

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
 telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355
 fax: (06 1) 328 9696
 Budapest 1851 www.kh.hu
 • bank@kh.hu



K&H virtuális betéti kártya szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötést megelőző tájékoztató

Érvényes: 2026. augusztus 20.

I. A szolgáltató adatai

a szolgáltató cégneve, fő tevékenységi köre	K&H Bank Zrt, mint pénzforgalmi szolgáltató
szolgáltató székhelye	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
ügyféllel való kapcsolattartási adatok	telefon: (06 1) 328 9000 fax: (06 1) 328 9696 Budapest 1851 www.kh.hu bank@kh.hu
a szolgáltató cégjegyzékszám, tevékenységi engedély száma	cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043 tevékenységi engedély szám: 969/1997/F.
felügyeleti szerv	Magyar Nemzeti Bank www.mnb.hu 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. +36 (80) 203 776 ugyfelszolgalat@mnb.hu

I. A szolgáltatás jellemzői

1. K&H virtuális kártya szolgáltatás lényeges jellemzői

K&H mobilbankban elérhető szolgáltatás, aminek keretében a Bank egy egyedi lakossági forint bankszámlához kapcsolódó elkülönített virtuális kártya fedezeti számlát vezet, melyhez K&H virtuális betéti kártyá(ka)t bocsát a Számlatulajdonos rendelkezésére.

A virtuális betéti kártya fizikai formában nem létezik és kizárólag internetes vásárlásra használható.

A virtuális kártya fedezeti számlára bármikor átvethető a kívánt forint összeg a Számlatulajdonos lakossági forint számlájáról, vagy onnan visszavezethető.

A K&H virtuális betéti kártyák a K&H mobilbankban a Számlatulajdonos igénye alapján szabadon költöztethetők az elkülönített virtuális kártya fedezeti számláról a Számlatulajdonos bármely más bankszámlájához, így akár devizaszámlájához is.

A K&H virtuális betéti kártyák kártyaszámát a Számlatulajdonos bármikor újra generálhatja, lecserélve így a kártya adatait.

A K&H virtuális kártya szolgáltatás lényeges jellemzői megtalálhatók a Bankkártya és hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF), a mindenkor érvényes, Betéti Bankkártya Hirdetmény természetes személyek részére dokumentumban (továbbiakban: Hirdetmény), valamint a vonatkozó szerződésben.

Amennyiben valamely szolgáltatással kapcsolatos kérdést a vonatkozó szerződés, az ÁSZF vagy a Hirdetmény nem szabályoz, a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata, valamint Magyarország jogszabályainak – elsősorban a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló mindenkor hatályos törvény (Pft.) és MNB rendelet, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló mindenkor hatályos törvény (Hpt.) – vonatkozó rendelkezései irányadók.

2. a virtuális kártya fedezeti számla és virtuális betéti kártya jellemzői

2.1. egyedi azonosítók, amelyek a fizetési megbízás kezdeményezéséhez vagy teljesítéséhez szükségesek



A virtuális kártya fedezeti számla számát az internetes virtuális kártya szolgáltatásra vonatkozó szerződés tartalmazza, illetve látható a K&H mobilbankban a számla részletes adatainál. A K&H virtuális betéti kártya adatai (kártyaszám, lejárat, CVC) szintén lekérdezhetők a K&H mobilbankban az adott kártyát kiválasztva a kártyabiztonság menüben (kártyaadatok megtekintése).	
2.2. a fizetési művelet kezdeményezéséhez vagy teljesítéséhez szükséges jóváhagyásnak és a jóváhagyás visszavonásának módja: A Számlatulajdonos az online fizetési tranzakció során megadja a kártya adatait, így különösen a kártya számát, a CVC kódot, a kártya lejáratát, illetve szükség esetén az internetes biztonsági kódot. Az online fizetési megbízást, miután a Bankhoz beérkezett, az ügyfél nem vonhatja vissza, annak visszavonását csak a kereskedő kezdeményezheti.	
2.3. a fizetési megbízás átvételének időpontja és esetlegesen a szolgáltató általi tárgynapi teljesítésre történő befogadás végső időpontja A virtuális kártya fedezeti számlára a Számlatulajdonos 0-24, bármikor átvezethet pénzüsszeget lakossági bankszámlájáról a K&H mobilbankban, az átvezetés azonnal megtörténik. A virtuális kártyával végrehajtott online tranzakciókat a Bank 0-24 fogadja.	
2.4. a szolgáltatás teljesítésének időtartama Az online fizetési tranzakció annak engedélyezését követően haladéktalanul teljesül.	
2.5. a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára vonatkozó fizetési műveleti értékhatár lehetőségei A virtuális betéti kártya napi internetes vásárlási limitje a K&H mobilbankban állítható be és módosítható.	
2.6. a szerződés legrövidebb időtartama olyan esetben, amikor a szerződésben foglaltak teljesítésére folyamatosan vagy ismétlődően kerül sor A szerződés határozatlan időre jön létre.	
3. ellenszolgáltatás és teljesítés feltételei	
3.1. a szolgáltató részére fizetendő jutalék, díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség, ideértve a pénzforgalmi szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatás módjával és gyakoriságával összefüggő díjakat is A szolgáltatás havi díja – a Számlatulajdonos ügyfél szegmensétől függően, azaz attól függően, hogy lakossági, prémium vagy privát ügyfélnek minősül-e – maximum 250 Ft/hó, akciósan díjmentes az első évben az első virtuális betéti kártya generálásától számítva. A szolgáltatás havi díján felül a kártya újragenerálásának díja 1000 Ft /kártya. A Bank a jogszabályokban meghatározott tájékoztatással összefüggésben díjat nem számít fel. A mobilinfo szolgáltatás keretében tájékoztatás kérhető az elvégzett tranzakciókról, a K&H mobilbankban e szolgáltatás online igényelhető. A mobilinfo szolgáltatásnak díja van: a szolgáltatást után havidíj és minden sms üzenet után üzenetdíj fizetendő. A mindenkor díjakat a Hirdetmények tartalmazzák.	
3.2. a Bank által, a fizetési művelet teljesítése során alkalmazandó kamatlábak és átváltási árfolyamok, vagy referencia-kamatláb és referencia-árfolyam alkalmazása esetén a tényleges kamat kiszámításának módja és a referencia-kamatláb vagy átváltási árfolyam megállapításának időpontja, indexe vagy alapja A K&H lakossági betéti bankkártyákkal végzett tranzakciók engedélyezésekor, elszámolásakor alkalmazott mindenkor árfolyamokat a Betéti bankkártya Hirdetmény természetes személyes részére elnevezésű hirdetmény tartalmazza. A Bank a szolgáltatás kapcsán referencia-árfolyamot nem alkalmaz. A virtuális kártya fedezeti számla napi pozitív záró egyenlege után a Bank a tárgynapra érvényes, Hirdetményben közzétett mértékű betéti kamatot fizet, melyet a Hirdetményben meghatározottak szerint számol el.	
3.3. erre vonatkozó megállapodás esetén a referencia-kamatláb vagy referencia-árfolyam változásának azonnali alkalmazása és az ehhez kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség nem irányadó	
3.4. a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségek	



A virtuális kártya fedezeti számlára a Számlatulajdonos a K&H mobilbankban díjmentesen vezethet át pénzösszeget lakossági bankszámlájáról és onnan vissza is vezetheti. A virtuális betéti kártyával végrehajtott online vásárlási tranzakciók díjmentesek.	
3.5. az ellenszolgáltatáson kívüli, a fogyasztót terhelő olyan egyéb fizetési kötelezettség felmerülésének lehetősége, amely megfizetése nem a szolgáltatón keresztül történik vagy amelyet nem a szolgáltató számít fel	
nem irányadó	
3.6. a K&H mobilbank (távközlő eszköz) használatának a fogyasztót terhelő esetleges többletköltsége	
K&H mobilbank használata díjmentes.	
4. megszüntetés, azaz elállási (felmondási) jog	
4.1. az elállási (felmondási) jog és gyakorlásának ideje, feltételei, módja, ideértve azon összegre vonatkozó tájékoztatást, amelyet a fogyasztónak fizetnie kell, továbbá az elállási (felmondási) jog elmulasztásának jogkövetkezményei	
A Számlatulajdonos az elektronikus úton, K&H mobilbankban megkötött Virtuális kártya szolgáltatásra irányuló szerződést a szerződéskötést követő 14 napon belül a K&H mobilbankban a megszüntetés funkció alkalmazásával, a K&H mobilbankban vagy e-bankban írt üzenet útján, vagy a fenti elérhetőségeken azonnali hatállyal – indokolás és hátrányos jogkövetkezmény nélkül, költségmentesen – felmondhatja, a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló törvény rendelkezéseivel összhangban. A megszüntetési gomb használata esetén az ügyfél megszüntetésre irányuló nyilatkozata, és annak Bank általi visszaigazolása az ügyfél e-postaládájába kerül elhelyezésre. A Virtuális Kártya szolgáltatási szerződés megszüntetésével valamennyi, a szerződés keretében kibocsátott Virtuális betéti kártya megszűnik, akkor is, ha az adott Virtuális kártya a megszűnés pillanatában nem a Virtuális kártya fedezeti számlához kapcsolódik. A szerződéskötéstől számított 14 napon túl az ügyfél a szerződést a rendes felmondás szabályai szerint mondhatja fel.	
4.2. a szerződés lejáratá előtti vagy egyoldalú megszüntetésének lehetősége és következményei	
A Számlatulajdonos a Virtuális Kártya szolgáltatási szerződést külön indokolás nélkül, írásban, azonnali hatállyal bármikor felmondhatja. A Számlatulajdonos a felmondást megteheti személyesen ügyfélponton, írásban postai úton vagy azonosított elektronikus csatornán (e-bank, mobilbank), vagy telefonon telefonos bankár közreműködésével. A Bank a hat hónapról rövidebb ideje fennálló szerződés Számlatulajdonos általi felmondása esetén a Hirdetményben meghatározott díjra jogosult. A Bank a bankkártya szerződést külön indokolás nélkül, írásban, 2 hónapos felmondási idővel bármikor felmondhatja. A Virtuális Kártya szolgáltatási szerződés megszüntetésével valamennyi, a szerződés keretében kibocsátott Virtuális betéti kártya megszűnik, akkor is, ha az adott Virtuális kártya a megszűnés pillanatában nem a Virtuális kártya fedezeti számlához kapcsolódik. A Bank legkésőbb a szerződés megszűnésekor elszámol a Számlatulajdonossal. A szerződés megszűnése nem eredményezi a Felek elszámolási és fizetési kötelezettségének megszűnését Negatív számlaegyenleg (tartozás) esetén a Számlatulajdonos a szerződés megszüntetése előtt köteles maradéktalanul kiegyenlíteni a Bankkal szemben fennálló összes tartozását.	
5. kapcsolattartás	
5.1. kapcsolattartás módja	
A Számlatulajdonos a fenti I. pontban foglalt elérhetőségek mindegyikén keresheti a Bankot.	
5.2. a Bank tájékoztatási kötelezettségének és a szerződési feltételek rendelkezésre bocsátásának módja és gyakorisága	
A Bank jelen szerződéskötést megelőző tájékoztatást pdf formátumban az ügyfél e-postaládájába helyezi el, mely tartós adathordozónak minősül. Az ügyfél e tájékoztatást bármikor letöltheti, illetve kinyomtathatja.	
5.3. az előzetes tájékoztatás nyelve, a szerződéskötés nyelve, továbbá a szerződés hatálya alatt az ügyféllel való kapcsolattartás – az ügyféllel egyetértésben megállapított – nyelve	
Az előzetes tájékoztatás, a szerződés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.	
5.4. a szerződés fennállása alatt az ügyfelet megillető tájékoztatáshoz való jog	



A szerződés fennállása alatt az ügyfél kérésére a Bank bármikor ingyenesen papíron vagy tartós adathordozón rendelkezésre bocsátja jelen szerződéskötést megelőző tájékoztatót, illetve a szerződési feltételeket.	
6. biztonsági intézkedések és a felelősség	
6.1. a szolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök esetleges különleges kockázatai, így az ügyfél által használt azon eszközök műszaki és szoftver követelményeit is, amely útján a Bank tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz	
A K&H mobilbank, illetve az e-postaláda (különösen műszaki és szoftver) részletes feltételeit az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a K&H Bank Zrt. elektronikus szolgáltatásainak használatáról szóló Hirdetmény természetes személy ügyfelek számára elnevezésű dokumentum tartalmazza. A https://www.kh.hu/biztonsag-a-penzugyekben oldalon hasznos információt talál a biztonságos K&H mobilbank használat, illetve online fizetések kapcsán.	
6.2. az ügyfél készpénz-helyettesítő fizetési eszköz biztonságos kezelésére vonatkozó kötelezettsége, illetve az ügyfél bejelentési kötelezettsége és annak módja, ha észleli a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz birtokából történő kikerülését, ellopását, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát.	
Az ügyfél köteles a K&H mobilbank és a virtuális kártya biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani!	
Az ügyfél a Banknak haladéktalanul köteles bejelenteni, ha észleli a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz birtokából történő kikerülését, ellopását, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát. A bankkártya tiltás kezdeményezhető a) telefonon - TeleCenteren keresztül (Tel: {1/20/30/70} 335 3355) b) a díjmentesen hívható zöldszámon (Tel: 06 80 414 243) c) telefaxon – TeleCenteren keresztül (Tel: 460 5141) d) személyes ügyintézés során bármely K&H bankfiókban e) a Bank központ e-mail címére küldött elektronikus üzenettel (bank@kh.hu) f) K&H e-bank vagy K&H mobilbank üzenetek felületén Ugyanezen szabályok irányadóak a K&H mobilbank, illetőleg a K&H e-bank vonatkozásában felmerülő jogosulatlan használat esetére.	
6.3. a Bank – a készpénz-helyettesítő fizetési eszközre vonatkozó – zárolási lehetősége	
A Banknak jogában áll a bankkártyával történő visszaélések megelőzése céljából, illetve a bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén, vagy a bankkártya biztonsága érdekében a bankkártya használatát felfüggeszteni, illetve tiltani. Ugyanígy lehetőség van a K&H e-bank és K&H mobilbank használatának felfüggesztésére.	
6.4. az ügyfelet terhelő felelősségi szabályok	
Az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott bankkártyával történtek, vagy a bankkártya jogosulatlan használatából erednek, a kártyabirtokos viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a bankkártya tiltásra vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően.	
A Kártyabirtokos még ezen összeg erejéig sem felel, amennyiben a) a bankkártya ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a fizető fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette b) a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta, c) a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést, d) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód – nélkül használták, vagy	



e) a Bank nem tette lehetővé díj- költség vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen a Kártyabirtokos vagy a Számlatulajdonos részére a jogellenes használat bejelentését vagy a kártyatiltás megszüntetését.

A Bank mentesül a jelen pontban meghatározott felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos csalárd módon eljárva vagy a Bankkártya ÁSZF II.19. a) pontjában vagy a XIV.2. pontjában foglalt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

6.5. az ügyfelet terhelő tájékoztatási kötelezettség, jóvá nem hagyott vagy hibásan teljesített, vagy hibásan kezdeményezett fizetési műveletre vonatkozóan, annak teljesítési határideje és módja, valamint a jóvá nem hagyott fizetési műveletekre vonatkozó szolgáltatói felelősség

A Számlatulajdonosa fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a fizetési számla megterhelésének napjával megegyező napjáig kezdeményezheti a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését.

A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén a Bank azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megtéríti a Számlatulajdonos részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét, és az érintett kártya fedezeti számlát vagy a virtuális kártya mögötti fizetési számla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítja azzal, hogy a jóváírás értéknapija nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént. Nem terheli a fenti kötelezettség a Bankot abban az esetben, ha az adott helyzetben ésszerű okból csalásra gyanakszik, és ezen okról a jogszabályban előírt határidőn belül írásban tájékoztatja a felügyeletét ellátó Magyar Nemzeti Bankot.

Reklamációs eljárást alapoz meg különösen, ha a fizetési művelet nem lett jóváhagyva, vagy jóvá lett hagyva, de hibásan lett teljesítve. Abban az esetben, ha bankkártya-tranzakciókra vonatkozóan a Számlatulajdonos a tranzakció elszámolását követő hónap utolsó napjáig - fogyasztó esetén a fizetési művelet teljesítését követő 13. hónap lejártáig - a rendelkezésre álló bizonyítékkal alátámasztva - nem jelzi kifogását, úgy a tranzakciókat és a bankszámla számlakivonatban megadott egyenlegét a Bank elfogadottnak tekinti.

6.6. A Bank felelőssége a fizetési művelet kezdeményezéséért vagy teljesítéséért

A kártyával történő tranzakciókat, illetve az azokkal kapcsolatos elszámolásokat, azoknak a Bankhoz történő beérkezését követően teljesíti.

Ha a fizetési műveletet közvetlenül a Számlatulajdonos kezdeményezte, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a Bank felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett. Ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel.

A Bank a fent meghatározott felelősségének fennállása esetén haladéktalanul visszatéríti a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét a Számlatulajdonos részére, és a fizetési számlát olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. A Számlatulajdonos fizetési számláján a jóváírás értéknapija nem lehet későbbi, mint az összeggel való megterhelés dátuma.

A Bank a Számlatulajdonos kérésére – a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül – a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja, és a nyomon követés eredményéről a Számlatulajdonost tájékoztatja.

A Bank felel az általa nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési műveletért felszámított díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség megtérítéséért, és a kamatbevétel elmaradásáért.



6.7. visszafizetési feltételek
Az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott bankkártyával történtek, vagy a bankkártya jogosulatlan használatából erednek, a kártyabirtokos viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a bankkártya tiltásra vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően. A Kártyabirtokos még ezen összeg erejéig sem felel, amennyiben a) a bankkártya ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a fizető fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette b) a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta, c) a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést, d) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód – nélkül használták, vagy e) a Bank nem tette lehetővé díj- költség vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen a Kártyabirtokos vagy a Számlatulajdonos részére a jogellenes használat bejelentését vagy a kártyatiltás megszüntetését.
6.8. a Bank által vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetések esetén az ügyfél értesítésére szolgáló biztonságos eljárás
Amennyiben a Bank észlel csalás gyanút fizetési tranzakció kapcsán, és a Bank a virtuális kártya használatát felfüggeszti vagy a tranzakciót elutasítja, a Bank elsődlegesen SMS-ben értesíti a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost. Indokolt esetben a Bank telefonhívás keretében is megkeresi a fizető fél ügyfelet.
7. a keretszerződés (Általános szerződési feltételek) módosítása és megszüntetése
7.1. Általános szerződési feltételek
Az internetes virtuális kártya szolgáltatás részletes leírását és feltételeit az - Általános szerződési feltételek elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozóan - Általános szerződési feltételek elektronikus azonosítású banki szolgáltatásokra vonatkozóan - Általános szerződési feltételek a devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére nyújtott bankszámla, betétszámla és lekötött betét termékekre - Általános szerződési feltételek bankkártya és hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozóan - a természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó hirdetmény - a betéti bankkártya hirdetmény természetes személyek részére - K&H Bank Zrt. elektronikus szolgáltatásainak használatáról szóló Hirdetmény természetes személy ügyfelek számára - az Üzletszabályzat tartalmazza.
7.2. az Általános szerződési feltételek egyoldalú módosításának ügyfél általi elfogadása
A Bank új, vagy bővített szolgáltatás, termékbevezetések az ÁSZF rendelkezéseit kiegészítheti, továbbá a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozásra, jegybanki rendelkezés, vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók, a nemzetközi kártyatársasági szabályok változására, a közteher-fizetési kötelezettségek, a kötelező tartalékolási szabályok, a fogyasztói árindex változásra, a Bank eljárási, működési folyamataiban történt változásra, valamint a szolgáltatásra vonatkozó kockázat megváltozására tekintettel, ahhoz igazodva, egyoldalúan módosíthatja a hatályos ÁSZF rendelkezéseit, illetve a Hirdetményben meghatározott kondíciókat. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos számára kedvezőtlen módosítást – a referencia-kamatláb változásból eredő kamatváltozás kivételével, amely esetekben az alábbi értesítés nélkül és azonnal is sor kerülhet a módosításra – a Bank a módosítás tervezett hatályba lépését megelőző két hónappal teszi közzé a bankfiókjaiban, illetve honlapján. Ezen túlmenően a Bank a bankkártya szerződés, az ÁSZF és a Hirdetmény módosításáról a Számlatulajdonost a bankszámlakivonaton tájékoztatja. Amennyiben a módosítást a Számlatulajdonos nem fogadja el, tartozásának egyidejű megfizetése mellett jogosult a bankkártya szerződést a módosítás hatálybalépésének napjával, a módosítás



hatálybalépése előtti napig díj-, költség-, vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondani (mely esetben a Bank bankkártyáját/ bankkártyáit tiltja). A módosítás a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekintendő, amennyiben a módosítás tervezett hatálybalépését megelőzően a Bankot nem tájékoztatja arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a felmondásra nem kerül sor, a Számlatulajdonosra vonatkozóan a módosítás hatályba lép.

A Számlatulajdonos a módosítást a módosítás tervezett hatályba lépése előtt is elfogadhatja vagy elutasíthatja. Elfogadás esetén a módosítás a Bank által tervezett időpontban lép hatályba. A módosítás elutasítása a Szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül, amelyről a Bank az ÁSZF módosításakor tájékoztatja a Számlatulajdonost.

Ha az ÁSZF módosítása a Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, a Bank a Számlatulajdonossal elszámol, különös tekintettel a Számlatulajdonos által előre fizetett díjakra. Ez esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult.

7.3. az Általános szerződési feltételek időtartama

A felek között a szerződés határozatlan időre jön létre.

7.4. az ügyfelet megillető, az Általános szerződési feltételekre vonatkozó felmondási jog és annak következményei, valamint a Bank által történő felmondással kapcsolatos minden egyéb megállapodás

Számlatulajdonos a felmondást megteheti személyesen bankfiókban, írásban postai úton vagy azonosított elektronikus csatornán (ebank, mobilbank, e-posta, stb.), vagy telefonon telefonos bankár közreműködésével. A Számlatulajdonos felmondás jogának gyakorlása esetén a kártyához tartozó bankszámlán a Bank által meghatározott elegendő fedezetnek kell rendelkezésre állnia a bankkártyával kapcsolatban még várhatóan felmerülő megbízásokra, illetve azok költségeire, jutalékaira, díjaira.

A Bank legkésőbb a bankkártya szerződés megszűnésekor elszámol a Számlatulajdonossal. A szerződés megszűnése nem eredményezi a Felek elszámolási és fizetési kötelezettségének megszűnését.

8. panaszkezelés, jogorvoslat

8.1. jogválasztás, kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötése

A Bank és a Számlatulajdonos között esetlegesen felmerült jogvitáikban amennyiben jogszabály, vagy nemzetközi megállapodás kötelezően alkalmazandó rendelkezése másként nem határozza meg, továbbá Ügyféllel kötött egyedi megállapodás külön nem rendelkezik, főszabály szerint a magyar bíróság illetékes.

8.2. panaszkezelés

A szolgáltatással kapcsolatos panasz benyújtható:

- személyesen bármelyik személyes ügyfélponton ügyintézőinknél a bankfiók nyitvatartási idejében.
- az ügyfélpontok pontos címe és nyitvatartási ideje honlapunkon a térképes kereső menüpont alatt érhető el
- elektronikus csatornán belépés után a „profilom” menüben az „üzenetek” funkció használatával az „új üzenet - reklamáció” menüpontban
- telefonon K&H TeleCenter (a K&H Telecenter a hét minden napján 7 és 22 óra között áll ügyfelei rendelkezésre)
- elektronikus levélben: e-mail címünk: bank@kh.hu
- postai úton levélben (K&H Bank Zrt. Budapest Pf. 1851)
Javasoljuk, hogy leveledet ajánlottan, vagy tértivevényrel add fel részünkre)

8.3. a szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórum

Amennyiben a Számlatulajdonos panaszát elutasította A Bank (esetleg nem válaszolta meg), vagy a Számlatulajdonos a Bank döntésével nem ért egyet, kérheti ennek hatósági felülvizsgálatát:

Magyar Nemzeti Bank székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55. személyes ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút 6. levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777 telefon: + 36 80 203 776 www.mnb.hu/fogyasztovedelem



A Számlatulajdonos a Szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat pénzügyi fogyasztói jogvita kezdeményezése érdekében.

Levélcím:

Pénzügyi Békéltető Testület

1525 Budapest, Pf.: 172

Ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest Krisztina krt. 6.

Telefon: +36-80-203-776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

9. egyéb

9.1. a szolgáltatáshoz kapcsolódó befektetési stratégia környezeti vagy társadalmi tényezőket is tartalmaz
nem irányadó

9.2. létezik-e olyan – az Országos Betétbiztosítási Alaptól és a Befektető-védelmi Alaptól eltérő – speciális garanciaalap vagy más kártérítési lehetőség, amelyhez a fogyasztó fordulhat

a virtuális kártya fedezeti számlán lévő pénzösszeg az Országos Betétbiztosítási Alap által védett

9.3. a megadott adatok érvényességének esetleges időbeli korlátozása

nem irányadó

9.4. a szerződés fogyasztót esetlegesen érintő konkrét hatásaira, ideértve a fogyasztó nemfizetésének vagy késedelmes fizetésének következményeit.

A kártyával végrehajtott vásárlási tranzakciók ellenértéke a Számlatulajdonos bankszámlájáról kerül terhelésre, pozitív egyenleg mértékéig.

A Bank jogosult az esedékes díjjal a számlát megterhelni, a számlát a sorkezelés szabályai szerint negatív egyenlegbe vinni.

Amennyiben a Számlatulajdonos a fizetési kötelezettségeinek (ideértve a kamatfizetési kötelezettséget is) az előírt határidőben nem tesz eleget, úgy a késedelem időtartamára a tartozás után a Hirdetményben meghatározott mértékű késedelmi kamatot is megfizetni tartozik a Hirdetményben meghatározott gyakorisággal. Az esedékes késedelmi kamatot a Bank a tárgydőszak utolsó napján – banki szünnap esetén az azt követő első munkanapon – terheli a tárgydőszakot követő napi értéknappal.

9.5. a fizetési késedelem és a fizetés elmulasztásának következményei

nem irányadó

9.6. az ellenszolgáltatás meghatározása automatizált döntéshozatal eredménye

nem irányadó

9.7. a szolgáltatás és ellenszolgáltatás a piac ingadozásától függ

nem irányadó

9.8. a múltbeli teljesítések nem jelentenek garanciát a jövőben várható teljesítésekre nézve

nem irányadó

9.9. Dokumentumok elérhetősége

Az elektronikus úton megkötött szerződés és az ahhoz kapcsolódó dokumentumok kizárólag elektronikusan készülnek el, és fizikai aláírás nélkül is érvényesek. Az elektronikus dokumentumokat szerződéskötést követően a Számlatulajdonos elektronikus postaládájába kerülnek elhelyezésre így kerülnek átadásra. Az elektronikus úton megkötött szerződés a szerződéses nyilatkozat fentiek szerinti átadásával jön létre, és a későbbiekben az érintett szerződésre irányadó Általános Szerződési Feltételekben rögzítettek szerint módosítható, vagy szüntethető meg. Az elektronikus postaládában, azaz e-bank vagy mobilbank fiókjában a "dokumentumok/szerződés" menüpont alatt tárolt szerződés, valamint a kapcsolódó tájékoztatók e-banki szerződésének fennállása alatt bármikor változatlan tartalommal megjeleníthetők, letölthetők, kinyomtathatók.

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
fax: (06 1) 328 9696
Budapest 1851
www.kh.hu • bank@kh.hu

telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355



A Számlatulajdonos jogosult a bank személyes ügyfélpontjain az elektronikus dokumentumairól papír alapú másolatot kérni. A Bank elektronikus úton kizárólag magyar nyelven köt szerződést. A tájékoztató szerinti elektronikus úton megkötött szerződésekre a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2025. évi XCIX. törvény rendelkezései is irányadóak.

Jelen tájékoztató a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2025. évi XCIX. törvény és a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján készült.