

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355
fax: (06 1) 328 9696
Budapest 1851
www.kh.hu • bank@kh.hu

A K&H Bank Zrt.

**„K&H Ifjúsági számlacsomag használathoz kapcsolódó akció 18-26 évesek számára”
részvételi feltételei**

Az Akció szervezője:

- K&H Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9; adószám: 10195664-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041043, a továbbiakban **Bank vagy Szervező**).

Az Akció tárgya, érintett termékek és/vagy szolgáltatások:

- Számlavezetés [K&H lakossági bankszámlák]
- Betétikártya-szolgáltatás [K&H lakossági bankkártyák]
- Betéti- vagy hitelkártyával történő vásárlás belföldön
- Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás [K&H mobilbank, Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Xiaomi Pay]

Az Akció időtartama:

- az Akció kezdő időpontja: 2024. június 21. 00 óra 00 perc
- az Akció befejező időpontja: 2024. július 21. 23 óra 59 perc

A jelen részvételi feltételek (továbbiakban: „Részvételi feltételek”) tartalmazza az Akcióban történő részvétel feltételeit, az abban részt vevő felek, így a Szervező és a Résztevő jogait és kötelezettségeit. A mindenkor hatályos Részvételi feltételek a kh.hu weboldalon folyamatosan elérhető, megtekinthető.

1. AZ AKCIÓBAN RÉSZTVEVŐK

Az Akcióban részvételre jogosultak azon természetes személyek (továbbiakban: **Résztevő vagy Résztevők**), akik:

- 1.1. 2024.05.02. előtt nyitották meg K&H ifjúsági számlájukat, és
- 1.2. betöltötték a 18. életévüket, de még nem töltötték be a 26. életévüket
- 1.3. az Akció időtartama alatt
 - *K&H ifjúsági számlacsomaggal rendelkeznek*

Az Akcióban való részvétellel a Résztevő tudomásul veszi és elfogadja a jelen Részvételi feltételekben lefektetett valamennyi feltételt.

2. KEDVEZMÉNY ÉS JOGOSULTAK

2.1. Számlahasználathoz kapcsolódó Akció tartalma:

Az Akció során azon első 500 ügyfelünk, akik az 1. pont szerinti számlacsomag szerződéssel rendelkeznek az Akciós időszakban, és teljesítik a 3.1. pontban foglalt feltételeket:

- 1 db 5000 Ft értékű Budapest Park voucherre jogosultak, ami a Meex (<https://meex.hu/>) által biztosított online beváltható kedvezmény. Továbbiakban: **Kedvezmény**.

A kedvezménykupon online, a megadott érvényességi idő alatt, a kuponkód megadásával jelen pontban meghatározott webshopos vásárlás esetén váltható be a partnercégek oldalán keresztül. A kedvezménykódot a jegyvásárlásnál a kedvezmény/kupon mezőbe beírva, fizetés előtt szükséges aktiválni.

A kedvezménykódok beváltásáról az információt, a Kedvezmények kiküldésére szolgáló emailben küldi meg a Bank.

3. FELTÉTELEK

3.1. A Kedvezményre való jogosultsághoz az 1. pont szerinti számlacsomagszerződés mellett az alábbi feltételek maradéktalan és együttes teljesítése szükséges:

- A Kedvezményre jogosultak megállapításakor a Bank rendszereinek kimutatása alapján az ügyfél a **digitális csatornán és telefonon való marketingcélú megkereshetőséghez hozzájárult**, nem tiltakozott az alapszintű marketingcélú adatfelhasználás ellen, és **e-mail címét a Bank számára megadta, az a Bank rendszereiben látható módon rögzítésre került**.
- Az 1. pontban a számlacsomaghoz tartozó **K&H bankszámlája a jogosultság vizsgálatakor élő**.
- Az Akció időszakában legalább egy alkalommal **kapcsolatba lépett Kate pénzügyi asszisztenssel** a K&H mobilbankban. Kapcsolatba lépésként értékeljük, ha az ügyfél hangalapú vagy chat-es formában, tranzakció vagy segítség nyújtás kérés céljából megszólítja Kate-t, a K&H mobilbank kezdőképernyőjén található Kate ikon megnyomását követően.
- **Az Akció időszakában legalább 5 alkalommal, minimum 2000 Ft értékben vásárolt a bankszámlájához tartozó betéti kártyájával.**

3.2. Számlanyitáshoz kapcsolódó Akció feltételeinek teljesítési határideje: 2024.07.21.

Az Akció időtartama alatt a Szervező vizsgálja a regisztrált telefonszámot és az e-mail címet. A Szervező kifejezetten rögzíti, hogy a jogosultság vizsgálatakor **egy regisztrált elektronikus levélcím és regisztrált telefonszám egyszer vesz részt az Akciós időszakban**. Azaz amennyiben ezen regisztrált adatokhoz kapcsolódóan már sor került Kedvezmény átadására, úgy ezen elérhetőségek felhasználásával az Akciós időszakban az ügyfél az új számlanyitások esetében már nem lesz jogosult további kedvezményre.

4. A KEDVEZMÉNYRE JOGOSULTAK MEGÁLLAPÍTÁSA

Számlahasználathoz kapcsolódó Akció jogosultjai

- **A 2024. június 21. és 2024. július 21. között** az 1. pontnak megfelelő számlatulajdonos ügyfelek esetén **a feltételek teljesítésére 2024. július 21-ig van lehetőség**, a Kedvezményre jogosultak megállapítása

2024. július 25-ig történik meg, a **Kedvezményt** a számlacsomaghoz tartozó e-mail címre **2024. július 31-ig küldi meg a Bank.**

5. A BANK FELELŐSSÉGE

Bank köteles a jelen Részvételi feltételek szerint eljárni.

A Bank az Akció visszavonásának és az akciós feltételek módosításának jogát fenntartja.

Vis maior, például természeti katasztrófa, háború, forradalom, felkelés vagy olyan objektív körülmény, esemény bekövetkezte esetén, melyre a Banknak nincsen teljes egészében ráhatása, a Szervező minden ebből fakadó igényt elutasít, ezzel kapcsolatosan minden felelősséget kizár a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékig.

A Bank nem vállal felelősséget a K&H Számlanyitás alkalmazás rendszer működése, vagy üzemeltetési problémáiból eredő számla megnyitás késedelemmel kapcsolatban.

4. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

Az adatkezelés célja, hogy a Bank az Akciót megszervezze, a fenti feltételek szerinti Kedvezményre jogosultak személyét megállapítsa, a feltételek fennállásáról a Résztevőket az Akció időtartama alatt értesítse, illetve a Kedvezményt a Jogosultak e-mail címen átadja.

A Bank a Kedvezményre jogosultaknak a Kedvezmény felhasználásának módjáról szóló értesítést az általuk megadott önkéntes hozzájárulás alapján végzi, a Bank rendszerében fellelhető elektronikus elérhetőség (e-mail cím, vagy telefonszám felhasználásával.) A feltételek fennállását a bank jogos érdek alapú adatkezelés keretében állapítja meg.

A Bank bármely elérhetősége felé intézett nyilatkozattal, valamint a K&H TeleCenter telefonszámán (06 1/20/30/70 335 3355) kifejezheti tiltakozását az adatkezeléssel szemben továbbá a hozzájárulását visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti hozzájárulás birtokában végzett adatkezelés jogszerűségét. Kérmezheti továbbá a Banktól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. A hozzájárulás visszavonása, a tiltakozás, a személyes adatok törlésének, vagy az adatkezelés korlátozásának kérése az Akcióból való kizárást vonja maga után.

Az Akcióval kapcsolatos személyes adatok kezelése a Kedvezményre jogosult megállapításáig, de legfeljebb az érintett tiltakozásáig, vagy hozzájárulásának visszavonásáig tart. A Kedvezményre jogosult megállapítását követően az Akcióval kapcsolatosan kezelt személyes adatok egy évig kerülnek megőrzésre.

Adatai kezelésével kapcsolatos panaszaival elsődlegesen a Bankhoz, és annak adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. vagy 1363 Budapest, Pf. 9.) továbbá bírósághoz fordulhat. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitában az illetékes törvényszék jár el.

A Résztevőket megillető jogokkal, továbbá a Bank adatkezelésével kapcsolatos bővebb tájékoztatást a <https://www.kh.hu/adatvedelem> internetes oldalon található Adatkezelési tájékoztatóban talál, továbbá személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kérhet a Bank bármely elérhetőségén.

5. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Részvételi feltételek a hatályos magyar jogszabályok, Bank Üzletszabályzata és vonatkozó általános szerződési feltételek figyelembevételével kerültek kialakításra.

Az Akció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Részvételi feltételek szerint történik. Amennyiben a Részvételi feltételek valamely kérdést nem szabályoznak, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az Akcióban Résztevők minden tekintetben kifejezetten elfogadják a jelen Részvételi feltételek rendelkezéseit, kivéve amennyiben a Bank bármely elérhetőségére küldött nyilatkozattal írásban jelzik, hogy nem kívánnak részt venni az Akcióban.

Az Akcióból kizárásra kerülnek azok a Résztevők, akik az Akció szellemiségével ellentétesen vesznek részt az Akcióban. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy ilyen cselekmény észlelése esetén kártérítést követeljen a Résztevőktől. Az Akcióból való kizárással a Résztevő a Kedvezmény való jogosultságát is elveszíti. Ezen feltételt az Akcióban való Résztevők kifejezetten elfogadják.

A Bank fenntartja a jogot, hogy a jelen Részvételi feltételeket indokolt esetben, így előre nem látott és el nem hárítható okok bekövetkezése esetén módosítsa, vagy az Akciót annak bármelyik fázisában lezárja.

A Bank nem vállal felelősséget, ha a Résztevő korábban hibás, hiányos adatokat adott meg, és emiatt a Kedvezmény számára nem teljesíthető.

A Bank nem vállal felelősséget a felmerült technikai hibákért, illetve a Kedvezmény elküldésének ebből eredő sikertelenségéért, amennyiben ez nem a Bank érdekkörében merült fel, illetve neki nem felróható.

A Bank jogosult kizárni az Akcióból azt a Résztevőt, aki az Akcióban tisztességtelen módon, a jelen Részvételi feltételekben foglalt feltételek és előírások megkerülésével vesz részt. Amennyiben az Akció során rendeltetésellenes joggyakorlás, magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Bank fenntartja a jogot, hogy az Akciót szüneteltesse vagy megszüntesse. Tisztességtelennek minősül minden olyan magatartás, amely a Kedvezmény való jogosultságot befolyásolja, és amely magatartás jelentős mértékben, a Bank megítélése szerint hátrányosan tér el az ügyfél bankszámlanyitásra irányuló szokásaitól, így különösen a számlanyitás, annak megszüntetése, majd újonnan, az Akciós időszakon belül történő megnyitása.

Budapest, 2024. június 21.

K&H Bank Zrt.