

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

K&H SZÉCHENYI PIHENŐ KÁRTYA ELFOGADÁSRA VONATKOZÓAN

Hatályos: 2018.12.01 napjától

Közzététel: 2018. 12. 01.



a KBC csoport tagja

I. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

A K&H SZÉP Kártya elfogadásra vonatkozó szabályok tekintetében az alábbi fogalmi meghatározások az irányadóak.

„**Bank**”: Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság, rövidített elnevezése K&H Bank Zrt. (Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9, Levelezési cím: 1851 Budapest, Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043 nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága), tevékenységi engedélyszáma: ÁPTF 969/1997/F, tevékenységi engedély dátuma: 1997. november 26.), amely K&H SZÉP Kártya Szolgáltatást nyújtja (kibocsátás), valamint a K&H SZÉP Kártya elfogadására az elfogadóhellyel szerződést köt (elfogadás).

„**Bizonylat**”: Az elfogadóhelyen elhelyezett POS terminálon vagy a K&H SZÉP Kártyarendszer Elfogadó felületen történő kártyaelfogadás alkalmával a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.

„**CVV2/CVC2 kód vagy Ellenőrző kód**”: a K&H SZÉP Kártya hátoldalán, az aláírás helyéül szolgáló mezőt közvetlenül követően nyomtatott 3 jegyű ellenőrző kód.

„**Egyedi elektronikus adat**”: A Bank egyedi elektronikus adatnak tekinti a mágnescsíkon tárolt azonosító adatokat.

„**Értéknap**”: Az a nap, amelyen a Bank a tranzakciókat, illetve a jóváírásokat megtörténtnek tekinti.

„**Feldolgozás napja/Könyvelés napja**”: Az a nap, amikor a Bank a számlavezető rendszereiben elszámolja az adott tranzakciót (könyvelés napja), továbbá a K&H SZÉP Számlára érkező munkáltatói juttatás utalás feldolgozásának napja. A Feldolgozás napja a bankszámlakivonaton könyvelés dátuma alatt kerül megjelenítésre.

„**Fizetési művelet jóváhagyása/hitelesítése**”: A Bank a Kártyabirtokos által végrehajtott fizetési műveletet jóváhagyottnak tekinti, amennyiben a Kártyabirtokos a tranzakcióról készült bizonylatot aláírta, vagy a kártya fizikai jelenléte nélküli tranzakció (e-commerce) során megadta a kártya számát, Ellenőrző kódját és a kártya lejárat idejét, és a Kártyabirtokos jelszavát.

„**Internetes vásárlás**” (e-commerce / virtuális tranzakció): a K&H SZÉP Kártya Elfogadóhelyeken (weblapjukon) végrehajtott távoli fizetési művelet, amely során a kártya fizikai jelenléte nélkül, virtuális tranzakcióval termék, vagy szolgáltatás kiegyenlítésére nyújt lehetőséget az Ügyfél számára. Ennek során a Kártyabirtokos internetes portálon, úgynevezett virtuális POS terminálon keresztül adja meg bankkártyájának számát, lejárat idejét, a Kártyabirtokos kártyára írt nevét, illetve az ún. CVV2/CVC2 kódot.

„**Jelszó**”: jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint az Ügyfélhez rendelt egyedi azonosító kód

„**Korlátozott rendeltetésű fizetési számla (továbbiakban K&H SZÉP Számla)**”: Az SZJA törvény 71. § (1) bekezdés b) pontja szerinti munkáltatói juttatást (Széchenyi Pihenő Kártya juttatás) jóváírására szolgáló, a Bank és a munkavállaló között kötött, pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására irányuló keretszerződés alapján nyitott és vezetett, olyan korlátozott rendeltetésű fizetési számla, amelyen lévő pénzeszközök kizárólag a SZÉP Kártya Kormányrendeletben meghatározott célokra használhatók fel.

„**K&H SZÉP Szolgáltatás**” a **K&H SZÉP Számla** vezetéséhez és a **K&H SZÉP Kártya** kibocsátásához kapcsolódó, a Bank által végzett tevékenység.

„**Munkavállaló**” / „**Kártyabirtokos**”: a Munkáltatóval jogviszonyban álló 14. életévét betöltött természetes személy, akinek részére a Munkáltató Széchenyi Pihenő Kártya Juttatást biztosít

„**Munkáltató**”: jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet vagy egyéb vállalkozás, amely az SZJA törvény és a SZÉP Kártya Kormányrendelet értelmében Széchenyi Pihenő Kártya formájában támogatást nyújt vagy nyújtani kíván Munkavállalói számára.

„**Széchenyi Pihenő kártya (a továbbiakban: K&H SZÉP Kártya)**”:

Az SZJA törvény 71. § (6) bekezdés d) pontja szerinti Széchenyi Pihenő Kártya a Bank által kibocsátott műanyag formájú olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amely
a) a kártyabirtokos számára kizárólag a korlátozott rendeltetésű fizetési számlán jóváírt Széchenyi Pihenő Kártya juttatások terhére tesz lehetővé fizetési megbízások megtételét,
b) elektronikus elfogadóhelyi terminál által olvasható, és azon keresztül is alkalmas a fizetési megbízások megtételére.

„**SZÉP Kártya Kormányrendelet**”: a Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának szabályairól szóló 76/2018. (IV.20.) Korm. rendelet

„**SZJA törvény**”: A személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény

„**Szolgáltató vagy Elfogadóhely**”: a Bankkal szerződéses jogviszonyban álló természetes személy, jogi személy vagy egyéb gazdálkodó szervezet, amely a SZÉP Kártya Kormányrendeletben meghatározott szolgáltatásokat ténylegesen nyújtja, ide nem értve a szolgáltatás közvetítőjét.

„**TEÁOR'08**”: a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett gazdasági tevékenységek egységes ágazati osztályozási rendszere.

„**Telefonos felhatalmazó központ (Bank TeleCentere)**: a Bank által működtetett telefonos ügyfélszolgálat, amely a Szolgáltató és a Munkavállaló telefonon megadott azonosítási adatok alapján történt azonosítását követően, igazolja, hogy a Munkavállaló KH SZÉP Számláján rendelkezésre áll a szolgáltatás - Szolgáltató által közölt - ellenértékének megfelelő pénzeszköz, és az ellenérték összege erejéig a Munkavállaló vagy a Társkártya-birtokos által adott fizetési megbízás alapján teljesíteni tudja.

„**Logo**”: A K&H SZÉP Kártya kártyatípust azonosító, a kártyaelfogadás körét jelző embléma, amely megjelenik a bankkártyán és az elfogadóhelyen egyaránt. A logo nem kizárólagos feltétele a kártyaelfogadásnak és használatnak.

„**On-line tranzakció**”: A Bank, engedélyező központja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált tranzakció.

„**Pft.**”: a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.

„**POS terminál**”: Olyan elektronikus terminál, amely a K&H SZÉP Kártya használat helyén a készpénz-helyettesítő fizetési forgalom lebonyolításának eszköze. Használata során biztosítja a K&H SZÉP Kártya ellenőrzését, majd rögzíti a fizetési művelettel kapcsolatos információkat és továbbítja a Bank felé.

„**Ptk.**”: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

„**Tranzakció/Fizetési művelet**”: A K&H SZÉP Kártya rendeltetésszerű használatával lebonyolított vásárlás vagy Szolgáltatás ellenértékének megfizetését, vagy és az ezekkel kapcsolatos számlaterheléseket, illetve jóváírásokat jelenti.

I. K&H SZÉP Kártya elfogadási szerződés, Elfogadó kötelezettségei

- I.1. K&H Bank Zrt. (a továbbiakban: Bank) a Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának szabályairól szóló 76/2018.(IV.20.) Kormányrendelet (továbbiakban: Kormányrendelet) alapján jogosult Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátására és annak elválaszthatatlan részét képező korlátozott rendeltetésű fizetési számla vezetésére.
- I.2. A Bank azon Szolgáltatóval, amely Kormányrendelet által előírt feltételeket teljesíti, K&H SZÉP Kártya elfogadási szerződést köt.
- I.3. Elfogadó az elfogadási szerződés aláírásával szavatolja, hogy jogosult a K&H Széchenyi Pihenő Kártya elfogadására.
- I.4. Elfogadó a K&H SZÉP Kártya elfogadása során kizárólag azon, a Kormányrendeletben meghatározott alszámlák terhére nyújthat szolgáltatást, melyre a Kormányrendelet feljogosítja.
- I.5. Amennyiben az Elfogadó tevékenységi köre a K&H SZÉP Kártya elfogadást érintő módon módosul, Elfogadó kötelezettséget vállal a változás haladéktalan bejelentésére.
- I.6. Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy a K&H SZÉP Kártya elfogadása során a Kormányrendeletben meghatározottak szerint a szolgáltatást ő nyújtja, szolgáltatások közvetítőjeként a K&H SZÉP Kártyát nem fogadhatja el.
- I.7. Az Elfogadó köteles az elfogadóhely(ei)n a Kormányrendelet előírásait betartva megkülönböztetés nélkül elfogadni az általa kínált és a K&H SZÉP Kártyával igénybe vehető áruk, szolgáltatások fizetőeszközüül a K&H SZÉP Kártyákat.
- I.8. Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy hirdetéseiben, tájékoztató kiadványaiban, vagy bármely egyéb reklámhordozón a Bank, valamint a Bank által kibocsátott K&H SZÉP Kártya megnevezést kizárólag a Bank előzetes írásbeli engedélye alapján és az általa meghatározott módon és formában használja.
- I.9. Az Elfogadó köteles a Bank által biztosított alapeszközökkel felhívni a figyelmet a K&H SZÉP Kártya elfogadására, és az emblémákat (logókat) az elfogadó helyeinek bejárati ajtaján és a fizetés helyén feltűnő módon elhelyezni.
- I.10. Elfogadó a K&H SZÉP Kártya elfogadási szerződés aláírását követően bármikor jelezheti a K&H felé írásban – akár email-ben, akár levélben –, hogy más intézményi/banki POS terminálon keresztül kíván K&H SZÉP kártyát elfogadni.
- I.11. Elfogadó kizárólag a Bank által jóváhagyott, a jelen szerződésben megjelölt elfogadóhelyen fogadhat

el K&H SZÉP Kártyákat.

- I.12. Az Elfogadó a szerződésből adódó jogait és kötelezettségeit a Bank előzetes hozzájárulása nélkül át nem ruházhatja, illetve más módon nem hasznosíthatja. Elfogadó a Bank által a rendelkezésére bocsátott elektronikus elfogadó eszközöket csak a szerződésben vagy egyéb Bankhoz írásban bejelentett elfogadó helye(ke)n üzemeltetheti.
- I.13. A további és/vagy új elfogadóhely bejelentésének elmulasztása esetén a K&H jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, és az érvényes Szerződésben megjelölt helyektől eltérő elfogadóhelyen bonyolított tranzakciók ellenértékét Elfogadó részére nem fizeti ki mindaddig, amíg a Felek a Szerződést ennek megfelelően nem módosítják. Amennyiben a szerződés eszerinti módosítására nem kerül sor, a Bank, az érvényes Szerződésben megjelölt helyektől eltérő elfogadóhelyen bonyolított tranzakciók ellenértékét a Bank a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint felelős őrzésbe veszi.
- I.14. Amennyiben Elfogadó további elfogadóhelye(i)n kívánja a Kártyákat elfogadni, erre vonatkozó bejelentését megteheti a „K&H SZÉP Kártya elfogadóhely bejelentő lap - további elfogadóhelyek bejelentésére” nyomtatvány kitöltésével és Bankhoz való eljuttatásával. A bejelentőlapot elfogadóhelyenként külön-külön, és 2 példányban kell kitölteni.
- I.15. Amennyiben Elfogadó a fenti bejelentőlapo(ko)n nem ad meg külön számlaszámot, úgy a további elfogadóhely(ek) K&H SZÉP Kártyával végzett, jutalékkal csökkentett forgalmát a Bank a jelen Szerződésben megadott számlaszámra utalja.
- I.16. Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy a K&H SZÉP Kártyával történő fizetési móddal szemben más fizetési módot nem részesít előnyben, így pl.:
- a) a K&H SZÉP Kártyával fizető kártyabirtokost nem érheti semmiféle anyagi vagy egyéb hátrány, számára ugyanolyan áron és minőségben kell az árukat, szolgáltatásokat és eladási körülményeket biztosítani, mint a készpénzzel vagy más kártyával fizető vásárlók részére;
 - b) a K&H SZÉP Kártyát Elfogadó nem határozhat meg olyan értékhatárt, amely összeg alatt nem fogadja el a Kártyát fizetőeszközként;
 - c) a K&H SZÉP Kártya használatával kapcsolatban többletköltséget a kártyabirtokos részére felszámítani tilos a más fizetési és elszámolási módokhoz képest.
- I.17. Az Elfogadó - a Széchenyi Pihenő Kártyával kezdeményezett fizetés elfogadás esetén - kizárólag a szolgáltató tevékenységi körébe tartozó, a Széchenyi Pihenő Kártya juttatás felhasználásnak jogszerűen megfelelő és az alábbi felsorolásban szereplő belföldi szolgáltatást nyújthat a munkavállaló és társkártyával rendelkező közeli hozzátartozója részére:
- a) az SZJA törvény 71. § (1) bekezdés b) pont ba) alpontja szerinti szálláshely alszámla terhére
 - aa) szálláshely-szolgáltatás (TEÁOR'08 55.10., 55.20., 55.30.),
 - ab) belföldi utazásszervezés (TEÁOR'08 79.12-ből belföldi előre összeállított utazási csomagok értékesítése),
 - ac) a szálláshelyen igénybe vehető és a szálláshely-szolgáltatással együttesen fizethető bármely szolgáltatás,
 - ad) fizikai közérzetet javító szolgáltatás (TEÁOR'08 96.04-ből a gyógyfürdők tevékenysége),
 - ae) máshová nem sorolt egyéb szórakoztatás, szabadidős tevékenység (TEÁOR'08 93.29-ből a strandszolgáltatás);
 - b) az SZJA törvény 71. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontja szerinti szálláshely alszámla terhére
 - ba) éttermi, mozgó vendéglátás (TEÁOR'08 56.10.),
 - bb) egyéb vendéglátás (TEÁOR'08 56.29.),
 - bc) szálláshely-szolgáltatás (TEÁOR'08 55.10., 55.20., 55.30.),

- bd) fizikai közérzetet javító szolgáltatás (TEÁOR'08 96.04-ből a gyógyfürdők tevékenysége),
- be) máshová nem sorolt egyéb szórakoztatás, szabadidős tevékenység (TEÁOR'08 93.29-ből a strandszolgáltatás);
- c) az SZJA törvény 71. § (1) bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti szabadidő alszámla terhére
- ca) egyéb humán-egészségügyi ellátás (TEÁOR'08 86.90-ből a fizioterápiás szolgáltatás, a dentálhigiéniai kezelés, a diagnosztikai szolgáltatás, a terhesgondozás és az egyéb, máshová nem sorolt humán-egészségügyi ellátás),
- cb) előadó-művészet (TEÁOR'08 90.01.),
- cc) múzeumi tevékenység (TEÁOR'08 91.02.),
- cd) növény-, állatkert és természetvédelmi terület működtetése (TEÁOR'08 91.04.),
- ce) vidámparki, szórakoztatóparki tevékenység (TEÁOR'08 93.21.),
- cf) máshová nem sorolt egyéb szórakoztatás, szabadidős tevékenység (TEÁOR'08 93.29-ből a szabadidőpark- és strandszolgáltatás, sípálya és sporthajókikötő szolgáltatásai, valamint a szabadidős létesítmény működtetője által nyújtott, a pihenést, szabadidőt szolgáló eszközök kölcsönzése),
- cg) fizikai közérzetet javító szolgáltatás (TEÁOR'08 96.04.),
- ch) testedzési szolgáltatás (TEÁOR'08 93.13.),
- ci) egyéb sporttevékenység (TEÁOR'08 93.19-ből a verseny- és lovaglóstállók tevékenysége, a sporthorgászat és a sportesemények, a szabadidős sportrendezvények nevezési, regisztrációs díja),
- cj) belvízi személyszállítás (TEÁOR'08 50.30.),
- ck) egyéb foglalás (TEÁOR'08 79.90-ből az idegenvezetés),
- cl) sportlétesítmény működtetése (TEÁOR'08 93.11-ből a sportpályák bérlése, uszodabelépő és -bérlet értékesítése),
- cm) sportegyesületi tevékenység (TEÁOR'08 93.12.),
- cn) sport, szabadidős képzés (TEÁOR'08 85.51.),
- co) szabadidős, sporteszköz kölcsönzése (TEÁOR'08 77.21.),
- cp) szálláshely-szolgáltatás (TEÁOR'08 55.10., 55.20., 55.30.).
- I.18. Az Elfogadó a munkavállaló és társkártáival rendelkező közeli hozzátartozója rendelkezésére álló, Széchenyi Pihenő Kártya juttatásként utalt pénzeszközt készpénzre vagy készpénz-helyettesítő fizetési eszközre nem válthatja át.

II. K&H SZÉP Kártya elfogadás módjai

- II.1. A K&H a Kormányrendeletben előírtaknak megfelelően biztosítja Elfogadó számára a K&H SZÉP Kártyarendszeren keresztül internetes tranzakció lebonyolításának lehetőségét. A rendszer használatához a Bank Felhasználónként egy felhasználónevet és egy első belépésre jogosító jelszót generál, melyeket a jelen szerződés tartalmaz. Az első jelszót az Elfogadó az első belépés alkalmával köteles megváltoztatni, ezt követően pedig, bármikor jogosult azt módosítani. Elfogadó a rendszert használó munkatársa(i) számára egyedi Felhasználói azonosító(ka)t hozhat létre. A jelszó és a felhasználónév bizalmas kezelése az Elfogadó felelőssége, bármely kár, amely illetéktelen felhasználásból ered az Elfogadót terheli.

- II.2. A Bank a K&H SZÉP Ügyfélszolgálaton, telefonon keresztül kártyaelfogadást is biztosít az Elfogadó részére a tranzakciók lebonyolítására.
- II.3. Azokkal az Elfogadókkal, akik a Bankkal fizetőkártya-elfogadói szerződésben állnak, a Bank a technikai feltételek fennállása esetén automatikusan biztosítja, hogy a K&H SZÉP Kártyák elektronikus POS terminálokon keresztül is elfogadásra kerüljenek.
- II.4. Amennyiben az Elfogadó más bankkal vagy intézménnyel kötött fizetőkártya-elfogadói szerződést, és a K&H rendelkezik azzal a bankkal vagy intézménnyel a K&H SZÉP Kártya elfogadására vonatkozó megállapodással, úgy a K&H biztosítja, hogy a Kártyák azon banki/intézményi POS terminálokon keresztül is elfogadásra kerüljenek amennyiben az Elfogadó az ehhez szükséges adatokat a fentiek szerint átadja.
- II.5. Amennyiben az Elfogadó igényt tart a K&H SZÉP Kártya elfogadására Elfogadó internetes honlapján (virtuális elfogadás kereskedői weblapon) keresztül, úgy jelen szerződés mellé az erre vonatkozó igényét a „K&H SZÉP Kártya elfogadási szerződés Elfogadó internetes honlapján keresztül” kitöltésével és Bankhoz való eljuttatásával kezdeményezheti.
- II.6. Az Elfogadó egyazon szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítését akár több K&H SZÉP Kártyára is oszthatja, vagyis a szolgáltatás ellenértékének összegét több tranzakcióval egy, vagy több K&H SZÉP Kártya adott alszámlájának egyenlegeihez igazítva, több fizetés kiegyenlítési műveletre bonthatja.
- II.7. Elfogadó a K&H SZÉP Kártya alszámlái közül csak az(oka)t terhelheti meg, melyre a Kormányrendelet –a tevékenységi köre alapján – felhatalmazza. A terhelés jogszerűségét a Bank nem köteles vizsgálni, így a Kormányrendelet Elfogadó általi be nem tartásából eredő következményekért minden felelősség Elfogadót terheli.

III. Fizetési műveletek K&H SZÉP Kártyával

FIZETÉSI MŰVELET POS TERMINÁLON:

- III.1. Elektronikus (POS) terminálon a fizetési művelet a K&H SZÉP Kártya mágnescsíkjának használatával, az Elfogadó POS berendezésének mágnescsík-leolvasóján keresztülhúzással történik. A fizetési művelet elfogadását a Kártyabirtokos a kinyomtatott bizonylaton szereplő összeg ellenőrzésével és aláírásával igazolja.

FIZETÉSI MŰVELET AZ ELFOGADÓHELY K&H SZÉP KÁRTYA WEB FELÜLETÉN:

- III.2. A fizetési műveletet az Elfogadóhely indítja az Elfogadóhely K&H SZÉP Kártya WEB felületén a Kártyabirtokos K&H SZÉP Kártyája kártyaszámának megadásával és az összeg rögzítésével, amely műveletet a Kártyabirtokos a K&H SZÉP Kártya jelszavával hitelesít és fogad el. A fizetési műveletről az Elfogadóhely számlát bocsát ki Kártyabirtokos számára.

FIZETÉSI MŰVELET A BANK TELECENTER BEVONÁSÁVAL:

- III.3. A fizetési műveletet az Elfogadóhely kezdeményezi a Bank TeleCenter terület felhívásával, ahol megadja a Kártyabirtokos nevét, aki K&H SZÉP Számlája terhére indítani kívánja a tranzakciót, illetve megadja a Kártyabirtokos kártyaszámát és a terhelendő összeget is. A Bank a megadott adatok alapján, telefonon felveszi a kapcsolatot a fizető Kártyabirtokossal és annak beazonosítása után, vele a tranzakció paramétereit egyeztetni és a Kártyabirtokos hozzájárulását kéri a tranzakció rögzítésére. A Kártyabirtokos hozzájárulása alapján a Bank rögzíti a tranzakciót, amit a Kártyabirtokos számára telefonon visszaigazol. A Kártyabirtokos és az Elfogadóhely e-mail értesítést kap a fizetési tranzakcióról.

SZÁLLÁSFOGLALÁS ELŐLEGGEL FIZETÉSI MŰVELET

- III.4. Szállásfoglalás előleggel fizetési művelet csak 180 nappal későbbi jövőbeli időpontra indítható a fizetési művelet elvégzés naptári napjához képest.
- III.5. A Szállásfoglalás előleggel fizetési művelet a 180 napos határidő elteltével automatikusan inaktíválásra kerül, a Kártyabirtokos K&H SZÉP Számláján foglalási összeg felszabadításra kerül, amennyiben a végleges fizetési művelet nem történik meg ezen időtartamon belül.
- III.6. A Szállásfoglalás előleggel fizetési művelet a szállásfoglalás lemondásával törölhető. A törlést az Elfogadóhely és a Kártyabirtokos egyaránt kezdeményezheti. Elfogadóhely a törlést önmaga is el tudja végezni a K&H SZÉP Kártya Elfogadóhely felületén, a Kártyabirtokos kérésére. A fizetési művelet törlését követően a foglalásban szereplő összeg azonnal felszabadul és a Kártyabirtokos (számlatulajdonos) rendelkezésére áll. A törlési műveletről mind a Kártyabirtokos, mind az Elfogadóhely e-mail értesítést kap.
- III.7. A fizetési művelet lebonyolítása a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely közötti egyeztetéssel: a Kártyabirtokos az Elfogadóhellyel egyeztet a szállás paramétereiről és ez alapján az Elfogadó indítja a szállásfoglaláshoz az előleg befoglalását a K&H SZÉP Kártyarendszer Elfogadó felületén.
- III.8. A fizetési művelet lebonyolítása a Kártyabirtokos, az Elfogadóhely és a Bank közötti egyeztetéssel: a Kártyabirtokos az Elfogadóhellyel egyeztet a szállás paramétereiről és ez alapján az Elfogadó / Kártyabirtokos fordul a Bank TeleCenteréhez a szállásfoglalás előleggel fizetési művelet lebonyolítása érdekében. Bank az Elfogadóhellyel és a Kártyabirtokossal telefonon egyeztet és a két fél egybehangzó kérése alapján rögzíti a fizetési műveletet.
- III.9. Az előleg foglalása nem jelent azonnali fizetési műveletet, hanem csak az előleg foglalását a Kártyabirtokos K&H SZÉP kártyájához tartozó K&H SZÉP Számlán.
- III.10. A szállásfoglaláshoz tartozó sikeres fizetési művelet elvégzéséről a Kártyabirtokos e-mail értesítést kap, amennyiben a Kártyabirtokos számára e-mail cím van rögzítve a K&H SZÉP Kártyarendszerben.
- III.11. Bank a Kártyabirtokos rendelkezése alapján jogosult egyoldalúan is érvényteleníteni / törölni a Szállásfoglalás előleggel fizetési műveletet.
- III.12. A Szállásfoglalás előleggel művelet az Elfogadó és a Kártyabirtokos között a szállás szolgáltatás tényleges igénybevétele során tényleges fizetési műveletté válik az Elfogadóhely erre irányuló tényleges fizetési művelet kezdeményezésével és annak Kártyabirtokos által történő közvetlen jóváhagyással. Ebben a fizetési műveletben a foglalási összeg felszabadul és beszámításba kerül a fizetési tranzakció összegébe.
- III.13. A Bank a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely közötti megállapodás tartalmáért nem felel a szállásfoglalást illetően, kizárólag csak az előleg fizetési művelet lebonyolításában működik közre. A Bank a szállásfoglalás és az előleg felhasználás vitás helyzetének rendezésében nem működik közre, állásfoglalást nem tesz.

IV. Díjazás, forgalmi kimutatás

- IV.1. Az elfogadás és elszámolás devizaneme: HUF.
- IV.2. A K&H SZÉP Kártya használatának – Elfogadót terhelő – díja a Kormányrendeletben meghatározott maximum jutalék + ÁFA, de minimum a Kormányrendeletben meghatározott összeg.
- IV.3. A Bank a K&H SZÉP Kártyákkal végzett vásárlások ellenértékét a jelen ÁSZF-ben meghatározott jutalék és a jutalékra eső mindenkor ÁFA összegének egyidejű levonásával írja jóvá elfogadó helyenként. A jutalék és ÁFA számításánál a K&H tranzakció szinten (vagyis minden egyes tranzakciónál) a matematika kerekítési szabálya szerint kéttizedes jegyre kerekítve határozza meg a

8

levonandó jutalékot és az arra kiszámolt ÁFÁ-t.

- IV.4. A Bank a tranzakciót követően haladéktalanul az Elfogadónak a K&H SZÉP Kártya elfogadási szerződésben megjelölt Magyarországon vezetett bankszámlájára utalja az ellenértéket.
- IV.5. A Bank az átutalt összegről elfogadó helyenként havi gyakorisággal gyűjtőszámlát állít ki. A gyűjtőszámla tartalmazza a K&H SZÉP Kártya forgalom után a Bank által levont jutalékot, illetve a levont jutaléokra felszámított ÁFA összegét is. A Bank által készített tételes – elektronikus vagy papír alapú - kimutatás tranzakciónként tartalmazza a K&H SZÉP Kártyákkal végzett vásárlások adatait.
- IV.6. A kiállított gyűjtőszámla és kimutatás minden hó 1-je 00.00 órától hó utolsó napja 24.00 óráig terjedő időszakban elvégzett és befejezett tranzakciókra vonatkozik. A gyűjtőszámla és a kimutatás a számlázási időszakot követő 15 napon belül kiállításra, illetve postázásra kerül.

V. Szüneteltetés

- V.1. Amennyiben a K&H SZÉP Kártya POS terminálon keresztül elfogadása az Elfogadó üzletégységében bármilyen oknál fogva megszűnik, de a K&H SZÉP Kártya elfogadási szerződést Felek nem szüntetik meg, úgy az Elfogadónak jogában áll a kártyaelfogadást weben és telefonon keresztül tovább végezni.
- V.2. Amennyiben Elfogadó bármely üzletégységében bármilyen oknál fogva (szezonális működés, átalakítás, szabadságolás stb.) tevékenységét és így a K&H SZÉP Kártya elfogadását két hetet meghaladóan szünetelteti, úgy erről a Bankot a szüneteltetés kezdetétől számított 2 munkanapon belül írásban köteles értesíteni, jelezve az újraindítás várható időpontját és a zárva tartás alatti postacímét.

VI. Kártérítés

- VI.1. Az Elfogadó terminált kezelő vagy az Elfogadó jelszavait használó felhasználó valamennyi alkalmazottja, megbízottja, alvállalkozója, vagy egyéb jogviszony alapján általa foglalkoztatott személy által történt kártyahamisításból, Kártyával vagy jelszóval történő visszaélésből (kártyasokszorosításból, lemásolásból, hamis, vagy jogosulatlan kártyaelfogadásból), illetve tiltott adatgyűjtésből eredő kárért úgy felel, mintha maga járt volna el. Amennyiben a Banknak az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, mely veszteség bizonyíthatóan az Elfogadónak, illetve a POS terminál kezelésére feljogosított alkalmazottnak vagy felhasználóknak felróható magatartásából, család tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkérésből ered, az ebből adódó kár az Elfogadót terheli. Az elfogadóhelyen történt adatszerezés ténye bizonyítottnak tekinthető, ha a család tranzakciók végzésére használt K&H SZÉP Kártyák forgalmi adatait összevetve egy adott időszakra vonatkozó egyetlen közös pontként megállapítható az Elfogadó által üzemeltetett elfogadóhely.

VII. Reklamáció, visszaterhelés, banki követelés érvényesítése

- VII.1. Ha a K&H SZÉP Kártyával történő vásárlással kapcsolatban reklamáció merül fel, a reklamáció tisztázásához szükséges bizonylatokat (belső számla, kártyabizonylat stb.) az Elfogadó köteles a Bank rendelkezésére bocsátani a Bank írásos értesítésétől számított 5 napon belül.
- VII.2. A K&H fenntartja magának azt a jogot, hogy az eredeti tranzakció időpontjától számított 60 hónapon belül a reklamáció rendezésének érdekében a teljes dokumentációt bekérje az Elfogadótól.

- VII.3. Amennyiben az Elfogadó a fenti határidőre elmulasztja a kért bizonylat másolatokat a Bank rendelkezésére bocsátani, vagy a dokumentumokból megállapítható, hogy az Elfogadó megsértette a K&H SZÉP Kártya elfogadására vonatkozó előírásokat, a Bank a vitatott tranzakció összeget az Elfogadónak a folyamatban levő - vagy a jövőben járó összegekből levonja, az Elfogadótól visszakövetel illetve követelését jogi úton érvényesíti.
- VII.4. A K&H az Elfogadó írásos értesítése mellett jogosult visszatartani az Elfogadót megillető összegeket az alábbiak szerint:
- valamennyi, az Elfogadót megillető tételt, amennyiben az Elfogadó rosszhiszemű eljárására vagy magatartására utaló körülményeket tapasztal
 - reklamált tételt, ha a K&H észleli a visszaélést.
- VII.5. Amennyiben az Elfogadó a K&H SZÉP Kártya elfogadási szabályokat nem tartja be, úgy a Bank jogosult a K&H SZÉP Kártya tranzakció ellenértékének az Elfogadó számláján történő jóváírását megtagadni, és a már jóváírt tételt utólag visszaterhelni.
- VII.6. A visszatartott összeget a Bank csak abban az esetben utalja át a vásárlás dátumát követő 30. (harmincadik) napon, (amennyiben az nem munkanap, úgy az azt követő első munkanapon) ha a kérdéses tranzakcióval kapcsolatosan a K&H vagy a Kártyabirtokos reklamációs eljárást nem indít.
- VII.7. Amennyiben az Elfogadó a végrehajtott, de a Bank által el nem számolt tranzakciókra vonatkozóan reklamációval él, azt a tranzakció napját követő 3 hónapon belül teheti meg a „Kapcsolattartás” pontban felsorolt elérhetőségeken.
- VII.8. Amennyiben a fentiekben felsorolt okok miatt valamely tranzakció összege visszaterhelésre kerül, erre vonatkozóan az elszámolás és a (helyesbítő) számla, illetve tételes kimutatás küldésének szabályai megegyeznek a „Díjazás, kimutatás” pontban foglaltakkal.
- VII.9. Amennyiben a visszaterhelés fedezetlenség miatt nem lehetséges, a K&H jogosult követelését jogi úton érvényesíteni.
- VII.10. Amennyiben bármilyen technikai hiba miatt az Elfogadóhelynek elszámolt összeg tévesen került megállapításra, a K&H jogosult a hiba feltárását követően az Elfogadóhely vagy a Kártyabirtokos reklamációjától függetlenül egyoldalúan rendezni az elszámolást.

VIII. Kapcsolattartás

- VIII.1. A Bank részére a szerződéssel összefüggő valamennyi postai küldeményt az alábbi címre kell megküldeni, továbbá a telefonos ügyfélszolgálat a K&H Bank TeleCenterén keresztül biztosított:

postázási cím: K&H Budapest 1851 (K&H SZÉP Kártya)
TeleCenter: (06 1/20/30/70) 335 3355

IX. A Szerződés időtartama és megszűnése

- IX.1. A K&H SZÉP Kártya elfogadási szerződés határozatlan időre jön létre.
- IX.2. Bank a K&H SZÉP Kártya elfogadási szerződés hatályba lépéséről annak napján az Elfogadó részére egy automatikus elektronikus üzenetet küld az Elfogadó nevében eljáró kapcsolattartó személy email címre.
- IX.3. A szerződés megszűnése nem szünteti meg a jelen ÁSZF VII.2. és VII.3. pontjában szereplő

kötelezettségeket, azok a szerződés megszűnése után is hatályban maradnak.

- IX.4. Elfogadó bármikor jogosult a K&H SZÉP Kártya elfogadási szerződést a 30 (harminc) napos felmondási idővel írásban, felmondani.
- IX.5. Bank a K&H SZÉP Kártya elfogadási szerződést külön indokolás nélkül, írásban, 2 hónapos felmondási idővel bármikor felmondhatja.
- IX.6. A felmondás másik Félhez ajánlott levélben, írásbeli értesítés útján juttatandó el, a Bank esetében a K&H Budapest 1851 (K&H SZÉP Kártya) címre, Elfogadó esetében a szerződésben megjelölt levelezési címre.
- IX.7. Amennyiben bármely Fél a K&H SZÉP Kártya elfogadási szerződésben rögzített kötelezettségeinek nem tesz eleget, továbbá hibásan vagy késedelmesen teljesít, vagy más szerződésszegést valósít meg, a sérelmet szenvedett Fél köteles írásban felszólítani a másik Felet a szerződésszerű teljesítésre 5 (öt) munkanapos határidővel. Ha a másik Fél a szerződésszerű állapotot határidőn belül nem állítja vissza, azonnali hatályú rendkívüli felmondásnak van helye, indokolást tartalmazó írásbeli nyilatkozattal.
- IX.8. A Bank továbbá jogosult a jelen szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni
- ha bármilyen esemény vagy események olyan sorozata következik be (ideértve bármilyen kedvezőtlen változást az Elfogadó üzletmenetében, vagyoni vagy pénzügyi helyzetében), amely a Bank megítélése szerint hatással lehet az Elfogadó azon képességére vagy készségére, hogy eleget tegyen a jelen szerződésből adódó bármilyen kötelezettségének,
 - az Elfogadónak vagy bármely elfogadóhelyének bármilyen tevékenysége sérti a Bank üzleti hírnevét, vagy
 - a Kormányrendelet megváltozása miatt Elfogadónak vagy a Banknak a SZÉP Kártya kibocsátására vagy elfogadására vonatkozó jogosultságai változnak vagy teljesen megszűnnek, vagy az Elfogadó nem tudja biztosítani üzletágaságában a kulturált kártyaelfogadás feltételeit,
 - jelen szerződés 24. és 27. pontjában meghatározott esetekben,
 - Kormányrendelet által meghatározott egyéb esetben.
- IX.9. A Bank az azonnali hatályú felmondást köteles az Elfogadó részére ajánlott levélben megküldeni. A szerződés az ajánlott levél postára adásától számított ötödik napon megszűnik és ezen 5 napos határidőbe a feladás napja is beleszámít.
- IX.10. A Bank új, vagy bővített szolgáltatás, termékbevezetések az ÁSZF rendelkezéseit kiegészítheti, továbbá a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozásra, jegybanki rendelkezés, vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók, szabályok változására, valamint a szolgáltatásra vonatkozó kockázat megváltozására tekintettel, ahhoz igazodva, egyoldalúan módosíthatja a hatályos ÁSZF rendelkezéseit.
- IX.11. Az Elfogadó számára kedvezőtlen módosítást a Bank a módosítás tervezett hatályba lépését megelőző két hónappal teszi közzé a honlapján, valamint a bankfiókokban. Elfogadó szerződéses kötelezettségét jelentősen érintő, ÁSZF-ben történt változásról a Bank írásban is értesíti Elfogadót. Amennyiben a módosítást az Elfogadó nem fogadja el, jogosult a szerződést a módosítás hatálybalépésének napjával, a módosítás hatálybalépése előtti napig díj-, költség-, vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondani. A módosítás az Elfogadó részéről elfogadottnak tekintendő, amennyiben a módosítás tervezett hatálybalépését megelőzően a Bankot nem tájékoztatja arról, hogy

a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a felmondásra nem kerül sor, az Elfogadóra vonatkozóan a módosítás hatályba lép.

- IX.12. Az Elfogadó a módosítást a módosítás tervezett hatályba lépése előtt is elfogadhatja vagy elutasíthatja. Elfogadás esetén a módosítás a Bank által tervezett időpontban lép hatályba. A módosítás elutasítása a Szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül, amelyről a Bank az ÁSZF módosításakor tájékoztatja az Elfogadót.
- IX.13. Ha az ÁSZF módosítása a Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, a Bank az Elfogadóval elszámol, különös tekintettel az Elfogadó által előre fizetett díjakra. Ez esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult.
- IX.14. A módosítás hatályba lépését követően a jogviszony tekintetében, a jövőre nézve a módosításban foglaltak az irányadók. A Szerződés bármely okból való megszüntetése nem érinti a Felek - a Szerződés megszűnése előtt történt, K&H SZÉP Kártyával végrehajtott vásárlásokkal, illetve ezen tranzakciók ellenértékének kiegyenlítésével kapcsolatos – elszámolási kötelezettségét.
- IX.15. Amennyiben a szerződés megszűnése napján a Feleknek egymással szemben kiegyenlítetlen követelésük van, úgy azok átutalására a megszűnést követő 30 napon belül kötelesek. Ennek elmulasztása esetén a Felek követeléseiket jogi úton érvényesíthetik.
- IX.16. Amennyiben a Szerződés megszűnése után az Elfogadó által végzett tranzakciókra a Kártyabirtokostól reklamáció érkezik, Elfogadó vállalja, hogy a reklamáció tisztázásához szükséges bizonylatokat jelen szerződésben meghatározott módon a Bank rendelkezésére bocsátja. Amennyiben igazolást nyer, hogy a reklamáció az Elfogadó hibájára vezethető vissza, úgy Elfogadó vállalja, hogy a reklamált tranzakció ellenértékét a Bank felszólítására megtéríti. Megtérítés hiányában a Bank jogosult követelését jogi úton érvényesíteni.

X. Vegyes rendelkezések

- X.1. Az Elfogadó vállalja, hogy a szerződésben és / vagy mellékleteiben rögzített adatainak változásait haladéktalanul írásban közli a Bankkal. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a felelősség az Elfogadót terheli. Valótlan adatok megadásából származó bármilyen reklamációért, illetve Elfogadót vagy harmadik személyt érintő kárért az Elfogadó felel.
- X.2. Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés rendelkezéseinek érvényesülését az alábbi esetekben is biztosítja:
- amennyiben az elfogadóhelyet az Elfogadó nevének használatával bérbe, szerződéses üzemeltetésbe vagy egy vállalkozásba adja,
 - amennyiben más vállalkozónak Elfogadó engedélyezi saját nevének használatát, egyéb franchise üzlet esetén.