K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355
fax: (06 1) 328 9696
Budapest 1851
www.kh.hu • bank@kh.hu

A K&H Bank
„Kate: játssz velem az Iphone 18 pro-k egyikéért”
tippjátékának (a továbbiakban: „Játék”) részvételi feltételei

A jelen részvételi feltételek tartalmazza a Játékban történő részvétel feltételeit, az abban részt vevő felek, így a Szervező és a Résztvevő jogait és kötelezettségeit. A mindenkor hatályos „Részvételi feltételek” a kh.hu/kate weboldalon folyamatosan elérhető, megtekinthető.

1. A JÁTÉK

1.1. Szervező: K&H Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága), a továbbiakban: Bank vagy Szervező

1.2. Résztvevő: a Játékban az a K&H mobilbank felhasználó vehet részt, akit a K&H mobilbankban Kate digitalis asszisztens felkér a játékban való részvételre, push üzenet formájában, vagy a felhasználó maga elindítja a játékot, például azzal a mondattal, hogy “játszani szeretnék”. A játékot a Résztvevő akkor indítja el, amikor Kate “Kezdhetjük?” kérdésére egy “kezdhetjük” választ küld.

A játékban megkeresettek körét a Szervező üzleti szempontok alapján határozza meg, feltétel, hogy a Résztvevő a Bank rendszereinek kimutatása alapján a digitális csatornán és telefonon történő marketingcélú megkereshetőséghez hozzájárult, nem tiltakozott az alapszintű marketingcélú adatfelhasználás ellen, telefonszámát megadta. A játékban azon ügyfelek vehetnek részt, akik 2026. november 16-ig már elindították a gyűjtögető szolgáltatást a K&H mobilbankban, vagy a tipp leadása után Kate digitális asszisztens kérésére elindítják a gyűjtögető szolgáltatást, és a játék kiértékeléséig a szolgáltatás nem került megszüntetésre.

1.3. Játék időszaka: 2026. november 16. 00 óra 00 perc – december 18. 23 óra 59 perc

1.4. A játék menete: A Játék időszakában Kate digitális asszisztens push üzenetet küld a Résztvevőnek. A push üzenetre való kattintással a Résztvevő egy beszélgetést indít el Kate digitális asszisztenssel a K&H mobilbankban. A játék továbbá elindítható oly módon is, hogy az ügyfél elindítja Kate-t a digitális asszisztenst, és szóban, vagy írásban például azt mondja “játszani szeretnék”. A beszélgetésben a Résztvevő a Kate által feltett következő kérdésre adott, a válaszmezőben rögzített válaszával tudja megadni tippjét: „Készültem egy játékkal a K&H gyűjtögetőhöz kapcsolódóan. „Szerinted **hány kártyás tranzakció vesz részt** a K&H gyűjtögető befektetésben 2026. szeptember 7. és december 31. között?”, és akár egy iphone 18 pro 256 GB is a tied lehet.” A tipp rögzítéséről Kate visszajelzést ad: “Köszi a tippedet elmentettem.”

Egy Résztvevő a Játék időszakában egy érvényes tippet adhat meg, több tipp megadása esetén a Játékidőszakában elsőként megadott tippet tekinti a Szervező érvényesnek.

1.5. Nyertes:

- a Játékban 3 nyertes kerül kihirdetésre, akik a Játék időszakában a végeredményhez legközelebbi számra vonatkozóan adtak le érvényes (számokkal, szóköz nélkül) tippet, valamint
- a Bank rendszereinek kimutatása alapján digitális csatornán és telefonon történő marketingcélú megkereshetőséghez hozzájárult, nem tiltakozott az alapszintű marketingcélú adatfelhasználás ellen, és e-mail címét a Bank számára megadta, az a Bank rendszereiben látható módon rögzítésre került.

Tipp egyezőség esetén a Nyereményre az jogosult, aki előbb aktiválta a szolgáltatást.

A Nyertesek megállapításában a Bank belső információs rendszere az irányadó.

1.6. Nyeremény: A 3 Nyertes jutalmazása:
A 3 legközelebbi tippet adó résztvevőt fejenként 1db iPhone 18 pro 256 GB telefonkészülékkel jutalmazzuk.

1.7. A Nyertes kihirdetése

A Nyertesek megállapítása a Játék időszakának lezárultát követően, 2027. január 31-ig megtörténik.

A Nyertesek megállapítását követően a Szervező telefonos ügyfélszolgálata a Nyerteseket telefonon értesíti (a továbbiakban: **Értesítés**) a Bank rendszerében rögzített telefonszámon, legkésőbb 2027. január 31 -ig. A Nyertessel a rögzített telefonhívás során kerül egyeztetésre, hogy mely K&H személyes ügyfélponton és meddig veheti át a Nyereményt. Sikertelen hívás esetén a telefonos ügyfélszolgálat 3 további alkalommal kísérli meg a Nyertes nyereményről való értesítését. 3 sikertelen hívás után az érintett Nyertes kizárásra kerül és a Szervező tartaléknyertest jelöl ki.
A tartaléknyertes kiválasztása az eredeti Nyertes után sorrendben a következőként megállapított Játékos.

Amennyiben a Nyertes a fentiek szerint egyeztetett helyen és időpontig nem veszi át a Nyereményt, a Szervező a Nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem biztosít.

A Nyeremények másra át nem ruházhatóak, és készpénzre át nem válthatóak.

A Szervező kizárja a Játékból azt a Játékost, aki részére a Nyereményt azért nem lehet átadni, mert a megadott személyes adatok (név, telefonszám) nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Részvételi feltételekben írt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

1.8. Adózás: a Nyereményekhez tartozó SZJA fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

1.9. Információ a Játékról: a Résztvételi feltételek a kh.hu/kate weboldalon érhető el. A Résztvevők esetleges kérdéseiket, illetve panaszaikat elküldhetik a bank@kh.hu e-mail címre.

2. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

2.1. Az adatkezelések során a Bank a hatályos jogszabályok betartásával jár el.

2.2. Az adatkezelés célja, hogy a Bank az Játékot megszervezze, a fenti feltételek szerinti Nyertesek személyét megállapítsa, illetve a Nyertesek számára a Nyereményt eljuttassa.. A Bank az adatkezelést a Résztvevő részvételi feltételek között említett felhatalmazásai alapján végzi, a kh.hu/adatvedelem címen elérhető Marketing és kényelmi szolgáltatások adatkezelési tájékoztatóban ismertetettek szerint. A Bank a győztesek nyereményről való tájékoztatását a Bank rendszerében fellelhető telefonszámuk felhasználásával teszi meg.

2.3. A játék leírásában ismertetett célok elérése érdekében a Bank a szükséges mértékben felhasználja a Résztvevő azonosítására szolgáló és elérhetőségi adatait, továbbá a Nyertes megállapításához szükséges kezelt azonosító és termék adatokat, valamint tranzakciós adatokat.

2.4. A Résztvevő jogosult a személyes adataihoz hozzáférni, azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását kérni, a hozzájárulását visszavonni, valamint bizonyos esetekben tiltakozni az adatkezelés ellen. A Játékkal összefüggésben a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozás, a személyes adatok törlésének vagy az adatkezelés korlátozásának kezdeményezése a Játékból való kizárást vonhatja maga után.

2.5. Az Játékkal kapcsolatos személyes adatok megőrzésére az Játék lezárultát követő 1 évig kerül sor.ezt követően az Játékkal kapcsolatosan kezelt személyes adatok törlésre kerülnek.

2.6. A Résztvevőket megillető jogokkal, és jogorvoslati lehetőségekkel, a Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségével kapcsolatos tájékoztatás a https://www.kh.hu/adatvedelem internetes oldalon található Adatkezelési tájékoztatóban érhető el.

3. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

3.1. A Részvételi feltételek a hatályos magyar jogszabályok és vonatkozó előírások figyelembevételével kerültek kialakításra.

3.2. Az Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Részvételi feltételek szerint történik. Amennyiben a Részvételi feltételek valamely kérdést nem szabályoznak, úgy a Bank Üzletszabályzata, kapcsolódó Általános Szerződéses Feltételei, valamint a hatályos jogszabályok, vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

3.3. Az Játékban Résztvevők minden tekintetben kifejezetten elfogadják a jelen Részvételi Feltételek rendelkezéseit, kivéve amennyiben a Bank bármely elérhetőségére küldött nyilatkozattal írásban jelzik, hogy nem kívánnak részt venni az Játékban.

3.4. Az Játékból kizárásra kerülnek azok a Résztvevők, akik az Játék szellemiségével ellentétesen, vesznek részt az Játékban. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy ilyen cselekmény észlelése eseté kártérítést követeljen e Résztvevőktől. Valamint a játékban a Bank munkavállalói és vezető tisztségviselői nem vehetnek részt.

3.5. A Bank jogosult kizárni az Játékból azt a Résztvevőt, aki az Játékban tisztességtelen módon, a jelen Részvételi feltételekben foglalt feltételek és előírások megkerülésével vesz részt. Amennyiben az Játék során, rendeltetésellenes joggyakorlás, magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Bank fenntartja a jogot, hogy az Játékot szüneteltesse vagy megszüntesse. Tisztességtelennek minősül minden olyan magatartás, amely a nyerési esélyeket befolyásolja, és amely magatartás, a Bank megítélése szerint hátrányosan tér el a Résztvevő, jelen részvételi feltételek tárgya szerinti szolgáltatásra való szerződéskötésre irányuló szokásaitól.

3.6. A Bank nem vállal felelősséget a felmerült technikai hibákért, illetve a Nyertes megállapításának sikertelenségéért, amennyiben ez nem a Bank érdekkörében merült fel, illetve neki nem felróható.

3.7. A Bank fenntartja a jogot, hogy a jelen Részvételi feltételeket indokolt esetben, így előre nem látott és el nem hárítható okok bekövetkezése esetén módosítsa, vagy az Játékot annak bármelyik fázisában lezárja.

3.8. A jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben a Bank nem tartozik felelősséggel semmilyen olyan kárért, vagy veszteségért, amely az Játékhoz kapcsolódóan keletkezett.

KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK:
számlavezetés [K&H lakossági bankszámlák]
számlavezetés [K&H prémium számla- és szolgáltatáscsomag]
Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás [K&H mobilbank]
gyűjtögető szolgáltatás [K&H mobilbank]

Budapest, 2026. november 16.