



autokassza



dönts okosan

### **milyen szolgáltatáscsomagban érhető el az autokassza?**

Az autokassza szolgáltatás a *#digital* és *#profi* szolgáltatáscsomagban vehető igénybe.

### **biztonságban vannak az adataim?**

A Számlázz.hu a Magyar Nemzeti Bank által kiadott AISP-engedélyének keretén belül indította el a K&H Bankkal az autokassza szolgáltatást. Az engedély rendkívül szigorú szabályokhoz kötött, amelyeknek a Számlázz.hu maximálisan eleget tesz, így a rendszer biztonságát az MNB igazolja.

### **mi alapján köti össze a rendszer a beérkező összegeket a bizonylatokkal?**

Amikor ügyfele utal, a közleményben szerepelnie kell a számla/díjbekérő sorszámanak vagy a rendelésszámnak.

Ha a következők teljesülnek, akkor az autokassza automatikusan összekapcsolja K&H Bankos bankszámlájára érkező utalásokat a számlázási fiókjában lévő számlákkal és díjbekérőkkel:

1. a díjbekérő/számla sorszáma szerepeljen a közleményben
2. a díjbekérő kiállításakor a „Rendelészám” mezőben adjon meg egy állandó azonosítót (pl. ha tagsági kártyát használnak a vevői, annak számát), amit a vevője rögzít az átutalás közleményében. Ez esetben fontos, hogy kapcsolja ki az ismétlődő rendelés szám figyelés opciót!
3. a partner törzsben rögzítse ügyfeleit és ott az „Azonosító” mezőben adjon meg egy állandó azonosítót (pl. az általa jelzett tagsági kártya számot), amelyet a vevője feltüntet majd a közleményben

A 2. és 3. eset azokban az esetekben lehet nagyon hasznos, ha pl. állandó, fix díjakat szed az ügyfeleitől (pl. előfizetési és/vagy tagsági díjak) és állandó átutalással fizetnek, ezért fontos, hogy a közleményben egy fix azonosítót tudjanak megadni a partnerei (ebben az esetben nem előnyös a díjbekérő vagy számla sorszáma, ami mindig változik).

Ha kérdése merül fel az autokassza működésével kapcsolatban, olvassa el a Számlázz.hu [blogcikkét](#), ahol részletesen írnak a szolgáltatásról.





### **ha aktiválom a szinkronizációt, akkor a Számlázz.hu fiókhoz hozzáférő összes felhasználó látja a bankszámlát?**

A banki tranzakciókat csak a „fiókgazda”, az „adminisztrátor” és a „könyvelő” láthatja - a „számlázó” és a „kezelő” jogosultságúak nem.

### **meg lehet szakítani az adatszinkronizációt?**

A beállítások oldalon ezt bármikor megteheti. Ekkor több adat nem érkezik a banktól a számlázási fiókba, de az eddig megkapott adatokat továbbra is megtalálja.

### **valós idejű az adatkapcsolat?**

Igen. Ez azt jelenti, hogy a banki folyószámlára érkező összegek azonnal megjelennek számlázási fiókjában, amint a banktól beérkezik az adat.

### **meddig érvényes a K&H és az autokassza közötti banki adatkapcsolat?**

Az autokassza kapcsolat érvényességét 90 naponta szükséges megújítani, mely erős ügyfélhitelesítéssel, manuálisan történik. Az autokassza kapcsolat lejártá előtt 8 nappal emlékeztető üzenetet küldünk Önnek, amelyben leírjuk a megújításhoz szükséges teendőket.

### **összekötöttem a Számlázz.hu fiókot a bankszámlával, a vevő kiegyenlített egy számlát, mégsem vált át a rendszerben automatikusan „kifizetett” státuszra. Mi ennek az oka?**

Amennyiben vevője az utaláskor helytelenül adta meg a közleményben a számlaszámot, a rendszer nem tudja párosítani a számlát a beérkező tranzakcióval.

Lehetséges, hogy:

- vevője elírta a számlaszámot
- nem a teljes számlaszám szerepel a közleményben
- a számlaszám ugyan teljes egészében szerepel a közleményben, de nincs szóközzel elválasztva a szöveg egyéb részeitől.

Javasoljuk, hogy kérje meg vevőit, hogy a számla sorszámát mindig pontosan tüntessék fel a közleményben.