



Tájékoztató az érintéses bankkártyás fizetés legfontosabb jellemzőiről

Az alábbiakban összefoglaltuk Önnek, hogy mit érdemes tudni az érintéses fizetésről.

miért jó az érintéses bankkártyás fizetés?

Az érintéses fizetés egy fizetési technológia, amely kényelmessé és gyorsá teszi a bankkártyás fizetést, hiszen vásárláskor a K&H bankkártyát nem kell kiadnia a kezéből: elegendő az elektronikus terminál (POS) kijelzőjéhez érinteni, és már meg is történik a fizetés.

Az érintéses fizetést elsősorban a kis összegű vásárlásokra célszerű használni, hiszen Magyarországon 5 000 forintot meg nem haladó összegek esetében még a PIN kód megadására sincs szükség és a bizonylat nyomtatását sem kell megvárnia. Az 5 000 forintos összeghatár feletti vásárlásoknál a szokásos módon meg kell adni a 4 jegyű PIN kódot, valamint a bizonylat nyomtatása is megtörténik (külföldi, devizában végrehajtott vásárlások esetén ez az összeghatár eltérő lehet).

hogyan aktiválható egy K&H bankkártya?

A Bank által kibocsátott bankkártya inaktív. Ahhoz, hogy használni lehessen, **kérjük, először aktiválja a következő módok valamelyikével:**

- ha rendelkezik K&H lakossági e-bank szolgáltatással, az interneten keresztül azonnal aktiválhatja bankkártyáját
- a PIN kód ismeretében a világ bármely, a bankkártya logójával ellátott **kézpénzkiadó automatájánál** az első készpénzfelvétel vagy egyenlegkérdezés alkalmával **aktiválja a bankkártyáját**
- kérje kollégáink segítségét! Bármely bankfiókunkban kérheti a kártya aktiválását, vagy érvényes ePIN kóddal hívja a K&H TeleCentert, a (+36 1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon!

hogyan lehet aktiválni az érintéses fizetési funkciót?

Az érintéses fizetési funkció külön aktiválására nincs szükség, mert a bankkártya aktiválása automatikusan aktiválja az érintéssel történő fizetési lehetőséget.

pontosan hogyan működik az érintéses fizetés?

1. győződjön meg róla, hogy az elektronikus bankkártya elfogadó terminál (POS) alkalmas az érintéses bankkártyás fizetésre. Amennyiben a bankkártya elfogadó elektronikus terminálon (POS) látható a PayPass, PayWave vagy az érintéses fizetés lehetőségére utaló antenna logó, akkor biztos lehet benne, hogy az adott POS terminál alkalmas érintéses bankkártyás fizetésre.

2. amikor a vásárlás összege megjelenik a terminál kijelzőjén, K&H bankkártyáját érintse a terminál kijelzőjéhez és 1-2 másodperc múlva hangjelzés és felvillanó fény jelzi, hogy a tranzakció sikeresen megtörtént, valamint a terminál képernyőjén is megjelenik az elfogadásra vonatkozó felirat

3. érintéses bankkártyás fizetés esetén, amennyiben a tranzakció összege nem haladja meg az 5 000 forintot, akkor nem kell megadni a PIN kódot. **Amennyiben az érintéses fizetési tranzakció elutasításra kerül, kérjük, minden esetben kísérelje meg a tranzakció végrehajtását a kártya elektronikus terminálba (POS) történő behelyezésével.**

4. érintéses fizetési tranzakcióiról sms-t küldünk mobiltelefonjára, amennyiben rendelkezik K&H lakossági mobilinfo szolgáltatással és az érintett tranzakció engedélyezése elektronikus úton azonnal megtörtént



Azon kereskedőknél, ahol a bankkártya elfogadó terminál nem alkalmas az érintéses fizetésre, a K&H érintőkártya a hagyományos módon, a bankkártya elfogadó terminálba történő behelyezéssel, illetőleg a PIN kód megadásával használható vásárlásra.

hol és mire lehet használni az érintéses fizetésre alkalmas K&H bankkártyákat?

Az érintéses fizetés elfogadására alkalmas magyarországi kereskedők száma folyamatosan bővül. A K&H érintőkártyák az érintéses fizetés mellett - hasonlóan a más típusú bankkártyákhoz - hagyományos módon is használhatóak:

- ATM-ből történő készpénzfelvételre
- bankkártyás vásárlásra
- interneten történő vásárlásra

Az Amerikai Egyesült Államokban amennyiben az elfogadó csak mágnescsík alapon történő elfogadásra alkalmas, a K&H Maestro betéti érintőkártyák érintéses fizetésre nem használhatóak.

biztonságos az érintéses bankkártyás fizetés?

Biztonságos, hiszen az érintéses fizetés során K&H bankkártyáját egy pillanatra sem kell kiadnia a kezéből, a kártya a fizetés során mindvégig Önnél marad. Az érintéses fizetési tranzakciók esetén speciális limitek kerültek meghatározásra, amelyek emelik a bankkártya használat biztonságát.

egyszeri érintéses tranzakciós limit:

- belföldön kártyatípustól függetlenül egységesen 5 000 forint
- külföldön kártyatípustól függetlenül, de országtól függően az adott ország devizanemének megfelelő 20-25 EUR közötti összeg
- az egyszeri érintéses tranzakciós limit összegével egyező vagy e limit alatti érintéses tranzakció esetén nem szükséges PIN kód megadása
- az egyszeri érintéses tranzakciós limit összege feletti érintéses tranzakció esetén mindig szükséges PIN kód megadása

kumulált érintéses (online) tranzakciós limit:

- kártyatípustól függetlenül egységesen 45 000 forint, amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött összege. Külföldi tranzakciók esetén az eredeti tranzakció összeg forintba történő konverziója kártyatársasági keresztárfolyamon történik.

kumulált érintéses (online) tranzakciós limit nullázása:

- a limit automatikusan nullázódik minden naptári hét utolsó napján, függetlenül attól, hogy a kártyabirtokos az adott kártyával elérte-e a kumulált tranzakció összegét vagy sem
- amennyiben egy adott héten belül eléri a 45 000 forint tranzakció összeget, úgy a limitet nullázhatja legalább egy hagyományos – PIN kód megadásával és a bankkártya POS vagy ATM terminálba helyezésével végrehajtott – sikeres pénzügyi tranzakcióval vagy legalább egy érintéses – egyszeri érintéses limitet (5 000 forint) meghaladó – PIN kód megadásával végrehajtott sikeres pénzügyi tranzakcióval

kumulált érintéses (offline) tranzakciós limit:

- belföldi tranzakciók esetén 45 000 forint, amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött összege
- külföldi tranzakciók esetén K&H Maestro és K&H Mastercard érintőkártyák esetében 3 darab, míg K&H Visa érintőkártyák esetében 5 darab tranzakció, amely az egyszeri érintéses tranzakciós limit alatt végrehajtott tranzakciók gyűjtött darabszáma

kumulált érintéses (offline) tranzakciós limit nullázása:

- a limitet nullázhatja legalább egy hagyományos – PIN kód megadásával és a bankkártya POS vagy ATM terminálba helyezésével végrehajtott – sikeres pénzügyi tranzakcióval



mit jelent egy tranzakciók (pl. vásárlás) online vagy offline?

- online tranzakció: a bank, engedélyező központja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált tranzakció, amely működését az elfogadó bank határozza meg. A K&H Maestro és K&H Mastercard érintőkártyák, illetve a 2018. január 1-je után kibocsátott K&H Visa érintőkártyák az online tranzakció végrehajtást preferálják.
- offline tranzakció: a bank, engedélyező központja felé nem azonnal, vagy egyáltalán nem továbbított tranzakció, amely működést az elfogadó bank határozza meg. A 2018. január 1-je előtt kibocsátott K&H Visa érintőkártyák az offline tranzakció végrehajtást preferálják.

Amennyiben azt érzékelté, hogy a K&H bankkártyája kikerült a birtokából, kérjük, haladéktalanul tiltsa le bankkártyáját:

- a Bank központi e-mail címére küldött elektronikus üzenettel (bank@kh.hu)
- telefonon a TeleCenteren keresztül a (+36 1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon
- vagy a külföldről is díjmentesen hívható (+36 80) 414 243 zöldszámon
- személyes ügyintézés során a bankfiókokban

A kártyatiltás minden esetben díjmentes.