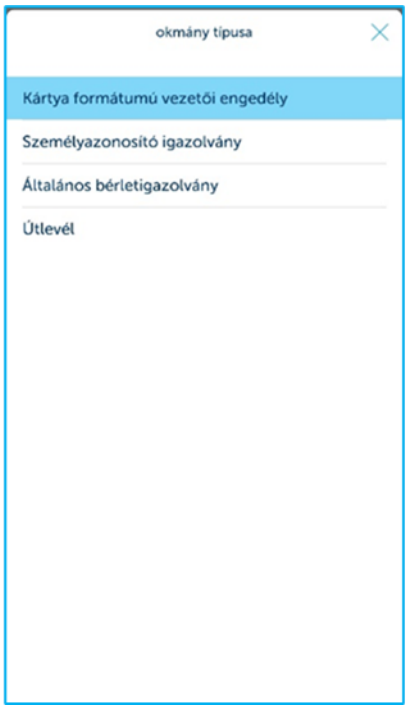


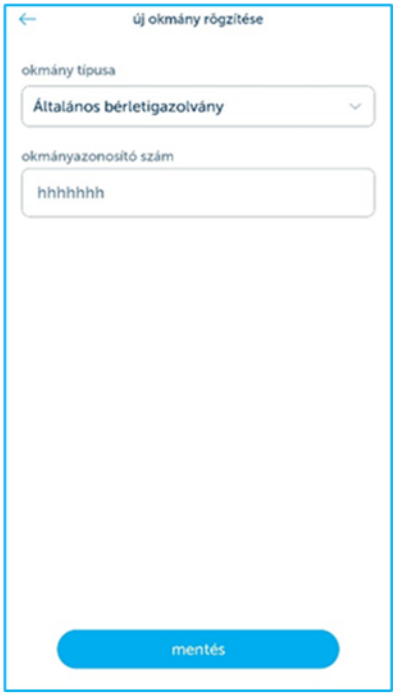


K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

<u>További lehetséges képernyők:</u>







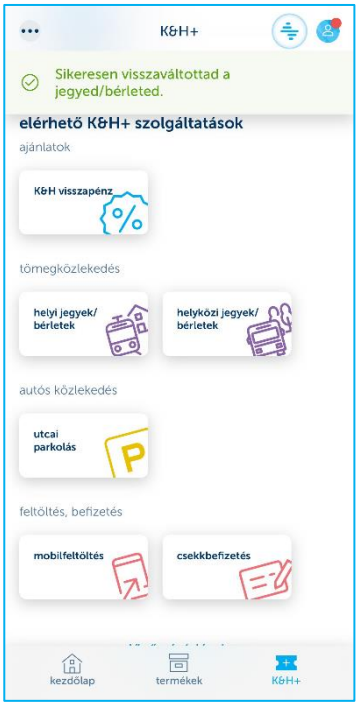
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

9. Jegy és bérlet visszaváltás

A felhasználónak lehetősége van a még nem érvényes jegyeinek, bérleteinek visszaváltására, melyet kétféleképpen tud elvégezni. Másik alkalmazásban vásárolt közlekedési mobiljegyek visszaváltására nincs lehetőség.

9.1 Jegy, bérlet vásárlás után azonnal

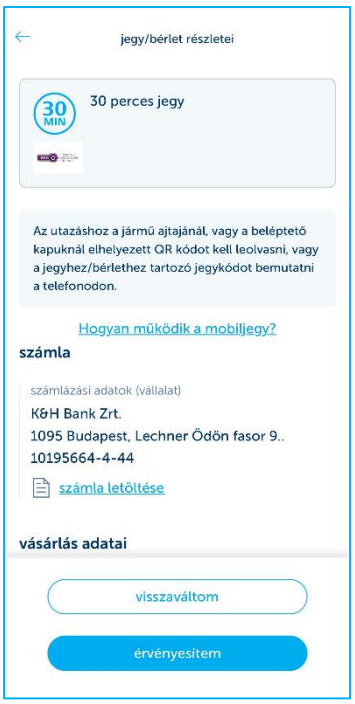
Vásárlás után a „visszaváltom” opciót kell választani, majd a felugró megerősítést kérő kijelzőn az „igen, visszaváltom” gombra kell nyomni. A sikeres visszaváltásról kap egy értesítést a felhasználó. A jegy árának jóváírása 2 munkanapon belül történik meg azon a számlán, melyhez tartozó betéti- vagy hitelkártyáról a felhasználó a vásárlási tranzakciót indította.



9.2 Jegy, bérlet vásárlás után később

Ehhez először a K&H+ menün belül kell kiválasztani a jegyet, amit visszaváltani szeretne a felhasználó. Ezután ki kell keresni a megvásárolt termékek közül azt, amit vissza szeretne váltani, majd a következő kijelző (ahol a termék adatai találhatóak) alján a „visszaváltom” gombra kattintani. Ezután a felugró, megerősítést kérő kijelzőn az „igen, visszaváltom” opciót választva megtörténik a jegyvisszaváltás. A visszaváltás sikerességéről/sikertelenségéről a képernyő tetején megjelenő értesítésben tud meggyőződni a felhasználó. A jegy árának jóváírása 2 munkanapon belül történik meg azon a számlán, melyhez tartozó betéti- vagy hitelkártyáról a felhasználó a vásárlási tranzakciót indította.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



10.Jegy és bérlet áthelyezés

A K&H mobilbank újratelepítése esetén lehetőség van a jegyek, bérletek áthelyezésére az újratelepített verzióba. „Érvényes” címkével ellátott jegyek, bérletek esetén limitált számú áthelyezés lehetséges, míg „még nem érvényes” címkével ellátott jegyek, bérletek esetén szolgáltatótól függően, akár korlátlan számú áthelyezés is lehetséges.

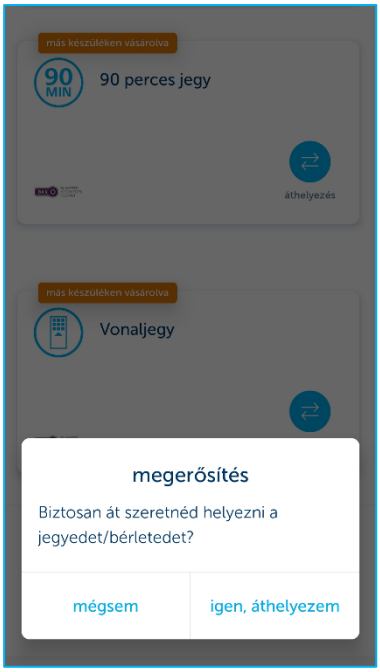
A K&H+ szolgáltatásba való bejelentkezés után az áthelyezhető díjtermékek megjelennek a díjtermék soron, ahol a kék „áthelyezés” gombra nyomva, a megerősítő üzenet elfogadása után kerül áthelyezésre az új készülékre a díjtermék.

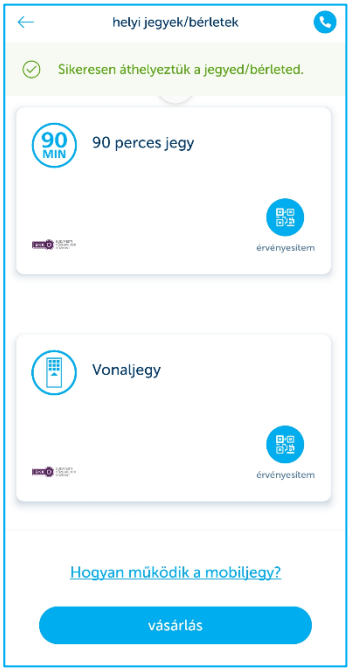
Díjtermék áthelyezésére van lehetőség akkor is, ha belekattintunk a díjtermék részleteibe. Ilyenkor egy üzenet is figyelmezteti a felhasználót, hogy ezen a készüléken a díjtermék nem használható, áthelyezés szükséges. Az áthelyezési folyamat megegyezik a fentebb írtakkal.

Amennyiben a díjtermék áthelyezésére nincs már több lehetőség, akkor a folyamat végén ez az üzenet fog megjelenni: „Ez a termék nem helyezhető át többször.” Ebben az esetben a Szolgáltatóhoz kell irányítani a felhasználót.

Amennyiben a díjterméket már az új készüléken/újratelepített alkalmazásban vásárolták, akkor nem jelenik meg az áthelyezés gomb az adott díjtermék mellett.

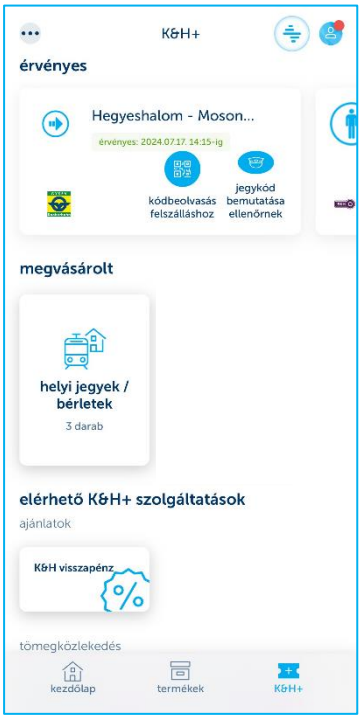
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu





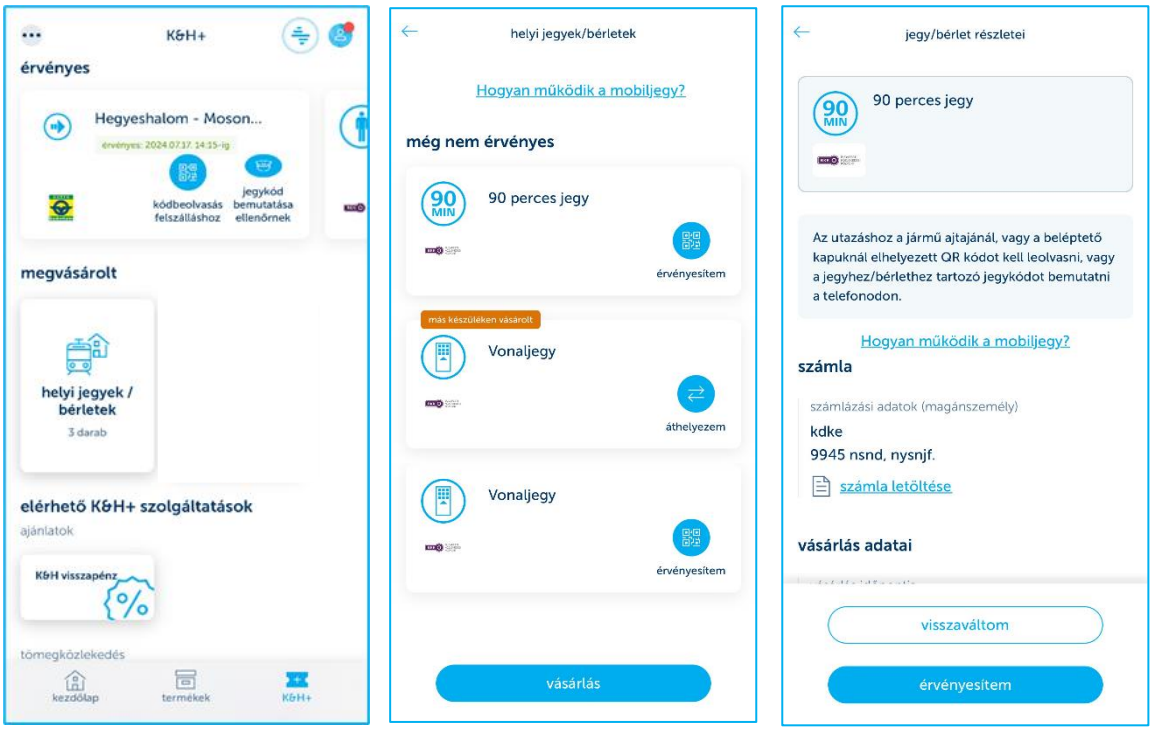
11.Megvásárolt jegyek érvényesítése, bemutatása, használata

A K&H+ menübe lépve felül az „érvényes” almenüben találhatók a megvásárolt és már érvényesített mobiljegyek. A lista oldalra görgethető. Itt lehetséges QR kódbeolvasással vagy jegykód ellenőrnek való bemutatásával használni a mobiljegyet.



K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

A K&H+ menüben a „megvásárolt” almenüben találhatóak azok a jegyek ugyan megvásárlásra kerültek, de még nem lettek érvényesítve. A lista oldalra görgethető.



11.1 Vonaljegy érvényesítése, használata

Ezek a típusú díjtermékek adott járaton egyszeri, egyirányú utazásra jogosítanak, érvényességüket a felszálláskor történő beolvasással kezdik meg.

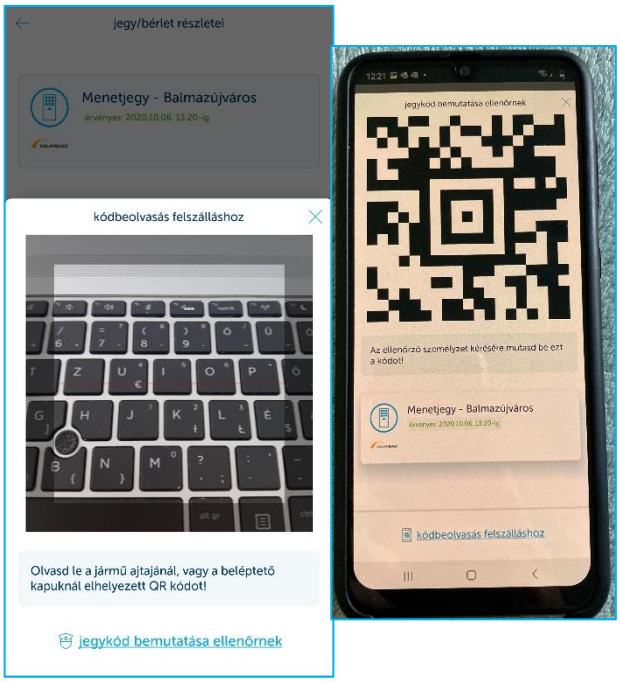
A használni kívánt jegy kiválasztása után az „Érvényesítem” vagy „Kódbeolvasás felszálláshoz” gombra kattintva az alkalmazás elnavigálja a felhasználót egy Kód beolvasó kamera felületre, ahol le kell olvasni a járműre kihelyezett kódot. Az olvasás után a központi rendszer visszaadja az adott járműhöz adott időszakban érvényes jegyképet tartalmazó animációt, amit fel kell mutatni az ellenőrzést végző személynek megtekintésre. A jegyképen látható animáció járatspecifikus és meghatározott időközönként változik.

Az „X”-re vagy a Vissza gombra kattintva visszatérhet a felhasználó a jegyeinek listájára, ahol a jegy státusza Érvényesre változik.

Ez után a jegyet bármikor kérhetik újra ellenőrzésre az utazás során. A „Bemutatom” gombbal, ismét le lehet olvasni a kihelyezett kódot, ha a személyzet szemrevételezéssel szeretne ellenőrizni. Az animációt tartalmazó jegykép egészen addig marad a kijelzőn, amíg vissza nem lép, vagy be nem zárja az alkalmazást. Érvényes jeggyel érvényes jegyképet kapunk, amennyiben ugyan azon a járművön olvassa be újra a kódot, amelyen érvényesítve volt. Jegyellenőri ellenőrző kóddal szintén érvényes jegyképet ad vissza a rendszer.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

Lehetőség van ellenőri eszközzel is a jegyellenőrzésre, ilyen esetben a jegykódot tudja leolvasni az ellenőr, amelyet az „érvényesítem” vagy „bemutatom” gombra kattintva, majd a megjelenő kijelzőn a „jegykód bemutatása ellenőrnek” opciót választva ér el a felhasználó.

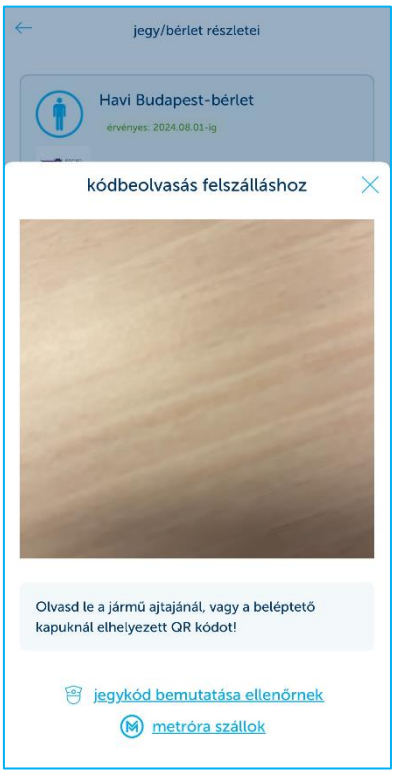


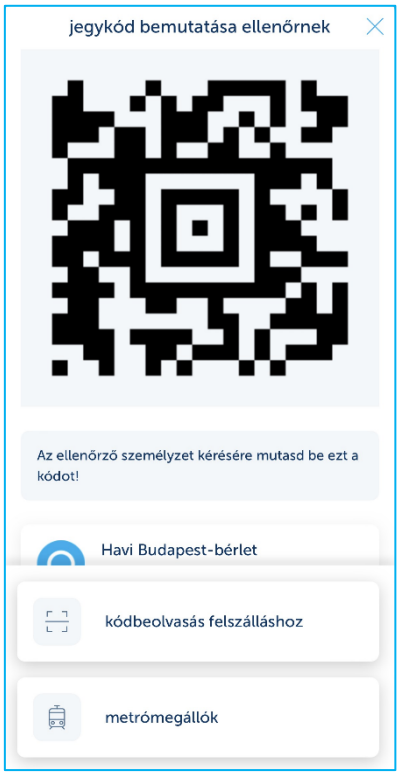
11.2 Városi helyi díjtermékek (napijegyek és bérletek) érvényessége, használata

A bérletek és a napijegyek automatikusan megkezdik érvényességüket, amint elérik a vásárláskor beállított érvényességi időt, ezért nem kell őket érvényesíteni. Tehát az előző pontban részletezett, járművön történő érvényesítés (kódbeolvasás) funkcióra nincs szükség, az utasnak a jegy megvásárlását követően nincs érvényesítési kötelezettsége. Amennyiben kevesebb, mint két perc van az érvényesség kezdetéig, az oldalon egy visszaszámláló fog futni.

Amint megkezdi az érvényességét, a díjtermék átvált „Érvényes” állapotra. Amennyiben a felhasználó a járművön ellenőrző személyzettel találkozik, a jegykép bemutatásával tudja igazolni az utazási jogosultságát. Ehhez a kiválasztott jegy mellett megjelenő „kódbeolvasás felszálláshoz” gombra kell kattintani, majd a megjelenő kijelzőn a „jegykód bemutatása ellenőrnek” opciót kell kiválasztani.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu





11.3 Metrómegállók funkció

A budapesti metrók használatára jogosító díjtermékek bemutatására a metrómegállók funkcióval is van lehetőség. Ehhez a használni kívánt jegyen a „kódbeolvasás felszálláshoz” gombot kell megnyomni, majd a megjelenő kijelzőn a „metrómegállók” opciót kell választani. Ilyenkor a felhasználó helyadatait igénybe véve az alkalmazás megjeleníti a legközelebbi metrómegállókat, valamint az egyes metróvonalakat, ahol lehetőség van kiválasztani azt a megállót, ahol a felhasználó metróra száll. A megálló nevére kattintva megjelenik az adott megállóhoz tartozó belépési animáció.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

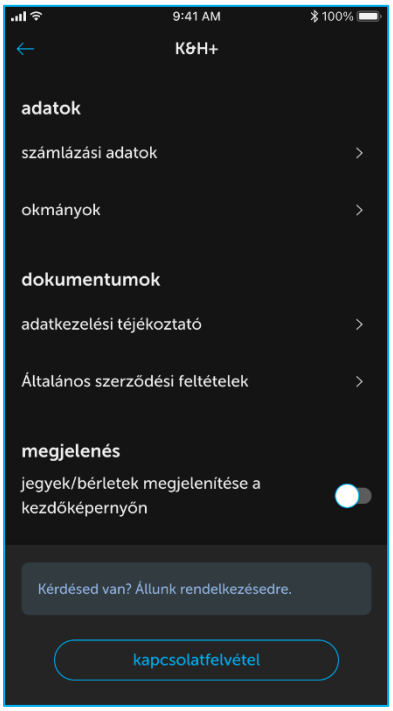
11.4 Hibrid megoldások, első használattól érvényes

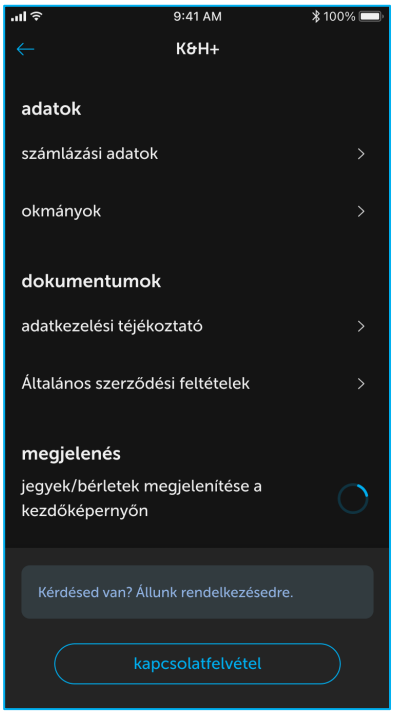
Vannak olyan díjtermékek, amelyek érvényessége az első használattól indul, de nem csak egy vonalon egyszer érvényes, hanem adott időn belül akár korlátlanul. Ezek tipikusan csak olyan szolgáltatónál használható biztonsággal (és kényelmesen), ahol csak első ajtós felszállási rendben közlekednek a járatok. A díjtermék vásárlása nem különbözik a korábbi metódustól (nem kötelező az igazolvány használata), a jegyet érvényesíteni kell az „érvényesítem” gombra nyomva, a járművön elhelyezett kód leolvasásával. A már érvényes díjterméket adott időn belül érvényes és a „bemutatom” gomb megnyomásával, a járműre kihelyezett kódok segítségével tudja igazolni utazási jogosultságát a felhasználó a szemrevételezéses ellenőrzéskor.

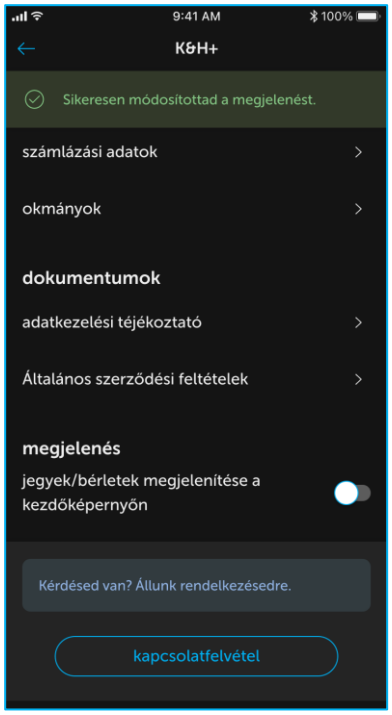
12. Autentikáció nélküli jegyérvényesítés

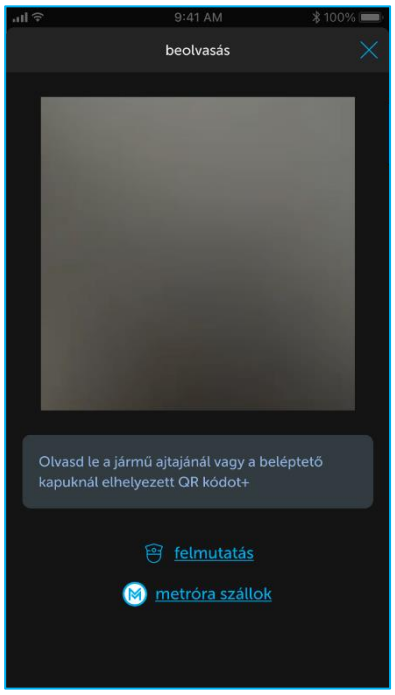
Lehetséges a megvásárolt jegyeket és bérleteket mobilbankba való autentikáció és belépés nélkül használni, amennyiben K&H+ Beállítások menüpontban ez a funkció engedélyezve lett. Lejárt vagy felhasznált jegyekről/bérletekről itt is kap felhasználó információt.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu







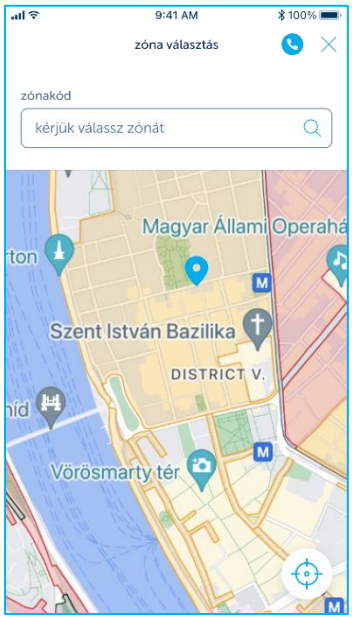


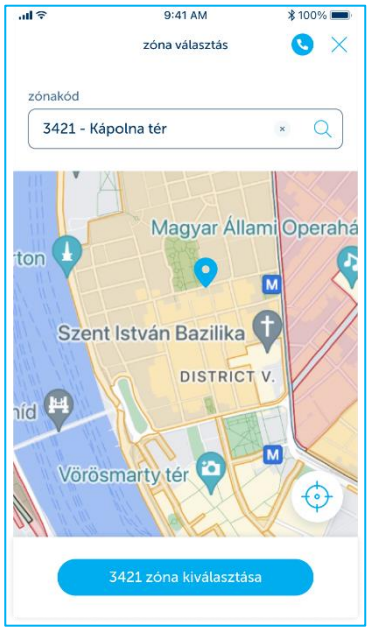
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

13. K&H+ Parkolás parkolási mobiljegy elérése, vásárlása és kezelése

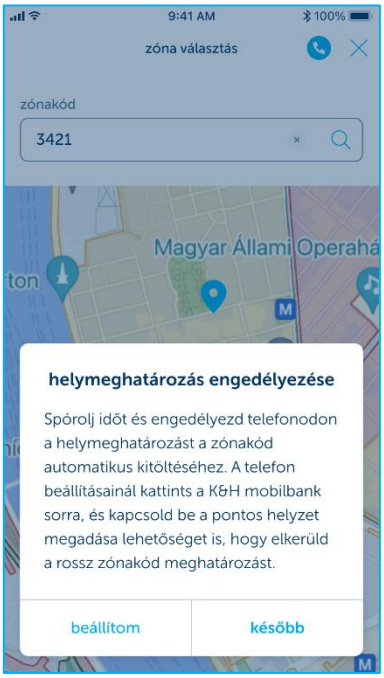
13.1 Parkolás indítása és leállítása

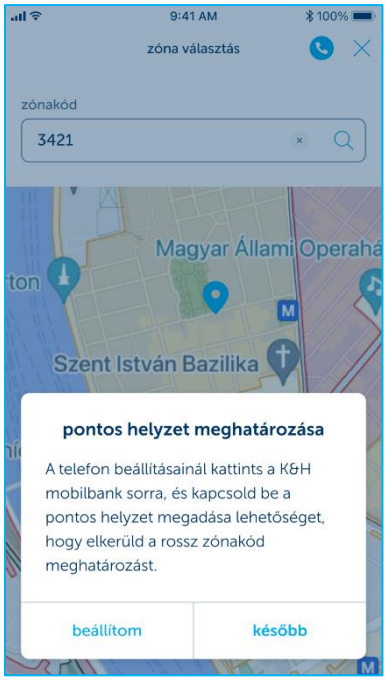
Regisztrációt követően (4. fejezetben részletezve) megjelenik a zónaválasztási képernyő, ami térkép alapú, a szolgáltatás már megjeleníti a környéken látható parkolási zónákat amennyiben a GPS, illetve helymeghatározás be van kapcsolva mobiltelefonon. Ezek más színnel vannak jelölve a könnyebb felismerés érdekében. Zónát lehetséges manuális módon zónakód beírásával, illetve térképen való kijelöléssel is megadni. Amennyiben GPS és pontos helymeghatározás is engedélyezett a készüléken akkor automatikusan kitöltésre kerül a zónakód aktuális helyzet alapján. Amennyiben ezek kikapcsolt állapotban vannak, akkor a szolgáltatás engedélyt kérni rendszerüzenet formájában a bekapcsoláshoz.





K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu





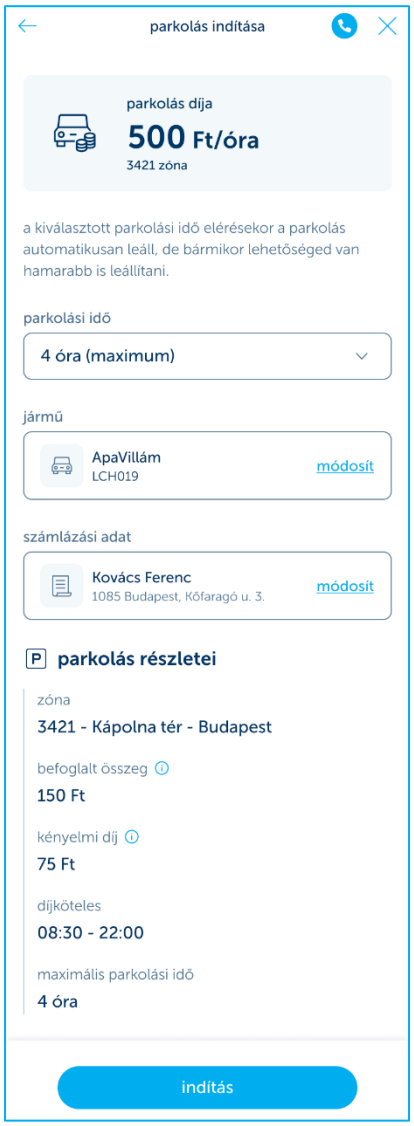
13.2 Közterületi parkolás indítása:

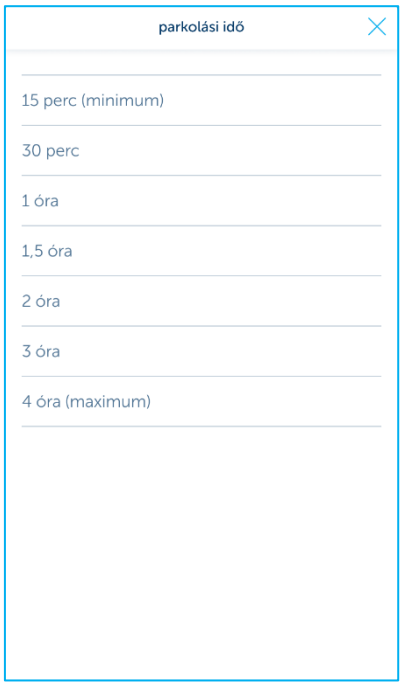
Zóna kiválasztása után következik a parkolás indítása képernyő, ahol a kiválasztott zónával kapcsolatban elérhető az óránkénti parkolás díja és az adott zónára vonatkozó információk.

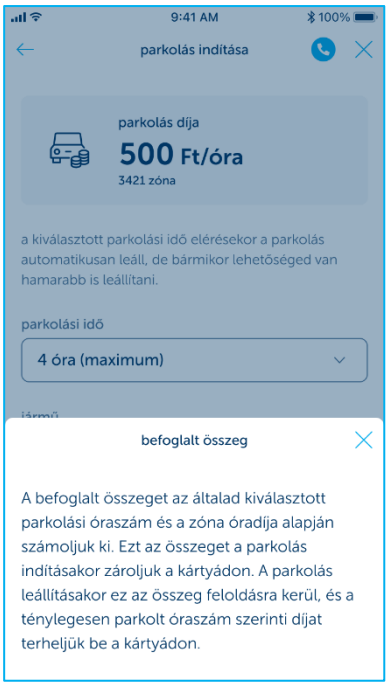
Manuálisan lehetséges beállítani a parkolás tervezett idejét a megadott maximális időkerethez alkalmazkodva, illetve beállítani számlázási és gépjármű adatainkat. Amennyiben volt már korábbi parkolási tranzakciónk, akkor az ott megadott adatokat kezeli szolgáltatás alapértelmezettként, de ezt ezen a képernyőn van lehetőség változtatni.

A megadott adatok alapján a szolgáltatás befoglalja a parkolás díját, amibe már a kényelmi díj mértékét is beleszámolja és amennyiben korábban leállítja felhasználó a parkolást akkor arányosan visszatéríti felhasználónak a befoglalt összeg releváns részét a szolgáltatás.

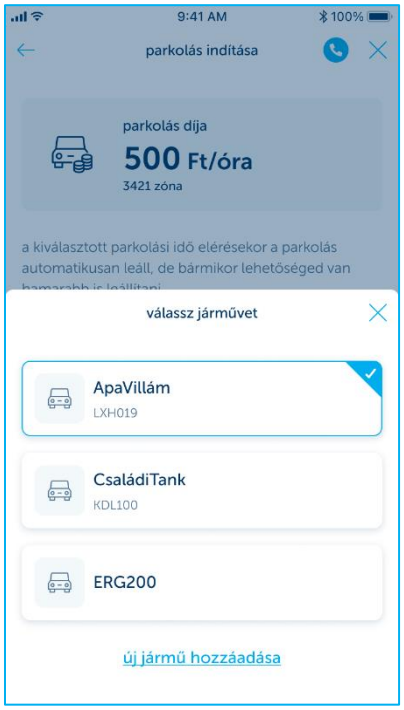
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

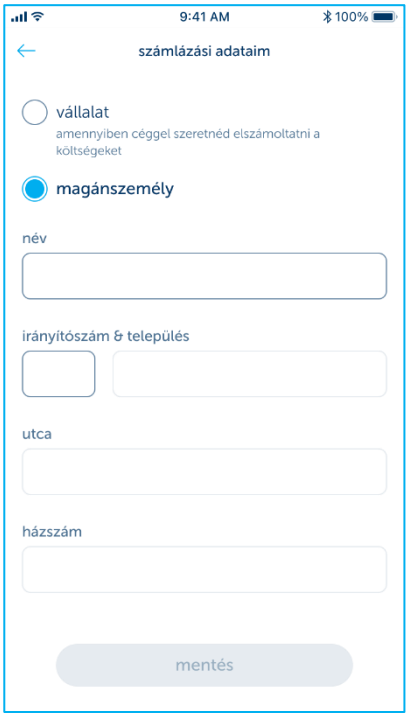


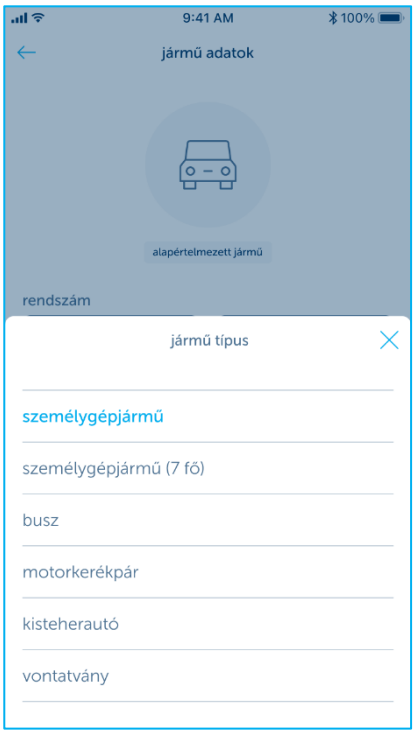




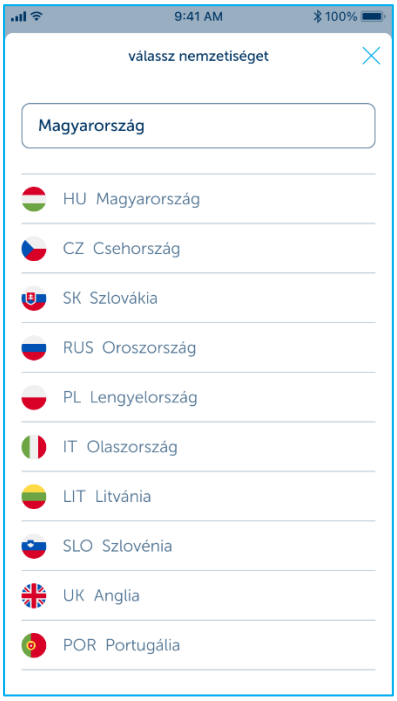
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

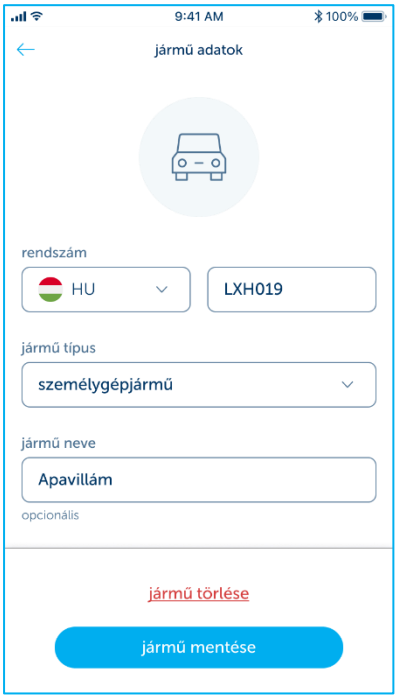


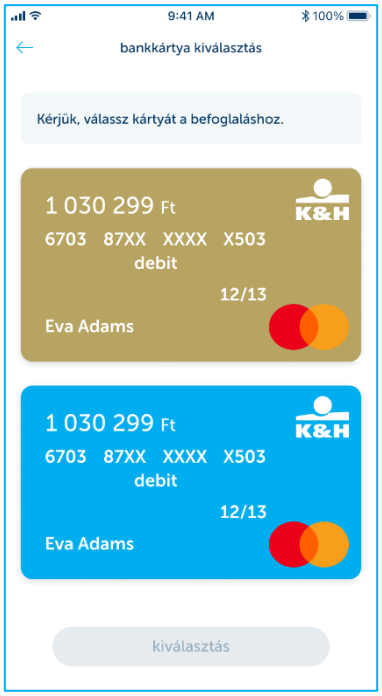


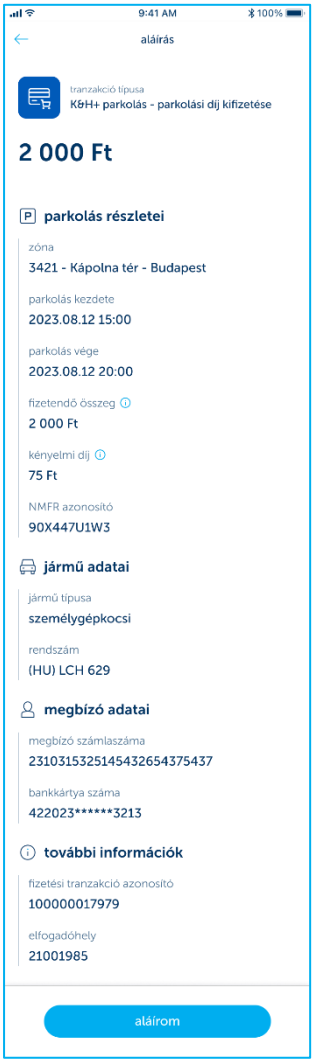


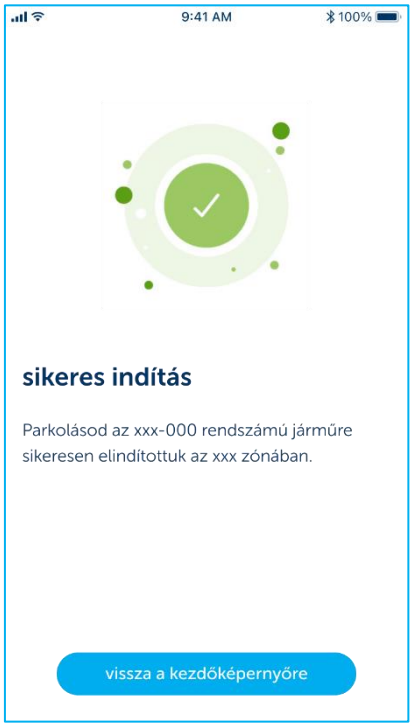
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu









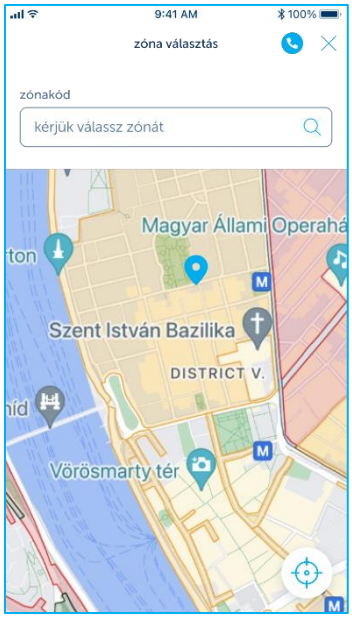


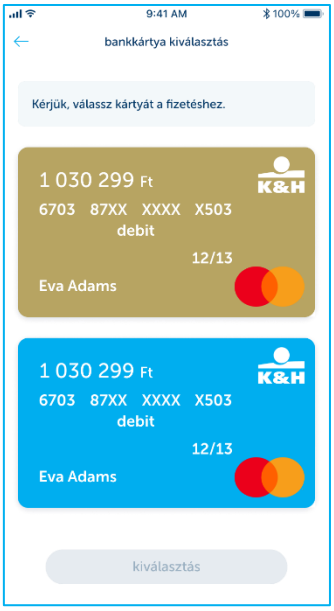
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

13.3 Nem-közterületi parkolás indítása:

Nem közterületi parkolásnak számítanak pl. sorompóval elválasztott vagy magánkézben lévő parkolási zónák, ahol behajtásnál jegyet szükséges kérni és az alapján történik a díjfizetés.

Ilyen esetben a kapott jegyen feltüntetett jegykódót kell megadni és annak segítségével fizetni K&H+ szolgáltatáson belül. Minden más megegyezik a közterületi parkolással. Fizetás után javasolt figyelni a parkoló szabályzatát a sikeres kihajtás érdekében.





K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

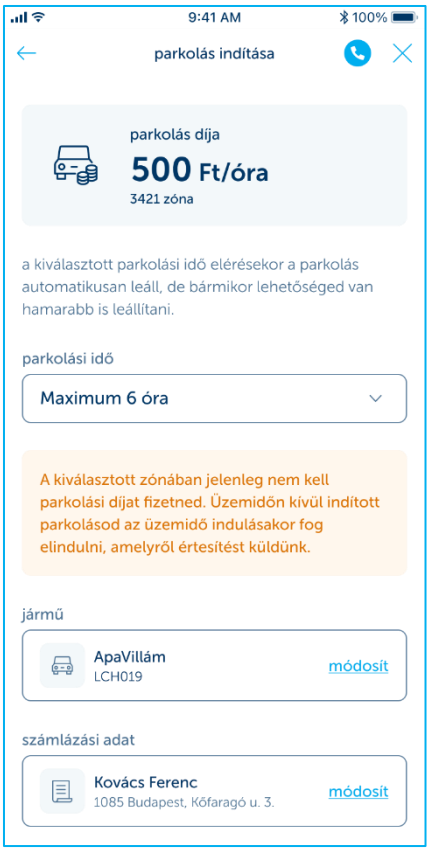
13.4 Speciális közterületi parkolási esetek:

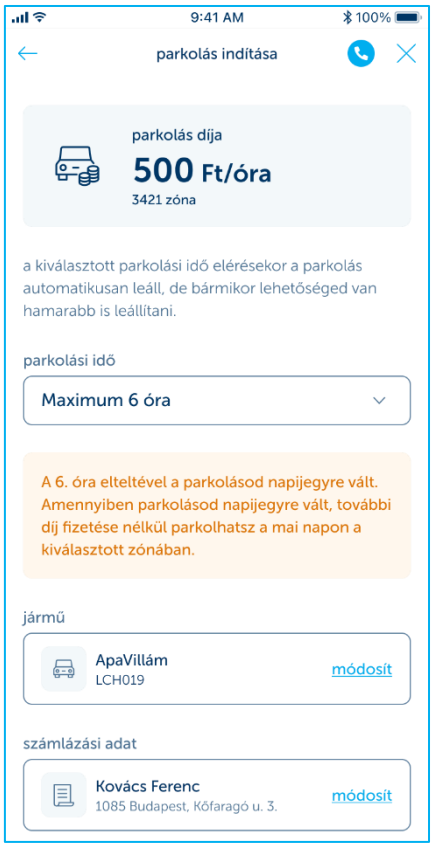
Üzemidőn kívüli indítás esete – elindíthajuk parkolásunkat már azelőtt mielőtt az adott zónadíjköteles időszaka megkezdődne, a díjfizetés számítása csak akkor fog elkezdődni amikor díjkötelessé válik adott zóna.

Napijegyre váltás esete – léteznek olyan zónák, amelyek bizonyos parkolási időután automatikusan napijeggyá változnak és onnantól további fizetés nélkül használható a parkoló adott napon.

Napijegy vásárlása – olyan zónák esetében ahol nem idő alapon működik a parkolás csak napijegyet lehet vásárolni, ami feljogosítja felhasználót, hogy adott napon használja napijegyes parkolót.

Parkolás indítása képernyőn tájékoztat a szolgáltatás arról, hogy kiválasztott zóna kapcsán létezik-e ilyen speciális tudnivaló.





K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

13.5 Parkolás automatikus és manuális leállítása:

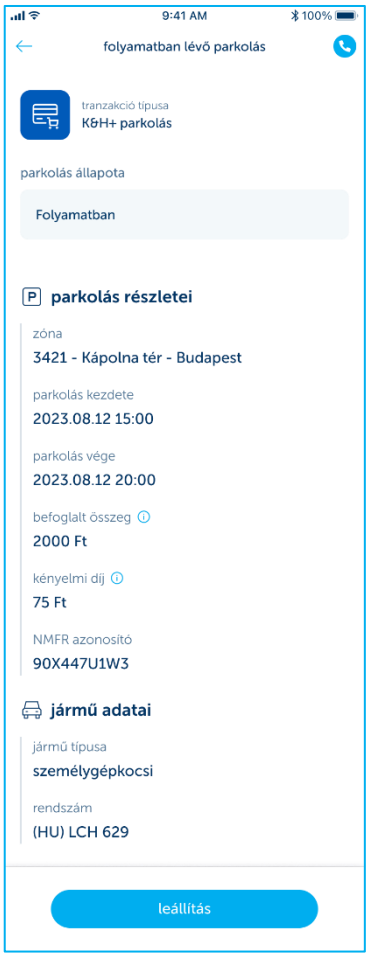
Kiválasztott parkolási idő lejárta után a parkolás automatikusan leáll. Amennyiben korábban szeretné leállítani parkolást felhasználó arra is van lehetőség, ezt hívják manuális leállításnak.

Automatikus és manuális leállítás esetében is push üzenetet küld szolgáltatás a parkolás lejártáról.

Elindított és még le nem járt parkolásaink a K&H+ főmenü felső részén a „parkolásaim” sávban jelennek meg oldalra görgethető formában. Itt van lehetőség manuálisan kiválasztani az adott parkolást és a „leállítom” funkció segítségével leállítani. Továbbá lehetséges megnyitni a parkolási tranzakciókat és megtekinteni a releváns részletes információkat, amelyek ahhoz az adott parkoláshoz tartoznak, ezen a képernyőn is van lehetőség leállítani a parkolást.

Lejárt vagy leállított parkolásaink megtekinthetők a K&H+ főmenüjében található „előzmények” menüpontban, ahol listázva találjuk azokat és itt lehetséges elérni és letölteni a hozzájuk tartozó számlát. („előzmények” menüpont részletes leírása a 15. fejezetben található)

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

13.6 Parkolás automatikus megújítása:

Minden egyes közterületi parkolás indításánál lehetőség adódik automatikus megújítási funkció aktiválására. Ezen parkolások az első elindított parkolás lejárta után automatikusan, ügyfél általi interakció nélkül megújulnak az eredeti parkolási tranzakció paramétereivel.

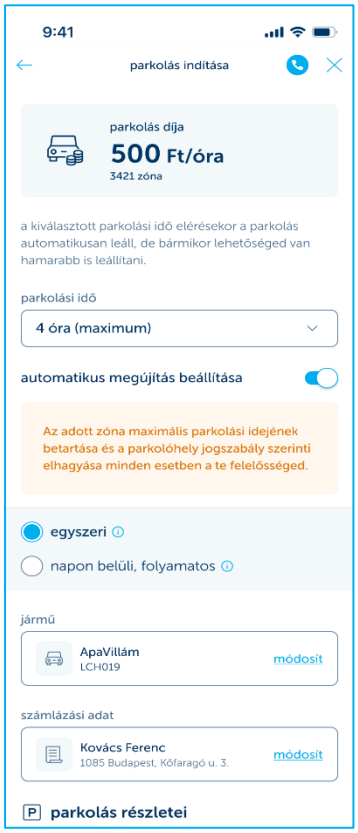
Automatikus megújítás esetei:

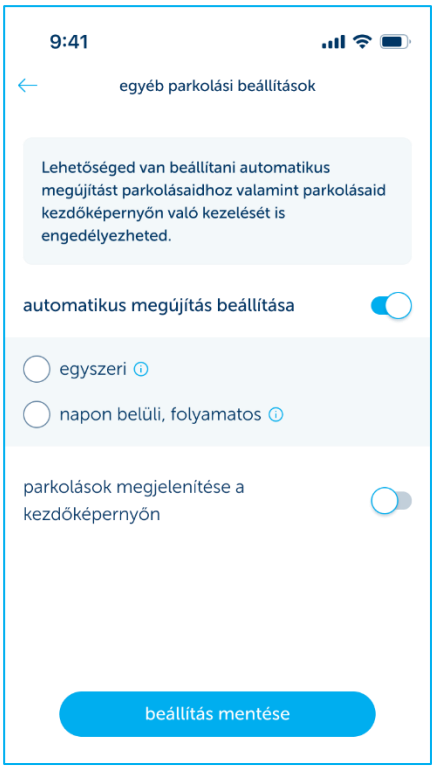
- egyszeri automatikus megújítás – ebben az esetben egyszer kerül megújításra a parkolás az eredeti parkolási tranzakció paramétereivel
- napon belüli folyamatos megújítás – ebben az esetben adott napon az adott zóna díjköteles időszakának végéig vagy manuális leállításig kerül folyamatosan megújításra a parkolás az eredeti parkolási tranzakció paramétereivel

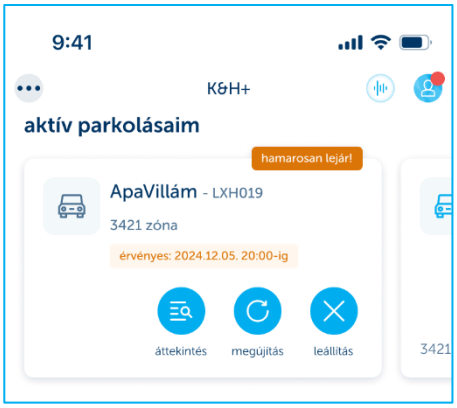
Parkolás automatikus megújítását a „K&H+ beállítások" menüpontban a Parkolási szolgáltatás beállításain belül lehetséges alapértelmezetten bekapcsolni, de ettől függetlenül lehetséges minden egyes parkolás indításánál külön szabályozni. A funkció tetszőlegesen kikapcsolható bármikor.

Továbbá amennyiben a parkolás indításánál a funkció bekapcsolása nem történt meg akkor aktív parkolásánál még aktiválható egyszeri megújítás.

Az adott (akár aktív) parkolások részleteinek áttekintésénél jelzésre kerül, hogy adott parkolásra van-e aktiválva valamilyen automatikus megújítás.







K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

14.K&H+ E-matrica elérése, vásárlása és kezelése

14.1 E-matrica vásárlása

Sikeres regisztrációt követően az „autópálya matrica” csempére rányomva érhető el a szolgáltatás. Csempére való kattintás után egyből a matrica vásárlási folyamat következik.

Matrica vásárlása előtt szükséges megadni vagy már meglévő esetén kiválasztani a járművet, számlázási adatot, illetve a matrica típusát. Ha nem éves matricát vásárolsz akkor lehetőség van kiválasztani a matrica érvényességi idejét is, ennek legkésőbbi dátuma mindig adott év december 31. lehet.

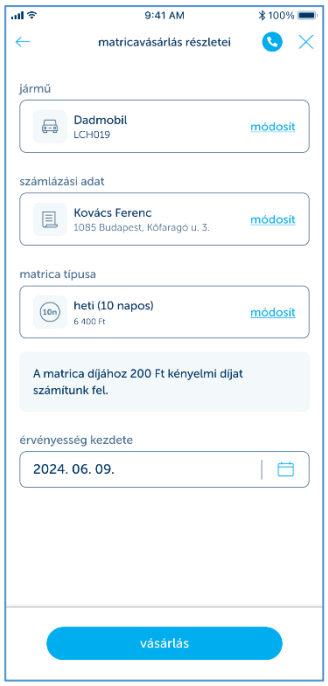
Éves matricák elővásárlási időszakában éves országos és éves vármegyei matricákat tekintve lehetőség van adott, illetve következő évre való matricát is megvásárolni. Ezt a termékek elnevezése is jelzi.

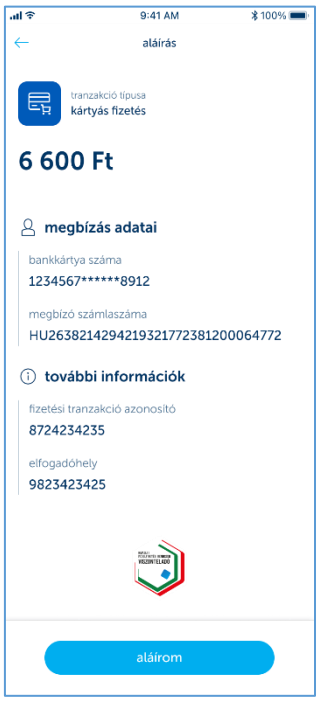
Miután az adatok megadására kerültek a „vásárlás” gomb segítségével megkezdhető a fizetés, aminek első lépése a kártyaválasztó képernyő, majd a vásárlás összegző képernyő. Amint ezek elfogadásra kerültek megtörténik a sikeres tranzakció.

A folyamat során minden esetben segíti a szolgáltatás a matrica vásárlást és figyelmeztetést küld amennyiben valami nem megfelelő (e-útdíj, matrica részleges vagy teljes átfedés egy rendszámot tekintve stb..).

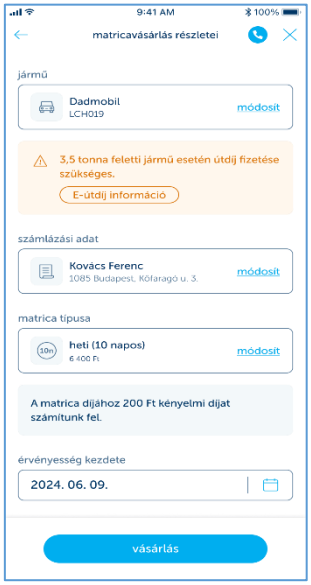
Újravásárlás: aktív matrica esetében, amennyiben nem éves matrica, lehetőség van ugyanazokkal a paraméterekkel megvásárolni az adott matricát frissített érvényességi idővel.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu





K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



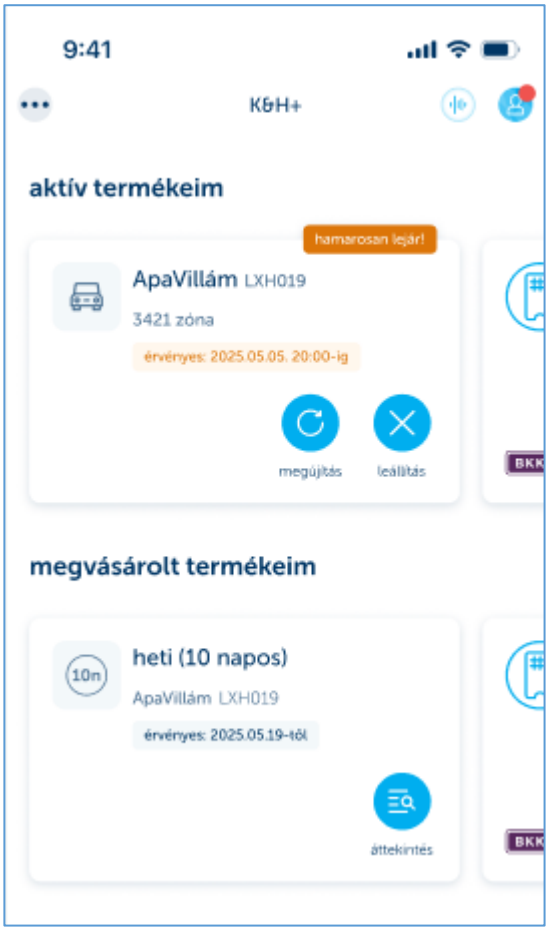
14.2 Megvásárolt e-matrica megjelenítése

Megvásárolt e-matricák két helyre kerülhetnek a K&H+ főképernyőn. Amennyiben érvényességi ideje már elkezdődött akkor az „aktív termékeim” sávba kerül. Olyan esetben, hogyha az érvényesség ideje még nem érkezett el akkor a „megvásárolt” termékeim sávban lesz megtalálható.

Az alábbi információkat jelzi egy e-matrica kártya:

- matrica típusa
- rendszám
- jármű elnevezése (opcionális)
- érvényesség kezdete/vége
- áttekintés funkció
- újravásárlás funkció amennyiben aktív a termék
- „elővásárolt” címke amennyiben éves matrica a következő évre érvényes

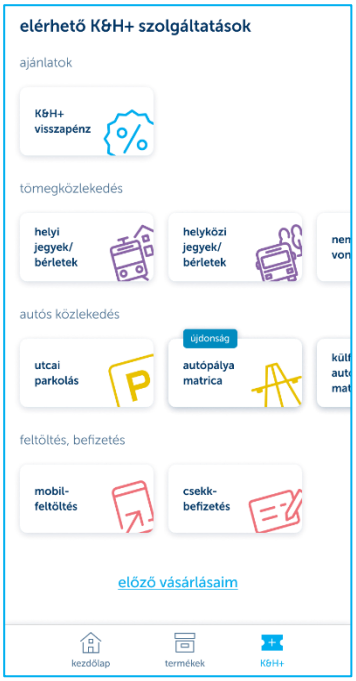
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

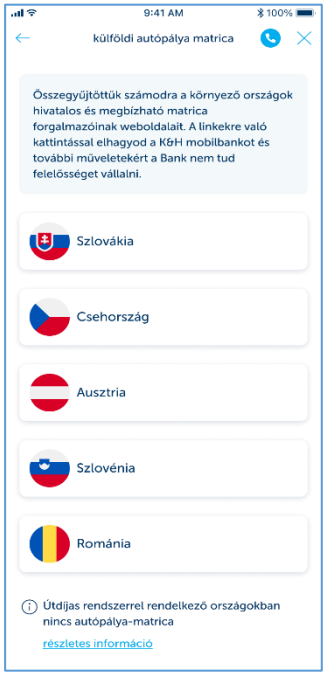


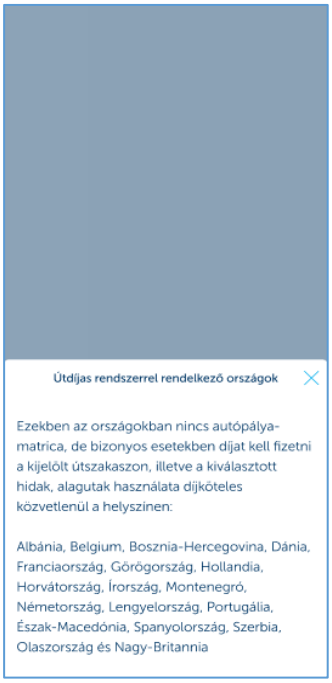
14.3 Külföldi autópálya matrica elérése

Megtalálhatók a környező országok hivatalos forgalmazóinak weboldalai a „külföldi autópálya matrica” menüpontba. Fontos, hogy ezekre a linkekre kattintással már nem védett mobilbanki környezetre váltasz és a Bank nem vállal felelősséget a további lépésekért.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



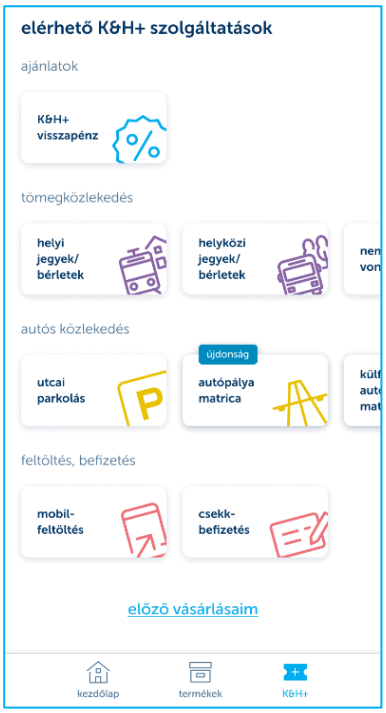


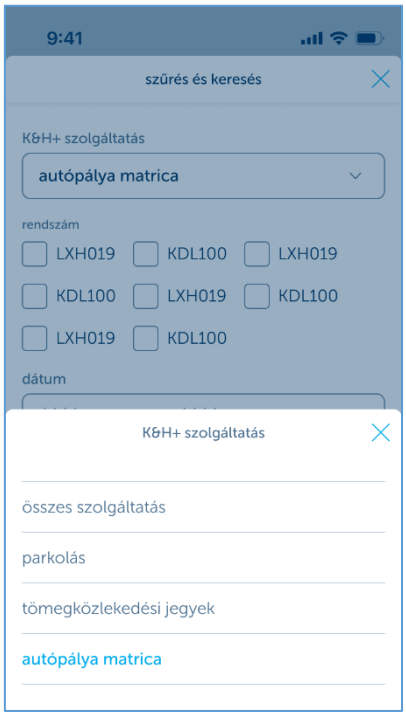


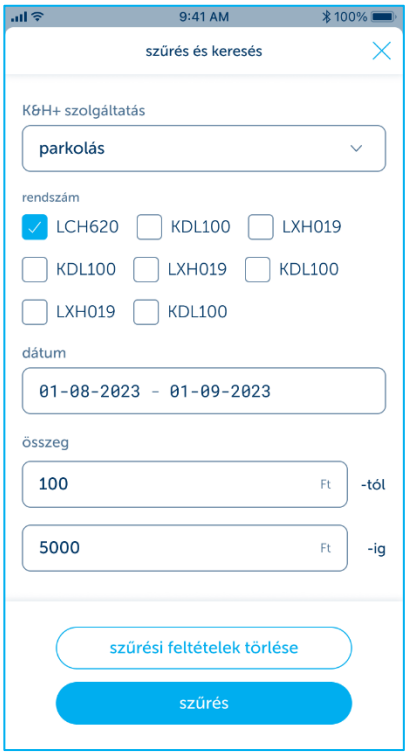
15. Előző vásárlásaim funkció

Előző vásárlások menüpontban (K&H+ főmenü alsó részén középen) találhatók a felhasználó eddigi tranzakciói, legyen az parkolási, tömegközlekedési vagy e-matrica. Lehetséges különböző szempontok alapján szűrni azokat a könnyebb visszakereshetőség érdekében a „keresés és szűrés” funkcióval. Kiválaszthatók a tranzakciók egyesével és így érhetők el az adott tranzakció részletei, illetve a hozzájuk tartozó számla, ami innen tölthető le.

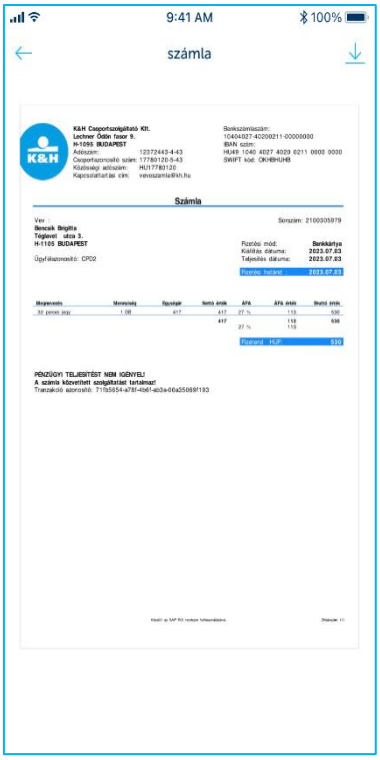
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu







K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



9:41 AM 100%

számla

K&H Csoportszolgáltató Kft.
Lechner Ödön fasor 9.
H-1095 BUDAPEST
Adószám: 12372443-4-43
Csoportazonosító szám: 17780120-8-43
Közösségi adószám: HU17780120
Kapcsolattartási cím: vevoszamla@kh.hu

Bankszámlaszám:
10404007-42200211-00000000
IBAN szám:
HU49 1040 4007 4209 0211 0000 0000
SWIFT kód: OKHBHUHB

Számla

Vev
Bencsik Brigitta
Tűzoltó utca 1.
H-1165 BUDAPEST

Ügyfélazonosító: CP02

Sorszám: 2100305979

Fizetési mód: **Bankkártya**
Kiállítás dátuma: **2023.07.03**
Teljesítés dátuma: **2023.07.03**
Fizetési határidő: **2023.07.03**

Megnevezés	Mennyiség	Egységár	Nettó érték	ÁFA	ÁFA érték	Bruttó érték
30 perces jegy	1 db	417	417	27 %	113	530
			417	27 %	113 113	530

Fizetand: HUF 530

PÉNZÜGYI TELJESÍTÉST NEM IGÉNYEL!
A számla közvetített szolgáltatást tartalmaz!
Tranzakció azonosító: 71fb5654-a78f-4b61-ab3a-06a25069f193

Készült az SAP RO rendszer felhasználásával

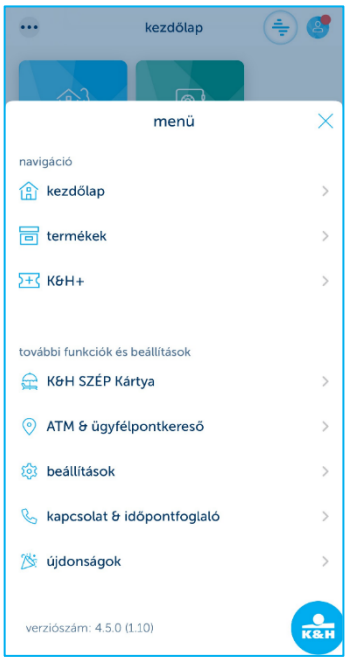
Oldalszám: 1/1

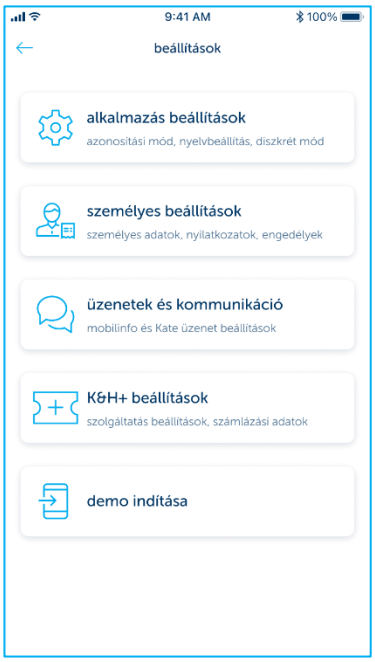
K&H

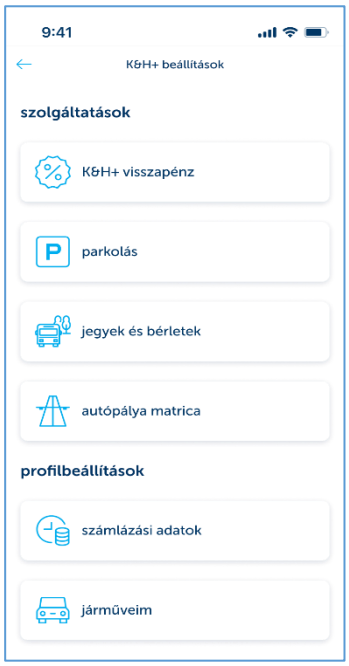
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

15. Beállítások

A K&H mobilbankban a képernyő bal felső sarokban található ikon segítségével elérhető bal oldali menüsor, ahol megtalálhatóak a beállítások és azon belül a K&H+ beállítások menüpont.





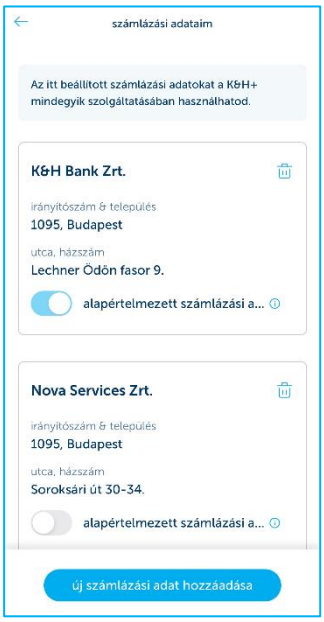


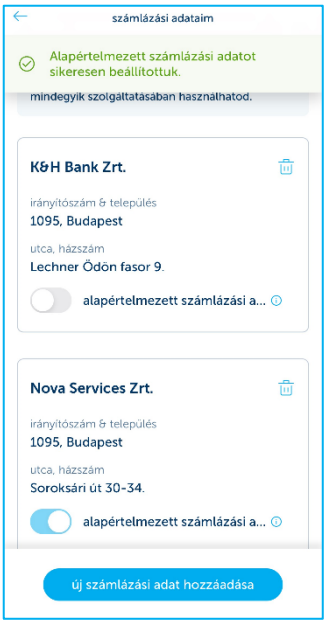
15.1 Számlázási adatok

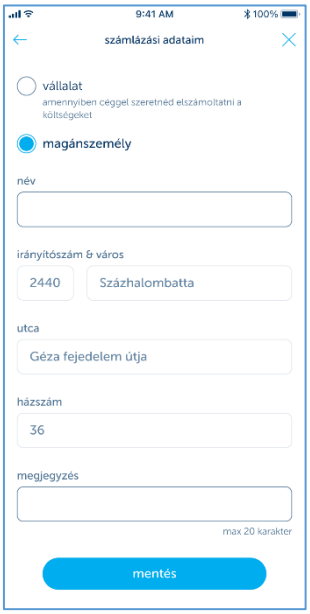
A „számlázási adatok” menüponton belül érhetők el a K&H+ szolgáltatáshoz lementett számlázási adatok, legyenek azok magánszemélyre vagy vállalatra vonatkozók. Egyetlen számlázási adat van alapértelmezettként lementve, ezt használja a szolgáltatás minden tranzakcióhoz alapértelmezett módon ameddig azt ügyfél meg nem változtatja beállítások menüpontban vagy vásárlása alkalmával. Amennyiben nincsenek lementve számlázási adatok akkor „új számlázási adat hozzáadása” gomb segítségével felvehetünk új számlázási címet. Maximum 10 cím felvétele lehetséges. Magánszemély számla esetében lehetséges megjegyzést írni az adott számlázási címhez, ami majd rákerül a számlára.

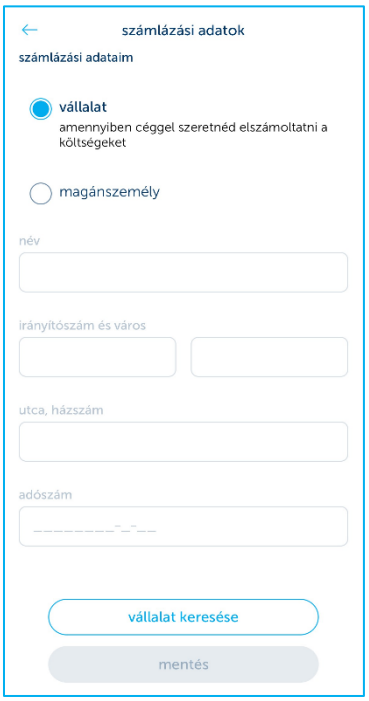
Amennyiben felhasználó vállalat nevére szeretne számlát kérni az alábbi módon kell eljárnia. A „vállalat” gombot kell kijelölni új számlázási adat hozzáadása során, majd „vállalat keresése” vagy ha már a felhasználó adott meg számlázási adatokat, akkor a „másik vállalat keresése” gombra kattintva tudja a felhasználó a következő képernyőn beírni a vállalat adószámát, majd a nagyító ikonra kattintva tudja kikeresni adószám alapján a vállalatot. Ha a keresés sikeres, akkor a vállalat nevére kattintva a számlázási adatok automatikusan betöltődnek. A rendszer arról is figyelmezteti a felhasználót, hogy csoportos adóalanynak minősül-e a vállalat, mert ilyen esetben szükség van csoportazonosító szám megadására is, hogy a számlát ki lehessen állítani. A képernyő alján lévő „mentés” gombra kattintva lehet a számlázási adatokat elmenteni. A számlázási adatok sikeres mentéséről a beállítások képernyő tetején megjelenő üzenet tájékoztatja a felhasználót.

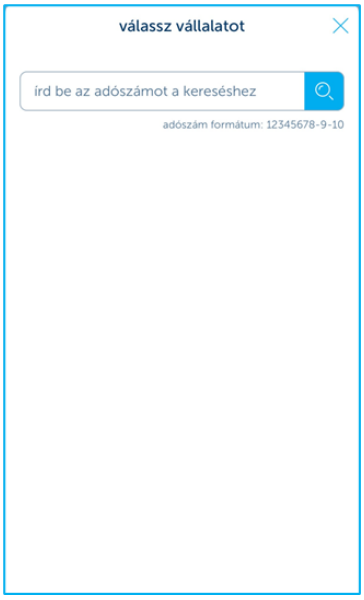
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



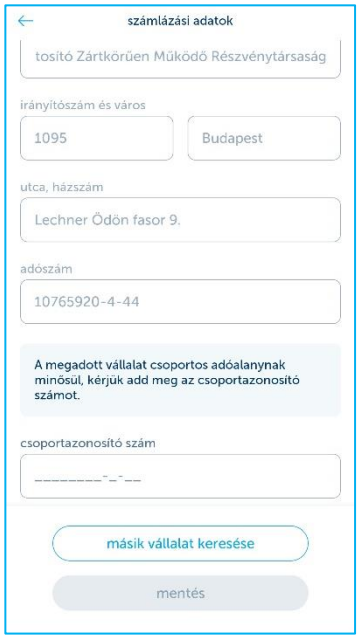








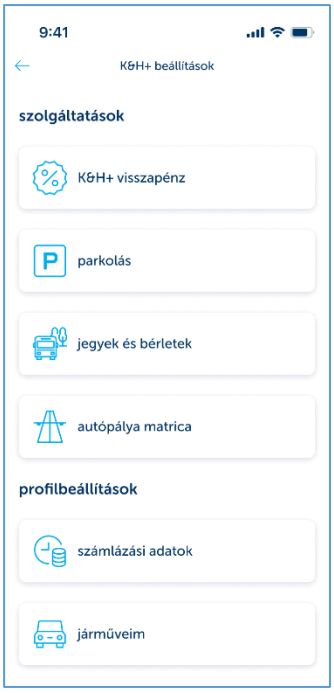
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

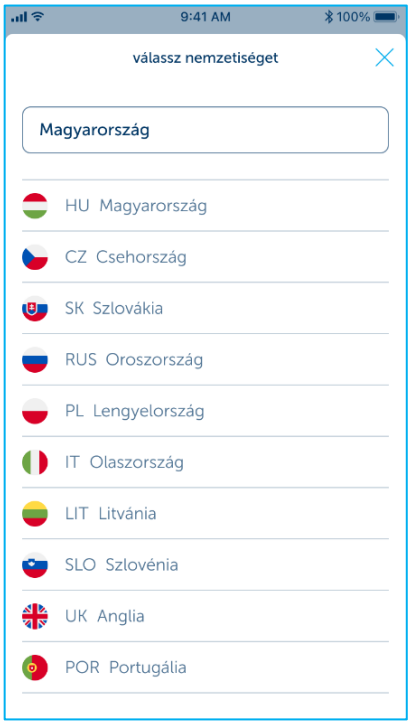


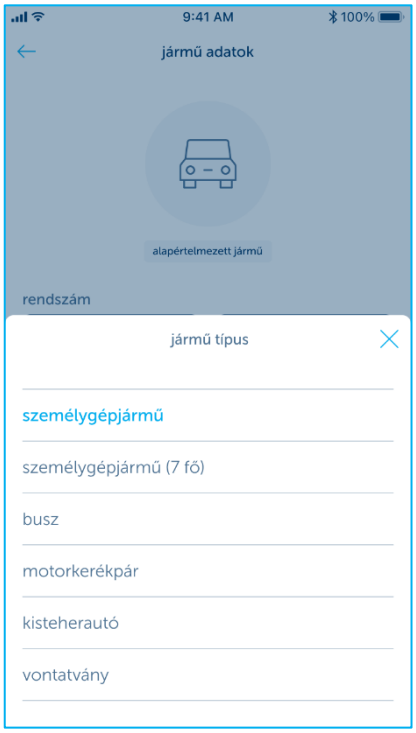
15.2Járműveim menüpont

Lehetőség van már regisztrált gépjárművek adatainak változtatására, illetve gépjárművek regisztrálására és törlésére. A gépjárművek regisztrálása folyamat pontosan megegyezik az első parkolás indítása során tapasztalt gépjármű hozzáadással. (14.1 fejezet) Alapértelmezett járműként csak egyetlen gépjármű lehet kiválasztva, elsőként regisztrált járművet menti el szolgáltatás alapértelmezettként ameddig azt a felhasználó meg nem változtatja. Nem mindegyik járműtípus használható parkolásra vagy autópálya matrica vásárlásra, ezt a szolgáltatás mindkét szolgáltatás esetében jelzi a vásárlási folyamatban.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



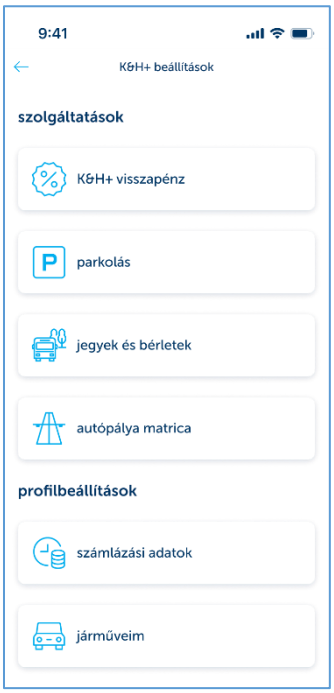


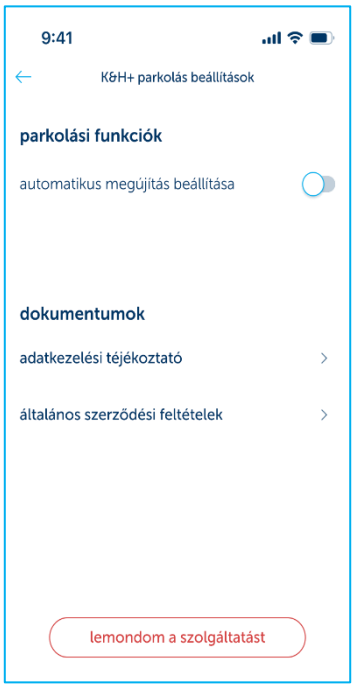


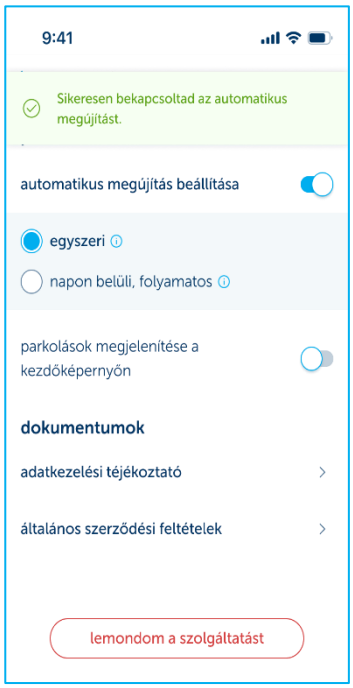
K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

15.3 Parkolással kapcsolatos beállítások

Parkolással kapcsolatos beállítások a „parkolás” menüponton keresztül érhetők el. Itt található meg az automatikus megújítás bekapcsolása alapértelmezettként, illetve a szolgáltatáshoz kapcsolódó dokumentumok. A „lemondom a szolgáltatást” funkció megnyomásával pedig leiratkozhat a felhasználó a parkolási szolgáltatásról.







15.4 Közlekedési mobiljegyekkel kapcsolatos beállítások

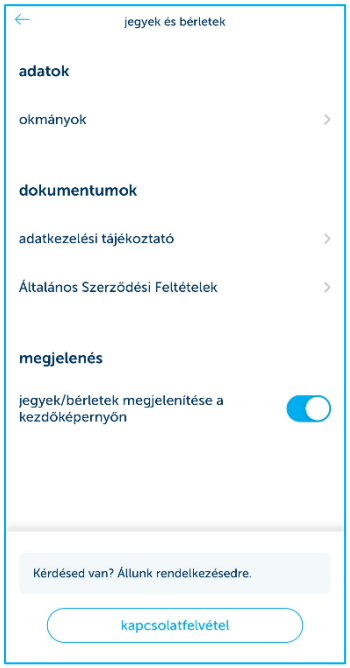
A „jegyek és bérletek” menüpontos belül lehetséges elvégezni ezen beállításokat.

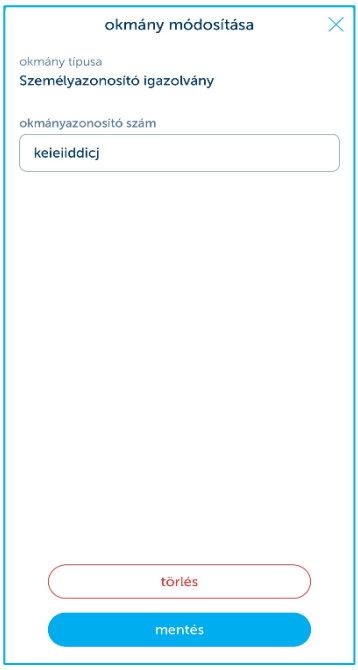
Okmányok kezeléséhez az „okmányok” menüpontra kell kattintani. Itt megtalálhatók a már regisztrált okmányaink, ezeket itt lehetséges módosítani és törölni hiba vagy adatváltozás esetén.

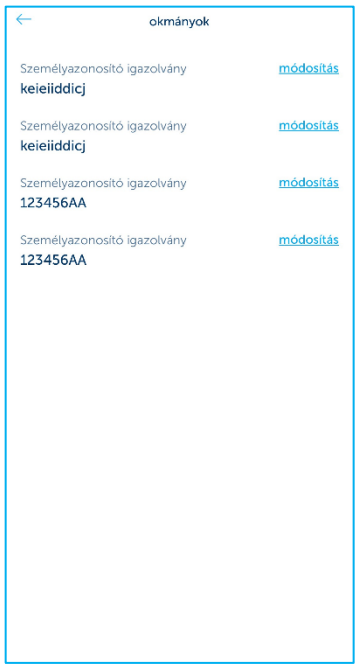
Továbbá itt lehetséges jegyek/bérletek mobilbanki kezdőképernyőn való megjelenítését bekapcsolni.

Bankkal való kapcsolatfelvételért nyomd meg a „kapcsolatfelvétel” gombot.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



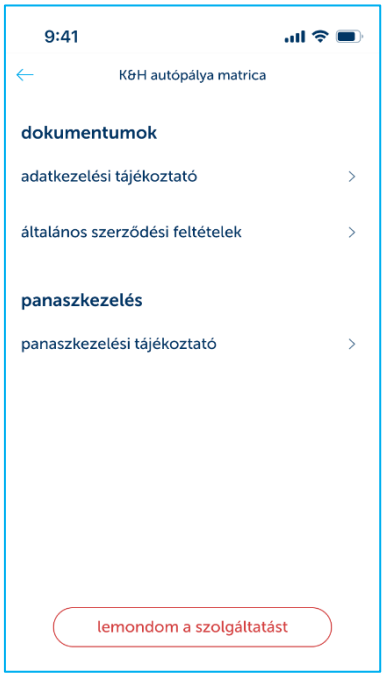
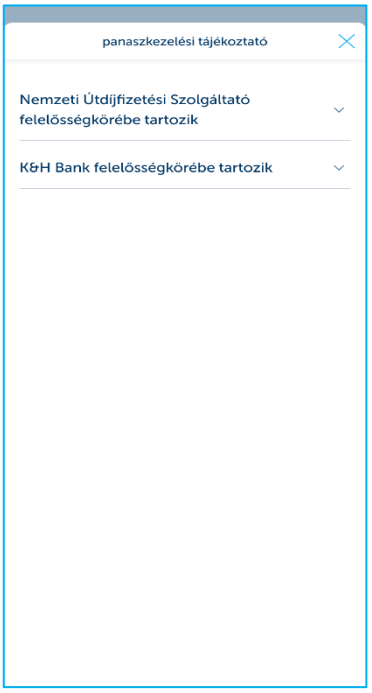




15.4 E-matrica szolgáltatással kapcsolatos beállítások

Itt érhetők el a szolgáltatáshoz tartozó dokumentumok, illetve egy panaszkezelési segédlet, ami jelzi, hogy mely problémával tanácsos a Bankhoz, illetve a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltatóhoz fordulni.

K&H Csoportszolgáltató Központ Kft.
és
K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu

A „lemondom a szolgáltatást” funkció megnyomásával pedig leiratkozhat a felhasználó a parkolási szolgáltatásról.

Bankkal való kapcsolatfelvételért nyomd meg a „kapcsolatfelvétel” gombot.