

ELECTRA TOKEN HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

Athena típusú, világoskék színű token



Kedves Ügyfelünk!

Az Electra internet banki rendszer egyik lehetséges azonosító eszköze a token. A token használatához telepíteni kell az eszköz meghajtó programját, a leírás első fele ehhez nyújt segítséget.

A token a bejelentkezéshez és aláíráshoz használt elektronikus tanúsítványokat tároló fizikai eszköz.

A Token telepítéséhez rendszergazdai jog szükséges.

Ugyanazon token használatával a K&H e-posta is elérhető.

A token használatának megkezdéséhez kérjük, olvassa el a levél további részében található technikai információkat.



Üdvözlettel:

K&H Bank

A token telepítése

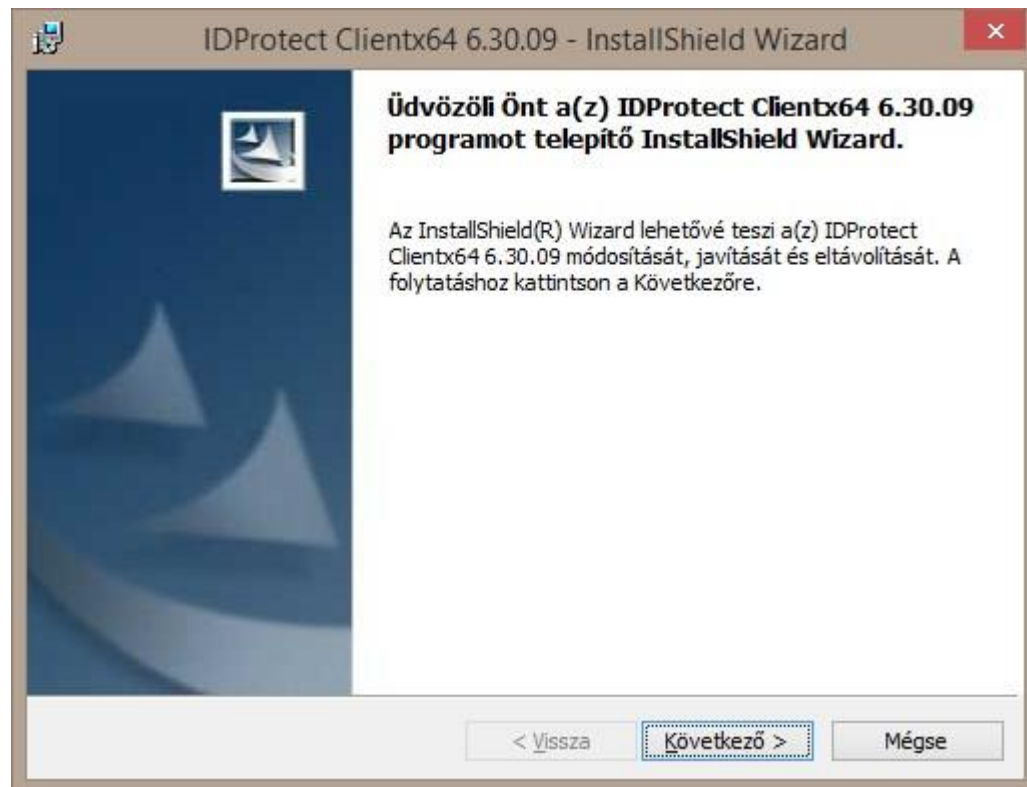
1. Csatlakoztassa a tokent a számítógép USB portjába.
2. Kérjük, látogasson el a K&H honlapjára és töltsse le a megfelelő drivert:

<https://www.kh.hu/electra/>

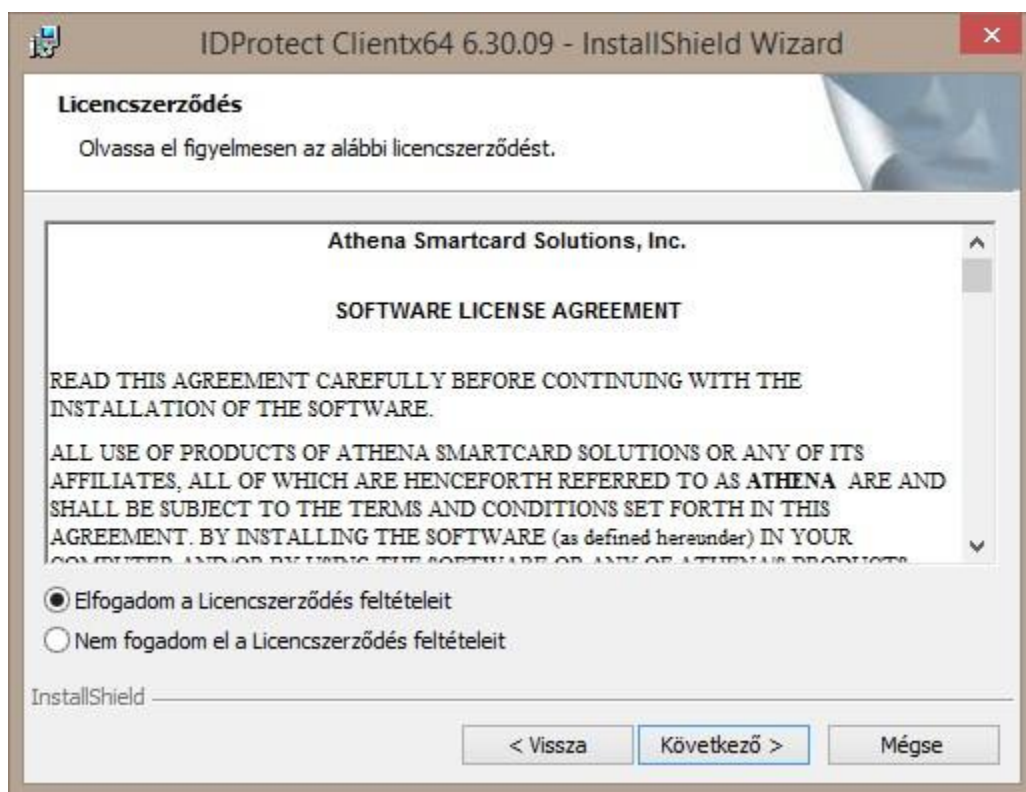
3. Tömörítse ki a ZIP állományt egy tetszőleges könyvtárba, majd indítsa el az MSI kiterjesztésű fájlt.



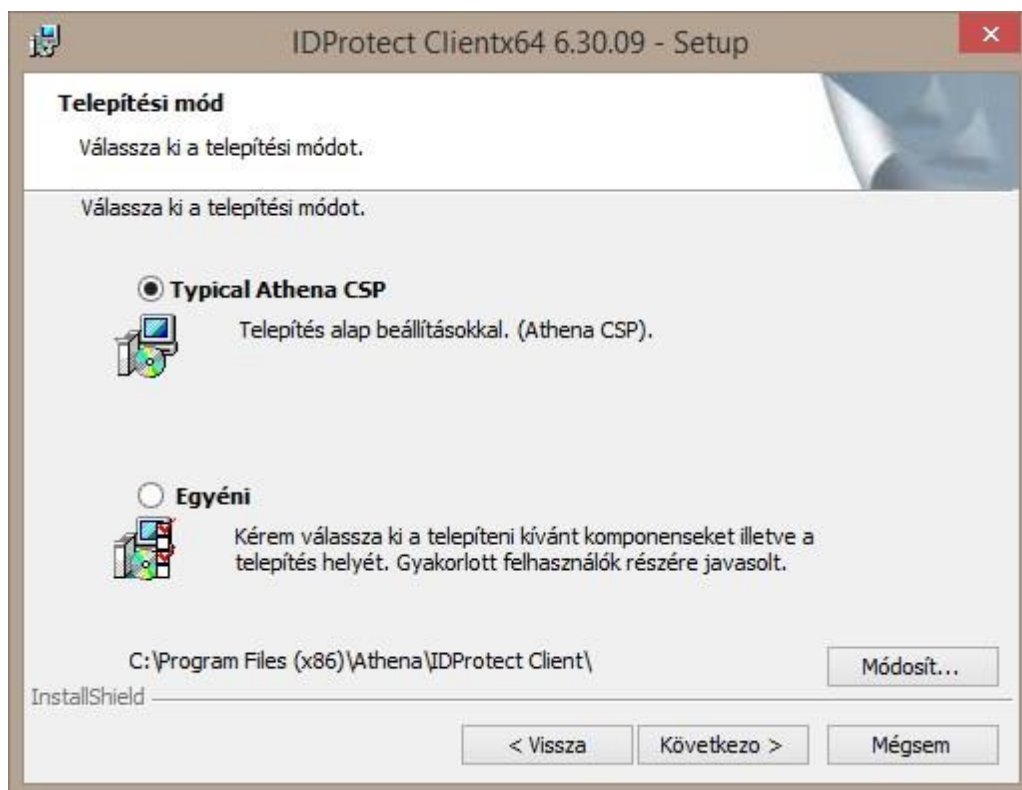
4. Kattintson a „Következő” gombra.



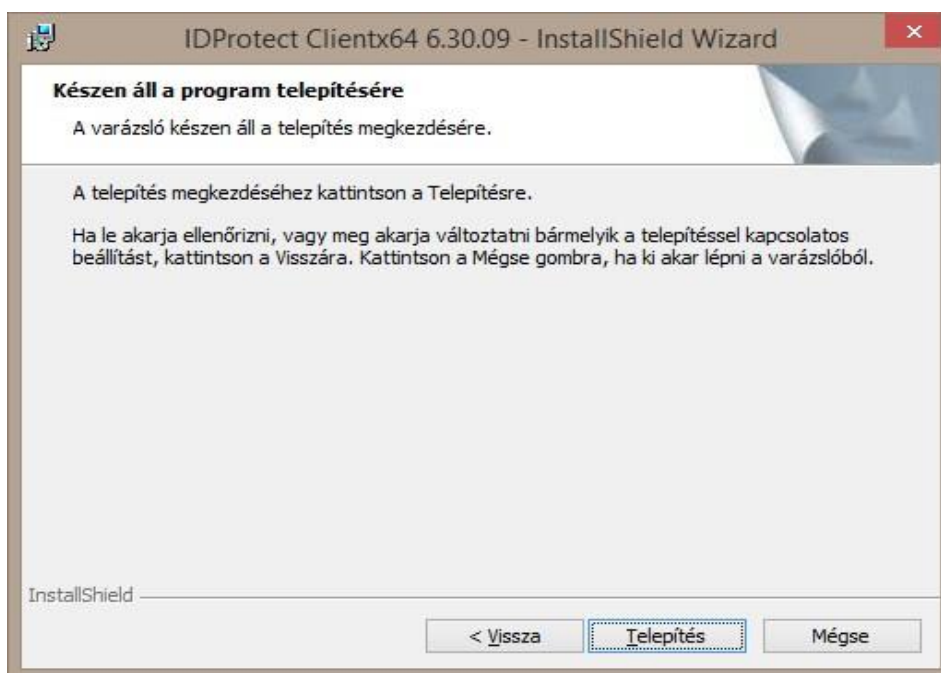
5. Fogadja el a Licencszerződés feltételeit.



6. Válassza ki a „Typical Athena CSP” beállítást.

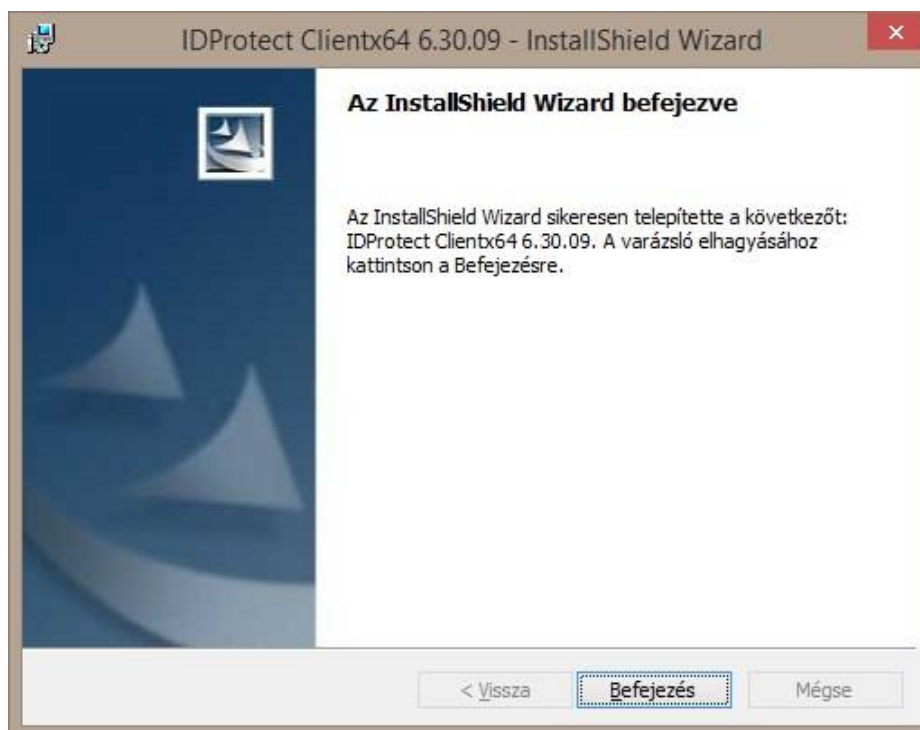


7. Kattintson a „Telepítés” gombra.




8. Sikeres telepítés.

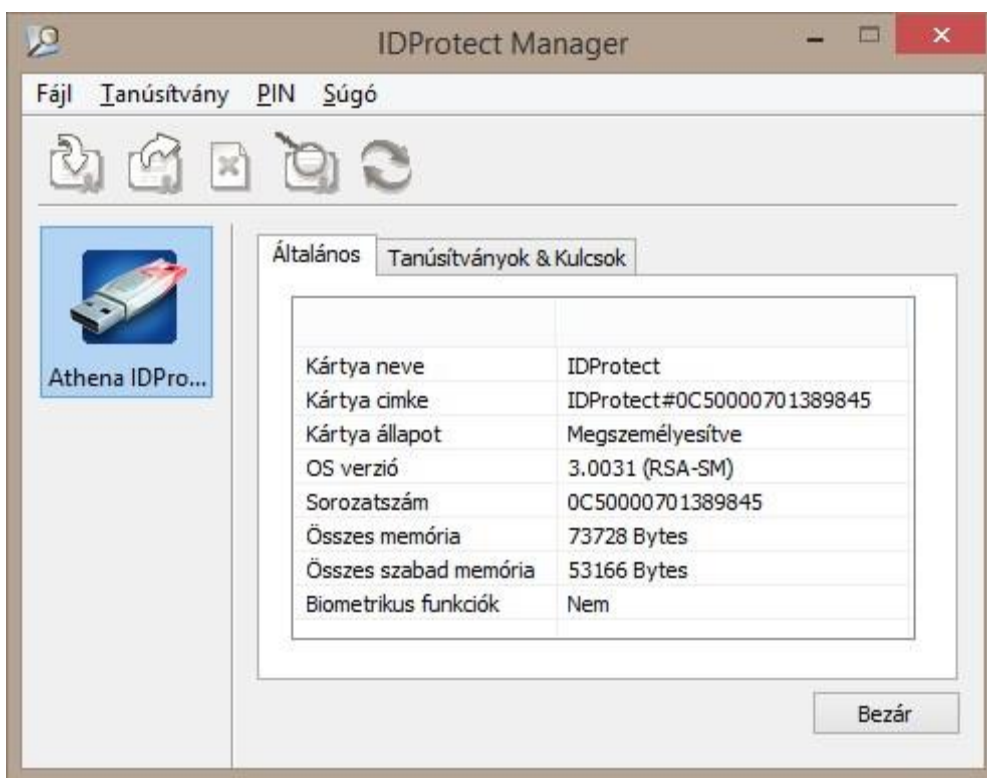
Sikeres telepítés után a jobb alsó sarokban megjelenik az alábbi ikon:



Token PIN módosítás

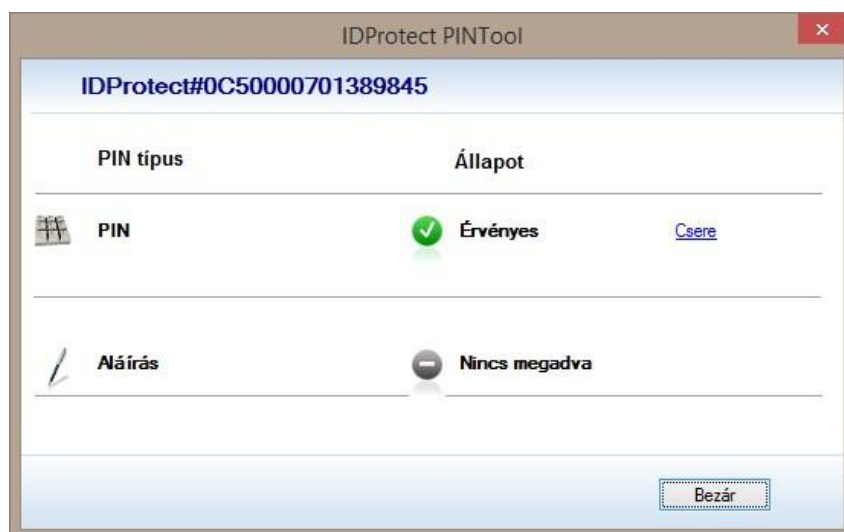
Kérjük, hogy az első használatot megelőzően módosítsa az eszközhöz tartozó kezdeti PIN-t. Az új kódnak minimum 8, maximum 12 karakter hosszúságúnak kell lennie, kis- és nagybetűt, valamint számot is kell tartalmaznia.

1. Kattintson kétszer a képernyő jobb alsó sarkában lévő  ikonra, ekkor megjelenik az IDProtect Manager alkalmazás.




2. Kattintson a PIN menüpontra, majd a Kezelés feliratra.

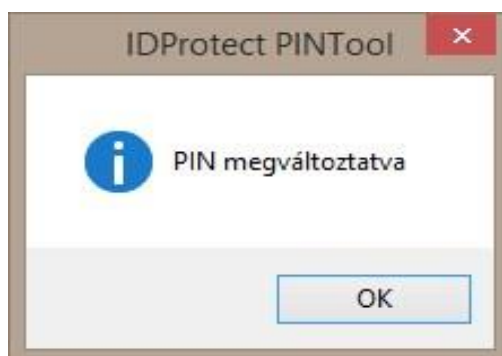
3. Kattintson a „Csere” linkre.




4. Adja meg Jelenlegi PIN kódját, majd az ÚJ PIN kódot, majd a harmadik sorban ismétlje meg az ÚJ PIN kódot.

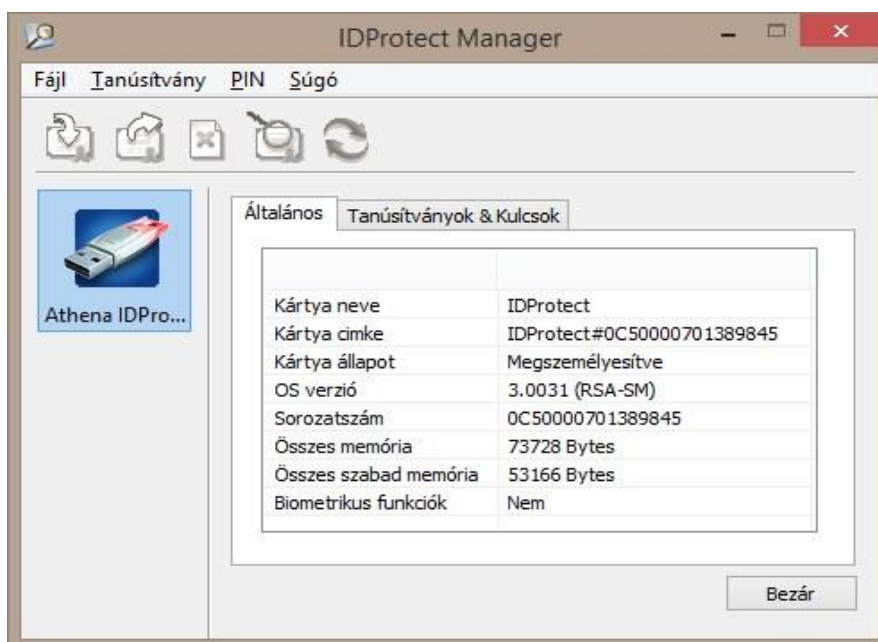


5. PIN módosítás sikeres.

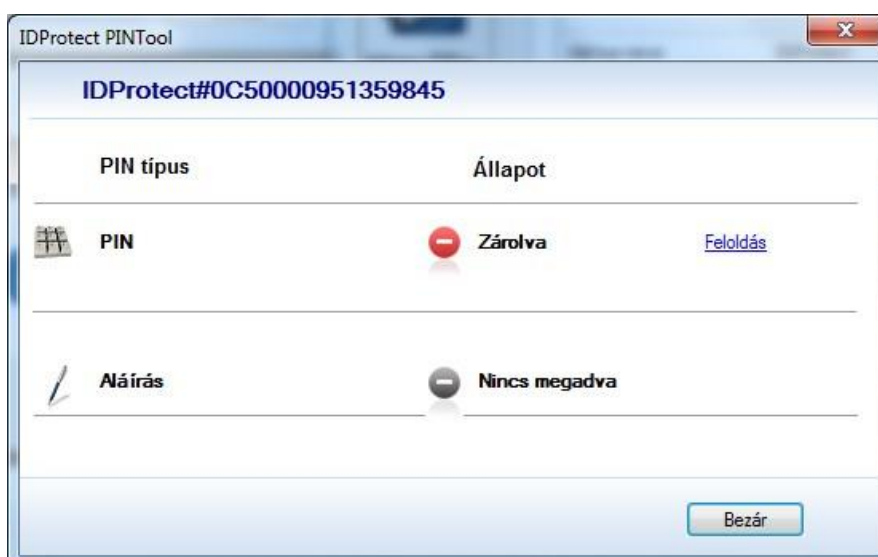


Zárolt PIN (token) feloldása

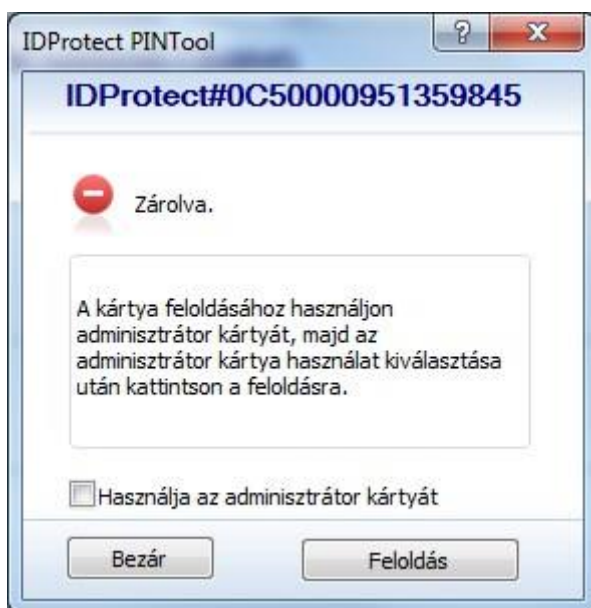
1. Kattintson kétszer a képernyő jobb alsó sarkában lévő  ikonra, ekkor megjelenik az IDProtect Manager alkalmazás.



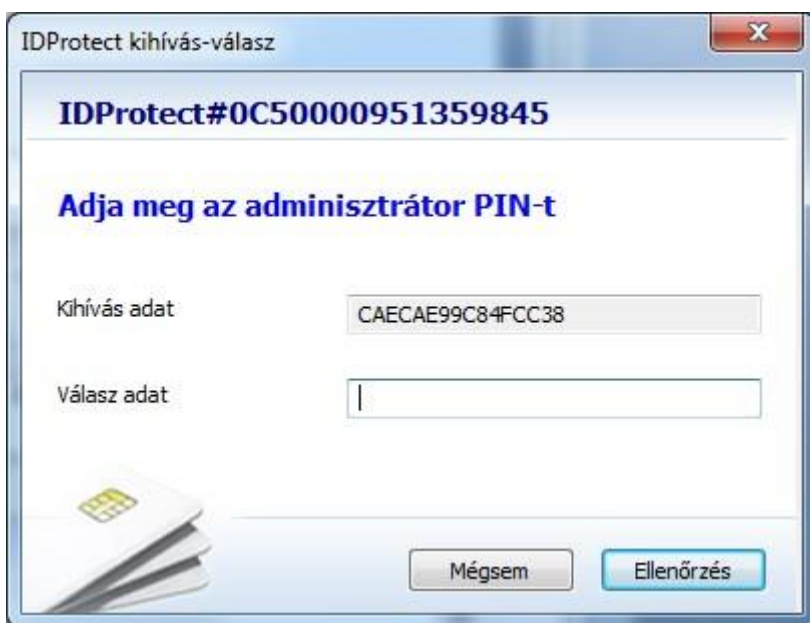
2. Kattintson a PIN menüpontra, majd a Kezelés feliratra.



3. Kattintson a „Feloldás” linkre.



4. Kattintson a „Feloldás” gombra.




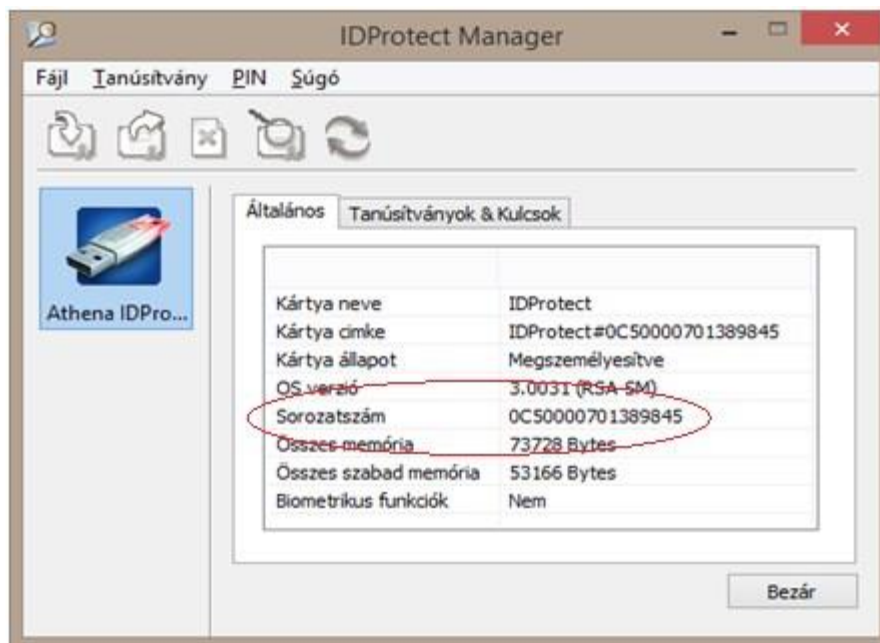
5. A feloldáshoz szükséges kóderért hívja fel az ügyfélszolgálatot (06-40-200-069), kollégáink segítenek az eszköz feloldásában.

A token sorszáma és sorozatszama.

1. A token sorszámát az eszköz oldalán találja meg.



2. A token sorozatszámát a képernyő jobb alsó sarkában lévő  ikonra duplán kattintva nézheti meg.



Kérdésével hívja a K&H vállalati ügyfélszolgálatot a 06-1-468-7777 számon.