

tájékoztató az azonnali fizetésről

- **mely bankokat érinti az azonnali fizetési rendszer bevezetése?**

Az azonnali fizetési rendszer bevezetésére a Magyar Nemzeti Bank vonatkozó rendelete alapján kerül sor, így a változás nem csak a K&H-t érinti, hanem valamennyi pénzügyi intézményt, akik részt vesznek a belföldi fizetési forgalomban.

- **milyen előnyöket kínál az azonnali fizetés bevezetése?**

- folyamatos működés, az év minden napján, a nap 24 órájában
- 10 millió forint összeghatárig néhány másodpercen belül teljesülnek az elektronikusan indított forint átutalások
- indítható mobiltelefonszámra, email címre vagy adószámra/adóazonosítóra is

- **mit jelent a folyamatos (24/7/365) működés?**

Az azonnali fizetési rendszer elérhetőségét, vagyis átutalási megbízás indításának és fogadásának lehetőségét az év minden napján, a nap 24 órájában biztosítani kell ügyfeleink számára.

→ az azonnali átutalás fő jellemzői

- **milyen átutalás teljesül automatikusan az azonnali átutalásként 2020. március 2. 0:00 órától?**

az a forint fizetési számláról indított, belföldi eseti forint átutalás, amelyre teljesülnek az alábbi feltételek:

- elektronikus csatornán indították, azaz manuális feldolgozást nem igényelnek,
- összege legfeljebb 10 millió forint,
- aznapi teljesítésre lett benyújtva (nem előre értéknapozott)
- üzleti ügyfelek esetén a megbízási csomagban egyenként beküldött, fenti feltételeknek megfelelő megbízások

- **milyen átutalások nem érintettek az azonnali fizetési rendszer bevezetésében?**

- rendszeres átutalások,
- csoportos átutalások,
- hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés,
- deviza átutalások, nemzetközi forint átutalások,
- eseti belföldi forint átutalások közül (ideértve a VIBER átutalásokat is):
 - 10 millió forint feletti megbízások,
 - az értéknaposan benyújtott megbízások,
 - manuálisan feldolgozott megbízások (papír alapon-, telefonon- és SWIFT MT101 üzenetben megadott átutalások)
- üzleti ügyfelek kötegelten benyújtott megbízásai (amikor a megbízási csomag egynél több azonnali átutalási megbízást tartalmaz)
 - a hatályos pénzforgalmi jogi szabályozás alapján az üzleti ügyfelek kötegelten küldött megbízásait 2020.09.01-ig nem teljesítheti a Bank az azonnali fizetési rendszerben, ezek teljesítését a jelenlegi napközbeni elszámolással működő rendszerben kell a banki munkanapokon biztosítani.

- **mit jelent az 5 másodperces teljesítés?**

A fizető fél számlavezető bankjának biztosítani kell, hogy az azonnali átutalási megbízás átvételétől - tehát amikor a fizetési megbízás beérkezett hozzá, és a hitelesítés megtörtént - számított 5, de legfeljebb 20 másodpercen belül a fizetési művelet összege jóváírásra kerüljön a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának számláján. A kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának pedig haladéktalanul jóvá kell írnia a kedvezményezett bankszámláján az átutalás összegét úgy, hogy azzal a kedvezményezett azonnal rendelkezni is tudjon.

- **a bankon belüli forint átutalások is azonnal teljesülnek?**

A bankon belüli forint átutalások és a saját számlák közötti eseti forint átvezetések az év minden napján és a nap 24 órájában 5 másodperc alatt teljesülnek, amennyiben megfelelnek az azonnali forint átutalási feltételeknek.

- **mi történik az ügyfél által fedezethiányosan benyújtott azonnali forint átutalásokkal?**

Fedezethiány esetében az azonnali forint átutalás visszautasításra kerül, az ügyfél azonnali értesítése mellett. Az azonnali forint átutalás sem a tárgynapon, sem a következő munkanapokon nem állítható sorba. Az ügyfélnek fedezetbiztosítást követően újra kell indítani az azonnali forint átutalást. A napközbeni sorba állítás csak az értéknapos, a papír alapon és telefonon benyújtott megbízásokra, vagy a rendszeres átutalásokra marad meg.

- **milyen sorrendben teljesülnek a benyújtott megbízások?**

MNB rendelet szerint az azonnali forint átutalás prioritást élvez az ügyfél által indított egyéb, még fedezetre váró átutalásokkal szemben. Ez azt jelenti, hogy ha van az ügyfélnek egy fedezetre váró állandó összegű rendszeres átutalása, és benyújt egy azonnali forint átutalást, amire elegendő a fedezet a számláján, akkor az azonnali forint átutalás fog teljesülni, függetlenül attól, hogy az állandó átutalást hamarabb rögzítette.

→ másodlagos számlaazonosító használata

- **mit jelent a másodlagos számlaazonosító?**

A fizetési számla azonosítására a számlatulajdonos vagy az adott számlán átutalási megbízás indítására jogosult rendelkező ügynevezett másodlagos számlaazonosítót jelenthet be a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatón keresztül. A másodlagos számlaazonosító helyettesítheti az azonnali átutalásban a kedvezményezett számlaszámát és a kedvezményezett nevét. Ez a szolgáltatás csak az azonnali forint átutalásoknál használható.

- **mely másodlagos számlaazonosító típusok használhatók azonnali forint átutalás indításánál?**

- EGT mobiltelefonszám,
- e-mail cím,
- magyar és EGT adószám / adóazonosító jel

- **egy számlához több másodlagos számlaazonosító is hozzárendelhető?**

Igen, egy fizetési számlához több másodlagos számlaazonosító is hozzárendelhető, akár azonos típusból is. Vagyis egy bankszámlához megadhatunk egy mobiltelefonszámot és egy e-mail címet is, sőt akár 2 mobiltelefonszámot, vagy akár több email címet is másodlagos számlaazonosítóként.

- **egy másodlagos számlaazonosító több banknál vezetett bankszámlához is hozzárendelhető?**

Nem, egy másodlagos számlaazonosító csak egy fizetési számlához rendelhető hozzá. Vagyis ha ügyfelünk két bankban is vezet bankszámlát, és minden bankszámlájához szeretne másodlagos számlaazonosítót rendelni, de csak egy mobilszáma és egy email címe van, ezt úgy teheti meg, ha például az egyik bankban vezetett számlájához a mobiltelefonszámát, a másik bankban vezetett számlájához pedig az email címét rendeli hozzá.

- **hogyan lehet a másodlagos számlaazonosítókat hozzárendelni a bankszámlákhoz?**

- **EGT mobiltelefonszám, e-mail cím hozzárendelése:**
 - e-bankon/mobilbankon, Electrán keresztül és bankfiókban: a regisztráció részeként egy egyszeri kódot ('one time password') küldünk ügyfelünk számára a megadott e-mail címre vagy telefonszámra, amit az e-csatorna regisztrációs felületén kell megadnia.
- **belföldi adószám/adóazonosító jel hozzárendelése:**
 - e-bankon/mobilbankon, Electrán keresztül: magánszemélyek és nem magánszemélyek esetében is csak az ügyféltörzsben nyilvántartott, számlatulajdonoshoz tartozó saját adószám/adóazonosító regisztrálható.
 - bankfiókban: a számlatulajdonoshoz tartozó Banknál nyilvántartott adószámon/adóazonosító jelen kívül más adószám/adóazonosító rögzítése is lehetséges.

• ki tartja nyilván a másodlagos számlaazonosítókat?

Az azonnali fizetési rendszerben a másodlagos számlaazonosítók és a hozzá tartozó adatok tárolását, és valós idejű kezelését a GIRO Zrt. Központi Másodlagos Számlaazonosító Adatbázisa biztosítja.

• mennyi ideig él a bejelentett másodlagos számlaazonosító?

Sikeres regisztrációt követően évente köteles a számlatulajdonos a fizetési számlához rendelt másodlagos számlaazonosítót megerősíteni. A határidő lejártát megelőzően 30 nappal a Bank értesítést küld e-csatornán vagy papír alapon.

• milyen adat jelenik meg a bankszámlakivonaton a másodlagos számlaazonosítóval beadott azonnali forint átutalásról?

Ha az ügyfél az azonnali átutalási megbízását a kedvezményezett másodlagos számlaazonosítójának a feltüntetésével nyújtotta be, a bankszámlakivonaton a kedvezményezett adataként kizárólag a feltüntetett másodlagos számlaazonosító látszik.

→ Electra elektronikus banki rendszert érintő változások

• hogyan adhat meg az ügyfél Electraban azonnali átutalási megbízást?

- A Napközbeni Forint átutalás (HCT, Forint átutalás) menüpontban a megbízás részleteinek kitöltésekor megjelenik egy "azonnali átutalás" jelölőnégyzet, melynek kipipálásával indítható az azonnali átutalási megbízás. Az ilyen átutalások kizárólag egy tételes megbízási csomagba kerülnek, ugyanabba a csomagba további tételek nem kerülhetnek. Ha ezt az egy tételes csomagot önállóan küldi be (és nem a tömeges beküldéssel több csomagot küld be egyszerre) akkor az átutalás az azonnali fizetési rendszerben teljesül. Ellenkező esetben a Bank azt kötegelte megbízásként kezeli.
- Hatályos pénzforgalmi jogi szabályozás alapján a Bank az üzleti ügyfelek kötegelten beküldött megbízásait (azaz amikor a megbízási csomag több megbízást tartalmaz, vagy tömeges beküldéssel egyszerre több megbízás kerül beküldésre) 2020.09.01-ig nem teljesítheti az azonnali fizetési rendszerben. A feldolgozást a jelenlegi napközbeni elszámolással működő rendszerben kell banki munkanapokon biztosítani. A másodlagos számlaazonosító használatával megadott és kötegelten, vagy tömeges beküldéssel küldött megbízásokat a Bank visszautasítja 2020.09.01.-ig.

• milyen esetben teljesül a megbízás az azonnali fizetési forgalomban és mikor teljesül 'hagyományos'/napközbeni forint átutalásként a megbízás?

- Azonnali átutalás lesz minden olyan tranzakció, amikor egy olyan csomag kerül beküldése, ami csak egy megbízást tartalmaz, és az megfelel az azonnali forint átutalási megbízás feltételeinek
- 'hagyományosan' / napközbeni forint átutalásként lesz teljesítve minden más tranzakció, pl. több csomag egyidejű beküldése, vagy egy csomagban több megbízás.

• mi történik, ha azonnali átutalási megbízás feltételeinek megfelelő, eltérő számú tételt küldünk be egyszerre? hogyan dolgozza fel a bank a beküldött csomagokat?

HUF csomag darabszám	tétel darabszám csomagonként	'azonnali átutalás' jelölőnégyzet	hatályos pénzforgalmi jogi szabályozás szerint	eredmény
1	1	nincs		azonnali átutalás
1	1	jelölve		azonnali átutalás
több	1	jelölve	2020.09.01. előtt	'hagyományos'/napközbeni forint átutalás
			2020.09.01. után	azonnali átutalás
1	több	nem tölthető		'hagyományos'/napközbeni forint átutalás
több	több	nem tölthető		'hagyományos'/napközbeni forint átutalás

- **be tudok küldeni egyszerre több másodlagos azonosítóval rendelkező megbízást?**

Ez átmenetileg nem lehetséges, másodlagos azonosító használatával egyszerre csak egy megbízás indítható.

- **10 millió forint alatt, VIBER teljesítés kérhető?**

Jogszabályi előírás alapján, ha a megbízás az azonnali fizetés kritériumainak megfelel, akkor azonnali forint átutalásként kell teljesíteni, nem kérhető VIBER teljesítés.

VIBER-be küldhetők:

- 10 millió forint feletti forint megbízások,
- az értéknaposan benyújtott megbízások,
- papír alapon és telefonon megadott átutalások,
- üzleti ügyfelek kötegelten benyújtott Forint megbízásai (azaz amikor a megbízási csomag több tételt tartalmaz).

- **változnak az Electra import formátumok?**

A HCT xml import és az egyedi import kiegészül a másodlagos azonosítók beviteli lehetőségével, a többi import formátum nem változik. Módosítás nélkül importálhat, tehát megbízáscsomagokat, amennyiben a kedvezményezett számlát GIRO formátumban adja meg.

Az import fájlok váltásáról bővebb információ [az alábbi linken keresztül](#) érhető el.

- **másodlagos azonosítót tartalmazó megbízást szeretnék importálni, mely formátumok alkalmasak rá?**

A HCT xml import és az egyedi import során lesz lehetősége másodlagos azonosítót tartalmazó megbízás bevitelére. Ha másodlagos azonosító felhasználásával szeretné a megbízást beadni, akkor az import fájlban új mezőben kell feltüntetni a másodlagos azonosítóhoz tartozó két adatot: a másodlagos azonosító típusát és értékét.

- **Több tételes megbízás csomagot importáltam, de szeretném, ha a kiválasztott tételek azonnali átutalásként teljesülnének.**

Az egy csomagba importált tételeket a K&H Electra „Kézi csomagképzés” menüpontjában módosíthatjuk az „azonnali átutalás” jelölőnégyzet kitöltésével.

Példa:

- 3 db tételt importálunk, amit a K&H Electra egy csomagba rögzít
- Kézi csomagképzéssel 1 tételt módosítunk az „azonnali átutalás” jelölőnégyzet kitöltésével, így az eredeti csomagunkat két csomagra bontja a K&H Electra
- A létrejövő 2 db csomag egyszerre beküldését követően
 - a két tételt tartalmazó csomag „azonnali átutalás” jelzés nélkül küldött tételei a megszokott napközbeni forint átutalásként, míg
 - az egy tételt tartalmazó „azonnali átutalás” jelzéssel ellátott csomag néhány másodpercen belül azonnali átutalásként fog teljesülni.

- **Azonnali átutalási megbízás státuszáról miként értesülnek az ügyfelek? (megérkezett, teljesült, meghiúsult)**

Az elküldött megbízásokról a státusz az eddigiekkel teljesen megegyező formában történik az azonnali átutalások esetén is. Így a felhasználó a beküldést követő 5, de legfeljebb 20 másodperc múlva látni fogja a végleges státuszt az Electra 'Elküldött megbízások' menüpontja alatt.

- **változnak az Electra export formátumok?**

- **azonnali átutalás jóváírása másodlagos számlaazonosítóra**
Ha bankszámlájához másodlagos azonosítót rendel és arra címezve jóváírást kap, akkor ezt az információt a jóváírás közlemény rovatában fogja megtalálni.
- **azonnali átutalás indítása másodlagos számlaazonosítóra**
Ha egy partnere másodlagos azonosítójára szeretne utalni, kizárólag a kedvezményezett másodlagos azonosítóját és annak típusát tüntethetjük fel a számlatörténetben és a bankszámlakivonaton. Az export fájlok váltásáról bővebb információ [az alábbi linken keresztül](#) érhető el.

- **változnak az Electrában rögzített sablonok?**

Az azonnali átutalás miatt az Electrában a napközbeni forintátutalás megbízás sablonja új mezőkkel egészül ki. A napközbeni forintátutalás felületén az eddigi IBAN számlaszám mellett ügyfeleinknek lehetősége lesz másodlagos számlaazonosító rögzítésére is. Egy megbízásban vagy egy számlaszám/név, vagy egy másodlagos számlaazonosító tüntethető fel.

- **változnak a tranzakciós kódok?**

Az azonnali átutalással hat új tranzakciós kód kerül bevezetésre.

Tranzakció kód	Tranzakció megnevezése (HU)	Debit/Credit	SWIFT kód
115	Azonnali Ft átutalás bankon belül	D	TRF
116	Azonnali Ft átutalás bankon kívül	D	TRF
117	Azonnali Ft átvezetés	D	TRF
615	Azonnali Ft átutalás bankon belül	C	TRF
617	Azonnali Ft átvezetés	C	TRF
622	Azonnali Ft átutalás bankon kívül	C	TRF

→ e-bank, mobilbank rendszereket érintő változások

- **hogyan adhatunk meg a K&H e-bank és mobilbank felületeken azonnali forint átutalási megbízást?**

Lakossági ügyfelek esetében a „forintátutalás” menüpontban a megbízás részleteinek kitöltésekor az alapértelmezett az „azonnali átutalás”. Ha az értéknapot módosítjuk (nem az adott nap), akkor az átutalás értéknaposnak tekintendő, így nem azonnali forint átutalásként fog teljesülni.

„Üzleti ügyfelek esetén a „forintátutalás” indításakor alapértelmezetten „értéknapos” az átutalás. Az értéknap „a benyújtás” napja, a hirdetményben megadott benyújtási határidőig (bankon belüli átutalás: 18:00, bankon kívüli átutalás: 16:30).

Amennyiben a megbízás az azonnali átutalás feltételeinek megfelel, és a megbízások jóváhagyása egyesével, tételesen történik, akkor azt a Bank azonnali átutalásként teljesíti, függetlenül attól, hogy azonnali átutalásként lett jelölve vagy sem. Ezekre az átutalásokra nem érvényesíthető a napközbeni sorba állítás, így fedezethiány esetén azonnal visszautasításra kerülnek. Az azonnali átutalás tételei csak egyedileg írhatók alá 2020. szeptember 1-ig.”

A „forintátutalás” menüpontban lehet másodlagos számlaazonosítót megadni, így az azonnali forint átutalás másodlagos számlaazonosítóra is indítható.

- **hol érhetőek el a másodlagos azonosítóval kapcsolatos funkciók az e-bankban, mobilbankban?**

A másodlagos számlaazonosító mentése, törlése és éves megújítása (kötelező) a számlabeállítások menüpontban érhetőek el.

- **a partner mentése során is lehetőség van másodlagos számlaazonosítót megadni?**

Igen, a partner mentése oldalon is elérhető a másodlagos azonosító megadásának lehetősége, és korábban mentett partnerek esetén is lehet utólag másodlagos számlaazonosítót megadni. Valamint a tranzakció rögzítésekor a partner azonnal rögzíthető a „partner rögzítése” jelölő négyzet segítségével – a partner mentése a tranzakció aláírásával egyidőben történik meg, és csak azt követően használható a partner listából további átutalások rögzítésekor.

- **az azonnali átutalás bevezetésével változik a tranzakciók aláírásának folyamata?**

A megbízások csoportos aláírása esetén e-bankban és mobilbankban lakossági ügyfeleink egyszerre maximum 5 db azonnali átutalás tranzakciót írhatnak alá. Üzleti ügyfeleink az azonnali forint átutalásból egyszerre csak egy megbízást írhatnak alá, vagy a kötegelt aláírási csomag csak egy azonnaliként jelölt átutalást tartalmazhat.

→ gyakran ismételt kérdések

- **miként változik a bankszámlakivonatok készítésének gyakorisága az azonnali fizetés bevezetését követően, különös tekintettel a hétvégére és munkaszüneti napokra?**

A bankszámlakivonatok készítésének metodikája és sűrűsége nem változik. A hétvégék és egyéb munkaszüneti napok tételei a következő banki munkanap kivonatán jelennek majd meg, a tranzakció eredeti értéknapjának feltüntetésével.

- **miként változik az átutalások teljesítési határideje az azonnali fizetési rendszer bevezetésével?**

A napközbeni átutalások, azaz a rendszeres és csoportos átutalások, 10 millió forintot meghaladó összegű, illetve értéknaposan benyújtott eseti átutalások, és a manuálisan feldolgozott megbízások befogadási és teljesítési határideje nem változik. Az azonnali forint átutalások a nap 24 órájában, az év minden napján beküldhetők és átvételtől számított 5 másodperc alatt teljesülnek.

- **lehetséges fizetési kérelem indítása / fogadása K&H-nál vezetett számlán?**

Fizetési kérelmet sem indítani, sem fogadni nem áll módunkban 2020.03.02-től. A hatályos jogszabályok szerint 2020.09.01-ig üzleti ügyfelek nem indíthatnak kötegelt fizetési kérelmet.

- **az azonnali forint átutalások díjszabásáról mit érdemes tudni?**

Az azonnali átutalás árazása megegyezik az elektronikusan indított belföldi vagy bankon belüli aznapi vagy határidős forint átutalás díjával.

- **10 millió forint feletti átutalások esetén elképzelhető, hogy szintén alkalmazza majd a K&H Bank az 5 másodperces szabályt?**

Az azonnali fizetési rendszer indulásakor a törvényben előírt 10 millió forintos összeghatárig küldünk és fogadunk azonnali átutalást. Az ennél nagyobb összegű utalásokat Bankunk a napközbeni elszámolás forgalomban teljesíti és fogadja.

- **10 millió forint alatt, VIBER teljesítés kérhető?**

Jogszabályi előírás alapján, ha a megbízás az azonnali átutalás kritériumainak megfelel, akkor azonnali forint átutalásként kell teljesíteni, nem kérhető VIBER teljesítés.

VIBER-be küldhetők:

- 10 millió forint feletti forint megbízások,
- az értéknaposan benyújtott megbízások,
- papír alapon és telefonon megadott átutalások,
- üzleti ügyfelek kötegelten benyújtott Forint megbízásai (azaz amikor a megbízási csomag több tételt tartalmaz).

- **A cash-pool át- és visszavezetések napon belül hány órákor történnek majd?**

Az át- és visszavezetések időpontjában nem lesz változás, tehát a cash-pool főszámlára történő átvezetés a jelenlegi napzárás időszakában történik majd meg (várhatóan 18:00 órát követően), az egyenlegek tagszámlákra történő visszavezetését pedig a kora reggeli órákban végzi el a rendszer.

A **fontosabb változást** cash-poolok esetében a **Forint pénzforgalmi számlák** folyamatos, **0-24 órás elérhetősége** hozza. Az azonnali fizetés bevezetését követően, ha meg is történik az átvezetés a tagszámlákról – és így az egyenlegük 0 Ft lesz – , amennyiben az aggregált egyenleg és az adott napi limitek lehetővé teszik, a tagszámlák költeni tudnak. Természetesen az aggregált fedezet vizsgálat nélküli cash-poolokra ez nem



érvényes, ott a nap végi átvezetés után 0 Ft lesz a tagok egyenlege, ők így legfeljebb akkor költhetnek majd, ha a számlára forrás érkezik az esti órákban.

A napzárást követő terhelések vagy jóváírások másnap kerülnek könyvelésre, de eredeti értéknapal – így a kamatszámítás is ennek megfelelően történik. Ezek a tételek a következő napi kivonaton, de eredeti értéknapal fognak szerepelni.