K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355
fax: (06 1) 328 9696
Budapest 1851
www.kh.hu • bank@kh.hu

A K&H Bank
„Kate & az Autópályamatrica: játssz velem az értékes Apple termékekért"
téli tippjátékának (a továbbiakban: „Játék") részvételi feltételei

A jelen részvételi feltételek tartalmazza a Játékban történő részvétel feltételeit, az abban részt vevő felek, így a Szervező és a Résztvevő jogait és kötelezettségeit. A mindenkor hatályos „Részvételi feltételek" a kh.hu/kate és a kh.hu/matrica weboldalon folyamatosan elérhető, megtekinthető.

1. A JÁTÉK

1.1. Szervező: K&H Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága), a továbbiakban: Bank vagy Szervező

1.2. Résztvevő: a Játékban az a K&H mobilbank felhasználó vehet részt, aki Kate digitális asszisztens mobilbankban küldött felkérésére válaszol vagy a felhasználó maga elindítja a játékot, például azzal a mondattal, hogy "játszani szeretnék. A játékot a Résztvevő akkor indítja el, amikor Kate "Kezdhtjük?" kérdésére egy "kezdhejük" választ küld.

A játékban a megkeresettek körének meghatározásakor a Szervező az 1.5-ös pontban található feltételek teljesülését veszi figyelembe.

1.3. Játék időszaka: 2025. december 1. 00 óra 00 perc – 2026. január 31. 23 óra 59 perc

1.4. A játék menete: A Játék időszakában Kate digitális asszisztens push üzenetet küld a Résztvevőnek. A push üzenetre való kattintással a Résztvevő egy beszélgetést indít el Kate digitális asszisztenssel a K&H mobilbankban. A játék továbbá elindítható oly módon is, hogy az ügyfél elindítja Kate-t a digitális asszisztenst, és szóban, vagy írásban például azt mondja "játszani szeretnék". A beszélgetésben a Résztvevő a Kate által feltett következő kérdésre adott, a válaszmezőben rögzített válaszával tudja megadni tippjét: „Mit gondolsz, január 31-ig hány autó lesz beregisztrálva hozzánk a K&H+ szolgáltatásba?". A tipp rögzítéséről Kate visszajelzést ad: "Köszi a tippet, el is mentettem."

Egy Résztvevő a Játék időszakában egy érvényes tippet adhat meg, több tipp megadása esetén a Játékidőszakában elsőként megadott tippet tekinti a Szervező érvényesnek.

1.5. Nyertes:

- a Játékban 25 nyertes kerül kihirdetésre, akik:

a) 20 nyertes
- a Játék időszakában a végeredményhez legközelebbi számra vonatkozóan adtak le érvényes tippet
- regisztráltak a K&H autópályamatrica szolgáltatásba
- a Bank rendszereinek kimutatása alapján digitális csatornán és telefonon történő marketingcélú megkereshetőséghez hozzájárult, nem tiltakozott az alapszintű marketingcélú adatfelhasználás ellen, és e-mail címét a Bank számára megadta, az a Bank rendszereiben látható módon rögzítésre került.

b) 5 nyertes
- teljesítették az a) pontban megjelölt feltételeket

- vásároltak bármilyen, a K&H autópályamatrica szolgáltatásban elérhető, magyarországi használatra vonatkozó autópályamatricát

Egy Résztvevő a 25 nyeremény közül csak egyet nyerhet meg. Amennyiben a 1.5 b) pontban megjelölt 5 nyertes egyike, úgy már az 1.5. a) pontban megjelölt nyertesek közé nem kerülhet be.

Egyezőség esetén a Nyereményre az jogosult, akinek a Játék időszakában a legtöbb indított beszélgetése volt Kate-tel, ha ebben is egyezőség mutatkozik, akkor a Nyertes az, aki a Játék időszakát megelőző 3 naptári hónapban több bankkártyás tranzakciót végzett.

A Nyertesek megállapításában a Bank belső információs rendszere az irányadó.

1.6. Nyeremény: A 25 Nyertes jutalmazása:

Az 1.5 pont a) bekezdésben megjelölt feltételek teljesítése esetén: a tippelők nyereménye 1 db Airpods

Az 1.5 pont b) bekezdésben megjelölt feltételek teljesítése esetén: a tippelők nyereménye 1 db iPhone 16

1.7. A Nyertes kihirdetése

A Nyertesek megállapítása a Játék időszakának lezárultát követően, 2026. február 28-ig megtörténik.

A Nyertesek megállapítását követően a Szervező telefonos ügyfélszolgálata a Nyerteseket telefonon értesíti (a továbbiakban: **Értesítés**) a Bank rendszerében rögzített telefonszámon, legkésőbb 2026. február 28-ig. A Nyertessel a rögzített telefonhívás során kerül egyeztetésre, hogy mely K&H személyes ügyfélponton és meddig veheti át a Nyereményt. Sikertelen hívás esetén a telefonos ügyfélszolgálat 3 további alkalommal kísérli meg a Nyertes nyereményről való értesítését. 3 sikertelen hívás után az érintett Nyertes kizárásra kerül és a Szervező tartaléknyertest jelöl ki.
A tartaléknyertes kiválasztása az eredeti Nyertes után sorrendben a következőként megállapított Játékos.

Amennyiben a Nyertes a fentiek szerint egyeztetett helyen és időpontig nem veszi át a Nyereményt, a Szervező a Nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem biztosít.

A Nyeremények másra át nem ruházhatóak, és készpénzre át nem válthatóak.

A Szervező kizárja a Játékból azt a Játékost, aki részére a Nyereményt azért nem lehet átadni, mert a megadott személyes adatok (név, telefonszám) nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Részvételi feltételekben írt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

1.8. Adózás: a Nyereményekhez tartozó SZJA fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

1.9. Információ a Játékról: a Résztvételi feltételek a kh.hu/kate weboldalon érhető el. A Résztvevők esetleges kérdéseiket, illetve panaszaikat elküldhetik a bank@kh.hu e-mail címre.

2. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

2.1. Az adatkezelések során a Bank a hatályos jogszabályok betartásával jár el.

2.2. Az adatkezelés célja, hogy a Bank az Játékot megszervezze, a fenti feltételek szerinti Nyertesek személyét megállapítsa, illetve a Nyertesek számára a Nyereményt eljuttassa. A feltételek fennállását a Bank jogos érdekű adatkezelés keretében állapítja meg. A Bank a győztesek nyereményről való tájékoztatását az általuk megadott önkéntes marketing megkereshetőségi hozzájárulás alapján végzi, a Bank rendszerében fellelhető telefonszám felhasználásával

2.3. A Játék során harmadik fél részére történő adatátadásra, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbításra nem kerül sor. A játék leírásában ismertetett célok elérése érdekében a Bank a szükséges mértékben felhasználja a Résztvevő azonosítására szolgáló és elérhetőségi adatait

(név, telefonszám), továbbá a Nyertes megállapításához szükséges kezelt azonosító és termék adatokat, valamint tranzakciós adatokat.

2.4. 2.5. A Bank bármely elérhetősége felé intézett nyilatkozattal, valamint a K&H TeleCenter telefonszámán (06 1/20/30/70 335 3355) kifejezheti tiltakozását, illetve a hozzájárulásának visszavonását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás birtokában végzett adatkezelés jogszerűségét. Kérelmezheti továbbá a Banktól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. A hozzájárulás visszavonása, a tiltakozás, a személyes adatok törlésének, vagy az adatkezelés korlátozásának kérése az Játékból való kizárást vonja maga után.

2.5. Az Játékkal kapcsolatos személyes adatok kezelése az Játék lezárultát követő 1 évig, de legfeljebb az érintett tiltakozásáig, vagy hozzájárulásának visszavonásáig tart. Az Játék lezárultát követő 1 évet követően a Játékkal kapcsolatosan kezelt személyes adatok törlésre kerülnek.

2.6. Adatai kezelésével kapcsolatos panaszaival elsődlegesen a Bankhoz, és annak adatvédelmi tisztviselőjéhez, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. vagy 1363 Budapest, Pf. 9.) vagy bírósághoz fordulhat. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitában az illetékes törvényszék jár el.

2.7. A Résztvevőket megillető jogokkal, továbbá a Bank adatkezelésével kapcsolatos bővebb tájékoztatást a https://www.kh.hu/adatvedelem internetes oldalon található Adatkezelési tájékoztatóban talál, továbbá személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kérhet a Bank bármely elérhetőségén.

3. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

3.1. A Részvételi feltételek a hatályos magyar jogszabályok és vonatkozó előírások figyelembevételével kerültek kialakításra.

3.2. A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Részvételi feltételek szerint történik. Amennyiben a Részvételi feltételek valamely kérdést nem szabályoznak, úgy a Bank Üzletszabályzata, kapcsolódó Általános Szerződéses Feltételei, valamint a hatályos jogszabályok, vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

3.3. .

3.4. A Játékból kizárásra kerülnek azok a Résztvevők, akik az Játék szellemiségével ellentétesen, vesznek részt az Játékban. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy ilyen cselekmény észlelése esetén kártérítést követeljen e Résztvevőktől

3.5. A Bank jogosult kizárni az Játékból azt a Résztvevőt, aki az Játékban tisztességtelen módon, a jelen Részvételi feltételekben foglalt feltételek és előírások megkerülésével vesz részt. Amennyiben az Játék során, rendeltetésellenes joggyakorlás, magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Bank fenntartja a jogot, hogy az Játékot szüneteltesse vagy megszüntesse. Tisztességtelennek minősül minden olyan magatartás, amely a nyerési esélyeket befolyásolja, és amely magatartás, a Bank megítélése szerint hátrányosan tér el a Résztvevő, jelen részvételi feltételek tárgya szerinti szolgáltatásra való szerződéskötésre irányuló szokásaitól.

3.6. A Bank nem vállal felelősséget a felmerült technikai hibákért, illetve a Nyertes megállapításának sikertelenségéért, amennyiben ez nem a Bank érdekkörében merült fel, illetve neki nem felróható.

3.7. A Bank fenntartja a jogot, hogy a jelen Részvételi feltételeket iindoklás nélkül, bármikor módosítsa, vagy az Játékot annak bármelyik fázisában lezárja.

3.8. A jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben a Bank nem tartozik felelősséggel semmilyen olyan kárért, vagy veszteségért, amely az Játékhoz kapcsolódóan keletkezett.

KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK:
számlavezetés [K&H lakossági bankszámlák]
számlavezetés [K&H prémium számla- és szolgáltatáscsomag]
Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás [K&H mobilbank]

Budapest, 2025. december 1.