

Jelszókezelési tájékoztató és felhasználói segédlet a K&H SZÉP Kártyarendszerbe történő belépéshez:

Kedves K&H SZÉP kártyabirtokos Ügyfelünk!

Amennyiben elfelejtette a jelszavát, az alább leírt 3 lépésben lehetséges a jelszó alapállapotra állítása.

1. lépés: az „elfelejtett jelszó” funkciógombra kattintva a rendszer egy új ablakot nyit meg, amiben meg kell adni a jelszóváltáshoz szükséges egyedi azonosító vagy felhasználó azonosító adatait.

Kedves Ügyfelünk!

Üdvözöljük a K&H SZÉP kártyarendszer Munkavállalói felületén!

Kérjük, jelentkezzen be!

kártyaszám

jelszó

A belépéshez a következőkre lesz szüksége:

- kártyaszám
- jelszó, kezdetben az adóazonosító jel

[bejelentkezés](#)

A bejelentkezéshez szükséges egyedi azonosítókat a kártyaátvételi tájékoztató tartalmazza. Kérjük, hogy a kezdeti jelszót az első belépést követően változtassa meg. Az újonnan beállítandó jelszóra az alábbi szabályok vonatkoznak:

- a jelszó legyen minimum 8 karakter hosszú
- tartalmazzon kisbetűt, nagybetűt és számot

Amennyiben elfelejtette a jelszavát, [itt tud újat igényelni](#). A jelszóváltás három fő lépésből áll:

1. az alábbi gombra kattintva egy külön ablakban kell megadni a jelszóváltáshoz az adatokat, majd
2. ugyan abban az ablakban szükséges megadni azt a hosszú azonosítót, ami e-mailben kerül elküldésre az Ön e-mail címére, majd
3. a jelszó alapállapotra állítása után, visszatérve ide, kell megadni az azonosító adatokat és az ahhoz tartozó alapállapotú jelszót

[elfelejtett jelszó](#)

[Az új jelszó igénylés menetének leírása, segédlet](#)

Az „elfelejtett jelszó” funkciógomb megnyomása után megnyíló ablak:

K&H Széchenyi Pihenő Kártya birtokos jelszavának visszaállítása

Kedves Ügyfelünk!

[Itt tudja a jelszóvisszaállítást kérni](#), amire a rendszer egy kódot fog küldeni az elektronikus levélcímrre. A jelszóvisszaállításhoz meg kell majd adnia ezt a kódot.

kártyaszám:

[jelszóvisszaállítás kérése](#)

[vissza a bejelentkezéshez](#)

2. lépés: a rendszer elektronikus levelet küld az Ön rendszerben beállított e-mail címére. Ebben az e-mailben megküldött hosszú kódot kell az alábbiakban jelzett „**jelszóvisszaállítás**” megnyíló ablakban bemásolni az erre kialakított mezőbe, majd elindítani a jelszó alapállapotra helyezését, aminek hatására a szerződésben eredetileg szereplő kiinduló jelszó kerül visszaállításra.

jelszóvisszaállítás

Kedves Ügyfelünk!

A jelszóvisszaállításhoz itt kell megadnia az elektronikus levélben megkapott kódot.

kód:

jelszóvisszaállítás kérése

vissza a bejelentkezéshez

A sikeres jelszó visszaállításról az alábbi visszaigazolást nyújtja a rendszer:

Jelszóvisszaállítás

Kedves Ügyfelünk!

A jelszóvisszaállítás kérése sikeres.

vissza a bejelentkezéshez

3. lépés: az alapállapotra helyezett jelszóval kell a rendszer (a fenti 1. lépésben látható) normál bejelentkezési felületén belépni. A sikeres bejelentkezést követően az alapállapotra állított jelszót kötelezően meg kell változtatni, csak úgy lehet továbblépni a rendszer használatába.

A rendszerbe történő bejelentkezéshez és a jelszó használatához az alábbiakban leírtak ismeretére lesz szükség:

- Valamennyi K&H SZÉP kártyához egyedi jelszó tartozik. A kezdeti jelszóra vonatkozó információt a kártyakísérő levélen találja, az első kártyával történő első bejelentkezéskor a rendszer biztonsági okokból azonnal kéri ennek a jelszónak a megváltoztatását.
- Amennyiben kártyáját elvesztette és pótkártyát igényelt, **a pótkártyával történő bejelentkezés esetében** azzal a jelszóval kell továbbra is belépni, mint ami addig is használatos volt a rendszerbe való bejelentkezéshez.

A jelszó használatára vonatkozó szabály:

- A jelszónak minimum 8 karakterből állónak kell lennie és kis- és nagybetűt, valamint számot is kell tartalmaznia.
- A jelszónak nincs időben lejáratja.

Bejelentkezési korlátozások:

A rendszerbe történő belépés biztonságának érdekében folyamatosan figyelésre kerül a 24 órán belül történt sikertelen bejelentkezési kísérletek száma. Amennyiben ezen időtartamon belül egymást követő 7 alkalommal hibás bejelentkezési kísérlet történik, akkor a rendszer 24 órára kizárja a kártyabirtokost és felfüggeszti az azonosító használatát. A 24 órás kizárási időtartam leteltével ismét megkísérelhető a bejelentkezés, illetve az elfelejtett jelszó funkció is használhatóvá válik.

Szükség esetén a korlátozás feloldása kérhető a K&H TeleCenter (06 1/20/30/70) 335 3355 számán, a 7. menüpont alatt.