

**„K&H fenntarthatósági kvíz”
ELNEVEZÉSŰ NYEREMÉNYJÁTÉK
Részvételi Feltételei És Szabályzata**

1. A JÁTÉK SZERVEZŐJE

- 1.1. A „K&H fenntarthatósági kvíz” elnevezésű nyereményjáték (a továbbiakban: **Játék**) szervezője a K&H Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; cégjegyzékszám: 17780120-5-43; adószám: 10195664-4-44) (a továbbiakban: **Szervező**).

2. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

- 2.1. A Játékban kizárólag a 18. életévét betöltött, magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal, továbbá saját Facebook profillal (amennyiben személye annak alapján azonosítható; a továbbiakban: **Facebook profil**) rendelkező, 2.4. pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: **Játékos**) vehet részt.
- 2.2. A Játékosnak a Játék 3. pontban írt időtartama alatt kommentben válaszolnia kell a K&H döntés okosan! Facebook oldalon fenntarthatósági témában 3 különböző nap feltett 1-1, összesen 3 kérdésre.
- 2.3. Játékos a Játékban való részvételével elfogadja a jelen Játékszabályzatban, valamint a Facebook által előírt irányelvekben meghatározott valamennyi feltételt, és hozzájárulását adja a Szervező rendelkezésére bocsátott személyes adatainak Játékkal összefüggő, a 10. pontban írtak szerinti kezeléséhez.
- 2.4. A Játékból ki vannak zárva a Szervező munkavállalói, és mindezen személyek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdésének 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
- 2.5. A Játékosok a Facebook regisztráció során megadott és a Játékban történő részvételükkel a Szervező rendelkezésre bocsátott adataik alapján kerülnek azonosításra. Az adatok esetleges változásaiból eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső, technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag adatok megváltozása, Facebook profil törlése stb.) Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.
- 2.6. Visszaélés gyanújának esetében a Szervezőnek jogában áll a Játék menetét felülbírálni, és indokolt esetben akár Játékosokat kizárni. Szervező a feltételezhetően nem valós adatokkal résztvevő Játékosokat automatikusan kizárja a Játékból.
- 2.7. Szervező kizárólag azokat a válaszokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok által regisztrált saját Facebook profilon keresztül küldenek be a Játékba. Amennyiben a Játékos nem saját maga által regisztrált Facebook profilt vesz igénybe, a Játékkal kapcsolatos Facebook profil használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező mindennemű felelősségét kizárja.
- 2.8. A válaszokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése céljából a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja.

2.9. Szervező a Játékos által megadott adatok valóságtartalmáért nem felel.

2.10. A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemiségével ellentétesen egy felhasználónév alatt csapatban, vagy tömegesen generált Facebook profilokkal vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen Játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban, abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek okoztak.

2.11. Szervező a fenti bármely pont szerinti kizárás esetén döntését nem köteles indokolni.

3. A JÁTÉK IDŐTARTAMA

- 3.1. A Játék 2025. június 24. 12 óra 00 perc 01 másodperctől 2025. június 26. 17 óra 59 perc 59 másodpercig tart.
- 3.2. Amennyiben holtverseny alakul ki, a verseny meghosszabbítható 2025. június 30. 17 óra 59 perc 59 másodpercig.

4. A JÁTÉK MENETE

- 4.1 Játékos feladata, hogy jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek megfelelően kommentben válaszoljon a K&H Bank Zrt. június 24-én, június 25-én és június 26-án a K&H– dönts okosan! Facebook oldalán megjelentetett 1-1, összesen 3 posztban feltett kérdésre a K&H Csoport 2024-es fenntarthatósági tevékenységével kapcsolatban.
A K&H Csoport fenntarthatósági tevékenységének áttekintése a K&H Csoport honlapján tekinthető meg: <https://www.kh.hu/csoport/fenntarthatosagi-jelentesek>
- 4.2 Játékosnak az adott napi kérdés alá kell kommentben beírnia a választ. Minden kérdés alá, az oda tartozó választ. Nem lehet a válaszokat egy kérdés alatt posztolni.
- 4.3 Csak annak a Játékosnak érvényes a jelentkezése a Játékra, aki mindhárom kérdésre kommentben válaszol az adott poszt alatt.
- 4.4 Amennyiben a Játékos:
 - valószínűsíthető, hogy hamis adatokkal vesz részt a Játékban, jogosulatlan előnyre szert téve ezzel,
 - valószínűsíthető, hogy a Játék menetét vagy eredményét bármilyen módon befolyásolni próbálja,
 - jelen Játékszabályzat bármely rendelkezését vagy a Játék tisztaságát, vagy annak céljait és elveit megsérti vagy veszélyezteti,

a Szervező a Játékost jogosult a Játékból indoklási kötelezettség nélkül kizárni vagy az általa feltöltött tartalmakat és/vagy kapott likeokat törölni.

5. NYERTESEK KIVÁLASZTÁSA

- 5.1. Szervező a nyertes Játékosokat 2025. június 27. (péntek) napján 18.00 óráig határozza meg.
- 5.2. **A Játék 3. pontban meghatározott időszakban mindhárom kérdésre helyesen válaszoló Játékos** jogosult lehet a Nyereményre.
- 5.3. A Játékos csak abban az esetben lehet jogosult a Nyereményre, ha a válaszai **megfelelnek a Játékszabályzatban foglalt valamennyi feltételnek**.
- 5.4. A 6. pontban meghatározott nyereményre **a Játék teljes időtartama alatt 3 helyes választ adó 15 Játékos jogosult**.
- 5.5. Amennyiben a Játék időtartama alatt több helyes megfejtés érkezik, mint amennyi Nyeremény rendelkezésre áll (15), a Szervező **Szuperdöntőt** szervez a mindhárom korábban feltett kérdésre helyesen és érvényesen válaszolók között.
 - 5.5.1. **A Szuperdöntőt** június 30-án 09.00 és 17.59 között rendezzük.
 - 5.5.2. A Szuperdöntőben csak azok a Játékosok vehetnek részt, akik korábban mindhárom feltett kérdésre helyesen és érvényesen válaszoltak
 - 5.5.3. A Szuperdöntőben résztvevő Játékosokat Facebook Messenger üzenetben (a továbbiakban: **Értesítés**) értesítjük a Szuperdöntőben való részvételi lehetőségükről, 2025. június 27-én, 18.00 óráig.
 - 5.5.4. A Szuperdöntőben részt vevő Játékosoknak a K&H – dönts okosan! Facebook oldalán megjelentetett posztban feltett 1 db kérdésre kell helyesen válaszolniuk, a K&H Csoport 2024-es fenntarthatósági tevékenységével kapcsolatban.
 - 5.5.5. A Szuperdöntőben az időben első 15 helyesen válaszoló kapja a nyereményt.
 - 5.5.6. A Szuperdöntő eredményhirdetésére 2025. július 1. 18.00 óráig kerül sor.

6. NYEREMÉNY

- 6.1. A Játékban az alábbi nyeremény kerülnek kiosztásra:

15 db páros belépő a Budapest Parkba, a 2025. július 3-ai Budapest Bár koncertre (továbbiakban: Belépőjegy)
- 6.2. **Egy Játékos a Játék teljes időtartama alatt kizárólag 1 (egy) alkalommal jogosult a Nyereményre.**
- 6.3. A Nyeremény másra át nem ruházható, és készpénzre nem váltható.

7. NYERTES JÁTEKOSOK ÉRTEŚÍTÉSE, NYEREMÉNYEK ÁTADÁSA

- 7.1. A Szervező legkésőbb a Nyereményre való jogosultság meghatározását követő 1 munkanapon belül értesíti a nyertes Játékosokat a résükére küldött válasz Facebook Messenger üzenetben (a továbbiakban: **Értesítés**), és elküldi részükre a kh.hu weboldalra mutató linket, amelyről a Nyeremény a koncert megkezdéséig letölthető.
Az értesítés ezen módjához valamennyi Játékos a Játékban való részvétellel kifejezetten hozzájárul.

- 7.2 A Szervező felhívja a Játékosok figyelmét, hogy visszaélés esetén (például a belépőjegy kódjával történt jogosulatlan belépés esetén) új nyereményt Szervező nem biztosít. A Belépőjegy és az azon szereplő kód biztonságos és gondos őrzése, illetve annak elkerülése, hogy a kódról másolatot vagy felvételt készítsenek, Játékos felelőssége. Szervező az esetleges visszaélésekért felelősséget nem vállal.
- 7.3 Amennyiben a Szervező a nyertes Játékost a Facebook profil elérhetetlensége, valótlansága, hiányossága/hibája miatt, vagy egyéb okból nem tudja értesíteni a fenti időtartamon belül vagy a Játékos az értesítésre nem reagál, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem értékelhető. A Szervező semminemű felelősséget nem vállal a Facebook profillal történő visszaélések esetén.
- 7.4 A Szervező kizárja a Játékból azt a Játékost, aki részére a Nyereményt azért nem lehet átadni, mert az Értesítés visszaigazolásában feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Szabályzatban leírt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.
A Szervező mindennemű felelősséget kizár a nevében elkövetett csalásokkal, támadásokkal kapcsolatban.

8. ADÓZÁS, KÖLTSÉGEK

A Nyereményhez tartozó esetleges SZJA fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. A Nyeremények kézbesítésével járó minden költséget a Szervező viseli.

9. INFORMÁCIÓ A JÁTÉKRÓL

A Játékról részletes információk a Rajongói oldalon érhetők el. A Játékosok problémáikkal, kérdéseikkel kapcsolatban írhatnak a következő elérhetőségre: bank@kh.hu

10. ADATVÉDELEM

- 10.1. A jelen Játékszabályzatban írt adatszolgáltatás önkéntes és minden esetben a hatályos jogszabályoknak megfelelően történik az adatkezelés.
- 10.2. Szervező, mint adatkezelő a nyertes Játékosok által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat (teljes név, profilkép) a Nyeremény átutalása céljából kezeli. Szervező, mint adatfeldolgozó a Facebookon nyilvánosan elérhető kapcsolattartási adatokat a Nyereményre való jogosultság meghatározása céljából kezeli.
- 10.3. A Szervező a Játékosok által megadott adatokat a Játék időtartamán túl, a nyeremény tárgyát képező koncertet követő 3 napig kezeli a nyereménnyel kapcsolatos panaszok megválaszolására céljából és ezen időpont elteltét követően bármely külön értesítés nélkül törli nyilvántartásából. Amennyiben Szuperdöntő megszervezésére kerül sor, úgy a Szuperdöntőbe nem jutott Játékosok adatait a Szervező az Értesítést követő napon bármely külön értesítés nélkül törli a nyilvántartásból. A Szuperdöntőbe jutott játékosok adatait a Szervező a nyeremény tárgyát képező koncertet követő 3 napig kezeli a nyereménnyel kapcsolatos panaszok megválaszolására céljából és ezen időpont elteltét követően bármely külön értesítés nélkül törli nyilvántartásából.
- 10.4. A Szervező, mint adatkezelő a mindenkor hatályos magyar és európai uniós jogszabályoknak megfelelően, azaz az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló

2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezései alapján, a Játékos személyes adatait a Játékos hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) alapján kezeli.

- 10.5. A Játékost, mint az adatkezelés érintettjét az alábbi jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatosan: az adatkezelés ellen a Szervező bank@kh.hu elérhetősége felé intézett nyilatkozattal, valamint a K&H TeleCenter telefonszámán (06 1/20/30/70 335 3355) kérheti a Játékos a hozzájárulásának visszavonását. A Játékos kérelmezheti továbbá a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. A hozzájárulás visszavonása, a törlés iránti kérelem a Nyereményjátékból való kizárást vonja maga után, mivel a Játékos ebben az esetben a Szervező számára a továbbiakban nem lesz beazonosítható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét. Az adathordozhatósághoz való jog keretében a Játékos jogosult arra, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek – akár közvetlenül is - továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.
- 10.6. Ha a Játékos a fentiekben rögzített jogokkal élni szeretne vagy az adatkezelés kapcsán bármilyen kérdése merül fel, esetleg bármilyen panasz merülne fel az adatkezeléssel kapcsolatosan a Szervezőhöz fordulhat postai levélben vagy emailben az alábbi elérhetőségen: bank@kh.hu A Játékos adatai kezelésével kapcsolatos panaszaival elsődlegesen a Szervezőhöz, és annak adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. vagy 1363 Budapest, Pf. 9.) vagy bírósághoz fordulhat. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitában az illetékes törvényszék jár el.
- 10.7. A Szervező, mint adatkezelő gondoskodik a Játékosok személyes adatainak biztonságáról és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Játékosok személyes adatai megfelelő védelmének biztosításához szükségesek. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal. A Játékosokat megillető jogokkal, továbbá a Bank adatkezelésével kapcsolatos bővebb tájékoztatás a <https://www.kh.hu/adatvedelem> internetes oldalon található Adatkezelési tájékoztatóban található, továbbá személyes adatok kezeléséről tájékoztatás kérhető a Bank bármely elérhetőségén.
- 10.8. A Szervező nem vállal felelősséget a játékban résztvevők által a Facebook felületen megadott, a Facebook által történő, személyes adatok továbbításából származó károkért.

11. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 11.1. Az Értesítés visszaigazolásában foglalt adatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címélírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a Nyeremény elküldésének – a Szervező érdekkörén kívül eső - elmaradásáért vagy késedelméért, ill. az küldés során keletkezett károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
- 11.2. Amennyiben a nyertes Játékos a Nyereményt a 7.1. pont szerint a koncert kezdetéig nem tölti le a megadott helyről, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.

- 11.3. A Szervező kizárja a felelősségét minden, a <https://www.Facebook.com/> weboldalt, a K&H–döntés okosan! Facebook oldalt, a kh.hu weboldalt, illetve az azokhoz kapcsolódó infrastruktúrát ért támadások estére. Tehát amennyiben a <https://www.Facebook.com/> weboldalt, illetve az ahhoz kapcsolódó infrastruktúrát ért támadás folytán a Játékosok téves üzeneteket kapnak a játékot, nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.
- 11.4. Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (elektronikus úton, vagy elektronikus eszközzel történő) manipulációt, tömegesen generált Facebook profilok létrehozását, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékot azonnali hatállyal kizárja a Játékból.
- 11.5. A Játék semmilyen módon nem szponzorált a Facebook, illetve a Facebook által, illetve semmilyen tekintetben nem kapcsolódik a Facebookhoz, illetve a Facebookhoz. Az adatszolgáltatás nem a facebook, illetve a Facebook részére, hanem a Szervező részére történik.
- 11.6. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit indokolás nélkül módosítsa, ideértve a Játék megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közlésezi.
- 11.7. A Játékra és a jelen Játékszabályzatra a magyar jog az irányadó.

Budapest, 2025. június 23.

Szervező