



GYIK

SZÉP KÁRTYA ÁTSZERZŐDÉS

ÜGYFELEK GYAKORI KÉRDÉSEI:

Kártyabirtokosok:

1) VÁLTOZIK A KÁRTYAIGÉNYLÉS FOLYAMATA?

IGEN 2018. december 1-től. Ez azonban nem érinti a **jelenlegi kártyabirtokosokat**, csak a december 1-től újonnan igénylőket.

2) MIKORTÓL LEHET BEMENNI A K&H BANKFIÓKBA A KÁRTYABIRTOKOSNAK ÁTSZERZŐDNI?

A kártyabirtokosok értesítése már elkezdődött, szeptember 10-től kezdve már át lehet szerződni a bankfiókokban. A gördülékenyebb ügyintézés érdekében célszerű időpontot **foglalni** a **kh.hu/idopontfoglalas** oldalon.

3) MEDDIG VAN LEHETŐSÉGE ÜGYFELEINKNEK AZ ÁTSZERZŐDÉSRE?

A kártyabirtokosoknak november 28-ig van lehetőségük személyesen átszerződni a bankfiókban.

4) MI TÖRTÉNIK, HA ÜGYFELÜNK NEM KÍVÁN ÁTSZERZŐDNI?

Ha nem kíván a K&H Bankkal szerződést kötni, arról a bankfiókban is nyilatkozhat, ebben az esetben a K&H SZÉP Kártyát a jogszabállyal összhangban 2018. dec. 1-től **nem fogja tudni használni, mivel a kártyát blokkoljuk. A kártyán lévő utalványokat, azok lejáratát követően visszautaljuk az azt feltöltő munkáltatónak. Aki nem szerződik át, még 2018. december 1-et követően is átszerződhet és elérheti az addig le nem járt utalványokat.**

5) MI TÖRTÉNIK, HA A KÁRTYABIRTOKOS NEM MEGY BE A BANKFIÓKBA A MEGADOTT HATÁRIDŐIG ÁTSZERZŐDNI?

Jelenleg az a cél, hogy a kártyabirtokosok bemenjenek a bankfiókba átszerződni, annak érdekében, hogy egyeztessük az adataikat és közvetlen értékesítési célú megkeresést lehetővé tevő marketing nyilatkozatot is aláírassuk velük (utóbbit kérjük direktben nem kommunikálni). Amennyiben egy kártyabirtokos nem megy be valamelyik bankfiókba átszerződni, akkor neki október 24-i postára adással fog a Bank egy tértivevényes levelet küldeni az átszerződteséről. Amennyiben erre nem reagál, akkor az átszerződés minden további teendő nélkül megvalósul.

6) VAN-E LEHETŐSÉG A MUNKÁLTATÓ SZÉKHELYÉRE, TELEPHELYÉRE VALÓ KITELEPÜLÉSRE?

Központilag nem tudjuk ezt a biztosítani, azonban a kapcsolattartók megtehetik, hogy egyeztetnek az érintett lakosság fiókkal és átbeszélhetik a lehetőségeket.

7) MIKORTÓL LEHET MAJD SZÁMLANYITÁST ÉS KÁRTYAIGÉNYLÉST CSAK A BANKFIÓKBAN KEZDEMÉNYEZNI?

A munkáltatón keresztül történő kártyaigénylés november 26-ig elérhető, ezt követően a dolgozók csak önállóan a K&H bankfiókokban tudnak K&H SZÉP Kártyát igényelni.

Ezért amennyiben nagy dolgozói létszámú új akvizíció van folyamatban érdemes a munkáltatónak még a régi rendszer szerint közvetlenül leadni a kártyaigénylést, még abban az esetben is, ha a juttatás feltöltése miatt a GIRO utalásokat csak januárban indítaná. Ebben az esetben a cégnek a KHCSK-val legkésőbb november 26-ig le kell szerződnie és a kártyaigényléseket le kell adnia.



Az október 10-e és a november 26-a közötti időszakban beérkező új kártyaigénylések a Bank az átszerződéses ajánlatról szóló tértivevényes levelet november 28-án fogja postázni, de a fióki átszerződésre is lehetősége lesz minden kártyabirtokosnak.

8) INGYENES MARAD A KÁRTYA SZOLGÁLTATÁS?

IGEN, a főkártya-birtokosok számára a főkártya igénylése ingyenes, továbbá a társkártya és a pótkártya igénylése jelenleg visszavonásig ingyenes a K&H banknál.

9) A TÁRSKÁRTYA-BIRTOKOSNAK IS ÁT KELL SZERZŐDNI?

Nem, csak a főkártya-birtokosoknak kell átszerződni. A társkártya-birtokosok is kapnak egy értesítő levelet - normál postai úton – november végi feldással a társkártya használati szerződés módosításáról, amennyiben a főkártya-birtokos a bankfiókban vagy tértivevényes levél formájába átszerződik az új K&H SZÉP számlára.

10) TÖVÁBBRA IS LEHET HASZNÁLNI AZ EGYENLEGET AZ ÁTÁLLÁST KÖVETŐEN?

IGEN, akik átszerződtek azok számára továbbra is elérhető az egyenleg, azt lehet majd használni.

11) LEHET HASZNÁLNI A JELENLEGI KÁRTYÁT AZ ÁTÁLLÁST KÖVETŐEN IS?

IGEN, ugyanúgy fog működni a kártya, mint eddig, nem lesz kártyacsere. A tranzakciók továbbra is ingyenesek lesznek, semmilyen díj vagy illeték (pl. tranzakciós) nem terheli a kártyahasználatot.

12) HOL ÉS HOGYAN HASZNÁLHATÓ A K&H SZÉP KÁRTYA?

A már jól ismert módon, a K&H SZÉP Kártya elfogadóhelyeken.

13) TÖVÁBBRA IS VAN LEJÁRATA EZ EGYENLEGNEK?

EZ VÁLTOZIK → A korábbi szabályozás szerint, a feltöltés évét követő második év május 31-ét követően, visszautalásra került az el nem költött, lejárt utalványegyenleg az azt feltöltő munkáltatónak. A jövőben is megmarad a juttatások lejáráta, azonban a lejárt utalványegyenleg is elkölthető marad, **DE** az új szabályozás szerint a Bank jogosult havonta 3% díjjal a K&H SZÉP számlát, a lejárt és még fel nem használt egyenlegre vonatkozóan megterhelni. Ez a díj a jogszabályi változás következtében kerül bevezetésre.

14) HA LEJÁR A KÁRTYA, AKKOR MI TÖRTÉNIK?

A bank egy értesítő e-mailt küld, hogy megújítja a kártyát és postai úton egy megújított, új lejáráttal rendelkező kártyát küld ki a kártyabirtokos értesítési címére.

15) MI SZABÁLYOZZA A K&H SZÉP KÁRTYA SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁT ÉS A KÁRTYA HASZNÁLATÁT?

A 76/2018-as kormányrendelet, valamint a K&H SZÉP Kártya ÁSZF. Ezek megtalálhatóak a K&H Bank honlapján.

16) LE LEHET SZERZŐDNI A VÁLTOZÁS UTÁN CSAK AZ EGYIK ALSZÁMLA VEZETÉSÉRE?

NEM, amennyiben 2018. december 1-től egy ügyfél SZÉP számla és kártyaszerződést köt, akkor azt csak mindhárom alszámlára teheti meg (szállás, vendéglátás, szabadidő). Eddig sem lehetett csak az egyik zsebre szerződni.

17) AZ EGYES ALSZÁMLÁKHOZ KÜLÖN KÁRTYÁK FOGNAK TARTOZNI?

NEM, megmarad a jelenleg is már megismert használat, azaz egy kártya tartozik mind a három zsebre, alszámlához. A kártyás fizetésnél a terminálon lehet kiválasztani, hogy melyik alszámláról kívánjuk a juttatást elkölteni. Ebben sem történik változás.



18) HOL TALÁLHATÓK MEG NAPRAKÉSZEN A SZÜKSÉGES INFORMÁCIÓK?

Honlapunkon folyamatosan tájékoztatást nyújtunk az aktuális fejleményekről.
www.szepkartya.hu/kartyabirtokos.

19) A KÁRTYABIRTOKOSOKNAK KIKÜLDÖTT SZERZŐDÉSEK HATÁROZATLAN IDEJŰEK LESZNEK, BÁRKI BÁRMIKOR

BEMEHEZ EGY BANKFIÓKBA ÉS FELMONDHATJA A KORÁBBAN ELFOGADOTT AJÁNLATOT?

IGEN, természetesen, az ügyfél bármikor felmondhatja a SZÉP számláját, **amennyiben az egyenlege nulla**. Pozitív egyenleg esetében egyenleget el kell költeni, mert addig a SZÉP számlát alapesetben nem lehet felmondani. Ez a kötöttség a kormányrendeletből fakad, mert a juttatást nem engedi készpénzre váltani és azzal az egyenleget nullára vinni.

20) MUNKAVÁLLALÓI (KÁRTYA BIRTOKOSI) ELHALÁLOZÁS ESETÉN MI TÖRTÉNIK A SZÁMLÁKON LÉVŐ ÖSSZEGGEL? ZÁROLÁSRA KERÜL EZ A SZÁMLA? FELSZÁMÍTÁSRA FOG KERÜLNI A 3%-OS HAVI DÍJ A LEJÁRT ÖSSZEGEKRE VONATKOZÓAN?

NEM, ilyen esetben nem kerülhet felszámolásra a 3% díj, ha az elhalálozás ténye hivatalosan bejelentésre kerül a K&H Bank felé. A vonatkozó kormányrendeletben a 9. § (1) bekezdésben szereplő szabályozás kizárja ilyen esetre a díjfelszámítás lehetőségét. Ez alapján az örökös az elhalálozás tényét bejelentő pillanatban a számlán meglévő egyenleget kapja meg, függetlenül attól, hogy mennyi ideig tart, húzódik el a hagyatéki eljárás.

21) ABBAN AZ ESETBEN, HA A MUNKAVÁLLALÓ NEM KÜLDI VISSZA AZ ÁTVÉTELT KÖVETŐ 15 NAPON BELÜL, A SZERZŐDÉS AUTOMATIKUSAN ELFOGADOTT LESZ?

EZT KÖVETŐEN MEGGONDOLJA MAGÁT ÉS A BANKHOZ MEGÉRKEZIK A NEMLEGESEN MEGKÜLDÖTT NYILATKOZAT. MI TÖRTÉNIK EBBEN AZ ESETBEN?

Az átszerződéssel a számlán lévő egyenleg elérhetővé válik. A felmondó levél késedelmes visszaküldése, azaz amennyiben a válaszlevél visszaküldése a 15 napos válaszadási határidőt meghaladóan történik jogvesztő hatályú a felmondást illetően. Ilyen esetben az átszerződés megtörténik és azt az ügyfél már csak számlafelmondással tudja megszüntetni SZÉP számláját. Amennyiben a felmondó levél postára adása, a 15 napos válaszadási határidőn belül történik, úgy azt bankunk még fel tudja dolgozni és nem történik meg az ügyfél átszerződése. Amennyiben valaki NEM szerződik át a K&H SZÉP számlára, az azt jelenti számára, hogy nem fog tudni hozzáférni az egyenlegéhez, amennyiben van neki. A „NEMLEGES” átszerződési döntést később még megváltoztathatja és átszerződhet, abban az esetben azonnal hozzá fog tudni férni az akkori utalvány egyenlegéhez. Ha ez nem történik meg, amikor az utalványegyenleg részlegesen vagy teljes mértékben lejár (2019. május 31-én és /vagy 2020. május 31-én 24h-kor), visszautalásra fog kerülni az azt feltöltő Munkáltatónak.



Munkáltatók:

22) VÁLTOZIK A SZÉP KÁRTYA JUTTATÁS ADÓZÁSA?

Nem, a jelenleg érvényben lévő rendelet nem változtatott rajta. Ezt a mindenkor adótörvény szabályozza, nem a SZÉP Kártya kormányrendelet.

23) KÖNYVELÉSI DÍJAT KELL FIZETNIE A MUNKÁLTATÓNAK AZ ÁTUTALÁS UTÁN?

A Munkáltató általi juttatás GIRO átutalása a kártyabirtokos/munkavállaló SZÉP számlájára tranzakció illetékmentes, így a bank nem számít fel könyvelési díjat a tranzakció után. Az utalás a munkáltatónak nem díjmentes, banki ktg. kerül felszámításra.

24)

MILYEN TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE VAN A MUNKÁLTATÓNAK A SZÁMLASZÁMOKKAL KAPCSOLATOSAN?

A munkáltatónak tudnia kell a kártyabirtokos különböző alszámlákhoz tartozó (tehát 3 darab) 24 számjegyű GIRO számlaszámát, mert e nélkül az utalásokat nem fogja tudni elindítani a munkavállaló számláira. A munkavállalók egyes alszámlákhoz tartozó GIRO számlaszámainak a begyűjtése a munkáltató feladata. A K&H segítséget nyújt azon munkáltatók számára, akikkel szerződéses kapcsolatban áll, december 1-től a korábban már megismert SZÉP munkáltatói felületen meg fog jelenni új funkcióként egy lekérdező, ahol a munkavállalók adóazonosító jelének megadásával lekérdezhetők az egyes munkáltatókhoz tartozó GIRO számlaszámok.

25) VAN-E LEHETŐSÉG A MUNKÁLTATÓI TÁJÉKOZTATÓT ANGOLUL ELKÉSZÍTENI?

Jelenleg még nincs angol nyelvű központi tájékoztató; elkészítése folyamatban van. Addig is, ha egy cég igényli, akkor a normál folyamat szerint (fordítás megrendelés útján) a kapcsolattartók is elkészíthetik

26) MILYEN SEGÍTSÉGET TUDUNK NYÚJTANI A MUNKÁLTATÓKNAK, HOGY A MUNKAVÁLLALÓI UTALÁSOKAT GÖRDÜLÉKENYEBBEN TUDJÁK INTÉZNI?

A korábban már megismert SZÉP Kártya munkáltatói alkalmazásban biztosítani fogunk egy lekérdező felületet és funkciót, ahol a munkavállalók adóazonosító jelének megadásával a munkáltató lekérdezheti a munkavállaló K&H SZÉP számlájának mindhárom GIRO-számlaszámát.

27) ABBAN AZ ESETBEN, HA A MUNKAVÁLLALÓK EGY RÉSZÉ NEM KÍVÁN A K&H BANKKAL SZERZŐDÉST KÖTNI, A VISSZAUTALT ÖSSZEGEKRŐL KÜLDENI FOG A BANK EGY RÉSZLETEZŐ LISTÁT, HOGY KINEK A SZÁMLÁJÁRÓL MENNYIT UTALTAK?

NEM, ez sajnos nem lehetséges. A munkavállalók utalványegyenlege kizárólag a munkavállalókat illeti meg, az utalványuk szerzett jog, azzal és azon csak Ők rendelkezhetnek. Amennyiben nem szerződnek át a K&H SZÉP számlára, az az jelenti számukra, hogy nem fognak hozzáférni az egyenlegükhöz. Ezt a „NEM” döntésüket később még megváltoztathatják és átszerződhetnek, abban az esetben azonnal hozzá fognak tudni férni az akkori utalványegyenlegükhöz. Ha ez nem történik meg akkor, amikor az utalványegyenlegük részlegesen vagy teljes mértékben lejár (2019. május 31-én és /vagy 2020. május 31-én 24h-kor) abban az esetben az azt feltöltő Munkáltatónak kerül visszautalásra.

28) EDDIG VOLT LEHETŐSÉG AZ UTALVÁNY KORREKCIÓRA A SZÉP KÁRTYA ZSEBEKRŐL. EZUTÁN IS MEGLESZ EZ A LEHETŐSÉG?

NEM, ilyen korrekcióra a jövőben nem lesz lehetőség, jelenleg is csak abban az esetben volt rá lehetőség, ha a Munkáltató hibásan (felcserélve a két zsebet) töltött fel juttatást. Amennyiben a jövőben hibás feltöltést történik a Munkáltató részéről, akkor azt olyan módon tudja csak korrigálni, mint ahogy egy téves GIRO utalás visszahívása történik. A Munkáltató jelzi a számlavezető bankjának, hogy vissza szeretné hívni a téves utalást. A Munkáltató számlavezető bankja ezt jelzi



a K&H Bank számára az erre megadott formális lehetőségek formájában. A tévesen utalt juttatást a K&H Bank csak abban az esetben utalhatja vissza a Munkáltatónak, ha erre a Munkavállaló hozzájárulását adja a K&H Banknak, hogy azt a K&H SZÉP számlájáról a K&H Bank visszautalhassa. Amennyiben ehhez a Munkavállaló nem járul hozzá, abban az esetben a téves juttatás rendezése a Munkáltató és a Munkavállaló között kell, hogy rendezésre kerüljön.

29) SZÜKSÉGES –E ÚJ SZERZŐDÉST KÖTNIE A MUNKÁLTATÓNAK A K&H BANKKAL?

A Bank egyoldalúan módosítani fogja a munkáltatóval kötött szerződést. Erről októberben kap a munkáltató értesítést, és 30 napja lesz arra, hogy felmondja az új szerződést, amennyiben nem kívánja azt elfogadni.