



gyakori kérdések

K&H SZÉP Kártya átszerződés

Kártyabirtokosok:

1. jár-e az átállás a szolgáltatás szüneteltetésével?

Igen, 2018. november 30. 17 órától 2018. december 1. reggelig a kártyákat nem lehet majd használni, és az egyenlegekhez sem lehet majd hozzáférni.

2. változik a kártyaigénylés folyamata?

Igen, 2018. december 1-től, új kártyát, pótkártyát, illetve társkártyát is kizárólag bankfiókjainkban lehet igényelni, a munkáltatón keresztül november 26-ától erre nincs lehetőség.

3. meddig érhető el a személyes átszerződés K&H bankfiókban a kártyabirtokosoknak?

2018. november 28-ig lehet átszerződni a bankfiókban adategyeztetéssel. A gördülékenyebb ügyintézés érdekében célszerű időpontot foglalni a kh.hu/idopontfoglalas oldalon.

4. mi történik, ha a kártyabirtokos nem kíván átszerződni?

Ha nem kíván az ügyfél a K&H Bankkal szerződést kötni, akkor arról egy írásos nyilatkozatot kell megadnia, amelyet mind a bankfiókban, mind postai úton eljuttathat a Bankhoz (SZÉP Kártya - 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.), legkésőbb 2018. november 28-ig, de legkésőbb a szerződéskötési ajánlat átvételét követő 15. napig. Fontos tudni, hogy ebben az esetben a K&H SZÉP Kártyát a jogszabállyal összhangban 2018. december 1-től **nem fogja tudni használni, mivel a kártyát blokkoljuk. A kártyán lévő utalványokat, azok lejáratát követően visszautaljuk az azt feltöltő munkáltatónak.**

5. mi történik, ha a kártyabirtokos nem megy be a bankfiókba a megadott határidőig átszerződni?

Amennyiben egy kártyabirtokos nem megy be valamelyik bankfiókba átszerződni, akkor neki október 24-i postára adással fog a Bank egy tértivevényes levelet küldeni az átszerződtetésről. Amennyiben erre nem reagál, akkor az átszerződés minden további teendő nélkül megvalósul.

Javasoljuk azonban, hogy adategyeztetés céljából a kártyabirtokos látogasson el valamelyik bankfiókunkba akár időpont foglalásával vagy frissítse személyes adatait online a K&H SZÉP Kártya rendszerben (kh.hu/web/szep-kartya/kartyabirtokos), hogy az elérhetőségi címein a jövőben is megfelelően tájékoztathassuk a K&H SZÉP Kártya használatáról.

6. mikortól lehet majd számlanyitást és kártyaigénylést csak a bankfiókban kezdeményezni?

2018. december 1-jétől.

7. ingyenes marad a kártya szolgáltatás?

Igen, a főkártya-birtokosok számára a főkártya igénylése ingyenes, továbbá a társkártya és a pótkártya igénylése jelenleg visszavonásig tartó akció keretében szintén ingyenes a K&H Banknál.

8. a társkártya-birtokosnak is át kell szerződni?

Nem, csak a főkártya-birtokosoknak kell átszerződni. A társkártya-birtokosoknak is küldünk egy értesítő levelet – normál postai úton – november végén, a társkártya használati szerződés módosításáról, amennyiben a főkártya-birtokos a bankfiókban vagy tértivevényes levél formájába átszerződik az új K&H SZÉP számlára. Amennyiben a főkártya-birtokos nem szerződik át, akkor a társkártya is blokkolásra kerül, és a szerződés nem kerül kiküldésre.



9. továbbra is lehet használni az egyenleget az átállást követően?

Igen, akik átszerződtek azok számára továbbra is elérhető az egyenleg, azt lehet majd használni.

10. lehet használni a jelenlegi kártyát az átállást követően is?

Igen, ugyanúgy fog működni a kártya, mint eddig, nem lesz kártyacsere. A tranzakciók továbbra is ingyenesek lesznek, semmilyen díj vagy illeték (pl. tranzakciós) nem terheli a kártyahasználatot.

11. hol és hogyan használható a K&H SZÉP Kártya?

A már jól ismert módon, a K&H SZÉP Kártya elfogadóhelyeken. További hasznos információk a használatról kapcsolatban a kh.hu/szepakisokos oldalon találhatóak.

12. továbbra is van lejáratra ez egyenlegnek?

Ez változik → a korábbi szabályozás szerint, a feltöltés évét követő második év május 31-ét követően, visszautalásra került az el nem költött, lejárt utalványegyenleg az azt feltöltő munkáltatónak. A jövőben is megmarad a juttatások lejáratra, azonban a lejárt utalványegyenleg is elkölthető marad, **de** az új szabályozás szerint a Bank jogosult havonta 3% díjjal a K&H SZÉP számlát, a lejárt és még fel nem használt egyenlegre vonatkozóan megterhelni. Ez a díj a jogszabályi változás következtében kerül bevezetésre.

13. ha lejár a kártya, akkor mi történik?

A Bank egy értesítő e-mailt küld, hogy megújítja a kártyát és postai úton egy megújított, új lejáratú rendelkező kártyát küld ki a kártyabirtokos értesítési címére.

14. mi szabályozza a K&H SZÉP Kártya szolgáltatás nyújtását és a kártya használatát?

A 76/2018-as kormányrendelet, valamint a K&H SZÉP Kártya Általános Szerződési Feltételek. Ezek megtalálhatóak a K&H Bank honlapján.

15. miben fog változni a kártya technikai működése?

A kártyához kapcsolódó korábbi utalványszámlák („zsebek”) szerepét szálláshely, vendéglátás és szabadidő alszámlák veszik át, amelyek bankszámlának minősülnek. Az alszámlák 24 számjegyű számlaszámát a Bankkal kötött szerződés tartalmazza. A munkáltató a jövőben ezekre az alszámlákra tudja utalni a juttatást.

16. le lehet szerződni a változás után csak az egyik alszámla vezetésére?

Nem, amennyiben 2018. december 1-től egy ügyfél SZÉP számla és kártyaszerződést köt, akkor azt csak mindhárom alszámlára teheti meg (szállás, vendéglátás, szabadidő). Eddig sem lehetett csak az egyik zsebre szerződni.

17. az egyes alszámlákhoz külön kártyák fognak tartozni?

Nem, megmarad a jelenleg is már megismert használat, azaz egy kártya tartozik mind a három zsebhez, alszámlához. A kártyás fizetésnél a terminálon lehet kiválasztani, hogy melyik alszámláról kívánjuk a juttatást elkölteni. Ebben sem történik változás.

18. hol található meg naprakészen a szükséges információk?

Honlapunkon folyamatosan tájékoztatást nyújtunk az aktuális fejleményekről. kh.hu/web/szepakartya/kartyabirtokos.

19. A kártyabirtokosoknak kiküldött szerződések határozatlan idejűek lesznek, bárki bármikor bemehet egy bankfiókba és felmondhatja a korábban elfogadott ajánlatot?

Igen, természetesen az ügyfél bármikor felmondhatja a SZÉP számláját, **amennyiben az egyenlege nulla**. Pozitív egyenleg esetében egyenleget el kell költeni, mert addig a SZÉP számlát alapesetben nem lehet felmondani. Ez a kötöttség a kormányrendeletből fakad, mert a juttatást nem engedi készpénzre váltani és azzal az egyenleget nullázni.



20. munkavállalói (kártya birtokosi) elhalálozás esetén mi történik a számlákon lévő összeggel? Zárolásra kerül ez a számla? Felszámításra fog kerülni a 3%-os havi díj a lejárt összegekre vonatkozóan?

Nem, ilyen esetben nem kerülhet felszámolásra a 3% díj, ha az elhalálozás ténye hivatalosan bejelentésre kerül a K&H Bank felé. A vonatkozó kormányrendeletben a 9. § (1) bekezdésben szereplő szabályozás kizárja ilyen esetre a díjfelszámítás lehetőségét. Ez alapján az örökös az elhalálozás tényét bejelentő pillanatban a számlán meglévő egyenleget kapja meg, függetlenül attól, hogy mennyi ideig tart, húzódik el a hagyatéki eljárás.

21. abban az esetben, ha a munkavállaló nem küldi vissza az átvételt követő 15 napon belül, a szerződés automatikusan elfogadott lesz?

Igen, az átszerződés így megtörténik és az átszerződéssel a számlán lévő egyenleg elérhetővé válik.

22. ha az átszerződést követően a kártyabirtokos meggondolja magát és a Bankhoz megérkezik a nemlegesen megküldött nyilatkozat. Mi történik ebben az esetben?

Ha a kártyabirtokos nem kíván átszerződni, de erre vonatkozóan nem küldi meg nyilatkozatát november 28-ig, de legkésőbb a szerződéskötési ajánlat átvételétől számított 15 napig, úgy az átszerződés megtörténik. A SZÉP Kártyát a kártyabirtokos már csak számlafelmondással tudja megszüntetni, amit a bankfiókban tud kezdeményezni 2018. december 1-től.

23. ha a Kártyabirtokos nyilatkozatot tett, hogy nem kíván átszerződni, majd meggondolja magát, mi a teendője?

A „nemleges” átszerződési döntést később még megváltoztathatja és átszerződhet a bankfiókban, abban az esetben azonnal hozzá fog tudni férni az akkori utalvány egyenlegéhez. Ha ez nem történik meg, amikor az utalványegyenleg részlegesen vagy teljes mértékben lejár (2019. május 31-én és /vagy 2020. május 31-én 24:00-kor), visszautalásra fog kerülni az azt feltöltő Munkáltatónak.

24. hol tud a kártyabirtokos tájékozódni az egyenlegéről, tranzakcióiról?

Az egyenleg, a kártyával végzett tranzakciók, a berögzített szállásfoglalás előlegek lekérdezhetőek a K&H SZÉP kártyarendszer Munkavállalói felületén (elérhető a honlapról, kh.hu/web/szep-kartya/kartyabirtokos) vagy a K&H TeleCenteren (+36 1/20/30/70 335 3355 / 7-es menüpont)

Ha a kártyabirtokos megadta az e-mail címét, tájékoztató üzenetet küldünk a munkavállalói felületen történt adatmódosításról, a nagy összegű tranzakciókról, a lejáró egyenlegről, a kártya esetleges blokkolásáról vagy tiltásáról, illetve a pótkártya megrendeléséről.

25. hol kérhet a kártyabirtokos információt, segítséget?

A K&H SZÉP Kártyához kapcsolódóan 24 órán elérhető telefonos ügyfélszolgálatot biztosítunk a (+36 1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon (7-es menüpont), ahol a következő szolgáltatások érhetőek el: általános információnyújtás, tranzakciók egyeztetése, kártyaaktiválás, kártya letiltása, pótkártya igénylés, egyenleg lekérdezés, telefonos autorizáció, panaszkezelés, szállásfoglalás előleggel típusú tranzakcióban történő közreműködés és/vagy szállás kifizetése előleggel tranzakcióban történő közreműködés. Kérdéseit a szepakartya@kh.hu e-mail címre is megírhatja.



Munkáltatók:

26. változik a SZÉP Kártya juttatás adózása?

Nem, a jelenleg érvényben lévő rendelet nem változtatott rajta. Ezt a mindenkori adótörvény szabályozza, nem a SZÉP Kártya kormányrendelet.

27. tranzakciós illetéket/könyvelési díjat kell fizetnie a munkáltatónak az átutalás után?

Nem kell. A juttatás (munkáltató általi) GIRO átutalása a kártyabirtokos/munkavállaló számlájára tranzakciós illetékmentes, így a Bank sem számít fel könyvelési díjat a tranzakció után.

28. milyen tájékoztatási kötelezettsége van a munkáltatóknak a számlaszámokkal kapcsolatosan?

A munkáltatónak tudnia kell a kártyabirtokos különböző alszámlákhoz tartozó (tehát 3 darab) 24 számjegyű GIRO számlaszámát, mert enélkül az utalásokat nem fogja tudni elindítani a munkavállaló számláira. A munkavállalók egyes alszámlákhoz tartozó GIRO számlaszámainak a begyűjtése a munkáltató feladata. A K&H segítséget nyújt azon munkáltatók számára, akikkel szerződéses kapcsolatban áll, december 1-től a korábban már megismert SZÉP munkáltatói felületen meg fog jelenni új funkcióként egy lekérdező, ahol a munkavállalók adóazonosító jelének megadásával lekérdezhetőek az egyes munkáltatókhoz tartozó GIRO számlaszámok.

29. milyen segítséget tudunk nyújtani a munkáltatóknak, hogy a munkavállalói utalásokat gördülékenyebben tudják intézni?

A korábban már megismert SZÉP Kártya munkáltatói alkalmazásban biztosítani fogunk egy lekérdező felületet és funkciót, ahol a munkavállalók adóazonosító jelének megadásával a munkáltató lekérdezheti a munkavállaló K&H SZÉP számlájának mindhárom GIRO-számlaszámát.

30. abban az esetben, ha a munkavállalók egy része nem kíván a K&H Bankkal szerződést kötni, a visszautalt összegekről küldeni fog a Bank egy részletező listát, hogy kinek a számlájáról mennyit utaltak?

Nem, ez sajnos nem lehetséges. A munkavállalók utalványegyenlege kizárólag a munkavállalókat illeti meg, az utalványuk szerzett jog, azzal és azon csak Ők rendelkezhetnek. Amennyiben nem szerződnek át a K&H SZÉP számlára, az az jelenti számukra, hogy nem fognak hozzáférni az egyenlegükhöz. Ezt a „nem” döntésüket később még megváltoztathatják és átszerződhetnek, abban az esetben azonnal hozzá fognak tudni férni az akkori utalványegyenlegükhöz. Ha ez nem történik meg akkor, amikor az utalványegyenlegük részlegesen vagy teljes mértékben lejár (2019. május 31-én és /vagy 2020. május 31-én 24h-kor) abban az esetben az azt feltöltő Munkáltatónak kerül visszautalásra.

31. eddig volt lehetőség az utalvány korrekcióra a SZÉP Kártya zsebekről. Ezután is meglesz ez a lehetőség?

Nem, ilyen korrekcióra a jövőben nem lesz lehetőség, jelenleg is csak abban az esetben volt rá lehetőség, ha a Munkáltató hibásan (felcserélve a két zsebet) töltött fel juttatást. Amennyiben a jövőben hibás feltöltést történik a Munkáltató részéről, akkor azt olyan módon tudja csak korrigálni, mint ahogy egy téves GIRO utalás visszahívása történik. A Munkáltató jelzi a számlavezető bankjának, hogy vissza szeretné hívni a téves utalást. A Munkáltató számlavezető bankja ezt jelzi a K&H Bank számára az erre megadott formális lehetőségek formájában. A tévesen utalt juttatást a K&H Bank csak abban az esetben utalhatja vissza a Munkáltatónak, ha erre a Munkavállaló hozzájárulását adja a K&H Banknak, hogy azt a K&H SZÉP számlájáról a K&H Bank visszautalhassa. Amennyiben ehhez a Munkavállaló nem járul hozzá, abban az esetben a téves juttatás rendezése a Munkáltató és a Munkavállaló között kell, hogy rendezésre kerüljön.



32. szükséges új szerződést kötnie a munkáltatónak a K&H Bankkal?

A Bank egyoldalúan módosítani fogja a munkáltatóval kötött szerződést. Erről októberben kap a munkáltató értesítést, és 30 napja lesz arra, hogy felmondja az új szerződést, amennyiben nem kívánja azt elfogadni.

33. meddig működik a jelenlegi utalványozási és kártyaigénylési lehetőség?

2018. november 26-ig. Ezen időpont után már új kártyaigénylést nem áll módunkban befogadni. A november 26-ig megtörtént hibátlan kártyaigénylések még feldolgozásra kerülnek az átállás előtt, azonban a hibás kártyaigénylések visszautasításra kerülnek, a hozzájuk tartozó utalványösszeget a Bank visszautalja a munkáltató cég számára.

Ezért amennyiben nagy dolgozói létszámú új akvizíció van folyamatban érdemes a munkáltatónak még a régi rendszer szerint közvetlenül leadni a kártyaigénylést, még abban az esetben is, ha a juttatás feltöltése miatt a GIRO utalásokat csak januárban indítaná. Ebben az esetben a cégnek a KHCSK-val legkésőbb november 26-ig le kell szerződnie és a kártyaigényléseket le kell adnia.

Az október 10-e és a november 26-a közötti időszakban beérkező új kártyaigénylések a Bank az átszerződéses ajánlatról szóló tértivevényes levelet november 28-án fogja postázni, de a fióki átszerződésre is lehetősége lesz minden kártyabirtokosnak.

34. van-e lehetőség a munkáltató székhelyére, telephelyére való kitelepülésre?

A lehetséges kitelepülésről, kérjük, egyeztessenek a kapcsolattartóikkal.

