

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • szepkartya@kh.hu



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

K&H SZÉCHENYI PIHENŐ KÁRTYA SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓAN

Hatályos: 2020. 03. 16. napjától

Közzététel: 2020. 03. 16. napján

A módosítás oka egyes rendelkezések kiegészítése, pontosítása. A módosítások sárga színnel kerülnek kiemelésre.

TARTALOM:

I.	FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
II.	A K&H SZÉP KÁRTYA SZOLGÁLTATÁS	7
	KORLÁTOZOTT RENDELTETÉSŰ FIZETÉSI SZÁMLA	7
	DÍJTERHELÉS FEL NEM HASZNÁLT PÉNZESZKÖZÖKRE	9
III.	A K&H SZÉP KÁRTYA KIBOCSÁTÁSA	9
	A KÁRTYA KÜLSŐ JEGYEI	9
	A KÁRTYA LEJÁRATA	10
	A KÁRTYA IGÉNYLÉSE, SZERZŐDÉSKÖTÉS	10
IV.	A K&H SZÉP KÁRTYA ÁTADÁSA, ÁTVÉTELE, AKTIVÁLÁSA	10
	A KÁRTYA POSTÁZÁSA	10
	VISSZAÉRKEZETT KÁRTYA KEZELÉSE	10
	A KÁRTYA AKTIVÁLÁSA	11
	NEM AKTIVÁLT KÁRTYÁK KEZELÉSE	11
	ÁLTALÁNOS MAGATARTÁSI ÉS HASZNÁLATI SZABÁLYOK	11
V.	TÁRSKÁRTYA	12
VI.	SZÁMLAKIVONAT	12
	SZÁMLAKIVONAT TARTALMA ÉS KÉZBESÍTÉSE	12
VII.	FIZETÉSI MŰVELETEK K&H SZÉP KÁRTYÁVAL	12
	FIZETÉSI MŰVELET POS TERMINÁLON:	12
	FIZETÉSI MŰVELET AZ ELFOGADÓHELY K&H SZÉP KÁRTYA WEB FELÜLETÉN:	13
	FIZETÉSI MŰVELET A BANK TELECENTER BEVONÁSÁVAL:	13
	SZÁLLÁSFOGLALÁS ELŐLEGGEL FIZETÉSI MŰVELET	13
VIII.	K&H SZÉP KÁRTYÁVAL KAPCSOLATOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS PANASZKEZELÉS	14
	ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	14
	REKLAMÁCIÓKEZELÉS	14
IX.	A K&H SZÉP KÁRTYA TILTÁSA	15
	A K&H SZÉP KÁRTYA TILTÁS VAGY BLOKKOLÁS ESETEI	16
	A K&H SZÉP KÁRTYA TILTÁSÁRA VONATKOZÓ BEJELENTÉS CSATORNÁI	16
	A K&H SZÉP KÁRTYA TILTÁSA SORÁN MEGADANDÓ ADATOK	16
X.	FELELŐSSÉGI ÉS KÁRVISELÉSI SZABÁLYOK	17
	JÓVÁ NEM HAGYOTT FIZETÉSI MŰVELETEK	17
	VISSZATÉRÍTÉS	18
XI.	PÓTKÁRTYA KIBOCSÁTÁS	18
XII.	K&H SZÉP KÁRTYA MEGÚJÍTÁS	19

XIII. A KERETSZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŰNÉSE.....	19
SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI	19
A KERETSZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE	20
A KERETSZERZŐDÉS RENDES FELMONDÁSA	20
A KERETSZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE A KÁRTYABIRTOKOS ELHALÁLOZÁSA ESETÉN	20
A KERETSZERZŐDÉS RENDKÍVÜLI (AZONNALI HATÁLYÚ) FELMONDÁSA	20
XIV. VEGYES RENDELKEZÉSEK.....	21
Melléklet.....	23

I. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

A K&H SZÉP Kártya szolgáltatásra vonatkozó szabályok tekintetében az alábbi fogalmi meghatározások az irányadóak.

„**Bank**: Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság, rövidített elnevezése K&H Bank Zrt. (Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9, Levelezési cím: 1851 Budapest, Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043 nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: K&H Bank vagy Bank), tevékenységi engedélyszáma: ÁPTF 969/1997/F, tevékenységi engedély dátuma: 1997. november 26.), amely K&H SZÉP Kártya Szolgáltatást nyújtja (kibocsátás), valamint a K&H SZÉP Kártya elfogadására az elfogadóhellyel szerződést köt (elfogadás).

„**Banki munkanap**”: Valamennyi olyan munkanap, amelyen a Bank üzleti tevékenység végzése céljából nyitva tart vagy a K&H SZÉP Szolgáltatást nyújtja az Ügyfél számára

„**Bizonylat**”: Az elfogadóhelyen elhelyezett POS terminálon vagy a K&H SZÉP Kártya webes felületen történő kártyaelfogadás alkalmával a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.

„**CVM (Cardholder Verification Method) ellenőrzés**”: A Kártyabirtokos ellenőrzéséhez szükséges aláírás.

„**CVV2/CVC2 kód**”: a K&H SZÉP Kártya hátoldalán, az aláírás helyéül szolgáló mezőt közvetlenül követően nyomtatott 3 jegyű ellenőrző kód

„**Egyedi elektronikus adat**”: A Bank egyedi elektronikus adatnak tekinti a mágnescsíkon tárolt azonosító adatokat

„**Engedélyezési (authorizációs) eljárás**”: A K&H SZÉP Kártyát kibocsátó Bank, illetve annak megbízottja által az Elfogadóhelyre továbbított üzenet, melyben az engedélykérés alapján engedélyezi, vagy visszautasítja a tranzakció lebonyolítását.

„**Értéknap**”: Az a nap, amelyet a Bank a tranzakciókra illetve a jóváírásokra vonatkozóan megtörténtnek tekint.

„**Fizetési művelet jóváhagyása/hitelesítése**”: A Bank a Kártyabirtokos által végrehajtott fizetési műveletet jóváhagyottnak tekinti, amennyiben a Kártyabirtokos a tranzakcióról készült bizonylatot aláírta, vagy a kártya fizikai jelenléte nélküli tranzakció (e-commerce) során megadta a kártya számát, ellenőrző kódját és a kártya lejáratát idejét.

„**Feldolgozás napja/Könyvelés napja**”: Az a nap, amikor a Bank a számlavezető rendszereiben elszámolja az adott tranzakciót (könyvelés napja), továbbá a K&H SZÉP Számlára érkező munkáltatói juttatás utalás feldolgozás napja. A Feldolgozás napja a bankszámlakivonaton könyvelés dátuma alatt kerül megjelenítésre.

„**Hpt.**”: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.

„**Internetes vásárlás (e-commerce / virtuális tranzakció)**: a K&H SZÉP Kártya elfogadó helyeken (weblapjukon) végrehajtott távoli fizetési művelet, amely során a kártya fizikai jelenléte nélkül, virtuális tranzakcióval termék, vagy szolgáltatás fizetés kiegyenlítésére nyújt lehetőséget az Ügyfél számára. Ennek során a Kártyabirtokos internetes portálon, úgynevezett virtuális POS terminálon keresztül adja meg **K&H SZÉP Kártyájának** számát, lejáratát idejét, a Kártyabirtokos kártyára írt nevét, illetve az ún. CVV2/CVC2 kódot.

„**Jelszó**”: jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint az Ügyfélhez rendelt egyedi kód

„**Kártyabirtokos/Fizető fél/Számlatulajdonos**”: az a 14. életévét betöltött természetes személy, akinek a részére a Munkáltató az SZJA törvény 71. § (1) bekezdés b) pontja szerinti munkáltatói juttatást (Széchenyi Pihenő Kártya juttatást) nyújt, valamint aki a Bankkal K&H SZÉP Kártya Szolgáltatásra vonatkozóan Keretmegállapodást köt.

„Keretmegállapodás”: a K&H SZÉP Szolgáltatásra irányuló egyedi szerződés, amely a Bank és a Kártyabirtokos között jött létre.

„Keretszerződés”: A Bank, a Számlatulajdonos, és a Kártyabirtokos közötti K&H SZÉP szolgáltatásra vonatkozó jogviszony tartalmát meghatározó dokumentumok összessége. A Keretszerződés egységesen jelenti a következő dokumentumokat:

- a) a Bank Üzletszabályzata
- b) jelen általános szerződési feltételek
- c) Keretmegállapodás
- d) a kapcsolódó hirdetések
- e) Társ-kártyabirtokos esetén a Kártyahasználati szerződés.

„Korlátozott rendeltetésű fizetési számla (továbbiakban K&H SZÉP Számla)”: Az SZJA törvény 71. § (1) bekezdés b) pontja szerinti munkáltatói juttatást (Széchenyi Pihenő Kártya juttatás) a Bank a munkavállalóval kötött, pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására irányuló keretszerződés alapján nyitott és vezetett, olyan korlátozott rendeltetésű fizetési számlán írja jóvá, amelyen lévő pénzeszközök kizárólag a SZÉP Kártya rendeletben meghatározott célokra használhatók fel.

„Közeli hozzátartozó”: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti közeli hozzátartozó és az élettárs. Az élettársi kapcsolat fennállását a munkavállaló nyilatkozattal igazolja a Bank számára.

„K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokosi Felület”: A K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokos részére biztosított internetes felület, ahol a Kártyabirtokos tájékoztatást kap a K&H SZÉP Kártyával kapcsolatos adatairól.

„Logo”: A K&H SZÉP Kártya kártyatípust azonosító, a kártyaelfogadás körét jelző embléma, amely megjelenik a **K&H SZÉP Kártyán** és az elfogadóhelyen egyaránt. A logo nem kizárólagos feltétele a kártyaelfogadásnak és használatnak.

„Munkáltató”: jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet vagy egyéb vállalkozás, amely az SZJA törvény és a SZÉP Kártya Kormányrendelet értelmében Széchenyi Pihenő Kártya formájában támogatást nyújt vagy nyújtani kíván Munkavállalói számára.

„Online tranzakció”: A Bank, engedélyező központja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált tranzakció.

„Pft.”: a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.

„POS terminál”: Olyan elektronikus terminál, amely a K&H SZÉP Kártya használat helyén a készpénz-helyettesítő fizetési forgalom lebonyolításának eszköze. Használata során biztosítja a K&H SZÉP Kártya ellenőrzését, majd rögzíti a fizetési művelettel kapcsolatos információkat és továbbítja a Bank felé.

„Ptk.”: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

„SZJA törvény”: A személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény

„Széchenyi Pihenő Kártya (a továbbiakban: K&H SZÉP Kártya)”: Az SZJA törvény 71. § (6) bekezdés d) pontja szerinti Széchenyi Pihenő Kártya a Bank által kibocsátott műanyag formájú olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amely

- a) a kártyabirtokos számára kizárólag a korlátozott rendeltetésű fizetési Széchenyi Pihenő Kártya juttatások terhére tesz lehetővé fizetési megbízások megtételét,
- b) elektronikus elfogadóhelyi terminál által olvasható, és azon keresztül is alkalmas a fizetési megbízások megtételére.

„SZÉP Kártya Kormányrendelet”: a Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának szabályairól szóló 76/2018. (IV.20.) Korm. rendelet

„Szolgáltató vagy Elfogadóhely”: a Bankkal szerződéses jogviszonyban álló természetes személy, jogi személy vagy egyéb gazdálkodó szervezet, amely a SZÉP Kártya Kormányrendeletben meghatározott szolgáltatásokat ténylegesen nyújtja, ide nem értve a szolgáltatás közvetítőjét.

„Tartós adathordozó”: Jelenti a Bank honlapját, a Bank által közzétett dokumentumok vonatkozásában.

„Társkártya-birtokos”: az a 14. életévét betöltött természetes személy, aki a Kártyabirtokos közeli hozzátartozója, és aki a K&H SZÉP Kártya kártyahasználatra szerződést köt a Bankkal, és a Számlatulajdonostól hozzájárulással bír a K&H SZÉP Számla használatára.

„TEÁOR'08”: a gazdasági tevékenységek egységes ágazati osztályozási rendszere az EU tevékenységi osztályozásának, a gazdasági tevékenységek statisztikai osztályozása NACE Rev. 2. rendszerének létrehozásáról és a 3037/90/EGK tanácsi rendelet, valamint egyes meghatározott statisztikai területekre vonatkozó EK-rendeletek módosításáról szóló, 2006. december 20-i 1893/2006/EK európai parlamenti és a tanácsi rendelettel létrehozott NACE Rev. 2.-nek a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott magyar nyelvű változata, megfelelője;

„Telefonos felhatalmazó központ (K&H SZÉP Kártya Ügyfélszolgálat vagy Bank TeleCentere): a Bank vagy megbízottja, vállalkozója által működtetett telefonos ügyfélszolgálat, amely a szolgáltató és a **kártyabirtokos** azonosítását követően, az általa telefonon megadott azonosítási adatok ellenőrzése alapján igazolja, hogy a **kártyabirtokos** korlátozott rendeltetésű fizetési számláján rendelkezésre áll a szolgáltatás - szolgáltató által közölt - ellenértékének megfelelő pénzeszköz, és azt az ellenérték összege erejéig a munkavállaló vagy a társkártya-birtokos által adott fizetési megbízás alapján teljesíteni tudja.

„Tranzakció/Fizetési művelet”: A K&H SZÉP Kártya rendeltetésszerű használatával lebonyolított vásárlást vagy Szolgáltatás ellenértékének megfizetését, és az ezekkel kapcsolatos számlaterheléseket, illetve jóváírásokat jelenti.

„Ügyfélszintű levelezési cím”: A Bank rendszereiben a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos, mint Ügyfélhez rendelt levelezési címe, amely különbözhet a Bank más számlavezető rendszereiben a különböző számlákhoz vagy egyéb termékekhez tartozó levelezési (értesítési) címeiktől. A Bank a K&H SZÉP Kártya eseményeivel kapcsolatos levelezéskor ezt a címet használja postai küldeményei kiküldésére.

II. A K&H SZÉP KÁRTYA SZOLGÁLTATÁS

- II.1. A Bank – a Bank és az ügyfél között megkötött Keretszerződés alapján – vállalja, hogy az Ügyfél részére K&H SZÉP Kártya szolgáltatást (a továbbiakban: Szolgáltatás) nyújt a Szolgáltatásra vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételeiben (továbbiakban ÁSZF) foglaltaknak megfelelően.
- II.2. A Szolgáltatás magába foglalja az alábbi, elválaszthatatlan szolgáltatásokat:
- a) Korlátozott rendeltetésű fizetési számla vezetése (a továbbiakban K&H SZÉP Számla), a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény 71. § (1) bekezdés (b) pontja szerinti Széchenyi Pihenő Kártya munkáltatói juttatás számlavezetésére vonatkozó szolgáltatás.
 - b) K&H SZÉP Kártya kibocsátása és a Szolgáltatás biztosítása (a továbbiakban K&H SZÉP Kártya), amely kizárólag a K&H SZÉP számlán jóváírt Széchenyi Pihenő Kártya munkáltatói juttatás terhére tesz lehetővé fizetési műveletek elvégzését.
- II.3. A K&H SZÉP Számla és a K&H SZÉP Kártya szorosan összekapcsolódik, a kettő külön nem igényelhető.
- II.4. Amennyiben valamely szolgáltatással kapcsolatos kérdést a Keretmegállapodás, a jelen ÁSZF, a Hirdetmény nem szabályoz, a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata, valamint Magyarország jogszabályainak – elsősorban a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló mindenkor hatályos törvény (Pft.) és MNB rendelet, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló mindenkor hatályos törvény (Hpt.) – vonatkozó rendelkezései irányadók.
- II.5. A Felek között a K&H SZÉP Számla nyitása és vezetése, valamint az ahhoz kapcsolódó K&H SZÉP Kártya szolgáltatások tárgyában létrejött vonatkozó Keretmegállapodás, az Üzletszabályzat, ÁSZF és a Hirdetmény vonatkozó része(i) együttesen határozzák meg a szerződési feltételeket, mely a Pft. értelmében keretszerződésnek minősül.
- II.6. Amennyiben a Bank valamely, az ÁSZF hatálya alá eső szolgáltatás nyújtása során a Magyar Posta Zrt. szolgáltatását veszi igénybe, vagy közvetíti, e vonatkozásban a Magyar Posta Zrt. megfelelő szerződési feltételei (üzletszabályzata, egyéb szabályzatai) is irányadónak tekintendők.
- II.7. A szerződés megkötése előtt a Bank a szerződés egy példányának Számlatulajdonos részére papíron, vagy tartós adathordozón történő átadásával, valamint a Bank honlapján és az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségben az Üzletszabályzat, az ÁSZF és a Hirdetmény közzétételével tesz eleget jogszabályi előzetes tájékoztatási kötelezettségének. A tartós adathordozó jelenti az Internetet, szűk értelemben a Bank honlapját.

KORLÁTOZOTT RENDELTETÉSŰ FIZETÉSI SZÁMLA

- II.8. Számla megnyitására irányuló jogviszony a Bank és az Ügyfél között létrejött Keretmegállapodás (a továbbiakban Keretmegállapodás) alapján jön létre, a Keretmegállapodásban szabályozott feltételek szerint. Keretmegállapodás alapján történő Számla nyitás esetén a Keretmegállapodás, valamint jelen ÁSZF és a Hirdetmény együttesen jelentik a Számlaszerződést.
- II.9. A K&H SZÉP Számla devizaneme kizárólag forint lehet.
- II.10. A K&H SZÉP Számla az alábbi három GIRO alszámlát öleli fel:
- a) K&H SZÉP szállás alszámla
 - b) K&H SZÉP vendéglátás alszámla
 - c) K&H SZÉP szabadidő alszámla
- II.11. A K&H SZÉP Számlán lévő pénzeszközök kizárólag a Kormányrendeletben és jelen ÁSZF-ben meghatározott célokra használhatók fel. A K&H SZÉP Számlának csak egy természetes személy lehet a tulajdonosa.

- II.12. A K&H SZÉP Számlán kizárólag a Széchenyi Pihenő Kártya juttatásként utalt pénzeszközök írhatók jóvá.
- II.13. A K&H SZÉP Számlára munkáltatói juttatást egy időben több munkáltató is juttathat.
- II.14. A K&H SZÉP Számla korlátozott rendeltetésű jellegéből fakadóan a Szolgáltatás keretében megnyitott K&H SZÉP Számlán nyilvántartott követelések napvégi egyenlege után a Bank kamatot nem számít és nem fizet.
- II.15. A K&H SZÉP Kártyával – a mindenkor hatályos SZÉP Kártya Kormányrendelet alapján – kizárólag az alábbi felsorolásban szereplő belföldi szolgáltatást vehető igénybe, ami jelenleg:
- a) az SZJA törvény 71. § (1) bekezdés b) pont ba) alpontja szerinti szálláshely alszámla terhére
 - aa) szálláshely-szolgáltatás (TEÁOR'08 55.10., 55.20., 55.30.),
 - ab) belföldi utazásszervezés (TEÁOR'08 79.12-ből belföldi előre összeállított utazási csomagok értékesítése),
 - ac) a szálláshelyen igénybe vehető és a szálláshely-szolgáltatással együttesen fizethető bármely szolgáltatás,
 - ad) fizikai közérzetet javító szolgáltatás (TEÁOR'08 96.04-ből a gyógyfürdők tevékenysége),
 - ae) máshová nem sorolt egyéb szórakoztatás, szabadidős tevékenység (TEÁOR'08 93.29-ből a strandszolgáltatás);
 - b) az SZJA törvény 71. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontja szerinti vendéglátás alszámla terhére
 - ba) éttermi, mozgó vendéglátás (TEÁOR'08 56.10.),
 - bb) egyéb vendéglátás (TEÁOR'08 56.29.),
 - bc) szálláshely-szolgáltatás (TEÁOR'08 55.10., 55.20., 55.30.),
 - bd) fizikai közérzetet javító szolgáltatás (TEÁOR'08 96.04-ből a gyógyfürdők tevékenysége),
 - be) máshová nem sorolt egyéb szórakoztatás, szabadidős tevékenység (TEÁOR'08 93.29-ből a strandszolgáltatás);
 - c) az SZJA törvény 71. § (1) bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti szabadidő alszámla terhére
 - ca) egyéb humán-egészségügyi ellátás (TEÁOR'08 86.90-ből a fizioterápiás szolgáltatás, a dentálhigiéniai kezelés, a diagnosztikai szolgáltatás, a terhesgondozás és az egyéb, máshová nem sorolt humán-egészségügyi ellátás),
 - cb) előadó-művészet (TEÁOR'08 90.01.),
 - cc) múzeumi tevékenység (TEÁOR'08 91.02.),
 - cd) növény-, állatkert és természetvédelmi terület működtetése (TEÁOR'08 91.04.),
 - ce) vidámparki, szórakoztatóparki tevékenység (TEÁOR'08 93.21.),
 - cf) máshová nem sorolt egyéb szórakoztatás, szabadidős tevékenység (TEÁOR'08 93.29-ből a szabadidőpark- és strandszolgáltatás, sípálya és sporthajókikötő szolgáltatásai, valamint a szabadidős létesítmény működtetője által nyújtott, a pihenést, szabadidőt szolgáló eszközök kölcsönzése),
 - cg) fizikai közérzetet javító szolgáltatás (TEÁOR'08 96.04.),
 - ch) testedzési szolgáltatás (TEÁOR'08 93.13.),
 - ci) egyéb sporttevékenység (TEÁOR'08 93.19-ből a verseny- és lovaglóstállók tevékenysége, a sporthorgászat és a sportesemények, a szabadidős sportrendezvények nevezési, regisztrációs díja),

- cj) belvízi személyszállítás (TEÁOR'08 50.30.),
 - ck) egyéb foglalás (TEÁOR'08 79.90-ből az idegenvezetés),
 - cl) sportlétesítmény működtetése (TEÁOR'08 93.11-ből a sportpályák bérlete, uszodabelépő és -bérlet értékesítése),
 - cm) sportegyesületi tevékenység (TEÁOR'08 93.12.),
 - cn) sport, szabadidős képzés (TEÁOR'08 85.51.),
 - co) szabadidős, sporteszköz kölcsönzése (TEÁOR'08 77.21.),
 - cp) szálláshely-szolgáltatás (TEÁOR'08 55.10., 55.20., 55.30.)
 - cr) helyközi vasúti személyszállítás (TEÁOR'08 49.10-ből kizárólag a keskenynyomközű vasúton történő személyszállítás).
- II.16. A K&H SZÉP Kártyával kezdeményezett fizetés a szolgáltatóknál elhelyezett elektronikus elfogadóhelyi terminálon, a Bank által kialakított központi internetes felületen, a Szolgáltató által kialakított saját internetes felületen keresztül vagy a **K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat** által kiadott engedély alapján történhet.
- II.17. A K&H SZÉP Számlán lévő pénzüsszegek a munkáltatói juttatások beérkezésének sorrendjében használhatóak fel (FIFO elv), ami érvényes a lejárt és nem lejárt pénzüsszegekre egyaránt.
- II.18. A K&H SZÉP Számlára tévesen átutalt munkáltatói juttatást a munkáltató által a számlavezető bankjánál kezdeményezett átutalási megbízás visszahívása során a Bank visszautalja, amennyiben:
- a) a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos hozzájárul az átutalási megbízás visszahívásához
 - b) a juttatás teljes összege rendelkezésre áll a téves átutalásból

DÍJTERHELÉS FEL NEM HASZNÁLT PÉNZESZKÖZÖKRE, TÁJÉKOZTATÁS

- II.19. A Bank a Számlatulajdonossal szemben jogosult a munkáltatói juttatásként átutalt, az utalás évét követő második naptári év május 31-éig fel nem használt pénzeszköz erejéig és annak terhére díjat felszámítani. A felszámított havi díj mértékét a Hirdetmény tartalmazza.
- II.20. E díjat a Bank a lejáratot követő hó első naptári napján terheli, azt követően, minden hónap első naptári napján.
- II.21. A Bank a II.19. pont szerinti időpont előtt legalább 2 (két) hónappal tájékoztatja a Számlatulajdonost arról, hogy a II.19. pont szerinti időponttól kezdve milyen mértékű díjat számít fel a fel nem használt pénzeszközre. A tájékoztató tartalmazza a rendelkezésre álló adatok alapján a fel nem használt pénzeszköz pontos összegét. A tájékoztatót a Bank elektronikus úton, a K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokosi Felületen bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére **a VI. pont szerinti Számlakivonat részeként**. E módon való átadás alkalmas arra, hogy a Számlatulajdonos az adatok céljának megfelelő ideig tartósan tárolhassa és a tárolt adatokat változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse. **Amennyiben a Kártyabirtokos a Bank részére megadta e-mail címét, a Bank e-mail értesítést is küld számára a fel nem használt pénzeszközre vonatkozóan.**

III. A K&H SZÉP KÁRTYA KIBOCSÁTÁSA

A KÁRTYA KÜLSŐ JEGYEI

- III.1. A K&H SZÉP Kártya tartalmazza a Bank nevét, a Bank logóját, a K&H SZÉP Kártya használatra jogosult személy nevét, illetve az aláírására szolgáló helyet, CVC2-t vagy CVV2-t kódot, a K&H SZÉP Kártya megnevezését, a kártya számát, a kártya lejáratú idejét, az azonosításra és használatra szolgáló mágnescsíkot.

- III.2. A K&H SZÉP Kártyákat a Bank - a Kártyabirtokos/Társ-kártyabirtokos által - a K&H SZÉP Kártya Szolgáltatásra irányuló Keretmegállapodásban megadott 20 karaktert meg nem haladó, a személyazonosító okmánnyal beegyeztethető tartalmú névre személyesíti meg. A Bank nem fogad el olyan kérést, melyben a Kártyabirtokos/Társ-kártyabirtokos nem kíván nevet feltüntetni a kártyán vagy olyan nevet kíván a kártyára írni, amely nem azonosítható a személyi azonosító okmányban szereplő névvel. A kártyán szereplő név kizárólag abban az esetben térhet el a személyi azonosító okmányban szereplő névtől, ha a személyi azonosító okmányban szereplő név a fent megadott 20 karaktert meghaladja. Ebben az esetben az eltérés kizárólag a szükséges rövidítésből adódhat. Amennyiben a kártyán feltüntetett név nem egyértelműen azonosítható a személyi azonosító okmányban szereplő névvel, a Bank a kártya elfogadásáért nem vállal felelősséget.

A KÁRTYA LEJÁRATA

- III.3. A K&H SZÉP Kártya 5 (öt) év érvényességi idővel kerül kibocsátásra minden esetben legyen szó új, megújított vagy pótkártyáról. A kártya lejáratának ideje a K&H SZÉP Kártyán hónap és év szerint van feltüntetve. A K&H SZÉP Kártya a lejáratú hónap utolsó napjáig, magyarországi idő szerinti 24:00 órájáig érvényes, azonban a kártya megújítás esetén a Bank fenntartja a jogot, hogy a megújított kártya aktiválása esetén az aktiválást követően a lejáratú kártya használatát tiltsa/korlátozza.

A KÁRTYA IGÉNYLÉSE, SZERZŐDÉSKÖTÉS

- III.4. A K&H SZÉP Szolgáltatásra, mely magába foglalja a korlátozott rendeltetésű fizetési számlát (K&H SZÉP Számla) és a K&H SZÉP Kártyát, mint elválaszthatatlan szolgáltatásokat, Keretmegállapodást a Kártyabirtokos köthet a Bankkal. A Társ-kártyabirtokos a Kártyabirtokos hozzájárulása mellett jogosult a Bankkal K&H SZÉP Kártya használatára önállóan szerződést kötni. Egy K&H SZÉP Kártyához több közeli hozzátartozó részére is igényelhető társ-kártya. Az élettársi kapcsolat fennállását a Kártyabirtokos igazolja a Bank számára.
- III.5. A társ-kártyával rendelkező közeli hozzátartozót a Kártyabirtokossal megegyező jogosultságok illetik meg a Széchenyi Pihenő Kártya juttatásként utalt pénzösszeg felett.
- III.6. Amennyiben a K&H SZÉP Kártya igénylése csökkent látóképességű vagy írástudatlan ügyfél által történik, a szerződéskötéshez két tanú jelenléte szükséges. A Bank felhívja a figyelmet, hogy a csökkent látóképességű és írástudatlan ügyfelek kártya használata fokozottan veszélyes.
- III.7. A Bank jogosult a K&H SZÉP Szolgáltatásra irányuló igénylés indokolás nélküli elutasítására.
- III.8. A Bank a Keretmegállapodás aláírását követően a K&H SZÉP Számlát a haladéktalanul megnyitja és elérhetővé teszi a Számlatulajdonos számára, a K&H SZÉP Kártya elkészítéséről Keretmegállapodás aláírását követő 15 banki munkanapon belül gondoskodik.

IV. A K&H SZÉP KÁRTYA ÁTADÁSA, ÁTVÉTELE, AKTIVÁLÁSA

A KÁRTYA POSTÁZÁSA

- IV.1. A Bank az elkészült K&H SZÉP Kártyát kizárólag postai úton, zárt borítékban, nem könyvelt postai küldeményként juttatja el a Számlatulajdonos (társ-kártya esetén a Társ-kártyabirtokos) ügyfélszintű belföldi értesítési címére, vagy ha ilyen nem került megjelölésre, akkor az ügyfélszintű belföldi állandó lakcímére. Az értesítési cím be nem jelentett változása, vagy annak a gyártási folyamat alatt történő megváltoztatása esetén a Bankot a teljesítés elmaradásáért és az ebből adódó esetleges károkért felelősség nem terheli.
- IV.2. A K&H SZÉP Kártya postai úton történő kézbesítése esetén a Bank a kártya elkészültéről postai értesítést nem küld. Amennyiben a Kártyabirtokos a Bank részére megadta e-mail címét, a Bank e-mailes értesítést küld számára a kártya igénylés feldolgozásáról.

VISSZAÉRKEZETT KÁRTYA KEZELÉSE

IV.3. A K&H SZÉP Kártya a Kártyabirtokos részére történő kézbesítése bármilyen okból meghiúsul, és a küldemény a Bankhoz visszaérkezik, akkor a Bank a Számlatulajdonossal való címegeyztetést megkísérli és ennek eredményét követően újra kiküldi az elkészült kártyát. Sérülten visszaérkezett kártya postai küldemény esetében a fentiek felül a Bank az ily módon visszaérkezett kártyát tiltja, és annak pótlása érdekében díjmentes pótkártya biztosítását kezdeményezi.

A KÁRTYA AKTIVÁLÁSA

IV.4. A K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokos részére történő postázása inaktív (nem aktív) státuszban történik, amely ilyen módon használatában korlátozott. A Kártyabirtokosnak az átvételt követő legrövidebb időn belül aktiválnia kell kártyáját a Bank által adott tájékoztatás szerint. A kártya aktiválása minden esetben az alábbi módok valamelyikén történhet:

a) telefonon a K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálaton keresztül,

b) a Bank által az ügyfél számára biztosított K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokosi Felületen keresztül

IV.5. A K&H SZÉP Kártya átvételét követően a kártya használatára jogosult személy felel a kártya biztonságos megőrzéséért, rendeltetés- és jogszerű használatáért. A Bank ezennel felhívja a Kártyabirtokos figyelmét a kártyahasználattal járó fokozott felelősségére.

NEM AKTIVÁLT KÁRTYÁK KEZELÉSE

IV.6. Amennyiben a Kártyabirtokos a postai úton kiküldött kártyát nem aktiválja, a Bank az ebből származó károkért (különösen: a kártya használati idejének rövidülése) felelősséget nem vállal.

ÁLTALÁNOS MAGATARTÁSI ÉS HASZNÁLATI SZABÁLYOK

IV.7. A K&H SZÉP Kártya át nem ruházható, tilos azt biztosítékul zálogba adni, vagy óvadékként letétbe helyezni. A kártya átruházása, zálogba adása, letétbe helyezése, illetve a kártya külső jegyeinek bármely módon történő módosítása súlyos szerződésszegésnek minősül és annak következményeit vonja maga után. A kártya a Bank tulajdonát képezi, a Kártyabirtokos annak rendeltetés szerű használatára jogosult.

IV.8. A Kártyabirtokostól elvárt általános magatartási szabályok, biztonsági intézkedések és felelősség:

a) A Kártyabirtokos köteles a kártya, és az annak használatához szükséges személyes hitelesítési adatai (jelszó, valamint az Ellenőrző kódok, egyéb ellenőrző adatok) biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, különös tekintettel például jelszó és a kártya biztonságos, egymástól elkülönített tárolására.

b) A kártyával történő fizetési műveletet követően a kártyát azonnal vissza kell kérnie az elfogadótól.

c) A kártyát óvni kell az erős hőhatástól, napsütéstől, illetve az erősen mágneses környezet hatásaitól. E hatások el nem kerülése esetén bekövetkező rongálódáskor a kártya pótlásának költsége a Számlatulajdonost terheli.

IV.9. A Bank összeállítja, honlapján (<https://www.kh.hu>) közzéteszi, és naponta frissíti azon K&H SZÉP Kártya elfogadóhelyek listáját, amelyek megfelelnek az általános hitelesítési feltételeknek, azaz megbízható kedvezményezettnek minősülnek („fehér-lista”), és amely elfogadóhelyek vonatkozásában a K&H SZÉP Kártyával biztonságosan kezdeményezhető fizetési művelet.

IV.10. A K&H SZÉP Kártyához PIN kód nem tartozik.

IV.11. A Bank egy kezdeti alapjelszót bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére a K&H SZÉP Kártya megküldésével egyidejűleg.

IV.12. Ezen alapjelszóval fizetési művelet nem végezhető és nem hitelesíthető, e jelszót a Kártyabirtokos a K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokosi Felületre belépve köteles haladéktalanul megváltoztatni a rendszerben meghatározott tájékoztatási szempontok szerint.

IV.13. A K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokosi Felületre a továbbiakban kizárólag a megváltoztatott jelszóval lehet

belépni, valamint az elfogadóhelyek webfelületén fizetési műveletet hitelesíteni.

IV.14. A jelszó bármikor megváltoztatható K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokosi Felületen meghatározott tájékoztatási szempontok szerint.

IV.15. A jelszó elfelejtése esetén a Kártyabirtokos kérésére az alapjelszó visszaállítható a K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokosi Felületen vagy a K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálaton keresztül.

V. TÁRSKÁRTYA

V.1. Társkártyát a Számlatulajdonos hozzájárulása alapján a Társ-kártyabirtokos igényelhet kizárólag személyesen K&H bankfiókban.

V.2. Társkártyát kizárólag a Számlatulajdonos közeli hozzátartozója és élettársa igényelhet.

V.3. A Társ-kártyabirtokos a társkártyát kizárólag a Keretszerződés szerint használhatja.

V.4. A Társkártyabirtokos a társkártya használatát annak Bankhoz történő visszaadásával és a vonatkozó Kártyahasználati szerződésfelmondásával megszüntetheti. A SZÉP Kártya visszaadásának hiányában a Kártyabirtokos vagy Társ-kártyabirtokos nyilatkozata alapján a Bank jogosult - a Kártyabirtokos vagy Társkártyabirtokos kockázatára és költségére a társkártya vonatkozásában - a tiltás szabályai szerint eljárni. A Kártyabirtokos vagy Társkártyabirtokos SZÉP Kártya tiltására vonatkozó nyilatkozata hiányában a SZÉP Kártya le nem adásából származó kockázat teljes mértékben a Kártyabirtokost/Társ-kártyabirtokost terheli. A társkártya további használata miatt a Kártyabirtokos/Társ-kártyabirtokos a Bank felé követeléssel, megtérítési igénnyel nem élhet. A társkártyabirtokosi jogviszony automatikusan megszűnik, amennyiben a főkártyabirtokos keretszerződése megszűnik.

V.5. A K&H SZÉP Kártya szerződés megszűnéséről a Kártyabirtokos a Társ-kártyabirtokost köteles haladéktalanul értesíteni, ennek elmulasztásából eredő károk és kockázatok a Kártyabirtokost terhelik.

VI. SZÁMLAKIVONAT

SZÁMLAKIVONAT TARTALMA ÉS KÉZBESÍTÉSE

VI.1. A K&H SZÉP Kártyával végzett tranzakciók forgalmára vonatkozó adatokat a Bank által kiadott K&H SZÉP Kártya Számlakivonat tartalmazza, amelyen az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot feltünteti.

VI.2. A Bank a K&H SZÉP Kártyával végzett tranzakciókkal kapcsolatos számlaterhelésekről és jóváírásokról, díjterhelésekről, keletkezésük időpontjáról, valamint a K&H SZÉP Számla egyenlegéről és a lejárt egyenlegekről a Bank a Kártyabirtokost elektronikus számlakivonat útján tájékoztatja, melyet havi szinten egy alkalommal összevontan bocsát rendelkezésre, a K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokosi Felületen keresztül.

VI.3. A Bank a Kártyabirtokos kérelmére havonta egy alkalommal biztosítja a K&H SZÉP Kártya Számlakivonatot papír alapon, postai úton kiküldve a Kártyabirtokos rendszerben tárolt értesítési címére, ha azt a Bank papíron korábban nem adta át. A Kártyabirtokos és a Bank között létrejött megállapodás ettől eltérő módra is lehetőséget biztosíthat.

VII. FIZETÉSI MŰVELETEK K&H SZÉP KÁRTYÁVAL

FIZETÉSI MŰVELET POS TERMINÁLON:

VII.1. Elektronikus (POS) terminálon a fizetési művelet a K&H SZÉP Kártya mágnescsíkjának használatával, a POS berendezés mágnescsík-leolvasóján keresztülhúzással történik. A fizetési műveletet elfogadását a Kártyabirtokos a kinyomtatott bizonylaton szereplő összeg ellenőrzésével és aláírásával igazolja.

FIZETÉSI MŰVELET AZ ELFOGADÓHELY K&H SZÉP KÁRTYA WEB FELÜLETÉN:

VII.2. A fizetési műveletet az Elfogadóhely indítja az Elfogadóhely K&H SZÉP Kártya WEB felületén a Kártyabirtokos K&H SZÉP Kártyájának kártyaszám megadásával és az összeg rögzítésével, amely műveletet a Kártyabirtokos a K&H SZÉP Kártya jelszavával hitelesít és fogad el. A fizetési műveletről az Elfogadóhely számlát bocsát ki a Kártyabirtokos számára.

FIZETÉSI MŰVELET A **K&H SZÉP KÁRTYA ÜGYFÉLSZOLGÁLAT** BEVONÁSÁVAL:

VII.3. A fizetési műveletet az Elfogadóhely kezdeményezi a **K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat** felhívásával, ahol megadja a Kártyabirtokos nevét, aki K&H SZÉP Számlájának a terhére indítani kívánja a tranzakciót, illetve megadja a Kártyabirtokos kártyaszámát és a terhelendő összeget is. A Bank a megadott adatok alapján, telefonon felveszi a kapcsolatot a fizető Kártyabirtokossal és annak beazonosítása után, vele a tranzakció paramétereit egyeztetni és a Kártyabirtokos hozzájárulását kéri a tranzakció rögzítésére. A Kártyabirtokos hozzájárulása alapján a Bank rögzíti a tranzakciót, amit a Kártyabirtokos számára telefonon visszaigazol. A Kártyabirtokos és az Elfogadóhely e-mail értesítést kap a fizetési tranzakcióról.

SZÁLLÁSFOGLALÁS ELŐLEGGELEL FIZETÉSI MŰVELET

VII.4. Szállásfoglalás előleggel fizetési művelet csak 180 nappal későbbi jövőbeli időpontra indítható a fizetési művelet elvégzés naptári napjához képest.

VII.5. A Szállásfoglalás előleggel fizetési művelet a 180 napos határidő elteltével automatikusan inaktíválásra kerül, a Kártyabirtokos K&H SZÉP Számláján foglalási összeg felszabadításra kerül, amennyiben a végleges fizetési művelet nem történik meg ezen időtartamon belül.

VII.6. A Szállásfoglalás előleggel fizetési művelet a szállásfoglalás lemondásával törölhető. A törlést az Elfogadóhely és a Kártyabirtokos egyaránt kezdeményezheti. Elfogadóhely a törlést önmaga is el tudja végezni a K&H SZÉP Kártya Elfogadóhely felületén, a Kártyabirtokos kérésére. A fizetési művelet törlését követően a foglalásban szereplő összeg azonnal felszabadul és a Kártyabirtokos (Számlatulajdonos) rendelkezésére áll. A törlési műveletről mind a Kártyabirtokos, mind az Elfogadóhely e-mail értesítést kap.

VII.7. A fizetési művelet lebonyolítása a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely közötti egyeztetéssel: a Kártyabirtokos az Elfogadóhellyel egyeztet a szállás paramétereiről és ez alapján az Elfogadó indítja a szállásfoglaláshoz az előleg foglalását a K&H SZÉP Kártyarendszer Elfogadó felületén.

VII.8. A fizetési művelet lebonyolítása a Kártyabirtokos, az Elfogadóhely és Bank közötti egyeztetéssel: Kártyabirtokos az Elfogadóhellyel egyeztet a szállás paramétereiről és ez alapján az Elfogadó / Kártyabirtokos fordul a Bank TeleCenteréhez a szállásfoglalás előleggel fizetési művelet lebonyolítása érdekében. A Bank az Elfogadóhellyel és a Kártyabirtokossal telefonon egyeztet és a két fél egybehangozó kérése alapján rögzíti a fizetési műveletet.

VII.9. Az előleg foglalása nem jelent azonnali fizetési műveletet, az kizárólag az előleg foglalását jelenti a Kártyabirtokos K&H SZÉP Számláján.

VII.10. A szállásfoglaláshoz tartozó sikeres fizetési művelet elvégzéséről a Kártyabirtokos e-mail értesítést kap, amennyiben a Kártyabirtokos számára e-mail cím van rögzítve a K&H SZÉP Kártyarendszerben. A sikeres foglalásról az Elfogadóhely is kap e-mail értesítést, amely üzenetben a beazonosíthatóság végett a fizetési műveletet (a szállás foglalást) végző Kártyabirtokos neve is elküldésre kerül. A Kártyabirtokos a nevének Elfogadóhely számára történő elküldéséhez a fizetési tranzakció elfogadásával hozzájárul.

VII.11. Bank a Kártyabirtokos rendelkezése alapján jogosult egyoldalúan is érvényteleníteni / törölni a Szállásfoglalás előleggel fizetési műveletet.

VII.12. A Szállásfoglalás előleggel művelet az Elfogadóhely és a Kártyabirtokos között a szállás szolgáltatás igénybevétele során valós fizetési műveletté válik az Elfogadóhely erre irányuló valós fizetési művelet

kezdeményezésével és annak Kártyabirtokos által történő közvetlen jóváhagyással. Ebben a fizetési műveletben a foglalási összeg felszabadul és beszámításba kerül a fizetési tranzakció összegébe.

VII.13. A Bank a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely közötti megállapodás tartalmáért nem felel a szállásfoglalást illetően, kizárólag az előleg fizetési művelet lebonyolításában működik közre. A Bank a szállásfoglalás és az előleg felhasználásának vitás helyzete rendezésében nem működik közre.

VIII. K&H SZÉP KÁRTYÁVAL KAPCSOLATOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS PANASZKEZELÉS

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

VIII.1. A Bank a K&H SZÉP Kártyához kapcsolódóan telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn (K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat), amely elérhetőségi ideje, nyitvatartása a mindenkor Természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó hirdetményben a K&H TeleCenter szolgáltatás alatt kerül szabályozásra. A K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat a (06 1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon, a 7-es menüpontban érhető el.

VIII.2. A K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat egyes szolgáltatásainak igénybevételéhez a hívó fél beazonosítására van szükség. A beazonosításhoz szükséges azonosító kérdések, minden esetben a hívó fél rendelkezésére álló adatközből kerülnek ki.

A K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat által nyújtott szolgáltatások általános köre:

- általános információnyújtás
- ügyfeladatok egyeztetése
- tranzakciók egyeztetése
- kártyaaktiválás
- kártya letiltás
- telefonos authorizáció
- panaszkezelés
- szállásfoglalás előleggel típusú tranzakcióban történő közreműködés és/vagy szállás kifizetése előleggel tranzakcióban történő közreműködés

VIII.3. A K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat a mindenkor Természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó hirdetményben meghatározott nyitvatartási időn kívül az alábbi kizárólag sürgősségi ügyintézéseket végzi el:

- kártya letiltás
- telefonos authorizáció

VIII.4. A K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat a (06 1/20/30/70) 335 3355 szám mellett az alábbi email címen is elérhető Kártyabirtokosok által: **szepkartya@kh.hu** Az email-en fogadott megkeresések esetében bizonyos, azonosításhoz kötött, telefonon elérhető szolgáltatások nem érhetőek el.

REKLAMÁCIÓKEZELÉS

VIII.5. A K&H SZÉP Kártyával kapcsolatos panaszok befogadása, elsősorban a K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat telefonszámán, a meghirdetett e-mail címen, és postán (K&H Budapest 1851 K&H SZÉP Kártya) történik.

VIII.6. Amennyiben a Kártyabirtokos valamely tranzakció jogosságát vitatja, bejelentése alapján a Bank – a reklamációs eljárás pozitív eredményére vonatkozó kötelezettségvállalás nélkül – megindítja a reklamációs eljárást. A Kártyabirtokosnak a reklamációban meg kell jelölnie a kifogásolt összeget és a **K&H SZÉP Kártya** tranzakció vélt helyes értékét, le kell írnia a kifogás okát, valamint mellékelnie kell a

rendelkezésére álló valamennyi bizonylatot és egyéb, a reklamáció jogosságát alátámasztó dokumentumot. A jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítése iránti - a Kártyabirtokos által benyújtott - kérelem esetén, a Bank köteles bizonyítani - adott esetben a hitelesítés által -, hogy a kifogásolt fizetési műveletet a fizető fél jóváhagyta, a fizetési művelet megfelelően került rögzítésre, és a teljesítést műszaki hiba vagy üzemzavar nem akadályozta.

- VIII.7. A jóvá nem hagyott fizetési művelet helyesbítése iránti kérelem esetén a **K&H SZÉP Kártya** használata önmagában nem bizonyítja, hogy az ügyfél csalárd módon járt el, vagy az ÁSZF III.19 a) vagy XIV. 2 pontjában meghatározott kötelezettséget szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte. A fenti kötelezettségek Ügyfél általi szándékos vagy súlyos gondatlan megszegését a Bank köteles bizonyítani.
- VIII.8. A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén a Bank azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig köteles megtéríteni a fizető fél részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét, és a korlátozott rendeltetésű fizetési számla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént. Nem terheli a fenti kötelezettség a Bankot abban az esetben, ha az adott helyzetben ésszerű okból az ügyfél csalására gyanakszik, és ezen okról a jogszabályban előírt határidőn belül írásban tájékoztatja a felügyeletét ellátó Magyar Nemzeti Bankot.
- VIII.9. Reklamációs eljárást alapoz meg különösen, a jóvá nem hagyott, vagy jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet. Abban az esetben, ha a SZÉP kártya-tranzakciókra vonatkozóan a Kártyabirtokos a tranzakció elszámolását követő hónap utolsó napjáig - fogyasztó esetén a fizetési művelet teljesítését követő 13. hónap lejártáig - a rendelkezésre álló bizonyítékkal alátámasztva - nem jelzi kifogását, úgy a tranzakciókat és a bankszámlakivonatban megadott egyenlegét a Bank elfogadottnak tekinti. A Bank és a Kártyabirtokos megállapodnak, hogy a reklamáció elbírálása és helytállóságának megállapítása során a reklamációval benyújtott POS terminál által nyomtatott bizonylat és a Bank rendszereiben fellelhető adat közti eltérés esetén ez utóbbi az irányadó.
- A Kártyabirtokos a felmerülő reklamációját a kapcsolattartás bármely, alábbiakban meghatározott módján teheti meg:
- a) személyes ügyintézés során a bankfiókban
 - b) a Bank értesítési címére küldött levélben (K&H Bank Zrt., 1851 Budapest)
 - c) a Bank e-mail címére küldött elektronikus üzenettel (szepkartya@kh.hu)
 - d) telefonon a **K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálaton** keresztül (Tel: {1/20/30/70} 335 3355)
- VIII.10. A reklamáció a Bankkal szembeni kötelezettségek teljesítésére nem jelent halasztási lehetőséget.
- VIII.11. A Bank a Kártyabirtokos bármely okból benyújtott panaszának megalapozottságát saját hatáskörben vizsgálja meg és dönt a szükséges intézkedésekről. A Bank a Kártyabirtokos panaszát kivizsgálja, majd a vizsgálat eredményéről, a panasz érkezését követően az alkalmazandó jogszabály szerinti határidőn belül írásban tájékoztatja a Kártyabirtokost. A panaszkezelés részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.
- VIII.12. Folyamatban levő reklamációs eljárás esetén a Keretszerződést a Kártyabirtokos egyoldalúan nem szüntetheti meg az előre jóváírt, vitatott tranzakciók esetleges visszaterhelhetősége miatt.
- VIII.13. Amennyiben a reklamáció nem bizonyul megalapozottnak, úgy a Banknak jogában áll az előre jóváírt tranzakció összegével a Kártyabirtokos korlátozott rendeltetésű fizetési számláját megterhelni az eredeti értéknapjal, amennyiben ehhez a Kártyabirtokos hozzájárulását adja.

IX. A K&H SZÉP KÁRTYA TILTÁSA

- IX.1. A Bank a tiltás kezdeményezésére hivatkozással más személytől is elfogad bejelentést. Harmadik

személy általi tiltás kezdeményezése esetén a Bank kizárja a felelősségét a Kártyabirtokost érintő, a tiltásból eredő esetleges károkért.

A K&H SZÉP KÁRTYA TILTÁS VAGY BLOKKOLÁS ESETEI

IX.2. A Kártyabirtokos köteles haladéktalanul bejelenteni - tiltás vagy blokkolás céljából - a Banknak, ha észlelte, hogy

- a) a **K&H SZÉP Kártya** kikerült a birtokából (elveszett, ellopták), vagy az a birtokába sem jutott (a **K&H SZÉP Kártya** postázás során elveszett)
- b) a **K&H SZÉP Kártya** személyes hitelesítési adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak
- c) a **K&H SZÉP Kártyáját** az a) pont révén jogosulatlanul, vagy a jóváhagyása nélkül használták

A K&H SZÉP KÁRTYA TILTÁSÁRA VONATKOZÓ BEJELENTÉS CSATORNÁI

IX.3. A K&H SZÉP Kártya tiltása kezdeményezhető

- a) telefonon – **K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálaton** keresztül (Tel: {1/20/30/70} 335 3355)
- b) a díjmentesen hívható zöldszámon (Tel: 06 80 414 243)
- c) telefaxon – **K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálaton** keresztül (Tel: 460 5141)
- d) személyes ügyintézés során a bankfiókban
- e) a Banknak e-mail címére küldött elektronikus üzenettel (szepkartya@kh.hu)

Az a), b) és d) pontban megadott esetekben a bejelentés alkalmával a bejelentésre való jogosultságot, illetékességet a Bank nem vizsgálja, az illetéktelen tiltás bejelentésből eredő károkért a Bank nem felel, azok a Kártyabirtokost terhelik.

IX.4. **Telefonos** bejelentés esetén a Bank a **K&H SZÉP Kártya** szerződésben a Kártyabirtokos által megadott adatokat is kérheti személyazonosítás céljából. A telefonbeszélgetés rögzítésre kerül. A bejelentőnek egyértelműen nyilatkoznia kell a tiltásra vonatkozó igényéről, valamint a tiltás Kártyabirtokos által történő bejelentése esetén a pótkártya kibocsátással járó költség vállalásáról.

A K&H SZÉP KÁRTYA TILTÁSA SORÁN MEGADANDÓ ADATOK

IX.5. A tiltás kezdeményezésének bejelentése alkalmával közölni kell:

- a) a **K&H SZÉP Kártya** számát, és/vagy a **K&H SZÉP Számla** számát,
- b) a Kártyabirtokos adatait, továbbá,
- c) a **K&H SZÉP Kártya** elvesztése, ellopása esetén az elvesztés, ellopás tényét, körülményeit, és az utolsó, a Kártyabirtokos által végrehajtott tranzakció összegét,
- d) a bejelentő személy adatait, amennyiben az nem a Kártyabirtokos

IX.6. **K&H SZÉP Kártya** eltulajdonítása, vagy jogosulatlan használata miatti tiltás esetén a Bank kérheti a Kártyabirtokost, hogy rendőrségi bejelentést tegyen és az arról készült jegyzőkönyvet az esetleges reklamációhoz csatolja.

IX.7. A Bank a hozzá beérkezett tiltás kezdeményezésre tett bejelentések alapján azonnal intézkedik a kártya tiltás érdekében. A tiltás kezdeményezésére vonatkozó bejelentés megtételét követően a **K&H SZÉP Kártya** jogosulatlan felhasználása miatti kockázatok és költségek a Bankot terhelik. A Bank a **X.3.** pontban foglaltak szerint mentesül felelőssége alól.

IX.8. A kockázatviselés tekintetében a **K&H SZÉP Kártya** tiltás irányadó időpontjaként – ellenkező rendelkezés hiányában - a magyarországi érvényes időt kell tekinteni.

- IX.9. A tiltás végleges, a már tiltott **K&H SZÉP Kártya** esetleges megtalálása esetén sem használható tovább.
- IX.10. A Keretszerződésben foglaltaknak a Kártyabirtokos vagy Társ-kártyabirtokos, általi megszegése, elmulasztása, valótlan adatok szolgáltatása esetén a Bank jogosult a vonatkozó Keretszerződés keretében kibocsátott valamennyi SZÉP kártya használatát tiltani.
- IX.11. A Banknak jogában áll a **K&H SZÉP Kártyával** történő visszaélések megelőzése céljából, illetve a **K&H SZÉP Kártya** jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén, vagy a **K&H SZÉP Kártya** biztonsága érdekében a kártya használatát felfüggeszteni (blokkolni), illetve tiltani. Visszaélés megelőzése érdekében a Bank jogosult a tranzakciók jogosságát egyeztetni a Kártyabirtokossal vagy a Társ-kártyabirtokossal. A tiltás minden esetben díjmentesen történik.
- IX.12. A Bank az általa vagy harmadik fél által kezdeményezett K&H SZÉP Kártya tiltás esetén haladéktalanul tájékoztatja a Kártyabirtokost a tiltás tényéről és okáról, kivéve, ha a Bank működésének biztonságát veszélyezteti. Az értesítés a Kártyabirtokos elérhetőségi telefonszámának felhívása útján történik.
- IX.13. Visszaélés gyanújának felmerülése esetén a Bank a Kártyabirtokossal telefonon, vagy írásban egyeztetést kezdeményez, és a kártya használatát korlátozza (blokkolja). Az írásbeli tájékoztatás Kártyabirtokos általi kézhezvételétől számított 15 nap elteltével, ha a Kártyabirtokos nem jelentkezik a banki megkeresésre, akkor a **K&H SZÉP Kártyát** a Bank tiltja.

X. FELELŐSSÉGI ÉS KÁRVISELÉSI SZABÁLYOK

JÓVÁ NEM HAGYOTT FIZETÉSI MŰVELETEK

- X.1. Az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott **K&H SZÉP Kártyával történtek, vagy a kártya jogosulatlan** használatából erednek, a Kártyabirtokos viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a kártya tiltásra vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően.
- X.2. A Kártyabirtokos még ezen összeg erejéig sem felel, amennyiben
- a kártya ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Kártyabirtokos a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette
 - a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
 - a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,
 - a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek – így a személyazonosító kód vagy egyéb kód – nélkül használták, vagy
 - a Bank nem tette lehetővé díj- költség vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen a Kártyabirtokos részére a jogellenes használat bejelentését vagy a kártyatiltás megszüntetését.
- X.3. A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Kártyabirtokos csalárd módon eljárva vagy jelen ÁSZF vonatkozó pontjában foglalt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.
- X.4. Az olyan kártyaműveleteknél, amelyet a kedvezményezett kezdeményezett, vagy rajta keresztül kezdeményeztek és a fizetési megbízás pontos összege a fizető fél általi jóváhagyása időpontjában még nem ismert (kártyafoglalás - pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), a fizető fél Bankja csak abban az esetben zárolhat pénzüsszeget fizető fél fizetési számláján, ha a fizető fél jóváhagyta a zárolás pontos összegét. A Bank haladéktalanul feloldja a fentiek szerinti zárolást, amint tájékoztatást kapott a fizetési művelet pontos összegéről, de legkésőbb haladéktalanul azután, hogy átvette a fizetési megbízást.

VISSZATÉRÍTÉS

- X.5. A Bank visszatéríti a kedvezményezett által, vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél által jóváhagyott fizetési művelet összegét, ha a jóváhagyás időpontjában a fizető fél a fizetési művelet összegét nem ismerte, és a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt. Az ésszerűen elvárható összeg megítélése során a Bank a Kártyabirtokos korábbi műveleit, a fizetési művelet körülményeit és a felek között fennálló szerződésekben foglaltakat veszi figyelembe.
- X.6. A fizető fél nem jogosult a visszatérítésre, ha a jóváhagyást közvetlenül a Banknak adta meg, és a jövőbeni fizetési műveletre vonatkozó tájékoztatást a Bank vagy a kedvezményezett a megállapodás szerinti módon a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően huszonnyolc nappal a fizető fél rendelkezésére bocsátotta vagy számára elérhetővé tette.
- X.7. A Kártyabirtokos visszatérítési igényét írásban a bankfiókban jogosult benyújtani, csatolva ahhoz az igény érdemi elbírálásához szükséges okirati bizonyítékokat. A Bank a benyújtott visszatérítési igényt és az annak alapjául szolgáló dokumentumokat megvizsgálja, és érdemben dönt az igény elutasításáról vagy a visszatérítésről.
- X.8. A visszatérítési kérelem benyújtására a Kártyabirtokos a visszatéríteni kért összeg terhelése napjától számított 56 napig jogosult. A kötelezett Kártyabirtokos az alábbi, együttes feltételek fennállását köteles hitelt érdemlő okiratokkal bizonyítani:
- a) a Kártyabirtokos nyilatkozata arról, hogy a Megbízás összegét annak jóváhagyása időpontjában a kötelezett Kártyabirtokos nem ismerte és arról nem is lehetett tudomása,
 - b) a Kártyabirtokos nyilatkozata, hogy az adott kártyaműveletet végrehajtotta, csatolva a kártyaművelet alátámasztó számlákat, bizonylatokat.
 - c) a visszatéríteni kért összegre vonatkozó reklamáció, amit a Kártyabirtokos a jogosultnak benyújtott, és a jogosult arra adott válasza, amelyben az összeg visszatérítése iránti igény jogosságát írásban elismerte és vállalja, hogy a Banknak megfizeti a visszatérített összeget,
 - d) a Kártyabirtokos nyilatkozata arról, hogy a jogosult által nem került a visszatéríteni kért összeg visszatérítésre, beszámításra, vagy kompenzálásra a javára.

A Bank a hiánytalanul benyújtott visszatérítési kérelmet 10 munkanapon belül bírálja el, amely során jogosult egyéb iratokat, információkat bekérni és az eset összes körülményét megvizsgálni. A Bank a pozitívan elbírált kérelem alapján legkésőbb a 10. munkanapon a visszatéríteni kért megbízás teljes összegét jóváírja a Kártyabirtokos **K&H SZÉP** Számláján. A visszatérítendő összeg megegyezik a teljesített fizetési művelet teljes összegével. A jóváírás értéknapja a visszatéríteni kért megbízás összegével való megterhelés értéknapja. Amennyiben az elbírálás eredményeként a Bank a visszatérítési igényt elutasítja, erről indoklással írásban értesíti a Kártyabirtokost.

- X.9. Visszatérített összeggel a Bank jogosult a jóváírás értéknapjával megterheli a Kártyabirtokos **K&H SZÉP Számláját**, amennyiben tudomására jut, hogy a szolgáltató közvetlenül kártalanította a Kártyabirtokost.

XI. PÓTKÁRTYA KIBOCSÁTÁS

- XI.1. A Bank a pótkártyát a Kártyabirtokos vagy Társ-kártyabirtokos kérésére bocsátja ki az alábbiak szerint:
- a) Az elkészült pótkártya a **K&H SZÉP Kártya Keretszerződéssel** vagy a pótkártya rendeléssel kapcsolatosan esetlegesen keletkezett valamennyi díj egyidejű rendezését követően kerül kipostázásra. 30 napon túl díjjal nem rendezett pótkártya igénylést a Bank nem teljesíti és törli az igénylést.
 - b) **Hibás kártya pótlása** és névmódosítás miatti pótlás esetén a pótkártya kártyaszáma, megegyezik az eredeti kártya kártyaszámával és lejáratával. Hibás kártya pótlás igényléséhez a

cserélendő kártya Banknak történő visszaszolgáltatása szükséges.

c) **Tiltott kártya pótlása esetén** a pótkártya kártyaszáma eltér az eredeti kártya kártyaszámától, illetve a kártyán szereplő Ellenőrző kód is eltér az eredeti kártyán szereplő Ellenőrző kódtól.

- XI.2. A Bank a **K&H SZÉP Kártya** tiltás kezdeményezését követően – a tiltási művelet zárásaként vagy egy későbbi időpontban - gondoskodik a pótkártya igényléséről. A harmadik fél által kezdeményezett kártyatiltást követően a tiltási művelet zárásaként a Bank nem bocsát ki pótkártyát.
- XI.3. A Kártyabirtokos/Társ-kártyabirtokos a pótkártya igénylése esetén a pótkártya díját a Bank bankfiókjában pénztári befizetéssel vagy a Bank által kifejezetten erre a célra megadott GIRO bankszámlaszámra történő utalással rendezheti.
- XI.4. A pótkártyát a Bank a tiltott kártyára irányadó megállapodás szerinti módon továbbítja a Kártyabirtokos/Társ-kártyabirtokos részére.

XII. K&H SZÉP KÁRTYA MEGÚJÍTÁS

XII.1. A **K&H SZÉP Kártya** lejáratá előtt a Bank automatikusan külön kérés nélkül gondoskodik az új kártya készítéséről, amennyiben a megújítás **XII.2 pontban** meghatározott feltételei fennállnak. A Bank a kártya lejáratot megelőző naptári hónap első munkanapján gondoskodik a kártya megújításról és az elkészült kártyát postai úton a Kártyabirtokos/Társ-kártyabirtokos rendelkezésére bocsátja. A megújítási eljárás megkezdését követően a kártya postai kézbesítési cím módosítására már nincs lehetőség.

XII.2. A K&H SZÉP Kártya megújításához az alábbi feltételek közül legalább egy teljesülése szükséges:

- a) **A K&H SZÉP Kártyához tartozó K&H SZÉP Számlára a kártya lejárat idejét megelőző 24 hónapon belül juttatás érkezett**
- b) **A K&H SZÉP Kártyához tartozó K&H SZÉP Számlán egyenleg található**

XII.3. A postai kézbesítés után a Kártyabirtokosnak a K&H SZÉP Kártyát aktiválnia szükséges.

XIII. A KERETSZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

XIII.1. A Bank új, vagy bővített szolgáltatás bevezetésekor az ÁSZF rendelkezéseit kiegészítheti, továbbá a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozásra, jegybanki rendelkezés, vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók, a közteher-fizetési kötelezettségek, a kötelező tartalékolási szabályok, a fogyasztói árindex változásra, valamint a szolgáltatásra vonatkozó kockázat megváltozására tekintettel, ahhoz igazodva, egyoldalúan módosíthatja a keretszerződés, illetve jelen ÁSZF rendelkezéseit.

XIII.2. A Kártyabirtokos számára kedvezőtlen módosítást a Bank a módosítás tervezett hatályba lépését megelőző két hónappal teszi közzé a bankfiókjaiban, illetve honlapján. Amennyiben a módosítást a Számlatulajdonos nem fogadja el, a jelen ÁSZF felmondására vonatkozó feltételekben meghatározottak szerint – jogosult a Keretszerződést a módosítás hatálybalépésének napjával, a módosítás hatálybalépése előtti napig díj-, költség-, vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondani (mely esetben a Bank a **K&H SZÉP Kártyáját** tiltja). A módosítás a Kártyabirtokos részéről elfogadottnak tekintendő, amennyiben a módosítás tervezett hatálybalépését megelőzően a Bankot nem tájékoztatja arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a felmondásra nem kerül sor, a Kártyabirtokosra vonatkozóan a módosítás hatályba lép.

XIII.3. A Kártyabirtokos a módosítást a módosítás tervezett hatályba lépése előtt is elfogadhatja vagy elutasíthatja. Elfogadás esetén a módosítás a Bank által tervezett időpontban lép hatályba. A módosítás elutasítása a Keretszerződés azonnali hatályú felmondásának minősül, amelyről a Bank az ÁSZF

módosításakor tájékoztatja a Kártyabirtokost.

XIII.4. Ha az ÁSZF módosítása a Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, a Bank a Kártyabirtokossal elszámol, különös tekintettel a Kártyabirtokos által előre fizetett díjakra. Ez esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult.

A KERETSZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

XIII.5. Jelen keretszerződést a felek határozatlan időre kötik. A keretszerződés megszűnik:

- a) a Bank azonnali hatályú felmondásával,
- b) rendes felmondással a felmondási idő utolsó napján,
- c) közös megegyezéssel a Bank és a Kártyabirtokos által meghatározott időpontban,
- d) a Kártyabirtokos halálával, a Bank által az elhalálozás tényéről való hitelt érdemlő tudomásszerzéskor.

A KERETSZERZŐDÉS RENDES FELMONDÁSA

XIII.6. A Kártyabirtokos a **K&H SZÉP Kártya Keretszerződést** külön indokolás nélkül, írásban, 30 napos határidővel bármikor felmondhatja.

XIII.7. Amennyiben a szerződés megszűnésének időpontjában az Ügyfél K&H SZÉP Számlájának egyenlege pozitív, az Ügyfél egyoldalú nyilatkozattal lemondhat a Bank javára a fennmaradó egyenlegről.

XIII.8. A Bank a jelen Keretmegállapodást felmondhatja, és a K&H SZÉP- valamint a kapcsolódó társkártyát visszavonhatja, ha a K&H SZÉP számlán 24 hónapon keresztül folyamatosan nincs egyenleg. A Keretmegállapodás felmondásáról, valamint a K&H SZÉP Kártya és a társkártya visszavonásáról a Bank előzetesen, a visszavonást és a felmondást megelőzően legalább két hónappal köteles tájékoztatni Ügyfelet.

XIII.9. Amennyiben a felmondással egyidejűleg a **K&H SZÉP Kártya** nem kerül leadásra, a kártya használata a Bank által korlátozásra kerül a felmondást követően.

XIII.10. A szerződést a Kártyabirtokos a szerződéskötéstől számított első hat hónap elteltével díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen mondhatja fel, ezen kívül azonban a Kártyabirtokos felmondása esetén a Bank a Kártyabirtokostól az ÁSZF-ben meghatározott ellenértékre jogosult, ami a felmondással egyidejűleg esedékessé válik. Az ellenérték nem haladhatja meg a felmondás tényleges és közvetlenül felmerülő költségeit.

A KERETSZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE A KÁRTYABIRTOKOS ELHALÁLOZÁSA ESETÉN

XIII.11. A Kártyabirtokos halála esetén a Bank a Kártyabirtokos K&H SZÉP Számlája feletti rendelkezés, illetve a Számlához való hozzáférés lehetőségét a hagyaték teljes hatályú átadásáról rendelkező hagyatékátadó végzés, öröklési per esetén a bírósági ítélet jogerőre emelkedéséig (a továbbiakban: jogerős határozat) felfüggeszti, ha a Kártyabirtokos után hagyatéki eljárás indult.

XIII.12. A Kártyabirtokos halála esetén a Bank a jogerős határozatban igazolt jogosultak részére a K&H SZÉP Számla szerinti egyenleg összegét a jogosultak választása szerint készpénzben kifizeti vagy a jogosultak által meghatározott fizetési számlára átutalja, legkésőbb a jogerős határozatnak a Bank részére történő bemutatásától számított 15 munkanapon belül.

XIII.13. Ha az igazolt jogosult SZÉP Számla tulajdonos, akkor a részére kifizetendő összeget a korlátozott rendeltetésű fizetési számlájának - a jogerős határozat Bank részére való bemutatásával egyidejűleg megtett nyilatkozata szerinti - alszámlájára történő átutalással kell teljesíteni.

XIII.14. E pont alkalmazásában a hagyaték teljes hatályú átadásáról rendelkező hagyatékátadó végzéssel egy tekintet alá esik az öröklési bizonyítvány és az Európai öröklési bizonyítvány.

A KERETSZERZŐDÉS RENDKÍVÜLI (AZONNALI HATÁLYÚ) FELMONDÁSA

- XIII.15. A Számlatulajdonos a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha a Bank a Keretszerződésben foglalt lényeges kötelezettségét megszegi vagy a Keretszerződés egyébként így rendelkezik. A Számlatulajdonos felmondása esetén a Bank a K&H SZÉP Számlán rendelkezésre álló pozitív egyenleget/pénzösszeget felelős őrzésbe veszi.
- XIII.16. Az azonnali hatályú felmondási események – az alkalmazandó jogszabályban (elsősorban, de nem kizárólag, a Ptk.-ban), a Keretszerződésben ilyenként vagy súlyos, lényeges vagy azonnali hatályú felmondhatóságot eredményező szerződésszegésként vagy szerződésszegési eseményként meghatározottakon kívül – különösen az alábbiakat jelentik:
- A Bank a Kártyabirtokos, illetve a Társ-kártyabirtokos a Keretszerződés vagy bármely, a Bank és a Kártyabirtokos kapcsolatát szabályozó jogszabály, illetőleg ezekből eredő kötelezettség súlyos vagy többszöri megszegése esetén jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani. A Kártyabirtokos és a Társ-kártyabirtokos felelőssége a kártya rendeltetésétől eltérő használatával okozott károkért egyetemleges.
 - A Bank jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Számlatulajdonos nem tesz eleget a jogszabályokban (így különösen a Ptk.) meghatározott együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének, valamint olyan, a Bank hatókörén kívül eső körülmények bekövetkezése esetén, amelyek következtében a Bank részéről nem várható el a szerződéses jogviszony fenntartása, vagy amelynek révén a Bank üzleti érdekei egyéb módon sérülnek.
- XIII.17. **A K&H SZÉP Kártyát** a Keretszerződés megszűnésekor, valamint a kártya lejáratakor a Kártyabirtokos a Banknak köteles visszaadni, ellenkező esetben a Bank jogosult a kártya tiltására. A kártya le nem adásából keletkező esetleges károk minden esetben a Számlatulajdonost terhelik.
- XIII.18. A Bank legkésőbb a Keretszerződés megszűnésekor elszámol a Számlatulajdonossal. A Keretszerződés megszűnése nem eredményezi a Felek elszámolási és fizetési kötelezettségének megszűnését.
- XIII.19. A Bank jogosult arra, hogy a Számlatulajdonosnak a Bankkal szembeni, K&H SZÉP Kártya jogviszonyból fennálló tartozása kiegyenlítése érdekében a követelését esedékességgkor a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely Számlájával szemben elszámolja, illetve a Számlatulajdonos egyéb Számláján alapuló, vagy a Bankkal szemben egyébként fennálló követelésébe beszámítsa, amennyiben ezáltal nem kerül kiegyenlítésre a tartozás, úgy a Bank jogosult a hatályos jogszabályok alapján a követelése behajtása érdekében bírósági peres, majd azt követően végrehajtási eljárást kezdeményezni, mely eljárások költségei is a Számlatulajdonost terhelik.

XIV. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- XIV.1. A Kártyabirtokos a Keretszerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a Hpt. szerint banktitoknak minősülő adatait a K&H SZÉP Kártya kibocsátásában és forgalmazásában résztvevő szervek és bankkal szerződéses partnerek részére kiadhassa. Azoknak a társaságoknak a nevét, akik részére a Bank a fentiek szerint adatot ad át, a mindenkor hatályos Üzletszabályzat tartalmazza.
- XIV.2. A Bank a Kártyabirtokos részére küldendő írásos értesítéseit postai úton, a Kártyabirtokos által megadott értesítési címre küldi. A Bank az értesítés kézhezvételének elmaradásáért és az ebből származó esetleges károkért felelősségét kizárja.
- XIV.3. Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank a jogszabályban meghatározott feltételek esetén a természetes személyekre kiterjedő központi hitelinformációs rendszerbe továbbítja azon Kártyabirtokos jogszabályban meghatározott adatait, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvény 313/C. §-ában vagy a Btk. 374. § (5) bekezdésében és 393. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg. A rendszerből kizárólag a rendszerben részt vevő vállalkozások nyerhetnek adatokat ellenőrzési célból. A részletes szabályokat az Üzletszabályzat

tartalmazza.

- XIV.4. A Bank vállalja, és a Kártyabirtokos elismeri az aláírásával, hogy a szerződés megkötésével egyidejűleg a Bank a Keretszerződés egy példányát átadja a Kártyabirtokos részére. Bank tájékoztatja a Kártyabirtokost, hogy a Keretszerződés hatálya alatt a Kártyabirtokos kérésére a Bank bármikor köteles a szerződési feltételeket és a Pft. 10. § szerinti adatokat papíron vagy Tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani
- XIV.5. A Bank kizárólag a hivatalos elérhetőségein (postacím, postafiók cím, telefonszám, e-mail cím) tartja a kapcsolatot, amely a Szolgáltatás esetében kiegészül a szepkartya@kh.hu e-mail címmel.
- XIV.6. A szerződéskötés és a Keretszerződés fennállása alatt a Bank és a Számlatulajdonos, illetve Kártyabirtokos közötti kapcsolattartás magyar nyelven történik. A Bank a Szolgáltatás néhány elemére angol nyelven is biztosít lehetőséget.
- XIV.7. A szerződés fennállása alatt a Számlatulajdonos kérésére a Bank bármikor köteles a szerződési feltételeket és a Pft. szerinti adatokat papíron vagy tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani.
- XIV.8. A Felek, a viták békés úton való rendezésére törekednek, amelynek keretében jogosultak valamely közösen választott szakértő, vagy más egyeztető fórum közreműködésével való megegyezés kezdeményezésére is. Amennyiben a vita békés rendezésére tett kísérlet nem vezet eredményre, a Kártyabirtokos a jogszabályoknak megfelelően – az alábbiak szerint - panaszával a Magyar Nemzeti Bankhoz, vagy bírósághoz fordulhat az Üzletszabályzat általános részében rögzítettek szerint.
- XIV.9. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a kártyára vonatkozó jogszabályok (különösen Pft.) alkalmazandók. A Kártyabirtokos és a Bank közti K&H SZÉP Kártya jogviszonyt szabályozó dokumentumok eltérése esetén a következő sorrend az irányadó: a K&H SZÉP Kártya Keretmegállapodás, az ÁSZF, valamint az Üzletszabályzat. A K&H SZÉP kártya jogviszony üzleti kondícióit az ÁSZF tartalmazza.
- XIV.10. A Bank felügyeleti hatósága
- Neve: Magyar Nemzeti Bank
Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Ügyfélpanaszok ügyében telephelyének címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Telefon: (+36 1) 489-9100
Fax: (+36 1) 489-9102
- XIV.11. Melléklet:

K&H SZÉP Kártya Szolgáltatás Hirdetmény

Melléklet

K&H SZÉP KÁRTYA SZOLGÁLTATÁS HIRDETMÉNY

1. Társkártya díja

A mindenkor hatályos SZÉP Kártya Kormányrendeletben meghatározott díj, amely a jelenleg 1.500,- forint

A Bank a fenti díjtételeket a Számlatulajdonos nyilatkozata szerinti alszámlára terheli, amennyiben a díj összegének fedezete az adott alszámlán rendelkezésre áll.

A Bank a díjat visszavonásig nem számítja fel.

2. Pótkártya díja

A mindenkor hatályos SZÉP Kártya Kormányrendeletben meghatározott díj, amely a jelenleg 1.500,- forint

A Bank a díjat visszavonásig nem számítja fel.

A Bank a fenti díjtételeket a Számlatulajdonos nyilatkozata szerinti alszámlára terheli, amennyiben a díj összegnek fedezete az adott alszámlán rendelkezésre áll.

3. Díjterhelés fel nem használt pénzeszközökre

A mindenkor hatályos SZÉP Kártya Kormányrendeletben meghatározott díj, amely jelenleg 3%, legalább 100 forint a már lejárt pénzeszköz összegére vonatkozóan, alszámlánként. 100 forintnál alacsonyabb összegű fel nem használt pénzösszeg esetén a díj összege megegyezik a fel nem használt összeggel.