K&H Prémium asszisztencia biztosítás

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Redion S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni károkra vonatkozó biztosítás **Hatálybalépés dátuma: 2026. október 1.**

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.
A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:
A Redion S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztatója és Biztosítási Feltételei
A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? A K&H Prémium asszisztencia biztosítás a Biztosító és a K&H Bank Zrt. mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre, annak 2026. október 1. napjától hatályos verziója szerint.

Mire terjed ki a biztosítás?

✓ **Biztosított vagyontárgy:**

I. Bankkártya, kulcsok, okmányok pótlása

- A Biztosított K&H Mastercard arany bankkártyájához tartozó, a K&H Bank Zrt-nél vezetett bankszámla;
- a biztosított ÁSZF-ben meghatározott hivatalos okmányai;
- a biztosított kulcsai (egyéb eszközök), melyek az alábbiak ajtóinak nyitására/zárására szolgálnak: lakás/ház, ami a biztosított tulajdonában van, vagy ahol a biztosított állandó vagy ideiglenes jelleggel lakik, vagy ahol a biztosított bérleti szerződés vagy hasonló jogviszony alapján él.

II. ATM rablás fedezet

- A Biztosított K&H Mastercard arany bankkártyájához tartozó, a K&H Bank Zrt-nél vezetett bankszámla.

III. Bakkártyával való visszaélés

- A Biztosított K&H Mastercard arany bankkártyájához tartozó, a K&H Bank Zrt-nél vezetett bankszámla.

✓ **Biztosító szolgáltatása**

I. Bankkártya, kulcsok, okmányok pótlása

- A szolgáltatás fedezi az összes költséget, amely a Biztosítottnál a Bankkártya/Bankkártyák pótlásával és letiltásával, a kulcsok újbóli elkészítésével és az okmányok újbóli kibocsátásával kapcsolatban merülnek fel. Ezen költségeket a Biztosító 50.000 Ft limitösszegig vállalja. Ha a biztosítási esemény külföldön következett be és a Biztosított szállásfoglalása vagy továbbutazása a dokumentumai hiánya miatt nem lehetséges, a Biztosító az alábbi szolgáltatásokat: szállás szervezése és térítése, továbbutazás szervezése és térítése a szerződési feltételekben meghatározott összeghatárig.

II. ATM rablás fedezet

- A Biztosító megtéríti az elrabolt készpénz összegét és a tranzakcióhoz kapcsolódó banki díjakat, de maximum 150.000 Ft limitösszegig.

III. Bakkártyával való visszaélés

- A Biztosító megtéríti az olyan biztosítási eseménynek minősülő illektételen tranzakciók összegét maximum 150.000 Ft limitösszegig, amelyet a Biztosított által kezdeményezett reklamációs eljárás ellenére a bank nem térít meg.

IV. Jogi segítségnyújtás

- Bankkártya, kulcsok, okmányok, ATM-rablás, és Bannkártyával való visszaélés biztosítási eseményekkel kapcsolatos jogi segítségnyújtás.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

I. Bankkártya, kulcsok, okmányok pótlása

✗nem minősül lopásnak a biztosított vagyontárgy elveszítése, elhagyása, elejtése;

✗az őrizetlenül hagyott tárgyak ellopására;

✗arra az esetre, ha a vagyontárgyat felügyelet nélkül hagyott gépjármű utasteréből, vagy gépjárművel együtt lopják el.

II. ATM rablás fedezet és III. Bankkártyával való visszaélés

✗amennyiben a kárt a Biztosított, illetve vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta;

✗ amennyiben a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése után 24 órán belül nem jelentette be kárigényét a Biztosító Közreműködőjének és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenné váltak;

✗a Biztosított a készpénzfelvétellel kapcsolatos adatoknak a pénzintézettől történő beszerzéséhez nem járul hozzá.

IV. Jogi segítségnyújtás

✗utólagos, telefonos konzultációt követő egyeztetésre, nem általános jogi előírások ismertetésére.

✗További kizárási és mentesülési esetek a II. A.3.6., B. 5., C.5. és a III. pontban találhatók.

Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

I. Bankkártya, kulcsok, okmányok pótlása

✗Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást. A pótlási költségelet a Biztosító legfeljebb 50.000 Ft limitösszegig vállalja. Külföldön történt káresemény esetén, és a Biztosított szállásfoglalása vagy továbbutazása a dokumentumai hiánya miatt nem lehetséges, a szállás és a továbbutazás költségeit a Biztosító legfeljebb összesen 150.000,- Ft összeghatárig vállalja.

II. ATM rablás fedezet

✗A Biztosító megtéríti az elrabolt készpénz összegét és a tranzakcióhoz kapcsolódó banki díjakat, de legfeljebb 150 000 Ft-ot.

III. Bankkártyával való visszaélés

✗Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek maximális értéke 1.000.000,-Ft.

IV. Jogi segítségnyújtás

✗telefonos tanácsadás, alkalmanként maximum 30 perces időtartamban vehető igénybe.

Hol érvényes a biztosításom?

✓ Magyarország területén belül és kívül is érvényes.

Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A csatlakozáskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.

Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj összegének megfizetésére a Szerződő köteles.

Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A Biztosító kockázatviselése az adott Biztosítotthoz tartozó K&H Mastercard arany bankkártya aktiválás napját követő nap 0. órától (Közép-Európai idő szerint, CET) kezdődik.
A kockázatviselés tartama az aktiválást követően megegyezik a bankkártya érvényességével, amennyiben a bankkártya érvényességi időszaka hosszabb, mint egy év, úgy a biztosítás évente megújul. Amennyiben a bankkártya érvényessége az eredeti érvényességi időpont előtt megszűnik, úgy annak megszűnésével a Biztosító kockázatviselése is megszűnik.
Kockázatviselés megszűnése: az egyes biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén annak megszűnésével egyidejűleg,
- a Biztosított Szerződővel kötött K&H Mastercard arany bankkártya szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a megszűnést követő nap 0. órájában.

Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási jogviszonyt az annak alapjául szolgáló bankkártyaszerződés megszüntetése nélkül a Biztosított nem szüntetheti meg, a megszüntetésre a bankkártyaszerződés megszüntetésével együtt lehetséges, a bankkártyaszerződés feltételei szerint.