

K&H SZÉP KÁRTYA – HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ ELFOGADÓHELYEK RÉSZÉRE

Kedves Ügyfelünk!

Nagy örömünkre szolgál, hogy az Ön üzlete is K&H SZÉP Kártya elfogadóhely lett. Tájékoztatjuk, hogy a K&H SZÉP Kártya elfogadóhelyek adatai honlapunkon egy kereső szolgáltatás segítségével elérhetők mindenki számára.

A K&H kiemelt figyelmet fordít mind a SZÉP Kártya birtokosok, mind pedig a vele szerződött elfogadóhelyek tájékoztatására, oktatására. Tapasztalataink azt mutatják, hogy bár egy törvényileg alapjaiban szabályozott termékről van szó, az elfogadás során a különböző kibocsátók eltérő kártya platformjai miatt, bizonytalanság merülhet fel az elfogadóhelyeken a kártya elfogadása és a tranzakció lebonyolítása során. Ennek elkerülése érdekében az alábbi fontos tudnivalókkal szeretnénk támogatni az Ön elfogadóhelyének munkáját.

Ahogy az Ön számára is ismert a SZÉP Kártya kibocsátóknak a saját kártyájuk elfogadását telefonon és web felületen is kötelező elérhetővé tenni a POS terminálon keresztüli elfogadás mellett. Engedje meg, hogy ezek rövid ismertetésével hívjuk fel szíves figyelmét a SZÉP Kártya elfogadás folyamataira és lehetőségeire és egyben kérjük, hogy erről tájékoztassa érintett munkatársait, esetleg a levél nyomtatott verzióját helyezze el üzletében, használati útmutatóként.

weben keresztüli K&H SZÉP Kártya elfogadás:

Mielőtt a weben keresztüli elfogadást alkalmazza, kérjük, hogy győződjön meg az alábbiakról:

- Ön rendelkezik-e a szükséges elfogadóhelyi azonosítóval és jelszóval?
Az Ön elfogadóhelyi azonosítóját és jelszavát az aláírt és az Önök központi levelezési címére visszaküldött szerződés K&H Elfogadóhelyi és POS adatlapján tüntettük fel.
- Az első belépéshez kapott jelszót kötelező megváltoztatni. Az újonnan beállítandó jelszó használatára az alábbi szabályok vonatkoznak:
 - legalább 8 karakter hosszúnak kell lennie
 - legyen benne kisbetű, nagybetű és szám karakter
 - a K&H SZÉP Kártya aktiválása lehetséges
 - interneten keresztül a K&H SZÉP Kártya portálon: www.szepkartya.hu
 - telefonon keresztül a K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálaton a (06)1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon a 7-es menüpont alatt
- A K&H SZÉP Kártya birtokos rendelkezik-e a szükséges kártyabirtokosi jelszóval? Illetve kártyáját aktiválta-e a K&H SZÉP kártyarendszerben? Amennyiben az előző két kérdésre nemleges a válasz kérjük, hogy tájékoztassa Öt az alábbiakról:
A K&H SZÉP kártyarendszer a web felületen történő tranzakció esetén jelszó használatához kötött a kártyabirtokosok esetében is. Az első belépéshez kapott jelszót kötelező megváltoztatni. Az újként megadásra kerülő jelszó használatára az alábbi szabályok vonatkoznak:
 - legalább 8 karakter hosszúnak kell lennie
 - legyen benne kisbetű, nagybetű és szám karakter



amennyiben a fenti azonosítók és jelszavak rendelkezésre állnak a következő lépéseket kell követnie egy web tranzakció során:

1. az Elfogadóhely felhasználója belép a www.szepkartya.kh.hu weblapra.
2. megadja az elfogadóhely azonosítóját és a belépéshez a jelszót, amelyeket az Ön részére visszaküldött K&H Elfogadóhelyi és POS adatlapon tüntettük fel.
3. kiválasztja a vásárlás menüpontot
4. a tranzakciós képernyőn
 - kiválasztja az érintett zsebet (felhívjuk figyelmét, hogy a megfelelő zseb kiválasztása az Elfogadóhely, illetve nevében eljáró Felhasználó alkalmazott felelőssége)
 - rögzíti a tranzakció összegét
5. ezután a tranzakciót rögzítő képernyő az Elfogadó része „lezár”, vagyis ezt követően a képernyőnek ezen a részén módosításra már nincs lehetőség.
 - ezt követően a Kártyabirtokos rögzíti a K&H SZÉP Kártya számát, illetve
 - a Kártyabirtokos jelszavát

Ehhez Önnek biztosítani kell, hogy a Kártyabirtokos hozzáférjen az Ön által kezelt számítógéphez.

6. a tranzakció jóváhagyását követően a weben megjelenik a tranzakció visszaigazolása, amelynek 1 nyomtatott példányát a Kártyabirtokos kérésére át kell adni, illetve egy másolati példányt az Elfogadóhely részére is célszerű kinyomtatva megőrizni. A tranzakcióról az elfogadóhely és a kártyabirtokos számára visszaigazolást küldünk e-mailben.

telefonon keresztüli K&H SZÉP Kártya elfogadás

Mielőtt a telefonon keresztüli elfogadást alkalmazza, kérjük, győződjön meg az alábbiakról:

- rendelkezik Ön a szükséges Elfogadóhelyi azonosítóval?
Elfogadóhelyi azonosítóját az aláírt és az Ön központi levelezési címére visszaküldött szerződés K&H Elfogadóhelyi és POS adatlapján tüntettük fel.

amennyiben a fenti azonosító rendelkezésre áll a következő lépéseket kell követnie egy telefonos tranzakció esetében:

1. az Elfogadó (alkalmazásában) eljáró felhasználó felhívja a K&H TeleCentert a **(06 1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon**, kiválasztja a **7-es menüpont alatt található K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálatot** és jelzi, hogy **terhelés** tranzakciót szeretne végezni
2. megadja az elfogadóhelyi azonosítót
3. a telefonos ügyfélszolgálat ezek után telefonos azonosítást végez.
4. sikeres azonosítást követően az Elfogadó felhasználója megadja a telefonos ügyfélszolgálat részére
 - az érintett zseb megnevezését. (felhívjuk figyelmét, hogy a megfelelő zseb kiválasztása az Elfogadó, illetve nevében eljáró Felhasználó felelőssége)
 - a tranzakció összegét
5. ezután a telefonos ügyfélszolgálat telefonon felhívja a Kártyabirtokost (a Kártyabirtokos rendszerben tárolt telefonszáma alapján, de a Kártyabirtokos jelezhet erre olyan telefonszámot is, ami éppen nála van).
6. a telefonos ügyfélszolgálat a Kártyabirtokos azonosítását követően bekéri a
 - a terhelendő K&H SZÉP Kártya számát
 - visszaolvassa a berögzített tranzakció adatait
 - szóban jóváhagyatja a Kártyabirtokossal a tranzakciót

A fenti műveletek során elhangzottakat a Bank telefonos ügyfélszolgálatja tárolja, és vita esetén annak bizonyító ereje van.



POS terminálon keresztüli K&H SZÉP Kártya elfogadás

1. K&H Bank által kihelyezett bankkártya olvasó POS terminál esetén:

Kérjük Önöket, hogy a következő útmutató alapján bizonyosodjanak meg arról, hogy a K&H SZÉP Kártyák elfogadására alkalmas szoftver verzió frissítése sikeresen lezajlott a POS terminálon.

1. lépés:

- szoftver verzió ellenőrzése a terminálon
 - **Nurit 2085-ös terminál**
F5 (Kijelző alatti első) gomb – kijelzőn a „INFO nyomtatás [IGEN] NEM” felirat- ha a zárójel az IGEN-en áll „Enter” (zöld gomb)
 - **Nurit 8010-es és 8320-as terminál**
Func (F) gomb (kék gomb) 5-ös gomb – kijelzőn a „INFO nyomtatás [IGEN] NEM” felirat- ha a zárójel az IGEN-en áll „Enter” (zöld gomb)
 - **Ingenico terminál**
MENU gomb 5-ös gomb gomb – kijelzőn a „INFO nyomtatás [IGEN] NEM” felirat- ha a zárójel az IGEN-en áll „Enter” (zöld gomb)

A kinyomtatott „Terminál Info” bizonylat 6. sorában a „Prog. verzió”-t kell ellenőrizni. Amennyiben R3.30.YYYY* felirat vagy ennél magasabb verziószám látható, nincs teendő a terminállal.

Amennyiben a 3.30-nál kisebb verziószámú szoftver van a terminálon a terminál típusának és szoftver verziójának megfelelően az alábbi lépéseket kell végrehajtani.

* Y – a terminál típusára utaló jelzés.

2. lépés: (3.30-nál kisebb verziószámú szoftver esetén):

- napzárás
 - **Nurit 2085-ös terminál**
F3 gomb majd 3-as gomb – kijelzőn a „Napzárás” felirat- „Enter” (zöld gomb)
 - **Nurit 8010-es és 8320-as terminál**
Func (F) gomb (kék gomb) 3-as gomb majd 3-as gomb – kijelzőn a „Napzárás” felirat - „Enter” (zöld gomb)
 - **Ingenico terminál**
MENU gomb 3-as gomb majd 3-as gomb – kijelzőn a „Napzárás” felirat – OK gomb

3. lépés:

- paraméter letöltés
 - **Nurit 2085-ös terminál**
F4 gomb majd 4-es gomb – kijelzőn a „Param. letöltés” felirat- „Enter” (zöld gomb)
 - **Nurit 8010-es és 8320-as terminál**
Func (F) gomb (kék gomb) 4-es gomb majd 4-es gomb – kijelzőn a „Param. letöltés” felirat - „Enter” (zöld gomb)
 - **Ingenico terminál**
MENU gomb 4-es gomb majd 4-es gomb – kijelzőn a „Param. letöltés” felirat – OK gomb

A terminál magától végrehajtja a program cseréjét majd nyomtat egy „Terminál info”-t.

Amennyiben a letöltési folyamat megszakad a 3. lépés végrehajtásával újra kell indítani a folyamatot.

4. lépés:

- szoftver verzió ellenőrzése a terminálon az 1. lépésben leírtaknak megfelelően



2. a K&H Bank által biztosított bankkártya elfogadó POS terminál esetén a POS en keresztül elfogadás folyamata:

1. a terminál kezelője áthúzza a kártya mágnes csíkját a kártyaolvasón
2. kiválasztja a megfelelő zsebet (felhívjuk figyelmét, hogy a megfelelő zseb kiválasztása az Elfogadó, illetve nevében eljáró felhasználó felelőssége)
3. rögzíti a zsebre tartozó tranzakció összegét.
4. a Kártyabirtokos ellenőrzi az összeget és a megfelelő gomb megnyomásával jóváhagyja a tranzakciót
5. a POS berendezés 2 példányos bizonylatot nyomtat, amelynek első példányát a Kártyabirtokossal alá kell írni 2. példányát át kell adni a Kártyabirtokosnak
6. a POS kezelője az aláírást a kártya hátoldalán található aláírási panelen szereplő aláírással összeveti, és
 - egyezőség esetén 5 éven keresztül megőrzi, a második példányát a kártyával együtt a Kártyabirtokosnak visszaadja
 - amennyiben az aláírások nem egyeznek, vagy a Kártyabirtokos megtagadta a bizonylat aláírását, az Elfogadó hely köteles megtagadni a Kártya elektronikus utalványként történő elfogadását és azonnal helyesbítő tranzakciót kell indítania

A K&H Bank által biztosított POS-ok használatát részletesen a melléklet egyoldalas POS kezelési útmutató tartalmazza.

3. OTP Bank által kihelyezett bankkártya olvasó POS terminál esetén, az OTP Bank használati útmutatóját kérje közvetlenül az OTP Bank által feltüntetett 24 órás engedélyező ügyfélszolgálatán keresztül.

Nagyon fontos a Kártyabirtokosok tájékoztatása érdekében, hogy a K&H SZÉP Kártya elfogadását jelölő matricát jól látható helyre ragasszák ki! Amennyiben nem rendelkezik matricával, vagy nem elegendő a rendelkezésre álló mennyiség, kérjük, hívja a K&H TeleCentert a (06 1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon, jelezze igényét a szolgaltato.szepkartya@kh.hu email címen.


















A K&H SZÉP Kártya elfogadás web oldalon történő megjelenítéséhez, csatoljuk a logót tartalmazó linket:

https://www.kh.hu/publish/kh/hu/media/termek_kepek/szep_kartya/letolthet_szepkartya.download.png

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatosan kérdése vagy kérése merül fel kérjük, hívja a K&H TeleCentert a (06 1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon, ahol munkatársaink a nap 24 órájában készséggel állnak rendelkezésére, vagy kérését küldje a szolgaltato.szepkartya@kh.hu email címre.



ICT 220, ICT 250, IWL 220 (Contactless terminálok)

<u>BEJELENTKEZÉS</u>	<u>ELADÁS</u> <i>(chip- és mágnescsíkos kártya esetén)</i>	<u>PIN KÓD</u>	<u>SZTORNÓ</u>	
<p>(f2) gomb</p> <p>FELHASZN.menü </p> <p>Felhasználó ID beírás 1111 (zöld gomb) </p> <p>Jelszó beírás 1111 (zöld gomb) </p> <p style="text-align: center;"><u>KILÉPÉS</u></p> <p>(f2) gomb </p> <p>FELHASZN .MENÜ </p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p style="color: blue; text-align: center;">Hibabejelentés: K&H Bank Engedélyezési központ Tel.:</p> <p style="color: blue; text-align: center;">(06 1/20/30/70) 335 3355 / 6-os gomb</p> </div>	<p style="text-align: center;">1 </p> <p>Összeg: ...  (zöld gomb)</p> <p>- kártya lehúzása vagy chipkártya behelyezése</p> <p style="text-align: center;">Érintés nélküli fizetés esetén</p> <p>Eladás indítása a fentiek szerint. </p> <p>Összeg : ...  (zöld gomb)</p> <p>majd az F gombbal választjuk a Contactless fizetést.</p> <p>Vásárló a kártyáját az olvasó fölé helyezi! Limit felett a Pin kód megadása kötelező!</p>	<p>(Ezt a műveletet a vásárló végzi a pin pad-en, pin-pad nélküli készülék esetén a terminálon!)</p> <p>Összeg jóváhagyása (pin kód megadása vagy zöld gomb vagy érintés nélküli kártya beolvasása)</p> <p>Pin Kód megadása (zöld gomb) </p> <p>(...ha eltévesztette: Javítás: sárga gomb Törlés: piros gomb)</p> <p>A terminál kommunikál, bizonylatot nyomtat 2x.</p> <p style="color: red; text-align: center;">FIGYELEM! <u>Ez lehet elutasító bizonylat is!</u></p>	<p>Terminál alapállapotban </p> <p>(zöld gomb) </p> <p>Ha nem jogosult: (zöld gomb) </p> <p>Adminisztrátori azonosító beírás 0000 (zöld gomb) </p> <p>Adminisztrátori jelszó beírás 0000 (zöld gomb) </p> <p><i>A terminál kommunikál, majd nyomtat.</i></p> <p>Csak az utolsó sikeres tranzakció törlése lehetséges!</p>	<p>Chipeskártya behelyezését követően a terminál kijelzőjén megjelenhet az</p> <p style="text-align: center;">Alkalmazás választás</p> <p>A kártyabirtokosnak kell a Pin-pad-en a felkínált lehetőségek közül kiválasztani a megfelelőt.</p> <hr/> <p style="text-align: center;">TERMINÁL ALAPÁLLAPOTBA HOZATALA.</p> <p>(piros gomb) </p> <p style="text-align: center;">TRANZAKCIÓ MENÜ</p> <p style="text-align: center;">F1 </p> <p>Eladás Előengedély Befejezés Borralaló könyv. Könyvelés Áruvisszavét Sztornó</p>

Éjszakára kérjük a terminált **NEM áramtalanítva**, alapállapotban hagyni (dátum, idő látszik)!

A Contactless típusú terminálokba csak **40 mm** átmérőjű hő papír való.

ÁRUVISSZAVÉT

Áruvisszavét

6

kártya lehúzása vagy
chipkártya behelyezése

Érintés nélküli kártya esetén
6-os gomb majd **F** gomb

- összeg megadása

(zöld gomb)

(Vásárló a kártyáját az olvasó
fölé helyezi!)
A terminál bizonylatot nyomtat.

Off line [*] tranzakció:

Eladás indítása a megszokott
módon.
Terminál nyomtat REFERRAL
(kártya adat)

Kijelzőn: HÍVJA A BANKOT
(460 52 33)

Engedélykód kérése a
Tele Centertől

Engedély kód -----, Megerősítés

ELFOGADÁS

SZERVIZ MENÜ

(f4) gomb

f4

- 1-Kommunikáció
- 2-Kulcs letöltés
- 3-Param. letöltés
- 4-Param. állítás
- 5-Konfiguráció
- 9-MK Betöltés

a kiválasztott funkciót a
zöld gomb lenyomásával
lehet elindítani a

Jelszót kér: terminálba
bejelentkezett jelszó:
(pl.:1111, 0000)

Off Line mód:

a kijelző bal oldalán ez
látható [*]

Ebben az esetben egy
kommunikációt kell
elindítani (szerviz
menüben leírtak szerint)

Sikeres kommunikáció
után a terminál online
módba kerül és a kijelző
bal oldalán ez látható: [1]

ELADÁS SZÉP kártya KHB, OTP:

Kártya lehúzása...

(paraméter beállításától függően eladás
tranzakció kezdeményezéséhez 1-es
gomb lenyomása szükséges lehet)

Összeg megadása

(zöld gomb)

Összeg jóváhagyása

(zöld gomb)

(Ezt a műveletet a vásárló végzi
a pin pad-en, pin-pad nélküli
készülék esetén a terminálon!)

Terminálon

ZSEB választás

- "1: Szallas"
- "2: Vengeglatas "
- "3: Szabadido"

(zöld gomb)

... kommunikáció

**MKB SZÉP kártya esetén
a ZSEB választás egyedi
Pin-kód megadásával
történik!**

ELADÁS Cafeteria

Kártya lehúzása...

(paraméter beállításától függően eladás
tranzakció kezdeményezéséhez 1-es
gomb lenyomása szükséges lehet)

Összeg megadása

(zöld gomb)

Összeg jóváhagyása

(zöld gomb)

(Ezt a műveletet a vásárló végzi
a pin pad-en, pi-pad nélküli készülék
esetén a terminálon!)

Terminálon

ZSEB választás

- "1:Egeszsegepenztar"
- "2:Étel utalvány "
- "3:Meleg etk.utv."
- "4:Iskolakezd.utv"
- "5:Kultura utalv."
- "6:Ajandek utalv."
- "7:Internet utalv"

(zöld gomb)

**A lista az engedélyezett
ZSEB-ek függvényében
változhat.**

NAPZÁRÁS

Terminál alapállapotban

(f3) gomb

f3

(zöld gomb)
A terminál
kommunikál, majd
nyomtat...

TRANZAKCIÓ LISTA

(f3) gomb

f3

TRANZAKC.
MENÜ

2

(zöld gomb)

ÚJRANYOMTATÁS

Terminál alapállapotban

kártya lehúzása vagy
chipkártya behelyezése
vagy érintés nélküli
kártya beolvasása

A kívánt tranzakció
kiválasztása

9