

tájékoztató a K&H SZÉP Kártya szállásfoglalás előleggel szolgáltatásról

A szálláshelyek felé a foglaló fizetése K&H SZÉP Kártyával is kiegyenlíthető! A szállást igénybe vevő SZÉP kártyabirtokosoknak már nem szükséges készpénzzel vagy átutalással előre fizetniük a szállásfoglalás előlegét. Új szolgáltatásunk, a „szállásfoglalás előleggel” funkció a szállásadó (szállodák, hotelek, vendégházak stb.) szolgáltatók számára 2012. június 29-től érhető el a K&H SZÉP kártyarendszer elfogadói felületén. A kártyabirtokosoknak csak a szálláshellyel kell kapcsolatba lépniük a szállásfoglalás előlegének K&H SZÉP Kártyával történő kiegyenlítéséért.

általános tudnivalók a szállásfoglalás előleggel szolgáltatásról

- amennyiben a szállás szolgáltatást nyújtó hely előleg megfizetéséhez köti a szállás lefoglalását, annak összege kiegyenlíthető K&H SZÉP Kártyával a K&H SZÉP kártyabirtokos és a szállás szolgáltató közvetlen együttműködésével. A szálláselőleg megfizetése távolról is történhet, nem szükséges hozzá a kártyabirtokos és a szálláshely közvetlen találkozása.
- a szállásfoglaláshoz szükséges előleget a kártyabirtokos és a szálláshely egyeztetni egymás közt, majd a szálláshely indítja el a K&H SZÉP kártyarendszer elfogadói webes felületen az előleg megfizetéséhez szükséges tranzakciót. Ehhez a kártyabirtokosnak csak a K&H SZÉP kártyaszámát szükséges megadnia (hasonlóan a bankkártyás fizetéshez).
- a szállás előleg nem kerül átutalásra a szálláshely felé, hanem az előleg összege a kártyabirtokos alszámláján zárolásba kerül, amelyet csak a szálláshely tud törölni a rendszerben. A szálláselőlegre zárolt összeget a kártyabirtokos nem tudja elkölteni és ez biztosítékot jelent a szálláshely számára, hogy a szállás előlegre garantáltan megvan a fedezet a kártyabirtokos alszámláján.
- minden szállásfoglalás előlegfizetési tranzakció egy egyedi azonosítóval (referenciaszámmal) rendelkezik, melyet a K&H SZÉP kártyarendszer automatikusan generál a tranzakció lezárásakor. Ez az azonosító mind a kártyabirtokos, mind a szálláshely oldaláról egyértelműen beazonosítható.
- szállásfoglalásra a K&H SZÉP Kártya bármely alszámlája (zsebe) megterhelhető. A szálláselőleg tranzakcióról a kártyabirtokos és a szálláshely is e-mailben kap egy visszaigazolást, amiben szerepel az előlegfizetés egyedi referenciaszáma is. A szállásfoglalási tranzakciók a K&H SZÉP kártyarendszer kártyabirtokosi és elfogadói felületén is azonnal megjelennek és külön menüpontban megtekinthetők illetve ellenőrizhetők.
- egyszerre több szállásfoglalás is indítható ugyan annál az elfogadóhelynél ugyanarra a K&H SZÉP Kártyára
- amennyiben a szállásfoglalás lemondásra kerül, akkor a szállás előleg is törölhető a rendszerből a szállásszolgáltatást nyújtó hely saját üzletszabályzata alapján. A szállásfoglalás lemondásával kapcsolatos szabályok és vonatkozó díjtételek a szállásszolgáltatást nyújtó hely kizárólagos felelőssége, melyet a K&H SZÉP kártyarendszer nem vizsgál. A kártyabirtokosnak a szálláshellyel kell egyeztetnie ebben a kérdésben.
- szállásfoglalást legkorábban a szállás tényleges igénybevétele előtt 180 naptári nappal korábbi időpontra lehet elvezetni
- szállásfoglalás előlegének fizetése, a szállás díjának a kifizetése és a szállásfoglalás előlegének törlése web alapú tranzakcióval végezhető el a szálláshely szolgáltató K&H SZÉP kártyarendszer webes elfogadói felületén.



- a szállás díjának kiegyenlítése a szálláselőleg tranzakcióra való hivatkozással – a szállásfoglalás előleg tranzakciójának lezárását követően automatikusan generált referenciaszám megadásával – indítható, a szálláshely szolgáltató K&H SZÉP kártyarendszer webes elfogadói felületén. A tranzakció összege alacsonyabb és magasabb is lehet, mint ami összegről a szállásfoglalás előlege szól.
- a szállásfoglalás előlegének ügyintézése, a szállás díjának kifizetése, és a szállásfoglalás előlegének törlése kapcsán a K&H TeleCenter közreműködése is igénybe vehető a (06/1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon (7-es menüpont: K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat), a fenti műveletek kezdeményezése a szükséges beazonosítást követően telefonon is lehetséges.

fontos tudnivalók a szállásfoglalásról kártyabirtokosok részére

- szállásfoglalás főkártyával és társkártyával is elvégezhető, a tranzakció lebonyolításához csak a K&H SZÉP kártyaszámot kell megadni a szálláshely szolgáltató számára
- a szállásfoglalás érvényes marad akkor is, ha időközben a kártyabirtokos elvesztette vagy letiltotta a kártyáját és pótkártyát igényelt helyette
- a szállás díját, az előleg felhasználásával, csak azzal a kártyabirtokosnak a kártyájával lehet véglegesen kifizetni, akinek a kártyájával az előleg befoglalása történt
- az előfoglalásnál maximum 180 naptári nap adható meg a foglalás érvényességi idejére azaz, eddig az időpontig érvényesíthető a foglalás. Amennyiben az érvényességi időn belül nem kerül felhasználásra a zárolt összeg, úgy az automatikusan felszabadul és hozzáadódik a kártyabirtokos felhasználható egyenlegéhez, ahhoz az alszámlához (zsebhez) amiről az előleg foglalásba került.
- a szálláshely szolgáltatás számlájának kiegyenlítésekor a korábbi szállásfoglalás előlegösszege beszámításra kerül. A tranzakció véglegesítéséhez a SZÉP kártyabirtokos érvényes kártyaszámára, valamint a kártyabirtokos jelszavára van szükség.
- a K&H SZÉP kártyabirtokos kezdeti jelszavát a kártyaátvételi tájékoztató tartalmazza. A jelszót a K&H SZÉP kártyarendszer munkavállalói felületére történő első belépést követően automatikusan meg kell változtatni!
- amennyiben a szállásadóhely és a kártyabirtokos külön megállapodnak, úgy lehetőség van a K&H SZÉP kártyarendszer elfogadói felületén a korábbi szállás foglalási tranzakció törlesztésre, így a teljes számlakiegyenlítés történhet POS terminálon keresztül, telefonos K&H SZÉP Kártyás tranzakcióval vagy egyéb fizetési mód alkalmazásával.
- a kártyabirtokost a kártyához rendelt jelszó védi az illetéktelen és jogosulatlan fizetési tranzakció lebonyolításától

fontos tudnivalók a szállásfoglalásról a K&H SZÉP Kártya elfogadók részére

- a szállásfoglalás előlegének rögzítéséhez a szállást foglaló személy K&H SZÉP Kártyájának számára van szükség. A tranzakciót a K&H SZÉP kártyarendszer elfogadói felületén az „előfoglalási tranzakció indítása” menüpontban kell kezdeményezni.

- korlátlan számú szállás előleg tranzakció végezhető a K&H SZÉP kártyarendszerben. A szállás előleg tranzakció rögzítésekor a foglaló összege nem kerül teljesítésre a szállásadóhely számára. A befoglalt összeg, az előleg foglalás érvényességi idejéig (maximum 180 naptári napig) zárolásra kerül a kártyabirtokos alszámláján (zsebén), így azt az összeget a kártyabirtokos nem tudja elkölteni. A szálláshely szolgáltatás végleges, teljes összegű kiegyenlítésekor a korábbi szállás foglalás összege beszámításra kerül, a K&H SZÉP kártyarendszer elfogadói felületén az „előfoglalással történő számlakiegyenlítés” menü pont alkalmazásával. A tranzakció folyamán szükség van a SZÉP kártyabirtokos kártyaszámára, valamint a kártyabirtokos részéről a fizetési tranzakció jelszóval védett megerősítésére. Amennyiben a szállásadóhely és a kártyabirtokos külön megállapodnak, úgy lehetőség van a K&H SZÉP kártyarendszer elfogadói felületén a korábbi szállásfoglalási tranzakció törlésére, így a teljes pénzügyi teljesítés történhet POS terminálon keresztül, telefonos K&H SZÉP Kártyás tranzakcióval vagy egyéb fizetési mód alkalmazásával is.
- a szállásfoglalás érvényes marad akkor is, ha időközben a kártyabirtokos elvesztette vagy letiltotta a kártyáját és pótkártyát igényelt helyette. A szállás díjának az előleggel kombinált kifizetése ilyenkor is teljesen biztosított.
- a kártyabirtokost a kártyához rendelt jelszó védi az illetéktelen és jogosulatlan fizetési tranzakció lebonyolításától
- a szálláselőleg foglalásokról azonnali kimutatás kérhető le, és az adatok Excel táblázatba is importálhatóak, amik akár a szálláshely szobafoglalás rendszeréhez is felhasználhatóak. Amennyiben a szálláshely web alapú kiszolgálásában probléma (pl. áramszünet, internet elérési gond stb.) merülne fel, akkor a K&H TeleCenter a (06/1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon (7-es menüpont: K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat), minden (szállás előleg foglalása, szállás előleg törlése, szállás előleggel történő számlakiegyenlítés) műveletet képes elvégezni a szálláshely megbízásából, helyette.

kapcsolódó oldalak

K&H SZÉP kártyarendszer elfogadói felület:

https://www.kh.hu/publish/kh/hu/khcsoport/SZEP_Kartya/SZEP_alkalmazasok/SZEP_3.html

K&H SZÉP kártyarendszer munkavállalói felület:

https://www.kh.hu/publish/kh/hu/khcsoport/SZEP_Kartya/SZEP_alkalmazasok/SZEP_1.html

