

Tájékoztató az érintéses bankkártyás fizetés legfontosabb jellemzőiről

Az alábbiakban összefoglaltuk Önnek, hogy mit érdemes tudni az érintéses fizetésről.

miért jó az érintéses bankkártyás fizetés?

Az érintéses fizetés egy új, és biztonságos fizetési technológia, amely még inkább kényelmessé és gyorsá teszi a bankkártyás fizetést, hiszen vásárláskor a K&H érintőkártyát nem kell kiadnia a kezéből: elegendő az elektronikus terminál (POS) kijelzőjéhez érinteni, és már meg is történik a fizetés.

Az érintéses fizetést elsősorban a kis összegű vásárlásokra célszerű használni, hiszen Magyarországon 5000 forint alatti összegek esetében még a PIN kód megadására sincs szükség és a bizonylat nyomtatását sem kell megvárnia. Az 5000 forintos összeghatár feletti vásárlásoknál a szokásos módon meg kell adni a 4 jegyű PIN kódot, valamint a bizonylat nyomtatása is megtörténik (külföldi, devizában végrehajtott vásárlások esetén ez az összeghatár eltérő lehet).

hogyan aktiválható egy K&H érintőkártya?

A Bank által kibocsátott bankkártya inaktív. Ahhoz, hogy használni lehessen, **kérjük, először aktiválja a következő módok valamelyikével:**

- ha rendelkezik K&H lakossági e-bank szolgáltatással, az interneten keresztül azonnal aktiválhatja bankkártyáját
- a PIN kód ismeretében a világ bármely, a bankkártya logójával ellátott **késpénzkiadó automatájánál** az első késpénzfelvétel vagy egyenleglekérdezés alkalmával **aktiválja a bankkártyáját**
- kérje kollégáink segítségét! Bármely bankfiókunkban kérheti a kártya aktiválását, vagy érvényes ePIN kóddal hívja a K&H TeleCentert, a (06 1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon!

hogyan lehet aktiválni az érintéses fizetési funkciót?

A K&H MasterCard és a K&H Maestro érintőkártyákat kizárólag akkor lehet érintéses fizetésre használni, ha a fenti pontban leírtak szerint már aktivált érintőkártyával legalább egyszer PIN kód megadásával hajtottak végre hagyományos tranzakciót (pl. ATM-en történő késpénzfelvétel vagy egyenleglekérdezés, PIN kód megadásával történő vásárlás a bankkártya behelyezésével az elektronikus bankkártya elfogadó terminálba). **Késpénzkiadó automatán (ATM) PIN kód megadásával végrehajtott késpénzfelvétel vagy egyenleglekérdezés automatikusan aktiválja az érintéses fizetési funkciót is.**

A K&H Visa betéti érintőkártyák esetében az érintéses fizetési funkció külön aktiválására nincs szükség, mert a K&H Visa betéti érintőkártyák aktiválása automatikusan aktiválja az érintésmentes funkciót.

pontosan hogyan működik az érintéses fizetés?

1. Győződjön meg róla, hogy az elektronikus bankkártya elfogadó terminál (POS) alkalmas az érintéses bankkártyás fizetésre. Amennyiben a bankkártya elfogadó elektronikus terminálon (POS) látható a PayPass, PayWave vagy az érintéses fizetés lehetőségére utaló antenna logó, akkor biztos lehet benne, hogy az adott POS terminál alkalmas érintéses bankkártyás fizetésre.

2. Amikor a vásárlás összege megjelenik a terminál kijelzőjén, K&H érintőkártyáját érintse a terminál kijelzőjéhez és 1-2 másodperc múlva hangjelzés és felvillanó fény jelzi, hogy a tranzakció sikeresen megtörtént, valamint a terminál képernyőjén is megjelenik az elfogadásra vonatkozó felirat.



3. Érintéses bankkártyás fizetés esetén, amennyiben a tranzakció összege nem éri el az 5 000 forintos értékhatárt, akkor nem kell megadni a PIN kódot. **Amennyiben az érintéses fizetési tranzakció elutasításra kerül, kérjük, minden esetben kísérelje meg a tranzakció végrehajtását a kártya elektronikus terminálba (POS) történő behelyezésével.**

4. Érintéses fizetési tranzakcióiról sms-t küldünk mobiltelefonjára, amennyiben rendelkezik K&H lakossági mobilinfo szolgáltatással és az érintett tranzakció engedélyezése elektronikus úton azonnal megtörtént.

Fontos tudni, hogy a K&H Visa érintőkártyák esetében az 5000 forint alatti tranzakciók banki engedélyezésének többsége nem azonnal történik, de ettől a tranzakció (pl. vásárlás) még sikeres lesz. Azokról a tranzakciókról, amikor az engedélyezés nem azonnal történik meg, sms-t nem fog kapni. Mivel a tranzakciók engedélyezése nem mindig azonnal történik meg, emiatt az érintett tranzakciók összegei nem azonnal kerülnek a bankszámlán terhelésre, hanem pár nappal később. Amíg a bankszámlán található elérhető egyenleg szinkronizációja nem történt meg (adott esetben 2-3 nap) addig a bankszámlán kimutatott, rendelkezésre álló egyenleg magasabb lehet, mint valójában, hiszen előfordulhat az, hogy a korábbi tranzakciók összegei nem kerültek még terhelésre. Amennyiben rendelkezik K&H e-bank szolgáltatással, akkor az összes terhelésre került tranzakciót ott ellenőrizheti, illetve a terhelést követően, utólag az adott havi bankszámlakivonaton is.

Azon kereskedőknél, ahol a bankkártya elfogadó terminál nem alkalmas az érintéses fizetésre, a K&H érintőkártya a hagyományos módon, a bankkártya elfogadó terminálba történő behelyezéssel, illetőleg a PIN kód megadásával használható vásárlásra.

hol és mire lehet használni a K&H érintőkártyákat?

Az érintéses fizetés elfogadására alkalmas magyarországi kereskedők száma folyamatosan bővül. A K&H érintőkártyák az érintéses fizetés mellett - hasonlóan a más típusú bankkártyákhoz - hagyományos módon is használhatóak:

- ATM-ből történő készpénzfelvételre
- bankkártyás vásárlásra
- interneten történő vásárlásra

biztonságos az érintéses bankkártyás fizetés?

Biztonságos, hiszen az érintéses fizetés során K&H érintőkártyáját egy pillanatra sem kell kiadnia a kezéből, a kártya a fizetés során mindvégig Önnél marad. Az érintéses fizetési tranzakciók esetén speciális limitek kerültek meghatározásra, amelyek emelik a bankkártya használat biztonságát:

- a K&H Visa Electron, a K&H Visa Classic, a K&H Maestro, valamint a K&H MasterCard érintőkártyák esetében belföldön, tranzakciónként 5000 forint alatt PIN kód megadása nélkül - maximum havi 15 000 forint összértékben - hajthatók végre érintéses tranzakciók, a tranzakciók elektronikus úton történő engedélyezése mellett
- fontos tudni, hogy a K&H Visa érintőkártyák esetében a fent említett 15 000 forint összértékű érintéses, PIN kód megadása nélküli tranzakciókon felül, további maximum 15 000 forint összértékű érintéses tranzakciók hajthatók végre, PIN kód megadása nélkül, amikor nem történik meg azonnal elektronikus úton a tranzakciók engedélyezése
- amennyiben a PIN kód megadása nélküli érintéses tranzakciókat figyelő számláló eléri a 15 000 forintot (amikor elektronikus úton megtörténik a tranzakciók engedélyezése), úgy csak akkor használható tovább érintéses tranzakcióra a kártya, ha a számláló nullázódik, ami vagy egy 5000 forintot felelt (ez esetben már PIN kód megadása mellett történő érintéses tranzakcióval), vagy egy hagyományos vásárlási, vagy készpénzfelvételi tranzakcióval érhető el, amikor is a kártyát be kell helyezni a POS terminálba, vagy az ATM-be, és meg kell adni a hozzá tartozó PIN kódot
- fontos tudni, hogy biztonsági okokból a PIN kód megadása nélküli érintéses tranzakciókat figyelő számláló havonta egyszer, a naptári hónap utolsó napján akkor is nullázódik, ha az adott kártyával végzett vásárlások összege még nem érte el a 15 000 forintot (azon esetekre vonatkozóan, amikor elektronikus úton megtörténik a tranzakciók engedélyezése)

- a PIN kód megadása mellett végrehajtott hagyományos sikeres pénzügyi tranzakció minden esetben nullázza a számlálót, akkor is, ha a számláló még nem érte el a maximumot

Felhívjuk figyelmét, hogy a K&H érintőkártyák Magyarországon 5000 forint alatti vásárlási tranzakciók, illetve a külföldi tranzakciók kapcsán (K&H MasterCard/K&H Maestro kártyák esetében 3 tranzakcióig, K&H Visa érintőkártyák esetében 5 tranzakcióig) a fent említett limitek erejéig, PIN kód megadása nélkül használhatóak, ezért amennyiben azt érzékelte, hogy a K&H érintőkártyája kikerült a birtokából kérjük, haladéktalanul tiltsa le bankkártyáját:

- a Bank központi e-mail címére küldött elektronikus üzenettel (bank@kh.hu)
- telefonon a TeleCenteren keresztül a (1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon
- telefaxon a TeleCenteren keresztül a (06 1) 460 5141 telefonszámon
- személyes ügyintézés során a bankfiókokban

A kártyaletiltásának díja van, amit a mindenkor érvényes „Betéti Bankkártya Hirdetmény természetes személyek részére”, illetve a „Hitelkártya Hirdetmény természetes személyek részére” dokumentumok tartalmaznak.