

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)



# **K&H vállalati portál felhasználói kézikönyv v 2.0**

utolsó frissítés dátuma: 2026.06.30.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

## Tartalomjegyzék

|          |                                                                                   |    |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.       | Bevezetés.....                                                                    | 4  |
| 2.       | Belépés .....                                                                     | 5  |
| 3.       | K&H vállalati portál felülete a belépés után.....                                 | 8  |
| 3.1.     | Felső menüsor.....                                                                | 8  |
| 3.2.     | Widgetek és kezelésük.....                                                        | 10 |
| 3.2.1.   | Bankszámlák widget.....                                                           | 10 |
| 3.2.2.   | Elektronikus szolgáltatások widget.....                                           | 10 |
| 3.2.3.   | Online ügyintézés widget.....                                                     | 11 |
| 3.2.4.   | Üzenetek, teendők, hírek widget.....                                              | 11 |
| 3.2.5.   | Widgetek kezelése .....                                                           | 11 |
| 4.       | adminisztráció menü .....                                                         | 12 |
| 4.1.     | A vállalat K&H vállalati portálon elérhető adatainak lekérdezése .....            | 13 |
| 4.2.     | Banki felhasználók kezelése.....                                                  | 14 |
| 4.2.1.   | Felhasználók listája .....                                                        | 14 |
| 4.2.2.   | Felhasználó törlése .....                                                         | 15 |
| 4.2.3.   | Felhasználó módosítása .....                                                      | 15 |
| 4.2.3.1. | Az <b>elérhető csatornák és műveletek és rendelkezési jogok</b> szerkesztése..... | 17 |
| 4.2.3.2. | Feldolgozásra küldés, jóváhagyás, aláírás:.....                                   | 22 |
| 4.2.3.3. | K&H vállalati portál funkciók.....                                                | 23 |
| 4.2.4.   | Új felhasználó hozzáadása .....                                                   | 24 |
| 4.2.4.1. | Új felhasználó nyitása – vállalathoz már hozzákapcsolt magánszemély.....          | 25 |
| 4.2.4.2. | Új felhasználó hozzáadása – új magánszemély .....                                 | 26 |
| 4.3.     | Az elektronikus szolgáltatások menü .....                                         | 29 |
| 4.4.     | Rendelkezők listája menü .....                                                    | 29 |
| 4.4.4.   | Keresési funkciók a menüben .....                                                 | 29 |
| 4.4.5.   | Rendelkezők/K&H Electra felhasználók listája.....                                 | 30 |
| 5.       | Az üzenetközpont .....                                                            | 32 |
| 5.2.     | Üzenetek kezelése .....                                                           | 33 |
| 5.3.     | Teendők kezelése.....                                                             | 33 |
| 5.3.4.   | Szűrés, megjelenítés .....                                                        | 34 |

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

|        |                                                                |    |
|--------|----------------------------------------------------------------|----|
| 5.3.5. | Kérelem törlése (visszavonása).....                            | 36 |
| 5.3.6. | Kérelem jóváhagyása/elutasítása .....                          | 36 |
| 6.     | Online ügyintézési funkciók.....                               | 37 |
| 6.2.   | Banki igazolások, bankinformáció megrendelése, letöltése ..... | 37 |
| 6.3.   | Bankszámlanyitás igénylése.....                                | 40 |
| 7.     | Bankszámlák menü .....                                         | 40 |
| 7.1.   | Bankszámlák menü funkciói .....                                | 40 |
| 7.2.   | „Minden vállalat” menü funkciói.....                           | 42 |
| 8.     | A kapcsolat menü .....                                         | 44 |
| 9.     | A segítség menü .....                                          | 45 |
| 10.    | Rendszer hibaüzenetek .....                                    | 45 |

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

## 1. Bevezetés

A K&H Bank egyik fő törekvése, hogy a kis- és középvállalatokat, valamint a nagyvállalati ügyfeleket a napi banki tevékenységekben digitális úton támogassa. A K&H vállalati portál létrehozásával a fenti ügyfelek kényelmesen elérhetik a Bank különböző rendszereit, további azonosítás nélkül is átléphetnek ezekbe a rendszerekbe, továbbá más, kiegészítő szolgáltatásokat is igénybe vehetnek, amelyek korábban ilyen formában nem voltak elérhetők.

A felhasználók többszintű jogosultsággal rendelkezhetnek, cégvezetői, adminisztrátori, illetve általános felhasználói jogkörrel különféle funkciókat hajthatnak végre a rendszerben.

Az adminisztrációs modulban lehetőség van felhasználók felvételére, törlésére és banki jogosultságuk módosítására. A felhasználók banki jogosultságait külön listában lehet megtekinteni, a listát exportálni.

Digitális ügyintézésre is van lehetőség: banki igazolásokat rendelhet meg a felhasználó, amelyek automatikusan feltöltésre kerülnek a dokumentum kezelő rendszerbe. A megrendelt banki igazolásokért a K&H Bank díjat számol fel, melynek mértéke a mindenkor hatályos Hirdetményben található meg.

A felhasználó áttekintheti a hozzá tartozó vállalat(ok) bankszámláit, azok egyenlegét és a különféle fizetési rendszerekbe is átjuthat egy gombnyomással megbízás megadására. A számlák listáját akár exportálhatja is a rendszerből.

Lehetőség van a Bank által küldött üzenetek, hírek áttekintésére, tárolására, exportálására is.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

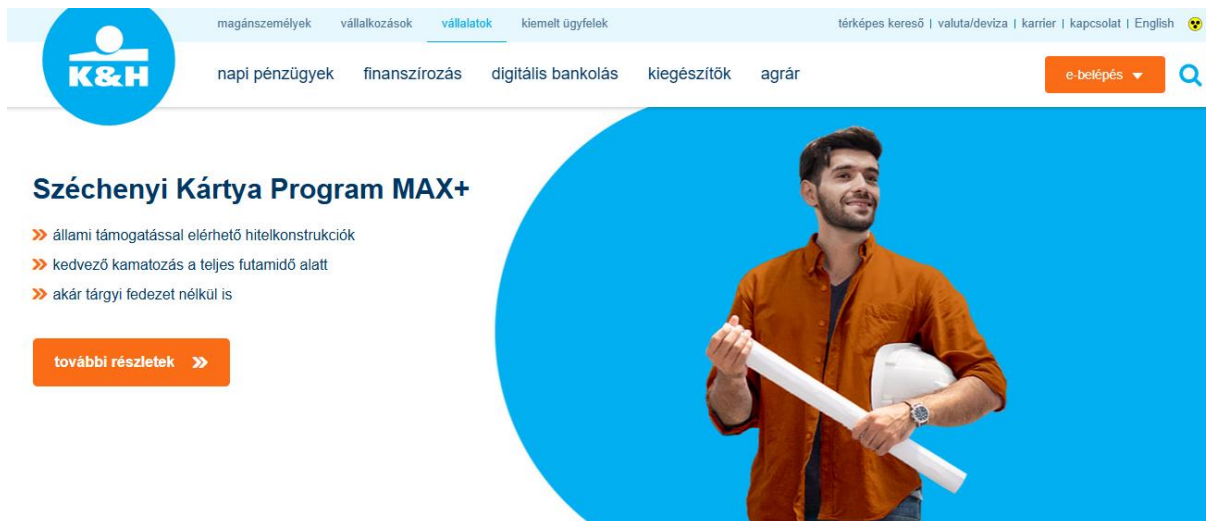
telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

## 2. Belépés

1.) A belépési oldalak már a K&H Bank honlapjáról megnyithatók, az „e-belépés”-t választva



A belépéshez a menüpont a következő oldalakra irányít át:

**K&H vállalati portál** (<https://www.kh.hu/portal>): vállalkozói, nagyvállalati előtétrendszer online ügyintézési lehetőségekkel

**K&H e-bank** (<https://www.kh.hu/ebank>): vállalkozói vagy lakossági e-bankkal rendelkező ügyfelek

**K&H e-posta** (<https://www.kh.hu/eposta>): K&H e-posta szolgáltatással is vagy csak ezzel a szolgáltatással rendelkező vállalkozói vagy vállalati ügyfelek

**K&H elektronikus postaláda** ([www.kh.hu/epostalada](http://www.kh.hu/epostalada)): biometrikus aláírás profillal rendelkező lakossági ügyfelek

**K&H web Electra** (<https://www.kh.hu/electra>): K&H Electra szolgáltatással is vagy csak ezzel a szolgáltatással rendelkező vállalkozói vagy vállalati ügyfelek, ha web Electrán kívánják elérni az Electra rendszert

2.) Példánkon a K&H vállalati portál oldalról történő belépésen szemléltetjük az azonosítási módokat

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

A K&amp;H vállalati portál belépő oldala

A belépő oldalon kérjük, válassza ki, hogy Ön melyik típusú azonosítást kívánja használni.

Az azonosító eszköz kiválasztása után meg kell adnia a kiválasztott azonosító eszközhöz kapcsolódó jelszavát. A helyes jelszó megadását követően a rendszer beazonosítja a felhasználót, és belépteti a felületre.

### 3.) Az „egyszeri webes belépés” szolgáltatás

A felhasználóknak a webes elektronikus csatornákra történő belépéskor – az „egyszeri webes belépés” szolgáltatásnak köszönhetően – csak egyszer szükséges azonosítani magukat a belépésre kiválasztott csatornához engedélyezett bármely azonosító eszközzel. Ezt követően további azonosítás nélkül érik el a K&H Bank főbb webes elektronikus csatornáit (jelenleg: K&H vállalati portál, K&H e-bank, K&H e-posta, K&H web Electra), amelyhez felhatalmazással rendelkeznek.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

- A K&H vállalati portál felhasználó az alkalmazás használata során bármikor átléphet a K&H e-bank, K&H web Electra, K&H e-posta alkalmazásokba újabb azonosítás nélkül.
- A K&H web Electra felhasználók a K&H web Electra alkalmazásba történő belépést követően újabb azonosítás nélkül átléphetnek a K&H e-postába, és lekérdezhetik az ott tárolt kivonatokat, dokumentumokat.
- Amennyiben a felhasználó K&H e-bank hozzáféréssel is rendelkezik, úgy a K&H web Electrából vagy a K&H e-postából külön azonosítás nélkül léphet be a K&H e-bankba.
- Az egyszeri azonosítást követő átjárhatóság a K&H vállalati portál, K&H web Electra, K&H e-bank és K&H e-posta rendszerek között minden irányban igaz, így a K&H e-bankba történő bejelentkezés után is további azonosítók megadása nélkül léphet át a felhasználó a K&H web Electrába vagy a K&H e-postába.
- Az átlépés a felületek felső részén elhelyezett, az adott csatornára utaló hivatkozásokra kattintva történik. Csak azon hivatkozások jelennek meg a felületen, melyekhez az adott felhasználónak jogosultsága van.
- Alkalmazás váltás esetén a felhasználó különböző csatornákra érvényes jogosultsága nem változik, csak azokat a műveleteket végezheti el, amire jogosultsága van az egyes csatornákon.
- A felhasználó az alkalmazás váltásakor megtartja a vállalatot, amelynek nevében elhagyta az előző alkalmazást. Amennyiben a választott új alkalmazásba az átvitt vállalat nevében nem léphet be a felhasználó, akkor annak a vállalatnak a nevében történő belépést ajánlja fel a rendszer, amely nevében a felhasználó az utolsó kilépéskor volt.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

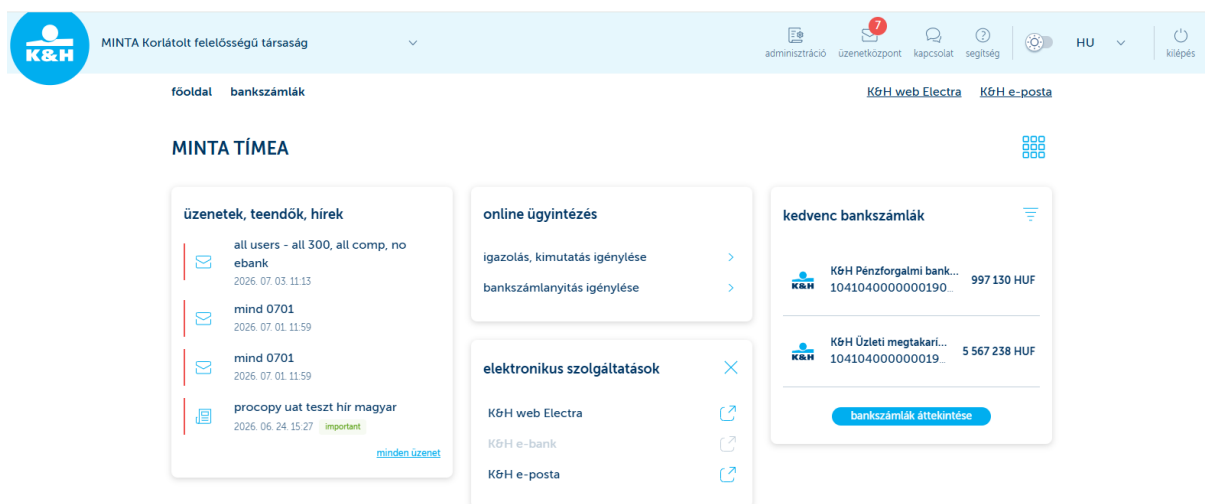
fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

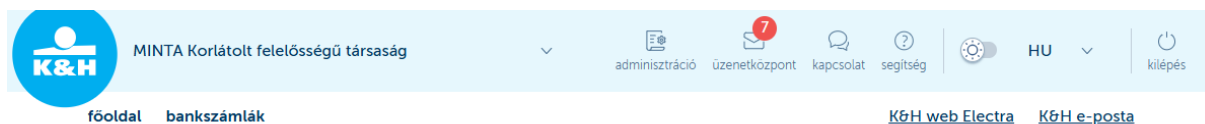
### 3. K&H vállalati portál felülete a belépés után

A leírásban használt képek Chrome böngészővel készültek, az Ön böngészője által megjelenített kép esetleg ettől eltérhet.

A felhasználót a belépést követően az alábbi képernyő fogadja:



#### 3.1. Felső menüsor



A felső sávban állandó menüsor található, amely minden funkcióváltásnál állandóan elérhető a felhasználó számára. A menüsoron a következő funkciók vannak:

- K&H logó – a logóra kattintva a felhasználó mindig a főoldalra kerül

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

- Vállalat neve – a K&H logó mellett a felhasználó által képviselt vállalat neve látható. Amennyiben a felhasználót több vállalat is bejelentette a K&H vállalati portál használatára, akkor lehetőség van a vállalat neve melletti legördülő menüből új vállalatot választani. Amennyiben a felhasználó új vállalatot választ, akkor a főoldalra kerül, függetlenül attól, hogy korábban melyik funkciót vagy menüt használta.
- Felhasználó neve
- Adminisztráció – az adminisztrátor jogkörrel felruházott felhasználó léphet be ebbe a menübe, ahol a vállalattal és a felhasználókkal kapcsolatos adminisztratív beállításokat végezheti el.
- Üzenetközpont – A funkciógombra kattintással a felhasználó az üzenetközpontba, az üzenetek csoportjához kerül.
- Teendők – A funkciógomb megnyomásával a felhasználó az üzenetközpont „teendők” csoportjához kerül.
- Kapcsolat – A felhasználó legfontosabb banki kapcsolatait tartalmazó menü.
- Segítség – Itt érhető el a felhasználói kézikönyv.
- Kontraszt mód – látássérült vagy gyengén látó felhasználók számára nyújt segítséget ez a funkció, amely kontrasztossá teszi az oldalakat.
- Nyelv választó – A felület magyar és angol nyelven érhető el, itt tud választani a felhasználó a két nyelv között.
- Kilépés – A funkció segítségével a felhasználó kijelentkezhet az alkalmazásból.
- Főoldal – Ide kattintva a felhasználó a főoldalra jut.
- Bankszámlák – A „bankszámlák” menüt itt éri el a felhasználó.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

### 3.2. Widgetek és kezelésük

A főoldalon az egyes üzleti funkciók widgetekben („csempékben”) helyezkednek el. Az alkalmazás használata során sok ilyen üzleti tartalmat megmutató ablakkal fog találkozni a felhasználó, melyek a vállalat által használt banki termékeket, szolgáltatásokat mutatják be és új funkciókat, lehetőségeket is kínálnak.

Jelen verzióban az alapbeállításokban a főoldalon négyféle widget található:

- Üzenetek, teendők, hírek
- Elektronikus szolgáltatások
- Online ügyintézés
- Kedvenc bankszámlák

#### 3.2.1. Bankszámlák widget

Ebben a widgetben a felhasználó a vállalat bankszámláinak legfontosabb adatait láthatja (elnevezés, bankszámlaszám - IBAN formátumban, rendelkezésre álló egyenleg, devizanem). Kizárólag azon bankszámlák adatai láthatóak itt, amelyekhez a felhasználó legalább lekérdezési joggal rendelkezik. Amennyiben nincs olyan bankszámla, amelyhez a felhasználó hozzáférési jogosultsággal rendelkezik, a widgetben egy tájékoztató üzenet jelenik meg erről.

A felhasználó a widget jobb felső sarkában levő ikon (  ) segítségével sorba tudja rendezni a bankszámlákat egyenleg, elnevezés és devizanem szerint növekvő vagy csökkenő sorrendben.

További információk a bankszámlákról és egyéb funkciók a 7. Bankszámlák menü fejezetben található.

#### 3.2.2. Elektronikus szolgáltatások widget

Ebben a widgetben olyan alkalmazásokba tud átnavigálni a felhasználó, amelyeket az adott vállalat használ. Az alkalmazás nevére kattintva új böngésző ablak nyílik meg és a felhasználó K&H vállalati portálról az új alkalmazás kezdő oldalára kerül. Csak olyan alkalmazások neve jelenik itt meg, amelyet a felhasználó által képviselt vállalat használ.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

## 3.2.3. Online ügyintézés widget

A widgetben kétféle funkció áll rendelkezésre:

- Banki igazolások, bankinformációk online megrendelése és letöltése elektronikus formában
- Bankszámla online megrendelése

A fenti funkciók működéséről részletesen a 6. Online ügyintézési funkciók fejezetben írunk.

## 3.2.4. Üzenetek, teendők, hírek widget

Ebben a widgetben a felhasználó által még nem olvasott üzenetek, teendők és hírek láthatók. Az egyes elemekre közvetlenül rákattintva egy jobb oldalról megjelenő olvasó ablakban az elem tartalma megtekinthető. Üzenetek és hírek esetében az olvasó ablak alján lehetőség van az elem letöltésére is a „**letöltés**” funkciógomb használatával. Teendő esetében azonnali jóváhagyás/elutasítás, illetve törlés lehetséges. A „**minden üzenet**” funkcióra kattintva az üzenetközpont oldala nyílik meg.

## 3.2.5. Widgetek kezelése

Widgetek eltüntetése/visszaállítása:

A widgetek közül az „elektronikus szolgáltatások”-at a felhasználó a widget jobb felső sarkában levő „X” jelre kattintással is eltüntethet a képernyőről.



A főmenü jobb felső szélén található widget menü (  ) megnyomásával tud belépni a felhasználó a widget menübe, ahol ki tudja választani a megjelenő/eltűnő widgeteket. Alapértelmezésben valamennyi widget megjelenik (amennyiben a felhasználó számára a funkció engedélyezve van).

Amennyiben vissza kívánja állítani az eltüntetett widgetet, akkor widget menüben levő „visszaállítás” funkciót szükséges kiválasztani.

Widgetek mozgatása:

A widgeteket „drag-and-drop” („fogd és vidd”) funkció segítségével tudja mozgatni a felhasználó. A widget fölé menve az egér gombjának nyomva tartásával az erre alkalmas widgetek áthelyezhetők a képernyő tetszőleges helyére. Az áthelyezéskor a nyomva tartott egérgombot fel kell engedni.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

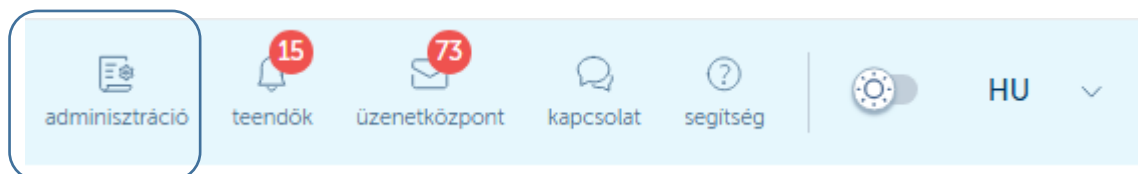
telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

## 4. adminisztráció menü

Az **adminisztráció** menü a főoldalon az oldal jobb felső menüsorában található ikonra kattintva hívható be.



A menü kizárólag a K&H vállalati portál adminisztrátori joggal felruházott felhasználója (adminisztrátor) számára érhető el. (A vezető tisztségviselők a **rendelkezők/Electra felhasználók** menühöz hozzáférést kapnak az **adminisztráció**-ban.)

Az **adminisztráció** menüben az alábbi almenük találhatók:

- **vállalatok**
- **rendelkezők kezelése**
- **elektronikus szolgáltatások**
- **rendelkezők listája** (vezető tisztségviselők számára elérhető)

### adminisztráció

|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p> <b>vállalatok</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vállalatok</li> <li>• adminisztrátorok</li> <li>• vezető tisztségviselők</li> </ul>                                 | <p> <b>rendelkezők kezelése</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rendelkezési jog kezelése</li> <li>• banki csatornák hozzáféréseinek kezelése</li> <li>• új rendelkező hozzáadása</li> </ul> | <p> <b>elektronikus szolgáltatások</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• igénybe vett elektronikus szolgáltatások</li> <li>• további elektronikus szolgáltatások</li> </ul> |
| <p> <b>rendelkezők listája</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rendelkezők és K&amp;H Electra felhasználók listája</li> <li>• igazolás igénylés rendelkezőkről</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                        |

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

#### 4.1. A vállalat K&H vállalati portálon elérhető adatainak lekérdezése

Az **adminisztráció** menüben a **vállalat**-ra kattintva az adminisztrátornak és a vezető tisztségviselőnek lehetősége van megtekinteni az adott vállalat K&H vállalati portál csatornára bejelentett vezető tisztségviselőit és adminisztrátori joggal felruházott felhasználóit.

Amennyiben az adminisztrátor vagy vezető tisztségviselő több vállalat nevében is rendelkezik, akkor a legördülő menü segítségével másik vállalatot jelölhet ki, ahol a fenti adatok szintén megtekinthetők.

← **vállalatok**

vállalat kiválasztása

mindet kijelöl



##### **vezető tisztségviselők**

###### **Example Business Ltd.**

Kovács Béla

Németh Eszter

Kiss István

Fülöp Attila

Majoros Péter

##### **adminisztrátorok**

###### **Example Business Ltd.**

Varga Anikó

Tóth Zoltán

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

## 4.2. Banki felhasználók kezelése

A **felhasználók** menüben lehetőség van K&H vállalati portál felhasználó megnyitására, módosítására, törlésére, valamint a többi banki csatornán felvett felhasználók jogainak beállítására, szerkesztésére is.

### 4.2.1. Felhasználók listája

Az **adminisztráció** menüben a **felhasználók** menüre kattintva az adminisztrátor a K&H vállalati portált jelenleg használó felhasználók listájához ér. Az adminisztrátornak lehetősége van kezelni az egyes banki csatornákra bejelentett, a vállalathoz kapcsolt felhasználókat, rendelkezőket, illetve új felhasználót/rendelkezőt is felvehet vagy törölhet.

| ← felhasználók kezelése                                                    |              |                                                          |                        | új felhasználó hozzáadása |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------|
| név szerinti keresés                                                       |              |                                                          |                        |                           |
| név                                                                        | születési év | felhasználói szerepkör                                   | használt alkalmazások  |                           |
| John Smith<br><small>K&amp;H vállalati portál használati funkciók</small>  | 1985         | legal representative, K&H corporate portal administrator | EBANK, ELECTRA         |                           |
| Jane Doe<br><small>K&amp;H vállalati portál használati funkciók</small>    | 1990         | legal representative                                     | ELECTRA, EPOSTA        |                           |
| Michael Johnson                                                            | 1978         | disposal                                                 | EBANK                  |                           |
| Sarah Williams<br><small>beállítás folyamatban</small>                     | 1995         | K&H corporate portal administrator                       | ELECTRA, BUBA_DSB      |                           |
| David Brown<br><small>K&amp;H vállalati portál használati funkciók</small> | 1982         | legal representative, disposal                           | EBANK, ELECTRA, EPOSTA |                           |
| Emily Davis<br><small>K&amp;H vállalati portál használati funkciók</small> | 1988         | K&H corporate portal administrator                       | BRANCH, BUBA_DSB       |                           |

A felhasználók listáján a felhasználó neve, születési éve, speciális szerepköre (adminisztrátor, vezető tisztségviselő) és az általa használt banki alkalmazás(ok) láthatók.

**FIGYELEM!** Amennyiben a felhasználó jogosultsági adataival kapcsolatos módosítás van folyamatban (amit esetleg más csatornán a K&H Bank felé kezdeményezett a vállalat), akkor a felhasználó neve mellett a „beállítás folyamatban” felirat látszik. Ebben az esetben a felhasználót az adminisztrátor nem tudja módosítani.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

#### 4.2.2. Felhasználó törlése

Lehetőség van a felhasználó törlésére a felhasználók listáján, az egyes sorok végén elhelyezett törlés ikonra történő kattintással. Amennyiben az adminisztrátor kiválasztja ezt a funkciót, egy megerősítés szükséges, hogy valóban törölni kívánja-e a felhasználót. Ezt követően a felhasználó törlésére vonatkozó kérelem a vezető tisztségviselő részére továbbításra kerül. Ekkor egy szolgáltatás igénylő adatlap kerül a Bank által feltöltésre a K&H e-posta rendszerben. Erről a vezető tisztségviselő értesítést kap. Amennyiben a feltöltött dokumentumot a vezető tisztségviselő elektronikusan aláírta, akkor az aláírt dokumentumot újra feltölti a K&H e-posta rendszerbe, abba az ügymenetbe, ahonnan letöltötte. Ezt követően a Bank elvégzi az aláírás ellenőrzést és sikeres ellenőrzést követően elvégzi a törlési beállítást a banki rendszerekben. (Az adatlap aláírására hagyományos módon is lehetőség van kinyomtatást követően, ekkor eredeti aláírással el kell juttatni a K&H Bank részére és ezt követően lépnek életbe a beállítások.)

Eltávolítás esetén a felhasználó valamennyi igénybevett banki csatornája (lehetséges csatornák: K&H e-bank, K&H e-posta, K&H Electra, K&H vállalati portál, bankfiók, ügyfélszolgálat, Távbank) és a csatornákon gyakorolt jogosultságai, szerepkörei is törlésre kerülnek.

#### 4.2.3. Felhasználó módosítása

##### Jogosultsági beállítások módosítása:

A felhasználók listáján az adminisztrátor a felhasználó sorában levő ceruza ikonra kattintva módosíthatja a felhasználó jogosultsági beállításait.

A kiválasztást követően egy összefoglaló képernyő jelenik meg, amelyen a felhasználó jelenleg érvényes beállításai tekinthetők meg, illetve szükség esetén szerkeszthetők.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

← user name

szerkesztés

## ↔ elérhető műveletek

## K&amp;H e-bank

- ✓ átutalás
- ✓ betét
- ✓ bankkártya
- ✓ aktív szerződés kezelés

## K&amp;H e-posta

- ✓ okmánykezelés
- ✓ adminisztrátor - önálló

## K&amp;H bankfiók

- ✓ átutalás
- ✓ betét

## K&amp;H cégvonal

- ✓ átutalás
- ✓ K&H vállalati portál adminisztrátor

## K&amp;H vállalati portál

- ✓ átutalás
- ✓ okmánykezelés
- ✓ K&H vállalati portál adminisztrátor
- ✓ adminisztrátor - rögzítő

## K&amp;H Electra

- ✓ átutalás
- ✓ adminisztrátor - önálló
- ✓ aktív szerződés kezelés

## 📁 rendelkezés módja

érintett bankszámla  
SELECTION

## bankszámla adatai

|                                |                          |
|--------------------------------|--------------------------|
| bankszámlaszám                 | HU42 1234 4321 1111 8765 |
| devizanem                      | HUF                      |
| rendelkezés módja              | SIGNER-ALONE             |
| tranzakciós limit              | 2 000 000                |
| érvényes a következő időpontig | 2030-06-12               |

|                                |                          |
|--------------------------------|--------------------------|
| bankszámlaszám                 | HU42 1234 5678 2222 9876 |
| devizanem                      | EUR                      |
| rendelkezés módja              | SIGNER_TOGETHER          |
| tranzakciós limit              | 5 000 000                |
| érvényes a következő időpontig | 2031-12-31               |

|                                |                          |
|--------------------------------|--------------------------|
| bankszámlaszám                 | HU42 9876 5432 3333 1234 |
| devizanem                      | HUF                      |
| rendelkezés módja              | SIGNER-ALONE             |
| tranzakciós limit              | 1 000 000                |
| érvényes a következő időpontig | 2029-03-15               |

## 🔑 K&amp;H Electra rendelkezési jogok

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| bankszámlaszám                        | devizanem |
| HU42 1234 5678 2345 1234<br>7656 8769 | HUF       |

## tranzakciós jogok

|                                       |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| hozzáférési jogosultság               | aláírási pontszám |
| view, sign, record                    | 10                |
| bankszámlaszám                        | devizanem         |
| HU42 9876 5432 1234 5678<br>9012 3456 | EUR               |

Az összefoglaló képernyő felső részében a felhasználó által az egyes csatornákon **elérhető műveletek** és a **rendelkezés módja** adatok láthatók.

## ⊗ tiltott belépési eszköz csatornánként

## K&amp;H e-bank

- ✗ VICA\_TOKEN
- ✗ USB\_TOKEN

## K&amp;H Electra

- ✗ MOBILE

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

Az összefoglaló képernyő alsó részében az egyes csatornákon a vállalat által **letiltott** (ezáltal a felhasználó által nem használható) **belépési eszközök** listája látható.

Az adminisztrátor a „**szerkesztés**” gombra kattintva kezdeményezheti a beállított paraméterek megváltoztatását.

Az „**elküldés**” funkció segítségével az adminisztrátor a felhasználóra vonatkozó új beállításokat egy kérelem formájában elküldi a vezető tisztségviselő részére jóváhagyásra.

#### 4.2.3.1. Az **elérhető csatornák és műveletek** és **rendelkezési jogok** szerkesztése

Az összefoglaló képernyőn a „**szerkesztés**” gombra kattintva az **elérhető csatornák és műveletek** képernyő jelenik meg.

A beállítási panel tulajdonképpen egy táblázat, amely egy mátrixot alkot. A táblázat oszlopai a felhasználó által végezhető tranzakciókat és különleges szerepköröket mutatják. A táblázat soraiban a felhasználó által igénybe vehető banki csatornák láthatók.

Az adminisztrátornak lehetősége van a táblázat felső részén, az oszlopok tetején bejelölni a felhasználó által használni kívánt tranzakciókat és speciális szerepköröket. Továbbá lehetősége van a táblázat bal oldalán, a sorok elején bejelölni a felhasználó által használni kívánt banki csatornákat. Amennyiben egy oszlop és egy sor bejelölésre kerül és a metszéspontjukban a zöld négyzetben fehér pipa látható. Ekkor a felhasználó az adott csatornán az adott tranzakcióra vagy különleges szerepkörre jogosult lesz.

A táblázat vízszintes szürke vonallal jelöli azokat a metszéspontokat, ahol az adott csatornán nem értelmezhető az ott szereplő tranzakció vagy speciális szerepkör.

Fehér négyzetben fekete „X”-el jelöltük azokat a metszéspontokat, amelyek inaktívak. Ez azt jelenti, hogy az adott csatornán végzett tranzakció vagy speciális szerepkör létezik (értelmezhető), csak a felhasználónak nincs most ilyen jog beállítva.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)**elérhető csatornák és műveletek**

állítsd be a felhasználó csatornánként elérhető banki műveleteit

[mindent töröl](#)[alapértelmezett beállítás](#)**Hogyan működik a táblázat?**

A bal oldali oszlopban levő banki csatornák bejelölése után a felső sorban ki tudod választani a felhasználó számára engedélyezett műveleteket.

A táblázatban látható, hogy mely csatornán milyen banki műveletet tud végrehajtani a felhasználó.

**elérhető műveletek**

| csatorna                                                 | Átutalás                            | Okmánykezelés                       | Készpénz                            | K&H vállalati portál adminisztrátor | Adminisztrátor - önálló             | Betét                               | Csoportos átutalás                  | Bankkártya                          | Adminisztrátor -                    |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> K&H e-bank           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> K&H e-posta          | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> K&H Bankfiók         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| <input checked="" type="checkbox"/> K&H Cégvonal         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| <input type="checkbox"/> K&H Vállalati ügyfélszolgálat   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| <input checked="" type="checkbox"/> K&H vállalati portál | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| <input checked="" type="checkbox"/> K&H webElectra       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |

— nem választható ☒ választható ☒ aktív

[tovább](#)**Bejelölhető tranzakciók és speciális szerepkörök (oszlopok):**

- **Átutalás** (Forint és deviza átutalás-, átvezetés, állandó átutalás, csoportos beszedés felhatalmazás megadása és módosítása, másodlagos számlaazonosító bejelentése, törlése, éves adategyeztetése, tranzakciós igazolások kérése)
- **Okmánykezelés** (Ügyfélszintű nem pénzügyi műveletek, e- Posta bizalmas olvasó jogosultság kiegészítő szerepkör, magánszemély adatokat tartalmazó dokumentumok feltöltése, lekérdezése, letöltése)
- **Készpénz** (Készpénz kifizetés)
- **K&H vállalati portál adminisztrátor** (felhasználók kezelése)
- **Adminisztrátor – önálló** (Ügyfélszintű nem pénzügyi műveletek, e- Posta bizalmas olvasó, Mobilinfó megbízások kezelése)
- **Betét** (Betét lekötés, módosítás, felbontás)
- **Csoportos fizetés** (Csoportos átutalás indítása és postai kifizetési utalvány indítása, csoportos értesítők lekérdezése)

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

- **Bankkártya** (Bankkártyához kapcsolódó műveletek (limit módosítás, pót kártya igénylés, PIN újragerenciálás, kártyaaktiválás, 3D Secure Code) Mobil egyenleg feltöltés)
- **Adminisztrátor – rögzítő** (Ügyfélszintű nem pénzügyi műveletek, e- Posta bizalmas olvasó, Mobilinfó megbízások kezelése)
- **Aktív szerződés kezelés** (Ügyfélszintű nem pénzügyi műveletek, e- Posta bizalmas olvasó jogosultság kiegészítő szerepkör, érzékeny, aktív ügyletekre vonatkozó adatokat tartalmazó dokumentumok lekérdezése, letöltése, feltöltése)
- **Treasury visszaigazolás önálló aláírás**  
Ügyfélszintű nem pénzügyi műveletek, K&H e-Posta bizalmas olvasó vagy normál olvasó jogosultság kiegészítő szerepkör, Treasury ügyletkötésről készült dokumentumok lekérdezése, letöltése, elfogadása, elutasítása. Az elfogadás és az elutasítás is egyszemélyben megtehető.
- **Treasury visszaigazolás lekérdezés**  
Ügyfélszintű nem pénzügyi műveletek, K&H e-Posta bizalmas olvasó vagy normál olvasó jogosultság kiegészítő szerepkör, Treasury ügyletkötésről készült dokumentumok lekérdezése, letöltése
- **Treasury visszaigazolás együttes aláírás**  
Ügyfélszintű nem pénzügyi műveletek, K&H e-Posta bizalmas olvasó vagy normál olvasó jogosultság kiegészítő szerepkör, Treasury ügyletkötésről készült dokumentumok lekérdezése, letöltése, elfogadása, elutasítása. Az elfogadás csak legalább még egy treasury visszaigazolás együttes aláírás vagy treasury visszaigazolás önálló aláírás joggal rendelkező felhasználó elfogadása után válik véglegessé, elutasítás egyszemélyben is megtehető.

Bejelölhető csatornák (sorok):

- K&H vállalkozói e-bank
- K&H e-posta
- K&H bankfiók
- K&H Cégvonal
- K&H Vállalati ügyfélszolgálat
- K&H vállalati portál
- K&H Electra\*

**\*Figyelem! A K&H Electra csatorna bejelölésével a felhasználó jogosult lesz a K&H Electra alkalmazás használatára, de az itt beállított egyéb műveleti és speciális szerepkör beállítások a K&H Electra rendszerében az adott felhasználóra NEM érvényesek. A további jogosultsági beállításokat a K&H Electra rendszerében önadminisztrációs jogosultsággal lehet az adott felhasználó részére elvégezni, illetve az ügyfélszolgálatok ebben is segítséget nyújtanak.**

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

Az „**alapértelmezett beállítás**” funkcióra kattintva az általános, bankban legtöbbször használt csatornákat és szerepköröket ajánlja fel a rendszer, de a felhasználó ezeket a beállításokat igénye szerint meg tudja változtatni.

A „**mindent töröl**” funkció valamennyi csatorna és elérhető művelet bejelölését megszünteti.

A „**tovább**” gombra kattintva az adminisztrátor a **rendelkezési jogok** beállítási felületére jut el.

### A **rendelkezési jog** szerkesztése

A beállítási panelen kétféle módon lehet a felhasználó bankszámlák feletti rendelkezési jogait beállítani:

- **minden bankszámlára érvényes beállítás:** valamennyi jelenlegi és jövőben megnyíló bankszámlára ugyanaz a jogosultsági beállítás kerül (rendelkezés módja és érvényességi idő beállítása)
- **beállítás bankszámlánként:** az adminisztrátornak bankszámlánként van lehetősége beállítani a felhasználó rendelkezési jogát

lépés 2 / 3  
rendelkezési jogok

#### rendelkezési jogok

rendelkezési jogok kiválasztása

érintett bankszámla kiválasztása

☒ minden bankszámla

☐ beállítás bankszámlánként

rendelkezés módja

lekérdező

tranzakciós limit

tranzakciós limit

érvényes a következő időpontig

EEEE. HH. NN



folytatás

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)**rendelkezési jogok**

rendelkezési jogok kiválasztása

• érintett bankszámla kiválasztása

☐ minden bankszámla☒ beállítás bankszámlánként

| bankszámla keresés        |           |                  |                   |                                |
|---------------------------|-----------|------------------|-------------------|--------------------------------|
| bankszámlaszám            | devizanem | rendelés módja   | tranzakciós limit | érvényes a következő időpontig |
| HU02104104000000190044724 | USD       | nincs hozzáférés |                   |                                |
| HU0710410400000019004473E | HUF       | nincs hozzáférés |                   |                                |

Amennyiben az „érvényes a következő időpontig” mezőbe nem kerül dátum beírásra, akkor az adott jogosultság időbeli korlátozás nélkül érvényes.

Mindkét beállítási mód esetén az alábbi rendelkezési jogok adhatók meg:

- önálló aláíró
- együttes aláíró
- rögzítő
- lekérdező

Azokon a csatornákon, ahol **aláíró** vagy **rögzítő** rendelkezési mód nem értelmezhető, ott a felhasználónak **lekérdezési** joga van.

Amennyiben a banki nyilvántartások szerint a felhasználónak **egyedi feltételű aláírási jogosultság** került rögzítésre, akkor az a jog a beállítási panelen megjelenik, de szerkesztése nem lehetséges, csak lecserélni lehet a fenti standard jogosultságok valamelyikére.

Számlánkénti beállítási mód esetén a **tranzakciós limit** megadása is lehetséges, amennyiben ez a mező nem kerül kitöltésre, úgy az adott számlára összegben meghatározott limit nélküli jogosultság kerül beállításra.

**Figyelem! A fenti beállítások NEM érvényesek a K&H Electra rendszerben levő rendelkezési jogokra. Azokat a jogokat külön, a K&H Electra rendszerében lehet az adott felhasználó részére önadminisztrációs jogosultsággal beállítani, illetve az ügyfélszolgálatok ebben is segítséget nyújtanak.**

A „**folytatás**” gombra kattintva a beállítások elmentésre kerülnek és az adminisztrátor az összefoglaló oldalra kerül.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

Az összefoglaló oldalon lehetőség van a beállítások ellenőrzésére, szükség esetén visszaléphet a felhasználó a bal felső sarokban található nyíl segítségével az előző képernyőkre és javítást eszközölhet.

*4.2.3.2. Feldolgozásra küldés, jóváhagyás, aláírás:***Jóváhagyásra küldés:**

Az összefoglaló oldal jobb alsó részében levő „**elküldés**” funkciógomb megnyomásával az adminisztrátor által módosított felhasználói adatok egy szolgáltatás igénylési dokumentumra kerülnek, amely elektronikus formában (pdf formátumban) feltöltésre kerül a K&H e-posta rendszerbe. A feltöltést követően ezt a dokumentumot a cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselőnek szükséges aláírnia. A K&H vállalati portál rendszer a vezető tisztségviselő részére értesítést küld a dokumentum elkészültéről, feltöltéséről a K&H e-posta rendszerbe és az aláírás szükségességéről.

**Szolgáltatás igénylési dokumentum aláírása:**

A vállalat cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselőjének lehetősége van elektronikus formában aláírni a letöltött pdf dokumentumot, majd ezt követően újra feltölteni a K&H e-posta rendszerébe.

A dokumentumot bármely, cégjegyzési jogosultsággal rendelkező vezető tisztségviselő aláírhatja. Amennyiben két személy közösen képviseli a vállalatot, akkor mindkettőjük aláírása szükséges. (Lehetőség van az elektronikus megküldött dokumentum kinyomtatására és hagyományos módon történő aláírására is, ekkor az aláírást követően a K&H Bank ügyfélszolgálatára kell eljuttatni a dokumentumot.)

**Feldolgozás:**

A feltöltött, ügyfél által elektronikusan aláírt dokumentumon a K&H Bank aláírás ellenőrzést végez és amennyiben az ellenőrzés eredményes, akkor a Bank is elhelyezi az elektronikus aláírását a dokumentumon (hagyományos aláírás esetén papír alapú banki aláírást), majd a dokumentum feltöltésre kerül az K&H e-posta rendszerbe, amelyről az ügyfél értesítést kap. A banki aláírást követően a kért változtatásokat a Bank végrehajtja a háttérrendszerekben.

(A kérelmek kezelését az **5.3.5.** pontban részletezzük)

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)*4.2.3.3. K&H vállalati portál funkciók*

A **felhasználók kezelése** képernyőn a „szerkesztés” (fogaskerék) ikonra kattintva a felhasználó a **K&H vállalati portál használati funkciók** menübe kerül.

← **K&H vállalati portál használati funkciók**

**K&H vállalati portál használati funkciók**

kérjük jelöld ki a felhasználó számára engedélyezett K&H vállalati portál használati funkciókat

| K&H vállalati portál használati funkciók |                                     |
|------------------------------------------|-------------------------------------|
| ACCOUNT_MENU_WIDGET                      | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ORDER_CERTIFICATE                        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ORDER_NEW_ACCOUNT                        | <input checked="" type="checkbox"/> |

mentés

A panelen az adminisztrátornak lehetősége van egyes, az alkalmazás által használt funkciók letiltására a felhasználó számára. Ekkor az adott funkció a felületen egyáltalán nem jelenik meg. A funkció kikapcsolására és a kikapcsolás visszaállítására kizárólag az adminisztrátori jogokkal rendelkező személy jogosult.

**Kikapcsolható funkciók:**

- bankszámla widget és menü (a widget megjelenítése a főoldalon és bankszámla menü elérése)
- igazolás igénylése (a funkció elérése a „digitális ügyintézés” widgetben)
- bankszámlanyitás igénylése (a funkció elérése a „digitális ügyintézés” widgetben)

Fenti funkció hasznos, ha a vállalat a felhasználó jogait az alkalmazásban korlátozni kívánja, tekintettel arra, hogy a felhasználó munkaköre nem igényli ezen funkciók igénybevételét.

A „**mentés**” gombra kattintva a beállítások elmentésre és jóváhagyásra továbbításra kerülnek, majd az adminisztrátor a **felhasználók kezelése** oldalra kerül.

**A beállítás jóváhagyása:**

Ennek a beállításnak a jóváhagyása a K&H vállalati portál alkalmazásban történik. Az adminisztrátor által beállított jogosultságokról a vállalat vezető tisztségviselője az alkalmazásban dönthet. Pozitív döntést követően a beállításokat a rendszer élesíti.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

(A kérelmek kezelését az 5.3.5.-5.3.6. pontban részletezzük)

## 4.2.4. Új felhasználó hozzáadása

Az adminisztrátor a **felhasználók** menüben levő „**új felhasználó hozzáadása**” gombra kattintva kezdeményezheti ezt a funkciót.

←
**rendelkezők kezelése**

új felhasználó hozzáadása

Felhasználó keresése

név szerinti keresés

| név                                                                                    | születési év | felhasználói szerepkör              | igénybe vett elektronikus szolgáltatások                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| OpUpBIHARI JÓZSEF<br>beállítás folyamatban<br>K&H vállalati portál használati funkciók | 1979         | vezető tisztségviselő               | K&H e-bank, K&H webElectra, K&H e-posta, K&H vállalati portál |
| OpUpNEMETH ILLES<br>beállítás folyamatban<br>K&H vállalati portál használati funkciók  | 1982         | K&H vállalati portál adminisztrátor | K&H e-bank, K&H webElectra, K&H e-posta, K&H vállalati portál |
| OpUpALBERTNE DR KERTESZ-FARKA<br>K&H vállalati portál használati funkciók              | 1983         |                                     | K&H e-bank, K&H webElectra, K&H e-posta, K&H vállalati portál |

A gombra kattintva egy menüválasztóhoz ér az adminisztrátor. Itt kiválaszthatja, hogy milyen típusú magánszemélyt kíván felhasználóként megnyitni:

- **Vállalathoz már korábban hozzákapcsolt magánszemélyt** (olyan magánszemély, akit a vállalat már a Bank felé bejelentett, valamilyen vállalati terméket, bankkártyát vagy elektronikus fizetési csatornát használ, azonosított, adatait a K&H Bank ismeri és kezeli)
- **Új magánszemélyt** (Ide tartozik a K&H Bank számára ismeretlen magánszemély, illetve a K&H Bank által a vállalathoz még nem hozzákapcsolt, de a Bank számára már ismert magánszemély is!)

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

## 4.2.4.1. Új felhasználó nyitása – vállalathoz már hozzákapcsolt magánszemély

Az adminisztrátor a „**vállalathoz már hozzákapcsolt magánszemély**” gombra kattintva éri el a vállalat által eddig bejelentett, de a K&H vállalati portált még nem használó felhasználók, termékhasználók listáját.

## ← új felhasználó hozzáadása

Lépés 1 / 5  
személy kiválasztása

## személy kiválasztása

| név szerinti keresés  |                 |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| név                                                                                                        | születési dátum |                                                                                       |
| Kovács Péter                                                                                               | 1985            |  |
| Nagy Éva                                                                                                   | 1990            |  |
| Szabó István                                                                                               | 1978            |  |

Ebből a listából a magánszemély sorában levő ceruza ikonra kattintva választható ki az új felhasználó személye.

A kiválasztást követően a korábban bemutatott módon (4.2.3.1 Az elérhető műveletek szerkesztése) beállítható egy új K&H vállalati portál csatorna, amely segítségével a kijelölt magánszemély jogosult lesz az alkalmazás használatára.

Fentiekén túl lehetőség van a rendelkezési jogok szerkesztésére is, amelyet szintén a fenti fejezetben írtunk le.

Amennyiben az adminisztrátor a felhasználó beállításait áttekintette, az „**elküldés**” gomb megnyomásával az új felhasználóra vonatkozó kérelmet a vállalat vezető tisztségviselője részére elküldi. A jóváhagyás, feldolgozás folyamata megegyezik a 4.2.3.2. fejezetben leírtakkal.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

## 4.2.4.2. Új felhasználó hozzáadása – új magánszemély

Ebben a funkcióban lehet olyan magánszemélyt felvenni a K&H vállalati portál felhasználói közé, aki a K&H Bank számára teljesen ismeretlen, illetve a K&H Bank által a vállalathoz még nem hozzákapcsolt, de a Bank számára már ismert magánszemély. Az „**új magánszemély**” gombra kattintva a „felhasználó adatai” képernyő jelenik meg. Itt szükséges az adminisztrátornak megadnia az új magánszemély személyes adatait, lakcímét és telefonos elérhetőségét. A beállítás lépéseit a fejléc alatt elhelyezett, négy állomásból álló folyamatjelző menüsor támogatja.

A kitöltéskor ügyelni kell arra, hogy az egyes adatmezők csak bizonyos típusú karaktereket fogadnak el. A név, születési hely adat nem tartalmazhat speciális karaktereket (pl. % vagy „”), a születési dátumhoz csak számadat írható be. Az igazolvány szám sem tartalmazhat speciális karaktert.

## ← új felhasználó hozzáadása

Lépés 1 / 4

felhasználói adatok

vezetéknév  
max. 30 karakter

vezetéknév

keresztnev  
max. 30 karakter

keresztnev

vezetéknév születéskor  
max. 30 karakter

vezetéknév születéskor

keresztnev születéskor  
max. 30 karakter

keresztnev születéskor

nem

nem kiválasztása

születési dátum

YYYY . MM . DD

születési hely  
max. 100 karakter

születési hely

anyja vezetéckneve  
max. 30 karakter

anyja vezetéckneve

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)anyja keresztnéve  
max. 30 karakter

anyja keresztnéve

okmányt kiállító ország

Hungary

azonosító okmány típusa

azonosító okmány

azonosító okmány

azonosító okmány száma

azonosító okmány lejáratí ideje

YYYY . MM . DD

**kapcsolati adatok (állandó lakcím)**

okmányt kiállító ország

Hungary

írsz, város

írsz



város



közterület neve, típusa

közterület neve



közterület típusa



hászám

hászám

telefonszám



+36



Phone number

tovább

**Figyelem! A K&H vállalati portál felülete kizárólag Magyarországon kiállított azonosító okmányt (könyv alakú személyi igazolvány, kártya alakú személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély) fogad el. Amennyiben az új felhasználónak külföldi azonosító okmány áll csak a rendelkezésére, akkor az Ügyfélszolgálat segítségével lehet az új felhasználót létrehozni.**

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

A címadatoknál csak magyarországi lakcím adat adható meg a felületen keresztül. Az utca név és a házszám külön mezőbe kell, hogy kerüljön. A telefonszám esetében mobiltelefonszám rögzítését kérjük.

A rögzítést követően a „**tovább**” gombra kattintva az adminisztrátor az „elérhető műveletek” kiválasztása funkcióhoz jut.

Az „elérhető műveletek” funkció részletes leírása megtekinthető a *4.2.3.1 Az elérhető csatornák és műveletek és rendelkezési jogok szerkesztése* menüben.

A fenti beállítási információkhoz ebben a menüben megjelenik egy „**alapértelmezett beállítás**” funkciógomb, amelynek segítségével az adminisztrátor a K&H Bank által az adott vállalati ügyfélnek javasolt műveleti értékeket állíthatja be. Természetesen ezek az értékek szerkeszthetők, tehát újat is lehet hozzájuk felvenni vagy törölni is lehet belőlük. A teljes táblázat törlését a „**mindent töröl**” gombbal teheti meg az adminisztrátor.

A „**tovább**” gombra kattintva az adminisztrátor a „rendelkezési jogosultság” funkcióhoz ér. Ezen funkció részletes leírását a *4.2.3.1 Az elérhető csatornák és műveletek, rendelkezési jogok szerkesztése* menü tartalmazza.

A „rendelkezési jog” menüből a „**tovább**” gombra kattintva az adminisztrátor az összefoglaló oldalra jut, ahol megtekintheti a felhasználó eddigi beállításait.

Amennyiben valamelyik beállításon változtatni szeretne, akkor az adminisztrátor a bal felső sarokban levő nyílra kattintva visszamehet az adott beállításhoz és változtathat az értékeken.

Amennyiben az adminisztrátor a felhasználó beállításait áttekintette, az „**elküldés**” gomb megnyomásával az új felhasználóra vonatkozó kérelmet a vállalat vezető tisztségviselője részére elküldi. A jóváhagyás, feldolgozás folyamata megegyezik a *4.2.3.2. A módosítások véglegesítése, jóváhagyás* fejezetben leírtakkal.

**K&H Bank Zrt.**

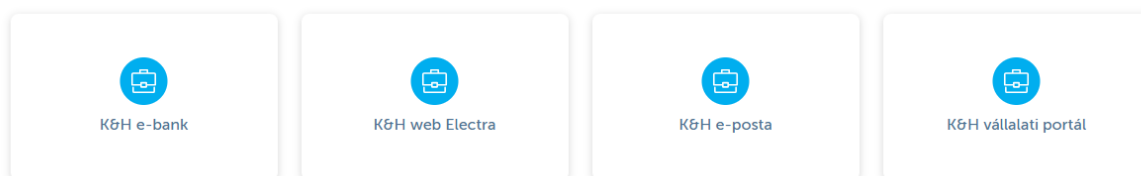
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)**4.3. Az elektronikus szolgáltatások menü**

Az **adminisztráció** menüben az **elektronikus szolgáltatások**-ra kattintva az adminisztrátornak lehetősége van megtekinteni a vállalat által jelenleg használt banki alkalmazásokat.

**elektronikus szolgáltatások**
**igénybe vett elektronikus szolgáltatások**

A „használatban levő alkalmazások”-nál található a jelenleg is a vállalat által használt banki alkalmazások listája.

Amennyiben lehetőség van a vállalkozás számára új alkalmazás igénybevételére, annak a rövid leírása a képernyő alsó részében látható.

**4.4. Rendelkezők listája menü**

Az **adminisztráció** menüben az **rendelkezők listája** menüre kattintva a vezető tisztségviselő megtekinteni a vállalat bankszámláin bejelentett rendelkezőket és az K&H Electra alkalmazásban a vállalat által bejelentett felhasználókat.

**Figyelem! Ezt a menüpontot kizárólag a cégjegyzési jogosultsággal rendelkező vezető tisztségviselő felhasználó érheti el a K&H vállalati portál szolgáltatásban!**

**4.4.4. Keresési funkciók a menüben**

A felhasználónak lehetősége van kiválasztani, hogy mely vállalkozásra vonatkozóan kívánja lekérdezni a rendelkezőket/K&H Electra felhasználókat. Ezt a képernyő jobb felső részében levő legördülő menü segítségével tudja kijelölni. A keresőmezőbe beírva a vállalat nevét, a rendszer megjeleníti a találatokat. A vezető cégjegyzési joggal rendelkező vezető tisztségviselőnek csak abban az esetben van lehetősége több vállalat közül választani, ha valamennyi vállalatnál cégjegyző szerepkört is betölt.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)← **rendelkezők / K&H Electra felhasználók**

vállalat kiválasztása

vállalat kiválasztása ^

irányított keresés

min|

☐ MINTA Korlátolt felelősségű társaság

keresés

Fentiekén kívül lehetőség van a rendelkező/K&H Electra felhasználó személye szerinti és bankszámlaszám szerinti keresésre a kiválasztott vállalaton belül.

## 4.4.5. Rendelkezők/K&amp;H Electra felhasználók listája

A rendszer külön táblában jeleníti meg a K&H Electra rendszer felhasználóinak listáját és a rendelkezőket.

**K&H Electra felhasználók listája:**← **rendelkezők / K&H Electra felhasználók**[vissza a kereséshez](#)

exportálás ▾

igazolás igénylése

**K&H Electra felhasználók**

rendelkezők listája

**K&H Electra felhasználók****MINTA Korlátolt felelősségű társaság**

| felhasználó                         | bankszámlaszám        | devizanem | hozzáférési jogosultság | aláírási pontszám |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------|-------------------------|-------------------|
| OpUpBERKES-SZIGETI<br>RAMONA MONIKA | Minden számla         |           | megnézés                | -                 |
| MINTA TÍMEA                         | egyedül eljáró vezető |           |                         |                   |

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

A listában vállalatonként és azon belül felhasználóként kerül bemutatásra a felhasználóhoz rendelt számlaszám, a K&H Electra rendszerben levő rendelkezési mód és az aláírási pontszám.

**Rendelkezők listája:**← **rendelkezők / K&H Electra felhasználók**[vissza a kereséshez](#)

exportálás ▾

igazolás igénylése

K&amp;H Electra felhasználók

rendelkezők listája

**rendelkezők listája****MINTA Korlátolt felelősségű társaság - HU9510410400000019004777124 (EUR)**

| felhasználó      | csatorna       | rendelkezési jogosultság | tranzakciós limit | elérhető műveletek                                                                                                                       | érvényes      |
|------------------|----------------|--------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| OpUpDAVID ISTVAN | nincs csatorna | önálló aláíró            | nincs limit       | Átutalás, Készpénz, Betét, Csoportos átutalás, Adminisztrátor - önálló, Adminisztrátor - rögzítő, Okmánykezelés, Aktív szerződés kezelés | visszavonásig |

**MINTA Korlátolt felelősségű társaság - HU2710410400000019004770976 (HUF)**

| felhasználó      | csatorna       | rendelkezési jogosultság | tranzakciós limit | elérhető műveletek                                                                                                                       | érvényes      |
|------------------|----------------|--------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| OpUpDAVID ISTVAN | nincs csatorna | önálló aláíró            | nincs limit       | Átutalás, Készpénz, Betét, Csoportos átutalás, Adminisztrátor - önálló, Adminisztrátor - rögzítő, Okmánykezelés, Aktív szerződés kezelés | visszavonásig |

A rendelkezők listájában a bank nyilvántartásában levő rendelkező személyek jogosultságait mutatjuk be vállalatonként és rendelkezőnként. A táblázatban szerepel a személy által használt banki csatorna/alkalmazás, a rendelkezés módja, a tranzakciós limit mértéke, a végrehajtható műveletek és különleges szerepkörök és az érvényességi idő.

**Export funkció:** Lehetőség van a megjelenített táblázatos adatok exportjára is pdf és csv formátumban az „exportálás” funkciógomb kiválasztásával.

**Igazolás igénylése rendelkezőkről/K&H Electra felhasználókról:** Az „igazolás igénylése” funkció kiválasztásával a felhasználó hivatalos banki igazolást tud megrendelni a K&H Banktól. A megrendelés menetét a 6.1 Banki igazolások, bankinformáció megrendelése, letöltése fejezetben mutatjuk be.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

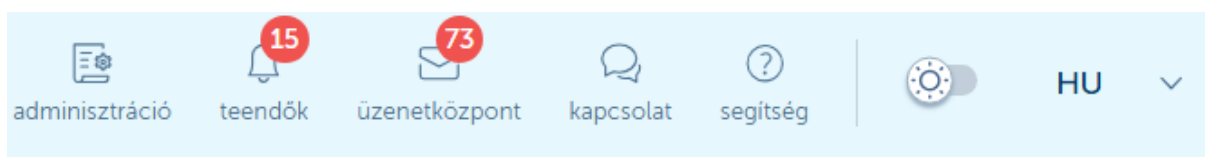
fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

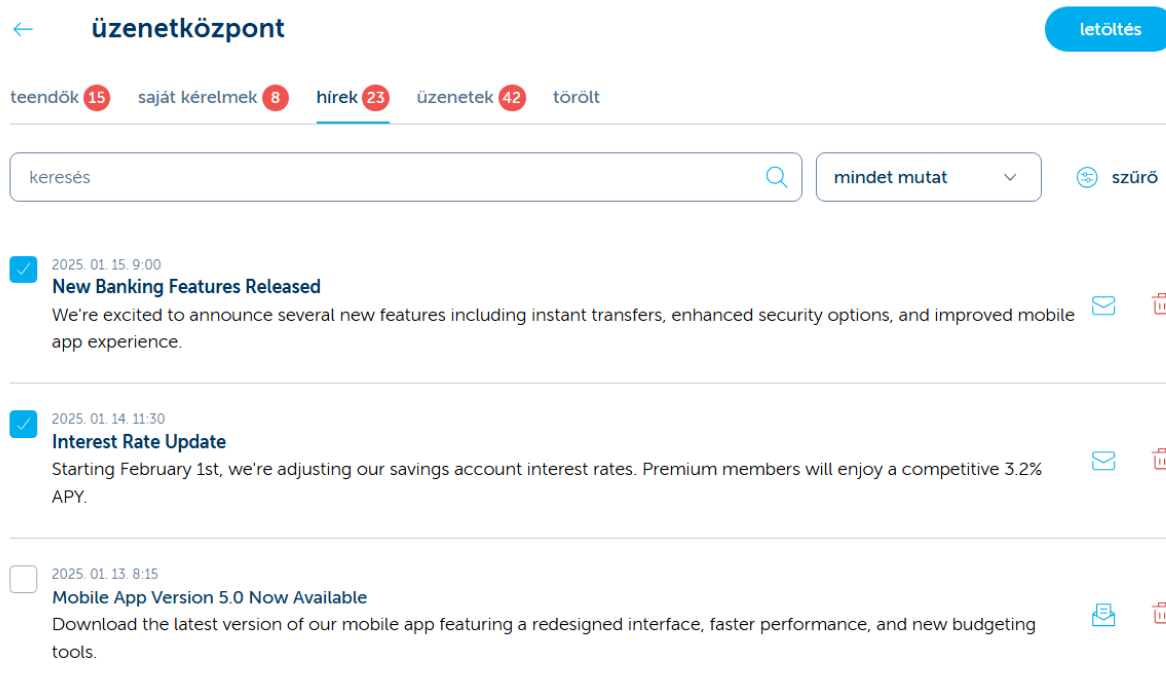
## 5. Az üzenetközpont

A felhasználó a jobb felső menüsör **üzenetközpont** menüjének megnyomásával jut el az alkalmazás kommunikációs központjába. Az üzenetközpontban háromféle kommunikációs elem kezelése történik: üzenetek, hírek és teendők.

A menüsör „**teendők**” ikonon piros számmal látható a felhasználó által még nem olvasott teendők száma. Az „**üzenetközpont**” ikonon piros számmal látható a nem olvasott üzenetek és hírek **összesített** száma.



Az **üzenetközpont** menüjének megnyomását követően az „**üzenetek**” csoportba lép be a felhasználó. A felhasználó a táblázat tetején levő főcsoport nevére (teendők, saját kérelmek, hírek, üzenetek, törölt) kattintva tudja kezelni külön-külön az elemeket.



**Keresés:** A fejléc alatti kereső segítségével az üzenetben/saját kérelmekben/teendőkben/hírben levő kulcsszavakra lehet keresni a szó beírásával. Majd a találati listán levő elemet szükséges kiválasztani és a kívánt üzenet/teendő/hír megjelenik.

**Olvasott/olvasatlan elemek:** A rendszer regisztrálja, hogy a felhasználó mely üzeneteket/teendőket/hírt olvasta már el és melyiket nem. A „**mindet mutat**” funkciógomb

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

megnyomásával egy legörülő menüt ér el a felhasználó, ahol az olvasott vagy olvasatlan elemek külön leszűrése lehetséges.

**Letöltés:** Üzenetek és hírek esetében lehetőség van az elem egyenkénti vagy csoportos letöltésére. Az elem melletti négyzetet kijelölve, majd a „**letöltés**” funkciógombot megnyomva lehet letölteni a kívánt üzenetet vagy hírt. Amennyiben több elemet is le kíván tölteni a felhasználó, úgy a kívánt elemek kijelölése szükséges a mellettük levő négyzetben, majd a „**letöltés**” gombot megnyomva a kijelölt elemek egy tömörített fájlban a számítógép letöltési mappájába kerülnek másolásra.

## 5.2. Üzenetek kezelése

Az üzenetek lekérdezésekor lehetőség van a beérkezett üzenetek listájának áttekintésére, szűrésre, az üzenetek elolvasására, törlésére.

**Szűrés:** A „**szűrés**” funkcióra kattintva tudja a felhasználó dátum- és időrend szerinti szűrni az elemeket, illetve a „**szűrők törlése**” gombra kattintva minden szűrő inaktívvá válik.

**Üzenetek olvasása:** Az olvasatlan üzenet szövege félkövér betűkkel látható a listában. Alapbeállításként a legfrissebb üzenet a lista tetején látható és a régebbi üzenetek látszanak alatta. Az üzenetre való kattintással az üzenet tartalma egy jobb oldalról becsúszó megjelenítő ablakban látszik. A megjelenítő ablak alsó részében elhelyezett „**letöltés**” gombra kattintva közvetlenül is lehetőség van a fontosabb üzenetek mentésére pdf formátumban. Az elolvasott üzenetet a listában a sorok végén levő „**megjelölés olvasatlanként**”  ikonra kattintva tudja a felhasználó az üzenetet olvasatlanként kiemelni.

**Üzenetek törlése:** Az üzenetek listájában az egyes üzenetek sorának jobb szélén a  törlés ikon található. Ezt megnyomva az üzenet a törölt elemek listájába kerül. A törölt elemek listájában levő üzenetek a beérkezést követő 180 nap elteltével automatikusan törlésre kerülnek a rendszerből.

## 5.3. Teendők kezelése

Közvetlenül a főoldalról is elérhetők a „**teendők**” ikonra kattintva a felhasználóhoz rendelt kérelmek. A felhasználó által előterjesztett kérelmek listája a „**saját kérelmek**” menüre kattintva érhető el.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)← **üzenetközpont**
[teendők 99+](#)
[saját kérelmek 9](#)
[hírek 1](#)
[üzenetek 99+](#)
[törölt](#)

Teendő keresése

keresés



mindet mutat



szűrő

| kérelem típusa                                             | kérelmező                 | dátum               | státusz       |
|------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|---------------|
| igazolás igénylés rendelkezési jog banki nyilvántartásáról | OpUpRÖNAVÖLGYI ENDRE BÉLA | 2026. 07. 14. 11:05 | teljesített > |
| igazolás igénylés rendelkezési jog banki nyilvántartásáról | OpUpGalambos László       | 2026. 07. 14. 11:02 | teljesített > |
| Dashboard jogosultság módosítása                           | MINTA TÍMEA               | 2026. 07. 14. 10:51 | elindított >  |

A listában a felhasználó áttekintheti a döntésre váró kérelmeket (kizárólag **vezető tisztségviselői** jogok esetében), illetve az általa előterjesztett kérelmeket.

A táblázatban az alábbi információk szerepelnek.

- Kérelem típusa
- Kérelmező neve
- Kérelem készítésének időpontja
- Kérelem státusza (amennyiben a **K&H vállalati portálon kívüli jóváhagyást** igényel a kérelem, akkor az a státusznál is feltüntetésre kerül)

## 5.3.4. Szűrés, megjelenítés

**Szűrés:** A „szűrés” funkcióra kattintva tudja a felhasználó státusz, dátum- és időrend szerinti szűrni az elemeket, illetve a „szűrők törlése” gombra kattintva minden szűrő inaktívvá válik.

**Kérelem részleteinek megjelenítése:** Az olvasatlan kérelem szövege félkövér betűkkel látható a listában. Alapbeállításként a legfrissebb kérelem a lista tetején látható és a régebbi kérelmek látszanak alatta. A kérelem sorának jobb oldalán levő nyílra kattintva a kérelem részletei egy jobb oldalról becsúszó megjelenítő ablakban látszanak. A részletes nézetben a táblázatban szereplő információkon kívül a kérelemmel kapcsolatos további részletek láthatók (további adatok, jóváhagyási előzmények).

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

teendő

**kérelem adatai**

|                                                            |                           |
|------------------------------------------------------------|---------------------------|
| kérelem típusa                                             | kérelmező                 |
| igazolás igénylés rendelkezési jog banki nyilvántartásáról | OpUpRÓNAVÖLGYI ENDRE BÉLA |
| dátum                                                      | státusz                   |
| 2026. 07. 14. 11:05                                        | teljesített               |
| vállalat                                                   | igazolás nyelve           |
| BE All Access Corp                                         | HU                        |
| igazolás kiállításának oka                                 |                           |
| Ügyfél kérésére                                            |                           |

**döntési előzmények**

| döntéshozó                | dátum               | döntés                    |
|---------------------------|---------------------|---------------------------|
| OpUpRÓNAVÖLGYI ENDRE BÉLA | 2026. 07. 14. 11:05 | automatikusan jóváhagyott |

bezár

A kérelmeknek alapvetően két fajtáját különböztetjük meg a táblázatban:

- *K&H vállalati portálban jóváhagyott kérelmek*
- *K&H vállalati portálon **kívül** jóváhagyásra kerülő kérelmek*

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

## 5.3.5. Kérelem törlése (visszavonása)

Mindkét típusú kérelem esetén bármely adminisztrátori joggal rendelkező felhasználónak lehetősége van visszavonni a kérelmet az „**igény törlése**” funkciógomb megnyomásával. Ebben az esetben a kérelem a döntéshozó által nem hagyható már jóvá. (Amennyiben a jóváhagyás a K&H vállalati portálon kívül, elektronikus aláírással ellátott pdf fájl feltöltésével jönne létre, úgy a bank a kérelem törlését követően már nem írja alá a szerződést.) A kérelem törléséről az adminisztrátor és a vezető tisztségviselő értesítést kap a K&H vállalat portálon.

## 5.3.6. Kérelem jóváhagyása/elutasítása

Kérelem jóváhagyása/elutasítása (K&H vállalati portálon jóváhagyott kérelem esetén): Ennek a típusú kérelemnek a jóváhagyása kizárólag vezető tisztségviselők részére lehetséges az alkalmazáson belül. Ilyen típusú kérelmek készülnek az igazolás megrendelésének jóváhagyásához, illetve a felhasználói beállításokban a K&H vállalati portál funkciók beállításakor. A vezető tisztségviselő a kérelem listában az olvasatlan kérelem sorának jobb oldalán levő nyílra kattintva megnyitja a kérelmet, majd tanulmányozza a kérelem adatait. Amennyiben döntött a kérelem jóváhagyásáról/elutasításáról, akkor a megfelelő gomb megnyomásával tudja eszközölni a műveletet. A jóváhagyás/elutasítás művelet nem vonható vissza.

Kérelem jóváhagyása/elutasítása (K&H vállalati portálon kívül jóváhagyott kérelem esetén):

Egyes felhasználói beállítások esetén (amelyek cégszerű aláíráshoz kötöttek, pl. rendelkezési jogok), a beállítások alapján egy szolgáltatás-igénylő dokumentum kerül kiállításra és feltöltésre a K&H e-posta rendszerbe. A K&H vállalati portálra bejelentkezett vezető tisztségviselő értesítést kap az igény beérkezéséről, amit a „**teendők**” listáján megtekinthet, majd a részletes nézetben további információkat talál a kérelemről. A K&H e-postába feltöltött dokumentumot a cégjegyzési jogosultsággal rendelkező vezető tisztségviselőnek szükséges cégszerűen aláírnia elektronikusan vagy kinyomtatást követően hagyományos módon. Amennyiben elektronikusan történt meg az aláírás, akkor az aláírt dokumentumot a vállalat képviselője feltölti a K&H e-posta rendszerbe ahhoz az ügymenethez, ahonnan a dokumentum korábban letöltésre került. A feltöltést követően a K&H Bank aláírás ellenőrzést végez és amennyiben minden rendben talál, a kért változtatások a háttérrendszerekben beállításra kerülnek, amiről a K&H vállalati portálon a beállítást kérelmező adminisztrátort is értesítjük. *(Hagyományos aláírást követően a dokumentumot az Ügyfélszolgálat részére szükséges visszajuttatnia az ügyfél képviselőjének.)*

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

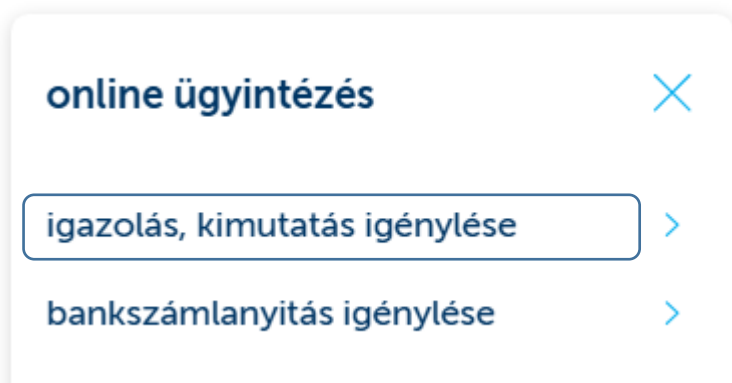
## 6. Online ügyintézési funkciók

Az alkalmazás jelen verziója kétféle online ügyintézési lehetőséget kínál:

- Banki igazolások, bankinformációk online megrendelése és letöltése elektronikus formában
- Bankszámla online megrendelése

### 6.2. Banki igazolások, bankinformáció megrendelése, letöltése

Az **igazolás, kimutatás igénylése** menüpontban lehetőség van kilencféle általános elektronikus igazolás és bankinformáció megrendelésére, majd online letöltésére.



A felhasználó a főoldalon az „online ügyintézés” widgetben, az „igazolás, kimutatás igénylése” funkciógomb megnyomásával jut el a menü oldalára.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)
[<](#) **igazolás, kimutatás igénylése**
**általános banki igazolások**

számlaforgalmi kimutatás - tételes &gt;

számlaforgalmi kimutatás - aggregált &gt;

banki egyenlegközlő &gt;

bankinformáció (általános) &gt;

bankinformáció (általános) &gt;

igazolás rendelkezési jog banki nyilvántartásáról &gt;

**tranzakciós igazolások**

igazolás bejövő devizaátutalási megbízás teljesítéséről &gt;

igazolás kimenő devizaátutalási megbízás teljesítéséről &gt;

igazolás forint átutalási megbízás teljesítéséről &gt;

amennyiben másik típusú igazolást kívánsz megrendelni, akkor azt a következő hivatkozásra kattintva, az K&H e-posta rendszerben teheted meg [kattints](#)

Az igénylés első lépéseként a felhasználónak ki kell választani a kért igazolás típusát.

A lehetséges igazolás típusok az alábbiak:

- számlaforgalmi kimutatás - tételes
- számlaforgalmi kimutatás - aggregált
- banki egyenlegközlő
- bankinformáció (általános)
- igazolás számlavezetésről
- igazolás bankszámla feletti rendelkezőkről
- igazolás forint átutalási megbízás teljesítéséről
- igazolás bejövő devizaátutalási megbízás teljesítéséről
- igazolás kimenő devizaátutalási megbízás teljesítéséről

A kiválasztást követően jobb oldalról egy olyan felület nyílik meg, amelyen az igazoláshoz kapcsolódó adatokat szükséges bevinnie a felhasználónak. Ezek az adatok az igazolás típusától függően eltérnek.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)
[←](#) számlaforgalmi kimutatás - tételes

|                         |                                    |
|-------------------------|------------------------------------|
| vállalat                | Example Business Ltd.              |
| kézbítés módja          | elektronikus                       |
| igazolás nyelve         | magyar                             |
| kezdő dátum             | 2026 . 03 . 02                     |
| végdátum                | 2026 . 03 . 16                     |
| bankszámla kiválasztása | HU42 1234 4321 5678 8765 9876 2222 |

---

|                                                                                  |                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| tranzakció irány kiválasztása<br><small>legalább egy kijelölés szükséges</small> | <input checked="" type="checkbox"/> jóváírás<br><input type="checkbox"/> terhelés |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|

---

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| tranzakció típus kiválasztása<br><small>legalább egy kijelölés szükséges</small> | <input checked="" type="checkbox"/> átutalás<br><input checked="" type="checkbox"/> készpénz<br><input type="checkbox"/> bankkártya<br><input type="checkbox"/> díj<br><input type="checkbox"/> kamat<br><input type="checkbox"/> egyéb |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

mégse

elküldés

Az „**elküldés**” gombra kattintva a felhasználó elküldi az igazolás-megrendelést a vezető tisztségviselőnek jóváhagyás céljából. A jóváhagyás menetét az 5.3.6. *Kérelem jóváhagyása/elutasítása* fejezetben írtuk le (K&H vállalati portálon belüli jóváhagyás).

A K&H Bank a kért igazolást a vezető tisztségviselő jóváhagyását követően elkészíti, majd digitálisan feltölti a K&H e-posta alkalmazásba. Az elkészült igazolás feltöltéséről az igénylő felhasználó a K&H vállalati portál alkalmazásban üzenetet kap. Ezt követően a K&H e-posta alkalmazásból letölthető a megfelelő jogosultsággal rendelkező felhasználók számára az igazolás.

**Figyelem! A megrendelt banki igazolásokért a K&H Bank díjat számol fel, melynek mértéke a mindenkor hatályos Hirdetményben található meg.**

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)**6.3. Bankszámlanyitás igénylése**

A főoldalon levő „online ügyintézés” widgetben található „**bankszámlanyitás igénylése**” funkciógomb megnyomásakor a rendszer a felhasználót a K&H e-posta alkalmazás bankszámla-nyitási ügymenetébe irányítja el. A funkció igénybevételének feltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen K&H e-posta hozzáféréssel.

**7. Bankszámlák menü****7.1. Bankszámlák menü funkciói**

A főoldalon a **bankszámlák** menüt vagy a főoldal bal felső részén levő **bankszámlák** funkciót kiválasztva tudja megnyitni a felhasználó a bankszámlák részletes adatait tartalmazó aloldalt.

← bankszámlák  
6 accounts

szűrő

export

termék elnevezés

számlatípus

bankszámlaszám

devizanem

minimum egyenleg

maximum egyenleg

összes szűrő eltávolítása

| ★<br>0/25 | termék elnevezés, bankszámlaszám                            | számlatípus           | számlaegyenlegek             | devizanem |  |
|-----------|-------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|-----------|--|
| ★         | <b>Main Business Account</b><br>HU421177301611111118000000  | investment<br>account | 1 520 000,75<br>1 500 000,50 | HUF       |  |
| ☆         | <b>Savings Account</b><br>HU421177301611111118000001        | investment<br>account | 5 000 000,00<br>5 000 000,00 | HUF       |  |
| ★         | <b>EUR Business Account</b><br>HU42117730161111110180000002 | investment<br>account | 25 500,00<br>25 000,00       | EUR       |  |

Az oldalon a vállalat bankszámlái listaszerűen láthatók.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

Az alábbi információkat látja a felhasználó a bankszámláról:

- elnevezés (ügyfél által adott számla-elnevezés)
- termék név
- bankszámlaszám (IBAN formátumban)
- elérhető bankszámlaegyenleg (szabad hitelkerettel megnövelt pillanatnyi egyenleg)
- aktuális bankszámlaegyenleg (pillanatnyi online egyenleg)
- devizanem

A bankszámla lista a szűrési funkció segítségével tovább rendezhető. Szűrni bankszámlaszám, számlatípus, elnevezés, devizanem és számlaegyenleg szerint lehet. Szűrést követően lehetőség van az egyes szűrők törlésére, illetve valamennyi szűrő egységes törlésére.

A táblázat bal oldalán levő, az egyes sorok bal szélén megjelenő csillagok kijelölésével tudja a felhasználó kiválasztani azon kedvenc bankszámlákat, amelyeket a főoldalon elhelyezett bankszámla widgetben is látni szeretne.

Az egyes sorok végén levő ikonok segítségével az alábbi funkciók állnak a felhasználó rendelkezésére:

- Az  ikon segítségével a bankszámlán levő korábbi **tranzakciók** tekinthetők meg. A gomb megnyomásával felhasználói jogosultságtól függően a K&H e-bank vagy a K&H Electra alkalmazásokba, az adott bankszámla tranzakcióihoz jut el a felhasználó. (Mindkét alkalmazáshoz való jogosultság esetén a rendszer a K&H Electra alkalmazásba visz át.)
- Az  ikon megnyomásával a felhasználó az adott bankszámláról **fizetési megbízást** kezdeményezhet. A funkciógomb megnyomását követően a felhasználó egy választóablakba jut, ahol ki kell választania a megbízás devizanemét (forint átutalás vagy deviza átutalás). Ezt követően a „**tovább**” funkciógombra kattintva, felhasználói jogosultságtól függően a K&H e-bank vagy a K&H Electra alkalmazásokba érkezik meg az adott számlához már előkészített megfelelő megbízáshoz. (Mindkét alkalmazáshoz való jogosultság esetén a rendszer a K&H Electra alkalmazásba visz át.)

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)
[<](#) **átutalás**
**számla információk**

termék elnevezés

**Main USD / foreign currency account**

termék elnevezés

**TODO: Main USD / foreign currency account**

vállalat

**Example Business Ltd.**

aktuális számlaegyenleg

**789 789 789 789,00**

bankszámlaszám

**HU42 1234 4321 5678 8765 9876 6782**

számlatípus

**investment account**

elérhető számlaegyenleg

**789 789 789 789,00**

devizanem

**USD**

• válaszd ki az átutalás típusát

☐ HUF átutalás☒ deviza átutalás

tovább

- Az  ikon használatával az adott számlához tartozó **bankszámla kivonatokhoz** jut el a felhasználó. Amennyiben K&H e-posta hozzáféréssel rendelkezik a felhasználó, akkor ebbe az alkalmazásba érkezik meg a funkciógomb megnyomásakor. Amennyiben K&H Electra hozzáférése van a felhasználónak és K&H e-posta hozzáféréssel nem rendelkezik, akkor a K&H Electra felülethez érkezik meg.

**Bankszámla-lista exportálása:** A képernyő jobb felső szélén levő „**export**” funkciógomb megnyomásával a felhasználó .pdf vagy .csv formátumban exportálni tudja a bankszámla-listát.

## 7.2. „Minden vállalat” menü funkciói

Amennyiben a felhasználó több vállalat bankszámla felett is rendelkezik, lehetősége van a bal felső menüben a kiválasztható vállalatok mellett a „minden vállalat” funkciót is kiválasztani. Ekkor a képernyőn megjelenő táblázat valamennyi vállalat számlájának összesítőjét mutatja, amely felett a felhasználó rendelkezik.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)**bankszámlák - minden vállalat**

devizaárfolyamok

szűrő

 kiválasztott deviza HUF

|                                  |                      |
|----------------------------------|----------------------|
| teljes rendelkezésre álló összeg | 7 526 680 135,24 HUF |
|----------------------------------|----------------------|

|              |                      |
|--------------|----------------------|
| folyószámlák | 7 521 112 897,24 HUF |
|--------------|----------------------|

|                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| megtakarítási bankszámlák | 5 567 238,00 HUF |
|---------------------------|------------------|

|                          |          |
|--------------------------|----------|
| elkülönített bankszámlák | 0,00 HUF |
|--------------------------|----------|

Az összesítésben a felhasználó három devizanemben (HUF, EUR, USD) tudja megtekinteni a vállalatcsoport számláin levő egyenlegeket számlatípusokra bontva (folyószámlák, megtakarítási számlák, elkülönített számlák). A legördülő nyilak segítségével az egyes vállalatok számlaegyenlegei is láthatók.

|                                  |                      |
|----------------------------------|----------------------|
| teljes rendelkezésre álló összeg | 7 526 680 135,24 HUF |
|----------------------------------|----------------------|

|                                             |                                |
|---------------------------------------------|--------------------------------|
| MINTA Korlátolt felelősségű társaság<br>HUF | 4 775 263 718,49 HUF<br>(63 %) |
| BE Only Electra & DB Corp<br>HUF            | 26 822 662,00 HUF<br>(0 %)     |
| BE All Access 300 accounts Corp<br>HUF      | 234 742 102,48 HUF<br>(3 %)    |
| BE All Access Corp<br>HUF                   | 2 489 851 652,27 HUF<br>(33 %) |

A szűrő funkció segítségével lehetőség van vállalatra és devizanemre is szűrni.

Valamennyi számlatípus esetében az eredeti devizanemek is megjeleníthetők a bontásban a nyilak segítségével.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

folyószámlák

7 521 112 897,24 HUF

| vállalat                        | összesen (HUF)          | EUR                 | USD                 | HUF                     |
|---------------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------|
| MINTA Korlátolt felelősségű...  | 4 769 696 480,49        | 151,12              | 0,00                | 4 769 642 579,00        |
| BE Only Electra & DB Corp       | 26 822 662,00           | 0,00                | 0,00                | 26 822 662,00           |
| BE All Access 300 accounts ...  | 234 742 102,48          | 204 874,79          | 204 857,87          | 97 727 124,00           |
| BE All Access Corp              | 2 489 851 652,27        | 1 231 477,65        | 1 428 091,26        | 1 604 872 360,00        |
| <b>minden vállalat összesen</b> | <b>7 521 112 897,24</b> | <b>1 436 503,56</b> | <b>1 632 949,13</b> | <b>6 499 064 725,00</b> |

A „devizaárfolyamok” menü tartalmazza a táblázat összeállításánál alkalmazott deviza árfolyamokat. A megjelenített árfolyam adatok és az árfolyam átváltásából kialakult egyenlegek csak tájékoztató jellegűek és nem minősülnek a K&H Bank Zrt. által adott ajánlatnak.

## 8. A kapcsolat menü

A képernyő jobb felső menüsorában elhelyezkedő „kapcsolat” ikonra kattintva a felhasználó megtekintheti a számára releváns, egyénre szabott banki kapcsolatokat és az általános banki elérhetőségeket.

Az vállalathoz rendelt kapcsolattartó adatait (kivéve micro vállalatok) és az ügyfélszolgálat elérhetőségeit a felső sorban találja a felhasználó.

### ← kapcsolat

**Nagy Péter**

Ügyfélszolgálat vezető

☎ +36 1 234 5678

✉ [nagy.peter@bank.hu](mailto:nagy.peter@bank.hu)
**Kovács Anna**

Kapcsolattartó

☎ +36 1 234 5679

✉ [kovacs.anna@bank.hu](mailto:kovacs.anna@bank.hu)
**Szabó István**

Senior Account Manager

☎ +36 1 234 5680

✉ [szabo.istvan@bank.hu](mailto:szabo.istvan@bank.hu)

A K&H Bank, K&H Lízing és a K&H Biztosító általános elérhetőségeit az alsó sorban jelentettük meg.

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)**általános elérhetőségek**

|                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>K&amp;H Ügyfélszolgálat</b><br>Általános ügyintézés<br>☎ +36 1 20 350 350<br>✉ <a href="mailto:info@kh.hu">info@kh.hu</a><br>🔗 <a href="https://www.kh.hu">https://www.kh.hu</a> | <b>K&amp;H e-Bank Helpdesk</b><br>Technikai támogatás<br>☎ +36 1 20 350 351<br>✉ <a href="mailto:ebank@kh.hu">ebank@kh.hu</a><br>🔗 <a href="https://www.kh.hu/ebank">https://www.kh.hu/ebank</a> | <b>K&amp;H Vállalati Központ</b><br>Nagyvállalati ügyintézés<br>☎ +36 1 20 350 352<br>✉ <a href="mailto:vallalat@kh.hu">vallalat@kh.hu</a><br>🔗 <a href="https://www.kh.hu/vallalatok">https://www.kh.hu/vallalatok</a> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**9. A segítség menü**

A képernyő jobb felső menüsorában elhelyezkedő „**segítség**” ikon kiválasztása után a felhasználó tanulmányozhatja az alkalmazás felhasználói kézikönyvét, illetve igény esetén le is töltheti azt az oldalról. A felhasználói kézikönyvben kereső funkció és a bal oldalon egy tartalomjegyzék segíti a tájékozódást. A tartalomjegyzékben a megfelelő fejezet címére kattintva a szövegtörzsben a kiválasztott rész jelenik meg.

**10. Rendszer hibaüzenetek**

| Hibaüzenet                                                                                                            | Üzenet helye/oka                                                                     | Megoldás                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Önnek nincs hozzáférési jogosultsága a K&H e-posta rendszerhez!                                                       | Alkalmazás widgetben a kiválasztott alkalmazásra kattintva.                          | A vállalat kijelölt adminisztrátora igényeljen a felhasználó számára hozzáférési jogosultságot. |
| Önnek nincs hozzáférési jogosultsága a K&H Electra rendszerhez!                                                       | Alkalmazás widgetben a kiválasztott alkalmazásra kattintva.                          | A vállalat kijelölt adminisztrátora igényeljen a felhasználó számára hozzáférési jogosultságot. |
| Hiba történt az adatok lekérdezésekor, kérjük próbálja később                                                         | Bármely menüben / Az alkalmazásnak nem állnak rendelkezésre a megjelenítendő adatok. | Frissítse a böngészőt vagy próbálja meg később a belépést.                                      |
| A kiválasztott vállalathoz az Ön részére nem áll rendelkezésre bankszámla.                                            | Bankszámlák widget                                                                   | A vállalat kijelölt adminisztrátora igényeljen a felhasználó számára bankszámla jogosultságot.  |
| Nincs kiválasztott bankszámla a widgetben történő megjelenítéshez. A bankszámla kiválasztásához a bankszámlák menüben | Bankszámlák widget                                                                   | A bankszámlák menüben beállítható a widgetben megjelenő bankszámla.                             |

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

[www.kh.hu](http://www.kh.hu) • [bank@kh.hu](mailto:bank@kh.hu)

|                                                                |         |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| nyissa meg a lenti hivatkozást.                                |         |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Nem elérhető bankszámla widget és az online ügyintézés widget. | Főoldal | A vállalat kijelölt adminisztrátora állítson be a felhasználó számára portál használati jogot az Adminisztráció/Felhasználók menüben a felhasználó neve melletti fogaskerék ikonra kattintva. (A beállítást vezető tisztségviselőnek is jóvá kell hagynia) |