

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355
fax: (06 1) 328 9696
Budapest 1851
www.kh.hu • bank@kh.hu

A K&H Bank
„Kate: játszsz velem egy iPhone-ért”
tippjátékának (a továbbiakban: „Játék”) részvételi feltételei

A jelen részvételi feltételek tartalmazza a Játékban történő részvétel feltételeit, az abban részt vevő felek, így a Szervező és a Résztvevő jogait és kötelezettségeit. A mindenkor hatályos „Részvételi feltételek” a kh.hu/kate weboldalon folyamatosan elérhető, megtekinthető.

1. A JÁTÉK

1.1. Szervező: K&H Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága), a továbbiakban: Bank vagy Szervező

1.2. Résztvevő: a Játékban az a K&H mobilbank felhasználó vesz részt, akit a K&H mobilbankban Kate digitális asszisztens felkér a játékban való részvételre, push üzenet formájában. A push üzenetre való kattintással a Résztvevő egy beszélgetést indít el Kate-tel. A játékot a Résztvevő akkor indítja el, amikor Kate “Mondhatom a részleteket?” kérdésére egy “Igen” választ küld.

A játékosok körét a Szervező üzleti szempontok alapján határozza meg, feltétel, hogy a Résztvevő a Bank rendszereinek kimutatása alapján a digitális csatornán és telefonon történő marketingcélú megkereshetőséghez hozzájárult, nem tiltakozott az alapszintű marketingcélú adatfelhasználás ellen, telefonszámát megadta.

1.3. Játék időszaka: 2024. november 20. 00 óra 00 perc – december 4. 23 óra 59 perc

1.4. A játék menete: A Játék időszakában Kate digitális asszisztens push üzenetet küld a Résztvevőnek. A push üzenetre való kattintással a Résztvevő egy beszélgetést indít el Kate digitális asszisztenssel a K&H mobilbankban. A beszélgetésben a Résztvevő a Kate által feltett következő kérdésre adott, a válaszmezőben rögzített válaszával tudja megadni tippjét: „ Mit gondolsz, hányan fognak tippelni ebben a Játékban?”. A tipp rögzítéséről Kate visszajelzést ad: “Köszí a tippet, el is mentettem.”

A tipp érvényesítésének feltétele, hogy ezt követően a Résztvevő egy kérdést tegyen fel Kate-nek, illetve kérését intézze felé, például:

- mutasd meg a PIN kódom
- összesítsd a szeptemberi költségeim
- merre van a legközelebbi ATM?
- hol találom az IBAN számom?
- stb.

Egy Résztvevő a Játék időszakában egy érvényes tippet adhat meg, több tipp megadása esetén a Játékidőszakában elsőként megadott tippet tekinti a Szervező érvényesnek.

1.5. Nyertes: a Játékban 3 nyertes kerül kihirdetésre, akik a Játék időszakában a végeredményhez legközelebbi számra vonatkozóan adtak le érvényes tippet. Egyezőség esetén a Nyereményre az jogosult, akinek a Játék időszakában a legtöbb indított beszélgetése volt Kate-tel, ha ebben is egyezőség mutatkozik, akkor a Nyertes az, aki a Játék időszakát megelőző 3 naptári hónapban több bankkártyás tranzakciót végzett.

A Nyertesek megállapításában a Bank belső információs rendszere az irányadó.

1.6. Nyeremény: A 3 Nyertes részére fejenként 1 db iPhone 16 típusú telefonkészülék.

1.7. A Nyertes kihirdetése

A Nyertesek megállapítása a Játék időszakának lezárultát követően, 2024. december 18-ig megtörténik.

A Nyertesek megállapítását követően a Szervező telefonos ügyfélszolgálat a Nyerteseket telefonon értesíti (a továbbiakban: **Értesítés**) a Bank rendszerében rögzített telefonszámon, legkésőbb december 20 -ig. A Nyertessel a rögzített telefonhívás során kerül egyeztetésre, hogy mely K&H személyes ügyfélponton és meddig veheti át a Nyereményt. Sikertelen hívás esetén a telefonos ügyfélszolgálat 3 további alkalommal kísérli meg a Nyertes nyereményről való értesítését. 3 sikertelen hívás után az érintett Nyertes kizárásra kerül és a Szervező tartaléknyertest jelöl ki.

A tartaléknyertes kiválasztása az eredeti Nyertes után sorrendben a következőként megállapított Játékos.

Amennyiben a Nyertes a fentiek szerint egyeztetett helyen és időpontig nem veszi át a Nyereményt, a Szervező a Nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem biztosít.

A Nyeremények másra át nem ruházhatóak, és készpénzre át nem válthatóak.

A Szervező kizárja a Játékból azt a Játékost, aki részére a Nyereményt azért nem lehet átadni, mert a megadott személyes adatok (név, telefonszám) nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Részvételi feltételekben írt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

1.8. Adózás: a Nyereményekhez tartozó SZJA fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

1.9. Információ a Játékról: a Részvételi feltételek a kh.hu/kate weboldalon érhető el. A Részvevők esetleges kérdéseiket, illetve panaszukat elküldhetik a bank@kh.hu e-mail címre.

A Játékban nem vehetnek részt a Szervezőnek és leányvállalatainak, e vállalatcsoport további tagjainak alkalmazottai, munkavállalói, az Akció szervezésében vagy lebonyolításában érintett közreműködői, valamint az Akció szervezésében részt vevő egyéb harmadik személyek alkalmazottai, munkavállalói és mindezen felsorolt személyek Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

2. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

2.1. Az adatkezelések során a Bank a hatályos jogszabályok betartásával jár el.

2.2. Az adatkezelés célja, hogy a Bank az Játékot megszervezze, a fenti feltételek szerinti Nyertesek személyét megállapítsa, illetve a Nyertesek számára a Nyereményt eljuttassa. A feltételek fennállását a Bank jogos érdekű adatkezelés keretében állapítja meg. A Bank a győztesek nyereményről való tájékoztatását az általuk megadott önkéntes marketing megkereshetőségi hozzájárulás alapján végzi, a Bank rendszerében fellelhető telefonszám felhasználásával

2.3.

2.4. A Játék során harmadik fél részére történő adatátadásra, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbításra nem kerül sor. A fenti célok elérése érdekében a Bank a szükséges mértékben felhasználja a Részvevő azonosítására szolgáló és elérhetőségi adatait (név, telefonszám), továbbá a Nyertes megállapításához szükséges kezelt azonosító és termék adatokat, valamint tranzakciós adatokat.

2.5. A Bank bármely elérhetősége felé intézett nyilatkozattal, valamint a K&H TeleCenter telefonszámán (06 1/20/30/70 335 3355) kifejezheti tiltakozását, illetve a hozzájárulásának visszavonását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás birtokában végzett adatkezelés jogszerűségét. Kérelmezheti továbbá a Banktól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. A hozzájárulás visszavonása, a tiltakozás, a

személyes adatok törlésének, vagy az adatkezelés korlátozásának kérése az Játékból való kizárást vonja maga után.

- 2.6. Az Játékkal kapcsolatos személyes adatok kezelése az Játék lezárultát követő 1 évig, de legfeljebb az érintett tiltakozásáig, vagy hozzájárulásának visszavonásáig tart. Az Játék lezárultát követő 1 évet követően az Játékkal kapcsolatosan kezelt személyes adatok 30 napon belül törlésre kerülnek.
- 2.7. Adatai kezelésével kapcsolatos panaszával elsődlegesen a Bankhoz, és annak adatvédelmi tisztviselőjéhez, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. vagy 1363 Budapest, Pf. 9.) vagy bírósághoz fordulhat. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitában az illetékes törvényszék jár el.
- 2.8. A Résztevőket megillető jogokkal, továbbá a Bank adatkezelésével kapcsolatos bővebb tájékoztatást a <https://www.kh.hu/adatvedelem> internetes oldalon található Adatkezelési tájékoztatóban talál, továbbá személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kérhet a Bank bármely elérhetőségén.

3. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 3.1. A Részvételi feltételek a hatályos magyar jogszabályok és vonatkozó előírások figyelembevételével kerültek kialakításra.
- 3.2. Az Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Részvételi feltételek szerint történik. Amennyiben a Részvételi feltételek valamely kérdést nem szabályoznak, úgy a Bank Üzletszabályzata, kapcsolódó Általános Szerződési Feltételei, valamint a hatályos jogszabályok, vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 3.3. Az Játékban Résztevők minden tekintetben kifejezetten elfogadják a jelen Részvételi Feltételek rendelkezéseit, kivéve amennyiben a Bank bármely elérhetőségére küldött nyilatkozattal írásban jelzik, hogy nem kívánnak részt venni az Játékban.
- 3.4. Az Játékból kizárásra kerülnek azok a Résztevők, akik az Játék szellemiségével ellentétesen, vesznek részt az Játékban. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy ilyen cselekmény észlelése esetén kártérítést követeljen e Résztevőktől
- 3.5. A Bank jogosult kizárni az Játékból azt a Résztevőt, aki az Játékban tisztességtelen módon, a jelen Részvételi feltételekben foglalt feltételek és előírások megkerülésével vesz részt. Amennyiben az Játék során, rendeltetésellenes joggyakorlás, magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Bank fenntartja a jogot, hogy az Játékot szüneteltesse vagy megszüntesse. Tisztességtelennek minősül minden olyan magatartás, amely a nyerési esélyeket befolyásolja, és amely magatartás, a Bank megítélése szerint hátrányosan tér el a Résztevő, jelen részvételi feltételek tárgya szerinti szolgáltatásra való szerződéskötésre irányuló szokásaitól.
- 3.6. A Bank nem vállal felelősséget a felmerült technikai hibákért, illetve a Nyertes megállapításának sikertelenségéért, amennyiben ez nem a Bank érdekkörében merült fel, illetve neki nem felróható.
- 3.7. A Bank fenntartja a jogot, hogy a jelen Részvételi feltételeket indokolt esetben, így előre nem látott és nem hárrítható okok bekövetkezése esetén módosítsa, vagy az Játékot annak bármelyik fázisában lezárja.
- 3.8. A jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben a Bank nem tartozik felelősséggel semmilyen olyan kárért, vagy veszteségért, amely az Játékhoz kapcsolódóan keletkezett.

KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK:

számlavezetés [K&H lakossági bankszámlák]

számlavezetés [K&H prémium számla- és szolgáltatáscsomag]

Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás [K&H mobilbank]